



الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة

Training Needs In The Field of E-learning For Female
English Language Teachers In Al-Baha Province

إعداد

سناء علي جمعان الغامدي

Sanaa Ali Al-Ghamdi

قسم تقنيات التعليم - كلية التربية - جامعة الباحة

د. عماد جمعان الزهراني

Dr. Emad Jaman Al-Zahrani

أستاذ تقنيات التعليم المشارك - كلية التربية - جامعة الباحة

Doi: 10.21608/ejev.2024.334630

٢٠٢٣ / ١٠ / ٢٢

استلام البحث

٢٠٢٣ / ١١ / ٨

قبول البحث

الغامدي، سناء علي جمعان والزهراني، عماد جمعان (٢٠٢٤). الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة. *المجلة العربية للتربية النوعية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٨ (٣٠)، يناير، ٢٩٠ - ٢٥٣.

<https://ejev.journals.ekb.eg>

الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة والبالغ عددهن (322)، وتم اختيار عينة عشوائية؛ حيث اشتملت عينة الدراسة على (103) من معلمات اللغة الإنجليزية، وكانت أداة الدراسة استبانة تكونت من (52) عبارة موزعة على (3) محاور (الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، كفايات إعداد المقررات إلكترونياً). وبعد تحليل بيانات أداة الدراسة كشفت النتائج عن: أنَّ الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة منخفضة بمتوسط حسابي (1.8)، وكان ترتيب المحاور وفقاً للاحتياج التدريبي كالتالي: كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة بمتوسط حسابي (1.73)، كفايات إعداد المقررات إلكترونياً بمتوسط حسابي (1.76)، الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، بمتوسط حسابي (1.87). كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، وفي مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، وفي مجال كفايات المقررات إلكترونياً طبقاً لسنوات الخبرة. كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين آراء أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، وفي مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً طبقاً للدورات التدريبية السابقة في مجال التعلم الإلكتروني لصالح المعلمة الحاصلة على أكثر من دورتين تدريبيتين عن المعلمة الحاصلة على دورتين أو أقل.

الكلمات المفتاحية: الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر؛ كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة؛ كفايات إعداد المقررات إلكترونياً.

Abstract

The current study aimed to uncover the training needs in the field of e-learning for female English language teachers in Al Baha Province. To achieve the objective of the study the researcher used the

descriptive survey approach. The study population consisted of all female English language teachers in Al-Baha Province of (322) members, while the study random sample consisted of (103) female English language teachers, and the study tool was a questionnaire consisting of (52) items divided into (3) axes (competencies related to computer skills, Competencies for dealing with network software and services and competencies for preparing courses electronically). After the data analyses of the study tool, the results revealed that the training needs in the field of e-learning for English language female teachers in Al Baha province were low, with an arithmetic mean of (1.8), and the arrangement of the axes in accordance to the training need was as follows: Competencies for dealing with network software and services, with an arithmetic mean of (1.73), competencies for preparing courses electronically, with an arithmetic mean of (1.76), competencies related to computer skills, with an arithmetic mean of (1.87). The results of the study also revealed that there were no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) between the opinions of the study sample members about the training needs in the field of competencies related to computer skills, in the field of dealing with network software and services, and in the field of preparing courses electronically according to the years of experience. The results of the study also revealed that there were statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) between the opinions of the study sample members about the training needs in the field of competencies for dealing with network software and services, and in the field of competencies for preparing courses electronically according to previous training courses in the field of e-learning in favor of the female teacher who completed more than two training courses for the teacher who completed two courses or less. The study presented a number of recommendations based on the results of the study.

Key Words: Competencies related to computer skills; Competencies for dealing with network software and services; competencies for preparing courses electronically.

مقدمة:

يمتاز وقتنا الحالي بسرعة التطور والتغير في جميع مجالات الحياة؛ تشمل الانفجار المعرفي والتقني الذي اتسم به هذا العصر؛ مما أدى إلى قيام العديد من الدول بمواكبة هذا التطور من خلال تجديد وتطوير أنظمتها، ومن بين تلك الأنظمة نظام التعليم الذي يُعدُّ الأساس الذي تقوم عليه نهضة ورفعة البلدان؛ لذا تظهر حاجة مُلحة لتغيير وتجديد منهج وأساليب هذا النظام بما يتواءم مع متطلبات العصر الحديث. وتؤدي تقنية المعلومات والاتصالات دورًا مهمًا في جميع نواحي الحياة؛ فقد ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة؛ فأصبح العالم -من خلالها- قريةً إلكترونية؛ فلم تُعدَّ هناك حواجز مكانية أو زمانية بين أفراد المجتمع الواحد، أو أفراد البلدان المختلفة، وقد انعكس ذلك التطور الهائل على منظومة التعليم؛ إذ بحث التربويون عن طرائق وأساليب وتقنيات جديدة لمواجهة هذا التطور والتغير في أنظمة العالم؛ للوصول إلى أفضل النتائج في التعلُّم، فظهر ما يُسمى بـ "التعلُّم الإلكتروني" - E-Learning (الساعدي، 2013).

ويُعدُّ التعلُّم الإلكتروني طريقة للتعليم أو التدريس يستخدم فيه الحاسوب، وشبكات الإنترنت، وأجهزة الحاسبات الشخصية؛ حيث يتفاعل طرفا العملية التعليمية من خلال هذه الوسائط لتحقيق أهداف تعليمية محددة، كما يهدف إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية، ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها، وتطور دور المعلم والطالب بما يتناسب مع المتطلبات المستقبلية في التعليم (علي، 2020). وقد أشار أبو شخيدم وآخرون (2020) إلى أن للتعليم الإلكتروني دورًا مهمًا وأساسيًا في إنجاح العملية التعليمية؛ حيث أتاح المجال الوصول للمعلومات بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد.

ويمثل التعلُّم الإلكتروني نظامًا متكاملًا يجب الارتكاز عليه في النظام التعليمي، وأصبح المعلم الآن في أمس الحاجة إلى التطوير في إعداداته؛ وتحديد احتياجاته التدريبية، والكفايات اللازمة؛ كي يستطيع التعامل معه، والاستفادة منه على أفضل وجه (نواجدة، 2022). إذ يُعدُّ المعلم عنصرًا رئيسًا في نظام التربية والتعليم؛ فهو المنفذ الفعلي للمناهج الدراسية، وهو عنصر فعَّال قائم بالمهام والأعباء التربوية، والتفاعل مع الطلبة بشكل مباشر، كما تقع على عاتقه مسؤوليات كبيرة يحتاج لإنجازها تدريبيًا وإعدادًا وتطويرًا مستمرًا لقدراته؛ حتى يتمكن من أداء مهمته على أكمل وجه (الشرع، 2018).

وتعدُّ عملية تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين من العناصر الرئيسة في عملية إعداد وتدريب المعلمين؛ حيث تساعد في تحديد طبيعة ونوعية الاحتياجات التي

يعاني المعلمون من قصور فيها، بالإضافة إلى التعرف على مجموعة المعلمين الذين يعانون من ذلك القصور، وبحاجة إلى تطوير قدراتهم فيها (الأغا، 2019). كما أن تبني المعلمين أهداف البرامج والدورات التدريبية التي يحضرونها واشتراكهم في تحديد احتياجاتهم التدريبية يسهم بالفعل في القضاء على كثير من المشكلات التي قد تواجههم، ويصبحون أكثر مقدرة على معرفة طاقاتهم المهنية (السمدوني، 2017). وقد حرصت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية على مواكبة كل جديد في مجال التعليم، من خلال النهوض بالمعلم ومتطلباته ومهاراته، وتعرف احتياجاته وتدريبه على أفضل وجه. ومعلمات اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية جزء مهم من المنظومة التعليمية في المملكة، وعليهن تقع مسؤولية مهمة استخدام الأساليب الحديثة والمتطورة في التعليم، ومنها التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة الإنجليزية للطلبة، وهي من اللغات الرئيسة والواجب تعلمها وإتقانها في هذا الوقت. ومن خلال نتائج الدراسات السابقة، وتوصيات العديد من المؤتمرات التي نادت بأهمية التعلم الإلكتروني وفوائده في التعليم؛ جاءت هذه الدراسة للكشف عن الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة.

مشكلة الدراسة:

إن الاعتماد على التعليم التقليدي أصبح غير مُجدٍ؛ بسبب التغيرات الإلكترونية السريعة، والتحول العالمية نحوها؛ لذا يواجه التعليم التقليدي تحديات كبيرة بخصوص تطوير البرامج والآليات للتعامل مع التعلم الإلكتروني. فقد أوردت العديد من الدراسات عددًا من التحديات التي تواجه المعلمين في التعامل مع التعلم الإلكتروني؛ فقد أشارت دراسة السرحاني والعنزي (2021) إلى تدنّي في مهارات معلمات اللغة الإنجليزية لاستخدام التعلم الإلكتروني، وضعف التعامل مع الأجهزة الإلكترونية. وذكرت دراسة شنيثاك وبيل (Schnittak & Bell, 2009) أن من أبرز المشكلات التي تواجه المعلمين في تطبيق التعلم الإلكتروني هي قلة الوقت، ومحدودية المهارات لديهم، وعدم فهم طريقة استخدام التقنية بفاعلية، والحاجة إلى التدريب. كما ذكرت دراسة أودوما وآيلي وشيكا (Oduma, Ile & Chika, 2014) الكلفة العالية للتقنية، وغياب استراتيجية مناسبة للتعامل معها.

كما أظهرت نتائج العديد من الدراسات وجود مشكلات ومعوقات أمام استخدام المعلمين للتعلم الإلكتروني؛ ومنهم معلمو ومعلمات اللغة الإنجليزية؛ حيث تحتاج مادة اللغة الإنجليزية إلى استراتيجيات تدريسية تؤدي إلى التخلص من حفظ المعارف الواردة في المناهج، وبما يتواءم مع التعلم الإلكتروني، وبالتالي يتغير معها دور المعلم من تلقين تلك المعرفة إلى مساعدة الطلاب على توليد معرفة مفيدة قابلة

للتطبيق (الريماوي، 2014). فقد كشفت دراسة السبيعي ومناصرة (2017) بأن هناك صعوبات تحول دون توظيف التعلم الإلكتروني في التدريس لمعلمي اللغة الإنجليزية، ومنها قلة تدريب المعلمين، وتدني الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني. وكشفت نتائج دراسة أبو قويدر (2019) حاجة معلمي اللغة الإنجليزية إلى التدريب في مجال توظيف التقنية في التعليم. وكما وضحت نتائج دراسة القرني والقحطاني (2021) أن إجمالي درجة المعوقات البشرية لاستخدام المنصات الإلكترونية في برامج التطوير المهني للمعلمات بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة كان بدرجة كبيرة. وكشفت نتائج دراسة السرحاني والعنزي (2021) أن مستوى الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في مدينة سكاكا في ضوء استخدام التعليم التقليدي مع التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهن كان مرتفعاً.

