

ملحق أ

شكر

أقدم جزيل شكري وتقديري إلى كل من أسهم في نجاح هذا الكتاب، (شكراً) هي فقط تعبير عن العرفان بالجميل.

أسماء الأشخاص الأساسيين الذين كانوا سبب انطلاقتي الأولى

• توم براون الذي قال: (يجب أن تؤلفي كتاباً يحتوي على 1001 طريقة لقول لا).

• امرأة من ماري لاند لم تكن لها أي قدرة على قول لا، ألهمتني على قول: «كلمة لا كلمة مهمة وقيمة وحيوية وكثير من الناس يحتاجون إلى إضافتها إلى مفرداتهم».

• جميع من حضروا وشاركوا وناقشوا أفضل الطرق لقول لا، وذلك عبر ورشة العمل الخاصة بالصفات الأساسية للإدارة والاجتماعات.

• شقيقتي ماري موري التي عرفت أن هذا المشروع قيد الإنشاء أثناء كوكتيل جرى فيه حديث عن المؤلفة سارة فيستر غيل، التي كانت تتعامل مع وكيل مطبوعات السيد ستان وكفيلد. وباختصار فلقد كان ستان صلة الوصل بيني وبين رئيس تحرير AMACOM السيدة جاكلين فلين. ولقد كان لخبرة جاك في التحرير دور كبير لتحسين مهاراتي، ولتنميق الكتاب الذي هو بين أيديكم اليوم.

المساهمون الأساسيون في محتويات هذا الكتاب

دافيد و. غيل:

الدكتور دافيد غيل، مستشار ومؤلف مختص بالكتابة عن الأخلاقيات، يقطن في بيركلي، ولاية كاليفورنيا. كما أن له عموداً في مجلة (Benchmark Ethics) تنشر من قبل معهد العمل والتكنولوجيا والأخلاقيات. www.ethix.org الذي أسهم في تأسيسه عام 1998. يركز السيد غيل في بحثه الحالي على كيفية قياس السلامة الأخلاقية للمنظمات، وتطبيق الأخلاق والقيم في هيكله المنظمات والممارسات اليومية، وإيجاد معايير أخلاقية عامة في محيط العمل العالمي المتعدد الهوية. ألف ستة كتب منها: : لنصبح فاضلين: بناء الشخصية الأخلاقية والسلوك الصحيح: ممارسة المبادئ الأخلاقية (مطبعة انترانترفاستي، 2000).

كريس كنت:

أستاذ ومعلم ومستشار مهني ومؤلف معروف عالمياً. كريس كنت، واحد من أهم المراجع في العالم لجيت كون دو، المعلم لفن الألعاب القتالية الثورية وفلسفة مساعدة النفس التي طورت من قبل الأسطورة بروس لي. السيد كريس هو أستاذ ممارس وصاحب عمل و كاتب كثير الإنتاج. كتب أربعة كتب وأنتج شريطي فيديو لتعليم الفنون القتالية لجيت كون د، كما أنه يكتب بشكل مستمر في مطبوعات محلية ودولية تتعلق برياضة فن القتال. لقد ترجمت مقالاته إلى ثماني لغات، ونشرت في كل مطبوعة تتعلق بفن القتال في العالم، ومنها في داخل كونغ فو والحزام الأسود وفن القتال بالأمثلة والصور ويبدو الدولية.

دافيد لاكهاني:

رئيس شركة بولد أبروتش ومسؤول عن تطوير الإستراتيجيات الحيوية التي ضربت رقماً قياسياً في ارتفاع مبيعات أكثر من خمسمائة مؤسسة عمل أثناء السنوات العشر الماضية. السيد ديف مؤلف ومدرّب ومتحدث له جمهور كبير، كما أن أفكاره قد طبقت من قبل أكبر الشركات في الولايات المتحدة. إن كتابه الأخير التعامل التجاري الجريء هو نص كلاسيكي عن الوسائل المستخدمة للنمو السريع للشركات التجارية، التي تحتاج أن تزيد من عائداتها وأرباحها. وكثيراً ما يظهر ديف في المجالات المشهورة مثل: قوة البيع والمبيعات وإدارة التسويق ومنظم الأعمال التجارية وحلول الأعمال ووسائل البيع بالجملة والحلول المتكاملة واستعمال الحاسوب في مكتب المنزل ومجلة الحاسوب، وفي مجالات إعلامية أخرى منها: شبكة العمل الإذاعي والاتصالات التجارية وعرض اليوم وآخرون كثير.

