

# رقابة التفاعل الاجتماعي وواقع مجتمعنا الحضري الحديث

أ. إكرام هاروني، قسم علم الاجتماع

يشكل الحديث عن الرقابة الاجتماعية في طابعها غير الرسمي في مجتمعنا الحضري الحديث، أهمية بالغة، خاصة في ظل التغيرات والتحولات التي يمر بها المجتمع على كل الأصعدة خاصة الثقافية منها حيث كانت لهذه التغيرات أيضا تأثيرات على القيم والمعايير وكذا دخول قيم ومفاهيم حياتية جديدة وبالتالي أفكار واتجاهات تختلف كثير الاختلاف عن تلك التي كانت سائدة في وقت مضى لدى الفرد والمجتمع.

ونحن في هذا المقال نحاول تسليط الضوء على أحد أشكال الرقابة الاجتماعية غير الرسمية، وهي تلك التي يمارسها الأفراد بعضهم على بعض خلال تفاعلهم الاجتماعي، أو ما نطلق عليها **رقابة التفاعل الاجتماعي** وذلك باعتبارها خاصية أساسية في مجتمع المدينة ذات مضامين وأبعاد اجتماعية من شأنها أن تضيف إسهاما جديدا في فهم جزء من واقع مجتمعنا الحضري الحديث.

## توضيح مفهوم الدراسة:

يعد التفاعل الاجتماعي واحدا من أهم المفاهيم الأساسية في علم الاجتماع، حيث يعتبره المشتغلون بهذا العلم موضوعا له. حيث أشارت الدراسات التحليلية للحياة الاجتماعية إلى أنها تبدأ بفعل اجتماعي يصدر عن شخص معين يعقبه رد فعل يصدر من شخص آخر، ويطلق على التأثير المتبادل بين الشخصين أو بين الفعل ورد الفعل اصطلاح التفاعل.

وإذا كان تعريف الفعل الاجتماعي مثلما حدده 'فيبر' على أنه "السلوك الإنساني الذي يحمل معنى خاصا يقصد إليه فاعله بعد أن يفكر في رد الفعل المتوقع من الأشخاص الذين يوجه إليهم سلوكه".

فبالنسبة لموضوعنا، فإن المعنى الذي نقرأ من خلاله هذا الفعل هو مفهوم المكانة الاجتماعية، وذلك من منطلق إدراك الأفراد لوجود رقابة ناتجة عن تفاعلهم الاجتماعي، أو ما أطلقنا عليها اصطلاح رقابة التفاعل الاجتماعي والتي نقصد بها "اهتمام الأفراد بما قد يكسب أو يفقد المكانة الاجتماعية لبعضهم بعض، والذي ينتج عنه إجراءات معنوية (كلام، نظرات، إشارات، طريقة معاملة..)".

وعليه، ونظرا لإدراك الفاعل الاجتماعي بوجوده في دائرة اهتمام وتقييم كل ما يصدر عنه، فإن أفعاله الاجتماعية تكون موجهة نحو غاية واحدة وهي السعي للظهور بالصورة الإيجابية من وجهة نظره التي من شأنها تعزيز مكانته الاجتماعية أو تحافظ عليها في أقل الأحوال.

### رقابة التفاعل الاجتماعي كخاصية اجتماعية في المدينة:

إن كانت الرقابة الاجتماعية التي يمارسها الأفراد بعضهم على بعض كآلية ضبط وتقييم الأفعال الاجتماعية، ترتبط ارتباطا وثيقا بالحياة الاجتماعية التقليدية، وبأبعاد الحياة الجماعية نظرا للتقارب المجالي وضيق الرقعة الجغرافية، فإنه من خصائص الحياة الحضرية - في نظر الكثير من الباحثين - "تفشي الفردية" و"الإبهام"<sup>(1)</sup> وهذا يعود إلى "كون مجالات الاختيار أكثر منها في الريف، حيث يمكن للفرد أن ينتمي إلى أكثر من جماعة واحدة، بالإضافة إلى شساعة المنطقة الجغرافية وكذا إمكانية تغيير محل إقامته بسهولة من منطقة إلى أخرى"<sup>(2)</sup>.

ويرى 'دوركايم' أنه "كلما اتسع الوسط الاجتماعي، كلما تزايدت الفوارق الفردية فيه وأصبحت قادرة على التعبير عن نفسها بقوة بسبب الضعف الذي ينتاب الرقابة الاجتماعية، ما جعل الحياة الحضرية في نظر الكثير من الباحثين أنها بؤرة للتفكك والانحلال الاجتماعي والثقال"<sup>(3)</sup>.

(1) ADDI LAHOUARI: LA MUTATION DE LA SOCIETE ALGERIENNE. LA DECOUVERTE, PARIS, 1994, P. 193.

(2) عبد الحميد بو قصاص: اتجاهات التحضر و معاييره، مقاربات سوسيولوجية للمجتمع الجزائري مطلة التواصل، العدد 06، جوان 2000، ص 177.

(3) زهير حطاب: تطور بنى الأسرة العربية و الجذور التاريخية و الجماعية لقضاياها المعاصرة، معهد الإنماء العربي، ط 2 لبنان، 1980، ص 257.

إلا أنه وبالنظر إلى واقع مجتمعنا الحضري الحديث، فإن الشواهد والمعطيات الواقية قد توقفتنا عند حقيقة عكسية، فمجتمعنا الحضري يختلف كثيرا عن غيره من المجتمعات الحضرية الأخرى سواء من حيث بنائه المادي، الثقافي، الاقتصادي والسياسي، بالإضافة إلى أن المرحلة الانتقالية التي يشهدها تتميز بنوع من الازدواجية وهي المشاركة في الحياة العصرية والتمسك في ذات الوقت بالبنى التقليدية الحاضرة في الثقافة<sup>(1)</sup>.