و مما سبق، ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة ونتائجها، وبالنظر إلى أهمية تعزيز المعرفة والمهارات والاتجاهات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني، والمراد تدريب المعلمين والمعلمات عليهما، وتقديمها لهم في صورة تدريبية بقصد تنمية مهاراتهم ورفع كفاءاتهم المتعلقة بالتعلم الإلكتروني في التدريس، ولكي يتم استخدام وتفعيل منظومة التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية داخل المدارس، ومواكبة الدول المتقدمة التي تماشت مع هذا التغير؛ تأتي هذه الدراسة للكشف عن تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية، في مجال التعلم الإلكتروني في منطقة الباحة.

أسئلة الدراسة:

يتمثل سؤال الدراسة الرئيس كما يلي: ما الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة ؟

ويتفرع من هذا السؤال، الأسئلة التالية:

١. ما درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر؟
٢. ما درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة؟
٣. ما درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً؟

أهداف الدراسة:

تستهدف الدراسة الحالية العمل على تحقيق الهدف الرئيسي الآتي:

- الكشف عن الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة.
- الكشف عن درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر.
- الكشف عن درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة.
- الكشف عن درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً.
- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لعدد الدورات التدريبية المكتسبة في مجال التعلم الإلكتروني.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة الحالية من خلال جانبين، وهما:

أهمية نظرية:

قد تسهم هذه الدراسة في إثراء المكتبات العربية بشكل عام، والمكتبات السعودية بشكل خاص، وتزويدها بدراسات حديثة تتناول درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في مجال التعلم الإلكتروني وفي ضوءها يتم تحديد الدورات التدريبية المناسبة. كما قد تفيد هذه الدراسة وزارة التعليم؛ لأنها تقدم معلومات وافية للتعرف على الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة.

أهمية تطبيقية:

تم إعداد قائمة تتضمن الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، ومجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً، والتي قد يمكن الاستفادة منها في الميدان. كما أن هذه الدراسة قد تساعد في تعزيز واستمرارية استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس بشكل عام، وفي فصول اللغة الإنجليزية بشكل خاص. وقد تفيد هذه الدراسة المتخصصين في مجال الدورات التدريبية للمعلمات بعقد دورات تدريبية لسد الفجوات. وقد تمد الباحثين والمتخصصين لتقنيات التعليم بدراسة حديثة تتوافق مع حاجات المجتمع.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرَت الدراسة الحالية على الكشف عن الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في المجالات التالية: (الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، كفايات إعداد المقررات إلكترونياً).
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في المدارس الحكومية في قطاعات منطقة الباحة المختلفة (وسط الباحة، بلجرشي، القرى، العقيق، المنطق)، التابعة لإدارة التعليم بمنطقة الباحة.
- **الحدود البشرية:** تم تطبيق هذه الدراسة على معلمات اللغة الإنجليزية.
- **الحدود الزمانية:** تم تنفيذ إجراءات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام 1443-1444 هـ.

مصطلحات الدراسة:

الاحتياجات التدريبية: هي "خطوات منظمة منطقية يتبعها القادة والرؤساء لتنمية القوى البشرية في المؤسسة للكشف عن النقص أو التناقض بين وضع وأداء قائم وبين وضع أو أداء مرغوب فيه" (عامر والمصري، 2019، 271).

وتُعرف اجرائياً الفرق بين الاداء الحالي لمعلمات اللغة الانجليزية في مجال التعلم الإلكتروني و ما يجب ان يكونوا عليه بناء على اداة الدراسة في: (الكفايات المتعلقة باستخدام الكمبيوتر، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، كفايات اعداد المقررات إلكترونياً).

كفايات التعلم الإلكتروني: هي "مجموعة من المعلومات والمهارات والاتجاهات والقيم التي توجه السلوك التدريسي للمعلم داخل الصف وخارجه وتساعد على أداء عمله بمستوى معين من التمكن بموجب معايير خاصة يمكن الحكم عليها" (العدوان، 2019، 23)

وتُعرف اجرائياً المعارف والمهارات التي تمتلكها معلمات اللغة الإنجليزية في مجال التعلم الإلكتروني والتي تمكنهم من استخدام الكفايات المتعلقة باستخدام الكمبيوتر، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، و كفايات اعداد المقررات إلكترونياً.

ويقصد بالكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر في الدراسة الحالية: وتعني أن يكون المعلم على معرفة بمكونات الكمبيوتر، وكيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، وسطح المكتب والملفات والبرامج ووحدات التخزين، والتعرف على برمجيات التشغيل، والتغلب على المشكلات الفنية التي قد تواجهه.

ويقصد بكفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة في الدراسة الحالية: وتعني قدرة المعلم على استخدام محركات البحث للوصول إلى المعلومة التي يحتاجها، والقدرة على تحميل الملفات من الشبكة، وإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني. ويقصد بكفايات إعداد المقررات إلكترونياً في الدراسة الحالية: وتتضمن كفايات التصميم والتطوير، التقويم، وإدارة المقرر على الشبكة، وتعني قدرة المعلم على التعامل مع التطبيقات التربوية على شبكة الإنترنت، وإدارة مصادر التعلم في بيئة تعليمية إلكترونية، والقدرة على استخدام التطبيقات الحديثة في إعداد حصص المقرر إلكترونياً.

ادبيات الدراسة

المحور الأول: الاحتياجات التدريبية:

مفهوم الاحتياجات التدريبية:

المعلم من أكثر العوامل المؤثرة في جودة مخرجات عملية التعليم؛ لذلك تركيز الضوء على عملية تدريبه أثناء الخدمة من القضايا المهمة التي تشغل التربويين؛ لأهمية الدور الذي يقوم به المعلم في تعليم الأجيال، وباعتباره الركيزة الأساسية في تطوير التعليم (عبدالرحمن، 2019).

و الاحتياجات التدريبية هي "وجود فجوة بين أداءين لوظيفة أو مهمة: أداء واقعي، وأداء مرغوب فيه، وتحدث تلك الفجوة نتيجة لنقص في معارف ومعلومات المعلم، أو مهاراته واتجاهاته، وعن طريق التدريب المخطط له يستطيع أن يعالج هذا النقص" (الغزال و شرتيل، 2020، 13).

وعرّف الدهشان (2017، 31) الاحتياجات التدريبية بأنها "مجموعة من المعارف والمهارات المحددة التي يحتاجها فرد في مؤسسة أو وظيفة معينة؛ من أجل القيام بأداء مهام محددة بشكل أكثر كفاءة وفاعلية".

كما يقصد بالاحتياجات التدريبية للمعلمين "بأنها مجموعة التغيرات والتطورات المطلوب إحداثها في معارف ومعلومات ومهارات واتجاهات المعلمين لتعديل سلوكهم أو استحداث السلوك المرغوب صدوره عنهم والذي يمكن أن يحقق وصولهم إلى الكفاية الإنتاجية في أدائهم المهني والقضاء على نواحي القصور أو العجز في هذا الأداء وبالتالي زيادة فاعليتهم في العملية التعليمية". (عامر و المصري، 2019، 274).

وتخلص الباحثة بأن الاحتياجات التدريبية هي الفجوة بين أداء المعلم الحالي وما يجب أن يكون، وتتضمن تغييرات في أداء المعلم ومتعلقة بالجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية، لتطوير سلوكه ولجعله قادر على أداء واجبات وظيفته بمستوى الموصفات المطلوبة.

أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية:

إن تحديد الاحتياجات هو الخطوة الأساسية التي تنطلق منها العملية التدريبية، ولقد برزت الحاجة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية بشكل دقيق نظراً لأن كثيراً من البرامج المقامة لا تلبي بشكل كامل الاحتياجات التدريبية الفعلية للمتدربين، فتحدد الاحتياجات التدريبية يساعد في التركيز على الأداء الحسن، والهدف الأساسي من التدريب.

وتتجلى أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية كما ذكرها كل من البيشي (2011)، والدeshان (2017):

- عملية تحديد الاحتياجات التدريبية هي الأساس الذي يقوم عليه التدريب، وبالتالي هذه العملية تعد مدخلاً مناسباً، ونقطة انطلاق موضوعية لتخطيط وتصميم البرامج التدريبية.
- تمكّن من تحديد النقص المطلوب تعويضه عن طريق التدريب من خلال مقارنة الكفايات والمهارات المختلفة المتاحة في المنظمة، مع ما سيتم تحديده من الاحتياجات التدريبية.
- يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية الأفراد المطلوب تدريبهم، ونوع التدريب المطلوب، والنتائج المتوقعة منهم.
- تعتمد هذه العملية على الدقة المتناهية في جمع البيانات والمعلومات وتحليلها، وبالتالي تحديد الاحتياجات التدريبية وفقاً لأسس ومعايير موضوعية تستند إلى حقائق علمية، ومن واقع مشكلات العمل والعاملين.
- في غياب تحديد الاحتياجات التدريبية إضاعة للجهد والوقت والمال؛ لذلك تهدف إلى تخفيض النفقات، والتقليل من الهدر من خلال تحقيق أهداف التطوير بصورة شاملة، وكذلك رفع معدل كفاءة الأداء، والحصول على مستوى أعلى من إنتاجية العمل التي يتم تحقيقها عن طريق التدريب.
- وتخلص الباحثة مما سبق بأن أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية يكمن في أن تحديد الاحتياجات هو الأساس الذي يقوم عليه البرنامج التدريبي ، كما انه يساعد في تحديد البرنامج التدريبي المناسب، واختيار محتوى مناسب، اختيار الفترة الزمنية، اختيار المدرب المناسب، وضع أسس علمية للتدريب والتطوير، وتساعد في توظيف لقرارات المعلمات في الاتجاه الصحيح.

أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية:

تتعدد وتتنوع الأساليب التي يتم من خلالها جمع البيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية؛ نظراً لتعدد درجة تلك الاحتياجات، أو بساطتها، أو المرحلة التي تمر بها

المنظمة، أو عدد الموظفين فيها، ولعل من أهم تلك الأساليب وأكثرها شيوعاً ما أشار إليه الرادادي (2012)، عبد ربه ومحمد (2014):

المقابلات الشخصية: يُقصد بها اللقاء شخص مؤهل بالمتدربين؛ بغرض جمع المعلومات، والتعرف على أوجه الضعف والقصور لتحديد ما يحتاجونه من تدريب، ويجب على من يقوم بالمقابلات الشخصية أن يكون ملماً بمهارات المقابلة والحوار، وأن يكون على دراية بالعمل ومشكلاته.

مجموعات المناقشات: هي عبارة عن مناقشات في مجموعات صغيرة، وتهدف إلى تحديد كفايات العمل ومتطلباته؛ لتحديد ما يحتاج إليه من تدريب.

استخدام الاستبانة: يُقصد بذلك جمع المعلومات من أعداد كبيرة من العاملين من خلال إجاباتهم عن أسئلة مكتوبة بصورة واضحة تتعلق بجوانب الأداء، وظروفه، ومتطلباته، وكفاياته. وقد تكون الأسئلة مفتوحة، أو مغلقة بحيث تتطلب الإجابة عنها الاختيار من بين عدة بدائل.

مسح أحكام الخبراء: تم ذلك بطريقة شفوية من خلال عقد المؤتمرات والندوات عن العمل ومتطلباته، وظروفه ومشكلاته؛ للوقوف على جوانب الضعف والقصور، وقد يتم ذلك بطريقة مكتوبة.

استخدام الاختبارات: يتم ذلك من خلال استخدام أحد أنواع الاختبارات الثلاثة: التحريرية، أو الشفوية، أو العملية؛ للتعرف على المهارات والمعارف والاتجاهات المتوفرة لدى العاملين، وقياس أوجه الإتقان، ومكامن الضعف في الأداء.

تحليل تقارير الرؤساء والمشرفين: يتم في ضوء معايير موضوعية محددة، وبأسلوب منهجي وعلمي؛ لتحديد جوانب القوة والضعف في أداء العاملين.

دراسة آراء المجتمع: يتم ذلك من خلال استفتاء أفراد المجتمع لتحديد توجهات الرأي العام تجاه ممارسات بعض الأفراد في مجالات محددة.

مسح الدراسات السابقة: يتم ذلك من خلال مسح الدراسات السابقة المرتبطة بتحديد الاحتياجات التدريبية؛ بهدف الاعتماد عليها في بلورة أهداف برنامج تدريبي، أو مقارنة نتائجها، ولتأكيد جوانب الضعف والقصور المحتملة في الواقع، وتحديدًا.

استقراء التطورات المتوقعة في المنظمة: يتم ذلك من خلال دراسة خطط التطوير والتوجهات المستقبلية للمنظمة؛ لتحديد المهام والأدوار المطلوبة من العاملين في المستقبل القريب، وتحديد الاحتياجات التدريبية لمواكبة متطلبات التطور.

و نظراً لطبيعة الدراسة الحالية ومن أجل تحقيق أهدافها والإجابة على تساؤلاتها فقد استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية، لما يتوافر في الاستبانة إمكانية التطبيق في وقت قصير وبكل سهولة.

المحور الثاني: كفايات التعلم الإلكتروني:

مفهوم التعلم الإلكتروني:

لقد أدت تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى ظهور أساليب جديدة في التعليم عامة؛ إذ إن المعلم والمتعلم وجدًا نفسيهما اليوم أمام بيئة رقمية أصبحت المعلومة فيها متاحة في شكل إلكتروني يمكن تبادلها بسهولة ويسر، ودون حواجز الزمان أو المكان؛ الأمر الذي حثّم على العاملين في المنظومة التعليمية إيجاد حلول ضمن هذا التطور، ومسايرة مستجداته من أجل الحفاظ على الطالب الذي يطمح دومًا للحصول على أفضل أساليب تعليمية، وعلى رأسها التعلم الإلكتروني الذي كان له أثر كبير على كل من المتعلم والمعلم (زروالي وسيدهم، 2020).

التعلم الإلكتروني كما ورد عن السيد ومحمد (2020، 41) هو "بيئة تفاعلية للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة يمكن من خلالها إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقويم أداء المتعلمين".

وتخلص الباحثة بأن التعلم الإلكتروني تقديم محتوى تعليمي إلكتروني في بيئة تفاعلية نشطة مبني على استخدام آليات التواصل الحديث بما فيها الوسائط المتعددة والحاسبات؛ لإيصال المعلومة للمتعلم في أقصر وقت، وأقل جهد، وبفائدة أكبر. وبأبسط صورة إن التعلم الإلكتروني توظيف التقنيات بالشكل الصحيح لخدمة التعليم.

أهمية التعلم الإلكتروني:

لا بد من الإشارة لأهمية التعلم الإلكتروني التي شجعت مؤسسات التعليم على استخدام التعلم الإلكتروني، وهي كما ذكرها كافي (2009) في النقاط التالية:

١. قد يحقق الأهداف التعليمية بكفايات عالية، واقتصاد في الوقت والجهد.
٢. يحقق التعلم بطرق متنوعة تناسب خصائص المتعلم، وبأسلوب ممتع.
٣. يوفر مصادر للمعلومات يمكن الوصول إليها في وقت قصير.
٤. يحفز المتعلم على مهارات التعلم الذاتي، والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف، وإكسابه أدوات التعلم الفعالة.
٥. يكسب التعلم الإلكتروني الدافعية للمعلم والمتعلم في مواكبة العصر، والتقدم المستمر في التكنولوجيا، والتواصل مع المستجدات في مختلف المجالات.
٦. يتناسب مع معطيات العصر؛ فهو الأسلوب الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والعملية.

تخلص الباحثة بأن التعلم الإلكتروني من أهم أنماط التعليم في الوقت الحاضر، فالتكنولوجيا لغة العصر وتكنولوجيا التعليم من ضروريات التعليم، كما أنه يتسم بالمرونة عوضاً عن أي وسيلة تعليمية أخرى.

فوائد التعلم الإلكتروني:

يتمتع التعلم الإلكتروني بالعديد من الفوائد، وقد ذكر الحويطي والحويطي (2018) أبرزها:

- لا حدود لوقت التعلم؛ حيث يستفيد الطالب من هذه الميزة في اختيار الوقت المناسب للوصول للمعلومة دون التقيد بزمان محدد.
 - خيارات متعددة لطرق التدريس: فما على الطالب سوى اختيار الطريقة الأنسب التي يستجيب لها، ويتفاعل معها للحصول على المعلومة، كما أن المعلم يجد أمامه طرقاً متعددة يثري بها الطلاب بمختلف قدراتهم.
 - تنمية الخبرات بالكلم الهائل من المعلومات والمعارف المتاحة التي يجدها الطالب: حيث تساعده على رفع كفاءته ومقدرته، وتسهم في تطوير آرائه ومقترحاته من خلال النقاش في غرف الحوار وغيرها.
 - تنظيم أعمال المعلم المختلفة: هناك أعمال يقوم بها المعلم غير التدريس؛ كمتابعة الواجبات، وبعض الأعمال الإدارية الأخرى، وسيجد في التعلم الإلكتروني الحل المناسب لهذه الأعباء؛ كإمكانية الإرسال والاستقبال، وحفظ المستندات، وتنظيم أعمال الامتحانات، ومتابعة الجديد في مجاله.
 - الإحساس بالمساواة: حيث أثبتت الدراسات أن النقاش عن طريق التكنولوجيا المستخدمة (Chatting online) يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر، فلا يشعر الطالب بالخوف والقلق من التعبير عن رأيه؛ وذلك بسبب ضعف الصوت، أو الخجل.
 - طرق متعددة للتواصل: كالحلقات، أو المؤتمرات الحوارية، والبريد الإلكتروني، وغرف الحوار؛ مما تسهم في تحفيز الطالب على التفاعل مع المعلم وزملائه.
 - تنظيم أعمال المدرسة: من خلال التواصل الإداري مع الجهات المركزية، ومع الهيئة الإشرافية، والملفات، والسجلات، والإحصاءات التي ستسهم في بناء قواعد بيانات لفئات المجتمع المدرسي.
 - التغذية الراجعة المستمرة، وتعدد أنواع التقويم لمراحل تقدم الطالب.
- وتخلص الباحثة بأن فوائد التعلم الإلكتروني تشمل كل المتصلين بالعملية التعليمية، كالتعليم والمعلم، والإدارة، والمجتمع؛ مما يوجد آثاراً إيجابية لديهم، ويجعله مفضلاً. وذلك لأنه متاح في كل مكان وزمان دون قيود مشددة، ويصل للمستفيدين منه بخيارات متعددة لطرق التدريس: تتناسب مع كافة الطلبة ومستوياتهم،

مع تعزيز قدراتهم ومهاراتهم على النقاش في غرف الحوار وغيرها. وبإمكان المعلم والإدارة تنفيذ العديد من المهام والواجبات والأعمال الإدارية الأخرى كإمكانية الإرسال والاستقبال، وحفظ المستندات، وتنظيم أعمال الامتحانات، ومتابعة الجديد من خلال ادواته المتعددة. مع إمكانية متابعة التغذية الراجعة المستمرة، وتعدد أنواع التقويم للطلبة وتكراره عند الحاجة.

أنواع التعلم الإلكتروني:

أشار زروالي وسيدهم (2020) إلى أن هناك نوعين من التعلم الإلكتروني؛ وذلك على حسب الزمن، وهما:

التعلم الإلكتروني المتزامن (مباشر):

هو التعلم المباشر الذي يحتاج لوجود الأساتذة في الوقت نفسه أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة، أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية.

