

القيمة المضافة للتعليم ... مفهوما وأهميتها وأساليب قياسها

ورقة بحثية مقدمة إلى مؤتمر
التميز في الأداء الجامعي " فلسفته ، آلياته ، معاييرهِ "
في الفترة (10-11 فبراير 2013)
جامعة بورسعيد

إعداد

أ.د. مهنى محمد ابراهيم غنايم
أستاذ التخطيط التربوى واقتصاديات التعليم
رئيس قسم أصول التربية كلية التربية جامعة المنصورة

القيمة المضافة للتعليم...مفهومها وأهميتها وأساليب قياسها

تمهيد (بدلا عن المقدمة) :

بسم ن الرحمن الرحيم

" قالت نملة يا أيها النمل ادخلوا مساكنكم لا يحطمنكم سليمان وجنوده وهم لا يشعروشد " (سورة النمل آية 18)

" أحطت بما لم تحط به وجئتك من سبأ بنبا يقين " (سورة النمل آية 22)

" قال عفريت من الجن أنا ءاتيك به قبل أشد تقوم من مقامك " (سورة النمل آية 39)

" قال الذى عنده علم من الكتاب أنا ءاتيك به قبل أشد یرتد إليك طرفك " (سورة النمل آية 40)

مالذى تشير إليه هذه الآيات الكريمة ؟

وردت هذه الآيات فى سورة النمل وهى تشير إلى المعرفة التى أضافتها أصغر حشرة وهى النملة إلى مجتمع النمل ، كما تشير إلى كم وكيف وسرعة المعلومات والمعارف التى تخص مملكة سبأ ومن تحكمهم وكيفية الوصول إليهم ودعوتهم إلى الحق .
وتعكس هذه الآيات أحد مفاهيم القيمة المضافة التى تستحق التأمل والدراسة والبحث والنقد والتحليل والتفسير فى كافة مراحل التعليم .

إن عالم اليوم المتغير وعالم الغد الأكثر تغيرا سوف يشهد تغييرات هائلة فى مختلف نواحى الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية وسوف ينعكس هذا بالضرورة على المؤسسات التعليمية ، ومن ملامح هذا العالم المتغير :

- إدخال الشبكات الألكترونية كأدوات لتسهيل عملية التعلم والتعليم
- تطوير أنواع مختلفة من التعليم (رسمى-غير رسمى-عن بعد-متناوب مع العملالخ)
- الفحص الدقيق لمحتويات التعلم لتواكب الجديد فى المعرفة
- تعلم كيفية التعامل مع الحياة على مدى العمر
- تنامى المعرفة بمتواليات هندسية
- توجيه مؤسسات التعليم الى المرونة الإدارية مع تخفيض التسلسل الإدارى

إن هذا يدعونا إلى مراجعة نظام التعليم في ضوء بعض المعايير والمؤشرات التي تضمن دراسة واقعية وتشخيص دقيق وتحليل موضوعي لواقع التعليم بغية رسم صورة مستقبلية لتعليم عال الجودة قابل للأعتماد. وربما تكون القيمة المضافة أحد المداخل التي يمكن أن تساهم في رسم هذه الصورة المستقبلية .

هدف الورقة :

تهدف الورقة الحالية الى طرح قضية هامة من قضايا الميدان التربوي وهي " القيمة المضافة للتعليم...مفهومها وأهميتها وأساليب قياسها " حيث أنها تعكس جودة التعليم بشكل عام في اطار المسؤولية والمحاسبية التعليمية وهي مفاهيم هامة وضرورية لضمان جودة التعليم في عالما المتغير والمتطور بخطى سريعة تستدعي الأهتمام بجودة التعليم . ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال مناقشة هذه القضية في ضوء المحاور التالية :

محاور الورقة :

- مفهوم القيمة المضافة للتعليم
- أهمية قياس القيمة المضافة للتعليم
- اساليب قياس القيمة المضافة للتعليم
- القيمة المضافة للبحث التربوي كنموذج
- موضوعات للبحث والدراسة في مجال القيمة المضافة للتعليم

مفهوم القيمة المضافة :

القيمة المضافة مفهوم اقتصادي في الأصل ابتدعه علماء الاقتصاد أمثال كارل ماركس وميلتون فريدمان وغيرهما .

