

النتائج العامة

فيما يلي تقوم الباحثة بعرض أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة الميدانية والمرتبطة بتقييم خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين وذلك وفقاً لمجموعة من التساؤلات التي تم الإجابة عنها والتوصل إلى مقترحات لمواجهة المعوقات وذلك من خلال تلك النتائج .

أولاً : النتائج الخاصة بالبيانات الأولية

١. أتضح أن غالبية مجتمع البحث وفقاً لمتغير النوع ،من الذكور بنسبة (٩٢.٩١%) ، في حين الإناث بنسبة (٧.٠٩%) .
٢. تثبت النتائج أن نسبة (٦٢.٩٩%) من عينة الدراسة تقع في الفئة العمرية ما بين ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة ، بينما جاء في الترتيب التالي الفئة العمرية ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة بنسبة (٢١.٦٥%) ويليهما أقل من ٢٠ سنة بنسبة (٩.٤٥%) ويليهما ٥٠ سنة فأكثر بنسبة (٤.٧٢%) وفي المرتبة الأخيرة من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة بنسبة (١.١٨%) .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

٣. كما أتضح أن غالبية مجتمع البحث لمتغير الحالة الاجتماعية بنسبة (٤٩.٢١%) غير متزوجين ، في حين أن المتزوجين بنسبة (٤٦.٨٥ %) ويليها المطلقين بنسبة (٢.٧٦%) وفي المرتبة الأخيرة أرمل بنسبة (١.١٨) .

٤. تثبت النتائج أن غالبية مجتمع البحث تبعاً لمتغير الحالة المهنية ، لا يعملون بنسبة (٥٥.١٢%) ، في حين أن موظف القطاع الخاص بنسبة (٢٤.٨٠%) ويليها موظف القطاع العام وعددهم بنسبة (١٢.٢٠%) ويليها الحرفيين وعددهم بنسبة (٤.٣٣%) ويليها ربة منزل بنسبة (٠.٧٩%) وفي المرتبة الأخيرة عامل بنسبة (٠.٣٩) .

٥. كما أتضح أن غالبية مجتمع البحث تبعاً لمتغير أي الاحداث اصبحت فيها، بنسبة (٧٢.٤٤%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة كانوا في أحداث ثورة ٢٥ يناير ، في حين أن المصابين من الأحداث التابعة لثورة ٢٥ يناير بنسبة (١٤.٥٧%) ويليها المصابين من الأحداث التابعة لثورة ٣٠ يونيو بنسبة (١١.٤٢%) ويليها وفي المرتبة الأخيرة المصابين من أحداث ثورة ٣٠ يونيو بنسبة (٠.٣٩) .

❖ النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الأول للدراسة

ومؤداه:

❖ ما مدى توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر

الشهداء والمصابين ؟

• النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤداه:

• ما مدى توافر الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي

لرعاية أسر الشهداء والمصابين؟

حيث أشارت نتائج الجدول رقم (١٣) إلى مدى توافر

الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة حيث

لاحظت الباحثة أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى

منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٥٦٨٢) بمتوسط

(٤٧٣.٥٠) وبقوة نسبية بلغت ٦٢.١٤ % .

- أكدت النتائج على أن الممرضة تتابع المصابين الذين لديهم

اصابات مستديمة .

- أكدت النتائج على تسهل المستشفى اجراءات التحاق

المصابين بها .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- أظهرت النتائج مدى حرص المجلس عقد ندوات لنشر الثقافة الصحية بين اسر الشهداء والمصابين .
- أظهرت النتائج مدى اهتمام المستشفى على الكشف الطبي بصفة مستمرة.
- هناك اهتمام غير كافي من الطبيب حيث يقوم بشرح الحالة المرضية للمصاب بصورة مناسبة إلي حد ما يمر على اسر الشهداء المصابين يوميا .
- هناك صعوبة في توفير المجلس عدد كافي من مستشفيات العلاج لأسر الشهداء والمصابين
- كما تهتم المستشفى بتعقيم الادوات الطبية المستخدمة مع اسر الشهداء والمصابين .
- هناك صعوبة في تقديم المستشفى بعمل اشعة تلفزيونية متعددة لأسر الشهداء والمصابين .
- هناك عدم تناسب في تقديم المستشفى وجبات غذائية صحية لأسر الشهداء والمصابين
- هناك صعوبة في توفير المستشفى خدمات ترفيهية جيدة لأسر الشهداء والمصابين .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه:
- ما مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس

القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين

يوضح البعد الثاني (المتطلبات مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٢٧٠٢) بمتوسط (٣٨٦.٠٠) وبقوة نسبية بلغت ٧٣.٥٢ % .