التعلم الإلكتروني اللا متزامن (غير مباشر):

يُطلق على التعلم الإلكتروني بأنه غير متزامن؛ لأنه يستعمل شبكة الإنترنت للولوج إلى بيئة التعلم الإلكترونية في أوقات وأماكن غير محددة، فيسمح بحرية أكبر للتواصل مع المادة التعليمية، ومع المعلمين، والزملاء من المتعلمين. وتخلص الباحثة بإمكانية دمج النوعين المتزامن و اللا متزامن في الموقف التعليمي و عدم الاكتفاء بأحدها، وذلك لوجود تحديث مستمر لهذه الأدوات، و العديد من التطبيقات أصبحت تحتوي أدوات تزامنية وأخرى لا تزامنية، من أجل الحصول على أقصى فائدة للمتعلمين.

مفهوم كفايات التعلّم الإلكتروني:

إن تطبيق التعلّم الإلكتروني يتطلب من المعلم امتلاك كفايات ومهارات فنية وتربوية تسمح له بالتعامل مع نظام التعليم القائم على استخدام تقنية الحاسوب والإنترنت، وغيرها من الأساليب الإلكترونية بكل فاعلية، فنجاح تطبيق التعلّم الإلكتروني يعتمد بشكل كبير على كفاءة المعلمين وقدراتهم (مرشود، 2022).

ويعد مفهوم الكفايات من المفاهيم الجديدة في المجال التربوي وهو أيضا من المفاهيم المركبة متعددة الدلالات، وذلك لأن كل باحث ينظر الى مفهوم الكفاية من زاوية مختلفة بما يتناسب مع دراسته، والكفاية القدرة على اداء العمل بكفاءة وفاعلية، فأن المهن والاعمال باختلافها بما فيها مهنة التعليم تتطلب قدراً من الممارسة والفهم ليتم أدائها بشكل صحيح ومناسب (الرفيعي والشمري، 2021).

وتخلص الباحثة مما سبق أن كفايات التعلّم الإلكتروني هي مجموعة من المهارات تساعد المعلم في أداء عمله وفق ضوابط ومعايير محددة وبكفاءة عالية.

أنواع الكفايات التعليمية:

الكفايات التعليمية متنوعة بحسب مكوناتها، وقد أجمع الباحثون على أن الكفايات تتكون من المعارف والمعلومات والسلوك الأدائي والاتجاهات والقيم، ومستوى الأداء الناتج، وهناك أربعة أنواع للكفايات، وقد أوردها الزهراني (2016):

الكفايات المعرفية (Cognitive Competencies): و يتعلق هذا الجانب بالنظريات والحقائق والعمليات والفنيات، ويعتمد مدى كفاية المعلومات في هذا الجانب على استراتيجية المؤسسة التعليمية في الجانب المعرفي.

الكفايات الأدائية (Performance Competencies): وتتضمن المهارات النفس حركية، المتصلة بالتكوين البدني والحركي، وإدائه معتمد على ما حصله الفرد سابقاً من كفاءات معرفية وتتطلب عرضاً يستطيع الطالب أن يقدمه ويؤديه مستفيداً فيه من كل الوسائل والأساليب.

الكفايات الإنتاجية (Consequence Competencies): وهي تشير إلى الأثر في أداء الكفايات السابقة في الميدان، وذلك بالاهتمام ببرامج إعداد الكوادر الفنية، إذ أن هذه البرامج تعد لتأهيل المعلم ذي كفاية، والتأهيل والكفاية هنا عادة ما تشير إلى نجاح المتخصص في أداء عمله.

الكفاية الوجدانية (Affective Competencies): وهي آراء الفرد واستعداداته وميوله واتجاهاته وقيمه ومعتقداته والذي يؤثر على أدائه لعمل ما، وهذه تغطي جوانب كثيرة، وعوامل متعددة مثل حساسية الفرد وتقبله لنفسه واتجاهها نحو المهنة، وتسهم الدراسات الإنسانية في تحقيق هذه الكفايات.

والدراسة الحالية اعتمدت على الكفايات الادائية المتمثلة في (3) كفايات (الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، كفايات إعداد المقررات إلكترونياً، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة).

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة مرشود، إبراهيم، غوادرة، صالح، نجار (2022) إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي مدارس وكالة الغوث في ضوء التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين، واتبع الباحث المنهج الوصفي، تكون مجتمع الدراسة من 134 مديراً ومديراً مساعداً، بينما اشتملت عينة الدراسة من (96) مديراً ومديراً مساعداً في العام الدراسي 2021/2020، وكانت أداة الدراسة استبانة تكونت من (42) عبارة موزعة على أربعة مجالات (قيادة الحاسوب، قيادة شبكة الإنترنت، ثقافة التعليم الإلكتروني، البرمجيات التعليمية والوسائط المتعددة)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي مدارس وكالة الغوث في ضوء التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين حصلت على متوسط كلي (3.33)

من 5)؛ أي جاءت بدرجة (متوسطة)، وعلى مستوى المجالات؛ حصل مجال قيادة الحاسوب على أعلى متوسط (3,70) بدرجة (مرتفعة)، ثم قيادة شبكة الإنترنت بمتوسط (3,46)، ودرجة (مرتفعة)، ثم ثقافة التعليم الإلكتروني بمتوسط (3,30)، ودرجة (متوسطة)، وأخيرًا البرمجيات التعليمية والوسائط المتعددة بمتوسط (2,81)، ودرجة (متوسطة)، ولا توجد فروق تبعًا لمتغيري الجنس والمنطقة التعليمية على جميع المجالات.

كما أشارت دراسة الصرايرة (2021) إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية لاستخدام التعلم الإلكتروني في التدريس من وجهة نظرهم في لواء المزار الجنوبي للعام الدراسي 2020/2021، وتم استخدام المنهج الوصفي، تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة العربية بمديرية التربية والتعليم في لواء المزار الجنوبي والبالغ عددهم (223)، وتكونت عينة الدراسة من (180) معلمًا ومعلمة من معلمي مدارس لواء المزار الجنوبي، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لها لاستقصاء حاجات المعلمين التدريبية المرتبطة باستخدام التعلم الإلكتروني، وتكونت من (31) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: الاحتياجات التدريبية المرتبطة بمهارة التخطيط وتحضير الدروس، وتكونت من (12) فقرة. الاحتياجات التدريبية المرتبطة بمهارة تنفيذ الدروس، وتكونت من (11) فقرة. الاحتياجات التدريبية المرتبطة بمجال تقويم مادة اللغة العربية، وتكونت من (8) فقرات، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تقدير معلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية لاحتياجاتهم التدريبية المرتبطة بالتعلم الإلكتروني في التدريس على المستوى الكلي كانت متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات معلمي اللغة العربية لاحتياجاتهم التدريبية المرتبطة بالتعلم الإلكتروني في التدريس لـ (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي). وهدفت دراسة الغزال، شرتيل (2020) إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالدراسات العليا، كلية الآداب، جامعة مصراتة وفق متطلبات بيئة التعليم الإلكتروني؛ واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، احتوى مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بالدراسات العليا بكلية الآداب جامعة مصراتة والبالغ عددهم (66)، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بالدراسات العليا بكلية الآداب، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بإعداد استبانة كأداة للبحث اشتملت على خمسة مجالات، وأظهرت النتائج أنه توجد احتياجات تدريبية عالية لأعضاء هيئة التدريس في بيئة التعليم الإلكتروني في مجال استخدام الحاسوب، والاستفادة من التقنيات الحديثة في القاعات الدراسية، واستخدام

شبكة المعلومات (الإنترنت) في التدريس، واستخدام التقنيات الحديثة في التواصل مع الآخرين علمياً، والطرق المُتبعة لتطوير المهارات الإلكترونية.

أوجه اتفاق الدراسة مع بعض الدراسات السابقة:

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تحديد الهدف العام للدراسة من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية، وأهمية التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، مُبيّنة فاعليته في تيسير عملية التعليم والتعلم، وضرورة تمكين المعلمين من الإلمام بمفاهيمه، والتمكّن من تطبيقاته؛ من أجل استثماره في التعليم.
- اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات.
- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الرادادي (2012) في العينة المستخدمة في الدراسة؛ إذ تناولت مُعلّمي اللغة الإنجليزية، وهي مشابهة للدراسة الحالية؛ إذ تناولت الدراسة الحالية مُعلّمات اللغة الإنجليزية.
- اتفقت الدراسات السابقة من خلال البيئة المطبقة فيها الدراسة؛ إذ إنها جميعها طبّقت في بيئات عربية.

أوجه اختلاف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة:

- اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من خلال تحديد عينة الدراسة؛ حيث تنوّعت الدراسات السابقة في تحديد العينة؛ فمثلاً دراسة الصرايرة (2021) استهدفت عينتها مُعلّمي اللغة العربية، بينما استهدفت دراسة الحويطي والحويطي (2018) مُعلّمي الاجتماعيات، ودراسة عيسى (2015) مُعلّمي الحاسوب، وأبانمي (2014) مُعلّمي التربية الإسلامية، أمّا دراسة مرشود، إبراهيم، غوادرة، صالح، نجار (2022) فقد استهدفت جميع المعلمين في مدارس وكالة الغوث.
- اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة حسب نوع المرحلة التعليمية؛ حيث استهدفت بعض الدراسات مرحلة التعليم العالي؛ مثل: دراسة محمد، الفايذ، مصعبي (2019) التي استهدفت أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، ودراسة العصيمي (2015) التي استهدفت أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف ودراسة الغزال وشرتيل (2020) التي استهدفت أعضاء هيئة التدريس بجامعة مصراتة.

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

- لقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة، وإعداد أسئلتها، وكيفية تصميم أداة الدراسة، وتحديد أهم النقاط التي تناولها الإطار النظري، كما تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد الوسائل الإحصائية المناسبة لنتائج الدراسة.

- كما أن الدراسة الحالية تقع ضمن توصيات الدراسات السابقة؛ حيث أوصت بإجراء المزيد من الدورات التدريبية للمعلمين على استخدام التقنيات التعليمية عامة، والتعلم الإلكتروني خاصة، وهي بذلك تتفق مع أهداف الدراسة الحالية.
ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

- تميّزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في تناولها موضوع (الاحتياجات التدريبية) في مجال (التعلم الإلكتروني) لمعلمات (اللغة الإنجليزية) في منطقة (الباحة)، وفي حدود علم الباحثة خلّت الدراسات العربية من دراسات تفصيلية تجمع هذه المجالات الثلاثة معاً (الاحتياجات التدريبية، معلمات اللغة الإنجليزية، التعلم الإلكتروني) في منطقة الباحة، وهذا ما هدفتُ إليه هذه الدراسة.

