

مقدمة:

سوف تستعرض الباحثة فيما يلي النتائج الخاصة بتساؤلات الدراسة ، والتي سيتم استعراضها على النحو التالي:

اولا: الإجابة على التساؤل الرئيس الاول للدراسة ومؤداه:

ما مدى توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة؟

ويتم الاجابة على هذا التساؤل من خلال الاجابة على التساؤلات الفرعية التالية:

(أ) الإجابة على التساؤل الفرعي الأول مؤداه:

ما مدي توافر الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة؟

(ب) الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه:

ما مدي توافر الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة؟

(ج) الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث ومؤداه:

ما مدي توافر الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة؟

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

(د) الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع ومؤداه:

ما مدى توافر الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة؟

ثانياً: الإجابة على التساؤل الرئيسي الثاني للدراسة ومؤداه:

ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة؟

ويتم الإجابة على هذا التساؤل من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية :

(أ) ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع للمتكررين من المصابين وأسر الشهداء؟

(ب) ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع لخدمات المجلس؟

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

❖ النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الأول للدراسة ومؤداه:

ما مدى توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ؟

• النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤداه:

ما مدى توافر الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ؟

جدول رقم (١٣)

يوضح مدى توافر الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي

لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة (ن = ٢٥٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الحصة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يوفر المجلس عدد كافي من مستشفيات العلاج لأسر الشهداء ومصابي الثورة	٨٧	٣٤,٣	٥٥	٢١,٧	١١٢	٤٤,١	٤٨٣	١,٩٠	٦٣,٣٩	٧
٢	تقدم المستشفى نتائج تحاليل دقيقة	٦٠	٢٣,٦	٧٧	٣٠,٣	١١٧	٤٦,١	٤٥١	١,٧٨	٥٩,١٩	٩
٣	تقدم المستشفى بعمل اشعة تلفزيونية متعددة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	٦٠	٢٣,٦	٧٧	٣٠,٣	١١٧	٤٦,١	٤٥١	١,٧٨	٥٩,١٩	٩
٤	توفر المستشفى خدمات ترفيهية جيدة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	٤٤	١٧,٣	٧١	٢٨,٠	١٣٩	٥٤,٧	٤١٣	١,٦٣	٥٤,٢٠	١٢
٥	تعمل المستشفى على الكشف الطبي بصفة مستمرة	٨٤	٣٣,١	٧٤	٢٩,١	٩٦	٣٧,٨	٤٩٦	١,٩٥	٦٥,٠٩	٤
٦	تقدم المستشفى وجبات غذائية صحية لأسر الشهداء ومصابي الثورة	٥٥	٢١,٧	٧٤	٢٩,١	١٢٥	٤٩,٢	٤٣٨	١,٧٢	٥٧,٤٨	١١
٧	يقوم الطبيب بشرح الحالة المرضية للمصاب بصورة مناسبة	٧٧	٣٠,٣	٧٧	٣٠,٣	١٠٠	٣٩,٤	٤٨٥	١,٩١	٦٣,٦٥	٥
٨	تهتم المستشفى بتعليم الأولاد الطبية المستكملة مع أسر الشهداء ومصابي الثورة	٦٨	٢٦,٨	٧٠	٢٧,٦	١١٦	٤٥,٧	٤٦٠	١,٨١	٦٠,٣٧	٨
٩	تسهل المستشفى اجراءات التحاق المصابين بها	٨٨	٣٤,٦	٧٣	٢٨,٧	٩٣	٣٦,٦	٥٠٣	١,٩٨	٦٦,٠١	٢
١٠	يعقد المجلس ندوات لنشر الثقافة الصحية بين أسر الشهداء ومصابي الثورة	٨٦	٣٣,٩	٧٢	٢٨,٣	٩٦	٣٧,٨	٤٩٨	١,٩٦	٦٥,٣٥	٣
١١	تتابع الممرضة المصابين الذين لديهم اصابات مستكملة	٩٨	٣٨,٦	٦٩	٢٧,٢	٨٧	٣٤,٣	٥١٩	٢,٠٤	٦٨,١١	١
١٢	يتم الاظباء على أسر الشهداء المصابين يوميا	٧٨	٣٠,٧	٧٥	٢٩,٥	١٠١	٣٩,٨	٤٨٥	١,٩١	٦٣,٦٥	٥
	المجموع	٨٨٥		٨٦٤		١٢٩٩		٥٦٨٢			
	المتوسط الحسابي	٧٣,٧٥		٧٢,٠٠		١٠٨,٢٥		٤٧٣,٥٠			
	النسبة (%)	٢٩,٠٤		٢٨,٣٥		٤٢,٦٢					
	الحصة النسبية									٦٢,١٤ %	

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الأول (مدى توافر الخدمات الصحية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٥٦٨٢) بمتوسط (٤٧٣.٥٠) وبقوة نسبية بلغت ٦٢.١٤ %.

وجاء في الترتيب الأول عبارة " تتابع الممرضة المصابين الذين لديهم اصابات مستديمة " بمتوسط مرجح (٢.٠٤) وبقوة نسبية (٦٨.١١ %).

وفي الترتيب الثاني جاءت عبارة " تسهل المستشفى اجراءات التحاق المصابين بها " بمتوسط مرجح (١.٩٨) وبقوة نسبية (٦٦.٠١ %).

وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " يعقد المجلس ندوات لنشر الثقافة الصحية بين أسر الشهداء ومصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.٩٦) وبقوة نسبية (٦٥.٣٥ %).

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تعمل المستشفى على الكشف الطبى بصفة مستمرة " بمتوسط مرجح (١.٩٥) وبقوة نسبية (٦٥.٠٩ %).

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " يقوم الطبيب بشرح الحالة المرضية للمصاب بصورة مناسبة " ، وعبارة " يمر الاطباء على اسر الشهداء ومصابى الثورة يوميا" بمتوسط مرجح (١.٩١) وبقوة نسبية (٦٣.٦٥ %) .

وجاء في الترتيب السابع عبارة " يوفر المجلس عدد كافي من مستشفيات العلاج لاسر الشهداء ومصابى الثورة " بمتوسط مرجح (١.٩٠) وبقوة نسبية (٦٣.٣٩ %)

وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " تهتم المستشفى بتعقيم الادوات الطبية المستخدمة مع اسر الشهداء ومصابى الثورة " بمتوسط مرجح (١.٧٨) وبوزن مرجح (٦٠.٣٧ %) .

