

حصل بجر...!!

ما عيب.. الا العيب ..!؟

(ما عيب الا العيب) مقولة قديمة معروفة وصحيحة لان ليس كل من يقول على (شئ عيبا يكون كذلك .

هناك بعض المواقف التى تثبت ذلك وقد تعرض معظمنا لها ، كم من مرة قد يطلب أحد طعام بمطعم ما ويجد عيوب بالطعام مثل الطعم او طريقة الطهى أو حتى الخدمة المقدمة او ان تجد مثلا شرح باحد الاطباق او جزء مكسور باحد الاكواب أو فوطة السفرة بها بعض البقع او ان الملاعق او الشوك متسخة وهكذا حتى -

عندما نذهب لشراء الملابس أحيانا تنتقى قطعة ملابس وبعد ان تشتريها تجد فيها عيب صناعة او عيب فى القماش ، أو عندما تقيم فى اوتيل وتجد شئ ليس على المستوى المطلوب من الخدمة الذى تنص عليها لائحة الاوتيل. كل ما سبق

حالات بالتاكيد تعرض لموقف او اكثر منها كل واحد منا.

حصل بجر !!

السؤال هنا ماذا كان تصرفك حين ذلك؟

يا ترى قلت لنفسك انا مكسوف او انه من العيب ان ابدى اعتراضى او ملاحظاتى او اطلب تغيير الطعام او اعادة او استبدال الملابس او ان اطلب تحسين الخدمة في (الأوتيل) .. وغيرها .

أود أن أقول لك ان ذلك كله ليس عيبا ، فليس من العيب ان تطلب تغيير طعامك سيء المذاق أو تغيير أدوات السرفيس الغير لائقة أو أن تشكو الى مدير المطعم من مستوى الخدمة ، بل يجب ان تعرف ان هذا حقك ما دام هناك خدمة تقدم لك وأنت تدفع ثمنها اذن يجب أن تحصل عليها على أفضل ما يكون ، ليس عيبا لانك لست وحدك الذى سيتضرر بل الجميع لان الخجل من المواجهة أحيانا يتحول الى عدوى تنتقل بين الناس ويتدنى مستوى كل شىء حينها ويصبح الخطأ هو الطبيعى والعكس هو العيب ..!