منهج الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

للإجابة عن تساؤلات الدراسة ولتحقيق أهدافها، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي؛ كونه الملائم لطبيعة الدراسة، وأهدافها من حيث إعداد الإطار النظري.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة للفصل الدراسي الثاني 1443/1444هـ، والبالغ عددهن ٣٢٢ حسب إحصائية إدارة تعليم منطقة الباحة.

جدول رقم (١) مجتمع الدراسة حسب إحصائية مكتب تعليم منطقة الباحة

الوصف	العدد
عدد معلمات اللغة الإنجليزية بوسط الباحة	123
عدد معلمات اللغة الإنجليزية ببلجرشي	64
عدد معلمات اللغة الإنجليزية بالمنندق والقرى	92
عدد معلمات اللغة الإنجليزية بالعقيق	43
الإجمالي	322

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية؛ حيث بلغ حجم العينة ١٠٣ من معلمات اللغة الإنجليزية. خصائص عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية:

تمثلت المتغيرات الديموغرافية التي تناولتها الدراسة فيما يلي:

- عدد سنوات الخبرة:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمستويات متغير عدد سنوات الخبرة، كما بينته النتائج في الجدول رقم ٢:

جدول رقم (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

الخبرة	العدد	النسبة
أقل من 5 سنوات	7	6.8%
أكثر من 5 سنوات	96	93.2%
الإجمالي	103	100%

يتضح من الجدول رقم (٢)، أن أغلب أفراد عينة الدراسة من معلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة هن ممن لديهن خبرة في التدريس أكثر من 5 سنوات بنسبة (93.2%)، تليهن المعلمات ممن لديهن خبرة أقل من 5 سنوات (6.8%).

- الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمستويات متغير الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني، كما بينته النتائج في الجدول رقم (٣):

جدول رقم (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني

الدورات التدريبية	العدد	النسبة
لم يسبق الحصول على دورة تدريبية	5	4.9%
دورتين وأقل	26	25.2%
أكثر من دورتين	72	69.9%
الإجمالي	103	100%

يتضح من الجدول (٣)، أن أغلب أفراد عينة الدراسة من معلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة حاصلات على أكثر من دورتين في مجال التعلم الإلكتروني، وذلك بنسبة (69.9%)، بينما تليهن من المعلمات الحاصلات على دورتين فأقل، وذلك بنسبة (25.2%)، وجاءت أقل نسبة لمن لم يحصلن على دورات تدريبية في مجال التعلم الإلكتروني، وذلك بنسبة (4.9%).

أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة بصورتها الأولية وتكونت من:

الجزء الأول يشمل:

بيانات أفراد عينة الدراسة، وشملت: (عدد سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني).

الجزء الثاني يشمل:

محاور أداة الدراسة، وتكون هذا الجزء من 3 محاور كالتالي:

- **المحور الأول:** الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، مثل: (أستطيع تخزين

الملفات والبرامج على وحدات التخزين المختلفة، أستخدم وحدات الإخراج Output Units المختلفة).

- **المحور الثاني:** الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، مثل: (أستخدم محرركات البحث للحصول على المعلومات التي أحتاجها، لدي القدرة على إدارة الحوارات Chatting، واللقاءات الإلكترونية E-meeting).

- **المحور الثالث:** الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً، مثل: (أستطيع أن أوظف فكرة التقويم من خلال المعايير ومدى قياسها، أستطيع أن أستخدم الاختبارات الإلكترونية لتقويم الطالبات).

وتم استخدام مقياس ليكرت (Likert scale) الثنائي (متوفر، غير متوفر) للتعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال التعلّم الإلكتروني. تم تحكيم الاستبانة من قِبل (٦) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، وتم التوصل إلى تعديل بعض العبارات، وحذف بعضها.

صدق أداة الدراسة:

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة من محاور الاستبانة كما يوضح نتائجها جدول رقم (٤) (٥) (٦):

جدول رقم (٤) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام

الكمبيوتر

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.359**	10	0	1
.676**	11	0.194	2
.436**	12	.567**	3
.680**	13	.537**	4
.460**	14	.567**	5
.663**	15	.495**	6
.614**	16	.491**	7
.624**	17	.574**	8
		.370**	9

جدول رقم (٥) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.647**	10	.417**	1
.717**	11	.703**	2
.657**	12	.641**	3
.726**	13	.618**	4
.776**	14	.714**	5
.649**	15	.539**	6
.685**	16	.610**	7
.603**	17	.591**	8
		.633**	9

جدول رقم (٦) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً.

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.648**	10	.504**	1
.726**	11	.417**	2
.766**	12	.673**	3
.578**	13	.555**	4
.758**	14	.606**	5
.743**	15	.683**	6
.736**	16	.831**	7
.604**	17	.677**	8
.561**	18	.741**	9

** دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) * دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبين من الجداول (٤) (٥) (٦)، أن معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة من محاور الاستبانة جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) فيما عدا العبارة الأولى والثانية في المحور الأول، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم عالية حيث تراوحت في المحور الأول بين (٠.٠ - .417**)، أما في المحور الثاني فقد تراوحت معاملات الارتباط (.680** - .417**)، أما في المحور الثالث فقد تراوحت معاملات الارتباط (.776** - .831**).

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من مؤشرات ثبات أداة الدراسة تم إجراء تحليل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، وذلك للتحقق من ثبات الاستبانة، وتحقيقها لأهداف الدراسة، ويتضح من جدول رقم (٧) قيم معامل ألفا كرونباخ لمحاول الأداة.

جدول (٧) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاول الاستبانة

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر	17	.823
كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	17	.909
كفايات إعداد المقررات إلكترونياً	18	.923
الإجمالي	52	.954

يتضح من الجدول رقم (٧) أن قيم معاملات الثبات لمحاول الاستبانة جاءت بقيم عالية حيث تراوحت قيم معاملات الثبات لمحاول الاستبانة بين (.823 - .923). وبلغت قيمة معامل الثبات الإجمالي لمحاول الاستبانة (.954)؛ وتشير هذه القيم من معاملات الثبات إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

عرض نتائج الإجابة على السؤال الرئيس ومناقشته وتفسيره: ما الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة ؟

للإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة معلمات اللغة الانجليزية حول لاحتياجاتهم التدريبية المرتبطة بالتعلم الإلكتروني وذلك على مستوى محاور الدراسة و المتمثلة في الاحتياجات التدريبية المرتبطة بـ (الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، كفايات إعداد المقررات إلكترونياً)، الإجمالي، والجدول رقم (٨) يوضح النتائج.

جدول رقم (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال التعلم الإلكتروني

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر	1.87	0.17	منخفض
كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	1.73	0.26	منخفض
كفايات إعداد المقررات إلكترونياً	1.76	0.27	منخفض
الإجمالي	1.8	0.2	منخفض

يبين الجدول رقم (٨) أن المتوسطات الحسابية لدرجة تقدير معلمات اللغة الإنجليزية لاحتياجاتهن التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني على المستوى الإجمالي جاءت بدرجة منخفضة، وبمتوسط حسابي (1.8)، وبانحراف معياري (0.2)، أما على مستوى المحاور، وهي: (الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، الاحتياجات التدريبية المرتبطة بكفايات إعداد المقررات الإلكترونية)؛ فقد جاءت جميعها بمستوى منخفض، وكان ترتيب المحاور وفقاً للاحتياج التدريبي كالتالي: محتلة المرتبة الأولى: "كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة، الاحتياجات التدريبية المرتبطة بكفايات إعداد المقررات الإلكترونية"؛ فقد جاءت جميعها بمستوى منخفض، وكان ترتيب المحاور وفقاً للاحتياج التدريبي كالتالي: محتلة المرتبة الأولى: "كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة" بمتوسط حسابي (1.73)، وبانحراف معياري (0.26)، وفي المرتبة الثانية: "كفايات إعداد المقررات الإلكترونية" بمتوسط حسابي (1.76)، وبانحراف معياري (0.27)، بينما احتلت المرتبة الثالثة "الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر"، بمتوسط حسابي (1.87)، وبانحراف معياري (0.17).

وقد يُعزى ذلك إلى أن معلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة يمتلكون المعرفة بالحاسبات ومتطلبات التعلم الإلكتروني بدرجة معقولة، إضافة إلى توظيف معلمات اللغة الإنجليزية للتعلم الإلكتروني بشكل دوري ومنظم، مما أدى إلى امتلاكهم للكفايات المطلوبة في مجال التعلم الإلكتروني.

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة مرشود (2022) و دراسة عيسى (2015) حيث توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني كانت بدرجة احتياج (متوسطة). كما تختلف الدراسة مع دراسة غزال وشرتيل (2020) و محمد، الفايذ، مصعبي (2019) الحويطي والحويطي (2018) ودراسة العصيمي (2015) و ابانمي (2014) و الرادادي (2012) حيث توصلت نتائج الدراسة ان درجة الاحتياج التدريبي في مجال التعلم الإلكتروني كان بدرجة عالية. وللوقوف بصورة تفصيلية على الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني فقد تم تناولها حسب الأسئلة الفرعية للدراسة على النحو التالي:

الإجابة على أسئلة الدراسة الفرعية:

أولاً: عرض نتائج الإجابة على السؤال الفرعي الأول ومناقشته وتفسيره: ما درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر؟

للإجابة على هذا السؤال، تم تحليل استجابات افراد عينة الدراسة، حيث تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بما يتعلق بالمحور الأول: الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، والبالغ عددها 17 كفاية، ومن ثم ترتيب هذه

الكفايات ترتيباً تنازلياً تبعاً للمتوسط الحسابي لكل منها، وتتضح تلك النتائج في الجدول رقم (٩).

