



الباب الأول

الزي الخاص بأفراد الضيافة
(مع كيفية استخدام العطور والمكياج)







قواعد الزي الخاصة بأفراد الضيافة

اتفقت الأعراف الجوية على مجموعة من القواعد التي تنظم العمل في مجال الضيافة ومنها الزي الخاص بكل شركة طيران، وعليه فقد اتفقوا على ما يأتي :

- يجب على جميع أفراد الضيافة الإلتزام بارتداء زي المؤسسة أثناء العمل ويحظر استعمال الزي أو جزء منه في غير ذلك إلا في المناسبات التي تحددها الإدارة العامة للضيافة الجوية.
- العناية بالزي عناية فائقة وبالشكل الذي يدعو إلى الفخر والاعتزاز والاحترام.
- الإلتزام بحمل حقيبة بها المستلزمات الشخصية للمبيت في جميع الرحلات حتى التي ليس من المقرر المبيت بها.
- يحظر تغيير موديل الزي المنصرف من المؤسسة أو حمل حقيبة لشركة طيران أخرى.
- يلتزم جميع أفراد الطاقم بارتداء الكاب عند استقبال الركاب وعند توديعهم على الطائرة ولا يجوز التحية برفع الكاب.
- عدم احتساء المشروبات الكحولية أو القيام بأي عمل يسئ إلى مظهر وسمعة المؤسسة أثناء ارتداء الزي الرسمي.
- عدم التدخين بالنسبة للمضيفات في الأماكن العامة.



- في حالة تواجد طاقم زائد على الطائرة أو مضييفة مرافقة لطفل بعد الصعود إلى الطائرة يستبدل الزي الرسمي قبل الهبوط في محطة الوصول مع الالتزام طوال الرحلة بالسلوك الحسن وعدم مضايقة الطاقم العامل، هذا وفي حالة وجود تذاكر يجب المرور على المحطة لحجز الأماكن الخلفية من الكابينة سواء الدرجة الأولى أو السياحية.
- في حالة ارتفاع درجة حرارة الجو يمكن للأفراد عدم ارتداء الجاكت مع استخدام شرائط الكتف الدالة على الرتبة ورباط العنق مع إغلاق الزر العلوى للقميص ويكون ذلك بتعليمات من رئيس الطاقم أو المشرف ويسري ذلك على جميع أفراد الطاقم.
- تغلق أزرار البالطو طوال فترة ارتدائه، فلا يسمح بارتدائه مفتوحاً أو مرفوع الياقة وغير مصرح بارتدائه في الكابينة.
- المظهر الشخصي بالنسبة إلى :

١- المضيفين :

- الشعر قصير ومصفف قبل وأثناء الرحلة.
- الشارب مقصوصاً ومرتباً وغير متدلي على الفم.
- يجب حلقة الذقن قبل كل رحلة وأثناء الرحلة الطويلة.
- لا يسمح بلبس الخواتم ذات الفصوص ويجب قص الأظافر والعناية بها.

٢- المضيفات :

- الماكياج كاملاً مع مراعاة عدم المغالاة فيه أي معتدلاً.
- الاعتناء بالأظافر ونظافتها، وطولها يكون مناسب.



○ الحد الأقصى المسموح به من المجوهرات هو ساعة (تقليدية) - خاتم سادة - سلسلة عنق رفيعة - قرط بسيط وصغير غير متدلي، مع مراعاة تعليمات الجمارك.

○ مراعاة روائح العرق.

○ الأقرط المتدلّية من الماس أو غيرها لا تستعمل نهائياً.

○ بساطة اللبس وتسريحة الشعر والبارفان والمجوهرات.

عزيزتي المضيضة...

يجب أن تعلمي أن لكل وقت على مدار اليوم المكياج الخاص به، وأجمل وأرق أنواع المكياج هو الهادئ منة، والأقرب إلى الطبيعي. هل تعلمي... صديقتي المضيضة أن للعطور أوقات، بمعنى أن عطر الصباح غير عطر المساء، كذلك العطور الصيفية تختلف عن عطور الشتاء، حيث إن عطور الصيف تكون عطور خفيفة أقرب إلى روائح الفواكه والزهور، أما عطور الشتاء فهي ثقيلة أقرب إلى رائحة الأشجار والنباتات، كما أنك تضعين العطر ليستمتع الآخرين برائحتك الزكية وعليه فيجب اختيار الرائحة الخفيفة.

وكذلك فإن وضع العطور على الملابس يجعل رائحة ملابسك كريهة لأنها تختلط مع الروائح التي تضعها في كل رحلة، لذا فإن العطر يوضع على الجلد مباشرة وفي أماكن معينة حتى يحتفظ الجسم برائحته الزكية أطول فترة ممكنة خاصة في الرحلات الممتدة، كما أن وضع العطر على الجسم يكون بعد الاستحمام وقبل ارتداء الزي، مع تجديده أثناء الرحلة بقدر بسيط يحافظ على جمال رائحته.



٣- جميع أفراد الضيافة :

- الحفاظ على الزي الرسمي بحالة جيدة ونظيفاً ومكويماً والأحذية لامعة.
- لا يسمح بوضع رتب أو علامات لا تعادل الوضع الوظيفي أو غير مطابقة لمواصفات الزي المنصرف من المؤسسة.
- يجب العناية بالأسنان ورائحة الفم والاستحمام قبل الرحلة واستخدام مزيلات العرق بصفة مستديمة.
- مراعاة التصرفات الشخصية اللائقة وخاصة بالخارج حيث يكون أفراد الضيافة سفراء لبلدهم علاوة على تمثيلهم للطيران.