- تؤكد النتائج على حرص المجلس على توفير مراكز للعلاج الطبيعي .
- كما أوضحت النتائج أن المجلس يوفر متخصصين لتدريب المصابين على الاجهزة التعويضية .
- أظهرت النتائج أن توفر المستشفى ممرضات في تخصص العلاج الطبيعي .
- أظهرت النتائج مدى اهتمام الاطباء متابعة عمليات تأهيل مصابي الثورة.
- بأن هناك اهتمام من المجلس بتقديم اجهزة تعويضية .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- بأن هناك صعوبة بالتزام المجلس بموعد تسليم الاجهزة التعويضية لمصابي الثورة

- عدم توفير المستشفى امكانية اجراء عمليات تجميل للمصابين.

• النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثالث ومؤداه:

• ما مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء والمصابين

يوضح البعد الثالث (مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء والمصابين) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٣٠٦٨) بمتوسط (٥١١.٣٣) وبقوة نسبية بلغت ٦٧.١٠%.

- تشير النتائج إلي عدم توافر الادوية بالمستشفى

- تؤكد النتائج إلى صرف المستحقات المالية لأسر الشهداء والمصابين من المجلس .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- تؤكد النتائج إلي عدم صرف نفقات العلاج التي تحملها لأسر الشهداء والمصابين من مالهم الخاص قبل صدور القرار الوزاري لهم .

- بأن هناك صعوبة في توفير المستشفى ادوية لأسر الشهداء والمصابين بأجر رمزي .

- هناك عدم تناسب اسعار العلاج مع الحالة الاقتصادية لأسر الشهداء والمصابين.

- بأن هناك صعوبة في صرف الادوية بالمجان لأسر الشهداء والمصابين من صيدليات المستشفى

• النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الرابع ومؤداه:

• ما مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء و المصابين

يوضح البعد الرابع (مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء و المصابين) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٣٧٥٤) بمتوسط (٣٧٥.٤٠) وبقوة نسبية بلغت ٤٩.٢٧ %.

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- أكدت نتائج الدراسة على حرص المجلس بعمل مشروعات صغيرة لأسر الشهداء والمصابين .
- بأن هناك اهتمام غير كافي من المجلس على توفير شقق لأسر الشهداء والمصابين .
- أظهرت النتائج إلى مدى اهتمام المجلس بإقامة الحفلات في العديد من المناسبات لأسر الشهداء والمصابين .
- يقوم المجلس بتنظيم العديد من المسابقات الثقافية
- تشير النتائج إلى عدم توفير المجلس اخصائيين اجتماعيين للمساهمة في حل مشكلات اسر الشهداء والمصابين ، وعدم توفير المجلس فرص عمل مناسبة لأسر الشهداء و المصابين.
- هناك عدم تناسب في توفير المجلس فرص حج وعمرة لأسر الشهداء والمصابين
- عدم قيام المجلس بتنظيم المصايف المختلفة لأسر الشهداء والمصابين .
- هناك صعوبة في اجراء البحث الاجتماعي للحالات المترددة قبل تقديم الخدمات لها .
- هناك عدم تناسب في المجلس بتنظيم العديد من الرحلات لأسر الشهداء و المصابين .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

❖ النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثاني للدراسة ومؤداه:

❖ ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية المصابين ؟

• النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤداه:

• ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية المصابين التي ترجع للمتريدين من المصابين

يوضح البعد الأول (المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية المصابين التي ترجع للمتريدين من المصابين) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٢٥٩١) بمتوسط (٥١٨.٢٠) وبقوة نسبية بلغت ٦٨.٠١ % .

- أكدت النتائج على الانتظار فترة طويلة للحصول على الخدمات المطلوب.

- أكدت نتائج الدراسة على زيادة نفقات العلاج مما يضطر المرضى لعدم استكمال العلاج.

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- أظهرت النتائج عدم ثقة المصابين في ادارة المجلس ، و رغبة اسر الشهداء والمصابين في الحصول على معاش بدلا من العمل .

- تشير النتائج إلي رفض قبول اسر الشهداء والمصابين لنوعية الاعمال المتوافرة بالمجلس.

• النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه:

• ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية المصابين التي ترجع لخدمات المجلس

يوضح البعد الثاني (المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية المصابين التي ترجع لخدمات المجلس) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٥٨٢٧) بمتوسط (٦٤٧.٤٤) وبقوة نسبية بلغت ٨٤.٩٧ % .

- أكدت النتائج توفر المستحقات المالية لمصابي ثورة ٢٥ يناير مقارنة بمصابي ثورة ٣٠ يونيو .

- كما أظهرت النتائج عدم اهتمام الاطباء بالمتزددين من المصابين .

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

- كما أشارت نتائج لعدم الحصول على المستحقات المالية في الوقت المحدد لها وعدم الحصول على الشقة في الوقت المحدد لها.
- حيث أوضحت نتائج الدراسة بوجود نقص في الامكانيات المادية والمستلزمات الطبية اللازمة لتقديم الخدمة الصحية .
- افادت نتائج الدراسة بعدم توافر الجهاز الفني المتخصص لتقديم الخدمة الصحية للمصابين .
- أكدت النتائج عدم توافر العلاج في المستشفيات المتعاقد معها المجلس.
- كما أظهرت النتائج عدم توفر الدعم المالي من الموازنة العامة للدولة .
- أظهرت النتائج عدم وجود الأخصائي الاجتماعي الكفاء لتقديم الخدمات للمتريدين .

