

## البحث السابع :

” إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسي لدي عينة من ربات  
الأسر ”

### المصادر :

أ.د/ ربيع محمود علي نوفل

أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

أ.د/ مایستة محمد أحمد الحبشي

أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

أ/ علياء عصام حسن عیسی

باحثة بقسم إدارة المنزل والمؤسسات بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

## إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسي لدي عينة من ربات الأسر

د/ ربيع محمود علي نوفل د/ مایسة محمد أحمد الحبشي

/علياء عصام حسن عیسی

### • المستخلص :

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الأربعة (التنبؤ بالأزمة ، التخطيط لمواجهة الأزمة ، مواجهة الأزمة ، تقييم ما بعد الأزمة) والأمن النفسي بأبعاده (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات) ، تحديد الفروق بين كل من ربات أسر الريف والحضر ، وربات الأسر العاملات والغير عاملات في كل من إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها والأمن النفسي بأبعاده ، الكشف عن الاختلافات بين عينة الدراسة في كل من إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الأربعة والأمن النفسي بأبعاده الثلاثة تبعاً لكل من طبيعة السكن ، وحجم الأسرة ، وسن رب وربة الأسرة ، ومدة الزواج ، والمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة ، وفئات الدخل الشهري للأسرة . وتضمنت أدوات الدراسة إستمارة البيانات العامة لربة الأسرة ، والأسرة التي تنتمي إليها ، واستبيان إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الأربعة ، واستبيان الأمن النفسي بأبعاده الثلاثة ، وطبقت على عينة تكونت من ٢٧٠ ربة أسرة من محافظة المنوفية وبعض قرأها تم اختيارهم بطريقة صدفية من الريف والحضر ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة . وتمثلت أهم نتائج الدراسة في أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها الأربعة والأمن النفسي بأبعاده الثلاثة عند مستوي دلالة ٠،٠١ ، توجد علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الأزمات الأسرية والمستوي التعليمي لكل من رب وربة الأسرة عند مستوي دلالة ٠،٠١ ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين إدارة الأزمات وكل من (حجم الأسرة . سن رب وربة الأسرة ، مدة الزواج ، الدخل الشهري) توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند ٠،٠١ بين الأمن النفسي بأبعاده وكل من (المستوي التعليمي لرب الأسرة والمستوي التعليمي لربة الأسرة) بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين الأمن النفسي وكل من (حجم الأسرة . سن رب وربة الأسرة . مدة الزواج ، الدخل الشهري) . توجد فروق دالة إحصائياً عند ٠،٠١ بين إدارة الأزمات الأسرية وربات الأسر العاملات والغير عاملات لصالح ربات الأسر العاملات ، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات والغير عاملات في الأمن النفسي . وجود تباين دال إحصائياً عند ٠،٠٠١ بين عينة الدراسة في محاور إدارة الأزمات الأسرية تبعاً للمستوي التعليمي لربة الأسرة لصالح ربات الأسر الحاصلات علي الدكتوراة . ويوجد تباين دال إحصائياً عند ٠،٠٠١ بين عينة الدراسة في الأمن النفسي تبعاً للمستوي التعليمي لربة الأسرة لصالح ربات الأسر الحاصلات علي الأبتدائية .

الكلمات المفتاحية : إدارة ، الأزمات ، الأزمات الأسرية ، الأمن ، الأمن النفسي

### *Management of Family Crises and Their Relationship to Psychological Security in a Sample of Female Heads of Households*

*Dr. Rabee Mahmoud Ali Nofal*

*Dr. Maisa Mohamed Ahmed Al Habashi*

*Alia Issam Hassan Issa*

### Abstract

The present study aims at revealing the nature of the relationship between family crisis management and its four dimensions (crisis

forecasting, crisis planning, crisis response, post-crisis assessment) and psychological security in its dimensions (psychological reassurance, social stability, self-realization) To identify the differences between each of the heads of rural and urban families, the heads of the working families and the non-workers in each of the family crisis management in its dimensions and the psychological security in its dimensions. To find the differences between the sample of the study in each of the four crises and the psychological security by its three dimensions depending on the nature of the housing, The size of the family, the age of the head and the head of the family, the duration of marriage, the educational level of the Lord and the head of the family, and the monthly income categories of the family. The study tools included the general data form for the household head and the family to which it belongs, the family crisis management questionnaire in its four axes, and the psychological security questionnaire in its three dimensions. It was applied to a sample of 270 female heads of the governorate of Menoufia and some of its villages. Different. The most important results of the study were that there is a positive correlation between family crisis management and its four dimensions and psychosocial security at the level of significance of 0.01, there is a positive correlative relationship between the family crisis management and the educational level of both the head and the family head at 0.01 level There is no correlation between crisis management and family size, age of the head of household, duration of marriage, monthly income. There is a statistically significant positive correlation between 0.01 and psychological security in both dimensions (educational level of the head of the household and the level of education of the head of the family), while there is no relationship between psychological security and family size, age of the head of household, duration of marriage, monthly income ). There are statistically significant differences between 0.01% between family crisis management and female heads of working and non-working families in favor of female heads of working families, while there are no statistically significant differences between female heads of household and non-workers in psychological security. There was a statistically significant discrepancy at 0.001 between the sample of the study in the family crisis management axes according to the level of education of the head of the family in favor of the heads of families with PhDs. There is a statistically significant difference of 0.001 between the sample of the study in the psychological security according to the educational level of the head of the family in favor of the heads of families with primary.

**Key Words:** Management, Family Crises, Psychological Security.

• مقدمة :

الأسرة هي اللبنة الأولى لتكوين المجتمع ، وهي نقطة الانطلاق في إنشاء وتنشئة العنصر الإنساني ، ونقطة البدء المؤثرة في جميع مرافق المجتمع ومراحل سيره الايجابية والسلبية .(مرسي ، ٢٠٠٨ : ٢٢) ويعتبر الرجل والمرأة هما عنصرا الحياة الاجتماعية ومنهما تنشأ وتتكون الوحدة الأساسية في المجتمع (الأسرة)

ومن الطبيعي أن يعمل الرجل والمرأة ضمن هذه الوحدة للحفاظ علي استقرارها ونموها عبر أدائهما لوظائفهما . (حسن : ٢٠١٢ ، ٥)

ولا تحقق الحياة الزوجية أهدافها بوعي من النوايا الطبية فحسب وإنما يقتضي ذلك فهما وإدراكا ومعرفة بمعني الحياة الزوجية و الأسرية والمسؤوليات المتوقعة والوظائف الأساسية والأدوار التي يلعبها كل طرف في هذه الحياة لكي تسير الحياة الزوجية والأسرية سيرها الطبيعي الذي يقوم علي الأمن والاطمئنان والمودة والتراحم . (شوقي : ٢٠٠٠ ، ٣٥)

لقد تغير دور المرأة جذرياً خلال الربع الأخير من القرن العشرين في مجتمعاتنا العربية، فقد أصبحت المرأة تشارك أسرتها في تحمل المسؤولية وأعباء الحياة، والضغوط التي تنعكس على كل أفراد الأسرة بشكل عام وعلى ربة الأسرة بشكل خاص لتعدد أدوارها داخل المنزل وخارجه، وكلما ازداد وعي ربة الأسرة وخبرتها كانت قادرة على تجاوز أزمات الأسرة واختيار أساليب علمية في التعامل معها. (الحلي : ٢٠١١ ، ٨٠١)

وترتبط الأزمات الأسرية بالأحداث اليومية، وتتعرض الزوجات لها يومياً من مصادر مختلفة، فالضغوط الخارجية تلاحقها في البيت والشارع والعمل والتعاملات المالية وتسبب لها في بعض الأحيان أزمات، مما يضطرها للبحث عن سبيل لحلها، وربما تتعقد هذه الأزمات، فتقف أمامها عاجزة عن إيجاد الحلول. وتتراوح الأزمات التي تواجه الزوجة بين البساطة والتعقيد، فقد تكون مجرد خلاف بسيط، يحل بتفهم الزوجة لوجهة نظر الطرف الآخر، وقد تكون معقدة لا يمكن حلها ببساطة . (ابن عميرة ، ١٤٣٠ : ٨) ومن ثم يتضح أن الأزمة واقع حتمي تواجهه ربة الأسرة وسط التغيرات البيئية المتعددة، والمتسارعة التي تهدد كيان الأسرة، وقيمها، وسلامة أفرادها، وممتلكاتها. (الدهمان، ١٤١٠ : ٦٩)

ولأن الأسرة السعيدة قادرة على تخطي وعلاج الأزمات التي تقع فيها فإن ذلك بمثابة لبنة متينة في صناعة مستقبل مشرق وسعيد، ومن ثم ضرورة البحث عن وسائل وطرق لإدارتها بشكل يحد من آثارها السلبية. وإن لم تتمتع ربة الأسرة بالحكمة والقدرة علي إدارة تلك الأزمات وتوظيفها فقدت إحساسها بالأمن والطمأنينة الداخلية. (سعد ، ٢٠١١ : ١٨)

وتعد إدارة المنزل القوة المحركة التي يتم بها إنجاز مسؤوليات ربة الأسرة بجميع جوانب حياة الأسرة الاقتصادية والاجتماعية والنفسية ، وفي سبيل ذلك تستخدم ربة الأسرة ما لديها من معرفة وخبرة وقدرات في حل المشكلات الأسرية والمنزلية التي تواجهها في التغلب علي الصعوبات التي تعترضها. (نوفل ، ٢٠٠٦ : ٢٠٣)

وتحدد مدي كفاءة ربة الأسرة بكيفية التعامل مع الأزمات الصعبة والتي تتوقف علي مدي علم ، ومعرفة ، وخبرة ربة الأسرة الناجحة وتحدد قدراتها علي

مواجهة الأحداث الصعبة ،والقدرة على التحليل السريع الصائب والشجاعة في اتخاذ القرار، وعدم التنصل من المسؤولية كل هذا وغيرها لا يتم الحكم عليه إلا من خلال الأزمة. (الخصيري، ٢٠٠٣ : ١٤٦)

ومن ثم فإن الإدارة العلمية لأزمات الأسرة هي السبيل للتغلب على تلك الأزمات سواء كانت اقتصادية او اجتماعية من خلال حسن استغلال الموارد والإمكانيات المتاحة لتحقيق الأهداف المرجوة ،وحدوث التوافق مع الأزمات الأسرية يعتمد على مدي فاعلية أداء أفراد الأسرة لأدوارهم ،حيث أن الحياة الأسرية الهادئة ولغة التفاهم بين الزوجين واحترام كل منهما لدور الآخر له أثره الإيجابي على التوافق الأسري. (رقبان :٢٠٠٨ ، ٢٧١) وإن لم تتمتع ربة الأسرة بالحكمة والقدرة على إدارة تلك الأزمات وتوظيفها فقدت إحساسها بالأمن والطمأنينة الداخلية.

ولقد أوضحت (الحلبي ، ٢٠١١ : ٩٨) أنه على الرغم من تعدد وتباين الأزمات التي تتعرض لها الأسرة، فلكل أزمة من الأزمات الخصائص المميزة لها التي تتطلب أسلوبا معيناً لإدارتها يتوافق مع طبيعتها .

إن كل الأزمات تخضع لعمليات منهجية علمية مشتركة في إدارتها، لتجنب وقوعها، أو التخفيف من نتائجها السلبية. والقدرة على إدارة الأزمات هي مهارة يحتاج لها معظم أفراد الأسرة للتدريب عليها بهدف تحقيق درجة استجابة عالية وفعالة أثناء الأزمة وأيضا درءها قبل وقوعها واتخاذ القرارات المناسبة لمواجهتها وتقليل أضرارها، ولأن الأستشعار بالأزمات والتنبؤ بها قبل وقوعها ورصدها ومعرفة عناصرها لإعداد سيناريو للتعامل معها. (الخصيري، ٢٠٠٣ : ٣٤)

وفي ظل ضعف انتشار ثقافة الأزمات ، والافتقار إلى وجود فرق متخصصة في إدارة الأزمات يتوقف التعامل معها والقدرة على احتوائها ، والاستفادة منها كفرص للتعلم حيث تخضع بعض ربات الأسر أثناء تعاملهم مع الأزمة للعشوائية ، وسياسة رد الفعل مما قد يتسبب في إحداث الخسائر المادية والبشرية ، ويهدد بقاء الأسرة في حين تخضع بعض ربات الأسر في تعاملهم مع الأزمة للعمليات المنهجية العلمية السليمة لإدارة الأزمة مما يسهم في منعها والحد من آثارها السلبية(حسن، ٢٠١٢ : ١٥).

وربة الأسرة هي صاحبة الدور الفعال في إدارة شئون الأسرة وعلي ذلك فإن إدراك الزوجة لمصدر قراراتها في الأزمات المفاجئة فيما يتعلق بالأمور المادية تربية الأبناء ، العلاقات الاجتماعية والأزمات الأسرية بشكل عام يرتبط بأثره الإيجابي على الترابط الأسري والذي يتضح مداه على أمنها النفسي ويعد الشعور بالطمأنينة النفسية أحد مظاهر الصحة النفسية الإيجابية وأول مؤشراتنا، فلقد تحدث الكثير من العلماء والمفكرين عن أبرز المؤشرات الإيجابية

للصحة النفسية والتي منها شعور الفرد بالأمن النفسي والنجاح في إقامة علاقات مع الآخرين وتحقيق الأمن النفسي والانفتاح على الآخرين والبعد عن التصلب. (زهرا، ٢٠٠٣: ١٦)

حيث يعتبر الأمن غاية كل فرد في هذه الحياة، ولهذا تسعى ربة الأسرة جاهدة بما أوتيت من أدوات ووسائل لتحقيق هذه الغاية، لكي تجنب نفسها على وجه الخصوص وتجنب من حولها نوع وحجم الخطر أو الأزمة ويعتبر مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يقع على وحدة إدارة الأزمات لضمان توفير الحماية الشاملة لأفراد الأسرة. (Nafaa& Eltanahi,2011,104).

