

## الإفصاح عن الذات وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع

إعداد

ولاء حفني عبدالفتاح السيد

١. د/محمد السيد عبدالرحمن د/صفاء أحمد عجاجة

كلية التربية- جامعة الزقازيق

Doi: 10.33850/jasht.2020.68907

قبول النشر: ٣٠ / ١٠ / ٢٠١٩

استلام البحث: ٦ / ١٠ / ٢٠١٩

### المستخلص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع. وقد تكونت من (٦٠) مراهق ضعيف السمع (٣٠ ذكور، ٣٠ إناث)، تتراوح أعمارهم ما بين (١٥-١٧) عاماً، من مدرسة عمر بن الخطاب لضعاف السمع بمدينة المنصورة محافظة الدقهلية. وتمثلت أدوات الدراسة في "مقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي الأسري" (إعداد/ محمد أحمد سفيان ودعاء محمد خطاب، ٢٠١٦)، و"اختبار الذكاء غير اللفظي للصرى" (إعداد/ فايزة مكرومي السيد بكر، مراجعة/ فاروق عبد الفتاح على موسى، ٢٠١٢)، و"مقياس الإفصاح عن الذات لدى المراهقين ضعاف السمع" (إعداد/ الباحثة)، و"مقياس القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع" (إعداد/ الباحثة). وقد توصلت نتائج لوجود علاقة سلبية بين الإفصاح عن الاهتمامات والامور الدراسية والمظهر البدني والدرجة الكلية والقلق الاجتماعي، بينما الاعراض الفسيولوجية كانت العلاقة موجبة، بينما اشارت لوجود علاقة موجبة بين الإفصاح عن الاتجاهات والامور الشخصية والعلاقات الاجتماعية وبين القلق الاجتماعي، بينما ارتبط قلق التفاعل سلبياً بالإفصاح عن الامور الشخصية والعلاقات الاجتماعية، كما ارتبط التقييم السلبي للذات سلبياً بالإفصاح عن الامور الشخصية. كما لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الإفصاح عن الذات، بينما وجدت فروق بينهم في الإفصاح عن الاتجاهات والمظهر البدني والدرجة الكلية لصالح الذكور. لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في القلق الاجتماعي، بينما وجد فروق بينهم في التقييم السلبي للذات لصالح الذكور. كما اشارت النتائج الى عدم تنبؤ بعض أبعاد الإفصاح عن الذات بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات، اهتمامات، تفاعل الاجتماعي، تقييم السلبي للذات، أعراض الفسيولوجية.

## Abstract

The present study aimed to identify the relationship to self-disclosure and social anxiety in adolescents with hard-of-hearing. The sample of the study consisted of (60) hard-of-hearing teenagers (30 males, 30 females), from the age group (15 to 17 years), from Omar Ibn El Khattab School for the Hearing Impaired in Mansoura, Dakahlia Governorate. The measuring instruments used in this study were: measure of economic and social level and cultural captives" (Setup-Mohammed Ahmed Saafan and Doaa Mohammed khattab, 2016), IQ test non-verbal communication (Setup-Fayza Mkromy Said Bakr, Review -Farouk Abdel Fattah Mosa, 2012), measure of self-disclosure in hard-of-hearing adolescents (Setup-researcher), measure of social anxiety in hard-of-hearing adolescents (Setup-researcher). The study results revealed the following: The study results indicated that there was a negative relationship between the disclosure of interests and study matters, physical appearance, overall score and social anxiety, while physiological symptoms were positive relationship, While, there was a positive relationship between the disclosure of attitudes and personal matters and social relations and social anxiety, while interaction anxiety was negatively related to the disclosure of personal matters and social relations, and negative self-evaluation was negatively related to the disclosure of personal matters. There are also no statistically significant differences between male and female scores in self-disclosure, While there were differences between them in the disclosure of attitudes and body appearance and overall score in favor of males. There are no statistically significant differences between male and female scores in social anxiety, While there were differences between them in the negative self-evaluation in favor of males, The results also indicated that some dimensions of

self-disclosure do not predict the overall degree of social anxiety in hearing-impaired adolescents.