وإذا كان تشارلز أبرمن<sup>1</sup> قد أشار في كتابه المدينة ومشاكل الإسكان إلى أن المخطط الحضري يراعي في إقامة المدن الجديدة القيم والحضارة والعادات والتقاليد وطريقة الحياة والعلاقات الاجتماعية والأسرية<sup>(2)</sup>، وهذا قد يعود لكونها رأس مال اجتماعي مهم، فمدينتنا وبالرغم من أنها تفتقر لهذا النوع من التخطيط، إلا أن خصائص إطارها المبني وبعض المشاكل التي تعاني منها، تعد عوامل هامة في تشكل العلاقات الاجتماعية وما ينتج عنها من تنمية رقابية ناتجة عن التفاعل المستمر بين الأفراد، من شأنها أن تكون خاصة أساسية في مجتمعنا الحضري الحديث.

هذه الخصائص يمكن حصر أهمها فيما يلي:

### 1- خصائص الإطار الهبني:

أ- **الحي:** يعد الحي من المصطلحات التي يعنى بدراستها عالم الاجتماع باعتباره يمثل جزءا من المدينة والذي يعكس وجهها الاجتماعي.

وباعتباره حقيقة جغرافية من وجهة النظر السوسولوجية فإنه يعرف بأنه "مجموعة الأماكن السكنية التي يمنحها سكانه خصائص الارتباط الاجتماعي والمصلحة المشتركة ويؤثر فيه بعضهم على بعض وهو أيضا المكان الذي يشعر فيه هؤلاء بالانتماء إلى المجتمع الذي يعيشون فيه"<sup>(3)</sup>.

(1)Mustafa Boutefnouchet, *La société algérienne en transition*. OPU, Alger, 2004, P.23-24

(2) علي بوعنقة: المدينة الجزائرية و الألفية الثالثة. مجلة التواصل، جامعة عنابة، العدد 6، 2000، ص 15.

(3) السيد حنفي عوض: إنسان المدينة بين الزمان و المكان. دار النهضة، ط4، القاهرة، 1998 ص 196.

وبالنسبة لواقع مدينتنا، فإن خصائص مجالها المبني كغيرها من المدن المتكون من أحياء، من شأنها أن تقوي عملية الضبط الاجتماعي، حيث لا زالت تحكمها **رقابة اجتماعية** قوية مشبعة برواسب القيم والمعايير والعادات والتقاليد الاجتماعية بالرغم من قصر الإقامة السكنية لبعض الأفراد، ما يجعلها **مجتمعات محلية مصغرة**<sup>(1)</sup>، وفي هذا الصدد أيضا يشير **حليم بركات** إلى أن "الضبط الاجتماعي يستمد قوته من البناء الاجتماعي للحي في المدن العربية، حيث تسود في الأحياء العلاقات الشخصية الوثيقة، فلا تعرف ذلك التفسخ الاجتماعي الذي يسود المدن الصناعية في الغرب والذي يؤدي إلى انتشار الانحراف، الانتحار، الإدمان، والإجرام"<sup>(2)</sup>.

والحي يقوم على قانون التقارب والجوار، حيث يعرف الأستاذ الفرنسي **'ريمون لي درو'** التجاور السكني بأنه "إقامة السكان بعضهم قرب بعض مما يسمح بتعارفهم وتعاونهم"<sup>(3)</sup>.

لذلك، فالحي وحدة إزاء الأحياء الأخرى في المدينة، فمصطلح **"وليد حومة"**، **"بنت الحومة"** في مجتمعنا الحضري يوظف ليبدل على نوع من العصبية التي يفرزها الانتماء المجالي، إذ تؤكد وجودها في عدة مواقف، حيث يبدي سكان الحي الواحد اهتماما أكثر لمساعدة ودعم بعضهم بعضا نتيجة شعورهم القوي بالانتماء، وقد يتحقق المثل الشعبي القائل **"أنا وخويا على وليد عمي وأنا ووليد عمي على الغريب"**، فهم في الحي يرتكزون على روابطهم القرابية،<sup>(4)</sup> ومع حي آخر يرتكزون على أبناء حيهم، فكثيرا ما نسمع متشاجرين يرددون عبارة **نضربك في حومتك** وهو ما يعني أنني لا أخاف من مواجهة أبناء حيك الذين سيحمونك مني، وهذا ما يدل على وجود عصبية من نوع آخر في المدينة، وهي **العصبية التي ينتجها الانتماء المجالي**.

(1) انظر: إكرام هاروني: **الأسرة النووية و البعد الاجتماعي لتواصلها القرابي في المدينة**. رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع، جامعة الجزائر، منشورة، 2006 - 2007، ص 185.

(2) محمد بو مخلوف: **الحضرية و مشكلات المدن الجزائرية**. بحث مقدم إلى الملتقى الوطني حول أزمة المدينة الجزائرية المنعقد بجامعة قسنطينة 8 - 9 ديسمبر 2003.

(3) Raymond Le Drut: **sociologie urbaine**. puf 1968 , p 106.

(4) إكرام هاروني: المرجع السابق.

وفي المقابل، ونظرا للمعرفة السائدة بين أبناء الحي، سواء كانت معرفة علائقية أم بالمشاهدة فقط، فقد شاع استخدام مصطلح **الرقابة الاجتماعية** في اللهجة الدارجة بمعنى **"التوقاب"** وإنسان **"يوقب"**، أما في الفترة الراهنة فقد تم استبداله بمصطلح شاع تداوله، حيث أصبح نموذجا اصطلاحيا أخذ يكتسح العامية الجزائرية وهو مصطلح **'التقريع'**، خاصة في أوساط الشباب، حيث يستعمل في حوار ليدل على **الرقابة الاجتماعية**، فتارة يقال **'راه يقرع'** وتارة **'راه يعمر لقرع'** والتي تعني بأن الشخص هو بصدد ملء المعلومات والتجسس، واستعمال كلمة **قرعة بالعامية أو قارورة باللغة الفصحى** في هذا الصدد كونها حاوية يمكن أن تملأ وهو تعبير مجازي أي ملء القارورة بالأخبار.