إن الحاجة إلى الأمن كالحاجات الفسيولوجية حاجة أولية من حيث نشأتها فهي تظهر في حياتنا اليومية، وإذا ما طرأ تغير على هذا الروتين بحيث يؤدي إلى حدوث اضطراب في إشباع حاجته إلى الأمن فإن ذلك يثير انفعال الخوف والقلق لدى الشخص، أما الأشخاص الذين يعانون في المراحل الأولى من حياة الفرد حيث يألف إشباع تلك الحاجة منذ الطفولة وفقاً لروتين حياته من التهديد اللاشعوري للأمن يحكم ما تعرضوا له من ظروف خلال حياتهم فإنهم يلجئون إلى القيام بتصرفات تعويضية يحمون بها أنفسهم ضد أخطار مجهولة لا سند من حقيقة ولا مبرر لها من واقع (بدر، ٢٠١٢، ٢٧٥).

فالأمن النفسي حاجة مهمة للإنسان وإن تحقيق هذه الحاجة يوفر للفرد الطمأنينة والاستقرار في المواقف التي يتفاعل مع نفسه وأسرته ومجتمعه. ويعد إشباع هذه الحاجة أساس حصول الفرد على التكيف والتوافق مع بيئته، لأن ذلك يؤدي إلى الاتزان الشخصي والتمتع بالصحة النفسية والشخصية السوية في المجتمع (راضي، ٢٠١٠: ٣٠١).

وما يترتب على ذلك من إحساس بالأمن والطمأنينة الداخلية لدى أفراد الأسرة والزوجة بشكل خاص باعتبار إنها المؤثر الرئيسي في أفراد أسرتها ومن ثم فإن شعورها بالأمن النفسي هو المحرك الرئيسي لإكمال رسالتها داخل أسرتها وهذا ما أكدته السهلي (٢٠٠٧: ٣٢)، واتفق كل من (علي، ٢٠١٦ - سعد، ٢٠١١) في وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة بعض الأزمات الأسرية والتوافق الزوجي والأمن النفسي.

يرى (أبو بكر: ٢٠١٠، ١٢٥) أن عدم شعور المرأة بالأمن النفسي يؤدي إلى شعورها بالضيق مما يؤثر على الأداء الوظيفي لها وعلى ثققتها بنفسها وبقدراتها، وبناء عليه يخلق حالة من القلق لدى المرأة تنعكس في شكل أنماط سلوكية معينة بما يستلزم من إدارة العمل على تجنب مثل هذا النوع من الإحساس بعدم الأمن النفسي.

واثبتت دراسة (الرشيدي، ٢٠٠١) إن عمل المرأة وكثرة أدوارها يؤثر علي أمنها النفسي وقدرتها علي تحقيق ذاتها وشعورها بالثقة .

ويذكر (اقرع : ٢٠٠٥ ، ٣٢) أن الأمن النفسي بأبعاده المختلفة (الاستقرار الاجتماعي، تحقيق الذات، الطمأنينة النفسية) يعد من الحاجات الهامة لبناء الشخصية الإنسانية حيث أن جذوره تمتد من الطفولة وتستمر عبر المراحل العمرية المختلفة، فالإنسان العادي الذي يعيش في أسرة آمنة يتطور لديه الأمن النفسي بتسلسل منطقي، ولكن أمنه يصبح مهددا إذا ما تعرض إلى ضغوطات نفسية واجتماعية في أي مرحلة من تلك المراحل، مما يؤدي إلى حدوث اضطرابات نفسية، أو قيامه بسلوك عدواني تجاه مصادر إحباطه، أو اتخاذ أنماط سلوكية غير سوية من أجل الحصول على الأمن الذي يفتقر إليه.

والأمن النفسي لربة الأسرة يؤدي إلى الاستقرار النفسي ورفع الروح المعنوية وبالتالي تحسين الأداء الوظيفي وتوثيق الولاء للأسرة، وهذا يعني منحها الاستقرار الفكري وتجنبيها القلق مما يؤدي إلى رفع روحها المعنوية، وتحسين أدائها الوظيفي. (كاظم، ٢٠٠٢، ٢٥)

ولقد اثبتت دراسة كل من (عامر، ٢٠٠٨ : ١٦٥)، (إبراهيم، ٢٠٠٣ : ٥٨) إن الطمأنينة النفسية والاستقرار الاجتماعي تؤثر بطريقة ما علي قدرة ربة الأسرة علي تخطي الأزمات والعكس أيضا.

ومن ذلك يتضح أن الأزمات التي تمر بها ربة الأسرة نقطة حرجة، وحاسمة في كيان الأسرة تختلط فيها الأسباب بالنتائج مما يفقد الزوجة قدرتها على التعامل معها، واتخاذ القرار المناسب حيالها، الأمر الذي يؤدي إلى إعاقة الأسرة عن تحقيق أهدافها، وإحداث الخسائر المادية والنفسية التي تتسبب في شعورها بعدم الأمن والخوف من المستقبل فينعكس ذلك سلبا علي الحياه الأسرية .

ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية :

- ◀ ما مستوي إدارة ربة الأسرة للأزمات الاسرية بمراحلها (التنبؤ بالأزمة التخطيط لمواجهة الأزمة ، مواجهة الأزمة ، تقييم الأزمة)؟
- ◀ ما مستوي الأمن النفسي للمرأة بأبعاده (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات)؟
- ◀ ما لعلاقة بين إدارة ربة الأسرة للأزمات الأسرية وأمنها النفسي؟
- ◀ ما العلاقة بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية (السن – عدد أفراد الأسرة – المستوى التعليمي للألم – الدخل الشهري للأسرة) وإدارة الأزمات الأسرية بمراحلها والأمن النفسي بأبعاده؟
- ◀ ما الفرق بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في إدارة الأزمات بمراحلها والأمن النفسي بأبعاده ؟

« ما أوجه التباين بين ربات الأسرعينة الدراسة في مستوى إدارة الأزمات بمراحلها والأمن النفسي بأبعاده تبعاً للمستويات التعليمية لربة الأسرة؟

#### • أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة بصفة رئيسية إلى دراسة العلاقة بين إدارة الأزمات الأسرية بمراحلها والأمن النفسي لربة الأسرة بأبعاده وذلك من خلال عدة أهداف فرعية :

« تحديد مستوى إدارة ربة الأسرة للأزمات الأسرية بمراحلها (التنبؤ بالأزمة التخطيط لمواجهة الأزمة ، مواجهة الأزمة ، تقييم الأزمة) .

« تحديد مستوى الأمن النفسي للمرأة بأبعاده (الطمأنينة النفسية الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات)تحديد العلاقة بين إدارة الأزمات الأسرية والأمن النفسي لربة الأسرة .

« تحديد العلاقة بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية (السن - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري للأسرة) وإدارة الأزمات الأسرية بمراحلها والأمن النفسي بأبعاده

« تحديد الفروق بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في إدارة الأزمات بمراحلها والأمن النفسي بأبعاده

« تحديد التباين بين ربات الأسرعينة الدراسة في مستوى إدارة الأزمات بمراحلها والأمن النفسي بأبعاده تبعاً للمستويات التعليمية لربة الأسرة .

#### • أهمية الدراسة

• أهمية الدراسة بالنسبة لخدمة المجتمع المحلي :

« إلقاء الضوء على أهمية إدارة ربة الأسرة للأزمات الأسرية وتأثيرها على أمنها النفسي .

« الاستفادة من نتائج البحث لإعداد برامج إرشادية لتوعية ربات الأسر بأساليب إدارة الأزمات الأسرية وكيفية التعامل معها .

« الاهتمام بنشر الوعي بأهمية الأمن النفسي للفرد وأثره على علاقاته مع الآخرين

• أهمية الدراسة بالنسبة لخدمة مجال التخصص :

« إن هذا الموضوع من الجوانب التي يهتم بها في تخصص إدارة المنزل والمؤسسات والتي يمكن الاستفادة من نتائجه في التركيز على أهميه إدارة ربة الأسرة للأزمات الأسرية وعلاقته بأمنها النفسي .

« إلقاء الضوء على الدور الحيوي الذي يمكن أن يقوم به متخصص إدارة المنزل والمؤسسات في عمله الإرشاد الأسري من أجل زياده الوعي بأهميه توفير تنشأة اجتماعية حسنة للأبناء .

◀ العمل علي إثراء المكتبات بمثل هذه البحوث لفائدة الأسرة والمجتمع ومحاولة إخلق أجيال واعية.

• الأسلوب البحثي :

• أولاً: المصطلحات والمفاهيم الإجرائية :

• الادارة Management:

هي عملية تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة مجهود أفراد الأسرة كافة والتنسيق بين جميع الموارد البشرية وغير البشرية المتاحة للأسرة حتي يمكن التوصل للهدف المطلوب بأقصى كفاءة ممكنة (رقبان :٢٠٠٨، ١٢) ويعرفها (نوفل ٢٠٠٦ : ٢٠) بأنها عملية توجيه وقيادة للجهد البشرية لتحقيق هدف معين وأن الإدارة كعلم من العلوم الاجتماعية يعتمد علي نواحي عديدة فالبعض يحدد التعريف منطلقاً من افتراض إنها نشاط والبعض يفترض إنها مجموعة أفراد كما يفترض آخرون أنها تنظيم.

وتعرف الإدارة إجرائياً بأنها الاستغلال الأمثل لموارد الأسرة من اجل تحقيق أهدافها عن طريق التأثير في سلوك أفراد الأسرة والإدارة تعني كيفية الموازنة بين موارد الأسرة وأهدافها فهي عملية عقلية.

• الأزمة Crisis:

هي لحظة حرجة وحاسمة يصاب بها الفرد مشكلة بذلك صعوبة حادة في التصرف وتجعله في حيرة بالغة وغير قادر علي اتخاذ قرار صحيح (الخضيري : ٢٠٠٣، ٥٣). والأزمة واقع حتمي تواجهه الأسر وسط التغيرات البيئية المتعددة والمتسارعة التي تهدد كيان الأسرة، وقيمها، وسلامة أفرادها وممتلكاتها (الدهمان، ١٤١٠، ٦٩). وتعرف أنها موقف غير اعتيادي يهدد أعمال وسمعة وصورة وعلاقات المنظمة ويضر بجمهورها (Falkheimer&Heide,2006:181)

وتعرف الأزمة إجرائياً بأنها حالة مؤقتة من الاضطراب في حياة الفرد بحيث تتسبب له في قصور في المعرفة واختلاط الأسباب بالنتائج مما يسبب للفرد الشعور بعدم الطمأنينة والخوف من المستقبل .

• إدارة الأزمات Crisis Management:

هي العملية الإدارية المستمرة التي تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات وتعبئة الموارد والإمكانات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر ممكن من الفاعلية وأقل ضرر ممكن (عثمان :٢٠١٠، ١٢٩). فإدارة الأزمات "نشاط هادف يقوم على الدراسة والحصول على المعلومات اللازمة التي تمكن الإدارة من التنبؤ بآماكن واتجاهات الأزمة المتوقعة، وتهيئة المكان المناسب للتعامل معها، عن طريق اتخاذ التدابير اللازمة

المتوقعة والقضاء عليها أو تغيير مسارها لصالح المنظمة (أحمد: ٢٠٠٢، ٣٥) وإدارة الأزمة هي علم وفن السيطرة على الموقف وتوجيهه بما يخدم أهداف مشروعة من خلال إدارة الأزمة ذاتها من أجل التحكم في ضغطها ومسارها وأتجاهاتها ( Trtiz ،2001:86 ).

وتعرف إدارة الأزمات إجرائيا بأنها كافة الوسائل والأنشطة التي تنفذها الأسرة في مراحل ما قبل الأزمة وخلالها وبعد وقوعها والتي تهدف الي منع وقوع الأزمة ومواجهتها والحد من خسائرها قدر الإمكان .

وتم تقسيم إدارة الأزمات في الدراسة الي المحاور الآتية :

• **التنبؤ بالأزمة Crisis Prediction :**

وهي مرحلة تبدأ الأزمة الوليدة في الظهور لأول مرة في شكل إحساس مبهم قلق بوجود شيء ما يلوح في الأفق (نصر: ٢٠١٧، ١٤). وتمثل فترة محددة غير ظاهرة للعالم الخارجي تسبق الأزمة وتشير الي بدايتها وبداية الأثم الذي يزداد ببطء في هذه المرحلة (سالم ٢٠١٥، ٢٢).

ويعرف التنبؤ بالأزمة إجرائيا بأنه مرحلة استشعار وتوقع رية الأسرة لحدوث خطر او اضطراب في الأسرة يؤثر علي استقرارها وهدوء وطمأنينة أفرادها .

• **التخطيط لمواجهة الأزمة Crisis Planning:**

وتسمى مرحلة التحضير للأزمة ،عندما لا ينجح منع حدوث الأزمة وذلك بوضع خطة للتعامل مع النتائج المتوقعة إذا وقعت الأزمة(الدليمي، ٢٠٠٨ : ٤١). وتنشأ نتيجة لعدم معالجة المرحلة الأولى وفيها يتعاطم الإحساس بالأزمة وعلي متخذ القرار التدخل من أجل إفقاد الأزمة روافدها (الحارثي، ١٤٣٢ : ١٣١)

ويمكن تعريف التخطيط لمواجهة الأزمة إجرائيا بأنها مرحلة يتم فيها تحديد أهداف الأسرة وترتيبها حسب أهميتها بالنسبة للأسرة ثم وضعها في مجموعات تمثل بنود يتناقش في وضعها أفراد الأسرة لإكسابهم الخبرة ويتم حصر موارد الأسرة المختلفة وتوظيفها للتصدي للأزمة .

• **مواجهة الأزمة Facing The crisis:**

تسمى مرحلة اللاعودة تمتاز بالسرعة والحدة والتدفق السريع للأحداث ويرتفع حجم تأثيرها في الإدارة كذلك مستوي الأثم إلى أعلي نقطة (سالم ٢٠١٥ : ٢٤)،بوذكر (الدليمي: ٢٠٠٨، ٤٣) أنها مرحلة إدراك الأزمة وتطبيق ما تم التخطيط له لمجابهة الأزمة وتعرف بالصدمة وعدم التأكد وفقدان الأمل . ولا بد من فريق لإدارة الأزمة لإيجاد الحلول واتخاذ إجراء فاعل ( Gundel ، 2005)

وتعرف إجرائيا بأنها مرحلة تحويل الخطة من الصورة النظرية الي التطبيقية حيث تتحول الخطوات إلى عمل ويجب أن يصاحب التنفيذ رقابة

مستمرة ومقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط له وذلك لتعديل أي انحرافات عن الخطة.