جدول رقم (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط استجابات أفراد العينة حول " الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الانجليزية في منطقة الباحة في مجال الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر " مرتبة تنازلياً

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
1	أستطيع تشغيل جهاز الكمبيوتر وملحقاته	2.00	0.0	منخفض
6	اتعامل مع الملفات سواء بالحفظ أو التعديل أو الإضافة.	1.97	0.17	منخفض
2	أعد التوصيلات الخاصة بتشغيل جهاز الكمبيوتر وملحقاته للاستخدام بطريقة صحيحة	1.96	0.19	منخفض
14	استخدام برنامج محرر النصوص (Microsoft word) في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات بفاعلية وكفاءة	1.94	0.24	منخفض
4	أستخدم وحدات الإخراج Output Units المختلفة مثل (الشاشة، الطابعة) بكفاءة لاستقبال النتائج المعدة بواسطة الكمبيوتر	1.92	0.27	منخفض
7	أستطيع تخزين الملفات والبرامج على وحدات التخزين المختلفة (الأقراص الصلبة، الأقراص المدمجة ، ذاكرة الفلاش)	1.92	0.27	منخفض
3	أستخدم وحدات الإدخال Input Units المختلفة مثل (لوحة المفاتيح، الماسح الضوئي) بكفاءة لإدخال البيانات والمعلومات إلى ذاكرة الكمبيوتر	1.91	0.28	منخفض
10	انتقل بين البرامج المختلفة لأداء مهمة محددة	1.91	0.28	منخفض
5	أعامل مع سطح المكتب Desktop وشريط المهام Task Bar بكفاءة	1.90	0.30	منخفض
12	أتمكن من حذف البرامج الموجودة على الجهاز عند الاستغناء عنها باستخدام لوحة التحكم	1.88	0.32	منخفض
8	أعامل مع رسائل النظام التحذيرية بشكل جيد	1.87	0.33	منخفض
16	أستخدم الوسائط المتعددة (فيديو، فلاش، صوت)	1.83	0.37	منخفض
11	أستطيع التعامل مع أنواع مختلفة من أجهزة الكمبيوتر مثل (الكمبيوتر الشخصي، الكمبيوتر المحمول، كمبيوتر الكف) بكفاءة	1.82	0.39	منخفض
13	أستخدم برنامج العروض التقديمية (Microsoft PowerPoint) في إنشاء العروض وإضافة التأثيرات الحركية عليها	1.82	0.39	منخفض
15	إدراج وتضمين الجداول والرسوم البيانية والصور الثابتة للمستندات	1.80	0.40	منخفض
9	أعامل مع برامج الحماية ضد الفيروسات بشكل جيد	1.69	0.47	منخفض
17	أتمكن من ضغط أو فك الضغط للملفات باستخدام (WinRAR, WinZip) بهدف التحكم في حجمها الإجمالي	1.55	0.50	منخفض
		1.87	0.17	منخفض

يتبين من الجدول رقم (٩) أن الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر كانت منخفضة؛ حيث جاء المتوسط العام (1.87) بانحراف معياري بلغ (0.17)؛ وبلغت الانحرافات المعيارية للعبارات (0.17-0.50)، وهي قيم منخفضة؛ وهو يمثل درجة احتياج تدريبي منخفض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، مما يوضح تجانس آراء أفراد العينة حول تلك العبارات.

وجاء في الترتيب الأول العبارة رقم (1) (أستطيع تشغيل جهاز الحاسب الآلي وملحقاته) وذلك بدرجة احتياج تدريبي منخفض، و بمتوسط حسابي بلغ (2.00)، وانحراف معياري بلغ (0.0). تليها العبارة رقم (6) (أتعامل مع الملفات سواء بالحفظ، أو التعديل، أو الإضافة) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، و بمتوسط حسابي بلغ (1.97)، وانحراف معياري بلغ (0.17)، بينما جاء في الترتيب (16) العبارة رقم (9) (أتعامل مع برامج الحماية ضد الفيروسات بشكل جيد) وذلك بدرجة احتياج تدريبي منخفض، و بمتوسط حسابي بلغ (1.69)، وانحراف معياري بلغ (0.47)، وتليها في الترتيب الأخير العبارة رقم (17) (أتمكن من ضغط أو فك الضغط للملفات باستخدام (WinRAR, WinZip) بهدف التحكم في حجمها) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، و بمتوسط حسابي بلغ (1.55)، وانحراف معياري بلغ (0.50).

وقد تعود هذه النتائج إلى سبب كثرة استخدام الحاسب الآلي في ميادين الحياة والتعليم بشكل خاص، وبالتالي تكتسب المعلمة المهارات الخاصة به، كما قد تعود إلى إدراك أفراد عينة الدراسة (معلمات اللغة الإنجليزية) بأهمية الحاسب الآلي لإعتباره حجر الزاوية في التعلم الإلكتروني.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عيسى (2015) التي جاءت بنتيجة احتياجات تدريبية منخفضة في مجال الحاسب الآلي.

بينما تختلف هذه النتيجة مع دراسة مرشود (2022)، ودراسة الحويطي والحويطي (2018)، ودراسة العصيمي (2015)، ودراسة الرادادي (2012) التي جاءت بنتيجة احتياجات تدريبية مرتفعة في مجال الحاسب الآلي، كما تختلف مع نتيجة دراسة محمد، الفايذ، مصعبي (2019) التي جاءت بنتيجة احتياجات تدريبية متوسطة في مجال الحاسب الآلي.

- عرض نتائج الإجابة على السؤال الفرعي الثاني ومناقشته وتفسيره: "ما درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة؟"

للإجابة على هذا السؤال، تم تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة، حيث تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بما يتعلق بالمحور الثاني: كفايات

التعامل مع برامج وخدمات الشبكة ، ، والبالغ عددها 17 كفاية، ومن ثم ترتيب هذه الكفايات ترتيباً تنازلياً تبعاً للمتوسط الحسابي لكل منها، وتوضح تلك النتائج في الجدول رقم (١٠).

جدول رقم (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط استجابات أفراد العينة حول " الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الانجليزية في منطقة الباحة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة " مرتبة تنازلياً

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
1	استطيع ان أستخدم محركات البحث للحصول على المعلومات التي أحتاجها	1.95	0.22	منخفض
8	أستطيع إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني E-mail	1.90	0.30	منخفض
9	أستطيع إرسال ملفات مرفقة برسائل البريد الإلكتروني	1.89	0.31	منخفض
10	أستطيع التخلص من رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها	1.89	0.31	منخفض
7	أستطيع أن أنشئ بريد الكتروني	1.86	0.34	منخفض
2	استطيع ان احدد طرق الاتصال المختلفة بشبكة الانترنت بسهولة أيا كان نوعها (الهاتف الثابت، لاسلكي، فضائي)	1.81	0.40	منخفض
5	استطيع تحميل الملفات والبرامج من المواقع الإلكترونية بسهولة	1.81	0.40	منخفض
16	استخدم القوائم (ملف ، تحرير ، المفضلة، أدوات ...) لبرامج تصفح الانترنت بفاعلية وكفاءة	1.78	0.42	منخفض
12	لدي القدرة على إدارة الحوارات Chatting، واللقاءات الإلكترونية E-meeting	1.77	0.42	منخفض
17	اتابع التطور المهني في مجال التقنيات التعليمية و تطبيقات الشبكة العالمية	1.75	0.44	منخفض
11	أستطيع المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة على شبكة الإنترنت بهدف تبادل المعلومات مع زملاء آخرين	1.74	0.44	منخفض
14	استطيع الدخول إلى المكتبات الإلكترونية والتزود منها	1.69	0.47	منخفض
3	استطيع تشخيص مشاكل الشبكات ومعالجة البسيط منها	1.66	0.48	منخفض
4	استطيع استعراض المواقع دون رسوم او صور Text Only Mode عند الحاجة	1.57	0.50	منخفض
15	أستطيع ان أميز بين الملفات حسب الامتداد مثل AVI ,Html, Pdf, Doc	1.56	0.50	منخفض
13	لدي القدرة للتعامل مع قواعد البيانات بكفاءة	1.52	0.50	منخفض
6	استطيع ان أصدر وأنشئ الصفحات التعليمية على الإنترنت بإحدى اللغات مثل JAVA Html ,	1.29	0.46	مرتفع
	الاجمالي	1.73	0.26	منخفض

يتبين من الجدول رقم (١٠) أن الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة كانت منخفضة؛ حيث جاء المتوسط العام (1.73) بانحراف معياري بلغ (0.26)؛ وبلغت الانحرافات

المعيارية للعبارات (22-50)، وهي قيم منخفضة؛ وهذا يمثل درجة احتياج تدريبي منخفض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد العينة حول تلك العبارات.

وجاء في الترتيب الأول العبارة رقم (1) (أستطيع أن أستخدم محركات البحث للحصول على المعلومات التي أحتاجها) وذلك بدرجة احتياج تدريبي منخفض، وبمتوسط حسابي بلغ (1.95)، وانحراف معياري بلغ (0.22)، تليها العبارة رقم (8) (أستطيع إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني E-mail) وذلك بدرجة احتياج تدريبي منخفض، بمتوسط حسابي بلغ (1.90)، وانحراف معياري بلغ (0.30)، بينما جاء في الترتيب (16) العبارة رقم (13) (لدي القدرة للتعامل مع قواعد البيانات بكفاءة) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، وبمتوسط حسابي بلغ (1.52)، وانحراف معياري بلغ (0.50).

وقد تعود هذه النتائج إلى سبب إدراك أفراد عينة الدراسة (معلمات اللغة الإنجليزية) على حتمية استخدام الإنترنت؛ نظراً لدوره في العملية التعليمية، كما يساهم في تواصل المعلم بطلابه، وبأقل التكاليف، كما يمكن للمعلم من خلال الشبكات والإنترنت المساهمة في إعداد وتصميم المواقع، وسهولة الوصول له بما يخدم المنهج المدرسي.

- عرض نتائج الإجابة على السؤال الفرعي الثالث ومناقشته وتفسيره: ما درجة الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بمنطقة الباحة في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً؟

للإجابة على هذا السؤال، تم تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة، حيث تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بما يتعلق بالمحور الثالث: كفايات إعداد المقررات إلكترونياً، والبالغ عددها 18 كفاية، ومن ثم ترتيب هذه الكفايات ترتيباً تنازلياً تبعاً للمتوسط الحسابي لكل منها، وتنتضح تلك النتائج في الجدول رقم (١١).