ونظرا للتقارب المجالي وكذا اتساع نطاق العلاقات الاجتماعية بين الأفراد، تأخذ المناسبات الاجتماعية والدينية البعد الاجتماعي، بحيث يزداد اهتمام الأفراد بالمظاهر المادية والإسراف في ذلك بشكل مبالغ فيه في الكثير من الأحيان، محاولين من خلال ذلك إعطاء صورة عن مكانتهم الاجتماعية.

وفي المقابل، يشيع بين الأفراد الاعتقاد بالحسد وضربة العين، فيقللون من إظهار ما يمكن تعريضهم لذلك، من ميزة مادية أو معنوية إيجابية خاصة أمام المحرومين والفاقرين لها، أو استعمال بعض ما يعتقد أنه يطرد تلك القوى الشريرة<sup>(1)</sup>.

والواقع أن شعور الأفراد بوجودهم في دائرة رقابة وإدراكهم لمدى تأثيرها في حياتهم الاجتماعية، يمكن أن يكون ضابطا ومحددا لسلوكهم وبعثا لزيادة الاهتمام بكل ما من شأنه تعزيز أو المحافظة على الصورة الاجتماعية الإيجابية التي رسموها في إطار تفاعلهم الاجتماعي.

من خلال ما تقدم نستنتج أن هذه المظاهر تجعل المجتمع الحضري لا يختلف كثيرا عن المجتمع الريفي من حيث بناؤه الاجتماعي.

## 2- المواصفات المعهوية والتخطيطية للهدينة:

بالنظر لواقع الأمر في الجزائر العاصمة، فإن المواصفات المعمارية تعتمد على التجمعات السكنية الكبرى القائمة على نظام العمارات ذات نمط البناء التقابلي والتجاوري، هذا

(1) معن خليل عمر: **البناء الاجتماعي أنساقه ونظمه**. دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 1992، ص 136.

النمط لا يجب النظر إليه من الجانب العمراني فحسب، بل من حيث ما يفرزه من علاقات اجتماعية ناتجة عن المشاهدة اليومية والتي من شأنها أن تسمى رقابة اجتماعية بين الجيران، وبالتالي أبناء الحي.

وعلى العموم فعلاقات الجوار تخضع إلى البعد الجغرافي الذي يفصل أو يجمع بين سكان الحي الواحد فكلما كان الجيران أكثر قربا جاليا، كلما ساعد ذلك بوتيرة مستمرة على الاختلاط والتعاون المتبادل فيما بينهم،<sup>(1)</sup> وكلما كان الجيران أكثر قربا لبعضهم جاليا، كلما كانوا لبعضهم جهازا ضابطا<sup>(2)</sup>.

بالإضافة إلى ذلك، فإن المواصفات التخطيطية للمدينة وكثرة الأنشطة فيها، في وضع تكون فيه الشوارع ضيقة ومواقف السيارات محدودة، ناهيك عن النقص الكبير في المرافق الترفيهية وساحات اللعب والحدائق العامة، قد تفتح المجال للاحتكاك بين سكان المدينة في أغلب الأوقات، مما قد يخلق بينهم مشاهدة قد تكون آلية محددة وضابطة لأفعالهم الاجتماعية.

## 2- قلة الدراك الجغرافي:

تعد خاصية الحراك الاجتماعي من بين الخصائص الأساسية التي تميز المدينة عن الريف، حيث يكون ساكن المدينة عادة عرضة للحراك الاجتماعي خصوصا العمودي. وانتقال ساكن المدينة من مهنة إلى أخرى، يؤدي إلى انتقالات كثيرة من مكان لآخر، وبذلك نجد أن الحياة الحضرية يسود بها ثلاثة أنواع من الحراك:

- الحراك الأفقي: الانتقال من مهنة إلى أخرى.
- الحراك الجغرافي: الانتقال من مكان إلى آخر.
- الحراك الرأسي: التسلسل في سلم الترقية، بمعنى الانتقال من مرتبة إلى أخرى أو من وضع طبقي إلى آخر.

(1) Michel-Jean Bertrand: **pratique de la ville**. Masson, Paris, 1978, p 19. 1

(2) علياء شكري وآخرون: **الحياة اليومية لفقراء المدينة**. دراسة اجتماعية واقعية. مطابع جامعة حلوان، مصر، 2005. ص 150.

أما "ويرث"، فقد قام في مقالته بمقارنة حجم المدينة والقرية، مؤكداً على خاصية الحجم، الكثافة، والحراك الاجتماعي، حيث إن هذا الأخير أقوى في المدينة عنه في الريف، فالحياة في المدينة قد تدفع الفرد إلى التحرك الأفقي الجغرافي فيغير من مكان إقامته تحت ظروف فرص العمل، الأمر الذي يدعو لإقامة أسر زواجية صغيرة الحجم.

إلا أن الملاحظ للشواهد والأدلة الواقعية لمجتمعنا توقفنا عند حقيقة أخرى تماماً، تجعلنا نقول إن هنالك ارتباطاً قوياً بالمجال، والواقع أن هذا الارتباط ليس اختيارياً، بل إجباري تفرضه أزمة السكن.

والواقع أيضاً، أن السكن لم يعد أمراً هيناً أو سهل المنال خاصة في المدن، ما يجعل الحراك الجغرافي فيها ضعيفاً جداً، ونتيجة لذلك فقد انتشرت ظاهرة البناء الفردي ذي الطوابق المتعددة التي تبني عادة بعدد الأبناء الذكور الذين بزواجهم يقيمون فيها، وهي كاستراتيجية تتبعها الأسرة لمواجهة أزمة السكن ما جعل بعض الدراسات تؤكد بأن شكل الأسرة النووية في مجتمعنا هو 'حالة عابرة' فقط، فسرعان ما تحتم الظروف المعيشية إعادة تركيب وامتداد العائلة من جديد بعد زواج الأبناء، وإن كانت عائلة ممتدة من نوع خاص، أو ما يطلق عليها الأسرة المعدلة أو في كنف الامتداد<sup>(1)</sup>.