وتعد القيمة المضافة من أكثر الأساليب استخداما في الدول المتقدمة كمقياس لنظم تقويم الأداء، ذلك أنها من أكثر المؤشرات دقة في الوقت الحاضر لتعرف فعالية المؤسسات التعليمية وأدائها نحو طلابها والمستوى الذي يحققونه عاما بعد عام. وحيث أن المؤشرات التعليمية تعكس بشكل عام مستوى الأداء التعليمي تمهيدا لتحسينه وتطويره

فالقيمة المضافة أحد المؤشرات الأساسية والأكثر دقة في تحديد فعالية المدرسة وتصنيفها

والوثوق بمصادقية نتائج تقويم الأداء فيها، على أساس أن أكثر المدارس فعالية هي تلك التي تتجاوز نتائج طلابها التوقعات، فالقيمة المضافة هي إذاً مصطلح يستخدم لقياس مدى تقدم المدرسة في إكساب طلابها المعارف والمهارات من عام لآخر، والقيمة المضافة كاستراتيجية في التقييم لا يقتصر توظيفها على تعرف فعاليات المدارس فحسب، بل توظف في مساعدة كل مدرسة على تقييم أدائها ذاتياً.

إن تبني آليات للمساءلة تقوم على القيمة المضافة باعتبارها نظاماً، يؤكد على فاعلية العملية التعليمية ومن ثم على فاعلية النظام التعليمي بأكمله ويركز على تجويد تعلم الطلاب من خلال قياس تقدم نموهم الأكاديمي وتحسن أدائهم وتنمية سماتهم الشخصية من سنة إلى أخرى،

وتعنى القيمة المضافة مدى الأنجاز الذى يحققه الطلاب من معارف، مهارات، وإسهامات أخرى كنتيجة لخبراتهم التى مروا بها فى التعليم العالى

وتعنى كذلك المقدار التراكمى الذى حققه الطالب نتيجة الفترة الزمنية الذى قضاها فى التعليم العالى وتقيم المؤسسات وفقاً لهذه القيمة التى تحققت لدى الخريجين ويعرف " بينت " القيمة المضافة بأنها التحسن الذى يطرأ على الطلاب من حيث قدراتهم ، وتعرف بأنها الفرق بين تحصيلهم بعد اكمال الدراسة الجامعية وقبل بدايتها، أى ماضيه الدراسة الجامعية للطلاب

ويعرف " جينها & ميلر " القيمة المضافة بأنها الزيادة فى مهارات ومعارف الطلاب خلال فترة وجودهم بالمدرسة

ويعرف (هارفى وجرين القيمة المضافة) بأنها قياس الجودة لجوانب الخبرة التربوية التى أنجزت فى المعرفة والقدرات والمهارات التى أكتسبها الطلاب
ولاحظ هارفى (2002) أن هناك محاولات لتعرف القيمة المضافة لتعليم الطلاب ، وأن هذه القيمة تعود الى الأنجاز فى المعرفة والمهارات والقدرات لدى الطلاب والتحسين لديهم فى مهارة النقد والتعلم مدى الحياة .

أهمية قياس القيمة المضافة للتعليم :

إن مقياس القيمة المضافة يقدم طريقة مجدية للبحث عن دلالات ذات علاقة بين ما يمتلكه المعلم من مؤهلات وخبرات وميول وبين نوعية تأثيره في تعلم الطلاب، فقد ثبت من خلال عدة بحوث أجريت بالبلاد المتقدمة أن المعلمين الذين يمتلكون بالإضافة إلى المؤهلات العلمية والخبرة الكافية ميولا نحو مادة تدريسهم، يحققون نتائج عالية لطلابهم تساعد على الحصول على درجات عالية في الاختبارات.

