



## الابتنسامة وسيلة قوية للاتصلات

• للاتصال بين البشر طرق عدة، ولكن الابتنسامة من أشهر وأسهل تلك الطرق التي تربط الناس بعضهم ببعض، لأن الابتنسامة تقدم نظرة على الأعمال الداخلية للعقل من نيات ومشاعر وعواطف ومواقف تجاه الآخر.

فهم معظم الناس يمكن أن ينتقل من خلال الاتصال بالكلمة المكتوبة، في الكتب والمجلات والرسائل والأقمار الصناعية والتلفزيون والفيديو، وأجهزة الكمبيوتر والراديو والإنترنت والبريد الإلكتروني والهواتف المحمولة، وهي كلها أدوات حيوية تستخدم لنقل هذه الرسائل، ومع ذلك، فإن الابتسامه هي واحدة من أقوى أدوات الاتصالات، ومن خلال ممارسة الابتسامه يمكنك تحسين مهارات الاتصال الخاصة بك، والبدء في مساعدة الآخرين، فالابتسامه تعبر عن الفرح والسعادة والود، وتقدم نظرة على الأعمال الداخلية للعقل، مثل النيات والمشاعر والعواطف والمواقف، فضلاً عن إظهار الدفء والتعاطف والتعاون.

ويقول كيلتنر: (أكبر تعاون مع السعادة هو الاتصال بالآخرين) والابتسامه هي التي تساعد على التواصل.