وفي الترتيب التاسع جاءت عبارة " تقدم المستشفى نتائج تحاليل دقيقة " ، وعبارة " تقدم المستشفى بعمل اشعة تلفزيونية متعددة لاسر الشهداء ومصابى الثورة" بمتوسط مرجح (١.٧٨) وبقوة نسبية (٥٩.١٩ %) .

وجاء في الترتيب الحادي عشر عبارة " تقدم المستشفى وجبات غذائية صحية لاسر الشهداء ومصابى الثورة " بمتوسط مرجح (١.٧٢) وبقوة نسبية (٥٧.٤٨ %)

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الثاني عشر جاءت عبارة " توفر
المستشفى خدمات ترميضية جيدة لاسر الشهداء ومصابي
الثورة" بمتوسط مرجح (١.٦٣) وبقوة نسبية (٥٤.٢ %) .

ومن العرض السابق نلاحظ أن جميع عبارات البعد تقع
في مستوى المتوسط والمنخفض حيث بلغ المجموع الوزني
(٥٦٨٢) بمتوسط (٤٧٣.٥٠) وبقوة نسبية بلغت ٦٢.١٤ %
ولذا يمكن القول أن جميع العبارات لم تتوافر بشكل كاف لرعاية
اسر الشهداء ومصابي الثورة .

تتفق دراسة (محمد عبد السلام ٢٠٠٣)^(١) والتي
تؤكد على وجود الخدمات الصحية بمحافظة الشرقية وذلك
مثل متابعة الممرضة للمصابين إصابات مستديمة وكذلك
دراسة (لان جين وآخرون)^(٢) والتي تؤكد على وجود
الخدمات الصحية والاجتماعية في فيتنام وخاصة في
المناطق الريفية.

(١) محمد عبد السلام على : الخدمات الصحية بمحافظة الشرقية ، دراسة
فجغرافيا الخدمات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب جامعة
حلوان ، ٢٠٠٦

(2) Lan Gien ,et al : poverty Reducation by Improving
Health and Social Services in Vietnam ,pH. D, School of
Nursing and School of Social Work , Memorial
University, ٢٠٠٧

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه:

ما مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء ومصابى الثورة ؟

جدول رقم (١٤)

يوضح مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء ومصابى الثورة (ن = ١٧٥)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يوفر المجلس مراكز للعلاج الطبيعي	١٠٨	٦١,٧	٤٠	٢٢,٩	٢٧	١٥,٤	٤٣١	٢,٤٦	٨٢,١٠	١
٢	يقدم المجلس أجهزة تعويضية	٣٨	٢١,٧	١١٦	٦٦,٣	٢١	١٢,٠	٣٦٧	٢,١٠	٦٩,٩٠	٥
٣	يوفر المجلس متخصصين لتدريب المصابين على الأجهزة التعويضية	٨٧	٤٩,٧	٦٦	٣٧,٧	٢٢	١٢,٦	٤١٥	٢,٣٧	٧٩,٠٥	٢
٤	يلتزم المجلس بموعد تسليم الأجهزة التعويضية للمصابى الثورة	٤٧	٢٦,٩	٨١	٤٦,٣	٤٧	٢٦,٩	٣٥٠	٢,١٠	٦٦,٦٧	٦
٥	توفر المستشفى ممرضات في تخصص العلاج الطبيعي	٨٩	٥٠,٩	٤٩	٢٨,٠	٣٧	٢١,١	٤٠٢	٢,٣٠	٧٦,٥٧	٣
٦	توفر المستشفى مكاتب إجراء عمليات تجميل للمصابين	٥٤	٣٠,٩	٦٤	٣٦,٦	٥٧	٣٢,٦	٣٤٧	١,٩٨	٦٦,١٠	٧
٧	يتابع الأطباء عمليات تأهيل مصابى الثورة	٨٠	٤٥,٧	٥٥	٣١,٤	٤٠	٢٢,٩	٣٩٠	٢,٢٣	٧٤,٢٩	٤
	المجموع	٥٠٣	٤٧١	٢٥١	٢٧٠,٢						
	المتوسط الحسابي	٧١,٨٦	٦٧,٢٩	٣٥,٨٦	٣٨٦,٠٠						
	النسبة (%)	٤١,٠٦%	٣٨,٤٥%	٢٠,٤٩%							
	القوة النسبية				٧٣,٥٢%						

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الثاني (مدى توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٢٧٠٢) بمتوسط (٣٨٦.٠٠) وبقوة نسبية بلغت ٧٣.٥٢ % .

وجاء في الترتيب الأول عبارة " يوفر المجلس مراكز للعلاج الطبيعي " بمتوسط مرجح (٢.٤٦) وبقوة نسبية (٨٢.١٠ %) .

وفي الترتيب الثاني جاءت عبارة " يوفر المجلس متخصصين لتدريب المصابين على الأجهزة التعويضية " بمتوسط مرجح (٢.٣٧) وبقوة نسبية (٧٩.٠٥%) .

وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " توفر المستشفى ممرضات في تخصص العلاج الطبيعي " بمتوسط مرجح (٢.٣٠) وبقوة نسبية (٧٦.٥٧%) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " يتابع الاطباء عمليات تاهيل مصابي الثورة " بمتوسط مرجح (٢.٢٣) وبقوة نسبية (٧٤.٢٩ %) .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " يقدم المجلس اجهزة تعويضية " بمتوسط مرجح (٢٠١٠) وبقوة نسبية (٦٩.٩٠ %) .

وجاء في الترتيب السادس عبارة " يلتزم المجلس بموعد تسليم الاجهزة التعويضية للمصابى الثورة " بمتوسط مرجح (٢٠٠٠) وبقوة نسبية (٦٦.٦٧ %)

وفي الترتيب السابع جاءت عبارة " توفر المستشفى امكانية اجراء عمليات تجميل للمصابين " بمتوسط مرجح (١.٩٨) وبوزن مرجح (٦٦.١٠ %) .