ويتضح من هذا أن العلاقة وثيقة بين إنجاز الطلاب وبين ميول المعلمين نحو التدريس. كما أن القيمة المضافة، عند تطبيقها بالمدرسة، تمثل فرصة للتعلم الذاتي لدى المعلمين، ذلك أنه بالمدرسة الواحدة، يوجد اختلاف كبير بين أداء المعلمين، وبالتالي بين ما يتعلمه طلابهم، وعند قياس جودة تعليم كل معلم بتطبيق مقياس القيمة المضافة، يتضح أنه من بين المعلمين من بلغ درجة التميز ومنهم من لم يبلغها بعد، ويمثل تحليل نتائج المعلمين ذوي الأداء العالي المتميز الذين أسهمت ممارساتهم في الارتقاء بمستوى نواتج تعلم طلابهم بشكل بارز، يمثل «مختبرا للتعلم» لبقية الزملاء، وبخاصة الجدد منهم، كما أنه يمكن الباحثين من فحص صفوف المعلمين الذين بلغوا درجة التميز في الأداء - كما تم قياسه عن طريق القيمة المضافة - ومقارنة ذلك بصفوف يجد فيها الطلاب صعوبات بسبب انخفاض تحصيلهم. هذا، وتركز مقاييس القيمة المضافة بشكل خاص على تعلم الطلاب، وليس على ممارسات التدريس التي يحتمل ألا تكون ذات صلة بنواتج التعلم الجيدة للطلاب. وقياسات القيمة المضافة توفر مؤشرات قياس كمي تساهم في تقييم الأداء التعليمي بشكل عام .

قياس القيمة المضافة:

تقاس القيمة المضافة في أبسط صورها بتحديد الدرجات «العلامات» القبلية للطلاب ووضع محكات متوقعة (مؤشرات) يتوجب عليهم بلوغها في نهاية مرحلة التعلم، وبعد إخضاعهم إلى مجموعة من الاختبارات، تتم مقارنة درجاتهم الفعلية بدرجاتهم السابقة ودرجاتهم المتوقعة. والفرق بين النتائج يعكس مقدار النمو الكمي الذي بلغه الطالب عند نهاية الفترة الزمنية

للتعلم، وهو فرق يمكن حسابه رياضيا، كما يمكن حساب معدل النمو لدى جميع طلاب كل صف، ولدى طلاب المدرسة كافة مما يسمح بإجراء مقارنات بين نتائج المدارس، وبالتالي تصنيفها، علما بأن التنافسية أصبحت لدى الجميع مطلبا مشروعا لبلوغ التميز، فالطلاب يرغبون في الحصول على أعلى الدرجات «العلامات» ويجتهدون في مواجهة التحديات بجميع أنواعها، والمدارس نراها تسخر كل طاقاتها لإحراز المراتب الأولى في كل فعالية تربوية أو تظاهرة ثقافية أو مسابقة رياضية (لكن السؤال الهام هو أى مدارس وفى أى مجتمع ...؟؟؟؟)

حساب القيمة المضافة :

ولحساب القيمة المضافة يمكن طرح التساؤل التالي :

هل يمكن للفرد المتعلم أن يحسب ما لديه من قيمة مضافة ؟ وكيف ؟

يمكن تقسيم القيم المضافة للفرد من خلال تفاعلاته الاجتماعية إلي :

- 1- قيمة إضافية ذاتية للفرد : وهي للإجابة عن سؤال ماذا أضفت لنفسك من خبرات خلال فترة التفاعل بخلاف المتوقع .
- 2- قيمة إضافية للغير المشارك في الدور : ماذا أضفت للغير من آثار (خبرات) بخلاف المتوقع الاجتماعي .
- 3- قيمة إضافية للدور الاجتماعي : ماذا أضفت من آثار (خبرات) لدورك بخلاف المتوقع .
- 4- قيمة إضافية للمجتمع : ماذا أضفت للمجتمع من آثار (خبرات) بخلاف المتوقع .
- 5- قيمة إضافية للبيئة والمكونات المادية : ماذا أضفت لمكونات البيئة المادية من آثار ايجابية بخلاف المتوقع .

ومن هذا التقسيم يلاحظ أن القيم المضافة دائما غير متوقعة اجتماعيا وبشرط إيجابيتها وهذا يدل علي أعمال الفرد لعقله وابداعة وابتكاره لتلك القيم أو تمكنه من نفسه وسيطرته عليها وتوجيهها إلي تلك القيم (الغير مبتكرة) ، ومن هذا التقسيم أيضا يمكن استنتاج أن إتباع مفهوم القيم المضافة للدور سيؤدي بلا شك إلي تطوير الذات والخبرات .

