الفصل الرابع

السفر
وقواعد الضيافة
الجوية

السفر

إن السفر هو متعة تسعد النفس ، وقيل أن للسفر سبع فوائد ، ويجب أن يودع المسافر أهله وأحبابه وأصدقائه قبل سفره ، ويقول كما ورد عن الرسول ﷺ [أستودع الله دينك وأمانتك وخواتيم عملك] [الترمذي] ، ويجب اختيار الصحبة الصحبة الطيبة في السفر والاسكثار منها ، واختيار أحد المسافرين ليكون مسئولاً عن زملائه في السفر ، فقد قال ﷺ [إذا خرج ثلاثة في سفر ، فليؤمروا أحدهم] [أبو داوود] ، وأن يقول المسافر دعاء السفر ، فإذا ركب سيارة أو غيرها يكبر ثلاثاً ثم يقول [سبحان الذي سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين ، وإنا إلى ربنا لمنقلبون اللهم إنا نسألك في سفرنا هذا البر والتقوى ومن العمل ما ترضى ، أللهم هون علينا سفرنا هذا ، واطو عنا بعده ، أللهم أنت الصاحب في هذا السفر ، الخليفة في الأهل، اللهم إني أعوذ بك من وَعْثاء السفر ، وكآبة المنظر ، وسوء المنقلب في المال والأهل] ، ويقول عند العودة نفس الدعاء ، ويزيد [آيبون ، تائبون ، عابدون لربنا حامدون] .

يستحب أن يكون أهل المسافر على علم بموعد وصوله ، بحيث يتجهزون لاستقباله ، وإذا أردت أن تحمل في سفرك طعاماً فليكن من المأكولات الخفيفة ، وليس لها رائحة ، وأن تلقي ما تبقى من فضلات أو ورق في مكانه المخصص ، ولا تلقي بها تحت المقعد أو على الأرض فهذا خطأ كبير ، ويجب ألا تدعي من يجاورك إلى الطعام ، فقد يسبب لهم ذلك إحراجاً كبيراً ، وفي حالة سفرك بالباخرة فلا تقوم ببناء صداقات أو صلات قوية مع الركاب ، لأنك لا تعرفهم حق المعرفة ، لذلك اكتفي بالتعارف العابر على أن يكون كل في حاله مشغول بأمره ، وفي الوداع يكون وداعك قصيراً ، وعليك ألا تبالغ في إظهار تألمك لفراقهم ، لأن بعض الناس تؤثر فيهم تلك المواقف ، وعند سفر قريب لك شجعه بالكلام الطيب متمنياً له التوفيق في الرحلة والعودة السالمة .

هناك بعض الناس لا يتحملون الدوار [الدوخة] ، سواء أكان هذا في البر أو البحر أو في الجو ، فإذا كنت من هؤلاء وكنت في باخرة فخذ مكانك على سطح

الباخرة بقرب الحاجز ، وإذا كنت في سيارة فاطلب ممن يقود أن يتوقف قليلاً حتى تقضي غرضك . وفي حالة سفرك بالقطار ليلاً ودخلت عربة النوم ؛ لا تفتح المقصورة بعنف واطرق بابها أولاً ولكن لا تنتظر الإذن واذهب فقد يكون من فيها نياماً ، وإذا أردت النوم فلا تشغل إلا أقل حيز ممكن وإذا شئت أن تخلع حذائك فاخلعه في الظلام واستبدل به منتوفلي [حذاء خفيف] .

يحسن بك دائماً سيدتي أن تحجزي مقعدك في القطار مقدماً دون أن تعتمدي على مروءة الركاب ، ولا تغلقي الشباك أو تفتحيه أثناء الرحلة إلا بعد أن تسألي شركاءك في المقصورة .

وينبغي علينا قبل السفر أن نتأكد أن معنا المفاتيح الهامة للمنزل أو السيارة ، وأن نتأكد أيضاً من عدم وجود أطباق قذرة ، وأن نؤمن المكان قبل تركه كأن نطمئن على الآلات الكهربائية ، والعمل على فصل تيار الكهرباء ، وغير ذلك من وسائل التأمين ، كالتخلص تماماً من القمامة ، ورش المبيدات الحشرية ، وإغلاق كل النوافذ والأبواب غغلاقاً محكماً ، والتأكد من أن موقد البوتاجاز غير مشتعل ، وغلق جميع اسطوانات الغاز ، ويمكن ترك بعض الإضاءة في الشقة لتضليل اللصوص .