**Keywords:** Attitudes, Interests, Social Interaction, Negative Self-Evaluation, Physiological Symptoms.

#### مقدمة الدراسة :

يعد الإفصاح عن الذات (Self Disclosure) مفهوماً جديداً حيث ظهر خلال الثلاثين عاماً الأخيرة، وزاد الاهتمام به عندما اتجه لدراسته علماء في المجالات النفسية كعلماء النفس الاجتماعي والإرشاد النفسي والعلاج النفسي وبعض مجالات الاتصال بينشخصية. وتظهر أهميته عند النظر للنظريات الشخصية المتنوعة، فمن فرويد حتى روجرز يتم تعريف الصحة النفسية على أساس الارتباط بالآخرين (رمضان عبد اللطيف محمد، ٢٠١٢، ٣٢٠).

يعد الإفصاح عن الذات جوهر الاتصال الشخصي وهو جزء لا يتجزأ من تفاعل الفرد الطبيعي مع من حوله فالشخص القادر على كشف ذاته للآخرين يكون قادراً على التواصل معهم وبالعكس ويعد كشف الذات أو تقاسم المعلومات مع الأشخاص الآخرين استراتيجية مهمة للتكيف والتواصل مع الذات ومع المجتمع بأكمله (عدنان محمود عباس، ٢٠١٥، ١٤٣-١٤٤).

يحدث الإفصاح عندما يشارك الفرد عن قصد المعلومات الشخصية عن نفسه التي تكشف عن شيء لم يكن معروفاً من قبل، تسمح مثل هذه الإفصاحات بالتطور الحميم في العلاقة الشخصية. ولكن هناك العديد من الحواجز المرتبطة بعملية الإفصاح، فعملية الإفصاح للأشخاص ذوي الإعاقة (كفقدان السمع)، غالباً ما تكون مليئة بالمناقشات الداخلية والقرارات الصعبة، قد يختار الشخص ذو الإعاقة تجنب الإفصاح. فتجنب الإفصاح يسمح له بالحفاظ والسيطرة على المعلومات الحساسة التي قد تغير تفاعل الآخرين معه، وتجنبه بعض النتائج السلبية للوصمة، كتجنبه وصفه بأنه معاق، كما يسمح للفرد بالحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية الشخصية ويحتفظ بالسيطرة على جسمه (Lash, B., 2014, 10).

أما المعاقين سمعياً بسبب فقد أو ضعف السمع ليس لديهم رغبة في الإفصاح عن الذات وهذا الأمر يؤثر على حياتهم الأكاديمية والاجتماعية والاقتصادية، كما يمنعهم من الالتحاق بالمؤسسات الضرورية المناسبة مما يؤثر بالتالي على نجاحهم النهائي في التعليم، حيث يتجنبوا مواجهة إعاقاتهم السمعية عبر الإفصاح الذاتي والبحث عن عمليات تكيف ومواءمة منطقية، وربما لا يكون هؤلاء قادرين على التمتع بالمشاركة الكاملة والمتساوية في الحياة (Bell, D. , Carl, A. , & Swart, E., 2016, 2).

وأن كان الإفصاح عن معلومات شخصية يؤدي عادة لنتائج اجتماعية إيجابية، إلا أنها تشير أيضاً احتمال أن يخلق الشخص انطباعاً غير مرغوب فيه. فالأفراد القلقين اجتماعياً

يشعرون بقلق بالغ إزاء انطباعات الآخرين وبيالغون في تقدير الآثار السلبية (Joshua, L., 2012, 5, Israeli, H. & Shalom, J., 2012, 5)، فالخوف من التقييم السلبي والحماية الذاتية وهى من خصائص القلق الاجتماعي يدفعان الفرد بقوة لعدم الإفصاح عن ذاته (Aaron, 2015, 14, C. & Cheri, A., 2015, 14)، لذلك فالأشخاص القلقين اجتماعياً يواجهون صعوبات في الحفاظ على العلاقات الاجتماعية المفيدة (chen, c., 2009, 7-8)، كما لديهم اتجاهات سلبية للتواصل مع الآخرين وتوجه أقل للهيمنة المجتمعية (Sara, l. , 2013, 489).