• **تقييم ما بعد الأزمة Post – Crisis assessment :**

وهي المرحلة التي تبدأ فيها الأزمة في التلاشي وتمتد حتى تنتهي ماما ويتم فيها عملية التقويم وتلافي الأثار (جميل ، ٢٠١٨ : ٦٥) وهي مرحلة حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت والتأهيل وإعادة البناء وتقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة والخروج بالدروس المستفادة كما يتم توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وأيضا تحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل. (محمد : ٢٠١١ ، ٥٠)

ويمكن تعريفها إجرائيا بأنها مرحلة حصر النتائج ومقارنتها بالأهداف الموضوعية وتدوين نقاط الضعف والقوة اثناء الأزمة لتكون مرجع يؤخذ به في المستقبل .

• **الأمن Security:**

وهو الحالة التي يكون فيها الإنسان محمياً ضد أو بعيداً عن خطريتهده أو هو إحساس يمتلك الإنسان التحرر من الخوف (اقرع ، ٢٠٠٥ : ٧٨). وهو النشاط الذي يهدف إلى استقرار الأمن والطمأنينة في داخل الفرد (خويطر ، ٢٠١٠ : ٦٣).

ويعرف إجرائيا بأنه الشعور بالطمأنينة والسكينة الداخلية والذي يتأثر بما توفره البيئة المحيطة من مسببات.

• **الأمن النفسي Psychological Security :**

ترى (شقيير ، ٢٠٠٥ : ٦-٧) أن الأمن النفسي هو شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق له الشعور بالسلامة والاطمئنان، وأنه محبوب ومتقبل من الآخرين بما يمكنه من تحقيق قدر أكبر من الانتماء للآخرين، مع إدراكه لاهتمام الآخرين به وثقتهم فيه حتى يستشعر قدراً كبيراً من الدفء والمودة ويجعله في حالة من الهدوء والاستقرار. ويذهب (Fenniman, 2010: 35) إلى أن الأمن النفسي يقصد به شعور الفرد بالقدرة على مواجهة المخاطر بدون الخوف من العواقب والنتائج المترتبة.

ويمكن تعريفه إجرائياً هو شعور الفرد بالثقة وتحقيق الذات والراحة النفسية من دون خوف او رهبة مما يضمن له إقامة علاقات متزنة مع الآخرين.

وتم تقسيم الأمن النفسي لربيات الأسر في هذا البحث الي المحاور الآتية :

• **الطمأنينة النفسية Mental reassurance :**

هي شعور الفرد بالاطمئنان، والأمن، والهدوء، والاستقرار، والسلامة، وعدم الخوف من قبل الجماعات الإنسانية التي ينتمي إليها (مظلوم ، ٢٠١٤ : ٨).

ويشير (AIDomi, 2012: 52) إلى أنها الإحساس بالراحة والهدوء وراحة البال تأتي في مصاف الأولويات الأولى للإنسان، وإن كل فرد يحاول الوصول إليها.

وتعرف إجرائيا بأنها درجة الأمن والسكون الداخلي والرضا الذي تشعر به ربة الأسرة نتيجة استقرار علاقتها مع أفراد أسرتها وعلاقتها الاجتماعية خارج الأسرة.

• **الاستقرار الاجتماعي Social Stability:**

عندما يشعر الفرد أن هناك من يشد أزره ويقف بجانبه ويساعد في اجتياز المحن والصعاب والعقبات ينمو لديه الإحساس بالأمن (عبدالمجيد، ٢٠١١: ٢٩٢).

ويعرف إجرائيا بأنه حاجة ربة الأسرة للشعور بأنها محبوبة من الآخرين ومتفاعلة مع الأفراد الأسرة وإقامة علاقات اجتماعية متزنة قائمة علي الثقة والاحترام.

• **تحقيق الذات Self-actualization:**

يميل الفرد إلى معرفة وتحقيق ذاته بدافع من الحاجة إلى التقدير والمكانة والاستقلالية والاعتماد على النفس. كل هذه الحاجات وسواها تدفع الفرد إلى السعي لتحقيق المركز والمكانة والقيمة الاجتماعية (خويطر، ٢٠١٠: ٢٦).

ويمكن تعريفه إجرائيا بأنه استخدام ربة الأسرة لمهاراتها وقدراتها لتحقيق أهدافها الشخصية وطموحها والمكانة الاجتماعية التي ترحوها لذاتها.

• **ثانيا : فروض الدراسة :**

تم صياغة فروض الدراسة الحلية بصورة صفرية كما يلي :

« لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الأزمات الأسرية والأمن النفسي لربة الأسرة .

« لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية (السن - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري للأسرة) وإدارة الأزمات الأسرية بمراحلها .

« لا توجد علاقة ارتباطية بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية (السن - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري للأسرة) والأمن النفسي بإبعاده.

« لا توجد فروق ذات دلالة احصائيا بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في إدارة الأزمات بمراحلها والأمن النفسي بإبعاده .

« لا يوجد تباين بين ربات الأسرعينة الدراسة في مستوى إدارة الأزمات بمراحلها والأمن النفسي بإبعاده تبعا للمستويات التعليمية لربة الأسرة.

• **ثالثا : منهج الدراسة :**

يتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذي يقوم علي الوصف الدقيق والتفصيلي لظاهرة قيد البحث وصفا كيميا او وصفا نوعيا وبالتالي

فهو يهدف الي جمع بيانات ومعلومات كافيه ودقيقه عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولا إلى العوامل المؤثرة علي تلك الظاهرة(القاضي ، البياني : ٢٠٠٨ ، ٦٦).

#### • رابعا : حدود الدراسة :

وتشمل :

◀ **الحدود البشرية :** اشتملت عينة البحث على ٢٧٠ الزوجات العاملات وغير العاملات في كل من الريف والحضر من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تم اختيارهن بطريقة صدفية غرضية بشرط أن يكون الزوجان مستمرين في حياتهما الزوجية .

◀ **الحدود الزمانية :** استغرقت الدراسة الميدانية حوالي شهرين ابتداء من أغسطس حتي شهر نوفمبر .

◀ **الحدود المكانية :** أجريت الدراسة على ربات أسري في بعض مدن محافظة المنوفية وهي شبين الكوم وقويسنا وبركة السبع وبعض قراها وذلك بالمرور علي بعض المؤسسات والمنازل .

#### • خامسا : تصميم وبناء وتقنين أدوات الدراسة :

تكونت أدوات الدراسة الحالية والتي قام بإعدادها الباحثين مما يلي:

◀ استثمار جمع البيانات العامة .

◀ استبيان إدارة الإزمات الأسرية.

◀ استبيان الأمن النفسي .

#### • استثمار جمع البيانات العامة :

كان الهدف من إعداد استثمار جمع البيانات العامة للأسرة لجمع بيانات عن ربات الأسرعينة البحث وأسرههم للتحقق من صحة الفروض وتحقيق أهداف الدراسة وتضمنت الإستثمار ما يخص الأسرة :

#### • متغيرات السكن :

◀ مكان السكن قسم إلى (ريف - حضر) .

◀ نوع السكن قسم إلى (شقة - منزل مستقل - منزل مشترك) .

◀ طبيعة السكن قسم إلى (ملك - إيجار) .

#### • متغيرات اجتماعية :

◀ حجم الأسرة وتم تقسيمه إلى ثلاثة فئات (حتي ٤ افراد - من ٥ : ٧ افراد - اكثر من ٧ افراد).

◀ السن وقد تم تقسيمه الي سن رب الأسرة و سن ربة الأسرة والاختيار بين الفئات الآتية (اقل من ٢٠ سنة - من ٢٠ حتي اقل من ٤٠ سنة - من ٤٠ حتي ٣٠ حتي اقل من ٤٠ سنة - من ٤٠ حتي اقل من ٥٠ - فوق ٥٠ سنة).

◀ مدة الزواج وتم تقسيمه الي اربع فئات (اقل من ٥ سنوات - من ٥ : ١٥ سنه - من ١٥ : ٢٥ سنه - اكثر من ٢٥ سنه).

◀ المهنة وقد تم تقسيمها الي مهنة رب الاسرة ومهنة ربة الاسرة والاختياريين الفئات الاتية (موظف حكومي – قطاع خاص – عمل حر – بالمعاش – لا يعمل).

• متغيرات اقتصادية :

فئات الدخل المالي للأسرة وتم تقسيمها الي ثماني فئات (اقل من ١٠٠٠ – من ١٠٠٠ حتي اقل من ٢٠٠٠ – من ٢٠٠٠ حتي اقل من ٣٠٠٠ – من ٣٠٠٠ حتي اقل من ٤٠٠٠ – من ٤٠٠٠ حتي اقل من ٥٠٠٠ – من ٥٠٠٠ حتي اقل من ٦٠٠٠ – من ٦٠٠٠ حتي اقل من ٧٠٠٠ – ٧٠٠٠ فاكثر).

• استبيان إدارة الأزمات الأسرية :

وكان الهدف من هذا الاستبيان التعرف علي إدارة الأزمات الأسرية لدي ربوات الأسر عينه الدراسة كما تستخدم نتائج الاستبيان للتحقق من صحة الفروض ولبناء الاستبيان تم الإطلاع علي الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة ، وتكون الاستبيان في صورته الأولية من (٨٠) عبارة مقسمة علي أربعة محتور هي التنبؤ بالأزمة ، التخطيط لمواجهة الأزمة ، مواجهة الأزمة ، تقييم ما بعد الأزمة وقد روعي عند صياغة العبارات أن تكون مرتبطة بموضوع الدراسة ومحددة وواضحة.

وقام الباحثين بحساب صدق الاستبيان بطريقتين هما :

• صدق محتوى الاستبيان (الظاهري) :

ويهدف الي التحقق من مدي تمثيل الاستبيان للهدف الذي يقيسه ولتحقيق ذلك تم عرض الاستبيان في صورته الاولية علي مجموعة من الأساتذة المتخصصين وبلغ عددهم (١٧) محكم وطلب من سيادتهم الحكم علي مدي مناسبة كل عبارة للمحور الخاص به وكذلك صياغة العبارات ، وتم حساب نسب الاتفاق لدي المحكمين علي كل عبارة من عبارات الاستبيان حيث تراوحت نسب اتفاق المحكمين علي العبارات بين ٨٤,٦% الي ١٠٠%.

• صدق التكوين (الاتساق الداخلي) :

حيث تم تطبيق الاستبيان علي عينه مكونة من ٤٠ ربة أسرة تنطبق عليهم نفس شروط العينة الأساسية ، وتم حساب معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور التابعة له وجدول (١) يوضح ذلك .

يتبين من جدول (١) وجود علاقات ارتباطية موجبة عند مستوي دلالة (٠,٠١) بين أغلب عبارات كل محاور الاستبيان ماعدا العبارات ارقام (٢) ، (٤) ، (٥) ، (٦) ، (٩) ، (١٠) ، (١١) ، (١٤) ، (١٥) ، (١٦) ، (١٩) ، (٢٠) ، (٢١) ، (٢٢) بالمحور الأول الخاص بالتنبؤ بالأزمات ، وبالعبارة (١٧) بالمحور الثاني الخاص بالتخطيط لمواجهة الأزمات ، والعبارات (٢) ، (٣) ، (٤) ، (٦) ، (١٠) ، (١٢) ، (١٥) ، (١٦) ، (١٧) بالمحور الثالث والخاص بمواجهة الأزمة والعبارة (١) بالمحور الرابع الخاص بتقييم ما بعد الأزمة.

جدول (١) معاملات الارتباط بين عبارات محاور إدارة الازمات الاسرية والمجموع الكلي للمحاور

تقييم ما بعد الأزمة	مواجهة الأزمة		التخطيط لمواجهة الأزمة				التنبؤ بالأزمة			
	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
١٨٩	١	٠.٤٩٩	١٤	٠.٤١٨	١	٠.٦٨٥	١٤	٠.٤٥٥	١	٠.١٧٣
٠.٦٠٣	٢	٠.١٣٨	١٥	٠.٢٢٨	٢	٠.٥٤٩	١٥	٠.٤٥٧	٢	٠.١٨٣
٠.٤٨٣	٣	٠.١٠١	١٦	٠.١٤٥	٣	٠.٣٦١	١٦	٠.٤٨١	٣	٠.١١٣
٠.٦٧١	٤	٠.٢٨٠	١٧	٠.٢٨٤	٤	٠.٢٤١	١٧	٠.٦٣٠	٤	٠.٥٣٥
٠.٥٣٥	٥	٠.٥٥٣	١٨	٠.٣٨٠	٥	٠.٣٨٢	١٨	٠.٥١٧	٥	٠.٤٤٤
٠.٥٢٠	٦	٠.٣٥٧	١٩	٠.٢٤٧	٦	٠.٤٦٧	١٩	٠.٤٠٣	٦	٠.١٧٢
٠.٣٢١	٧	٠.٥٢٤	٢٠	٠.٥٠٠	٧	٠.٥١٤	٢٠	٠.٣٣٧	٧	٠.٠٦٥
٠.٥٧٠	٨			٠.٣١٥	٨	٠.٣٧٨	٢١	٠.٣٩٧	٨	٠.٢٥٢
٠.٥٥٦	٩			٠.٥١٠	٩	٠.٦٣٢	٢٢	٠.٤١٦	٩	٠.١٧٦
٠.٦٣٩	١٠			٠.١٩٧	١٠	٠.٤٢٣	٢٣	٠.٤٩٠	١٠	
٠.٦٣٤	١١			٠.٤٥٣	١١	٠.٣٢٢	٢٥	٠.٥١٦	١١	
				٠.١٥٧	١٢	٠.٢٥٢	٢٦	٠.٦٥٢	١٢	
				٠.١٧٧	١٣	٠.٦٦٨	٢٧	٠.٤٧٧	١٣	

كما قام الباحثين بحساب ثبات الاستبيان reliability بطريقتين هما :  
 « الطريقة الأولى: باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور علي حده كما تم حساب معامل ألفا للاستبيان ككل وكانت قيم معامل ألفا للمحاور الأربعة وللإستبيان ككل هي ٠,٥٥٢ ، ٠,٨٥٥ ، ٠,٥٦٤ ، ٠,٧٥٨ ، ٠,٨٨٥ ، وتعتبر قيم عالية تؤكد اتساق الاستبيان لقياس إدارة الأزمات الأسرية ، كما يتضح من جدول (٢) .