روبرت سبينسر:

الأستاذ روبرت سبينسر المعروف عالمياً بأنه أستاذ طريقة فيلدينكري (التي تعتمد على تحسين المهارات بواسطة التدريب والحركة)، وهو محلل نفسي منشق وممارس ماهر لبرامج العصب اللغوي، ومؤلف كتاب مهارة المحارب، ومؤسس معهد أيداهاوا سيندرو للدراسات الضميرية، ومرشد ضليع للإمكانيات الإنسانية. درس منذ عام 1984 طريقة فيلدينكري إلى الجمهور العام والممثلين والرياضيين والفرسان، الذين يعانون من الآلام المزمنة. إن تأثير أسلوبه التعليمي الحيوي المليء بالمعلومات سيظل متلازماً مع تلاميذه سنين طويلة بعد أن ينهوا حضور فصله.

المشاركون بقصص تتعلق بكلمة لا :

ليندا آلدين، مديرة اتصالات، بوزي (بوزي كاسكيد سابقاً)

شارون أشكرافت، شركة أرك

آليتا أشمور، معالجة فيزيائية

كريستوفير أفيري، مؤلف كتاب العمل الجماعي، ومهارة الفرد ومرجع دولي في موضوع علاقات العمل المنتجة. www.partnerwerks.com

جون بيرناردو، مدير في شركة أليرتسونز للمحادثة المتعلقة بالمصادر

معالي السيد غريغوري كيسي، مدير عام ورئيس مجلس إدارة BIPAC في واشنطن دي سي وشريك في شركة فيريتاس أديزرز في بوزي، ايداهو.

براد كليفلاند، مدير عام ورئيس مجلس إدارة معهد Incoming Calls Management في آنابوليس، ماريلاند. www.incoming.com

باتي دانوز، تعمل في مجال الدعاية

توم دروز، متحدث ومؤسس فكرة الاتصالات وكيف تعمل بجدوى

شيرلين اليدج، مركز ادلورين للعلاقات

بريندا فيك، مستشارة رئيسة في مركز خدمات EMA

آني بييري جيفري، اختصاصي في مجال الاتصالات بين هيئة الموظفين

المتقاعدين، Hewlett-Packard

كوني غولدشتاين، محررة مجلة، ساراسوتا، وفلوريدا

دني هوبهني، مدير الموارد البشرية، CRI Advantage
 فيكي شافيلد هولبروك، رئيسة تحرير Idaho Press-Tribune
 سيلفيا هنت، مديرة معهد كالديويل للفنون الجميلة، وأستاذة أرغن
 جيم كيمب، متطوع نشيط في الجالية ووكيل متقاعد
 مارغريت ميسون، مديرة تنفيذية سابقة وصاحبة عمل تجاري
 ومستشارة تطوير أعمال
 كولين ميل، كاتبة ومحركة ووالدة
 سيندي بيترسون، والدة وعاملة مهنية ومتبارية في أولمبياد 1976
 أيريس ساسكي، بورتلاند، أوريغن
 جودي ساليفان، صديقة وأخت وزوجة ووالدة
 تريش تيرانوفا، سياتل، واشنطن
 ريتشارد تريمبلي، مستشار إدارة أعمال، ايداهو

أسماء إضافية لمن قدم لي المؤازرة والتشجيع:

روب بيلترامو، مستشار أعمال مؤتمن، أعطى كثيراً من وقته للبحث
 ريندا جست وبام غراهام، تطوعاً لقراءة المخطوطات
 أنجي كرمينهوك، قدمت العمل الفني
 جولي غريفن ميفيت، مؤلفة الكتب الأكثر مبيعاً ومدرية ومقدمة ولقد
 قرأت مسودة الفصل الأول.

ستيفن بيرسانتي وايد غوردن، قاما بقراءة النسخ الأولية من عرض
هذا الكتاب وقدمتا اقتراحات

أند آل باتز ولويس كيمب وكل من شجع عملية متابعة كتابة هذا العمل.

obeykandi.com