

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَقَالُوا الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَنَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلَا
أَنْ هَدَنَا اللَّهُ﴾ [الأعراف : 43]

صدق الله العظيم

إهداء

إلى والدي

(محمد محمد يوسف) رحمة الله عليه

وإلى والدي

الغالية أطل الله عمرها

يعجز لساني أن يوفيكما الحق

من الشكر والتقدير .

وإلى القارئ ... و كل من يرجو من

الله مستقبلاً أفضل...

أهدي إليكم هذا الكتاب.

وأسأل الله التوفيق،،،

.. مقدمة الكتاب

أحمد الله عز وجل على نعمه الكثيرة التي أنعم الله بها عليّ. والفضل لله وحده سبحانه وتعالى فهو ولي التوفيق، فلو لا توفيق الله ومشيئته لما تمكنت من إخراج هذا الكتاب بهذه الصورة ، فله الحمد في الأولى والآخرة.

ويجدر الإشارة إلى الدور الكبير لأساتذتي والباحثين الذين كان لهم السبق تأسيساً، وإرساءً لأساس علميٍّ بأبحاثهم ، ومراجعهم ، ومحاضراتهم، وأفكارهم.

فلولا هذا الهناء الفكريّ العظيم ؛ لما تمكّنت من إستيعاب ومعالجة الموضوعات التي وردت في هذا الكتاب رغبةً مني في الإستمرار بالبحث العلمي ، وتقديم جديد ما توصل إليّ ه العلم في مجال الموارد البشرية . وقد إعتمدت على عدة مراجع عربية وأجنبية.

والهدف الرئيس لهذا الكتاب هو تقديم مفاهيم ، وتعريف مفصل لإدارة الموارد البشرية ودورها في تمكين المنظمات لإستمراريتها وبقائها عن طريق التميز الإداري، حيث يتم توضيح طبيعة المتغيرات البيئية المعاصرة وأثرها على الإدارة ، وكذلك إبراز الهدف الأساسي للموارد البشرية الذي يتفق مع مفهوم التميز المؤسسي ألا وهو :

بناء منظمة أفضل ، وأسرع نمواً ، وأكثر قدرةً على المنافسة.

ومن خلال - وبناء أعلى - هذه الرؤية للمؤلف تطلعاً إلى مستقبل أفضل ، بإستعراض مادة علمية على الصفحات التالية تتضمن نماذج، وأساليب عملية للتفاعل تؤكد و تعزز من دور وأهمية الموارد البشرية في التميز المؤسسي والإداري .

وبكل تواضع أقدم هذا الكتاب إلى كل طالب علم ، أو باحث يسعى بإخلاص إلى إبراز قيمة و مكانة التنمية البشرية في تحقيق التميز - الإداري و المؤسسي - وأثرها في حياة الأفراد، والمؤسسات ، داعياً الله أن يوفق كل في مسعاه .

فالله ولي التوفيق ، وهو نعم المولى و نعم النصير

المؤلف

د. شريف محمد يوسف