ومن العرض السابق نلاحظ أن جميع عبارات البعد تقع في مستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٢٧٠٢) بمتوسط (٣٨٦.٠٠) وبقوة نسبية بلغت ٧٣.٥٢ % ، ولذا يمكن القول أن جميع العبارات تدل على قلة توافر الخدمات التأهيلية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء ومصابى الثورة .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثالث ومؤداه:

ما مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي
لرعاية اسر الشهداء ومصابي الثورة ؟

جدول رقم (١٥)

يوضح مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية

اسر الشهداء ومصابي الثورة (ن = ٢٥٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تناسب اسعر العلاج مع الحالة الاقتصادية لاسر الشهداء ومصابي الثورة	٦٧	٢٦,٤	٤٢	١٦,٥	١٤٥	٥٧,١	٤٣٠	١,٦٩	٥٦,٤٣	٥
٢	يتم صرف الأدوية بالمجان لاسر الشهداء والمصابين من صيديات المستشفى	٥٥	٢١,٧	٤٢	١٦,٥	١٥٧	٦١,٨	٤٠٦	١,٦٠	٥٣,٢٨	٦
٣	توفر المستشفى دوية لاسر الشهداء والمصابين باجر رمزي	١٤	٢٩,١	٣٣	١٣,٠	١٤٧	٥٧,٩	٤٣٥	١,٧١	٥٧,٠٩	٤
٤	لا تتوافر الأدوية بالمستشفى	١٧٤	٦٨,٥	٢٤	٩,٤	٥٦	٢٢,٠	٦٢٦	٢,٤٦	٨٢,١٥	١
٥	يتم صرف المسكنات المالية لاسر الشهداء ومصابي الثورة من المجلس	١٦٣	٦٤,٢	١٧	٦,٧	٧٤	٢٩,١	٥٩٧	٢,٣٥	٧٨,٣٥	٢
٦	يتم صرف نفقات العلاج التي تحملها لاسر الشهداء ومصابي الثورة من ماله الخاص قبل صدور القرار الوزاري لهم	١٤٥	٥٧,١	٣٠	١١,٨	٧٩	٣١,١	٥٧٤	٢,٣٦	٧٥,٣٣	٣
	المجموع	٢٧٨		١٨٨		٦٥٨		٢٠٦٨			
	المتوسط الحسابي	١١٣,٠٠		٣١,٣٣		١٠٩,٦٧		٥١١,٣٣			
	النسبة (%)	٤٤,٤٩%		١٢,٣٤%		٤٣,١٨%					
	القوة النسبية									٦٧,١٠%	

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الثالث (مدى توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٣٠٦٨) بمتوسط (٥١١.٣٣) وبقوة نسبية بلغت ٦٧.١٠ %.

وجاء في الترتيب الأول عبارة " لا تتوافر الادوية بالمستشفى " بمتوسط مرجح (٢.٤٦) وبقوة نسبية (٨٢.١٥ %). وفي الترتيب الثاني جاءت عبارة " يتم صرف المستحقات المالية لاسر الشهداء والمصابين من المجلس " بمتوسط مرجح (٢.٣٥) وبقوة نسبية (٧٨.٣٥ %) .

وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " يتم صرف نفقات العلاج التي تحملها لاسر الشهداء والمصابين من مالهم الخاص قبل صدور القرار الوزاري لهم " بمتوسط مرجح (٢.٢٦) وبقوة نسبية (٧٥.٣٣%) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " توفر المستشفى ادوية لاسر الشهداء والمصابين باجر رمزي " بمتوسط مرجح (١.٧١) وبقوة نسبية (٥٧.٠٩ %).

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " تتناسب اسعار العلاج مع الحالة الاقتصادية لاشهر الشهداء والمصابين " بمتوسط مرجح (١.٦٩) وبقوة نسبية (٥٦.٤٣ %) .

وجاء في الترتيب السادس عبارة " يتم صرف الادوية بالمجان لاسر الشهداء والمصابين من صيديات المستشفى " بمتوسط مرجح (١.٦٠) وبقوة نسبية (٥٣.٢٨ %)

ومن العرض السابق نلاحظ أن جميع عبارات البعد تقع في مستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٣٠٦٨) بمتوسط (٥١١.٢٣) وبقوة نسبية بلغت ٦٧.١٠ %، ولذا يمكن القول أن جميع العبارات تمثل تدل على قلة توافر الخدمات الاقتصادية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء ومصابي الثورة .

وهذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة (مصطفى محمد معوض)^(١) والتي توصلت نتائجها إلي أن المؤشرات الدالة على قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها العلاجية والوقائية وقدرتها على توفير الموارد المالية والمادية.

(١) مصطفى محمد معوض : تقويم فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية فى مؤسسات رعاية المكفوفين (دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم ، ٢٠٠٧

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الرابع ومؤهله:

ما مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي

لرعاية أسر الشهداء و مصابي الثورة ؟

جدول رقم (١٦)

يوضح مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية

أسر الشهداء و مصابي الثورة (ن = ٢٥٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجع	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يوفر المجلس اخصائين اجتماعيين المساهمة في حل مشكلات أسر الشهداء ومصابي الثورة	٤٢	١٦,٥	٣٦	١٤,٢	١١٦	٦٩,٣	٣٧٤	١,٤٧	٤٩,٠٨	٥
٢	يتم اجراء البحث الاجتماعي للحالات المترددة قبل تقديم الخدمات لها	١٢	٤,٧	١٠	٣,٩	٢٢٢	٩١,٣	٢٨٨	١,١٣	٣٧,٨٠	٩
٣	يقوم المجلس بتنظيم العديد من الرحلات لاسر الشهداء و مصابي الثورة	١٣	٥,١	٣	١,٢	٢٣٨	٩٣,٧	٢٨٣	١,١١	٣٧,١٤	١٠
٤	يقوم المجلس بتنظيم المصائب المختلفة لاسر الشهداء ومصابي الثورة	٢٢	٨,٦	٣	١,٢	٢١٩	٨٦,٢	٣٢١	١,٢٦	٤٢,١٣	٨
٥	يقدم المجلس الحفلات في العديد من المناسبات لاسر الشهداء ومصابي الثورة	٩٢	٣٦,٢	٣	١,٢	١٥٩	٦٢,٦	٤٤١	١,٧٤	٥٧,٨٧	٣
٦	يقوم المجلس بتنظيم العديد من المسابقات الثقافية	٨٣	٣٢,٧	٦	٢,٤	١٦٥	٦٥,٠	٤٢٦	١,٦٨	٥٥,٩١	٤
٧	يوفر المجلس فرص عمل لاسر الشهداء و مصابي الثورة	٥٨	٢٢,٨	٤	١,٦	١٩٢	٧٥,٦	٣٧٤	١,٤٧	٤٩,٠٨	٥
٨	يعمل المجلس على توفير شقق لاسر الشهداء ومصابي الثورة	٩٥	٣٧,٤	٥	٢,٠	١٥٤	٦٠,٦	٤٤٩	١,٧٧	٥٨,٩٢	٢
٩	يعمل المجلس على توفير حج وعمره لاسر الشهداء ومصابي الثورة	٣٧	١٤,٦	٥	٢,٠	٢١٢	٨٣,٥	٣٢٣	١,٣١	٤٣,٧٠	٧
١٠	يقوم المجلس بعمل مشروعات صغيرة لاسر الشهداء ومصابي الثورة	٩٩	٣٩,٠	١٣	٥,١	١٤٢	٥٥,٩	٤٦٥	١,٨٣	٦١,٠٢	١
	المجموع	٥٦٣		٨٨		١٨٨٩		٣٧٥٤			
	المتوسط الحسابي	٥٦,٣٠		٨,٨٠		١٨٨,٩٠		٣٧٥,٤٠			
	النسبة (%)	٢٢,١٧%		٣,٤٦%		٧٤,٣٧%					
	القوة النسبية									٤٩,٢٧%	