ملاحظات ومحاذير حول قياس القيمة المضافة :

على الرغم من اعتبار القيمة المضافة كمقياس جدير بالثناء لمساهمة التعليم العالي، كانت هناك محاولات متقطعة فقط لقياس واستخدامه كمعيار لتقييم الحكم على المؤسسات والأداء . وهناك عدة محاذير حول قياس القيمة المضافة أشار (بينيت ، 2001) إلى بعضها ويمكن إيجازها فيما يلي:

- القيمة المضافة لها عدة أبعاد ، فالجامعة لا تطور قدرة واحدة في الطلاب بل تطور مجموعة قدرات ، وقياسات القيمة المضافة يجب أن تأخذ هذا في الاعتبار
- ينبغي تطوير تدابير مختلفة من القيمة المضافة، ودعوة المؤسسات لتحديد التدابير التي تعكس نواياها.
- المؤسسات التعليمية تتفاوت فيما بينها ، فالكليات والجامعات لا تسعى جميعا لإضافة قيمة من نفس النوع في تنمية الطلاب.
- الأسهم والناتج التي تعكسها القيمة المضافة (نتيجة التعليم الجامعي مثلا) قد لاكتشف سريعا وبمجرد التخرج من الجامعة ، فقد تكون بعض النتائج المترتبة على التعليم الجامعي تستغرق عدة سنوات لتعكس أثر القيمة المضافة للتعليم الجامعي . وقد يتطلب الأمر تقييم بعض جوانب القيمة المضافة للخريجين بدلا من كبار السن .
- التعقيد والتكلفة، فعملية قياس القيمة من المحتمل أن تكون معقدة ومكلفة.
- تعد القيمة المضافة أفضل وسيلة لتقييم تعلم الطلاب، ولكن بيئة التعليم العالي قد لا تتوفر فيها آليات و تدابير موثوقة بها للقيام بعملية القياس على نحو دقيق .

القيمة المضافة للبحث التربوي كنموذج :

تبدو القيمة المضافة للبحث التربوي في كم وكيف المعرفة التي ينتجها والتي يمكن استخدامها في تطوير الواقع التعليمي وخدمة المجتمع وحل مشكلاته . وعلى هذا الأساس يمكن تعرف القيمة المضافة للبحث التربوي .

والتساؤل الذي يطرح نفسه : ماواقع هذه القيمة ؟؟؟؟ إن إجابة هذا التساؤل تبدو فيما يلي :

تشير عدة بحوث في نقد وتقييم البحث التربوي إلى أنه يمر بأزمة وأنه دون المستوى الذي يعوقه عن خدمة الميدان ، وأبعاد هذه الأزمة كثيرة ، من أهمها :

- قصور الإشراف العلمي على البحوث في مرحلة الدراسات العليا
- نقص التمويل المخصص للبحث التربوي .
- ضعف التقاليد الجامعية للبحث واهتزاز مفهوم الأمانة العلمية .
- قصور نظام إعداد وتأهيل الباحثين في الميدان التربوي .
- خلو معظم البحوث من مشكلات الواقع التعليمي .
- نمط البحوث الغالب هو الوصف لرصد الواقع التعليمي فقط.
- الافتقار إلى سياسة علمية مخططة للبحث التربوي .

هذه الأزمة تعكس قصور البحث التربوي عن تحقيق أهدافه ، وتقلل بالتالي من قيمته المضافة ، وربما تكمن هذه الأزمة في البحث نفسه أو في الباحث أو في المؤسسة البحثية ، وقد تكون الأزمة مجتمعة فيها كلها في آن واحد

وبناء على ما تقدم يمكن القول أن واقع البحث التربوي يشير إلى وجود أزمة تجعل هذا البحث لا يخدم المجتمع العربي.

وحول مؤشرات جودة البحث التربوي هناك من ذهب إلى أن هناك من المؤشرات ما يشير إلى انخفاض جودة البحث التربوي العربي ، من هذه المؤشرات :

- اضطراب مفهوم البحث التربوي .
- غياب سياسة شاملة للبحث التربوي .
- التبعية في البحث التربوي .
- ضعف الإنتاجية العلمية في المجال التربوي .
- انفصال البحث التربوي عن احتياجات المجتمع

وهناك من ذهب إلى القول بأن الموضوعات البحثية المطروحة متميزة وتعالج موضوعات جديدة وهامة ، إلا أن هناك عدة ملاحظات من أهمها :

1. التكرار في موضوعات البحوث.
2. افتعال بعض المشكلات للدراسة .
3. عدم التعمق في الخلفية النظرية .
4. الإسراف في الاعتماد على الاستبانات كأداة للبحث .
5. الأدوار الساذجة للإحصاء والعمليات الإحصائية الاستدلالية

6. عدم التعمق في تحليل وتفسير نتائج البحث .
7. اختصار النتائج على إجابات جزئية وعدم التوصل إلى نتائج واضحة متكاملة فيما يتعلق بمشكلة البحث ككل .
8. عدم وجود خطوط واضحة تميز رسالة الدكتوراه عن رسالة الماجستير .
9. عدم وصول نتائج البحوث إلى الميدان وعدم التواصل بين الباحثين والممارسين .