جدول (٢) معاملات ثبات استبيان إدارة الأزمات الأسرية لدى ربات الأسر

التجزئة النصفية		معامل ألفا	عدد العبارات	معامل الثبات الاستبيان
معادلة جتمان	معادلة سبيرمان براون			
٠,٣٦٢	٠,٣٦٢	٠,٥٥٢	٨	التنبؤ بالأزمة
٠,٨١٢	٠,٨٢٠	٠,٨٥٥	٢٦	التخطيط لمواجهة الأزمة
٠,٥٢٩	٠,٥٣٢	٠,٥٦٤	١٢	مواجهة الأزمة
٠,٧٤٦	٠,٧٤٦	٠,٧٥٨	١٠	تقييم ما بعد الأزمة
٠,٧٤١	٠,٧٤٤	٠,٨٨٥	٥٦	مجموع إدارة الأزمات الأسرية

« الطريقة الثانية: استخدام اختبار التجزئة النصفية للاستبيان Half-Split وذلك علي أساس تقسيم كل محور من المحاور الثلاثة وأيضا الاستبيان بأكمله إلى عبارات فردية وأخرى زوجية ثم حساب قيمة معامل الارتباط بين القسمين ويوضح جدول (٢) قيمة معاملات الارتباط لعبارات الاستبيان ككل وهي ٠,٧٤٤ ، ٠,٧٤١ لكل من طريقة سبيرمان - براون وأيضا جتمان ،وهي قيم عالية بالنسبة لهذا النوع من الثبات وتدل علي ثبات الاستبيان .

وبذلك أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٥٦ عبارة شملت أربعة محاور هي التنبؤ بالأزمة (٨) عبارات ،التخطيط لمواجهة الأزمة (٢٦) عبارة

مواجهة الأزمة (١٢) عبارة، بتقييم ما بعد الأزمة (١٠) عبارات، وبلغ عدد العبارات الموجبة (٤٦) والعبارات السالبة (١٠). وكانت الاجابات علي الاستبيان (نعم احيانا ، لا) علي مقياس متصل (١، ٢، ٣) للعبارات موجبة الاتجاه ، (١ ، ٢ ، ٣) للعبارات سالبة الاتجاه وقد نصت تعليمات الاستبيان بوضع علامة ( ) أمام إجابة واحدة لكل عبارة .

جدول (٣) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لعينه الدراسة وفقا للاستجابة علي استبيان إدارة الأزمات الأسرية

المستوي المرتفع	المستوي المتوسط	المستوي المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان محاور الاستبيان
٢٤- ٢٠	١٩- ١٥	١٤- ١٠	٥	١٤	٢٤	١٠	التنبؤ بالأزمة
٧٧- ٦٥	٦٤- ٥١	٥٠- ٣٧	١٣	٤٠	٧٧	٣٧	التخطيط لمواجهة الأزمة
٣٠- ٢٦	٢٥- ٢١	٢٠- ١٦	٥	١٤	٣٠	١٦	مواجهة الأزمة
٣٠- ٢٥	٢٤- ٢٠	١٩- ١٥	٥	١٥	٣٠	١٥	تقييم ما بعد الأزمة
- ١٣٢	- ١٠٩	- ٨٦	٢٣	٦٨	١٥٤	٨٦	مجموع إدارة الأزمات الأسرية

يتضح من جدول (٣) أن أعلى درجة حصل عليها المبحوثين في استبيان إدارة الأزمات الأسرية لدي ربات الأسر بمحاوره الأربعة كانت ١٥٤ درجة وأقل درجة كانت ٨٦ درجة والمدى ٦٨ وطول الفئة ٢٣ وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

#### • استبيان الأمن النفسي :

وكان الهدف من هذا الاستبيان التعرف علي الأمن النفسي لدي ربات الأسر عينه الدراسة كما تستخدم نتائج الاستبيان للتحقق من صحة الفروض ولبناء الاستبيان تم الاطلاع علي الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة وتكون الاستبيان في صورته الأولية من (٦٣) عبارة مقسمة علي أربعة محاور هي الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات. وقد روعي عند صياغة العبارات ان تكون مرتبطة بموضوع الدراسة ومحددة وواضحة.

وقام الباحثين بحساب صدق الاستبيان بطريقتين هما :

◀ صدق محتوى الاستبيان (الظاهري): ويهدف الي التحقق من مدى تمثيل الاستبيان للهدف الذي يقيسه ولتحقيق ذلك تم عرض الاستبيان في صورته الاولية علي مجموعة من الاساتذة المتخصصين وبلغ عددهم (١٧) محكم وطلب من سيادتهم الحكم علي مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص به وكذلك صياغة العبارات ، وتم حساب نسب الاتفاق لدي المحكمين علي كل عبارة من عبارات الاستبيان حيث تراوحت نسب اتفاق المحكمين علي العبارات بين ٨٤,٦% الي ١٠٠%.

◀ صدق التكوين (الاتساق الداخلي): حيث تم تطبيق الاستبيان علي عينه مكونة من ٤٠ ربة اسرة تنطبق عليهم نفس شروط العينة الاساسية ، وتم

حساب معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور التابعة له  
وجداول (٤) يوضح ذلك :

جدول (٤) معاملات الارتباط بين عبارات ابعاد الامن النفسي والمجموع الكلي للابعد

تحقيق الذات		الاستقرار الاجتماعي				الطمأنينة النفسية			
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠.٥٠٢	١٧	٠.٤٥٣	١	٠.٥٤٨	١٧	٠.٦٦٢	١	٠.٨٣	١٧
٠.٤٠٥	١٨	٠.٤٥٣	٢	٠.٤٩٤	١٨	٠.٦٦٨	٢	٠.٥٠٠	١٨
٠.٧٨	١٩	٠.٥٥٨	٣	٠.٤١٠	١٩	٠.٣٤٤	٣	٠.٥٥٦	١٩
٠.٣١١	٢٠	٠.٣٨٢	٤	٠.٥٣١	٢٠	٠.٣٢٥	٤	٠.٥٧٠	٢٠
		٠.٦٦٠	٥	٠.٥١٣	٢١	٠.٦٠٧	٥	٠.٤٨٠	٢١
		٠.٣٣٠	٦	٠.٠٤٤	٢٢	٠.٦٥٨	٦	٠.٥٣٨	٢٢
		٠.٤٩٨	٧	٠.٣٥١	٢٣	٠.٤٥٥	٧	٠.١٥٢	٢٣
		٠.٤٧٧	٨	٠.٤٩٠	٢٤	٠.٥٥١	٨	٠.١٨٣	٢٤
		٠.٤٣٩	٩	٠.٥٢٨	٢٥	٠.٠٥٩	٩	٠.٣٩٧	٢٥
		٠.١٨٥	١٠	٠.٥١٤	٢٦	٠.٧٦٦	١٠	٠.٣١٩	٢٦
		٠.٥٤٧	١١	٠.٤٣١	٢٧	٠.٤٩٠	١١	٠.١٤٣	٢٧
		٠.١٦٠	١٢	٠.٥٣٥	٢٨	٠.٥٨٢	١٢		٢٨
		٠.٣٦٩	١٣	٠.٤٢٧	٢٩	٠.٥٣٤	١٣		٢٩
		٠.١٨٠	١٤	٠.٣١٨	٣٠	٠.١٥٦	١٤		٣٠
		٠.٣٧٨	١٥	٠.٣٨١	٣١	٠.٥١٠	١٥		٣١
		٠.٣١٧	١٦			٠.٢٠٣	١٦		١٦

يتبين من جدول (٤) :وجود علاقات ارتباطية موجبة عند مستوي دلالة (٠,٠١) بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لاستبيان الامن النفسي ولذلك تم استبعاد العبارات (١، ٢، ٤، ١٧، ٢٣، ٢٤، ٢٧) بمحور الطمأنينة النفسية ،وعبارات (٩، ١٤، ١٦، ٢٢) بمحور الاستقرار الاجتماعي ،وعبارات (١٠، ١٢، ١٤، ١٩) بمحور تحقيق الذات.

كما قام الباحثين بحساب ثبات الاستبيان reliability بطريقتين هما :  
« الطريقة الاولى: باستخدام معادلة الفا كرونباخ Alpha-Cronbach حيث تم حساب معامل الفا لكل محور علي حده كما تم حساب معامل الفا للاستبيان ككل وكانت قيم معامل الفا للمحاور الثلاثة وللاستبيان ككل هي وتعتبر قيم عالية تؤكد اتساق الاستبيان لقياس الامن النفسي ، كما يتضح من جدول (٥) .

جدول (٥) معاملات ثبات استبيان الامن النفسي لدى ربات الاسر

التجزئة النصفية		معامل الفا	عدد العبارات	معامل الثبات
معادلة جتمان	معادلة سبيرمان براون			
٠.٨٤٥	٠.٨٤٦	٠.٨٤٣	٢٠	الطمأنينة النفسية
٠.٨١٧	٠.٨٢٠	٠.٨٧٣	٢٣	الاستقرار الاجتماعي
٠.٧١٤	٠.٧١٤	٠.٧٤٧	١٦	تحقيق الذات
٠.٧٨٢	٠.٨٠٨	٠.٩١٨	٥٩	مجموع الامن النفسي

◀ **الطريقة الثانية:** استخدام اختبار التجزئة النصفية للاستبيان Half-Split وذلك علي اساس تقسيم كل محور من المحاور الثلاثة وايضا الاستبيان باكملة الي عبارات فردية واخري زوجية ثم حساب قيمة معامل الارتباط بين القسمين ويوضح جدول (٥) قيمة معاملات الارتباط لعبارات الاستبيان ككل وهي ٠,٨٤٣، ٠,٨٧٣، ٠,٧٤٧، ٠,٩١٨، لكل من طريقة سبيرمان - براون وايضا جتمان ، وهي قيم عالية بالنسبة لهذا النوع من الثبات وتدل علي ثبات الاستبيان .

وبذلك اصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٥٩ عبارة شملت ثلاثة محاور الطمأنينة النفسية (٢٠) عبارات ،الاستقرار الاجتماعي (٢٣) عبارة تحقيق الذات (١٦) عبارة ، وبلغ عدد العبارات الموجبة (٣٥) والعبارات السالبة (٢٤). وكانت الاجابات علي الاستبيان (نعم ، احيانا ، لا) علي مقياس متصل (٣، ٢، ١) للعبارات موجبة الاتجاه ، (١، ٢، ٣) للعبارات سالبة الاتجاه وقد نصت تعليمات الاستبيان بوضع علامة ( ) امام اجابة واحدة لكل عبارة .

جدول (٦) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وكول الفئة والمستويات لعينة الدراسة وفقا للاستجابة علي استبيان الامن النفسي بأبعاده الثلاثة

المستوي المرتفع	المستوي المتوسط	المستوي المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان محاور الاستبيان
٥٦- ٤٦	٤٥- ٣٦	٣٥- ٢٦	١٠	٣٠	٥٦	٢٦	الطمأنينة النفسية
٨١- ٦٧	٦٦- ٥٣	٥٢- ٣٩	١٤	٤٢	٨١	٣٩	الاستقرار الاجتماعي
٤٨- ٤١	٤٠- ٣٢	٣١- ٢٣	٨	٢٥	٤٨	٢٣	تحقيق الذات
- ١٥٤	- ١٢٥	١٢٤- ٩٦	٢٨	٨٥	١٨٢	٩٦	مجموع الامن النفسي بمحاوره

ويتضح من جدول (٦) ان اعلي درجة حصل عليها المبحوثين في استبيان ادارة الازمات الاسرية لدي ربات الاسر بمحاوره الاربعة كانت ١٨٢ درجة واقل درجة كانت ٢٦ درجة والمدى ٨٥ وطول الفئة ٢٨ وبذلك امكن تقسيم درجات الاستبيان الي ثلاثة مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

#### • سادسا : أسلوب جمع وتحليل البيانات :

تم تطبيق ادوات الدراسة علي عينة الدراسة من ربات الاسر العاملات وغير العاملات في كل من الريف والحضر من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تم اختيارهن بطريقة صدفية غرضية بشرط ان يكون الزوجان مستمران في حياتهما الزوجية و أجريت الدراسة على ربات اسر في بعض مدن محافظة المنوفية وهي شبين الكوم وقويسنا وبركة السبع و بعض قراها وذلك بالمرور علي بعض المؤسسات والمنازل وتم توزيع ٣٠٠ استمارة وتجميعهم وبعد مراجعتهم تم استبعاد ٣٠ استمارة لعدم الجدية في تعبئة البيانات او نقص بعض البيانات العامة او لعدم استكمال تعبئة الاستبيانات وبذلك يصبح العدد النهائي ٢٧٠ استمارة.

• **سابعاً : المعاملات الاحصائية المستخدمة :**

تم تحليل البيانات واجراء المعالجة الاحصائية باستخدام برنامج (Spss) لتحليل النتائج ، حيث تم ترميز البيانات وتعريفها علي اوراق خاصة ومراجعتها بعد ادخالها للحاسب من اجل ضمان صحة النتائج ودقتها ، وفيما يلي بعض الاساليب الاحصائية لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض :

◀ حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات الدراسة .

◀ حساب صدق محتوى الاستبيان (الاتساق الداخلي) من خلال معاملات الارتباط بين العبارات ومحاور الاستبيان .

◀ القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة ومستويات إدارة الأزمات الأسرية بمحاورها (التنبؤ بالأزمة ، التخطيط لمواجهة الأزمة ، مواجهة الأزمة تقييم ما بعد الأزمة) والأمن النفسي بأبعاده (الطمأنينة النفسية الأستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات).

◀ معامل الفا كرونباخ والتجزئة النصفية لحساب ثبات استبيان ادارة الازمات الاسرية بمحاوره (التنبؤ بالازمة ، التخطيط لمواجهة الازمة ، مواجهة الازمة تقييم ما بعد الازمة) ، وثبات استبيان الامن النفسي بابعاده (الطمأنينة النفسية ، الأستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات).

