

بيان بأسماء السادة المحكمين

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د/ أحمد يوسف عليق	عميد كلية الخدمة الاجتماعية السابق - جامعة حلوان.
٢	أ.د/ جمال شحاتة حبيب	رئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
٣	أ.د/ جمال شكري محمد عثمان	وكيل كلية الخدمة الاجتماعية لشئون التعليم والطلاب جامعة حلوان
٤	أ.د/حمدي منصور	وكيل كلية الخدمة الاجتماعية لشئون الدراسات العليا والبحوث السابق - جامعة حلوان
٥	أ.د/ زكنية عبد القدار خليل	أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
٦	أ.د/ علي محرم	أستاذ متفرغ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
٧	أ.م.د/ فاطمة أنور محمد	أستاذ مساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم
٨	أ.د/ فوزي الهادي شحاته	أستاذ بقسم طرق الخدمة الاجتماعية ووكيل كلية الخدمة الاجتماعية لشئون الدراسات العليا والبحوث - جامعة الفيوم

ملاحق الدراسة

٩	أ.م.د/ ليلي عبد الوارث	أستاذ مساعد تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم
١٠	أ.د/ مدحت أبو النصر	أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان
١١	أ.د/ مريم إبراهيم حنا	أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
١٢	أ.د/ نظيمة سرحان	أستاذ متفرغ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
١٣	أ.م.د/ هاشم مرعي هاشم	أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم



كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

مقياس

تقييم خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين
ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير

إشراف

أ.د/ زينب معوض الباهي

أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

إعداد الدراسة

أمني عمر محمد عبدالله

بيانات هذا المقياس سرية ولا تستخدم الا لأغراض البحث العلمي

٢٠١٥

السيد الاستاذ الدكتور/

تحت طيبة وبعد

تقوم الباحثة بإعداد مقياس للمصابين حول "تقييم خدمات المجلس القومي

لرعاية أسر الشهداء والمصابين"

وتتحدد أهداف الدراسة في تحقيق الهدف الرئيسى التالى:

الوقوف على مدى توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر

الشهداء والمصابين ويمكن تحقيق هذا الهدف الرئيسى من خلال تحقيق

الاهداف الفرعية الآتية:

١. قياس توافر الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين
٢. قياس توافر الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين
٣. قياس توافر الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين
٤. قياس توافر الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين
٥. تحديد المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية
اسر الشهداء والمصابين

البيانات الأولية:

١- الاسم: (اختياري)

٢- النوع: ذكر () أنثى ()

٣- السن:

أ- اقل من ٢٠ سنة ()

ب- من ٢٠ الى اقل من ٣٠ سنة ()

ج- من ٣٠ الى اقل من ٤٠ سنة ()

د- من ٤٠ الى اقل من ٥٠ سنة ()

هـ- من ٥٠ سنة فاكثر ()

٤- الحالة الاجتماعية:

أ- عازب ()

ب- متزوج ()

ج- مطلق ()

د- ارمل ()

ملاحق الدراسة

٥- الحالة المهنية:

- أ- عامل ()
- ب- لا يعمل ()
- ج- موظف قطاع عام ()
- د- موظف قطاع خاص ()
- هـ- ربة منزل ()
- و- حرفي ()
- ز- أخرى تذكر ()

٦- اذا كنت من المصابين فما الاحداث التي اصيبت بها :

- أ- ثورة ٢٥ يناير ()
- ب- الاحداث التابعة لثورة ٢٥ يناير ()
- ج- ثورة ٣٠ يونيو ()
- د- الاحداث التابعة لثورة ٣٠ يونيو ()
- هـ- أخرى تذكر ()

ملاحق الدراسة

٧- اذا كنت من اسر الشهداء في أي احداث توفى الشهيد رحمه الله:

أ- ثورة ٢٥ يناير ()

ب- الاحداث التابعة لثورة ٢٥ يناير ()

ج- ثورة ٣٠ يونيو ()

د- الاحداث التابعة لثورة ٣٠ يونيو ()

هـ- اخرى تذكر ()

ملاحق الدراسة

• البعد الاول: مدى فاعلية خدمات المجلس القومي لرعاية اسر

الشهداء والمصابين:

أ- الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء

والمصابين:

م	العبرة	نعم	الى حد ما	لا
١	يوفر المجلس مستشفيات جيدة للمصابين			
٢	توفر المستشفى التحاليل الطبية للمصابين			
٣	توفر المستشفى الاشعة التلفزيونية بالمستشفى			
٤	الخدمات التمريضية ليست على المستوى الكافي			
٥	يقوم الطبيب بالكشف الروتيني دون اهتمام			
٦	يقدم الطبيب شرحا مبسطا عن الحالة المرضية			
٧	الوجبات الغذائية تتسم بالنظافة			
٨	تشرف الممرضات بالاهتمام بتعقيم الادوات الطبية			
٩	تسهيل اجراءات الالتحاق بالقسم الداخلي للمستشفى			
١٠	يحرص المجلس على عقد لقاءات دورية لنشر الثقافة الصحية بين الافراد			

ملاحق الدراسة

ب-الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين :

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
١١	توفر المستشفى اساليب العلاج الطبيعي			
١٢	توفر المستشفى الاجهزة التعويضية للمصابين			
١٣	تساعدني الممرضة في استخدام الجهاز التعويضي			
١٤	توفر المستشفى امكانية اجراء عمليات التجميل			
١٥	تتابع الممرضة المصابين التي لديهم اصابات مستديمة			
١٦	يمر الاطباء على المصابين يوميا			

ملاحق الدراسة

ج-الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين:

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
١٧	اسعار العلاج تتناسب مع الحالة الاقتصادية للمصابين			
١٨	يتم صرف الادوية للمصابين بدون صعوبة			
١٩	زيادة اسعار تكاليف العلاج في مقابل تحسين نوعية الخدمات الصحية			
٢٠	تسهم الاصابة في زيادة الاعباء الاقتصادية على المصابين			
٢١	احصل على الادوية من الصيدلية بصعوبة			
٢٢	ارتفاع على اسعار العلاج يمثل عبء على المصاب			
٢٣	يتم صرف المستحقات المالية بدون صعوبة			
٢٤	يتم الحصول على الشقة بسهولة			
٢٥	حصلت على حج بيت الله من خلال المجلس			

ملاحق الدراسة

د-الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء والمصابين:

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
٢٦	يوجد بالمؤسسة أخصائي اجتماعي للمساهمة في حل مشكلاتك			
٢٧	يتم اجراء البحث الاجتماعي قبل الالتحاق بالمجل			
٢٨	تتقطع علاقتك بالأخصائي الاجتماعي بمجرد اجراء البحث الاجتماعي			
٢٩	يقوم المجلس بتنظيم العديد من الرحلات			
٣٠	يحرص المجلس على اقامة علاقة طيبة بينك وبين اسرتك			
٣١	يقوم المجلس بتنظيم المعسكرات والمصايف المختلفة لك			
٣٢	يقيم المجلس الحفلات في جميع المناسبات			
٣٣	يقوم المجلس بتنظيم العديد من المسابقات الثقافية			

ملاحق الدراسة

البعد الثاني: المعوقات التي تحول دون فاعلية خدمات المجلس القومي لرعاية
اسر الشهداء والمصابين:

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
٣٤	عدم ثقة المصابين في انصاف ادارة المجلس لهم			
٣٥	الانتظار فترة طويلة للحصول على الخدمة			
٣٦	عدم استكمال خطة العلاج بسبب زيادة نفقات العلاج			
٣٧	عدم اهتمام الممرضات بإرشاد المصابين الى الاقسام الداخلية			
٣٨	مصابي ثورة ٢٥ يناير هم الاكثر استفادة من خدمات المجلس			
٣٩	نقص الامكانيات المادية والمستلزمات الطبية اللازمة لتقديم الخدمة الصحية			
٤٠	عدم توافر العلاج بصفة مستمرة			
٤١	عدم توافر الجهاز الفني المتخصص لتقديم الخدمة الصحية			