وعلى العموم، فإن ضعف الحراك الجغرافي يفتح المجال لتجذر علاقات بين سكان الحي الواحد قد تستمر لعدة أجيال.

### رقابة التفاعل الاجتماعي كمراس مال اجتماعي:

تعود بداية ظهور مفهوم رأس المال الاجتماعي إلى أوائل القرن العشرين، إلا أن توظيفه بعد ذلك في أوساط علماء الاجتماع الغربيين لم يتم إلا بعد أن استخدمه عالم الاجتماع 'بيير بورديو' بشكل علمي في سبعينيات القرن الماضي، ليشكل ثالوثاً مع مفهوم رأس المال الثقافي ورأس المال الاقتصادي الذي يساعد في تشكيل الطبقات الاجتماعية<sup>(2)</sup>.

(1) محمد بومخلوف: نمط الأسرة و محدداته: دراسة إحصائية و تحليل نظري، سلسلة الوصل، منشورات كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، الجزء 1، العدد 2، 2006، ص73.

(2) حنا جريس: الدين و رأس المال الاجتماعي. مجلة الديمقراطية، مؤسسة الأهرام، القاهرة، العدد 38، يناير، 2010.

ويعود اختلاف رأس المال الاجتماعي عن غيره من الأشكال الأخرى لرأس المال، من حيث إنه يتم نشره وتكوينه عبر الآليات الثقافية مثل الدين والتقاليد أو العادات التاريخية<sup>(1)</sup>، حيث يمكن تحديد مفهومه على أنه "نسق أو مجموعة من القيم والأعراف غير الرسمية المشتركة بين أعضاء جماعة واحدة تسمح بالتعاون فيما بينهم"<sup>(2)</sup>.

أما بالنسبة لـ 'لبوتنام'، فإن رأس المال الاجتماعي يأتي ليصف ملامح الحياة الاجتماعية وهي الشبكات الاجتماعية والأعراف الاجتماعية ومفهوم الثقة"<sup>(3)</sup>.

والواقع أن العلاقات الاجتماعية تعد المحور الأساسي الذي يبني عليه المجتمع دعائمه الأساسية، إذ تعكس واقع رأس المال الاجتماعي في أي مجتمع من المجتمعات<sup>(4)</sup>، ويعد تفكك الروابط القائمة من أبرز العوامل التي تؤثر في حياة الأفراد وأمنهم النفسي والاجتماعي<sup>(5)</sup>، فبعض الدراسات النفسية والاجتماعية أيدت وجود نسبة تزيد أو تنقص عن 05% في كل مجتمع تخالف قيم المجتمع وتعود هذه النسبة بزيادتها أو نقصانها حسب قوة تماسك المجتمع والمحافظة على روابطه الاجتماعية التي كونتها التربية في الأسرة أو التنشئة في المجتمع<sup>(6)</sup>.

(1) فرانسيس فوكوياما: **الثقة، الفضائل الاجتماعية و تحقيق الازدهار**. مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، الإمارات العربية المتحدة، ط1998، ص42.

(2) فرانسيس فوكوياما: **حساب العالم المتقدم وقراءة المستقبل**. توماس إدوارد العرب الريبة ملفات القرن 120الملف49، العدد6474، ص04.

(3) حنا جريس: نفس المرجع.

(4) محمد بومخلوف: **الروابط الاجتماعية و مشكلة الثقة. الروابط الاجتماعية في المجتمع الجزائري**، فعاليات الملتقى الوطني الرابع لقسم علم الاجتماع، منشورات كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر 2007، ص25.

(5) محمد صفوح الأخرس: **نموذج إستراتيجية الضبط الاجتماعي في الدول العربية**. مركز الدراسات والبحوث، الرياض، 1997، ص248.

(6) سعد الإمارة: **الدين و دوره في التنشئة الاجتماعية**. مجلة النبأ، العدد2000، ص52،

وتعد الروابط القرابية من أهم الروابط التي تعطي للمجتمع خصوصيته، خاصة في مجتمعنا العربي لذلك، فقد حاول العديد من الباحثين اكتشاف التغيرات التي مست أنساق الروابط القرابية، وذلك على إثر التغيرات التي طرأت على مكونات البناء الاجتماعي وخاصة ضعف آليات الضبط الاجتماعي غير الرسمية من معايير وقيم وأعراف اجتماعية كانت تحض على التماسك وتعميق الروابط القرابية بين أفرادها في وقت مضى.

والواقع أن الدراسة التي أجريناها في إطار رسالة الماجستير، حاولت تقديم تفسير عن واقع الارتباط والتواصل القرابي في مجتمعنا الحضري الحديث، حيث خلصت إلى أن هذا التواصل يتصل بغلبة رواسب قوية للقيم والمفاهيم التقليدية، كمفهوم **العصبية القرابية** وما تحويه من معاني **المكانة، الهيبة والقوة** وتأثيرها على طابع الحياة الحضرية، جعلت **أهمية القرابة** تتمثل في إرث اجتماعي ثابت وعميق في هذا المجتمع، هذه المفاهيم والقيم كراس مال اجتماعي تجسدت على شكل **رقابة تفاعل اجتماعي** لا زالت تلعب كعامل أساسي على ضبط التغيير والمحافظة على استمرارية الاتصال القرابي.

وعلى أساس قوة هذا **الضابط الاجتماعي** المتمثل في **رقابة التفاعل الاجتماعي**، فالأفراد في **الوسط الحضري** غير أحرار في الإبقاء أو عدم الإبقاء على تواصلهم القرابي، وهذا لغلبة هذا **الضابط** الذي يجبرهم إجبارا اجتماعيا على إعادة إنتاج والمحافظة على ديناميكية روابطهم القرابية على الأقل ظاهريا حيث يوفر إحساسا ويرتبط به ارتباطا:

- فكرة الأفراد عن مكانتهم وسط محيطهم الخارجي
- صورتهم عن أنفسهم أثناء تعاملهم مع الناس.