ويجب أن نترك كشف بالتواريخ والأماكن والتليفونات التي تتواجد بها الأسرة خلال فترة الرحلة ، مع ترك تليفونات الأشخاص والأطباء للاستعانة بهم إذا لزم الأمر .

إذا تكلمت مع راكبة معك فلا ترفعي صوتك ، وأنصتي إليها بانتباه حتى لا تضطريها لرفع صوتها ، ولا تنصتي على حديث اثنين يتكلمان بصوت خافت ، ولتكن نظراتك على الجالسين غير مركزة كأنك تقتحمين خفاياهم ، وعليكي إذا ذهبت إلى المحطة لتوديع بعض الأعزاء أن تحملي معك هدية ولو صغيرة تقدميها لهم ، فالهدية في حد ذاتها تجعل لوداعك قيمة قلبية أكبر وأسمى .

عن التخطيط للسفر يجب أن يبدأ قبل بداية السفر بحوالي عشرة أيام أو أسبوع تقريباً ، وذلك تجنباً لظهور مشاكل قد تظهر قبل السفر ، وإذا كان السفر من أجل رحلة يجب أن نفحص الملابس التي سنأخذها في السفر وشراء ما سنحتاجه فعلاً ،

أو إصلاح ما يحتاج لإصلاح فذلك لكي لا ننشغل بغير التمتع بالأجازة والسفر ، مع مراعاة عدم الارتباط بأي مواعيد قبل السفر ويوم العودة ، ويجب تحديد موعد العودة من الأجازة ، وترتيب أسلوب الوصول .

يكون الإنسان متوتراً عند السفر ، وتتزايد الضغوط سواء بالنسبة للالتزامات العائلية أو الوظيفية ؛ لذلك يجب الانتهاء منها جميعاً قي وقت محدد ، ويجب عمل كشف بكل المطلوب ، وعندما يتقرر السفر يخرج هذا الكشف ويبدأ في إخراج المهمات المطلوبة ووضعها في الحقائب بأقل قدر من المجهود الذي يبذله للتذكر أو التفكير ، ويجب اختيار حقائب السفر بعناية واختيار حقيبة مسحوبة لليد ، تتميز بخفة الوزن وأن يكون بها مساحة كافية لحمل المهمات المطلوبة والضرورية دون حاجة للتردد على المحلات للشراء تحت ضغط الحاجة الملحة ، وبالمناسبة فإن هذه الحقيبة تكفي لقضاء يوم أو يومين ، ولمن يتكرر سفره ، يجب أن يعد حقيبة صغيرة تكون جاهزة بصفة دائمة لاستخدامها في الرحلات ؛ بدلا من البحث عند كل سفرية عن المهام المطلوبة ووضعها في الشنط وخاصة الكماليات الضرورية التي نستخدمها في الرحلات ، ويفضل أن توضع هذه المهمات داخل أكياس صغير من البلاستيك حتى يعرف ما بداخلها لاختيار المطلوب منها بسهولة .

وبالنسبة للحقائب الأساسية يراعى حسن اختيارها ، وأن تكون بها مساحة كافية لاحتواء المهمات المطلوب وضعها بداخلها ، وأن تكون خفيفة الوزن ، ليس من السهل تمزقها ، ولها قفل محكم بمفتاح ، ويفضل أن يكون لها عجل لسهولة تحريكها دون حملها ، ويجب أن نتأكد من وجود بطاقات عليها الاسم وعنوان المغادرة وجهة القيام ، وذلك داخل الحقيبة وخارجها ، وذلك لضمان وصول الحقيبة في حالة فقدها ، وعند السفر يفضل وضع حقيبة فارغة من القماش مع المهمات لأن من الممكن استعمالها عند العودة إذا كان معنا مشتروات جديدة .

يجب تخصيص حقيبة صغيرة ليوضع بها الأدوية الهامة التي نحتاجها أثناء السفر ، ويجب أيضاً وضع بعض الأدوات التي سوف نستخدمها في السفر مثل [دبابيس مشبك ، خيط ، إبرة ، عملات معدنية لاستخدام التليفون ، كروت لاستخدام التليفون ، لعب للأطفال ، مناديل ورقية ، فوط لاستخدامات الأطفال ، أكياس

بلاستيك فارغة للحاجة إليها لوضع الأشياء المراد التخلص منها فيما بعد ، كذلك بعض الأطعمة والمشروبات البسيطة ، ويراعى إغلاق الزجاجات المستخدمة جيداً] ويجب أن نحدد احتياجاتنا بدقة ، وخاصة بالنسبة للملابس مع الأخذ في الاعتبار تغير المناخ بين البلدان ، مع مراعاة عدم المبالغة تفادياً لمشكلة الوزن الزائد للحقائب وتكاليف ذلك ، وأن كل ما نحمله معنا للسفر من ملابس لابد أن يكون نظيفاً ومكوياً مع مراعاة التأكد من إصلاح أو خياطة الزرائر .

