



السعادة هي في ابتسامتك

• السعادة هي في ابتسامتك النفسية، وتتركز على تعابير الوجه، فمعظم اتصالاتنا سواء اللفظي وغير اللفظي تأتي من وجوهنا، والناس عبر الثقافات فهموا قيمة الابتسامة وتعابير الوجه التي تشير في اتجاه العاطفة والتي تسمى (السعادة).

■ ■ السعادة هي في ابتسامتك :

ركز علماء النفس والباحثون على الجانب السلبي للبشرية، فوجدوا أن الأشياء التي تجلب الخلل في حياتنا هي: الاكتئاب والحزن والقلق. وقد بدأ علماء النفس فهم أفضل لقيمة المشاعر الإيجابية، وقد أدى هذا الفهم في حقل جديد للبحث يسمى (علم النفس الإيجابي) أو (أبحاث السعادة).

كيف لنا إذن أن نتعرف على المشاعر الإيجابية (الابتسامة).

السعادة هي في ابتسامتك النفسية والبحوث في مجال السعادة ، في معظمها تتركز على تعابير الوجه، فلا عجب أن معظم اتصالاتنا، سواء اللفظي وغير اللفظي تأتي من وجوهنا، والناس عبر الثقافات فهموا قيمة الابتسامة وتعابير الوجه التي تشير في اتجاه العاطفة والتي تسمى (سعيدة) أو السعادة، ونحن نعلم أن الابتسامة نفسها يمكن أن تساعد في زيادة إيجابية، والسلوكيات الاجتماعية للمحترفين.

■ ■ الابتسامة والسلوك الاجتماعي :

اتجهت الشركات الأمريكية منذ عام ١٩٠٠م إلى ما يسمى بـ (الخدمة مع ابتسامة) التي تهدف إلى نشر الابتسامة لكسب أكثر.

وقد حققت زيادة جاذبية وإعجاب بين البشر، وتسمى هذه الابتسامة (تأثير الهالة) والفائدة منها بناء ثقة زائدة وعائدات مالية أكبر وزيادة التعاون مع الآخرين، وفي هذا العصر ومع الضغوط العالية بسبب التخفيضات، والديون العالية، وزيادة قضايا الأسرة، أصبحت الابتسامة في وجه العميل مطلباً لمواجهة الغضب والعدوانية الصادرة من العميل.



■ سلوك الابتسامة في التسلسل الهرمي الاجتماعي:

يرتبط سلوك الابتسامة بالسلوك الاجتماعي الهرمي ارتباطاً وثيقاً، فتجد المعلم أقل ابتساماً من التلميذ، وفي المسابقات تجد الخاسر أكثر ابتساماً من الفائز، والرجل أقل ابتساماً من المرأة، وابتسامه الأطفال أكثر من الوالدين.