ملاحق الدراسة

			٤٢ عدم وجود الأخصائي الاجتماعي الكفاء لتقديم الخدمة
			٤٣ عدم اهتمام المجلس بالحالة الاجتماعية للمصابين
			٤٤ يسير العمل بالمجلس وفقا للائحة التنفيذية له
			٤٥ عدم الاهتمام بتنظيم الندوات الثقافية

oboeikan.com



جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

مقياس

تقييم خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين
ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير

إشراف

أ.د. / زينب معوض الباهي

أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

ووكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

إعداد الدراسة

أمني عمر محمد عبدالله

بيانات هذا المقياس سرية ولا تستخدم الا لأغراض البحث العلمي

٢٠١٥

تحية طيبة وبعد

تقوم الباحثة بإعداد مقياس للمصابين حول " خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين "

وتتحدد أهداف الدراسة في تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

الوقوف على مدى توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين ويمكن تحقيق هذا الهدف الرئيسي من خلال تحقيق الاهداف الفرعية الآتية:

قياس مدى توافر الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين

قياس مدى توافر الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين

قياس مدى توافر الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين

قياس مدى توافر الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين

تحديد المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين

ملاحق الدراسة

البيانات الأولية:

الاسم: (اختياري)

النوع: ذكر () أنثى ()

السن:

أ- أقل من ٢٠ سنة ()

ب- من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة ()

ج- من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة ()

د- من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة ()

هـ- ٥٠ سنة فأكثر ()

الحالة الاجتماعية:

أ- أعزب ()

ب- متزوج ()

ج- مطلق ()

د- أرمل ()

ملاحق الدراسة

الحالة المهنية:

- أ- عامل ()
- ب- لا يعمل ()
- ج- موظف قطاع عام ()
- د- موظف قطاع خاص ()
- هـ- ربة منزل ()
- و- حرفي ()
- ز- أخرى تذكر ()

أي الاحداث أصبت فيها:

- أ- ثورة ٢٥ يناير ()
- ب- الاحداث التابعة لثورة ٢٥ يناير ()
- ج- ثورة ٣٠ يونيو ()
- د- الاحداث التابعة لثورة ٣٠ يونيو ()
- هـ- أخرى تذكر ()

ملاحق الدراسة

البعد الاول: مدى توافر خدمات المجلس القومي لرعاية اسر
الشهداء والمصابين:

أ-مدى توافر الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي
لرعاية اسر الشهداء والمصابين:

م	العبارة	دائما	احيانا	نادرا
١	يوفر المجلس عدد كافي من مستشفيات العلاج لاسر الشهداء والمصابين			
٢	تقدم المستشفى نتائج تحاليل دقيقة			
٣	تقدم المستشفى بعمل اشعة تلفزيونية متعددة لاسر الشهداء والمصابين			
٤	توفر المستشفى خدمات ترميزية جيدة لاسر الشهداء والمصابين			
٥	تعمل المستشفى على الكشف الطبى بصفة مستمرة			
٦	تقدم المستشفى وجبات غذائية صحية لاسر الشهداء والمصابين			
٧	يقوم الطبيب بشرح الحالة المرضية للمصاب بصورة مناسبة			

ملاحق الدراسة

٨	تهتم المستشفى بتعقيم الادوات الطبية المستخدمة مع اسر الشهداء والمصابين		
٩	تسهل المستشفى اجراءات التحاق المصابين بها		
١٠	يعقد المجلس ندوات لنشر الثقافة الصحية بين اسر الشهداء والمصابين		
١١	تتابع الممرضة المصابين الذين لديهم اصابات مستديمة		
١٢	يمر الاطباء على اسر الشهداء المصابين يوميا		

ملاحق الدراسة

ب-مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي
لرعاية اسر الشهداء والمصابين:

م	العبارة	دائماً	احيانا	نادرا
١٣	يوفر المجلس مراكز للعلاج الطبيعي			
١٤	يقدم المجلس اجهزة تعويضية			
١٥	يوفر المجلس متخصصين لتدريب المصابين على الاجهزة التعويضية			
١٦	يلتزم المجلس بموعد تسليم الاجهزة التعويضية للمصابى الثورة			
١٧	توفر المستشفى ممرضات في تخصص العلاج الطبيعي			
١٨	توفر المستشفى امكانية اجراء عمليات تجميل للمصابين			
١٩	يتابع الاطباء عمليات تاهيل مصابى الثورة			