باعتبار أن دائرة المعارف من جيران، أصدقاء، أبناء الحي، تصبح وكأنه مجتمع محلي مصغر، حيث ينظر إلى الأفراد على أساس انتماءاتهم العائلية وكثافة ومكانة عناصرهم القرابية.

وعلى أساس معطيات دراستنا أيضا، فقد اتضح أن **رقابة التفاعل الاجتماعي** وما تحويه من مضامين (المكانة، الهيبة والقوة) وإدراك الأفراد لوجودها وتأثيرها في حياتهم الاجتماعية، تلعب الدور الكبير في إعادة إنتاج مظاهر الوحدة القائمة على أساس الزيارات والالتقاء في مختلف المناسبات وتؤدي وظائف اجتماعية هامة غايتها المحافظة على تماسك الأقارب وتعميق رابطتهم والعمل على استمراريتها وإضفاء المزيد من الوحدة على عصبيتهم.

وقد جرت العادة الاجتماعية ولا زالت أن يلتقي ويتضامن أفراد الأقارب في المناسبات المختلفة، وإن كانت بعضها تقاليد دينية، إلا أنها ذات مضامين اجتماعية كامنة، حيث إنها شكل اجتماعي لأقصى الحدود تعمل كإستراتيجية لخدمة الفرد، حيث تكسبه أهمية في وسطه الخارجي، وفي الوقت نفسه تعكس موضعه كفرد ذي دعائم قوية يحقق له الحاجة المعنوية الأساسية وهي: **الهبة، المكانة والقوة** في الوسط الذي يعيش فيه عندما يلتف حوله الأقارب، وخاصة إذا كانوا ذوي نفوذ ومكانة اجتماعية مرموقة.

وهذا ما يلخص لنا، أن آثار التغيير الاجتماعي من المجتمع الريفي إلى المجتمع الحضري لم يؤثر إلا على البنية الخارجية للمجتمع، أما القاعدة الرئيسية المتمثلة في أفرادها فإن آثار التغيير لم تظهر إلا في بعض سلوكياتهم الخارجية، في حين بقيت بعض المفاهيم تؤكد وجودها وتعمل على ضبط سلوك ونظرة هؤلاء.

والرقابة التي يمارسها الأفراد بعضهم على بعض، قد تكون عاملا مهما للتقليل من معدلات الانحراف وخاصة في الأحياء التي تكون فيها العلاقات الاجتماعية بين سكانها متجذرة، فقليلا ما نسمع عن سرقة قام بها أفراد في حيهم، لأنه على دراية تامة بأنه لو حدث وأن انكشف فإنه سيوصم من طرف أبناء حيه مدى الحياة.

وفي كتابها موت وحياة الأحداث الأمريكية الكبرى، أشارت 'جان جاكوبز' إلى قدرة المراقبة الاجتماعية في التجمعات الحضرية القديمة ذات العلاقات الاجتماعية المتجذرة بين سكانها على الحد من الجريمة، حيث كانت هذه المسألة منوطة لعدد من الأشخاص البالغين في الممرات الجانبية لمراقبة سير الشباب الذين من المحتمل تعرضهم للمشاكل، والأجانب عن المنطقة، الذين قد يضلون، وتواجد الناس في الشارع باستمرار للعمل أو التسوق أو قضاء مصالحهم، بالإضافة لاهتمام أصحاب المحلات التجارية بما يجري خارج متجرهم، عامل مهم في زيادة عدد عيون المتابعة لحركة الشارع، وبالتالي الحفاظ على الأمن والسلامة فيه<sup>(1)</sup>.

(1) فرانسيس فوكوياما: حساب العالم المتقدم وقراءة المستقبل. مرجع سبق ذكره، ص 06.

## خرق رقابة التفاعل الاجتماعي:

يعد موضوع خرق رقابة التفاعل الاجتماعي موضوعا للجدل والمناقشة، والسؤال الذي يطرح نفسه لماذا يخرق بعض الأفراد هذه الأخيرة؟

خرق الرقابة الاجتماعية بصفة عامة يكمن في تجاوز الفرد حدود المعايير الاجتماعية التي تمثل جزءا من شخصية المجتمع الذي يوجد فيه، فالفرد وسط بيئته الاجتماعية غايته الأولى هي محاولة خلق إنسجام بينه وبين مجتمعه المحيط، وذلك بعدم تجاوز حدود المعايير السائدة، وفي حالة عدم الامتثال إليها فإن ذلك لا يعود إلى تجاهلها، بل يمثل انحلالا في حد ذاته، والانحلال حالة تتصف بانحراف كبير في السلوك عن معايير المجتمع الذي نشأ فيه الفرد<sup>(1)</sup>، وهنا تعتبر حالة مرضية يجب علاجها.

وفي نظريته عن الأنوميا يفسر 'ميرتون' كل سلوك منحرف أو استجابة منحرفة على "مدى امتثال الأفراد للقيم الثقافية والمعايير النظامية وأن أي خروج عن هذا الإطار يعتبر خرقا من حيث مداه وشدته"<sup>(2)</sup>.

وذهب 'دوركايم' إلى أن الانحراف إنما هو خلق جمعي للمجتمع ولكي يحافظ هذا المجتمع على تماسكه لا بد له من أن يحدد الحدود الأخلاقية عن طريق خلق أفراد خارجين أو وصم البعض بصفة الانحراف وهكذا تكتسب بعض الأنماط السلوكية صفة الشرعية والبعض الآخر صفة الانحراف.

من جهته أيضا بنى 'إميل دوركايم' نظريته عن 'الأنوميا' ليعبر عن حالة من التفكك وانهيار فعالية المنظومة المعيارية وضعف قوة الضبط في المجتمع، وفي المقابل يكون الفرد السوي عنده هو ذلك "الشخص الأخلاقي الذي يستدمج العناصر المعيارية من عنصري الرغبة والرغبة معا، حيث يجد في طاعته سعادته وتحقيقا لذاته"<sup>(3)</sup>.

(1) معمر داود: الانعكاسات النفسية والاجتماعية و المادية لإنحراف الطفل. مقاربات سوسولوجية للمجتمع الجزائري، مجلة التواصل، العدد 06، جوان 2000، ص181.

