

الشركات الأخرى

«المشكلة الوحيد مع مايكروسوفت أنها
عديمة الذوق.. ليست لديها ذائقة على
الإطلاق.. وأظن أنني حزين لا بسبب نجاح
مايكروسوفت، إذ لا أواجه مشكلة في نجاحها،
فهي تستحق معظمه. بل لدي مشكلة مع
حقيقة أنها تصنع منتجات من الدرجة
الثالثة.»

فيلم وثائقي على محطة بي بي إس بعنوان
«انتصار الحمقى»، 1996

«أبلغته بأنني أو من بكل كلمة قلتها، لكن
ما كان علي إعلانها على الملأ.»

حول اعتذاره لبيل جيتس على انتقاد مايكروسوفت
وخدمها في فيلم وثائقي، صحيفة نيويورك تايمز، 1997



«لم يحاول أحد ابتلاعنا منذ أن جئت إلى هنا. وأعتقد أنهم يخافون من طعم لحمنا المر».

مجلة بيزنيس ويك، 1998

«بتقانتنا، ومعلوماتنا، وأدواتنا، تمكن ثلاثة أشخاص في موقف سيارات (كراج) من اكتساح ما يمكن أن يفعله مئتا موظف في مايكروسوفت وإنزال هزيمة ساحقة بهم».

«سيكون بيل جيتس شخصاً أوسع أفقاً وأكثر تسامحاً لو تخلص من حدته اللاذعة والجارحة مرة، أو ذهب إلى صومعة هندوسية، حين كان أصغر عمراً».

صحيفة نيويورك تايمز، 1997



«لسوء الحظ، لا يثور الموظفون على
مايكروسوفت؛ إذ لا يعرفون أفضل منها».

مجلة رولينغ ستون، 1994

«كنا، نحن الاثنان أيضاً، محظوظين
إلى حد لا يصدق بوجود شركاء عظام
بدأنا الشركتين معهم، واجتذبتنا أفضل
الموظفين وأعظمهم. أقصد أن الإنجازات في
مايكروسوفت وأبل تحققت كلها بواسطة
أفراد مشهود لهم بالكفاءة والمهارة، ولم يعد
أحد منهم يعمل هنا اليوم».

عن مايكروسوفت، مؤتمر المنتجات كلها رقمية،

ماي 5، 2007



«رأيت على الإنترنت العروض المتعلقة
بكيفية العثور على شخص آخر باستخدام
جهاز 'زون' [Zune] ومنحه أغنية يستطيع
سماعها ثلاث مرات. يتطلب الأمر مدة
طويلة. فبحلول الوقت الذي تنجز فيه
العملية يكون قد نهض وغادر! الأفضل لك أن
ترفع إحدى سماعتك وتضعها على أذنه. ثم
تتصل بالسماعة عبر شريط بطول قدمين».

عن المنافسة بين جهاز آي بود وجهاز
مايكروسوفت زون، مجلة نيوزويك، 2006



«المشكلة في الموجة الدارجة من شركات الإنترنت المبتدئة لا تكمن في كثرة الأشخاص الذي يؤسسون مثل هذه الشركات؛ بل في قلة عدد المثابرين عليها والملتزمين بها. وهذا أمر يمكن أن تفهمه إلى حد ما، نظراً للحظات المترعة باليأس والألم والتبريح، حين تضطر لطرده الموظفين، وإلغاء الأنشطة، والتعامل مع أوضاع صعبة. حين تكتشف من أنت، وما هي قيمتك.»

مجلة فورتن، 2000

«كأنك تقدم كأساً من الماء المثلج إلى

شخص في الجحيم!».

حول متجر الموسيقى على الإنترنت، آي تيونز، بوصفه أكبر مطوري البرمجيات لأنظمة التشغيل ويندوز [Windows OS]، مؤتمر المنتجات كلها رقمية، صي5، 2007



«يقلدوننا دونما خجل».

عن تطوير شركة مايكروسوفت لبرنامج التشغيل
فيستا، محطة سي إن إيه تي نيوز، 2005

«يصممون لوحات التحكم الغبية كلها
على شكل دائرة؛ لخداع الزبون وإيهامه بأنها
تشبه أجهزتنا. نحن الرواد، ويحاولون تقليد
الجهاز الرائد دون أن يفهموا معناه».

