

(94)

سهل على نفسك أمور الصحة

يسعى الناس عند اتخاذهم لقرارات صحتهم، إلى ضمان كل التكاليف لأنفسهم، ويشمل ذلك الوقت والسهولة في الدخول. عند اتخاذك للقرارات التي تتراوح بين برنامجك اليومي إلى اختيار مكان سكنك، لا تنس أن تلائم الصحة في كل مخططاتك.



يعيش دينيس المحارب في البحرية في الشاطئ الغربي من فلوريدا. شعر دينيس بنتائج فورية عندما دمجت إدارة المحاربين بين المرافق الصحية ومكتب التعاون في خليج باينس، فلوريدا.

كان دينيس مريضاً في المركز العسكري الطبي وعميلاً في مركز الاستشارات التوظيفية لمكتب التعاون. "عندما كانوا مركزين منفصلين، يبعدان عن بعضهما خمسين ميلاً، كان لزاماً علي الاختيار بين الذهاب إلى أحدهم دون الآخر. والآن يقع المركزان في المكان نفسه، لذلك فإن الفحص الذي كنت سأفوته لأن المسافة بعيدة جداً أصبح بجوار المكان الذي سأقصده.

يتابع دينيس: "من قبل شعر البعض بوجود مؤامرة، وكانهم يصعبون علينا استخدام هذه الخدمات. ولكن هذا الدمج نفي ذلك. سيكون الأمر جيداً لكثير من المحاربين".

أعاد القسم أيضاً تنظيم الطريقة التي يستجيب فيها للطلبات حتى يتمكن المحاربون على الفور من التحدث مع أشخاص يعرفون حالتهم بدلاً من تمريرهم من شخص إلى آخر. تقول المتحدثة باسم إدارة المحاربين مارغريت ماكلين: "نحن نحاول جعل الأمور ملائمة قدر الإمكان؛ لأننا وجدنا أن خدماتنا أصبحت ذات قيمة أكبر عندما أصبحت سهلة التناول".



أظهرت دراسة من جامعة ديوك أن الأشخاص الذين يعيشون بالقرب من المستشفى كانوا على الأغلب سيختارون المعالجات التي يقترحها الأطباء على المعالجات التي تتطلب زيارات أقل للمستشفى.