(2) علي سموك: إشكالية العنف في المجتمع الجزائري. جامعة عنابة، الجزائر، 2006، ص112.

(3) علي سموك: نفس المرجع، ص 114.

وفي نهاية الستينيات طرح 'هيرشي' نظريته عن الضبط الاجتماعي والانحراف في دراسته الشهيرة "أسباب الجنوح". فبدلاً من النظر إلى الأفراد على أنهم منحرفون أو متوافقون، يذهب 'هيرشي' تماماً مثل 'دوركايم' إلى أن السلوك يعكس درجات مختلفة من الأخلاقيات، وقد أرجع 'هيرشي' السلوك المنحرف إلى "ضعف آليات الضبط الاجتماعي في المجتمع وانهارها، وبمعنى آخر ضعف روابط المجتمع وانهارها" (1).

قبل إعطاء تحليلنا الخاص يجدر بنا أولاً توضيح مقصودنا بخرق رقابة التفاعل الاجتماعي:

نعني بها عدم مبالاة بعض الأفراد بما قد ينتج عنه من تصرفات تؤدي بهم إلى فقدانهم الهيبة والمكانة الاجتماعية في وسطهم الخارجي.

فباعتبار أن الحاجة للتقدير الاجتماعي من الغير تعد من بين الحاجات الأساسية لأي كائن إنساني سوي تحقق للنفس اعتدالها وطمأنينتها<sup>(2)</sup>، فإن هذا يجعلنا نفسر بأن ظاهرة خرق الرقابة الاجتماعية وما ينتج عنه من فقدان للمكانة والهيبة الاجتماعية وسط المحيطين والتماذي في خرقها دون مبالاة، هي ظاهرة سيكولوجيا تتكون لدى الفرد نتيجة خلل في توازنه النفسي بلا شك.

وباعتبار أن "الفاعل الاجتماعي هو دوماً في الوقت ذاته نفسي واجتماعي، ذلك لأنه يتطلب آليات نفسية وتأثيرات اجتماعية، فعالم الاجتماع عليه أن يدرس الوسط الاجتماعي أو جملة العلاقات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات، مع أخذ الخصائص النفسية للشخصية التي يمكن أن تؤثر في الوسط الاجتماعي بعين الاعتبار"<sup>(3)</sup>.

(1) عدلي السمري: مرجع سبق ذكره، ص 15.

(2) مراد زعيمي: علم الاجتماع رؤية نقدية. مخبر علم اجتماع الاتصال ن جامعة منتوري، قسنطينة الجزائر 2004، ص 151.

(3) بوخريسة بوبكر: المفاهيم و العمليات الأساسية في علم النفس الاجتماعي. منشورات جامعة باجي مختار، عنابة، 2006، ص 131.

من هذا المنطلق يمكن أن نرجع ظاهرة خرق رقابة التفاعل الاجتماعي إلى تأثير العوامل التالية:

### 1- تنشئة اجتماعية غير سوية:

يعتبر 'بارسونز' وظيفة التنشئة الاجتماعية من أهم الوظائف التي تؤديها الأسرة في المجتمع وهي العملية التي يتم بموجبها نقل ثقافة هذا الأخير عبر الأجيال، حيث تتولى الأسرة من خلال هذه العملية مهمة غرس القيم والمعايير في ذات الفرد وضميره، حيث تعد بمثابة أدوات لحفظ توازنه النفسي ونموه الاجتماعي والتي تصبح خصائص للشخصية<sup>(1)</sup>، وقد كشف "سيرس" بهذا الصدد أن الأولاد العدوانيين بصورة صارخة ينتمون إلى أسر تتصف بالتساهل في معاقبة تصرفاتهم العدوانية، عكس الأطفال الأقل عدوانية والذين تحد من سلوكياتهم العدوانية قواعد صارمة وتكون صور التعامل معهم غير عقابية، وهذا ما وقف عليه الباحث نفسه بناء على اعترافات الأمهات أنفسهن<sup>(2)</sup>.

من جهة أخرى يستند مفهوم الضبط الاجتماعي إلى عملية التنشئة الاجتماعية، وعليه فيقدر فعالية هذه العملية بقدر ما يحترم الفرد ثرات مجتمعه ومعاييرها ويخدم أحكام الضوابط المختلفة فيه<sup>(3)</sup>.

أما في حالة تنشئة اجتماعية غير سوية فإن تكوينه النفسي ينمو مضطرباً، ما يجعل الفرد يحدد عن وسائل الضبط الاجتماعي.

ويذهب 'ريس' إلى أن الجناح نتاج لأي أو لكل من العناصر التالية<sup>(4)</sup>:

- نقص في الضوابط الداخلية السوية التي تنمو أثناء فترة الطفولة.

- انهيار هذه الضوابط الداخلية.

- تصدع أو تصارع القواعد الاجتماعية التي تزودنا بها الجماعات الاجتماعية الهامة وعلى

رأسها الأسرة.

(1) أحمد زكي بدوي: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. مكتبة لبنان، بيروت، 1993، ص 387.

(2) بوخريسة بوبكر، المرجع السابق، ص 97.

(3) حسن عبد الباري: الديمغرافيا الاجتماعية، دار المعارف، ط1، القاهرة، 1983، ص 181.

(4) عدلي السمري، المرجع السابق، ص 19.

## 2- بيئة اجتماعية ذات معايير خارجية عن النظر العامة السائدة

الإنسان هو نتاج مجتمعه في حركته وسلوكه، والرقابة الاجتماعية يكتسبها الفرد انطلاقا من التفاعل العلائقي مع الغير، فالفرد ينمو وهو مدرك لوجود رقابة اجتماعية والتي تعمل كآلية تعلمه المعايير والقيم السائدة وكل ما يحقق المكانة الاجتماعية، حيث يسعى من خلال إدراكه لوجودها وتأثيرها في حياته الاجتماعية، إلى تكوين صورة إيجابية عن نفسه على الأقل ظاهريا، بل إن الغاية الوحيدة التي قد تعطي تفسيراً لسلوكيات الأفراد وأفعالهم الاجتماعية في تفاعلهم مع الغير، هي السعي لاكتساب الأهمية والمكانة الاجتماعية.

