

## المراجع References

1. علي السلمي، « إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية »، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2001.
2. منصور أحمد منصور، المبادئ العامة في القوى العاملة ، الصادر عن وكالة الكويت ، 2004.
3. Lakhdar Sekiou et al.، Gestion des ressources humaines، 2ème édition، De Boeck، Bruxelles، 2004.
4. مصطفى محمود أبو بكر، الموارد البشرية، مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، (الإسكندرية: الدار الجامعية، 2004).
5. عبد الحكم أحمد الخزامي، إدارة الموارد البشرية إلى أين التحديات التجارب التطلعات، (القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، 2003).
6. النمر، سعود محمد وآخرون. الإدارة العامة الأسس والوظائف. الرياض: مطابع الفرزدق، 1994.

7. حسنين السيد طه، إدارة الموارد البشرية: المدخل لمواجهة  
تحديات القرن الحادي والعشرين ، (طنطا: الخولي للطباعة،  
2014).

8. محمد محمد إبراهيم، إدارة الموارد البشرية، (الإسكندرية:  
الدار الجامعية، 2009).

9. أحمد ماهر، الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية لدى  
الإدارة العليا في مصر، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية - كلية  
التجارة، جامعة الإسكندرية - العدد الأول - المجلد الثالث  
والثلاثون، 1996.

10. رمضان محمود عبد السلام، وآخرون، إدارة  
الموارد البشرية، كلية التجارة - جامعة طنطا، 2011.

11. عادل حرحوش صالح، مؤيد سعيد السالم، إدارة  
الموارد البشرية - مدخل استراتيجي، عالم الكتب الحديث، إريد،  
عمان، الطبعة الثانية، 2006.

12. راشد محمد عبد الجليل، أحمد فؤاد سالم، إدارة  
الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين، (القاهرة: النسر الذهبي  
للطباعة، 2001/2000).

13. محمد محمد إبراهيم، إدارة الجودة الشاملة من المنظور الإداري: مدخل إداري متكامل ، (الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، 2009).
14. سعيد شعبان حامد، الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية، بحث مرجعي مقدم إلى اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، 2006.
15. حسن عبده محمد، معوقات التخطيط الإستراتيجي في المنظمات الكويتية الحكومية ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن، 2008.
16. مازن فارس رشيد، إدارة الموارد البشرية ، الأسس النظرية والتطبيقات العملية في المملكة العربية السعودية، مكتبة العبيدكان، السنة غير مذكورة.
17. شريف محمد يوسف ، دور التمكين الوظيفي في تحسين أداء الموارد البشرية، رسالة ماجستير، أكاديمية السادات، 2011.

18. مايكل ارمسترونج، الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، ترجمة: ايناس الوكيل، (القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2008).

19. P.F. Drucker، **Management for the Future**، (Oxford: Butter walk Heimem، 1992).

20. أحمد سيد مصطفى، إدارة الموارد البشرية ، المهارات المعاصرة في إدارة البشر، مرجع سبق ذكره.

21. راوية حسن، « إدارة الموارد البشرية » ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1999.

22. Schuler، Rondall H.S، **Personnel & Human Resource Management ST.**، (N.Y: Barron's West Publishing، 1983).

23. خالد عبد الرحيم مطر الهيبي، إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي، (عمان: دار وائل للنشر، 2003).

24. مصطفى محمود أبو بكر، الموارد البشرية، مدخل تحقيق الميزة التنافسية، (الاسكندرية: الدار الجامعية، 2008).

25. عايذة سيد خطاب، إدارة الموارد البشرية ،  
(القاهرة: مكتبة عين شمس، 2008).

26. علي محمد عبد الوهاب وآخرون، إدارة الموارد  
البشرية (القاهرة: مكتبة عين شمس، 2004).

27. محمد سامي محمود إبراهيم، الإدارة الاستراتيجية  
وآثارها على أداء المنظمات العامة بالتطبيق على الشركة المصرية  
للاتصالات، رسالة دكتوراه غير منشورة، أكاديمية السادات للعلوم  
الإدارية، 2008.

28. Byars، Lloyd L. & Rue، Leslie W. **Human Resource Management**، 8th ed. Boston: McGraw Hill Irwin، 2006.

29. Casio. Wayne F.، **Managing Human Resources: Productivity، Quality of Work Life، Profits**، 9th ed.، New York، McGraw-Hill Irwin، 2013.

30. عقيلي، عمر وصفي، إدارة الموارد البشرية  
المعاصرة، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، الأردن- عمان، 2005.

31. تغريد عيد، دور إدارة التميز في تطوير أداء منظمات التعليم العالي في الضفة الغربية، رسالة ماجستير، جامعة الخليل، فلسطين 2009.
32. غازى، على على، «الممارسات التطبيقية لمعيار الموارد والشراكات كأحد معايير الممكنات لتحقيق التميز المؤسسي»، مجلة المدير الناجح، سلسلة التميز، العدد رقم ( 3 )، 2014.
33. جودة، محفوظ أحمد، «إدارة الجودة الشاملة في الأجهزة الشرطة العامة»، الطبعة الثانية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، 2008.
34. السالم، مؤيد سعيد، «خواطر في الإدارة المعاصرة»، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2005.
35. علي السلمي ( 2002 )، إدارة التميز - نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 2002.