◀ معاملات الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين كل من استبيان ادارة الازمات الاسرية بمحاوره الاربعة واستبيان الامن النفسي بابعاده ، وكل منهما وبعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية.

◀ اختبار (ت) T test للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات كل من (الريف والحضر ، العاملات وغير العاملات) في كل من ادارة الازمات الاسرية بمحاوره والامن النفسي لربات الاسر بأبعاده.

◀ تحليل التباين (ANOVA) في اتجاه واحد لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من ادارة الازمات الاسرية بمحاورها والامن النفسي بابعاده تبعا لعدد افراد الاسرة ، مدة الزواج ، والسن ، والمستوي التعليمي وفئات الدخل الشهري للأسرة وفي حالة وجود فروق تم تطبيق اختبار Sheffe لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات .

• **نتائج الدراسة الميدانية :**

• **أولا : وصف عينة الدراسة :**

فيما يلي وصف لعينة الدراسة الميدانية والتي بلغت ٢٧٠ ربة اسرة تم اختيارهم بطريقة صدفية من مدن محافظة المنوفية وبعض قراها وجدول (٧) يوضح ذلك :

جدول (٧) التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً لبعض الخصائص الاسرية

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية
بيئة السكن	ريف	١٠٩	٤٠.٤
	حضر	١٦١	٥٩.٦
طبيعة السكن	شقة	١٢٣	٤٥.٦
	منزل مستقل	٨٤	٣١.١
حجم الأسرة	مسكن مشترك	٦٣	٢٣.٣
	حتى ٤ افراد	٢٠٠	٧٤.١
	من (٥ : ٧) افراد	٦٩	٢٥.٦
السن	اكثر من ٧ افراد	١	٤.
	اقل من ٢٠ سنه	٠	٠
	من ٢٠ : ٣٠ سنه	٣٠	١٨.٩
	من ٣٠ : ٤٠ سنه	٨٤	٣٥.٩
	من ٤٠ : ٥٠ سنه	٧٦	٢٨.١
	فوق ٥٠ سنه	٨٠	١٦.٣
	اقل من ٥ سنوات	٣١	١١.٥
	٥ : ١٥ سنه	٩٩	٣٦.٧
	١٥ : ٢٥ سنه	٨٥	٣١.٥
	اكثر من ٢٥ سنه	٥٥	٢٠.٤
المستوي التعليمي	اممي	٦	٣.٠
	يقرأ ويكتب	٤	٣.٠
	ابتدائية	٧	٧.
	اعدادية	٨	٧.
	ثانوية أو ما يعادلها	١٠٥	٤٢.٦
	جامعي	١٢٥	٤٥.٩
	ماجستير	١٣	٢.٦
	دكتوراة	٢	١.٥
المهنة	رب الأسرة	١٤٥	٥٥.٢
	موظف حكومي	٣٩	١٤.٤
	قطاع خاص	٥٤	٢٠.٠
	عمل حر	٢٧	١٠.٠
	بالمعاش	٥	١.٩
الدخل الشهري	لايعمل	٥	٣١.٩
	اقل من ١٠٠٠	١٤	٥.٢
	من ١٠٠٠ حتى اقل ٢٠٠٠	٩٣	٣٤.٤
	من ٢٠٠٠ حتى اقل من ٣٠٠٠	٧٦	٢٨.١
	من ٣٠٠٠ حتى اقل من ٤٠٠٠	٣٧	١٣.٧
	من ٤٠٠٠ حتى اقل من ٥٠٠٠	٢٧	١٠.٠
	من ٥٠٠٠ حتى اقل من ٦٠٠٠	١١	٤.١
من ٦٠٠٠ حتى اقل من ٧٠٠٠	٥	١.٩	
٧٠٠٠ فأكثر	٧	٢.٦	

يكشف جدول (٧) عن الآتي :

« تقارب نسبة ربات الاسر عينة الدراسة المقيمين في كل من الحضر والريف حيث بلغت نسبتهم ٥٩,٦% ، ٤٠,٤% علي الترتيب.

◀ زيادة نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر صغيرة الحجم التي تتراوح اعدادهم حتي ٤ افراد حيث بلغت نسبتهم ٧٤٪ وكانت نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر متوسطة الحجم والتي تتراوح اعدادهم م (٥ : ٧) افراد ٢٥٪ بينما انخفضت نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر كبيرة الحجم الذي كان عددهم اكثر من ٧ افراد ٠,٤٪.

◀ زيادة نسبة ربات الاسر عينة و ارباب الاسر الدراسة والتي تراوحت اعمارهم من (٣٠ : ٤٠) سنة حيث بلغت نسبتهم ٣٥,٩٪ - ٣١,١٪ بالترتيب ويليها ربات الاسر و ارباب الاسر التي تراوحت اعمارهم من (٤٠ : ٥٠) سنة وبلغت نسبتهم ٢٨,١٪ ثم ربات الاسر و ارباب الاسر من (٢٠ : ٣٠) سنة والتي بلغت نسبتهم ١٨,٩٪ - ١١,١٪ بالترتيب ويليها الاسر فوق ٥٠ سنة وكانت نسبتهم ١٦,٣٪ - ٢٩,٦٪ علي الترتيب بينما انخفضت نسبة ربات الاسر عينة الدراسة الاتي كن اقل من ٢٠ سنة وبلغت نسبتهم ٠,٧٪، مما سبق يتضح تقارب اعمار ربات الاسر و ارباب الاسر عينة الدراسة .

◀ ارتفاع نسبة ربات الاسر التي كانت مدة زواجهم من (٥ : ١٥) سنة وبلغت نسبتهم ٣٦,٧٪ ويليها ربات الاسر التي كانت مدة زواجهم (١٥ : ٢٥) سنة وبلغت نسبتهم ٣١,٥٪ ثم ربات الاسر كانت مدة زواجهم اكثر من ٢٥ سنة وبلغت نسبتهم ٢٠,٤٪ بينما كانت اقل نسبة لربات الاسر كانت مدة زواجهم اقل من ٥ سنوات وبلغت نسبتهم ١١,٥٪.

◀ زيادة نسبة ربات الاسر و ارباب الاسر عينة الدراسة والحاصلين علي تعليم جامعي حيث بلغت نسبتهم ٤٥,٩٪ - ٤٦,٣٪ علي الترتيب تليها نسبة الحاصلين علي الثانوية العامة او ما يعادله ٤٢,٦٪ - ٣٨,٩٪ ويتضح من الجدول تقارب مستوي التعليم بين الآباء والامعات عينة الدراسة كما يدل علي ارتفاع المستوي التعليمي لكل من الآباء والامهات عينة الدراسة.

◀ زيادة نسبة ربات و ارباب الاسر العاملين بوظيفة حكومية حيث بلغت نسبتهم ٥٥,٢٪ - ٥٣,٧٪ علي الترتيب ، وبلغت نسبة ربات الاسر الاتي لا تعملن ٣١,٩٪ وكانت نسبة ارباب الاسر اللذين لا يعملون ١,٩٪ وبلغت نسبة ربات الاسر العاملين في القطاع الخاص او عمل حر كانت ٥,٦٪ وكانت اقل نسبة لربات الاسر بالمعاش وبلغت نسبتهم ١,٩٪.

◀ ارتفاع نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخول (من ١٠٠٠ حتي اقل من ٢٠٠٠) وبلغت نسبتهم ٣٤,٤٪ ويليها نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخول (من ٢٠٠٠ حتي اقل من ٣٠٠٠) حيث بلغت نسبتهم ٢٨,١٪ ويليها نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخول (٣٠٠٠ حتي اقل من ٤٠٠٠) وبلغت نسبتهم ١٣,٧٪ ثم نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخول (٤٠٠٠ حتي اقل من ٥٠٠٠) وبلغت نسبتهم ١٠٪ ويليها نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخول اقل من ١٠٠٠ وبلغت نسبتهم ٥,٢٪

ويليها نسبة ربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخل ٧٠٠٠ فأكثر وبلغت نسبتهم ٢,٦% وكانت اقل نسبة لربات الاسر عينة الدراسة من الاسر ذات الدخول (من ٦٠٠٠ حتي اقل من ٧٠٠٠) وبلغت نسبتهم ١,٩ .

- ثانيا التوزيع النسبي لاستجابات عينة الدراسة علي ادوات الدراسة :  
فيما يلي التوزيع النسبي لاستجابات عينة الدراسة علي ادوات الدراسة ،  
والجداول (٨، ٩) يوضحا ذلك :
- ◀ التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقا للاستجابات علي استبيان ادارة الازمات الاسرية بمحاورة الاربعة.

جدول (٨) التوزيع النسبي لربات الاسر عينة الدراسة وفقا لمستوي الاستجابات علي استبيان ادارة الازمات الاسرية بمحاورة

المستوى المرتفع		المستوى المتوسط		المستوى المنخفض		البيان محاور الاستبيان
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٨٢	٣٠,٣	١٦٨	٦٢,٢	٢٠	٧,٤	التنبؤ بالازمة
٥٨	٢١,٢	١٧٧	٦٥,٥	٣٦	١٣,٣	التخطيط لمواجهة الازمة
٦٧	٢٤,٨	١٤٤	٥٣,٣	٥٩	٢١,٨	مواجهة الازمة
١٦٩	٦٢,٥	٨٧	٣٢,٢	١٤	٥,١	تقييم ما بعد الازمة
١١٤	٤٢,٢	١٣٤	٤٩,٦	٢٠	٧,٤	مجموع ادارة الازمات الاسرية

- يتبين من جدول (٨) ان اعلي نسبة لاستجابات العينة من ربات الاسر عينة الدراسة علي استبيان ادارة الازمات الاسرية كانت في المستوي المتوسط حيث بلغت ٤٩,٦% يليها المستوي المرتفع بنسبة ٤٢,٢% واخيرا المستوي المنخفض من الاستجابات بنسبة ٧,٤%.
- ◀ التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقا للاستجابات علي استبيان الامن النفسي بابعاده الثلاثة .

جدول (٩) التوزيع النسبي لربات الاسر عينة الدراسة وفقا لمستوي الاستجابات علي استبيان الامن النفسي بابعاده

المستوى المرتفع		المستوى المتوسط		المستوى المنخفض		البيان محاور الاستبيان
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٨٩	٣٢,٩	١٤١	٥٢,٢	١٤,٨	٤,٠	الطمأنينة النفسية
١٧٩	٦٦,٢	٨٥	٣١,٤	٢,٢	٠,٦	الاستقرار الاجتماعي
١٤٥	٥٣,٧	١٠٨	٤٠	٦,٦	١,٨	تحقيق الذات
١٣٠	٤٨,١	١٢٣	٤٥,٥	٦,٢	١,٧	مجموع الامن النفسي بمحاورة

- يتبين من جدول (٩) ان اعلي نسبة لاستجابات العينة من ربات الاسر عينة الدراسة علي استبيان الامن النفسي كانت في المستوي المرتفع حيث بلغت ٤٨,١% يليها المستوي المتوسط بنسبة ٤٥,٥% واخيرا المستوي المنخفض من الاستجابات بنسبة ٦,٢%.

- ثالثا النتائج في ضوء فروض الدراسة :

- النتائج في ضوء الفرض الاول :

ينص الفرض الاول علي انه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين ادارة الازمات الاسرية بمحاورها والامن النفسي لربات الاسر". وللتحقق من صحة

الفرض احصائياً تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين المتغيرات الخاصة بالدراسة المتمثلة في ادارة الازمات الاسرية بمحاورها الاربعة (التنبؤ بالأزمة التخطيط لمواجهة الأزمة ، مواجهة الأزمة ، تقييم الأزمة) والامن النفسي بأبعاده الثلاثة (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات) .

جدول (١٠) معامل الارتباط بيرسون للإدارة الازمات الاسرية وعلاقتها بالامن النفسي لربة الاسرة

مجموع محاور الاستبيان ادارة الازمات	تقييم الأزمة	مواجهة الأزمة	التخطيط لمواجهة الأزمة	التنبؤ بالأزمة	ادارة الازمات الامن النفسي
❖❖٠,٣٩٢	❖❖٠,٣٠٠	❖❖٠,٣٠٢	❖❖٠,٣٧١	❖❖٠,١٩٨	الطمأنينة النفسية
❖❖٠,٥٨١	❖❖٠,٤٥٢	❖❖٠,٣٩٢	❖❖٠,٥٥٢	❖❖٠,٢٨٧	الاستقرار النفسي
❖❖٠,٦٢٣	❖❖٠,٥٨٧	❖❖٠,٤٠٢	❖❖٠,٥٤٤	❖❖٠,٢٧٣	تحقيق الذات
❖❖٠,٦٣٦	❖❖٠,٥٢٣	❖❖٠,٤٣٩	❖❖٠,٥٨٩	❖❖٠,٣٠٥	مجموع ابعاد الامن النفسي

التقييم دالة عند ٠,٠١

يوضح جدول (١٠) ما يلي:

- ◀◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند ٠,٠١ بين محور التنبؤ بالأزمة والامن النفسي بأبعاده الثلاثة (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات) حيث كانت قيم معاملات الارتباط ❖❖٠,١٩٨ ، ❖❖٠,٢٨٧ ، ❖❖٠,٢٧٣ ، علي الترتيب وهذا يعني انه كلما زاد التنبؤ بالأزمة كلما زاد الامن النفسي والعكس صحيح.
- ◀◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند ٠,٠١ بين محور التخطيط لمواجهة الأزمة والامن النفسي بأبعاده الثلاثة (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات) حيث كانت قيم معاملات الارتباط ❖❖٠,٣٧١ ، ❖❖٠,٥٥٢ ، ❖❖٠,٥٤٤ ، علي الترتيب وهذا يعني انه كلما زاد التخطيط لمواجهة الأزمة كلما زاد الامن النفسي والعكس صحيح .
- ◀◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند ٠,٠١ بين محور مواجهة الأزمة والامن النفسي بأبعاده الثلاثة (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات) حيث ❖❖٠,٣٠٢ ، ❖❖٠,٣٩٢ ، ❖❖٠,٤٠٢ ، علي الترتيب وهذا يعني انه كلما زادت مواجهة الأزمة والامن النفسي والعكس صحيح.
- ◀◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند ٠,٠١ بين محور تقييم الأزمة والامن النفسي بأبعاده الثلاثة (الطمأنينة النفسية ، الاستقرار الاجتماعي ، تحقيق الذات) حيث ❖❖٠,٣٠٠ ، ❖❖٠,٤٥٢ ، ❖❖٠,٥٨٧ ، علي الترتيب وهذا يعني انه زاد تقييم ما بعد الأزمة كلما زاد الامن النفسي والعكس صحيح .
- ◀◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند ٠,٠١ بين ادارة الازمات الاسرية والامن النفسي لربة الاسرة واتفقت هذه النتائج مع دراسة(عامر ٢٠٠٨ : ٢١٨) حيث اثبتت وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين مراحل إدارة الازمات الأسرية وجوانب الامن النفسي لدى ربات الأسر كما اتفقت هذه

النتائج مع دراسة (علي، ٢٠١٦: ١٥٢) حيث اثبتت وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين مراحل ادارة الازمات والتوافق بين الزوجين. بينما اختلفت هذه النتائج مع دراسة (زاكور، ٢٠٠٥: ١٨٣) حيث اثبتت انه لا توجد علاقة ارتباطية بين ابعاد الممارسات الادارية (ادارة الغذاء، الملابس، المسكن، الازمات) والامن النفسي .