وبناء على ما تقدم يمكن القول أن واقع البحث التربوي يشير إلى وجود أزمة تجعل هذا البحث لا يخدم المجتمع العربي. وتشير إلى انخفاض قيمته المضافة .

- وهناك عدة تساؤلات ربما يساهم طرحها في تشخيص واقع البحث التربوي وهي :
- كيف تقيم أنت كباحث أو كمسؤول القيمة المضافة للبحث التربوي في مصر ؟
 - ما النمط الغالب على البحوث التربوية (كمى - كيفى) ؟
 - تكميم البحوث التربوية ومخاطره !!!!!!! كيف تقيم ذلك؟
 - البحوث التربوية (بين إنتاج المعرفة واستهلاكها) كيف؟
 - هل تعتقد أن للبحث التربوي الحالي قيمة مضافة ؟ ماهى ؟
 - هل يمكن قياس القيمة المضافة للبحث التربوي ؟ وكيف ؟
 - كيف يمكن تعظيم القيمة المضافة للبحث التربوي ؟

قضايا مقترحة للدراسة والبحث في مجال القيمة المضافة للتعليم :

في ضوء ما تقدم من طرح قضية القيمة المضافة للتعليم ، يمكن اقتراح عدة قضايا للبحث والدراسة تتلخص فيما يأتى :

- أهمية قياس القيمة المضافة للتعليم
- إمكانية قياس القيمة المضافة للتعليم فى مختلف مراحله
- علاقة القيمة المضافة للتعليم بكل من الجودة والمحاسبية التعليمية
- العلاقة بين إنجاز الطلاب وإتجاهات المعلمين نحو التدريس
- القيمة المضافة مؤشر لفعالية التعليم المدرسى/ الجامعى
- القيمة المضافة للتعليم المدرسى وعلاقتها ببعض المتغيرات
- القيمة المضافة مفهوم اقتصادي ابتدعه علماء الاقتصاد أمثال " كارل ماركس وميلتون فريدمان وغيرهما الكثير فما ارتباطه بالإنسان المسلم والإسلام كدين .

مصادر الورقة البحثية

- سمير الخويت ، عبد الرؤوف بدوي : إمكانية تطوير بعض مقومات البحث التربوي بالجودة الشاملة ، مجلة عالم التربية ، العدد الخامس ، السنة الثانية ، أكتوبر 2001 ، ص ص 91-99
- عاشور الدسوقي : التخطيط لتطوير أداء المدرسة الابتدائية في ضوء مؤشرات القيمة المضافة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية جامعة بنها، 2010

- عبد المنعم محمد حسين : القيمة المضافة للأنساشد المسلم في مكارم الأخلاق دار ناشري للنشر الإلكتروني منذ عام 2003 تاريخ الكتابة 2011/2/10 ، على الموقع التالي :

<http://www.nashiri.net/articles/intellect-and-philosophy>

- مهنى محمد غنايم : البحث التربوي في خدمة المجتمع العربي ، ورقة علمية مقدمة إلي مؤتمر دور كليات التربية في إصلاح التعليم ، كلية التربية بدمياط جامعة المنصورة بالأشتراك مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة ، 12-13 نوفمبر 2005

- نورة أحمد عبدالله الغتم : القيمة المضافة مؤشر الأداء الفعال في تقييم مدارس البحرين

<http://istichara-forum.7olm.org/t53-topic> فى 14 ابريل 2010

-وليم عبيد : البحث التربوي ، خبرة اليوم واستشراق الغد ، مجلة التربية والتنمية ، السنة الثانية ، العدد الرابع ، أغسطس 1993 ، ص 470 .

- Harvey, L., 2004–12, *Analytic Quality Glossary*, Quality Research International, <http://www.qualityresearchinternational.com/glossary/>

-Ohio Department of Education Accountability

Value Added ,Technical Information on :

<http://www.education.gov.uk/performance/tables/schools->

<http://www.ode.state.oh.us/GD/Templates/Pages/ODE/ODEPrimary.aspx?page=2&TopicRelationID=117>