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الرابع (مدى توافر الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء و ومصابي الثورة) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٣٧٥٤) بمتوسط (٣٧٥.٤٠) وبقوة نسبية بلغت ٤٩.٢٧ %.

وجاء في الترتيب الأول عبارة " يقوم المجلس بعمل مشروعات صغيرة لاسر الشهداء ومصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.٨٣) وبقوة نسبية (٦١.٠٢ %) .

وفي الترتيب الثاني جاءت عبارة " يعمل المجلس على توفير شقق لاسر الشهداء ومصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.٧٧) وبقوة نسبية (٥٨.٩٢ %) .

وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " يقيم المجلس الحفلات في العديد من المناسبات لاسر الشهداء ومصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.٧٤) وبقوة نسبية (٥٧.٨٦ %) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " يقوم المجلس بتنظيم العديد من المسابقات الثقافية " بمتوسط مرجح (١.٦٨) وبقوة نسبية (٥٥.٩١ %) .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " يوفر المجلس اخصائيين اجتماعيين للمساهمة في حل مشكلات أسر الشهداء ومصابي الثورة " ، وعبارة " يوفر المجلس فرص عمل لاسر الشهداء و المصابين " بمتوسط مرجح (١.٤٧) وبقوة نسبية (٤٩.٠٨ %).

وجاء في الترتيب السابع عبارة " يعمل المجلس على توفير حج وعمرة لاسر الشهداء ومصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.٣١) وبقوة نسبية (٤٣.٧٠ %)

وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " يقوم المجلس بتنظيم المصايف المختلفة لاسر الشهداء ومصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.٢٦) وبوزن مرجح (٤٢.١٣ %).

وفي الترتيب التاسع جاءت عبارة " يتم اجراء البحث الاجتماعي للحالات المترددة قبل تقديم الخدمات لها " بمتوسط مرجح (١.١٣) وبقوة نسبية (٣٧.٨٠ %).

وجاء في الترتيب العاشر عبارة " يقوم المجلس بتنظيم العديد من الرحلات لاسر الشهداء و مصابي الثورة " بمتوسط مرجح (١.١٣) وبقوة نسبية (٣٧.١٤ %)

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

ومن العرض السابق نلاحظ أن جميع عبارات البعد تقع في المستوى المنخفض المتوسط بلغ المجموع الوزني (٣٧٥٤) بمتوسط (٣٧٥.٤٠) وبقوة نسبية بلغت ٤٩.٢٧ % . وهذا يدل على ضعف الخدمات الاجتماعية التي يقدمها المجلس القومي لرعاية اسر الشهداء و مصابي الثورة .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة (كوثر محمد الحسيني ٢٠٠٠)^(١) والتي أوضحت نتائجها جدوى التدخل المهني بأستخدام نموذج عملية المساعدة فى التخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية.

(١) كوثر محمد الحسيني : التدخل المهني بأستخدام نموذج فاعلية المساعدة فى خدمة الفرد مع حالات الدرن الرئوى ، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الثالث عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ٢٠٠٠

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثانى للدراسة ومؤهاده:
ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي
لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ؟

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤهاده:
ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي
لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة التى ترجع للمتريدين من
المصابين واسر الشهداء ؟

جدول رقم (١٧)

يوضح المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء
ومصابى الثورة التى ترجع للمتريدين من المصابين واسر الشهداء (ن = ٢٥٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم ثقة أسر المتريدين في إدارة المجلس	٨١	٣١.٩	٢٢	٨.٧	١٥١	٥٩.٤	٤٣٨	١.٧٢	٥٧.٤٨	٣
٢	الانتظار فترة طويلة للحصول على الخدمات المطلوب	١١٦	٦٩.٣	٥١	٢٠.١	٢٧	١٠.٦	٦٥٧	٢.٥٩	٨٦.٢٢	١
٣	زيادة نفقات العلاج مما يضطر المرضى لعدم استكمال العلاج	١٧٠	٦٦.٩	٣٥	١٣.٨	٤٩	١٩.٣	٦٢٩	٢.٤٨	٨٢.٥٥	٢
٤	رفض قبول أسر الشهداء ومصابى الثورة لنوعية الاعمال المتوافرة بالمجلس	٧٨	٣٠.٧	١٩	٧.٥	١٥٧	٦١.٨	٤٢٩	١.٦٩	٥٦.٣٠	٥
٥	رغبة أسر الشهداء ومصابى الثورة فى الحصول على معاش بدلاً من العمل	٨٩	٣٥.٠	٦	٢.٤	١٥٩	٦٢.٦	٤٣٨	١.٧٢	٥٧.٤٨	٣
	المجموع	٥٩٤		١٣٣		٥٤٣		٢٥٩١			
	المتوسط الحسابي	١١٨.٨٠		٢٦.٦٠		١٠٨.٦٠		٥١٨.٢٠			
	النسبة (%)	٪٤٦.٧٧		٪١٠.٤٧		٪٤٢.٧٦					
	القوة النسبية									٦٨.٠١ %	

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الأول (المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع للمتريدين من المصابين واسر الشهداء) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٢٥٩١) بمتوسط (٥١٨.٢٠) وبقوة نسبية بلغت ٦٨.٠١ % .