ملاحق الدراسة

ج-مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي
لرعاية اسر الشهداء والمصابين:

م	العبارة	دائما	احيانا	نادرا
٢٠	تتناسب اسعار العلاج مع الحالة الاقتصادية لاشر الشهداء والمصابين			
٢١	يتم صرف الادوية بالمجان لاسر الشهداء والمصابين من صيدليات المستشفى			
٢٢	توفر المستشفى ادوية لاس الشهداء والمصابين باجر رمزي			
٢٣	لا تتوافر الادوية بالمستشفى			
٢٤	يتم صرف المستحقات المالية لاسر الشهداء والمصابين من المجلس			
٢٥	يتم صرف نفقات العلاج التي تحملها لاسر الشهداء والمصابين من مالهم الخاص قبل صدور القرار الوزاري لهم			

ملاحق الدراسة

د- مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء و المصابين:

م	العبرة	دائما	احيانا	نادرا
٢٦	يوفر المجلس اخصائيين اجتماعيين للمساهمة في حل مشكلات أسر الشهداء والمصابين			
٢٧	يتم اجراء البحث الاجتماعي للحالات المترددة قبل تقديم الخدمات لها			
٢٨	يقوم المجلس بتنظيم العديد من الرحلات لآسر الشهداء و المصابين			
٢٩	يقوم المجلس بتنظيم المصايف المختلفة لآسر الشهداء و المصابين			
٣٠	يقيم المجلس الحفلات في العديد من المناسبات لآسر الشهداء و المصابين			
٣١	يقوم المجلس بتنظيم العديد من المسابقات الثقافية			
٣٢	يوفر المجلس فرص عمل لآسر الشهداء و المصابين			

ملاحق الدراسة

			يعمل المجلس على توفير شقق لاسر الشهداء والمصابين	٣٣
			يعمل المجلس على توفير حج وعمرة لاسر الشهداء والمصابين	٣٤
			يقوم المجلس بعمل مشروعات صغيرة لاسر الشهداء والمصابين	٣٥

ملاحق الدراسة

البعد الثاني: المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية المصابين وتقسم هذه المعوقات الى:

- معوقات ترجع للمتريدين من المصابين:

م	العبارة	دائما	احيانا	نادرا
٣٦	عدم ثقة المصابين في ادارة المجلس			
٣٧	الانتظار فترة طويلة للحصول على الخدمات المطلوبة			
٣٨	زيادة نفقات العلاج مما يضطر المرضى لعدم استكمال العلاج			
٣٩	رفض قبول اسر الشهداء والمصابين لنوعية الاعمال المتوافرة بالمجلس			
٤٠	رغبة اسر الشهداء والمصابين فى الحصول على معاش بدلا من العمل			

ملاحق الدراسة

- معوقات ترجع لخدمات المجلس:

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
٤١	عدم توافر العلاج فى المستشفيات المتعاقد معها المجلس			
٤٢	نقص الامكانيات المادية والمستلزمات الطبية اللازمة لتقديم الخدمة الصحية			
٤٣	عدم توافر الجهاز الفني المتخصص لتقديم الخدمة الصحية للمصابين			
٤٤	عدم توفر الدعم المالي من الموازنة العامة للدولة			
٤٥	عدم وجود الأخصائي الاجتماعي الكفاء لتقديم الخدمات للمتريدين			
٤٦	عدم الحصول على الشقة فى الوقت المحدد لها			
٤٧	عدم الحصول على المستحقات المالية فى الوقت المحدد لها			
٤٨	عدم اهتمام الاطباء بالمتريدين من المصابين			
٤٩	توفر المستحقات المالية لمصابي ثورة ٢٥ يناير مقارنة بمصابي ثورة ٣٠ يونيو			