36. Egan، Steve، Embracing Excellence In Education Sheffield Hallam University، 2003.

37. حسن صادق حسن عبد الله ، السيد علي حسن  
الأمير، نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة – دراسة تطبيقية على  
الموظفين الإداريين بجامعة الكويت ، المجلة العلمية – التجارة  
والتمويل، كلية التجارة جامعة طنطا، المجلد الثاني للعدد الأول،  
2008.
38. محمد محمد إبراهيم، «إدارية الجودة الشاملة من  
المنظور الإداري: مدخل إداري متكامل، مرجع سبق ذكره.
39. Abraham، R.H...**Sources of Influence on  
Faculty Members، Receptivity to Continuous  
Quality Improvement Initiatives**, Ph.D., the  
Pennsylvania State University, Dissertations Abstracts  
International, Vol., 58-12A, No. AA/9817425, 1996.
40. Brocka B., and Brocka, M.S., **Quality  
Management: Implementing the Best Ideas of the  
Masters**, New York, Research D. Irwin, Inc., 1992.
41. سالم سعيد القحطاني، إدارة الجودة الكلية وإمكانية  
تطبيقها في القطاع الحكومي، الإدارة العامة، الرياض، معهد الإدارة  
العامة، السنة الثانية والثلاثون، العدد 78، 1993.

42. أحمد مرسي أحمد الخواص، مفهوم إدارة الجودة الشاملة بين النظرية والتطبيق في القطاع الصناعي بالمملكة العربية السعودية، مجلة الدراسات المالية والتجارية، كلية التجارة ببني سويف، جامعة القاهرة، العدد الثالث، 1996.
43. جيوفري دوهرتي، تطوير نظم الجودة في التعليم ، ترجمة عدنان الأحمد وآخرين، دمشق، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 1999.
44. يوسف أحمد أبو فارة، تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في منظمات التعليم العالي، المؤتمر التربوي الخامس، جودة التعليم الجامعي، مملكة البحرين، كلية التربية، جامعة البحرين، 11-13 ابريل 2005.

45. Slack، Nigel، chambers ،S. & Johnston، R.، **Operation Management** Prentice Hall، Essex، 2004 UK.

46. Ghobadian، A. & Woo،H.، **Characteristics، Benefits & Shortcomings Of Four Major Quality Awards**، International Journal Of Quality & Reliability Management، Vol.13،No.2، 1996.

47. THE W. EDWARDS DEMING  
INSTITUTE.(05/02/2013). AT www.deming.org.

48. مايكل هاري وريتشارد ترويدر، ستة سيجمما، ترجمة

علا أحمد إصلاح، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك، مصر

2005.

49. Wang, C and P. Ahmed Energising the  
organization: A new agenda for business excellence,  
2000.

50. عبيدات، سليمان، مقدمة في ادارة الانتاج

والعمليات، دار المسيرة للطبع وانشروالتوزيع، عمان ط ٤، ٢٠١٣.

51. محمد بن عبدالعزيز الراشد، إدارة الجودة الشاملة،

دراسة نظرية ونموذج مقترح لها في مكتبة الملك فهد الوطنية، مجلة

مكتبة الملك فهد الوطنية، يونيو ٢٠١١.

52. حمزة نعرورة وآخرون، دراسة الأداء المالي في

المؤسسة الاقتصادية (دراسة حالة مؤسسة مطاحن ليطورال)،

مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس في العلوم

التجارية، المركز الجامعي بالوادي، 2006-2007.

53. عفاف عبد المنعم التطاوي، دور الإستراتيجيات التسويقية في تضييق الفجوة بين توقعات العملاء وتقييمهم لجودة الخدمة وتأثير ذلك على مؤشرات الأداء: دراسة ميدانية بالتطبيق على محطات الخدمة وشركات البترول، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة قناة السويس: كلية التجارة، 2004.
54. محمد سعد السمراي، دراسة للعوامل المؤثرة على القدرة التنافسية للخطوط الجوية العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس: كلية التجارة، 2006.
55. علي محمد عبد الوهاب، عايدة سيد خطاب: «إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية»، مكتبة عين شمس، القاهرة، 1983.
56. محمد عبد الجواد أحمد حجازي، تأثير المجتمع على سلوك الأفراد، مقال عبر الموقع التالي:
57. <http://kenanaonline.com/users/gawad/posts>
58. صالح بن نوار، فعالية التنظيم في المؤسسات الاقتصادية، قسنطينة. مخبر علم اجتماع الاتصال للبحث والترجمة، 2006.

59. نجاة قريشي، القيم التنظيمية و علاقتها بفعالية  
التنظيم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بسكرة، قسم علم  
الاجتماع، 2006.
60. محمد قاسم القريوتي، نظرية المنظمة و التنظيم،  
عمان، دار وائل للنشر و التوزيع، 2000.