جدول رقم (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط استجابات أفراد العينة حول الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال "كفايات إعداد المقررات إلكترونياً" مرتبة تنازلياً

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
2	أحدد إستراتيجيات التدريس الفعالة لتحقيق أهداف التعلم	1.96	0.19	منخفض
18	أستطيع أن أقدم الواجبات واستلامها من الطالبات إلكترونياً	1.88	0.32	منخفض
5	أستطيع أن ادعم المقرر بوسائط متعددة	1.87	0.33	منخفض
1	أحدد الأهداف العامة والأهداف الفرعية في المقرر الإلكتروني	1.85	0.35	منخفض

			في أسلوب واضح وقابل للقياس	
3	أحدد أنشطة التعلم التي تشجع التفاعل بين المتعلمين إلكترونياً	1.85	0.35	منخفض
4	استطيع أن أحدد طرق تقديم أو إتاحة المعلومات بطريقة تسهل الوصول إليها واسترجاعها	1.85	0.35	منخفض
17	استطيع أن أستخدم الاختبارات الإلكترونية لتقويم الطالبات من خلال التعلم الإلكتروني	1.83	0.37	منخفض
8	استخدام أنواع متعددة من التغذية الراجعة Feedback التي تعمل على نجاح مهام التدريس والتعلم	1.80	0.40	منخفض
12	استطيع أن أطبق نشاطات تقويم ملائمة للتعليم الإلكتروني	1.78	0.42	منخفض
6	أتمكن من تحويل المحتوى التعليمي إلى سيناريو يمكن أن تفهمه الطالبة	1.74	0.44	منخفض
14	أستطيع أن أوظف فكرة التقويم من خلال المعايير ومدى قياسها	1.73	0.45	منخفض
7	أستطيع أن أحدد أسلوب التفاعل الإلكتروني بين كل من: المتعلمين وبعضهم، المتعلمين ومواد التعلم، المتعلمين والمعلم	1.71	0.46	منخفض
11	استطيع أن أتعامل مع المقرر الإلكتروني بمرونة من حيث الحذف والتعديل	1.71	0.46	منخفض
9	أستطيع أن أضع خطة لإدارة مصادر التعلم في بيئة تعليمية إلكترونية	1.68	0.47	منخفض
10	استطيع أن أدرج الارتباطات التشعبية (links) لمواقع الويب ذات الصلة بموضوع العرض التقديمي	1.68	0.47	منخفض
15	استطيع أن أتابع أداء كل طالبة في دراسة المقرر الإلكتروني ومدى تقدمها فيه وإصدار تقارير عنها	1.59	0.49	منخفض
16	أحدد كفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية قبل بدء التعلم الإلكتروني	1.57	0.50	منخفض
13	أستطيع أن أوظف فكرة ملف أداء الطالب الإلكتروني E-Portfolio	1.55	0.50	منخفض
	الإجمالي	1.76	0.27	منخفض

يتبين من الجدول رقم (١١) أن الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة الباحة في مجال كفايات إعداد المقررات إلكترونياً كانت منخفضة؛ حيث جاء المتوسط العام (1.76) بانحراف معياري بلغ (0.27)؛ وبلغت الانحرافات المعيارية للعبارات (19-0.50)، وهي قيم منخفضة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد العينة حول تلك العبارات.

وجاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) (أحدد استراتيجيات التدريس الفعالة لتحقيق أهداف التعلم) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، وذلك بمتوسط حسابي بلغ

(1.96)، وانحراف معياري بلغ (0.19)، تليها العبارة رقم (18) (أستطيع أن أقدم الواجبات واستلامها من الطالبات إلكترونياً) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، وذلك بمتوسط حسابي بلغ (1.88)، وانحراف معياري بلغ (0.32)، بينما جاء في الترتيب (16) العبارة رقم (16) (أحدد كفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية قبل بدء التعلم الإلكتروني) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، وذلك بمتوسط حسابي بلغ (1.57)، وانحراف معياري بلغ (0.50)، وتليها في الترتيب الأخير العبارة رقم (13) (أستطيع أن أوظف فكرة ملف أداء الطالب الإلكتروني E-Portfolio) بدرجة احتياج تدريبي منخفض، وذلك بمتوسط حسابي بلغ (1.55)، وانحراف معياري بلغ (0.50).

اختبار فرضيات الدراسة:

أ- الفروق وفقاً لسنوات الخبرة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير سنوات الخبرة. وللإجابة، تم اختبار "ت": T-test؛ لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً لمتغير الدراسة: سنوات الخبرة، وكانت نتائج التحليل حول ما تتضمنه أبعاد الدراسة، كما هو موضح بالجدول (١٢).

جدول (١٢) نتائج "ت: T-test" للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني طبقاً لسنوات الخبرة

المحور	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر	أقل من 5 سنوات	7	1.832	0.146	0.398	0.53	غير دال احصائياً
	أكثر من 5 سنوات	96	1.868	0.168			
كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	أقل من 5 سنوات	7	1.731	0.227	0.207	0.65	غير دال احصائياً
	أكثر من 5 سنوات	96	1.732	0.268			
كفايات إعداد المقررات إلكترونياً	أقل من 5 سنوات	7	1.611	0.292	0.076	0.784	غير دال احصائياً
	أكثر من 5 سنوات	96	1.769	0.271			
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	7	1.725	0.214	0.00014	0.991	غير دال احصائياً
	أكثر من 5 سنوات	96	1.790	0.211			

سنوات						
-------	--	--	--	--	--	--

الجدول (١٢) يوضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني طبقاً لسنوات الخبرة، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية.

ونعزو هذه النتيجة إلى أن المستجندات التربوية هي واحدة للجميع و أن الخبرة لا تغير من درجة أحتياج المعلمات للدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني، حيث ان الكل يدرك حاجته للتدريب والتطوير للتكيف في مجال التعلم الإلكتروني، و أن المعلمات بكافة خبراتهم ومؤهلاتهم بحاجة إلى التدريب المستمر.

ب-الفروق وفقاً لمتغير الدورات التدريبية السابقة في مجال التعلم الإلكتروني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لعدد الدورات التدريبية المكتسبة في مجال التعلم الإلكتروني.

وللإجابة، تم اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way Anova)، لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً لمتغير الدراسة: الدورات التدريبية السابقة في مجال التعلم الإلكتروني؛ كانت نتائج التحليل حول ما تتضمنه أبعاد الدراسة، كما هو موضح بالجدول (١٣).

جدول (١٣) نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني طبقاً إلى الدورات التدريبية السابقة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	عدد درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	التعليق
الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر	بين المجموعات	.132	2	.066	2.458	.091	غير دال احصائيا
	داخل المجموعات	2.689	100	.027			
	المجموع	2.821	102				
كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	بين المجموعات	.516	2	.258	3.908	.023	دال احصائيا
	داخل المجموعات	6.597	100	.066			
	المجموع	7.112	102				
كفايات إعداد المقررات	بين المجموعات	1.044	2	.522	7.926	.001	دال احصائيا
	داخل	6.584	100	.066			

إلكترونيًا	المجموعات				
	المجموع	7.628	102		
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.484	2	.242	5.987
	داخل المجموعات	4.045	100	.040	
	المجموع	4.530	102		
دال احصائيا					.004

الجدول رقم (١٣) يوضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عَيِّنة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال التعلّم الإلكتروني طبقاً للدورات التدريبية السابقة في مجال التعلّم الإلكتروني فيما عدا الكفايات المتعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر، وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وتعتبر هذه النتيجة طبيعية، لأن حصول معلمات اللغة الإنجليزية على دورات تدريبية في مجال التعلّم الإلكتروني أو الحاسب أو أي مجال مرتبط بالتقنيات، يمكنهم من كفايات التعلّم الإلكتروني في التعليم، ومن ثم يقدرون أهمية الكفايات ويكونون اتجاهات نحو استخدام التعلّم الإلكتروني في تدريس مقرر اللغة الإنجليزية. ولتحديد الفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال التعلّم الإلكتروني طبقاً للدورات التدريبية السابقة في مجال التعلّم الإلكتروني، تم استخدام اختبار بعدي (TUKEY Test)، وكانت نتيجة الاختبار كما هو ظاهر في جدول (١٤).

جدول (١٤) نتائج " تحليل توكي " (TUKEY Test) لاختبار المقارنات البعدية للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية في مجال كفايات الانترنت طبقاً إلى الدورات التدريبية السابقة في مجال التعلّم الإلكتروني

المحور	مصدر التباين	الفرق في المتوسطات	مستوي الدلالة	التعليق
كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	لم يسبق الحصول على دورة / أكثر من دورتين	0.028760	0.97	غير دال احصائيا
	لم يسبق الحصول على دورة / دورتين وأقل	0.189140	0.29	غير دال احصائيا
	أكثر من دورتين / دورتين وأقل	0.16038*	0.02	دال احصائيا
كفايات إعداد المقررات إلكترونياً	لم يسبق الحصول على دورة / أكثر من دورتين	0.029630	0.97	غير دال احصائيا
	لم يسبق الحصول على دورة / دورتين وأقل	0.258970	0.10	غير دال احصائيا
	أكثر من دورتين / دورتين وأقل	0.22934*	0.00	دال احصائيا
الدرجة الكلية	لم يسبق الحصول على دورة / أكثر من دورتين	0.005792	0.998	غير دال احصائيا
	لم يسبق الحصول على دورة /	0.163248	0.225	غير دال

دورتين وأقل	دورتين / دورتين وأقل	١٥٧٤٦*	٠.٠٠٣	احصائيا
				دال احصائيا

يتضح لنا من الجدول (١٤) أن سبب الفروق الدالة إحصائياً في كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة و كفايات إعداد المقررات إلكترونياً طبقاً للدورات التدريبية السابقة في مجال التعلم الإلكتروني تعود إلى الفرق بين أكثر من دورتين بفارق معنوي؛ حيث جاءت القيمة الاحتمالية أقل من (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية، ونقبل الفرضية البديلة.