وجاء في الترتيب الأول عبارة " الانتظار فترة طويلة للحصول على الخدمات المطلوب " بمتوسط مرجح (٢.٥٩) وبقوة نسبية (٨٦.٢٢ %) .

وفي الترتيب الثاني جاءت عبارة " زيادة نفقات العلاج مما يضطر المرضى لعدم استكمال العلاج " بمتوسط مرجح (٢.٤٨) وبقوة نسبية (٨٢.٥٥ %) .

وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " عدم ثقة المصابين في ادارة المجلس " ، وعبارة " رغبة اسر الشهداء ومصابي الثورة فى الحصول على معاش بدلا من العمل " بمتوسط مرجح (١.٧٢) وبقوة نسبية (٥٧.٤٨ %) .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " رفض قبول اسر الشهداء ومصاىى الثورة لنوعية الاعمال المتوافرة بالمجلس " بمتوسط مرجح (١.٦٩) وبقوة نسبية (٥٦.٣٠%).

ومن العرض السابق نلاحظ أن جميع عبارات البعد تقع في المستوى المتوسط المجموع الوزنى (٢٥٩١) بمتوسط (٥١٨.٢٠) وبقوة نسبية بلغت ٦٨.٠١ % .

هذا يتفق مع نتائج دراسة(هناء جمال حلمى ٢٠٠٧)^(١) بأنه توجد مجموعة من المعوقات التى تحد من فعالية خدمات وحدات صحة الأسرة من وجهة نظر المستفيدين والاختصاصيين الاجتماعيين وفريق العمل ، وتتمثل هذه المعوقات فى معوقات خاصة بالشخص المريض ، ووحدات صحة الأسرة ، وفريق العمل ، بالمؤسسات والمنظمات التى يتم التعاون معها داخل المجتمع.

(١)هناء جمال حلمى : تقييم فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية بوحدات صحة الأسرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ص ٢٠٠٧.

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه:

ما المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع لخدمات المجلس؟

جدول رقم (١٨)

يوضح المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر

الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع لخدمات المجلس (ن = ٢٥٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم توافر العلاج في المستشفيات المتعلق بها المجلس	١٩٠	٧٤,٨	١٣	٥,١	٥١	٢٠,١	٦٤٧	٢,٥٥	٨٤,٩١	٧
٢	نقص امکانات المادية والمستلزمات الطبية اللازمة لتقديم الخدمة الصحية	٢١١	٨٣,١	١١	٤,٣	٣٢	١٢,٦	٦٨٧	٢,٧٠	٩٠,١٦	٥
٣	عدم توافر الجهاز الفني المتخصص لتقديم الخدمة الصحية للمصابين	١٩٣	٧٦,٠	١٠	٣,٩	٥١	٢٠,١	٦٥٠	٢,٥٦	٨٥,٣٠	٦
٤	عدم توفر الدعم المالي من الموازنة العامة للدولة	١٥٠	٥٩,١	٣٧	١٤,٦	٦٧	٢٦,٤	٥٩١	٢,٣٣	٧٧,٥٦	٨
٥	عدم وجود الأخصائي الاجتماعي الكفاء لتقديم الخدمات للمتلدين	٣٧	١٤,٦	٢٦	١٠,٢	١٩١	٧٥,٢	٣٥٤	١,٣٩	٤٦,٤٦	٩
٦	عدم الحصول على الثقة في الوقت المحدد لها	٢١٢	٨٣,٥	٣٠	١١,٨	١٢	٤,٧	٧٠٨	٢,٧٩	٩٢,٩١	٤
٧	عدم الحصول على المستحقات المالية في الوقت المحدد لها	٢١٩	٨٦,٢	٢٨	١١,٠	٧	٢,٨	٧٢٠	٢,٨٣	٩٤,٤٩	٣
٨	عدم اهتمام الأطباء والمتلدين من المصابين	٢٢٠	٨٦,٦	٢٧	١٠,٦	٧	٢,٨	٧٢١	٢,٨٤	٩٤,٦٢	٢
٩	توفر المستحقات المالية لمصابي ثورة ٢٥ يناير مقارنة بمصابي ثورة ٣٠ يونيو	٢٤٦	٩٦,٩	٣	١,٢	٥	٢,٠	٧٤٩	٢,٩٥	٩٨,٢٩	١
	المجموع	١٦٧٨	١٨٥	٤٢٣	٥٨٢٧						
	المتوسط الحسابي	١٨٦,٤٤	٢٠,٥٦	٤٧,٠٠	٩٤٧,٤٤						
	النسبة (%)	٪٧٣,٤٠	٪٨,٠٩	٪١٨,٥٠							
	القوة النسبية									٪٨٤,٩٧	

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الأول (المعوقات التي تحول دون توافر خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة التي ترجع للمجلس) أن استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٥٨٢٧) بمتوسط (٦٤٧.٤٤) وبقوة نسبية بلغت ٨٤.٩٧ % .

وجاء في الترتيب الأول عبارة "توفر المستحقات المالية لمصابي ثورة ٢٥ يناير مقارنة بمصابي ثورة ٣٠ يونيو" بمتوسط مرجح (٢.٩٥) وبقوة نسبية (٩٨.٢٩ %) .

وفي الترتيب الثاني جاءت عبارة "عدم اهتمام الأطباء بالمرتدين من المصابين" بمتوسط مرجح (٢.٨٤) وبقوة نسبية (٩٤.٦٢ %) .

وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة "عدم الحصول على المستحقات المالية في الوقت المحدد لها" بمتوسط مرجح (٢.٨٣) وبقوة نسبية (٩٤.٤٩ %) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة "عدم الحصول على الشقة في الوقت المحدد لها" بمتوسط مرجح (٢.٧٩) وبقوة نسبية (٩٢.٩١ %) .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " نقص الامكانيات المادية والمستلزمات الطبية اللازمة لتقديم الخدمة الصحية " بمتوسط مرجح (٢.٧٠) وبقوة نسبية (٩٠.١٦ %).

