

| | | |
|--|--|---------------------|
| رقم الإصدار/التعديل : 0/1 تاريخ الإصدار : تاريخ التعديل : --/--/-- رقم الصفحة : 5 / | إجراء التحسين المستمر كود رقم MPC-22 | شركة ميرنا للمكرونة |
|--|--|---------------------|

الباب الواحد والثلاثون إجراء التحسين المستمر

| إعداد | مراجعة | اعتماد |
|---|--|---|
| الاسم : الوظيفة : مدير الجودة التوقيع : | الاسم : الوظيفة : ممثل الاداره التوقيع : | الاسم : الوظيفة : رئيس مجلس الاداره التوقيع : |
| نسخة رقم () | | |
| تاريخ الإصدار : عدد الصفحات : ٥ | ختم ضبط الوثائق | |

| | | |
|--|---|----------------------------|
| <p>رقم الإصدار/التعديل : 0/1 تاريخ الإصدار : تاريخ التعديل : --/--/--- رقم الصفحة : 5 /</p> | <p>إجراء التحسين المستمر كود رقم MPC-22</p> | <p>شركة ميرنا للمكرونة</p> |
|--|---|----------------------------|

٢- يتم وضع الإجراءات التصحيحية المناسبة لحالات عدم المطابقة الواردة بتقارير المراجعات الداخلية وتقوم إدارة الجودة بالتحقق من تنفيذ هذه الإجراءات التصحيحية بفاعلية في التوقيتات المطلوبة لضمان التحسين المستمر في أداء نظام إدارة الجودة للشركة.

٣- يقوم السيد ممثل الإدارة بتقديم المقترحات الخاصة بتطوير أداء نظام الجودة بالشركة إلى الإدارة العليا كمدخل أساسى من مدخلات مراجعة الإدارة العليا لنظام الجودة - راجع إجراء مراجعة الإدارة لنظام الجودة رقم (٣١) - حيث يتم اعتماد وتخصيص الموارد المطلوبة لتحقيق هذه المقترحات من قبل رئيس مجلس الاداره .

31-6-2 التحسين المستمر للمنتجات

١- تقوم إدارة الجودة بمراجعة حالات عدم المطابقة الخاصة بالمنتجات لتقرير مدى الحاجة لإصدار الإجراءات التصحيحية المناسبة لحالات عدم المطابقة المتكررة أو ذات الأهمية الخاصة.

٢- تقوم إدارة الجودة بمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الصادرة بخصوص المنتجات الغير مطابقة وذلك ضمانا لتنفيذ هذه الإجراءات بالفاعلية المطلوبة والتحقق من فاعلية هذه الإجراءات وذلك من خلال التأكد من عدم تكرار حالات عدم المطابقة بعد تنفيذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة.

٣- جميع شكاوى العملاء يتم إصدار إجراءات تصحيحية لها بعد عمل الدراسة الفنية للوصول إلى السبب الجذرى لحالات عدم المطابقة الواردة بالشكوى ومعالجتها بإصدار الإجراء التصحيحي الذى يضمن عدم تكرار هذه الشكوى مرة أخرى . راجع إجراء مراجعة العقود والمحليه/الخارجية رقم (٣١) .

| | | |
|--|--|---------------------|
| رقم الإصدار/التعديل : 0/1 تاريخ الإصدار : تاريخ التعديل : --/--/-- رقم الصفحة : 5 / | إجراء التحسين المستمر كود رقم MPC-22 | شركة ميرنا للمكرونة |
|--|--|---------------------|

٣١-٦-3 تحسين العمليات

١- يقوم السادة مديرو الإدارات بتحديد العمليات التي تتم داخل إدارتهم ووضعها على الشكل خريطة تدفق (Flow Chart) يحدد تسلسل هذه العمليات داخل الإدارة.

٢- يقوم السادة مديرو الإدارات بتحديد مدخلات ومخرجات كل عملية من العمليات الواردة في البند السابق كما يتم تحديد أيضا خطوات كل عملية من العمليات ويمكن الإشارة إلى تعليمات العمل المستخدمة.

٣- يقوم السادة مديرو الإدارات / رؤساء الأقسام بقياس ومتابعة كفاءة هذه العمليات والعمل على تطويرها ويتم ذلك بتحديد أهداف الجودة داخل القسم / الإدارة التي يمكن أن تؤدي إلى تحقيق هذا التحسين المطلوب راجع إجراء تخطيط أهداف الجودة رقم (٣١-٦-3)

31-6-4 لضمان تحقيق البنود السابقة بفاعلية يتم تجميع البيانات المناسبة و تحليلها و عمل الدراسات الإحصائية لاتخاذ الإجراء المناسب الذي يؤدي إلى التحسين المطلوب.

٣١-٦-٥ جميع العاملين بالشركة لهم الحق في اقتراح أى إجراء وقائى فى أى مجال من مجالات أنشطة نظام الجودة للأيزو ٩٠٠١ لعام ٢٠٠٠. بما يحقق ضمان منع حدوث حالات عدم المطابقة المتوقع حدوثها سواء أكان ذلك للمنتجات أو لأنشطة نظام الجودة الأخرى .

31-7 المراجع : المواصفات القياسية للأيزو 9001 لعام 2000 .