

مقدمة عامة:

تسعى الخدمة الاجتماعية في مجتمعاتنا النامية إلى إحداث تغييرات اجتماعية مقصودة ومخططة من خلال استثمار طاقات وقدرات الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية بهدف المساهمة في تحقيق ورفع معدلات التنمية ومستوى معيشة المواطنين.

كما تعتبر الرعاية الاجتماعية اليوم إحدى مسئوليات المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية فإذا ما قامت الدولة ببرامج الرعاية الاجتماعية كاملة أو ببعضها يطلق عليها الرعاية الحكومية حيث تتحمل الدولة ميزانية هذه البرامج وقد يتحمل الأفراد هذه المسئولية سواء كانوا أفراد أو تشكيلات كالجمعيات الخيرية وغيرها عتب هذه البرامج أو بعضها وتسمى الرعاية الأهلية حيث يتحمل الأفراد أو المجتمعات هذه المسئولية من مالهم الخاص أو من التبرعات أو الحفلات الخيرية أو تصبح مسئولية مشتركة .

وعلى الرغم من الزيادة المستمرة في الأنفاق على المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين ، إلا انه لا يزال يواجه العديد من المعوقات والتي من أهمها انخفاض مستوى تقديمه للخدمات المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة مما يزيد من أهمية الاتجاه نحو تحسين الخدمات التي تستهدف بشكل أساسي ضمان عدالة الوصول إلى الخدمة ، وزيادة فعاليتها ، هذا ما سعت الدراسة الراهنة إلى تقييم الخدمات المقدمة للمصابين مستندة إلى مجموعة من المعايير لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لأسر الشهداء والمصابين بالمجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين .

سوف يسعى المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء مصابي الثورة لتقديم الخدمات الصحية والاقتصادية والتأهيلية والاجتماعية .

وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات التقييمية التي استخدمت فيها الباحثة المسح الاجتماعي بالعينة للمتريدين على المجلس من أسر الشهداء ومصابي الثورة .

وقد تضمنت هذه الدراسة باابين رئيسيين اشتمل الباب

الاول على الاطار النظري للدراسة وتضمن ثلاثة فصول:

الفصل الاول : تناول مشكلة الدراسة وأهميتها وأهداف

وتساؤلات الدراسة ومفاهيم الدراسة والمنطلق النظري والدراسات السابقة.

الفصل الثاني: ويتضمن المجلس القومي لرعاية أسر

الشهداء ومصابي الثورة، والخدمات الاجتماعية التي تقدم للمستفيدين من المؤسسة.، والمشكلات التي تواجه المستفيدين من الخدمات.

الفصل الثالث: ويتضمن أهمية التقييم، أهداف

التقييم، أنواع التقييم ، مبادئ التقييم ، مراحل وخطوات التقييم، نماذج التقييم، معايير التقييم.

الباب الثاني : يتضمن الدراسة الميدانية ويتكون من ثلاثة فصول:

الفصل الرابع يوضح الإجراءات المنهجية للدراسة والصعوبات التي واجهت الباحثة في الدراسة، وتناول الفصل الخامس عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة ، وتناول الفصل السادس النتائج العامة للدراسة والتصور المقترح للدراسة.

ثم اختتمت الباحثة دراستها بمجموعة المراجع العربية والأجنبية التي استعانت بها في إعداد دراستها ، تليها ملاحق الدراسة ، ثم ملخصا الدراسة أحدهما باللغة العربية والثاني باللغة الأجنبية.