وعلى المسافر الذي سيصحب معه أكثر من حقيبة واحدة ؛ أن يقوم بتقسيم المهمات التي من نفس النوع على حقيبتين بحيث إذا فقدت إحداها وجدت بعض المهمات الضرورية في الحقيبة الأخرى ، وتوضع المهمات الثقيلة والتي لا تحتاج إلى كي بسهولة في قاع الحقيبة ، ولتفادي ضياع مساحات الحقيبة توضع المهمات بعكس بعضها بحيث لا تكون الأجزاء السميكة فوق بعضها ، كما توضع الأحذية والشباشب في أكياس شفافة لحماية باقي الملابس ، وتوضع الشرابات والفوط والملابس الداخلية داخل كيس ، مع وضعها في مكان ثابت في الشنطة ، وذلك عند وضع الحقيبة في وضع رأسي ، ويفضل وضع الملابس والأشياء التي ستحتاج إليها فور الوصول في الطبقة العليا للحقيبة لسهولة الوصول إليها .

ويجب وضع كشف بكل محتويات الشنطة بداخلها لمراجعتها قبل العودة ، وعمل كشف باحتياجات الطفل حتى لا تنسي بعض الأشياء الهامة التي تخصه مع المحافظة على مواعيد نومه ، وعند السفر لبلد خارجي رجاء الاتصال بطبيب الأطفال ؛ فربما أعطاك بعض النصائح الطبية التي تخص طفلك بالنسبة لهذا البلد [تطعيمات معينة] ، ويجب أن نضع في احتمالنا أن تطول الرحلة عما كان مقرراً عدة ساعات ، ولذلك نأخذ معنا احتياطياً كافياً من الطعام ومشروبات الأطفال ، وعند السفر مع الأولاد يراعى إعداد حقيبة خفيفة مليئة بالألعاب حتى تثير انتباههم فينشغلون بها ويقل إزعاجهم لك ، ويجب إعداد شرائط كاسيت مسجل عليها الحكايات أو الموسيقى التي يحبها أولادك ، واطلب من ابنك أو ابنتك قبل السفر إعداد مهماته التي يحتاجها ويحبها ؛ فذلك يعطيه الأهمية التي تسعده ، وعند

الوصول للبلد الذي ستقيم فيه الأسرة عدة أيام ، تحاول اكتشاف أقرب ملعب أو حديقة للأطفال .

يجب ألا تضع الأمتعة والحقائب بطريقة تعوق حركة المسافرين مع مراعاة عدم أخذ أمتعة كثيرة ، ولا تحمل معك مأكولات ذات روائح غير مستحبة ، ويجب أن تراعي عدم ازدحام الرف أو الممر بحقائبك حتى تترك الفرصة لغيرك .

هناك بعض الأشخاص مصابين بدوار البحر ، لذلك فيراعى أخذ الاحتياطات لذلك سواء بتناول الأدوية أو عمل أي شيء آخر ، وفي حالة السفر الطويل يمكنك أن تتحدث مع بعض الأشخاص المسافرين وتخلق جواً من المرح مع مراعاة الحدود .

*** في حالة السفر بالطائرة** :

يجب استخدام نوتة لكتابة كل الخطوات المطلوبة لتفادي نسيان بعضها ، ويفضل عند السفر باستخدام الطائرة الاستعانة بمكتب سياحي موثوق به ، وذلك لتجنب أي خطأ ، ويجب حجز التذاكر مبكراً ، وأيضاً التأكد من الحجز في الوقت الملائم عند السفر أو قبل العودة من بلد المغادرة ، أيضاً من أصول الإتيكيت التأكد من حقائبك بنفسك ومراجعتها قبل المغادرة للتوجه للمطار تجنباً لأي مشاكل تحدث في الجمارك ، حتى لا تحدث أي عقبات في الذهاب أو العودة وعدم التعرض لأي إحراج شخصي .

ويراعى الوصول على المطار قبل موعد قيام الطائرة بساعات ، وذلك للقيام بعملية الإجراءات التي تتم داخل المطار قبل السفر ، وذلك لعدم التوتر نظراً لضيق الوقت ، أيضاً عند حجز التذاكر يمكن التوصية بنوع معين من الأكلات وذلك لاعتبارات دينية أو صحية .

