القيادة

«ليست وظيفتي التساهل مع العاملين، بل جعلهم أفضل أداء».

«حين أوظف شخصًا في منصب رفيع فعلًا تكون الكفاءة هي المعيار والرهان. يجب أن يكون ذكيًّا أريبًا. لكن المسألة الحقيقية في رأيي هي: هل سيقع في غرام آبل؟ لأنه إن فعل فإن بقية مهمته كلها ستكون أسهل أداء، وستعتمد على قوة دفعها الذاتية».

مجلة فورتشن، 2008

«هذا ليس عرضًا انفراديًّا يؤديه ممثل واحد».

بيزنيس ويك، 1998

«مهمتي الأولى هنا في آبل هي التأكد من أن أفضل مئة موظف هم أفضل اللاعبين المتفوقين. وعندها سيسهل إنجاز المهمات الأخرى، وسوف تسير الأمور من تلقاء نفسها».

تايم، 1999

«أؤمن إيمانًا راسخًا بالفرص المتساوية، لا بالنتائج المتساوية. لا أعتقد بالنتائج المتساوية؛ لأن الحياة مع الأسف مختلفة عن ذلك. وسوف تتحول إلى مكان ممل إن كانت على هذه الصورة».

مجلة عالم الحاسوب، جوائز منظمة الأبحاث والتعليم الأمريكية، 1995

«نميل كلنا إلى اختزال الواقع الحقيقي إلى رموز، لكن الرجل الخارق [سوبرمان] انتهى منذ أمد بعيد. فطريقة إنجاز آي شيء مهم إنما تتم عبر فريق».

مجلة إنك.، 1989

«نموذجي في التجارة تجسده فرقة البيتلز (الغنائية). فأعضاؤها الأربعة تبادلوا كبح نزعاتهم السلبية، ونجحوا في إقامة التوازن فيما بينهم، وكان الكل الحاصل أكبر من مجموع الأجزاء. هكذا أرى العمل التجاري: الإنجازات العظيمة في العمل التجاري لا يؤديها فرد، بل فريق من الأفراد».

برنامج «60 دقيقة»، 2003

«أعـرف أن الناس مغرمون بالرموز، لكني أشعـر بالقلـق والانزعاج حين يكتبـون قصصًا عني؛ لأنهم يتجاهلون كثيرًا من الآخرين».

مجلة تايم، 1999

«يقول بعضهم: يا إلهي، إذا صدمت حافلة [ستيـف] جوبـز فسـوف تواجـه آبـل المتاعـب. صحيـح أن الشركـة ليسـت حزبًـا، لكـن هنـاك مجموعـة من العاملين الذيـن يتمتعون فعلًا بالكفاءة والقدرة في آبل. ولدى مجلس الإدارة عـدد من الخيـارات، عندما يريـد انتقاء مدير تنفيذي».

فورتشن، 2008

«الموظفون الذين ينجزون العمل هم القوة المحركة خلف ماكنتوش. ومهمتي هي إيجاد المساحة الكافية لهم، وتنظيف باقي المؤسسة وتنظيمها، ومنعها من عرقلة جهودهم».

«الأشياء التي فعلتها في حياتي، ونفعلها الآن في [شركة] بيكسار تشبه الرياضة الجماعية كما أعتقد، ولا يمكن لفرد واحد القيام بها».

برنامج الإعلامي تشارلي روز، 1996