أما في حالة البيئة الاجتماعية التي يعيش أفرادها وفق معايير خاصة بهم وتتنافى مع تلك السائدة في المجتمع العام، فإن اعتبار سلوك معين على أنه منحرف يلقي استهجاناً، متوقفاً على ما يراه المجتمع المحيط فقط إزاء ذلك السلوك، المهم أنه لا يكسب الفرد شعوراً بالنقص الاجتماعي<sup>(1)</sup>، وهو ما قد يتفق مع رأي "روبرت ميرتون" حيث يرى أن "السلوك الاجتماعي سواء كان أخلاقياً أم غير أخلاقي مشروعاً أم غير مشروع، يفهم فقط في ضوء القيم التي تعطي للسلوك معناه، وأن المعاني لا تكمن في طبيعة الأشياء ولكن في ما تضيفها على تلك الأشياء ثقافة الجماعات المعيارية المرجعية"<sup>(2)</sup>.

ويذهب 'بيكر' إلى أن "المجتمعات هي التي تحدد الانحراف وذلك من خلال تحديد بعض القواعد التي يعد انتهاكها انحرافاً من وجهة نظر أفراد المجتمع، وبهذا فإن الانحراف- حينئذ- لا يكمن في ذاتية الفعل الذي يرتكبه الفرد وإنما يرتبط برؤية المجتمع نحو هذا السلوك"<sup>(3)</sup>.

هذا الذي قد يعطي تفسيراً عن بعض الأحياء في مجتمعنا الحضري التي تسود فيها الجريمة والانحراف بشكل كبير، بل إن السلوك المنحرف فيها لا يسبب أي أذى أو ضرر معنوي لصاحبه في وسطه المحيط.

(1) ونقصد به فقدان الفرد مكانته الاجتماعية وذلك بغير اعتبارنا أن الكمال الاجتماعي هو

(2) علي سموك: المرجع السابق، ص 112.

(3) عدلي السمرى: مرجع سبق ذكره ص 16.

## 3- صورة الفرد عن نفسه:

يرى "ألكسندر كوجيف" أن الرغبة الناشئة عن طبيعة الإنسان - الرغبة التي يتولد عنها الوعي بالذات وواقع الإنسان- هي في أصلها تعبير عن الرغبة في نيل الاعتراف والتقدير"<sup>(1)</sup>.

ويذهب 'كوجيف' أيضا، إلى أن "الإنسان وحده هو القادر على الرغبة في شيء لا فائدة فيه من الناحية البيولوجية كالوسام أو راية، جيش العدو... فهو يريد مثل هذه الأشياء لا لذاتها وإنما لأن بشرا آخرين يريدونها' وذلك بغرض نيل التقدير والاعتراف من طرفهم.

ويرى 'هيجل' أن الفرد لا يمكن أن يعي ذاته ككائن بشري منفصل إلا إن اعترف الآخرون به فالإنسان بعبارة أخرى هو منذ البداية كائن اجتماعي، فإحساسه بقيمته وهويته مرتبط ارتباطا وثيقا بتقييم الآخرين له"<sup>(2)</sup>.

وفي كتابه "مقدمة لدراسة المجتمع العربي" أشار "هشام شرابي"، إلى أن "العيب الذي يشعر به الفرد العربي هو ما يقوله عنه الناس، بمعنى لا عيب في ما لا يراه الناس وما لا يسمعونه، وهذا ليس فقط تمييزا بما يفعله الإنسان وما يجب أن يفعله، بل إنه يفرض موقفا هو موقف الكتمان الذي يتحول في سلوك الراشدين إلى عادة إخفاء النوايا والحذر فيما يقوله ومما يقوله الآخرون، وبذلك تصبح أعمال الناس غير ما تبدو عليه، بحيث إن هناك دوما معنى مبطنا ونية مكتومة وراء كل كلمة وكل إيماء تصدر عن الآخرين"<sup>(3)</sup>.

وعليه، فتلعب الصورة التي يكونها الفرد عن نفسه انطلاقا من الصورة التي رسمها له الأفراد المحيطون دورا هاما في التزام الفرد وتقوية رقابته الذاتية على سلوكه على الأقل ظاهريا، حيث يسمى الفرد السوي إلى المحافظة على الصورة الإيجابية التي كونها الأفراد عنه، وإن تم تجاوز أو الخروج عن بعض ما يمكن أن يشوه تلك الصورة فإنه يتم خفية وبعيدا

(1) فرانسيس فوكوياما: نهاية التاريخ و خاتم البشر. تر:حسين أحمد أمين، مركز الأهرام للترجمة والنشر، القاهرة، ط01، 1993، ص135.

(2) نفس المرجع، ص 138.

(3) هشام شرابي: ص 45.

عن أعين الناس، وإن حدث وأن أدركته رقابة هؤلاء، فإن ذلك قد يجعله في أغلب الأحيان يتمادى في سلوكه الخارج عن المعايير السائدة، بل وقد يحاول في الكثير من الأحيان جر العديد من دائرة معارفه، محاولاً التقليل من الشعور بالنقص الاجتماعي.

بالإضافة إلى أنه يوجد من الأفراد من يسلكون السلوك المنحرف انطلاقاً من الصورة السلبية والنعت أو الوصمة التي وصمهم بها المحيطون بهم ما يشعرونهم بالتحقير الاجتماعي<sup>(1)</sup> وفي هذه الحالة أيضاً قد يتمادى الفرد في سلوكه الخارج عن الأطر السائدة، كمحاولة رد فعل أو سلوك عدواني تجاه أفراد المجتمع المحيط، لإيمانه بفشل تغيير نظرة الغير إليه وبالتالي استعادة مكانته الاجتماعية المفقودة أو الارتقاء بمكانته.