في حالة وجود أطفال يمكن اختيار مكان المقاعد المريحة لهم ، وإعداد سرير صغير معلق لنوم الطفل أثناء الرحلة أمام عائلته ، ويراعى أيضاً عمل كارت لكل طفل داخل غلاف من البلاستيك يشبك في ملابسه ، ويتضمن هذا الكارت بيانات الرحلة ، وبيانات عائلة الطفل كاملة ، وأهم الأماكن التي يمكن الاتصال بأهل الطفل فيها ، وذلك في حالة حدوث فقدان أهل الطفل لابنهم وبهذا يمكن الحصول عليه بسهولة .

يجب أيضاً الحصول على كارت صالح للمكالمات التليفونية عند المغادرة وعند الوصول ، بدلاً من البحث عن عملات معدنية للاتصال التليفوني ، وأيضاً المراعاة في إعداد نسخة لكل المراسلات والتلكسات الخاصة بالرحلة ، والبيانات الشخصية لصاحب الرحلة ، وتحفظ هذه البيانات في مكان آخر حتى يستعان بها في حالة ضياع الأوراق الأصلية ، ويجب ارتداء ملابس مريحة للرحلة ، ومناسبة لحالة الجو في الطائرة أو المكان المراد السفر إليه ، فإذا كان السفر إلى بلد مناخه بارد يوم السفر إلى بلد مناخه حار ، فمن الأوفق ارتداء أردية فوق بعضها عند المغادرة ، بحيث يمكن عند الوصول خلع البعض منها ، وأيضاً الاحتفاظ بنوع خفيف من [الشباشب] لاستخدامه خلال فترة الطيران وذلك لراحة القدم من الحذاء .

*** في حالة السفر إلى الخارج [زيارة الدول] :**

يجب اتباع ما تمليه عليك قواعد وأصول سلوكياتنا الشخصية ، والتقيد بالأنظمة والقوانين المتعارف عليها بشكل عام ، ومراعاة أنظمة السير ، فهي واحدة ومتعارف عليها في أكثر دول العالم ، ويجب معرفة قواعد وأصول زيارة المستشفيات إذا كانت للتداوي أو للزيارة والعمل على الالتزام بها .

ولابد لنا أثناء تواجدنا في هذه الدول من ممارسة أخلاقيات وصفات العربي المسلم ، من صدق وأمانة ووفاء ، ويجب علينا أن نحاول جاهدين ترك الأثر الطيب في نفس من نحن بصدد التعامل معه ، لتكون هذه الصفات مرآتنا الجميلة على العالم ، فيجب ألا نخالف أنظمة وقوانين الدول ، لأنه يعرض من ارتكب فيها خطأ للإحراج الأخلاقي والقانوني .

اعلم أيها المسافر لأجل تحصيل علمي أن الله ﷻ قد خص طالب العلم بشرف الشهادة ، فالهدف من الإقامة في هذه الدول هو التحصيل العلمي والشهادة العلمية والفائدة ، والواقع أن كل مواطن يسافر إلى الخارج ، سواء لعمل أو لنزهة ، هو بمثابة سفير لبلاده ، وعلى المسافر إلى الدول الأوروبية أن يلهو كما يشاء ، ولكن عليه أن يحتفظ بكرامته الشخصية في جميع الأحوال .

بطبيعة الحال يرتدي المسافرون إلى الخارج قبعات ، ومن الواجب خلع القبعة للتحية ، وعند محادثة السيدات في الطريق ، وعند الوقوف أمام شخصية كبيرة ، إلى أن يأذن لك بلبسها ، ويجب عدم ارتداء القبعات داخل البيوت والمكاتب .

يحسن بالمسافر إلى الخارج أن يجمع المعلومات سلفاً عن عادات الناس هناك ، حتى لا يرتكب أخطاء تصدم ذوق الناس من غير مبرر ، ويحسن ألا تبدي رأيك في الأحوال السياسية في البلد الأجنبي المسافر إليه ؛ حفاظاً على شعور أهل تلك البلاد، ويجب احترام العادات والتقاليد الخاصة بهذا البلد ، وعليك السلوك الرقيق في التعامل ، واتباع أفضل القواعد والأنظمة المرعية لهذه الدولة ، وعلينا تفادي أي سبب يؤدي على مشكلة قد تحدث بطريق الصدفة .