توصيات الدراسة:

١. في ضوء ما توصّلت إليه الدراسة من نتائج؛ تُوصي الدراسة بما يلي:
المسح الدوري للحاجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية بين الحين والآخر في مجال التعلم الإلكتروني؛ للتأكد من عدم وجود احتياجات تؤثر على أداء مهامهنّ التدريسية.
٢. تقديم جميع أشكال الدعم والتسهيلات لمعلمات اللغة الإنجليزية والتي تضمن حضورهنّ للدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني، مثل: التفرغ الجزئي أو الكلي من العمل خلال أيام الدورات التدريبية، عقد الدورات في أوقات وأماكن مناسبة للجميع.
٣. توجيه المشرفات التربويات إلى ضرورة متابعة تفعيل معلمات اللغة الإنجليزية لاستخدام التعلم الإلكتروني خلال التدريس، و أن تكون كفاءة المعلمة في استخدام التعلم الإلكتروني جزء من تقييم أدائها السنوي.

قائمة المراجع

- أبانمي، فهد. (2014). الاحتياجات التدريبية لمعلم التربية الإسلامية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني في التدريس. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 8(1)، 159-207.
- أبو شخيدم، سحر سالم، وعواد، خولة، وخليفة، شهد، والعمد، عبدالله، وشديد، نور. (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). *المجلة العربية للنشر العلمي*، 21(1)، 365 – 389.
- أبو قويدر، سلام. (2019). *الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في ضوء دمج التكنولوجيا في التعليم من وجهة نظرهم في لواء القويسمة*. [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة الشرق الأوسط.
- الأشول، إسماعيل. (2022). مشاركة خبراء من 23 دولة.. مؤتمر بالسعودية يوصي بالتحول نحو التعليم المبني على المهارات. مسترجع من <https://al-fanarmedia.org/ar> 23/1/2023.
- الأغا، هاني. (2019). الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الثانوية في ضوء الكفايات اللازمة لرعاية الطلبة المتفوقين. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث*، 33 (6)، 993-1032.
- بصري، ريان صالح علي. (2021). *كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التربية البدنية بالمملكة العربية السعودية وفق معايير الجمعية الدولية للتقنية في التعليم ISTE(NETS-T)* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى.
- الببيشي، عامر مترك. (2011). *تصور مقترح لبرنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد على استخدام: مستلزمات بيئة التعليم الإلكتروني في ضوء احتياجاتهم التدريبية* [أطروحة دكتوراة غير منشورة]، جامعة أم القرى.
- الحواتمة، نعمة عبدالحليم محمود. (2021). *كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي الفيزياء للمرحلة الثانوية في محافظة مأدبا من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين*. *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 10(1)، 1-36.

الحويطي، عيد سالم عبدالله، والحويطي، عواد حماد حسن. (2018). الاحتياجات التدريبية لمعلمي الاجتماعيات بمدارس محافظة ضباء في ضوء التحول للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم. *مجلة كلية التربية،* 34(6)، 558 - 593.

حمائل، حسين. (2018). واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين. *مجلة العلوم التربوية،* 45(4)، 218-197.

الدهشان، جمال علي خليل. (2017). الاحتياجات التدريبية، مفهومها، أهميتها، أساليب تحديدها. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس،* عدد خاص، 27 - 38.

الردادي، ممدوح عالي مبروك. (2012). الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة ام القرى.

الرشيدي، سعد سويلم. (2012). أثر البرامج التدريبية في تحقيق الميزة التنافسية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة ال بيت.

الرفيعي، أحمد فرحان ريس، والشمري، نبيل كاظم نهير. (2021). كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية. *مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية،* 46(4)، 458-477.

الريماوي، فراس ثروت. (2014). أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس اللغة الإنجليزية على التحصيل المباشر والمؤجل لدى طلاب الصف السادس [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط.

زروالي، عماد، وسيدهم، خالدة هناء. (2020). التعليم الإلكتروني وتأثيره على دور المعلم في العملية التعليمية. *مجلة بيليفيليا لدراسات المكتبات والمعلومات،* 2(8)، 72 - 84.

الزهراني، سلطان حسن علي. (2016). درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أمناء مصادر التعلم بمدارس المرحلة المتوسطة بمدينة الطائف [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة ام القرى.

زين الدين، محمد محمود. (2007). كفايات التعليم الإلكتروني. خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.

- الساعدي، عمار. (2013). متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسي. بحث مقدم إلى المؤتمر الإقليمي الثاني للتعلم الإلكتروني، 25-27 آذار. الكويت.
- السبيعي، عايض بن فائز عائض، ومناصرة، محمد أحمد. (2017). واقع استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمدينة الطائف. مجلة البحث العلمي في التربية، 18(2)، 399-424.
- السرحاني، مشاعل، والعنزي، عبد الحميد. (2021). الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة الإنجليزية في ضوء استخدام التعليم المدمج من وجهة نظرهن. مجلة كلية التربية، 114(1)، 477-511.
- سلام، مروان حسن ناجي. (2013). درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة إب بالجمهورية اليمنية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الملك سعود.
- السمدون، إبراهيم. (2017). الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم العام بمنطقة المدينة المنورة في ضوء التوجه نحو الجودة والاعتماد. مجلة كلية التربية، 3(174)، 13-65.
- سيد، أسامة محمد، الجمل، عباس حلمي. (2014). التدريب والتنمية المهنية المستدامة. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- سيدو، يحي محمد بن حسب. (2020). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة القضايف. المجلة العربية للتربية، 39(1)، 101 - 138.
- السيد، إبراهيم جابر، ومحمد، رؤوف عبدالسلام السيد (2020). المكتبات ومنظومة التعليم الإلكتروني. دار الجديد للنشر والتوزيع- دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- الشرع، أسعد. (2018). الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء بني عبيد /إربد في الأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 2(18)، 95-112.
- الصرايرة، سبأ موسى عبدالرحمن. (2021). الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية لاستخدام التعلم الإلكتروني في التدريس من وجهة نظرهم في لواء المزار الجنوبي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة مؤتة.

- عامر، طارق عبدالرؤوف، المصري، إيهاب عيسى. (2019). التدريب والاحتياجات التدريبية. المكتب العربي للمعارف.
- عبدالرحمن، أسامة. (2019). المعلم الكفاء. أسك زاد.
- عبدالرحمن، اسامة، و عبيد، نور، (2017). التعليم الإلكتروني. دار نوبل للنشر والتوزيع.
- عبد ربه، عبير السيد أحمد، محمد، رانيا مرتضى. (2014). الاحتياجات التدريبية اللازمة لمشرفات رياض الأطفال لتحسين جودة أدائهن في ضوء معايير الجودة. مجلة التربية، 157(2)، 254-205.
- العدوان، ليلى طلال علي. (2019). درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الأردنية والمعوقات التي تواجههم في لواء الشنونة الجنوبية. [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة الشرق الأوسط.
- العصيمي، خالد محمد حمدان. (2015). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف من مهارات التعلم الإلكتروني. مجلة جامعة الطائف للعلوم الإنسانية، 4(13)، 113 - 164.
- علي، سعد. (2020). تاريخ التعليم الإلكتروني. وقائع المؤتمر الدولي الأول- التعليم الرقمي في ظل جائحة كورونا، جامعة ديالى، 15، 404 - 411.
- عيسى، وائل علي. (2015). الاحتياجات التدريبية لمعلمي الحاسوب في مجال التعلم الإلكتروني في الأردن [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة عمان العربية.
- الغزال، محمد عمر، وشرتيل، نبيلة بلعيد. (2020). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالدراسات العليا، كلية الآداب، جامعة مصراتة وفق متطلبات بيئة التعليم الإلكتروني. مجلة كلية الآداب، 16(1)، 8 - 33.
- الغصاب، غزيل بدر. (2017). درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت.
- الفرا، غادة. (2013). تقويم برامج تدريب المعلمين أثناء الخدمة في التعليم الأساسي بمدارس وزارة التربية والتعليم ومدارس وكالة الغوث [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر.

- القرني، عبدة والقحطاني، محمد. (2021). معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية في برامج التطوير المهني بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات. مجلة التربية، 1(190)، 562-618.
- الكساسبة، أحمد. (2022). الاحتياجات التدريبية العامة للمعلمين أثناء الخدمة في الأردن في ضوء الاتجاهات الحديثة للتنمية المهنية. رماح للبحوث والدراسات، (63)، 23-44.
- محمد، روضة أحمد عمر، الفايد، أحلام محمد، والمصعبي، رازقة عبدالله عبد ربه. (2019). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني. دراسات عربية في التربية وعلم النفس (109)، 247 - 270.
- مرشود، جمال محمد و إبراهيم، أسماء أسامة و غوادرة، سوار معزوز و صالح، رغد حسن و نجار، بيان عادل. (2022). الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي مدارس وكالة الغوث في ضوء التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6 (19)، 49 / 70.
- المشهرأوي، حسن. (2020). أثر تجربة توظيف التعلم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين. مجلة جامعة النجاح للأبحاث. 34(1)، 39-74.
- المطيري، نايف (2020). الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الابتدائية في الكويت. المجلة التربوية، (134)، 57-87.
- الموسوي، أحمد عبد المحسن كاظم، وعليوي اسراء حسين. (2022). كفايات التعليم الإلكتروني. مجلة ميسان للدراسات الأكاديمية، 1(42)، 60 - 76.
- كافي، مصطفى يوسف. (2009). التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي. دار رسلان للطباعة والنشر.
- نواجعة، عبد الرحمن. (2022). الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا في ضوء دمج التعليم الإلكتروني في مديرية تربية وتعليم يطّا من وجهة نظر المعلمين. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الخليل.
- هاشم، مجدي يونس. (2017). التعليم الإلكتروني. إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع- دار زهور المعرفة والبركة.

يونس، عبد الفتاح. (2012). التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق. مطابع جامعة الملك سعود.

المراجع الأجنبية:

- Laird, D. (2010). "Approaches to Training and Development", Wesleypub1 Company, *Massachusetts*, pp. 220- 240.
- Oduma, C., Ile, Chika M. (2014). ICT Enabled Education And ICT Driven E-Learning Strategies: Benefits And Setbacks In Nigeria Education System. *An International Journal of Science and Technology*, Bahir Dar, Ethiopia, 3 (2), 108-126.
- Schnittka, C. G., and Bell, R. L.(2009), Preserves biology teachers' use of interactive display systems to support reforms-based science instruction. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 9(2), 131-159.