وجاء في الترتيب السادس عبارة " عدم توافر الجهاز الفني المتخصص لتقديم الخدمة الصحية للمصابين " بمتوسط مرجح (٢.٥٦) وبقوة نسبية (٨٥.٣٠ %)

وفي الترتيب السابع جاءت عبارة " عدم توافر العلاج فى المستشفيات المتعاقد معها المجلس " بمتوسط مرجح (٢.٥٥) وبوزن مرجح (٨٤.٧١ %).

وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " عدم توفر الدعم المالي من الموازنة العامة للدولة " بمتوسط مرجح (٢.٣٣) وبقوة نسبية (٧٧.٥٦ %).

وجاء في الترتيب التاسع عبارة " عدم وجود الأخصائي الاجتماعي الكفاء لتقديم الخدمات للمتريدين " بمتوسط مرجح (١.٣٩) وبقوة نسبية (٤٦.٤٦ %)

ومن العرض السابق نلاحظ أن جميع عبارات البعد تقع في المستوى المرتفع بمجموع وزني (٥٨٢٧) بمتوسط (٦٤٧.٤٤) وبقوة نسبية بلغت ٨٤.٩٧ %.

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

ثانياً: النتائج الخاصة بالفروق فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الحالة الاجتماعية ، الحالة المهنية) :-

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الحالة الاجتماعية ، الحالة المهنية) ؟

١. النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤداه:

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغير النوع؟
وللإجابة على السؤال السابق تم صياغة الفرض التالي :

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغير النوع "

استخدمت الباحثة اختبار (ت) (T-Test) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) (T-Test) ، للمتغير المستقل النوع ، والمتغير التابع خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

جدول رقم (١٩)

نتائج تحليل اختبار (ت) (T-Test) لدرجة خدمات المجلس القومي لرعاية أسر

الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما تبعا لمتغير النوع

م	أبعاد المقياس	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	ذكر	٢٣٦	٢٢.١٨	٧.٩٠	١.٣٩	غير دالة
		أنثى	١٨	٢٤.٨٩	٩.١٤		
٢	الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	ذكر	١٥٩	١٥.٣٩	٣.٨٩	٠.٥٤	غير دالة
		أنثى	١٦	١٥.٩٤	٣.٩١		
٣	الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	ذكر	٢٣٦	١٢.٠٤	١.٩٢	١.٢٤	غير دالة
		أنثى	١٨	١٢.٦١	١.٣٨		
٤	الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	ذكر	٢٣٦	١٤.٦٩	٣.٣٩	١.٥٣	غير دالة
		أنثى	١٨	١٥.٩٤	٢.٩٨		
	المجموع الكلي للخدمات	ذكر	٢٣٦	٥٩.٢٨	١٣.٩٣	٢.٤٤	٠.٠٥
		أنثى	١٨	٦٧.٦١	١٤.٨٥		
١	المعوقات التي ترجع للمرتدين من المصابين واسر الشهداء	ذكر	٢٣٦	١٠.٢٨	٢.٢٩	٢.٠٩	٠.٠٥
		أنثى	١٨	٩.١١	٢.٢٥		
٢	المعوقات التي ترجع لخدمات المجلس	ذكر	٢٣٦	٢٣.٠٤	٢.٦٢	٢.٢٧	٠.٠٥
		أنثى	١٨	٢١.٦١	٢.٠٦		
	المجموع الكلي للمعوقات	ذكر	٢٣٦	٣٣.٣٣	٤.١٣	٢.٦٢	٠.٠١
		أنثى	١٨	٣٠.٧٢	٣.٢٣		

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما تبعاً للنوع ، أى أنه الذكور والاناث يتوافقون على خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما . فيما عدا المجموع الكلى للخدمات لصالح الاناث . وفى المعوقات التى ترجع للمتريدين من المصابين واسر الشهداء ، و المعوقات التى ترجع لخدمات المجلس و المجموع الكلى للمعوقات لصالح الذكور .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

٢. النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثاني
ومؤداه:

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات المجلس القومي
لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما تبعاً لمتغير
السن ؟

وللإجابة على السؤال السابق تم صياغة الفرض التالي :

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات
المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابى الثورة ومعوقاتهما
تبعاً لمتغير السن "

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA)
للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج
اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل السن ،
والمتغير التابع المتطلبات الواجب توافرها لإستخدام التعليم
التفاعلي في تعليم الخدمة الاجتماعية .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

جدول رقم (٢٠)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدرجة خدمات المجلس

القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتها تبعا لمتغير السن

م	أبعاد المقياس	البيان	مجموع التمرعات	درجات الحرية	متوسط التمرعات	قيمة ف	الدلالة	القرار
١	الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٤٥٢.٥٦	٤	١١٣.١٤	١.٧٩	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٥٧٦٦.٦٦	٢٤٩	٦٣.٣٢			فرضية البحث
		المجموع	١٦٢١٩.٢١	٢٥٣				
٢	الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٦٠.٨٠	٤	١٥.٢٠	١.٠١	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٢٥٦٠.٣٢	١٧٠	١٥.٠٦			فرضية البحث
		المجموع	٢٦٢١.١٢	١٧٤				
٣	الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٧.٥٩	٤	١.٩٠	٠.٥٣	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٨٩٦.٨٤	٢٤٩	٣.٦٠			فرضية البحث
		المجموع	٩٠٤.٤٣	٢٥٣				
٤	الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٦٣.٧٠	٤	١٥.٩٢	١.٤١	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٢٨١١.٩٦	٢٤٩	١١.٢٩			فرضية البحث
		المجموع	٢٨٧٥.٦٥	٢٥٣				
	المجموع الكلي للخدمات	بين المجموعات	٥٩٤٩.٥٧	٤	١٤٨٧.٣٩	٨.٣١	٠.٠١	قبول
		داخل المجموعات	٤٤٥٦٧.٨٨	٢٤٩	١٧٨.٩٩			فرضية البحث
		المجموع	٥٠٥١٧.٤٥	٢٥٣				
١	المعوقات التي ترجع للمزدين من المصابين وأسرة الشهداء	بين المجموعات	١٧٨.٧٩	٤	٤٤.٧٠	٩.٥٥	٠.٠١	قبول
		داخل المجموعات	١١٦٥.٩٧	٢٤٩	٤.٦٨			فرضية البحث
		المجموع	١٣٤٤.٧٦	٢٥٣				
٢	المعوقات التي ترجع لخدمات المجلس	بين المجموعات	٤٦.١٠	٤	١١.٥٢	١.٧٢	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٦٦٨.٠٢	٢٤٩	٦.٧٠			فرضية البحث
		المجموع	١٧١٤.١١	٢٥٣				
	المجموع الكلي للمعوقات	بين المجموعات	٣٣٧.٢٤	٤	٨٤.٣١	٥.٣١	٠.٠١	قبول
		داخل المجموعات	٣٩٥٥.٦٦	٢٤٩	١٥.٨٩			فرضية البحث
		المجموع	٤٢٩٢.٩٠	٢٥٣				