عن الشركات التي تصنع أجهزة مشابهة لجهاز
أي بود، صحيفة نيويورك تايمز، 2003



«عندما ظهرت الإنترنت، وظهر موقع نابستر Napster [خدمات لتحميل الموسيقى من الإنترنت]، لم يعرف العاملون في صناعة الموسيقى كيفية التعامل مع التغيرات أو الاستفادة منها. وكثير من هؤلاء لم يستخدموا الحواسيب، ولا البريد الإلكتروني -لم يعرفوا أي شيء عن نابستر طوال سنين عدة. وعبروا عن انزعاجهم، واتصفوا بالبطء في ردة الفعل. وفي الحقيقة لم تظهر ردة فعلهم إلى الآن».

مجلة رولينغ ستون، 2003



«انتهت الهندسة منذ عهد بعيد في معظم الشركات. إذ لا يفهم العاملون في شركات الإلكترونيات الاستهلاكية أجزاء البرمجيات فيها. ولذلك لا تستطيع أي شركة أخرى صنع المنتجات التي تصنعها آبل الآن. فهي الوحيدة التي تملك المكونات كلها تحت سقف واحد».

مجلة فورتنش، 2008

«العلاقة بين فريق تطوير حاسوب ماك في مايكروسوفت وآبل علاقة عظيمة، واحدة من أفضل علاقاتنا التطويرية».



«لذلك، حين يبيع هؤلاء كل شيء، ويتخلون عن مبادئهم، يخدعون أنفسهم، ويحرمونها من أكثر التجارب فائدة ومتعة ومكافأة في حياتهم المكتشفة، حتى إن اغتنوا وأثروا إلى حد خرافي. ومن دونها، ربما لن يعرفوا قيمتهم أو كيف يحافظون على ثروتهم التي حصلوا عليها حديثاً بطريقة صحيحة».

«آبل وديل هما الشركتان الوحيدتان اللتان تحققان ربحاً في هذه الصناعة. وذلك عبر استخدام أسلوب متاجر وال-مارت، وعبر الابتكار الإبداعي».



«هذه قصة مثيرة ومذهلة. تتضمن عملية سطو، وشراء أملاك مسروقة، وابتزازاً. أعتقد أنها تشمل فضيحة جنسية أيضاً. يجب أن يصنع أحدهم فيلماً سينمائياً منها».

عن الظروف المحيطة بالعثور على نموذج أصلي لجهاز آي فون في حانة ونشره على مدونة تقانية، على الإنترنت، Gizmodo، مؤتمر المنتجات كلها رقمية، دبي 8، 2010

«أصدقاؤنا في الشمال ينفقون أكثر من خمسة مليارات دولار على البحث والتطوير ولا يزيد إنجازهم عن استنساخ منتجات جوجل وأبل».

عن شركة مايكروسوفت، مؤتمر مطوري شركة أبل في العالم، 2006



«اليابان بلاد تثير الاهتمام كثيراً. يعتقد بعضهم أنها تنسخ المنتجات. لم أعد أؤمن بهذا الرأي. أحسب أن اليابانيين يعيدون ابتكار المنتجات. حيث يتوصلون إلى منتج ابتكر سابقاً، ويدرسونه إلى أن يفهموا تفاصيله كلها. في بعض الحالات، يفهمون المنتج أكثر من مبتكره الأصلي».

«وضعت شركة مايكروسوفت هدفين اثنين على مدى السنوات العشر الماضية: الأول استنساخ حاسوب ماك وتقليده؛ والآخر استنساخ نجاح لوتس Lotus في برنامج أوراق العمل [spreadsheet] ولاسيما تطبيقاته في ميدان التجارة والأعمال. وفي أثناء السنوات العشر الماضية، حققت الهدفين كليهما. والآن، هي ضائعة كلياً ودون هدف».



«أسس بيل [جيتس] شركة برمجيات،
واعتقد أنها أول شركة من نوعها في الصناعة،
قبل أن يدرك أحد فعلاً في صناعتنا ما هي
شركة البرمجيات. وهذا إنجاز ضخم، ضخم
حقاً».

عن بيل جيتس، مؤتمر المنتجات كلها رقمية،
صبي5، 2007

«تظن أنني رجل متغطرس [كلمة حشوية
لا معنى لها] يظن أنه فوق القانون، وأعتقد
أنك كتلة من القذارة ومخطئ في فهم
الحقائق».

لمراسل صحيفة نيويورك تايمز سأل عن حالته
الصحية، 2008



«الأمري يشبه ما حدث حين حققت شركة
آي بي إم كثيراً من الابتكارات في صناعة
الحاسوب قبل أن يظهر المعالج الصغري. في
نهاية المطاف، سوف تتعثر مايكروسوفت،
وتتداعى بسبب القناعة والرضى على ما
تحقق. ربما تنتج شيئاً جديداً، وإلى أن يحدث
ذلك، إلى أن يظهر تحول جوهري في التقانة،
تعد منتهية الآن».

مجلة وايرد، 1996