ملاحق الدراسة



ملخص أعمال المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين

م	البيان	التوضيح
١	قرارات الإنشاء	رقم ١٤٨٥ و ١٥٣٤ لسنة ٢٠١١
٢	الاحداث التي يغطيها المجلس خلال عام ٢٠١١	١- جابر من (٢٥) يناير حتى ٢٤ مارس (٢٠١١) ٢- احداث ماسيرو (٩ و ١٠ أكتوبر ٢٠١١) ٣- احداث محمد محمود (١٩-٢٦ نوفمبر ٢٠١١) ٤- احداث مجلس الوزراء (١٧-٢٦ ديسمبر ٢٠١١)
٣	عدد الشهداء	<u>٨٤٠</u> شهيد وبناتهم كما يلي: ١- <u>٧٧٥</u> تم صرف الدعم المادي لأسرهم بقيمة ١٠٠ ألف جنيه إجمالية مبلغ <u>٧٧٥٠٠٠٠٠</u> جنيه . ٢- <u>٦٥</u> شهيد تحت الدراسة والبحث .
٤	عدد المصابين المقيمين بالمجلس	<u>٦٢٧٥</u> مصاب وبناتهم كما يلي: ١- <u>٥٢٢٤</u> مصاب تم صرف الدعم المادي لهم . بقيمة اجمالية <u>٢٨٩٢٥٠٠٠</u> جنيه ٢- <u>١٠٥٢</u> لم يتم صرف الدعم المادي لهم للأسباب الآتية: أ- عدد <u>١٥٧</u> مصاب مخطور التعامل معهم لتقديم أوراق مزورة. ب- عدد <u>٧١٢</u> مصاب مطلوب مستندات والاستعلام عن تقارير طبية. ج- عدد <u>١٨٣</u> مصاب حفظ الأوراق خارج أحداث الثورة .
٥	اجمالي مصاريف علاج وأدوية داخل مصر حتى تاريخه	<u>١٠.١٤</u> مليون جنيه
٦	اجمالي مصاريف علاج وأدوية خارج مصر حتى تاريخه	<u>١.٩</u> مليون جنيه
٧	المبالغ التي يتم صرفها تعويض للمصابين والشهداء	أ- <u>١٠٠</u> ألف جنيه لكل أسرة شهيد موزعة طبقاً لإعلام الورثة. ب- <u>١٠٠</u> ألف جنيه لكل مصاب عجز كلي . ج- <u>١٥</u> ألف جنيه لكل مصاب لديه نسبة عجز . د- <u>٥</u> آلاف جنيه لكل مصاب ليس لديه نسبة عجز (شفاء) .
٨	توفير فرص العمل وصرف المعاشات	١- <u>٥٣٠٠</u> مصاب . ٢- <u>اصدار</u> معاشات لعدد <u>٤٣٠</u> مصاب .
٩	صرف الدعم المادي لمصابي العجز الكلي	عدد <u>٥٦</u> مصاب تم صرف <u>١٠٠</u> ألف جنيه لكل مصاب عجز كلي . إجمالي <u>٥.٦٠٠٠٠٠٠</u> جنيه .
١٠	عدد الكارتشات التي تم إصدارها للمصابين	حوالي <u>٥٠٠٠</u> كارتشه كرحلة أولى .
١١	عدد إشتركات المصدرة لإستخدام مترو الانفاق	عدد <u>٧٥٠</u> إشتراك مترو .
١٢	استخراج بطاقات التكوين	جارى اصدار عدد <u>١٤١</u> بطاقة تكوين بالتنسيق مع وزارة التكوين

oboeikan.com



كلية خدمة اجتماعية
إدارة الدراسات العليا

السيد الأستاذ / مدير المجلس القومي لرعاية أسرة الشهداء والمصابين
بالقاهرة

تحية طيبة وبعد...

تهديكم كلية الخدمة الاجتماعية خالص التحية والتقدير متمنين لسيادتكم
ولمؤسستكم كل تقدير وازدهار، ونود إحاطة سيادتكم بأن:

الدارسة / أماني عمر محمد عبد الله - تقوم بإجراء دراسة للحصول على
درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

برجاء التفضل بتسهيل مهمة الدارسة في الحصول على البيانات
والمعلومات والإحصائيات المتعلقة بموضوع البحث

شاكرين ومقدرين لسيادتكم حسن تعاونكم معنا سلفاً.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

مدير عام الكلية

٢٠١٤/١٢/٢٥



المختص
٢٠١٤/١٢/٢٥