وعند الوصول إلى الفندق ؛ عليك القيام بفحص الغرفة ، وإذا لم تجد عيباً في الغرفة ووافقت عليها ، فابدأ بمعرفة موقع الغرفة بالنسبة لسلم الطوارئ ، واقرأ بعناية التعليمات الموجودة بها بشأن أسلوب التصرف في حالة الطوارئ ، ويراعى فور الوصول إلى الفندق ترك الأشياء الثمينة والنقود غير المطلوبة مؤقتاً في خزانة الفندق بدلاً من دولاب الغرفة ، ويفضل دائماً ترك مفتاح الغرفة في مكتب الاستقبال بالفندق ، ليتحمل مسئولية تأمينه ، وعليك أن تتأكد من تأمين وسيلة الانتقال من الفندق للمكان الجديد [سيارة – أتوبيس ..]

تأكد من استخدام كل أفراد الأسرة وخاصة الأطفال للحمام قبل مغادرة الفندق ، بدلاً من التوقف في الطريق للبحث عن حمام ، وعند مغادرتك الفندق حاول الحصول على كارت عليه بيانات الفندق وأرقام التليفون ؛ فقد تحتاج لذلك مستقبلاً ، ويتم التنبيه على المسئول على الخزينة بإعداد فاتورة الحساب لسدادها في الوقت المناسب لك ، ويجب مراعاة عند حجز غرفة في الفندق أن يطلب سرير خاص للطفل ، ويفضل السؤال عن وجود خدمة مربية للطفل عند الحاجة إليها ، وبمجرد الوصول إلى الفندق نستفسر عن إمكانية استدعاء طبيب أطفال إلى الفندق في حالة مرض أحد الأطفال والحاجة لاستشارة طبية ، ويجب أن نعاين الغرفة لمعرفة ما قد يضر بالطفل ، ونضع شريط لحام على [فيشات] الكهرباء خوفاً من عبث الأطفال ، ويجب أن نعاين مدى خطورة النوافذ والبلكونات بالنسبة لتحركات الأطفال .

بعد العودة من السفر يخصص وقت لفرز البريد بسرعة ، واختيار المسائل العاجلة أو الهامة ، مع تحديد أولويات للموضوعات التي ستفحص ، ويجب تحديد وقت للرد على الرسائل التليفونية التي تمت في غيابك سواء كانت في المكتب أو المنزل مع مراعاة عدم تجاهلها ، وادرس جدول مواعيدك وحدد مقابلاتك وفقاً لأهميتها ، واستعدادك بالبيانات المطلوبة للمناقشة .

قواعد الضيافة الجوية

تعتبر مهنة الضيافة الجوية من أكثر المهن التي تحتاج إلى أسلوب متميز في التعامل ، حيث أنها تحتاج ممن يمتهنها أن يكون متميزاً في أسلوب تعامله مع الآخرين ، ويكون لديه القدرة على أن يتعامل بفن ورقي ودبلوماسية ليكون واجهة مشرفة لبلاده ، حيث إن أول ما تقع عليه عين الزائر لبلدها لأول مرة هو مضيف أو مضيفة الطائرة ؛ فهو أول من يمثل شعب هذه البلد ، فإذا كان هذا اللقاء مشرفاً وناجحاً فمعنى هذا أنه قد أصبح لدى الزائر انطباعاً حسناً عن الشعب بأسره ، والعكس صحيح ؛ لو لم ينجح هذا اللقاء ، ولكي يستطيع أفراد الضيافة تأدية هذا الدور السهل الممتنع على أجمل وأكمل وجه ، فلابد من الإلمام بقواعد البروتوكول وآداب التعامل مع الآخرين ، والذي نستطيع أن نطلق عليه [التواصل في التعامل أو فن الإتيكيت] ، ولا ريب أن تلك القواعد والأصول لا تقيد حركة الفرد وتتعارض مع حريته الشخصية ، كما يتوهم البعض ، بل على العكس تماماً فإنها تجمل حركته وتضبط سلوكه ، لأنها بمثابة الإيقاع الذي يضبط النغمة .

فن التعامل بالنسبة للراكب السائح وأيضاً بالنسبة لجميع الركاب سواء كان سائحاً أو زائراً أو راكباً عادياً ، له أصول وقواعد يجب معرفتها جيداً ، فيجب الابتسامة الدائمة ، لأن أول ما تقع عين الراكب عليه عند دخوله الطائرة هو وجه المضيفة أو المضيف ، لذا يجب مقابلة الراكب بوجه مبتسم مهما كانت المشاكل الشخصية للمضيف أو للمضيفة .