### الختام:

الواقع أن موضوع هذا المقال جاء في الوقت الذي تنصب فيه أغلب الدراسات السوسولوجية للواقع الاجتماعي الحضري إلى إيلاء الاهتمام العلمي بمميزاته وخصائصه وسماته وكذا بموضوع "التحضر والحضر لما باتا يشكلانه من أهمية بارزة في حياة السكان وكيف ظهر التمايز في العلاقات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية"<sup>(2)</sup> وكذا على دراسة معطياته الجديدة على إثر انفتاحه على العولمة الثقافية وتأثيراتها السلبية على الحياة الاجتماعية من ضعف في القيم والمعايير التي كانت تضبط السلوك في وقت مضى.

لذلك فقد حاولنا من خلال هذا العرض لفت الانتباه إلى متغير الرقابة التي يمارسها الأفراد بعضهم على بعض، باعتباره خاصية أساسية في مجتمعنا الحضري الحديث وليس بكونه وسيلة من وسائل ضبط وتقويم سلوكيات الفرد فحسب، وإنما كميكانيزم<sup>(3)</sup> اجتماعي محوره مفهوم **المكانة الاجتماعية**، ذي مضامين وأبعاد اجتماعية تستدعي دراستها بجدية وعمق من أجل أن يكون مفتاحاً لتفسير جزء من واقع تفاعل الأفراد في مجتمع المدينة.

(1) وقد وظفناه لتجنب تكرار مفهوم النقص الاجتماعي.

(2) عبد الحميد بو قصاص: **إتجاهات التحضر و معاييره**، مقاربات سوسولوجية للمجتمع الجزائري، التواصل،

العدد 06، جوان 2000، 149.

(3) ذا بناء ووظيفة.

## قائمة المراجع:

## مراجع باللغة العربية:

1. بوخرسة بوبكر: المفاهيم والعمليات الأساسية في علم النفس الاجتماعي. منشورات جامعة باجي مختار، عنابة، 2006.
2. حسن عبد الباري: الديمغرافيا الاجتماعية. الديمغرافيا، دار المعارف، ط1، القاهرة، 1983.
3. زهير حطاب: تطور بنى الأسرة العربية والجدور التاريخية والجماعية لقضاياها المعاصرة معهد الإنماء العربي، ط 2 لبنان، 1980
4. سيد حنفي عوض: إنسان المدينة بين الزمان والمكان. دار النهضة، ط4، القاهرة، 1998.
5. عدلي السمري: الثابت والمتغير في آليات الضبط الاجتماعي. الطبعة الأولى، 2003.
6. علياء شكري وآخرون: الحياة اليومية لفقراء المدينة. دراسة اجتماعية واقعية. مطابع جامعة حلوان، مصر، 2005.
7. فرانسيس فوكوياما: نهاية التاريخ وخاتم البشر. تر: حسين أحمد أمين، مركز الأهرام للترجمة والنشر، القاهرة، ط01، 1993.
8. محمد صفوح الأخرس: نموذج إستراتيجية الضبط الاجتماعي في الدول العربية. مركز الدراسات والبحوث، الرياض، 1997.
9. محمود السيد سلطان: التربية والمجتمع. دار المعارف، القاهرة، الجزء الأول، 1975.
10. مراد زعيمي: علم الاجتماع رؤية نقدية. مخبر علم اجتماع الاتصال جامعة قسنطينة، الجزائر، 2004
11. معن خليل عمر: البناء الاجتماعي أنساقه ونظمه. دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 1992.

## المجلات والجرائد:

12. حنا جريس: الدين ورأس المال الاجتماعي. مجلة الديمقراطية، مؤسسة الأهرام، القاهرة، العدد38، يناير، 2010.
13. سعد الإمارة: الدين ودوره في التنشئة الاجتماعية. مجلة النبا، العدد52، 2000.
14. عبد الحميد بو قصاص: اتجاهات التحضر ومعايير، مقاربات سوسيولوجية للمجتمع

- الجزائري مجلة التواصل، العدد 06، جوان 2000.
15. علي بوغناقة: المدينة الجزائرية والألفية الثالثة. مجلة التواصل. العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 06، 2000.
16. فرانسيس فوكوياما: حساب العالم المتقدم وقراءة المستقبل. توماس إدوارد العرب الريّة ملفات القرن 120 الملف 49، العدد 6474
17. محمد بو مخلوف: التحضر ومشكلات المدن الجزائرية، بحث مقدم إلى الملتقى الوطني حول: أزمة المدينة الجزائرية المنعقد بجامعة قسنطينة، في الفترة ما بين: 8 - 9 ديسمبر، 2003.
18. محمد بو مخلوف: الروابط الاجتماعية ومشكلة الثقة. الروابط الاجتماعية في المجتمع الجزائري، فعاليات الملتقى الوطني الرابع لقسم علم الاجتماع، منشورات كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر 2007 2008.
- محمد بو مخلوف: نمط الأسرة ومحدداته: دراسة إحصائية وتحليل نظري، سلسلة الوصل، منشورات كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزء 1، العدد 2، 2006.
20. معمر داود: الانمكاسات النفسية والاجتماعية والمادية لانحراف الطفل. مقاربات سوسيولوجية للمجتمع الجزائري، التواصل، العدد 06، جوان 2000.

### الرسائل الجامعية:

19. إكرام هاروني: البعد الاجتماعي للتواصل القرابي في المدينة. رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع، جامعة الجزائر، منشورة، 2006 - 2007.

### مراجع باللغة الفرنسية:

22. BOUTEFNOUCHET MUSTAFA: LA SOCIETE ALGERINNE EN TRANSITION. OPU, Alger, 2004.
23. Michel –Jean Bertrand: pratique de la ville. Masson, Paris, 1978
24. Raymond Le Drut: sociologie urbaine. PUF, PARIS, 1968
25. ADDI LAHOuari: LA MUTATION DE LA SOCIETE ALGERIENNE. LA. DECOUVERTE, PARIS, 1994