مما سبق يتضح انه توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠١ بين ادارة الازمات الاسرية بمحاورها والامن النفسي لربة الاسرة بأبعاده، وبالتالي لايتحقق الفرض الاول .

• النتائج في ضوء الفرض الثاني :

ينص الفرض الثاني علي انه " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية وادارة الازمات الاسرية بمراحلها". وللتحقق من صحة الفرض احصائيا تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين المتغيرات الخاصة بالدراسة المتمثلة في ادارة الازمات الاسرية بمحاورها الاربعة (التنبؤ بالأزمة، التخطيط لمواجهة الأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) والمتغيرات الكمية للدراسة المتمثلة في (حجم الاسرة، سن رب وربة الاسرة، مدة الزواج. المستوى التعليمي لرب وربة الاسرة، الدخل الشهري للأسرة).

جدول (١١) معاملات ارتباط بيرسون للإدارة الازمات الاسرية وبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي

مجموع محاور الاستبيان ادارة الازمات	تقييم الازمة	مواجهة الازمة	التخطيط لمواجهة الازمة	التنبؤ بالأزمة	لدارة الازمات المتغيرات
٠,٠٠١	٠,٠٥٦	٠,١٨٩	٠,٠٠١-	٠,١٨٦-	حجم الاسرة
٠,٠١٧	٠,٠٧٣	٠,٠٧٥	٠,٠١٨	٠,١٨٣-	سن رب الاسرة
٠,٠٣٩-	٠,٠٦٥-	٠,٠٨٩-	٠,٠١٠	٠,٠٧٦-	سن ربة الاسرة
٠,٠٧٥	٠,٠٩١	٠,١٤٥	٠,٠٦٣	٠,١٩٩-	مدة الزواج
٠,٢٨٤	٠,٢٠١	٠,٠٧٤	٠,٢٨١	٠,٢٧٨	المستوي التعليمي لرب الاسرة
٠,٢٧٢	٠,٢٢٢	٠,٠٨٩	٠,٢٣٣	٠,٣١٠	المستوي التعليمي لربة الاسرة
٠,٠٥٢-	-	٠,٠٨٣-	٠,٠٣٢	٠,١٠٨-	الدخل الشهري للأسرة

❖ دالة عند ٠,٠١ ، ❖ دالة عند ٠,٠٥

يوضح جدول (١١) ما يلي :

◀◀ توجد علاقة ارتباطية سالبة عند ٠,٠١ بين محور التنبؤ بالأزمة وكل من (حجم الاسرة، سن رب الاسرة، مدة الزواج، الدخل الشهري للأسرة) حيث كانت قيم معاملات الارتباط - ٠,١٨٦ ❖ ، - ٠,١٨٣ ❖ ، - ٠,١٩٩ ❖ ، - ٠,١٠٨ ❖ ❖ علي الترتيب، وتوجد علاقة ارتباطية موجبة عند ٠,٠١ بين محور التنبؤ بالأزمة وكل من (المستوي التعليمي لرب وربة الاسرة) وكانت قيمة معاملات الارتباط ٠,٢٧٨ ❖ ❖ ، ٠,٣١٠ ❖ ❖ علي الترتيب ولا توجد علاقة



واتفقت مع دراسة (علي، ٢٠١٦: ١٥٤) حيث اثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين كفاءة ربة الاسرة في ادارة الازمة وكل من الدخل والمستوي التعليمي .

كما سبق يتضح انه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائيا عند ٠,٠١ بين إدارة الازمات الاسرية والمستوي التعليمي لرب وربة الاسرة ، بينما لا يوجد علاقة ارتباطية بين إدارة الازمات الاسرية و كل من (حجم الاسرة ، السن ، مدة الزواج الدخل الشهري) . وبالتالي يتحقق الفرض الثاني جزئيا .

#### • النتائج في ضوء الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث علي انه "لا توجد علاقة ارتباطية بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية (السن - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأُم - الدخل الشهري للأسرة) والامن النفسي بأبعاده". وللتحقق من صحة الفرض احصائيا تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين للامن النفسي بأبعاده الثلاثة والمتغيرات الكمية للدراسة المتمثلة في (حجم الاسرة ، سن رب وربة الاسرة ، مدة الزواج . المستوى التعليمي لرب وربة الاسرة ، الدخل الشهري للأسرة).

جدول (١٢) معامل ارتباط بيرسون للامن النفسي بأبعاده الثلاثة وبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي

الامن النفسي	الطمأنينة النفسية	الاستقرار النفسي	تحقيق الذات	مجموع محاور استبيان الامن النفسي
حجم الاسرة	٠,٠٥٠ -	٠,٠١٢ -	٠,٠٢٤	٠,٠٣٤ -
سن رب الاسرة	٠,٠٣٤ -	٠,٠٠٥	٠,٠١٩ -	٠,٠١٨
سن ربة الاسرة	٠,٠٤٩ -	٠,٠٣٠	٠,٠٣٩	٠,٠٤٧ -
مدة الزواج	٠,٠١٢ -	٠,٠٠٥	٠,٠٩٠	٠,٠٢٥
المستوي التعليمي لرب الاسرة	٠,٠٢٧٤	٠,٠٢٥٠	٠,٠١٧١	٠,٠٢٨٨
المستوي التعليمي لربة الاسرة	٠,٠١٥٤	٠,٠٢٣٧	٠,٠٢١٨	٠,٠٢٤٦
الدخل الشهري للأسرة	٠,١٨٨ -	٠,٠١١ -	٠,٠٣١	٠,٠٣٩ -

❖ دالة عند ٠,٠١ ، ❖ دالة عند ٠,٠٥

يوضح جدول (١٢) ما يلي:

❖ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠١ بين بعد الطمأنينة النفسية وكل من (المستوي التعليمي لرب الاسرة والمستوي التعليمي لربة الاسرة) ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين بعد الطمأنينة النفسية وكل من (حجم الاسرة ، سن رب الاسرة ، سن ربة الاسرة ، مدة الزواج ، الدخل الشهري للأسرة).

❖ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠١ بين بعد الاستقرار الاجتماعي وكل من (المستوي التعليمي لرب الاسرة والمستوي التعليمي لربة الاسرة) ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين بعد الطمأنينة النفسية وكل من (حجم الاسرة ، سن رب الاسرة ، سن ربة الاسرة ، مدة الزواج الدخل الشهري للأسرة).

◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠.٠١ بين بعد تحقيق الذات وكل من (المستوي التعليمي لرب الاسرة و المستوي التعليمي لربة الاسرة) بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين بعد الطمأنينة النفسية وكل من (حجم الاسرة ، سن رب الاسرة ، سن ربة الاسرة ، مدة الزواج ، الدخل الشهري للأسرة).

◀ توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠.٠١ بين بعد مجموع محاور استبيان الامن النفسي وكل من (المستوي التعليمي لرب الاسرة و المستوي التعليمي لربة الاسرة) ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين بعد الطمأنينة النفسية وكل من (حجم الاسرة ، سن رب الاسرة ، سن ربة الاسرة ، مدة الزواج ، الدخل الشهري للأسرة) واتفقت هذه النتائج مع دراسة (بركات ٢٠٠٩ : ٢٠٠٩) حيث اثبتت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين الامن النفسي وبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية كما اتفقت مع دراسة (خويطر ٢٠١٠ : ٢٠١٠) حيث اثبتت وجود علاقة ارتباطية بين الامن النفسي بأبعاده والمستوي التعليمي لربة الاسرة ، واختلفت هذه النتائج مع دراسة (القحمانى ٢٠١٥ : ١٣١) حيث اثبتت الدراسة انه لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائية بين الامن النفسي بأبعاده وبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية

مما سبق يتضح انه. توجد علاقة ارتباطية داله إحصائيا عند ٠.٠١ بين الأمن النفسي والمستوي التعليمي لرب وربة الاسرة ، بينما لا يوجد علاقة ارتباطية بين الأمن النفسي و كل من (حجم الاسرة ، السن ، مدة الزواج ، الدخل الشهري) وبالتالي يتحقق الفرض الثالث جزئيا.

#### • النتائج في ضوء الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع علي انه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائيا بين ربات الاسر العاملات وغير العاملات في ادارة الازمات بمراحلها والامن النفسي بأبعاده" وللتحقق من صحة الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات ربات الاسر العاملات وغير العاملات في استبيان ادارة الازمات الاسرية و استبيان الامن النفسي ويوضح ذلك جدولي ١٣ ، ١٤ .

يوضح جدول (١٣) ما يلي:

◀ لا توجد فروق دالة احصائيا بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات في محور التنبؤ بالازمة حيث بلغت قيمة ت - ٤,٣٤ وهي قيمة غير دالة احصائيا .

◀ يزيد متوسط درجات ربات الاسر عينة الدراسة العاملات عن ربات الاسر الغير عاملات بمقدار - ٦,٨٣٧ حيث بلغت قيمة ت - ٢,٦٠ وهي قيمة دالة احصائيا عند ٠,٠٥ مما يعني انه توجد فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات لصالح ربات الاسر العاملات في محور التخطيط للازمة.

◀ يزيد متوسط درجات ربات الاسر عينة الدراسة العاملات عن ربات الاسر الغير عاملات بمقدار - ٣,١١٣ حيث بلغت قيمة ت - ٢,٤١ وهي قيمة دالة احصائيا

عند ٠,٠١ مما يعني انه توجد فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات لصالح ربات الاسر العاملات في محور مواجهة الازمة.

◀ يزيد متوسط درجات ربات الاسر عينة الدراسة العاملات عن ربات الاسر الغير عاملات بمقدار - ٤,٣٧٣ حيث بلغت قيمة ت - ٣,٠٧٢ وهي قيمة دالة احصائيا عند ٠,٠١ مما يعني انه توجد فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات لصالح ربات الاسر العاملات في محور التقويم للازمة.

◀ يزيد متوسط درجات ربات الاسر عينة الدراسة العاملات عن ربات الاسر الغير عاملات بمقدار - ١٥,٥٨١ حيث بلغت قيمة ت - ٢,٨٨ وهي قيمة دالة احصائيا عند ٠,٠١ مما يعني انه توجد فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات لصالح ربات الاسر العاملات في مجموع محاور ادارة الازمات الاسرية .

جدول (١٣) دلالة الفروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات في استبيان ادارة الازمات الاسرية

مستوي الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	عاملات (ن=٢٦٥)		غير عاملات (ن=٥)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٦٦٥ غير دالة	- ٠,٤٣٤	- ٠,٤٦٧	٢,٣٧٧	١٨,٢٦٧	٣,١١٤	١٧,٨٠٠	التنبؤ بالأزمة
٠,٠٣٠ دالة عند ٠,٠٥	٢,٦٠	- ٦,٨٣٧	٦,٩٠١	٥٨,٨٣٨	٩,٣٨٠	٥٢,٠٠٠	التخطيط للازمة
٠,٠١٧ دالة عند ٠,٠١	٢,٤١	- ٣,١١٣	٢,٩٥٧	٢٢,٨١١	٢,٣٠٢	١٩,٦٠٠	مواجهة الازمة
٠,٠٠٢ دالة عند ٠,٠١	٣,٠٧٢	- ٤,٣٧٣	٣,١٣٢	٢٥,٥٧٣	٤,٣٢٤	٢١,٢٠٠	تقويم الازمة
٠,٠٠٤ دالة عند ٠,٠١	٢,٨٨	- ١٥,٥٨١	١١,٩٠٧	١٢٧,٧٨١	١٦,٣١٥	١١٢,٢٠٠	مجموع محاور ادارة الازمات

اتفقت هذه النتائج مع دراسة (سعد : ٢٠١١، ٨٧) في انه لا توجد فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات في محور التنبؤ بالأزمة ، كما اتفقت مع دراسة (محمد: ٢٠١١، ١٩٨) حيث اثبتت الدراسة وجود فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات في محور التقويم للازمة لصالح ربات الاسر العاملات بينما اختلفت هذه النتائج مع دراسة (الحلي ، ٢٠١١ : ١١٢) حيث اثبتت انه لا توجد فروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات بين محاور ادارة الازمات الاسرية .

جدول (١٤) دلالة الفروق بين ربات الاسر العاملات والغير عاملات في استبيان الامن النفسي بأبعاده

مستوي الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	عاملات (ن=٢٦٥)		غير عاملات (ن=٥)		البيان الالابعاد
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٥٧٥ غير دالة	٠,٥٦٢	١,٧١٣	٦,٧٤٥	٤٢,٤٨٦	٧,٤٦٣	٤٤,٤٠٠	الطمأنينة النفسية
٠,٢٤١ غير دالة	١,١٧٥	- ٤,١٩٢	٧,٨٤٥	٦٩,٣٩٢	١١,٠٣١	٦٥,٢٠٠	الاستقرار الاجتماعي
٠,٠١٠ دالة عند ٠,٠١	٢,٦٠٧	- ٥,٦٦٧	٤,٧٧٦	٤٠,٠٦٧	٦,٩٨٥	٣٤,٤٠٠	تحقيق الذات
٠,٢٦٥ غير دالة	١,١١٧	- ٨,١٤٧	١٦,٠٦٩	١٥١,٩٤٧	٢١,١٣٥	١٤٣,٨٠٠	مجموع ابعاد الامن النفسي

ويتضح من جدول (١٤) ما يلي:

« لا توجد فروق دالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات والغير عاملات في بعد الطمأنينة النفسية حيث بلغت قيمة ت ٠,٥٦٢ وهي قيمة غير دالة إحصائياً .  
« لا توجد فروق دالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات والغير عاملات في بعد الاستقرار الاجتماعي حيث بلغت قيمة ت -١,١٧٥ وهي قيمة غير دالة إحصائياً .