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصاىب الثورة ومعوقاتا تبعا للسن فى جميع الابعاد. فيما عدا المجموع الكلى للخدمات . وفى المعوقات التى ترجع للمتريدين من المصابين واسر الشهداء، و المجموع الكلى للمعوقات .

وللتحقق من اتجاهات الفروق واجراء مقارنات بعديّة متعددة من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات فى المجموعات فقد تم استخدام اختبار شفیه (Scheffe test) ونتائج الجداول التالية تبين ذلك :

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

بالنسبة للمجموع الكلى للخدمات

من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات في المجموعات الخمسة فقد تم استخدام اختبار شفیه (Scheffe test) أقل فرق معنوي بالنسبة للمجموع الكلى للخدمات ونتائج الجدول التالي تبين ذلك.

جدول (٢١)

نتائج اختبار شفیه (Scheffe test) بين متوسطات المجموعات بالنسبة للمجموع الكلى للخدمات تبعا لمتغير السن

المجموعات	المتوسط	أقل من ٢٠ سنة	من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة	من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة	٥٠ سنة فأكثر
أقل من ٢٠ سنة	٤٤.٩٢		♦♦١٦.٤٣	♦♦١٦.٧٢	١٤.٠٨	١٧.١٧ ♦
من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة	٦١.٣٥			٠.٢٩	٢.٢٥	٠.٧٢
من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة	٦١.٦٤				٢.٦٤	٠.٤٥
من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة	٥٩.٠٠					٣.٠٨
٥٠ سنة فأكثر	٦٢.٠٨					

يتضح من الجدول السابق أن لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في للمجموع الكلى للخدمات" تبعا لمتغير السن بين جميع المجموعات ، فيما عدا بين من هم في سن (أقل من ٢٠ سنة) وبقيّة الفئات العمرية لصالح الفئات العمرية الاعلى .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

بالنسبة لبعد المعوقات التي ترجع للمتريدين من المصابين وأسر الشهداء.

من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات في المجموعات الخمسة فقد تم استخدام اختبار شفيه (Scheffe test) أقل فرق معنوي بالنسبة لبعد المعوقات التي ترجع للمتريدين من المصابين وأسر الشهداء ونتائج الجدول التالي تبين ذلك.

جدول (٢٢)

نتائج اختبار شفيه (Scheffe test) بين متوسطات المجموعات لبعد المعوقات التي ترجع للمتريدين من المصابين وأسر الشهداء تبعاً لمتغير السن

المجموعات	المتوسط	أقل من ٢٠ سنة	من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة	من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة	٥٠ سنة فأكثر
أقل من ٢٠ سنة	١٢.٦٣		♦♦٢.٧٩	♦♦٢.٦٤	٢.٢٩	١.٣٨
من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة	٩.٨٣			٠.١٥	٠.٥٠	١.٤٢
من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة	٩.٩٨				٠.٣٥	١.٢٧
من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة	١٠.٣٣					٠.٩٢
٥٠ سنة فأكثر	١١.٢٥					

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي ترجع للمتكررين من المصابين و أسر الشهداء تبعاً لمتغير السن بين جميع المجموعات ، فيما عدا بين من هم في سن (أقل من ٢٠ سنة) و ومن هم في سن (م من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة) ، ومن هم في سن (من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة) لصالح من في سن (أقل من ٢٠ سنة) في بعد المعوقات التي ترجع للمتكررين من المصابين وأسرة الشهداء.

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

بالنسبة للمجموع الكلى للمعوقات :

من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات في المجموعات الخمسة فقد تم استخدام اختبار شففيه (Scheffe test) أقل فرق معنوي بالنسبة للمجموع الكلى للمعوقات ونتائج الجدول التالي تبين ذلك.

جدول (٢٣)

نتائج اختبار شففيه (Scheffe test) بين متوسطات المجموعات بالنسبة للمجموع الكلى للمعوقات تبعا لمتغير السن

المجموعات	المتوسط	أقل من ٢٠ سنة	من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة	من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة	٥٠ سنة فأكثر
أقل من ٢٠ سنة	٣٦,٥٨		♦♦٢,٩٧	♦٢,٤٠	٤,٩٢	٢,٠٨
من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة	٣٢,٦١			٠,٥٧	٠,٥	٠,٨٩
من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة	٣٣,١٨				١,٥٢	٠,٢٢
من ٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة	٣١,٦٧					١,٨٣
٥٠ سنة فأكثر	٣٣,٥٠					

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضح من الجدول السابق أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المجموع الكلي للمعوقات تبعاً لمتغير السن بين جميع المجموعات ، فيما عدا بين من هم في سن (أقل من ٢٠ سنة) و من هم في سن (م من ٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة) ، ومن هم في سن (من ٣٠ سنة لأقل من ٤٠ سنة) لصالح من في سن (أقل من ٢٠ سنة) المجموع الكلي للمعوقات .