وعليهم مساعدة الراكب في الوصول على مقعده إذا لم تكن له دراية بأرقام المقاعد ، والرد على استفساره بلطف حتى لو كانت استفساراته ساذجة دون أن نشعره بضيق من كثرة أسئلته ، والمزاح مع الراكب إذا زاد عن حده يؤدي على رفع الكلفة بين الراكب والمضيف أو المضيفة ، وهذا معناه عدم الاحترام بين الطرفين .

ويجب أيضاً الوقوف بطريقة لائقة عند استقبال الراكب ، لأن هذا مهم جداً ، فهذا معناه انك تحترمه وتحترم عملك ، وكذلك عند وداعه ، وعدم استقبال الراكب ووداعه بنظارة شمس أو نظارة طبية ذات زجاج غامق ، لأن هذا معناه عدم فهم لأصول التحية ، ويجب معرفة أن مضغ اللبان والبونبون منظر غير لائق بالمرة ، وهذا يعطي انطباع سيء للغاية ، ويجب عدم الحديث بين المضيفات بصوت مرتفع حتى يمكن المحافظة على إحساس الراكب بالهدوء والراحة .

وعليهم أيضاً أن يساعدوا الراكب على الهدوء ، وبالأخص على الرحلات الطويلة ، فهو إما نائماً أو يقرأ ، أو يريد التركيز في مشاهدة فيلم لذا يجب علينا أن نساعد على هذا لإحساسه بالهدوء والراحة ، ويراعى عدم الحديث مع الراكب في مشاكلها الخاصة أو مشاكل المؤسسة الداخلية ، فهذا لا يصح لأن هذا معناه أنك سوف ترفع الكلفة بينك وبين الراكب ، وعدم الحديث معه في الدين أو السياسة .

والمرور بين الركاب بين الحين والآخر يعطيهم الإحساس بالاهتمام ، لنه ضيفك منذ أن يدخل الطائرة حتى يغادرها ، وعدم الاهتمام براكب معين دون بقية الركاب ؛ لأن هذا عمل استفزازي ، وهو تصرف غير مقبول ، حتى لو كان هذا الراكب قريب أو صديق لك أو لأي فرد من أفراد الطاقم ، ويراعى عند الطعام عدم تناوله أمام الركاب ، أما في حالة الرحلات الممتدة المسموح بالنوم فيها ، والتي يقوم المضيف أو المضيفة بتبديل ملابسهم قبل النوم ، فهذا معناه أن هذه الملابس للنوم فقط ، وليس للجلوس أمام أي راكب حتى لو كان قريب أو صديق ، وفي حالة جلوس أي فرد من أفراد طاقم الطائرة يكون باحترام .

يجب عدم خروج قدمي المضيف أو المضيفة من الحذاء حتى لو كان الحذاء ضيقاً ، وفي حالة استفسار الراكب عن سؤال ويأتي المضيف وهو جالس يجدب

على المضيف أن يجيب وهو واقف ويكون الرد في حدود السؤال المطروح فقط لكي يتجنب الخطأ ، وهذا من أصول الإتيكيت .

أيضاً من أصول الإتيكيت بالنسبة للمضيف أو المضيفة ؛ أن يكون في أبهى صورة ، فهذا شيء رائع دون أن يرى غيره كيف يكون هكذا ، وبالنسبة للمضيفة يجب عدم وضع الماكياج أو إصلاحه أمام الآخرين ، لأن هذا التصرف ليس من الإتيكيت ، ويجب عليها أيضاً أن تعرف أنها ممرضة إذا لزم الأمر ، وفي حالة وجود طفل مع الراكب يحتاج إلى مساعدة فمن واجبها مساعدته .

عند الدخول إلى طائرة يأخذ كل راكب مكانه ، حسب رقمه الخاص المدون على البطاقة التي تحمل رقم الرحلة ، وعلى المضيفة أو المضيف التنبيه على الراكب بعدم التجول بين المقاعد ، ويجب على المضيفة أن تشرح كيفية استعمال أدوات الإنقاذ في حالة حدوث طارئ ما ، وتقوم بعرض بعض الحاجيات كالدخان والعطور وغيرها على المسافرين لشرائها ، وعليها مساعدة الركاب بالإسعافات الأولية المطلوبة .

وما أن تحط الطائرة على أرض المطار حتى يصطف المضيفون والمضيفات على باب الخروج لترتيب عملية النزول من الطائرة .