« يزيد متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة الغير عاملات عن ربات الأسر العاملات بمقدار - ٥,٦٦٧ حيث بلغت قيمة ت - ٢,٦٠٧ وهي قيمة دالة إحصائياً عند ٠,٠١ مما يعني انه توجد فروق بين ربات اسر العاملات والغير عاملات في بعد تحقيق الذات لصالح ربات الأسر العاملات .

« لا توجد فروق دالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات والغير عاملات في مجموع ابعاد الامن النفسي حيث بلغت قيمة ت - ١,١١٧ وهي قيمة غير دالة إحصائياً مما يعني انه لا توجد فروق بين ربات اسر العاملات والغير عاملات .

واتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة (عاشور: ٢٠١٥ ، ٩٤) حيث اثبتت انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات العاملات والغير عاملات في الامن النفسي ببعديه الطمأنينة النفسية والاستقرار الاجتماعي ، واتفقت ايضا مع نتائج دراسة (2006, Rocach , Ami) (1995, Robert and John) حيث اثبتت وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات في بعد تحقيق الذات .

مما سبق يتضح انه توجد فروق دالة إحصائياً عند ٠,٠١ بين إدارة الأزمات الاسري وربات الأسر العاملات والغير عاملات لصالح ربات الأسر العاملات. لا توجد فروق دالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات والغير عاملات في الامن النفسي وبالتالي يتحقق الفرض الرابع جزئياً .

#### • النتائج في ضوء الفرض الخامس :

ينص الفرض الخامس انه "لا يوجد تباين بين ربات الاسرعينة الدراسة في مستوى ادارة الازمات بمراحلها والامن النفسي بابعاده تبعا تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة" . وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لمعرفة التباين بين عينة الدراسة في ادارة الازمات الاسرية بمحاورها الاربعة والامن النفسي بابعاده الثلاثة تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات و يوضح ذلك جداول (١٥)،(١٦) .

يتضح من جدول (١٥ ، ١٦) ما يلي:

« وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة في محور التنبؤ بالازمة تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ٥,٥٧٣ وهي قيمة دالة

احصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ ولعرقه الفروق بين المتوسطات تم استخدام اختبار Tukey ووجد ان المتوسطات الحسابية تتدرج من ١٤,١٢٥٠ لريات اسر اميات حتي ٢٠,٧٥٠٠ لريات اسر حاصلات علي دكتوراة ، وهذا يعني انه يوجد تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في محور التنبؤ بالازمة عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ تبعا للمستوي التعليمي لرية الاسرة لصالح الحاصلات علي دكتوراة.

جدول (١٥) تحليل التباين في اتجاه واحد لريات الاسر في استبيان ادارة الازمات تبعا للمستوي التعليمي لرية الاسرة

محور الاستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
التنبؤ بالازمة	بين المجموعات	١٩٨,٥٢٥	٧	٢٨,٣٦١	٥,٥٧٣	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات الكلي	١٣٣٣,٣٢٧	٢٦٢	٥,٠٨٩		
التخطيط الازمة	بين المجموعات	١١٧٠,٥٣١	٧	١٦٧,٢١٩	٣,٦٥٦	٠,٠٠١
	داخل المجموعات الكلي	١١٩٨٤,٩٣٦	٢٦٢	٤٥,٧٤٤		
مواجهة الازمة	بين المجموعات	٨٧,٢٧٨	٧	١٢,٤٦٨	١,٤٢٥	٠,١٩٥
	داخل المجموعات الكلي	٢٢٩٣,٠٩٦	٢٦٢	٨,٧٥٢		
تقييم الازمة	بين المجموعات	٢٥٨,٤٠٧	٧	٣٦,٩١٥	٣,٨٦٧	٠,٠٠١
	داخل المجموعات الكلي	٢٥٠١,٠٧٨	٢٦٢	٩,٥٤٦		
مجموع محاور استبيان ادارة الازمات	بين المجموعات	٤١٢٣,٢٣٩	٧	٥٨٩,٠٣٤	٤,٣٣٩	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات الكلي	٣٥٥٦٦,٢٤٦	٢٦٢	١٣٥,٧٤٩		

جدول (١٦) متوسط درجات عينة الدراسة في ادارة الازمات الاسرية بمحاوره الاربعة وفقا للمستوي التعليمي لرية الاسرة

المستوي التعليمي	العدد	التنبؤ بالازمة	التخطيط لمواجهة الازمة	مواجهة الازمة	تقييم ما بعد الازمة	مجموع محاور الازمات الاسرية
امى	٨	١٤,١٢٥٠	٥٣,٦٢٥٠	٢٣,٥٠٠٠	٢٣,٥٠٠٠	١١٧,٠٠٠٠
بقرأ وكتب	٨	١٦,٣٧٥٠	٤٨,٦٢٥٠	٢١,٠٠٠٠	٢٠,٧٥٠٠	١٠٩,١٢٥٠
ابتدائية	٢	١٨,٠٠٠٠	٥٩,٥٠٠٠	٢٣,٠٠٠٠	٢٦,٠٠٠٠	١٢٩,٢٥٨١
اعدادية	٢	١٧,٥٠٠٠	٦٠,٠٠٠٠	٢٢,٠٠٠٠	٢٨,٠٠٠٠	١٣٠,٠٠٠٠
ثانوية أو ما يعادلها	١١٥	١٨,٤٣٤٨	٥٨,٧١٣٠	٢٢,٢٧٨٣	٢٥,٦٠٠٠	١٢٧,٣٨١٦
جامعي	١٢٤	١٨,٣٩٥٢	٥٩,٧٠٩٧	٢٣,٢٥٠٠	٢٥,٧١٧٧	١٢٩,٢٥٨١
ماجستير	٧	١٨,٧١٤٣	٥٧,١٤٢٩	٢٣,٠٠٠٠	٢٥,١٤٢٩	١٢٦,٥٧١٤
دكتوراة	٤	٢٠,٧٥٠٠	٥٩,٧٥٠٠	٢٢,٧٥٠٠	٢٨,٠٠٠٠	١٣٣,٢٥٠٠

وجود تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في محور التخطيط لمواجهة الازمة تبعا للمستوي التعليمي لرية الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ٣,٦٥٦ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ ولعرقه الفروق بين المتوسطات تم استخدام اختبار Tukey ووجد ان المتوسطات الحسابية تتدرج من ١٤,١٢٥٠ لريات اسر اميات حتي ٢٠,٧٥٠٠ لريات اسر حاصلات علي اعدادية وهذا يعني انه يوجد تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في محور التخطيط لمواجهة الازمة عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ تبعا للمستوي التعليمي لرية الاسرة لصالح الحاصلات علي اعدادية.

◀ عدم وجود تباين دال احصائيا بين عينة الدراسة في مواجهة الازمة تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ١,٤٢٥ وهي قيمة غير دالة احصائيا .

◀ وجود تباين دال احصائيا بين عينة الدراسة في محور تقييم ما بعد الازمة تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ٣,٨٦٧ وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠٠١ ولمعركة الفروق بين المتوسطات تم استخدام اختبار Tukey ووجد ان المتوسطات الحسابية تتدرج من ٢٠,٧٥٠٠ لربات اسرتقرأ وتكتب حتى ٢٨,٠٠٠٠ لربات اسر حاصلات علي دكتوراة ، وهذا يعني انه يوجد تباين دال احصائيا بين عينة الدراسة في محور التنبؤ بالازمة عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة لصالح الحاصلات علي دكتوراة .

وانفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة (زاكور، ٢٠٠٥: ١٩٠) حيث اثبتت الدراسة وجود تباين دال احصائيا بين ادارة الازمات الاسرية بمحوريتها التنبؤ بالازمة والتخطيط لمواجهة الازمة والمستويات التعليمية للزوجة ، كما اتفقت مع دراسة (Lee , 2000) حيث اثبتت الدراسة وجود تباين دال احصائيا عند مستوي ٠,٠٠١ بين ادارة الازمات وزيادة مستوي التعليم واتفقت مع دراسة (المرسى ٢٠١٠ : ١٤٩) حيث اثبتت الدراسة وجود فروق دالة احصائيا بين الوعي بأدارة الازمات وبين تعليم الام لصالح التعليم المرتفع .

جدول (١٧) تحليل التباين في اتجاه واحد لربات الاسر في استبيان الامن النفسي تبعا للمستوي التعليمي لربة الاسرة

محور الاستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
الطمأنينة النفسية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٩٠٧,٨٢٧ ١١٣٤١,٥٨٠ ١٢٢٤٩,٤٠٧	٧ ٢٦٢ ٢٦٩	١٢٩,٦٩٠ ٤٣,٢٨٨	٢,٩٩٦	٠,٠٠٥ دالة عند ٠,٠٠١
الاستقرار الاجتماعي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٨٠٤,٩٦٠ ١٥٠١٩,٢٨١ ١٦٨٢٤,٢٤١	٧ ٢٦٢ ٢٦٩	٢٥٧,٨٥١ ٥٧,٣٢٥	٤,٤٩٨	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تحقيق الذات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٩٤,٧٧٦ ٥٦٨٠,٨٥٣ ٦٣٧٥,٦٣٠	٧ ٢٦٢ ٢٦٩	٩٩,٢٥٤ ٢١,٦٨٣	٤,٥٧٨	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
مجموع محاور استبيان الامن النفسي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٤٦١,٧١٦ ٦٢٨٢٦,٠٠٨ ٧٠٢٨,٧٩٧	٧ ٢٦٢ ٢٦٩	١٠٦٥,٩٥٩ ٢٣٩,٧٩٤	٤,٤٤٥	دالة عند ٠,٠٠١

جدول ( ١٨ ) متوسط درجات عينة الدراسة في الامن النفسي وفقا للمستوي التعليمي لربة الاسرة

المستوي التعليمي	العدد	الطمأنينة النفسية	الاستقرار الاجتماعي	تحقيق الذات	مجموع ابعاد الامن النفسي
امى	٨	٣٧,٧٥٠٠	٦١,٣٧٥٠	٣٨,٧٥٠٠	١٣٧,٨٧٥٠
بقرأ وكتب	٨	٤١,٨٧٥٠	٦٠,٠٠٠٠	٣١,٨٧٥٠	١٣٣,٧٥٠٠
ابتدائية	٢	٥١,٥٠٠٠	٧٦,٥٠٠٠	٤٢,٠٠٠٠	١٧٠,٠٠٠٠
اعدادية	٢	٤٤,٠٠٠٠	٧٠,٥٠٠٠	٤٠,٠٠٠٠	١٥٤,٥٠٠٠
ثانوية او ما يعادلها	١١٥	٤١,٠٨٧٠	٦٨,٨٩٥٧	٣٩,٩٥٦٥	١٤٩,٩٣٩١
جامعى	١٢٤	٤٤,٠١٦١	٧٠,٩١٩٤	٤٠,٤٠٣٢	١٥٥,٣٣٨٧
ماجستير	٧	٤١,١٤٢٩	٦٤,٥٧١٤	٣٩,١٤٢٦	١٤٤,٨٥٧١
دكتوراة	٤	٤٥,٢٥٠٠	٧٠,٢٥٠٠	٤٥,٥٠٠٠	١٦١,٠٠٠٠

يتضح من جدولتي (١٧، ١٨) ما يلي:

◀ وجود تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في محور الطمأنينة النفسية تبعاً للمستوي التعليمي لربة الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ٢,٩٩٦ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوي ٠,٠٠١ ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات تم استخدام اختبار Tukey ووجد ان المتوسطات الحسابية تتدرج من ٣٧,٧٥٠٠ لريبات الاسر الاميات حتي ٥١,٥٠٠٠ لريبات اسر حاصلات علي الابتدائية وهذا يعني انه يوجد تباين دال احصائياً لصالح ربات الاسر الحاصلات علي الابتدائية .

◀ وجود تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في بعد الاستقرار الاجتماعي تبعاً للمستوي التعليمي لربة الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ٤,٤٩٨ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوي ٠,٠٠١ ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات تم استخدام اختبار Tukey ووجد ان المتوسطات الحسابية تتدرج من ٦٠,٠٠٠٠ لريبات الاسر يقرآن ويكتبن حتي ٧٦,٥٠٠٠ لريبات اسر حاصلات علي الابتدائية وهذا يعني انه يوجد تباين دال احصائياً لصالح ربات الاسر الحاصلات علي الابتدائية .

◀ وجود تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في بعد تحقيق الذات تبعاً للمستوي التعليمي لربة الاسرة حيث كانت قيمة (ف) ٤,٥٧٨ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوي ٠,٠٠١ ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات تم استخدام اختبار Tukey ووجد ان المتوسطات الحسابية تتدرج من ٣٨,٧٥٠٠ لريبات الاسر يقرآن ويكتبن حتي ٤٥,٥٠٠٠ لريبات اسر حاصلات علي الدكتوراة وهذا يعني انه يوجد تباين دال احصائياً لصالح ربات الاسر الحاصلات علي الابتدائية .

واتفقت هذه النتائج مع (علي ، ٢٠١٦ : ١٥٩) حيث اثبتت وجود تباين دال احصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في الامن النفسي تبعاً للمستوي التعليمي، واختلفت مع دراسة (Fisilogu , 2001) حيث اثبتت انه لا يوجد تباين في درجات الامن النفسي عند ربطهما بالمستوي التعليمي للزوجين .

