

الفهرس

الصفحة	قائمة المحتويات
٤-١	المقدمة
١٦٨-٥	الباب الأول : الإطار النظري للدراسة
٧١-٦	الفصل الأول : مدخل لمشكلة الدراسة
٧	مشكلة الدراسة
١٦	أهداف الدراسة
١٧	تساؤلات الدراسة
١٨	مفاهيم الدراسة
٢٦	الدراسات السابقة
٦٤	المنطلق النظري
١٢٣-٧٢	الفصل الثاني : المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة
٧٣	المقدمة
٧٥	أولاً: خدمات الرعاية الاجتماعية

الصفحة	قائمة المحتويات
٨٨	ثانياً: المشكلات التي تواجه المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية
١٠٧	ثالثاً : المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة
١٢٠	رابعاً: خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة تعقيب ما بين الواقع وما هو محدد باللائحة
١٦٨ - ١٢٤	الفصل الثالث: تقييم الخدمات الاجتماعية
١٢٥	مقدمة
١٢٨	أولاً : التقييم
١٢٨	١- التقييم والتقييم
١٣٠	٢- خصائص التقييم
١٣١	٣- القواعد الأساسية للتقييم
١٣٢	٤- الأدوار التي يقوم بها أخصائي التقييم
١٣٣	٥- أنواع التقييم ونماذجه
١٤٧	ثانياً : التقييم المؤسسي
١٤٧	١- أهمية التقييم المؤسسي

الصفحة	قائمة المحتويات
١٤٩	٢- أهداف التقييم المؤسسي
١٥٥	٣- أنواع التقييم المؤسسي
١٥٩	٤- مبادئ التقييم المؤسسي
١٦١	٥- مراحل وخطوات التقييم المؤسسي
١٦٢	٦- نماذج التقييم المؤسسي
١٦٣	٧- معايير التقييم المؤسسي
١٦٤	٨- أسس التقييم المؤسسي
١٦٨	الخاتمة
٢٥٧-١٦٩	الباب الثاني : الدراسة الميدانية
٢٠١-١٧٠	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة
١٧١	مقدمة
١٧٢	أولاً: نوع الدراسة والمنهج المستخدم
١٧٣	ثانياً: أدوات الدراسة
١٩٠	ثالثاً: مجالات الدراسة

الصفحة	قائمة المحتويات
٢٠١	رابعاً: المعالجات الإحصائية للدراسة
٢٠١	خامساً : الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء إجراء الدراسة
٢٤٠-٢٠٢	الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة
٢٠٣	مقدمة
٢٠٤	عرض وتحليل النتائج الإحصائية في ضوء الإجابة على تساؤلات الدراسة
٢٥٧-٢٤١	الفصل السادس: المستخلصات العامة للدراسة
٢٤٢	أولاً : النتائج العامة للدراسة
٢٥٣	ثانياً: تصور مقترح لمواجهة والحد من الصعوبات التي تواجه المستفيدين من خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة
٢٧٩-٢٥٨	مراجع الدراسة
٢٥٩	أولاً : المراجع العربية
٢٧٥	ثانياً : المراجع الأجنبية

الصفحة	قائمة المحتويات
٣١٢-٢٨٠	ملاحق الدراسة
٢٨١	ملحق رقم (١) أسماء السادة المحكمين
٢٨٤	ملحق رقم (٢) المقياس في صورته الاولى
٢٩٦	ملحق رقم (٣) المقياس في صورته النهائية
٣٠٩	ملحق رقم (٤) ملخص أعمال المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين
٣١١	ملحق (٥) الخطاب الخاص بإجراء الدراسة
٣٢٤-٣١٣	ملخصا الدراسة
٣١٤	ملخص الدراسة باللغة العربية
1 - 10	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

obeyikan.com

فهرس الجداول

م	اسم الجدول	الصفحة
١	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد الاول (توافر الخدمات الصحية) والدرجة الكلية للمقياس	١٨٠
٢	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد الثاني (توافر الخدمات التأهيلية) والدرجة الكلية للمقياس	١٨٢
٣	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد الثالث (توافر الخدمات الاقتصادية) والدرجة الكلية للمقياس	١٨٣
٤	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد الرابع (توافر الخدمات الاجتماعية) والدرجة الكلية للمقياس	١٨٤
٥	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد الخامس (معوقات ترجع للمترددين) والدرجة الكلية للمقياس	١٨٦

م	اسم الجدول	الصفحة
٦	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد السادس (معوقات ترجع للمجلس) والدرجة الكلية للمقياس	١٨٧
٧	معاملات الثبات للابعد وللأداة ككل	١٨٩
٨	يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع	١٩٢
٩	يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير السن	١٩٣
١٠	يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٩٥
١١	يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الحالة المهنية	١٩٧
١٢	يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لأي الأحداث التي أصبت فيها	١٩٩
١٣	يوضح مدى توافر الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة	٢٠٥
١٤	يوضح مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة	٢٠٩

م	اسم الجدول	الصفحة
١٥	يوضح مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة	٢١٢
١٦	يوضح مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء و مصابي الثورة	٢١٥
١٧	يوضح المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع للمتزوجين من المصابين واسر الشهداء	٢١٩
١٨	يوضح المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع لخدمات المجلس	٢٢٢
١٩	نتائج تحليل اختبار (ت) (T-Test) لدرجة خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغير النوع	٢٢٦
٢٠	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدرجة خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغير السن	٢٢٩

م	اسم الجدول	الصفحة
٢١	نتائج اختبار شففيه (Scheffe test) بين متوسطات المجموعات بالنسبة للمجموع الكلى للخدمات تبعا لمتغير السن	٢٣١
٢٢	نتائج اختبار شففيه (Scheffe test) بين متوسطات المجموعات لبعء المعوقات التى ترجع للمتريدين من المصابين وأسر الشهاء تبعا لمتغير السن	٢٣٢
٢٣	نتائج اختبار شففيه (Scheffe test) بين متوسطات المجموعات بالنسبة للمجموع الكلى للمعوقات تبعا لمتغير السن	٢٣٤
٢٤	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدرجة خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهاء والمصابين ومعوقاتها وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية	٢٣٦
٢٥	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدرجة خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهاء والمصابين ومعوقاتها تبعا لمتغير الحالة المهنية	٢٣٩