ثانياً: تصور مقترح لمواجهة والحد من الصعوبات التي تواجه المستفيدين من خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة:

انطلاقاً من الدراسة التي قامت بها الباحثة ، وما اسفرت عنها من نتائج ومن تحليل للدراسات السابقة ، يمكن وضع تصور مقترح لمواجهة والحد من الصعوبات التي تواجه المستفيدين من خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ، ويمكن توضيح النقاط التي يتضمنها التصور المقترح كالاتي :

- ١- الأسس التي اعتمد عليها التصور المقترح.
- ٢- أهداف التصور المقترح.
- ٣- المبادئ التي يقوم عليها التصور.
- ٤- أهم الاستراتيجيات.
- ٥- أهم التكتيكات.
- ٦- الأدوات والوسائل.
- ٧- مبررات ممارسة التصور المقترح.

(١) الأسس التي اعتمد عليها التصور المقترح:

(أ) تحليل نتائج الدراسات السابقة.

(ب) ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية.

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

(ج) الزيارات الميدانية التي قامت بها الباحثة أثناء إجراء الدراسة وجمع البيانات.

(د) الإطار النظري لتقييم الخدمات.

(هـ) الاطلاع على اللوائح الخاصة بالمجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة المطبق عليه الدراسة.

(٢) أهداف التصور المقترح:

(أ) زيادة توافر الخدمات المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة ، بحيث تساهم في تحقيق أهداف المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ، والتغلب على أوجه القصور في الخدمات والبرامج المقدمة حالياً للمستخدمين من خدمات المجلس.

(ب) زيادة تقديم الخدمات في المجلس بما يؤدي إلى تقديم أفضل رعاية لأسر الشهداء ومصابي الثورة ، والارتقاء بمستوى العاملين بالمجلس فنيا وإداريا بما يحقق أهداف المجلس.

(٣) المبادئ التي سوف تستخدم في المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة.

(أ) مبدأ إقامة علاقات تعاونية هادفة.

(ب) مبدأ المشاركة المجتمعية.

(ج) مبدأ الاستعانة بالخبراء.

(د) مبدأ الموضوعية.

(هـ) مبدأ التقويم.

(٤) أهم الاستراتيجيات التي سوف تستخدم في المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة.

(أ) استراتيجية المدافعة : تدعو إلى تبنى المشكلات والمعوقات التي تقف حائلا أمام أسر الشهداء ومصابي الثورة وتحول بينهم وبين الاستفادة من الخدمات المقدمة لهم بالمجلس وذلك من خلال توضيح وجهات النظر المختلفة وتنظيم جهودهم ومساعدتهم على نمذجة هذه المشكلات والوصول إلى حلول وبدائل مناسبة لها.

(ب) استراتيجية العدالة : تهدف إلى تحقيق التغطية الشاملة بالنسبة للخدمات المقدمة من المجلس ، وضمان وصولها فعلا إلى المستحقين الحقيقيين لها مع ضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه الخدمات.

(ج) استراتيجية الديمقراطية : وتستخدم بقصد تحقيق زيادة معدلات مشاركة أعضاء فريق العمل بالمجلس في عمليات اتخاذ وصنع القرارات المتعلقة بالخدمات.

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

(د) استراتيجية الضغط: وهى عملية تخطيطية تعتمد على مساعدة وتوجيه وتأثير إدارة المجلس في القوانين والتشريعات لمساعدة أسر الشهداء ومصابي الثورة في الحصول على حقوقهم أو لتحسين مستوى الخدمة المقدمة لهم.

(٥) التكتيكات المهنية المستخدمة في التصور المقترح:

(أ) تكتيكات التعلم والعمل المباشر والمتابعة والتقييم.
(ب) تكتيكات تنظيم جماعات العملاء وعقد الاجتماعات واللقاءات.

(ج) تكتيكات العمل الفرقي والمشاركة الجماعية.

(د) تكتيكات الحوافز والعلاوات والمكافآت والتقدير.

(هـ) تكتيكات التوجيه والارشاد.

(و) تكتيكات التدريب والتحفيز والتدعيم.

(ز) تكتيكات التفاعل والاتصال.

(٦) الادوات المهنية المستخدمة في التصور:

(أ) الندوات والمحاضرات والمؤتمرات.

(ب) الاجتماعات و ورش العمل.

(ج) التسجيل وكتابة التقارير والبحوث.

(د)المقابلات الفردية والجماعية.

الفصل السادس : المستخلصات العامة للدراسة

(٧) مبررات ممارسة التصور المقترح.

(أ) عدم اهتمام إدارة المجلس بشكاوى ومشكلات المستفيدين.

(ب) قصور بعض الخدمات المقدمة لهم.

(ج) عدم وضوح أدوار الأخصائي الاجتماعي في مساعدة

المستفيدين للحصول على الخدمات.

(د) عدم تعاون فريق العمل بالمجلس لصالح المستفيدين.