مما سبق يتضح وجود تباين دال احصائياً عند ٠,٠٠١ بين عينة الدراسة في محاور إدارة الازمات الاسرية تبعاً للمستوي التعليمي لربة الاسرة لصالح ربات الاسر الحاصلات علي الدكتوراة. ويوجد تباين دال احصائياً عند ٠,٠٠١ بين عينة الدراسة في الامن النفسي تبعاً للمستوي التعليمي لربة الاسرة لصالح ربات الاسر الحاصلات علي الابتدائية وبالتالي لا يتحقق الفرض الخامس.

#### • رابعا توصيات الدراسة :

في ضوء ما اسفرت عنه الدراسة من نتائج يمكن طرح عدد من التوصيات التي يعتقد ان الأخذ بها قد يسهم في وضع قضية إدارة الازمات الاسرية والامن النفسي ضمن أولويات المختصين بإدارة الشؤون الاسرية ومن ذلك فإن الباحثين توصي بما يلي:

- **أولا توصيات خاصة بالاسرة :**
  - ◀ علي ربة الاسرة حسن ادارة الازمات الاسرية والتخطيط لتخطيها وتجنبها وذلك للوصول الي الهدوء والاستقرار بالاسرة .
  - ◀ ضرورة التعاون والمشاركة بين كافة افراد الاسرة في اداء المهام الاسرية المختلفة لخلق مناخ اسري يسوده الود والتراحم والامن النفسي .
  - ◀ علي ربة الاسرة الاهتمام بتنمية ثقافتها واطلاعها علي الجديد في مجال ادارة الازمات والاستعداد لها .
  - ◀ ضرورة توعية افراد الاسرة باهمية مشاركة ربة الاسرة في اتخاذ القرارات الهامة بالاسرة والوقوف بجانبها .
- **ثانيا توصيات خاصة بمؤسسات رعاية الاسرة:**
  - ◀ اقامة ندوات ودورات ارشادية موجهة لربات الاسر لزيادة وعيهن بادارة الازمات لما لها من تاثير علي افراد الاسرة .
  - ◀ الاهتمام بعمل برامج ارشادية حول كيفية تحقيق الامن النفسي لربة الاسرة و بكافة ابعاده.
  - ◀ عمل دورات تدريبية لكل من الزوجين تهدف الي تحقيق التوازن بين اهداف الاسرة ومواردها المتاحة عند مواجهة الازمات بما يضمن الوصول للامن النفسي لهما.
  - ◀ ادراج موضوع ادارة الازمات الاسرية ضمن المناهج التعليمية لحث الابناء منذ الصغر علي التعامل مع الازمات بهدوء والقدرة علي تخطيها .
  - ◀ تشجيع المقبلين علي الزواج لحضور الندوات والدورات التدريبية الهادفة الي تنمية الوعي بادارة الازمات وحل المشكلات .
- **ثالثا توصيات خاصة بوسائل الاعلام :**
  - ◀ تقديم برامج تهتم بالمشكلات الاسرية وكيفية حلها بطرق علمية سليمة .
  - ◀ حث وسائل الاعلام وخاصة الاعلام المرئي علي اهمية التوعية بأدارة الازمات واسرة علي الصحة النفسية لافراد الاسرة.
  - ◀ توجيه ربة الاسرة لضرورة استشارة مراكز التوجيه الاسري عند مواجهة المشكلات الاسرية .
  - ◀ الاهتمام بتقديم برامج التوعية بابعاد الامن النفسي ودوره في استقرار وتنمية الاسرة والمجتمع ككل.

#### • المراجع:

- أحمد ، أحمد إبراهيم (٢٠٠٢): إدارة الازمات التعليمية في المدارس الأسباب والعلاج ، طبعة اولي ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر .
- إبراهيم ، إيمان علي عبد الرحمن (٢٠٠٣) : إدارة الازمات الاسرية وعلاقتها بالموارد البشرية للشباب ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، مصر .

- اقرع ، إياد محمد نادي (٢٠٠٥) : الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية بنابلس .
- الحارثي ، شاهر بن فهد (١٤٣٢) : بناء نموذج للمحاكاة بالحاسب الآلي كمدخل لإدارة الازمات المدرسية ، رسالة ماجستير ، قسم الادارة التربوية والتخطيط ، كلية التربية جامعة ام القرى ، المملكة العربية السعودية .
- الحلبي ، حنان (٢٠١١) : الازمات المهنية والاسرية واساليب الزوجات في التعامل معها دراسة ميدانية علي عينة من الزوجات في محافظة دمشق ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد ٢٧ - العدد الثالث + الرابع ، جامعة دمشق ، دمشق .
- الخضيري ، محسن احمد (٢٠٠٣) : إدارة الازمات ، الطبعة الاولى ، مكتبة مدبولي ، القاهرة ، مصر .
- الدليم ، فهد بن عبدالله بن علي (٢٠٠٥) : الطمأنينة النفسية وعلاقتها بالوحدة النفسية لدي عينة من طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية بجامعة الملك سعود ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- الدليمي ، حامد عبد حمد (٢٠٠٨) : إدارة الازمات في بيئة العولمة ، استكمالا لمتطلبات درجة دكتوراة ، مدينة الفلوجة ، العراق .
- الدهمان ، أميمة (١٤١٠) : إدارة الازمات في المنظمات ، أبحاث اليرموك ، مجلة ٥ ، عدد ٤ .
- الدويك ، عبيد محمود علي (٢٠٠٩) : دور الابناء في إدارة شئون الاسرة وعلاقتها بالتوافق الاسري ، مجلة كلية الاقتصاد المنزلي ، المجلد ١٩ ، العدد ٣ .
- الرشيد ، محمد محمد (٢٠٠١) : حتمية التخطيط لعمل المرأة لتحقيق توافقها الاسري : " بحث مقدم لمؤتمر تنمية المرأة العربي : الاشكاليات وآفاق المستقبل ، المركز العربي للتعليم والتنمية ، مركز دراسات الجنوب ، جامعه جنوب الوادي ، مصر
- السهلي ، ماجد اللميع حمود (٢٠٠٧) : الأمن النفسي وعلاقته أداء الوظيفي لدي موظفي مجلس الشوري السعودي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا بجامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- العقيلي ، عبد العزيز (٢٠٠٤) : العلاقة بين الاغتراب النفسي والأمن النفسي لدي طلاب جامعة الإمام محمد بن مسعود ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية .
- القاضي .دلال ، البياتي .محمود (٢٠٠٨) : منهجية وأساليب البحث العلمي وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS ، دار الحامد للطبع والنشر والتوزيع ، عمان الأردن .
- القحمان ، مها حسن الحسن (٢٠١٥) : الأمن النفسي وانعكاسه علي محددات الأداء الوظيفي للمرأة في بيئة العمل ، رسالة دكتوراة ، كلية التصاميم ، قسم السكن وإدارة المنزل ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .
- المرسي .دعاء عوضين ابراهيم (٢٠١٠) : " برنامج ارشادي لتنمية الوعي بإداره الغذاء لدي طالبات كليه التربيه النوعيه بالمنصوره وفرعيها " ، رساله ماجستير غير منشوره ، كليه التربيه النوعيه ، المنصوره .
- بدر ، إبراهيم (٢٠١٢) : الصحة النفسية وشباب ثورة ٢٥ يناير الأحرار الأسس النظرية والجوانب التطبيقية ، الطبعة الاولى ، دار طيبة للطباعة ، الجيزة ، مصر .

- بركات ، تغريد سيد احمد (٢٠٠٩) : " دور الام وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي للأطفال في مرحلة الطفولة المتأخره "، رساله الماجستير غير منشوره ، كليه الاقتصاد المنزلي ، جامعه المنوفيه .
- بن عميرة ، عقاب بن غازي (١٤٣٠): إدارة الأزمات الأسرية ، الطبعة الأولى ، الرياض المملكة العربية السعودية .
- جميل ، عبد الكريم احمد (٢٠١٨): إدارة الازمات والكوارث ، الطبعة الاولى ، المملكة الاردنية ، الاردن .
- حسن ، هايدي حسام الدين (٢٠١٢) : النوع الاجتماعي و إدارة الازمات الاجتماعية والاسرية ، رساله دكتوراة غير منشورة ، كلية لاداب ،قسم اجتماع ، جامعة المنيا .
- خويطر ، وفاء حسن علي (٢٠١٠): الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية ادي المرأة الفلسطينية المطلقة والأملة ( وعلاقتها ببعض المتغيرات ، رساله دكتوراة ، كلية التربية ، قسم علي النفس ، الجامعة الاسلامية غزة .
- راضي ، احمد إبراهيم (٢٠١٠) : قياس الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة بابل مجلة القادسية للعلوم الانسانية - المجلد ١٣ ، العدد ٤ ، العراق .
- رقبان ، نعمة مصطفى (٢٠٠٨) : دليلك إلي الأدارة العلمية للشئون المنزلية ، مطبعة النصور ، مصر .
- زاكور ، رشا سعود حمزه (٢٠٠٥) : الممارسات الاداريه لدي المرأه السعوديه وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي ، رساله ماجستير غير منشوره ، كليه الاقتصاد المنزلي جامعه حلوان .
- زهران ، حامد عبد السلام (٢٠٠٣) : دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي، عالم الكتب ، طبعة ٣ ، القاهرة ، مصر .
- سالم ، امنية (٢٠١٥): إدارة الأزمات والتخطيط الاستراتيجي ، الطبعة الاولى ، المكتب العربي للمعارف ، مصر الجديدة ، القاهرة .
- سعد ، نهي جلال محمد (٢٠١١) : علاقة الإِدخار وإستثمار جزء من دخل الاسرة في حل الأزمات الأسرية الطارئة ، رساله ماجستير ، كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلي جامعة المنصورة ، مصر .
- شقير ، زينب (٢٠٠٥) : مقياس الامن النفسي (الطمأنينة الأنفعالية ) ، كراسة التعليمات ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، مصر .
- شوقي ، هناء احمد (٢٠٠٠) : " ادراك الزوجه لمصدر قراراتها العائليه وعلاقته بالتوافق الزوجي ، رساله ماجستير ، كليه الاقتصاد المنزلي ، جامعه حلوان .
- عاشور ، دعاء محمد (٢٠١٥) : اساليب معاملة الزوج كما تدركها الزوجة وعلاقتها بالامن النفسي للابناء في مرحلة الطفولة المبكرة ، رساله ماجستير ، كلية التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنصورة ، مصر .
- عامر ، نادية عبد المنعم السيد (٢٠٠٨) : برنامج إرشادي لإدارة الأزمات الأسرية وعلاقته بالتوافق الزوجي ، رساله دكتوراة ، كلية التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي جامعة المنصورة مصر .
- عثمان ، فاروق السيد (٢٠١٠): التفاوض وإدارة الازمات ، الطبعة الاولى ، دار الكتب والوثائق القومية المصرية ، القاهرة ، مصر .
- علي ، نسمة محمد همام (٢٠١٦) : أدارة الوجبات الغذائية وعلاقتها بالتوافق الاسري استكمالاً لمتطلبات الحصول علي درجة الماجستير ، كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلي ، جامعة بنها ، مصر .

- محمد ، أميرة حسن عبد العال (٢٠١١) : إدارة المرأة المعيلة للأزمات الأسرية وعلاقتها بدافعية الإنجاز ، رسالة ماجستير ، كلية التربية النوعية ، قسم الاقتصاد المنزلي جامعة المنصورة ، مصر .
- مظلوم ، مصطفى علي رمضان (٢٠١٤) : العلاقة بين الأمن النفسي والولاء للوطن لدي طلاب الجامعة ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة بنها ، مصر .
- موسوعة علم النفس الشاملة (١٩٩٩) : المجلد ٨ ، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية القاهرة ، مصر .
- مرسي ، كمال إبراهيم (٢٠٠٨) : الأسرة والتوافق الاسري ، الطبعة الاولى ، دار النشر للجامعات ، القاهرة ، مصر .
- نصر ، إياد (٢٠٠٧) : سيكولوجية إدارة الازمات ، طبعة ثانية - مكتب ٢ ، دار الخليج للصحافة والنشر ، عمان ، الاردن .
- محمد ، ايثار عبد الهادي (٢٠١١) : إستراتيجية إدارة الازمات علي وفق المنظور الاسلامي البحث منشور في مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية ، المجلد (١٧) ، العدد (٦٤) كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .
- Al-Domi, M. M. (2012): Faith and psychological security in the Holy Quran. European Journal of Social Sciences, 32(1), 52-58.
- Ami Rokach (2007): the Effect of Age and Culture on the Causes of and loneliness. And Old AGE: Are the Childless More Vulnerable.
- Fenniman, A. (2010): Understanding each at work. An examination of the effects of perceived empathetic listening on psychological safety in the supervision – subordinate relationship. Unpublished dissertation, George Washington University.
- Fisiluglu. Hurol (2001): consanguineous marriage and maritaladjustment in turkey. Family Journal: Consulting & Therapy Couples & Families: 2001: v.9.n.p. 215 – 222
- Falkheimer, Jesper & Heide, Mats (2006)."Multicultural Crisis Communication: To wards a Social Constructionist Perspective". Journal of Contingencies &Crisis Management. Vol. (14), No. (4):180-189.
- Lee, Kyung-Jh (2000) : A Survey on the Status of the Homemakers' Meal Mangement in Jeonbuk Area, Journal of the Korean Society of Food Culutre, Volume 6, Issue 4 , 1991,pp.403-411
- Macneil , Wilson&Topping , keith , (2007) : Crisis management inschool : Evidence-based prevention, The Journal of Education Enquiry , Vol7 , No1

- Pardo. M. (1997) : Dual – Career Couples And It's Relation To Division Of Labor And Martial Adhustement , The Fielding Institue
- Nafaa, N., and El-Tanahi, N. (2011). Effect of cardio karate on some of tension and psychological security indications and its relationship with the aspiration level to the orphans. Ovidius University Annals, Romania, Series Physical Education and Sport / SCIENCE, MOVEMENT AND HEALTH 29 code CNCSIS category.
- Gundel, Stephan (2005). "Towards A New Typology of Crisis". Journal of Contingencies & Crisis Management. Vol .(13) , No .(3): 106-115
- Tritz, Trina Wolosek (2001). "Crisis Management Strategy Utilized By The United States Department Of Defense Following The Terrorist Attack On America: A case Study". Department Of Communication Studies: 83-94.