٣. النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثالث ومؤداه:

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتها تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية ؟

وللإجابة على السؤال السابق تم صياغة الفرض التالي :

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية في خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتها تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية "

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل الحالة الاجتماعية ، والمتغير التابع خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين ومعوقاتها .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

جدول (٢٤)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدرجة خدمات المجلس القومي

لرعاية أسر الشهداء والمصابين ومعوقاتها وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

م	أبعاد المقاييس	البيان	مجموع التكرارات	درجات الحرية	متوسط التكرارات	قيمة ف	الدالة	القرار
١	الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٨٣.٩٦	٣	٢٧.٩٩	٠.٠٤٣	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٦١٣٥.٢٥	٢٥٠	٦٤.٥٤			فرضية البحث
		المجموع	١٦٢١٩.٢١	٢٥٣				
٢	الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٥٣.١١	٣	١٧.٦٧	١.١٨	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٢٥٦٨.١١	١٧١	١٥.٠٢			فرضية البحث
		المجموع	٢٦٢١.١٢	١٧٤				
٣	الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء ومصابي الثورة	بين المجموعات	٨.٢١	٣	٢.٧٤	٠.٧٦	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٨٩٦.٢١	٢٥٠	٣.٥٨			فرضية البحث
		المجموع	٩٠٤.٤٣	٢٥٣				
٤	الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين	بين المجموعات	٢٤.٣٣	٣	٨.١١	٠.٧١	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٢٨٥١.٣٣	٢٥٠	١١.٤١			فرضية البحث
		المجموع	٢٨٧٥.٦٥	٢٥٣				
	المجموع الكلي للخدمات	بين المجموعات	١٨١.١٩	٣	٦٠.٤٠	٠.٣٠	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٥٠٣٣٦.٢٦	٢٥٠	٢٠١.٣٥			فرضية البحث
		المجموع	٥٠٥١٧.٤٥	٢٥٣				
١	المعوقات التي ترجع للمتوردين من المصابين وأسر الشهداء	بين المجموعات	٢١.٨٠	٣	٧.٢٧	١.٣٧	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٣٢٢.٩٦	٢٥٠	٥.٢٩			فرضية البحث
		المجموع	١٣٤٤.٧٦	٢٥٣				
٢	المعوقات التي ترجع لخدمات المجلس	بين المجموعات	٧.٠٠	٣	٢.٣٣	٠.٣٤	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٧٠٧.١٢	٢٥٠	٦.٨٣			فرضية البحث
		المجموع	١٧١٤.١١	٢٥٣				
	المجموع الكلي للمعوقات	بين المجموعات	٢٩.٦٢	٣	٩.٨٧	٠.٥٨	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٤٢٦٣.٢٨	٢٥٠	١٧.٠٥			فرضية البحث
		المجموع	٤٢٩٢.٩٠	٢٥٣				

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يوضح الجدول السابق أن قيمة (ف) غير دالة إحصائية بالنسبة للابعاد المكونة للمقياس وللمجموع الكلي ، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية . وهذا يعني أن عينة الدراسة من حالات اجتماعية مختلفة متوافقون على خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما .

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

٤. النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الرابع ومؤداه:

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصاىب الثورة ومعوقاتهما تبعا لمتغير الحالة المهنية ؟

وللإجابة على السؤال السابق تم صياغة الفرض التالي :

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصاىب الثورة ومعوقاتهما تبعا لمتغير الحالة المهنية "

استخدمت الباحثة اختبار (One Way ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (One Way ANOVA)، للمتغير المستقل الحالة المهنية ، والمتغير التابع خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصاىب الثورة ومعوقاتهما

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

جدول رقم (٢٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي (OneWayANOVA) لدرجة خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء والمصابين ومعوقاتها تبعا لمتغير الحالة المهنية

م	أبعد المقاس	البيان	مجموع الدرجات	درجات الحرية	متوسط الدرجات	قيمة ف	الدالة	قرار
١	الخدمات الصحية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين للثورة	بين المجموعات	٥٦٦.٥٢	٦	٩٤.٤٢	١.٤٩	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٥٦٥٢.٦٩	٢٤٧	٦٣.٣٧		فرضية البحث	
		المجموع	١٦٢١٩.٢١	٢٥٣				
٢	الخدمات التأهيلية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين للثورة	بين المجموعات	٦١.٥١	٦	١٠.٢٩	٠.٦٦	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٢٥٦٠.٦١	١٦٨	١٥.٢٤		فرضية البحث	
		المجموع	٢٦٢١.١٢	١٧٤				
٣	الخدمات الاقتصادية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين للثورة	بين المجموعات	١١.٣٥	٦	١.٨٩	٠.٥٢	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٨٩٣.٠٧	٢٤٧	٣.٦٢		فرضية البحث	
		المجموع	٩٠٤.٤٣	٢٥٣				
٤	الخدمات الاجتماعية المقدمة لأسر الشهداء والمصابين للثورة	بين المجموعات	١٦٧.٤٨	٦	٢٧.٩١	٢.٥٥	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٢٧٠٨.١٨	٢٤٧	١٠.٩٦		فرضية البحث	
		المجموع	٢٨٧٥.٦٥	٢٥٣				
	المجموع الكلي للخدمات	بين المجموعات	٢٤٥٦.٩٤	٦	٤٠٩.٤٩	٢.٠١	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٤٨٠٦٠.٥١	٢٤٧	١٩٤.٥٨		فرضية البحث	
		المجموع	٥٠٥١٧.٤٥	٢٥٣				
١	المعوقات التي ترجع للمتوردين من المصابين واسر الشهداء	بين المجموعات	٧٣.٢٩	٦	١٢.٢١	٢.٠٢	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٢٧١.٤٧	٢٤٧	٥.١٥		فرضية البحث	
		المجموع	١٣٤٤.٧٦	٢٥٣				
٢	لمعوقات التي ترجع لخدمات المجلس	بين المجموعات	٥٢.٦٨	٦	٨.٧٨	١.٣١	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	١٦٦١.٤٤	٢٤٧	٦.٧٣		فرضية البحث	
		المجموع	١٧١٤.١١	٢٥٣				
	المجموع الكلي للمعوقات	بين المجموعات	١٨٣.٣٩	٦	٣٠.٥٧	١.٨٤	غير دالة	رفض
		داخل المجموعات	٤١٠٩.٥٠	٢٤٧	١٦.٦٤		فرضية البحث	
		المجموع	٤٢٩٢.٩٠	٢٥٣				

الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة

يوضح الجدول السابق أن قيمة (ف) غير دالة إحصائية بالنسبة للابعاد المكونة للمقياس وللمجموع الكلي ، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما تعزى لمتغير الحالة المهنية . وهذا يعني أن عينة الدراسة من حالات مهنية مختلفة متوافقون على خدمات المجلس القومي لرعاية أسر الشهداء ومصابي الثورة ومعوقاتهما.