بينما الإفصاح عن الذات كلما زاد زادت مهارات التواصل الاجتماعي (عامر ناظم صالح، ٢٠١٦)، فالإفصاح عن الذات وسيلة للاندماج في المجتمع (Schug, J. , Yuki, 2010, 1471, M. , & Maddux, W., 2010, 1471)، فمهاراة الإفصاح تمكن الافراد من التلقائية في التعبير عن المشاعر والأفكار وتشجعهم على بدء العلاقات مع الآخرين (عبد الله جاد محمود، ٢٠٠٦، ٣٩٩)، فالأفراد الذين لديهم استعداد مرتفع للإفصاح عن الذات لديهم ميل للاجتماعية والانبساطية، بينما يؤثر الخجل والانطواء والقلق الاجتماعي في الحد من الإفصاح عن الذات (سليمان إبراهيم تركي، ٢٠١٧، ٣٢٣)، مما دفع الباحثة للتعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

#### مشكلة الدراسة :

تتبع مشكلة الدراسة الحالية من ملاحظة الباحثة عدم رغبة ضعاف السمع للتحدث مع الآخرين، وعدم رغبتهم في الإفصاح عن ذاتهم، كما يميلون للبعد عن التفاعل مع الآخرين، الميل لتكوين صداقات قليلة ممن يعانون نفس الضعف السمعي، مما يؤثر هذا عليهم.

كما تتبع مشكلة الدراسة من ملاحظة الباحثة انتشار القلق الاجتماعي لدى ضعاف السمع. مما يؤدي الى الخوف من المواقف الاجتماعية والعزلة والشعور بالوحدة النفسية مما يؤثر على حياة الفرد الاجتماعية وما يترتب عليها من اثار سلبية على جميع جوانب حياته. مما دفع الباحثة للبحث عن أسلوب لتقليل هذا القلق لمساعدتهم للعيش حياة طبيعية ومستقلة .

كما أشارت العديد من الدراسات الى أهمية مهارة الإفصاح عن الذات في تحسين مستوى الصحة النفسية لدى الفرد بصفة عامة، حيث يُعد، حسب العديد من الدراسات بمثابة عامل وقائي ونقطة محورية في التدخل للوقاية وعلاج بعض الأمراض والاضطرابات النفسية، في حين لم ينل هذا الاسلوب الاهتمام الكافي لدى طلاب ضعاف السمع لتدريبهم على تنمية الإفصاح عن الذات وتقليل من القلق الاجتماعي. لذا تحاول الدراسة الحالية التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

#### ويمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال التالي :

هل توجد علاقة بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع؟

وينبثق من السؤال الرئيسي عدة أسئلة فرعية:

١. هل توجد علاقة بين الإفصاح عن الذات (الأبعاد والدرجة الكلية)، والقلق الاجتماعي (الأبعاد والدرجة الكلية) لدى المراهقين ضعاف السمع؟
٢. هل توجد فروق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الذات؟
٣. هل توجد فروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي؟
٤. هل يمكن التنبؤ ببعض أبعاد الإفصاح عن الذات دون غيرها بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين؟

اهداف الدراسة :

١. التعرف على مظاهر الافصاح عن الذات للمراهقين ضعاف السمع في المدرسة والمنزل.
٢. التعرف على العلاقة بين الافصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى الطلاب ضعاف السمع.
٣. التعرف على الفروق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الذات.
٤. التعرف على الفروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي.
٥. التعرف على انعكاس زيادة الافصاح عن الذات في خفض مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلاب ضعاف السمع.
٦. اعداد دليل للمعلمين المسؤولين عن التدريب - يتضمن اهم الاستراتيجيات اللازمة للمعلم حتى يدرب الطلاب ضعاف السمع على الافصاح عن ذاتهم وخفض القلق الاجتماعي لديهم.

أهمية الدراسة :

ترجع أهمية الدراسة لأهمية الموضوع الذي تتناوله وهو الإفصاح عن الذات والذي اشارت العديد من الدراسات لأهميته في تحقيق الصحة لنفسية للأفراد العاديين بصورة عامه والافراد ذوى الاحتياجات الخاصة بصورة خاصة، ومن ثم تمثل الدراسة اطارا نظريا يمكن الاسترشاد به في البحوث التالية في هذا المجال، ويمكن ان تفيد نتائج الدراسة في عمل البرامج الارشادية اللازمة للمعاقين سمعيا والتي تسهم في تنمية الإفصاح عن الذات والحد من مستوى قلق الاجتماعي، و بالتالي فإن موضوع الدراسة ينطوي علي أهمية من الناحية النظرية والتطبيقية.

١- الأهمية النظرية :

- تنبع أهمية الدراسة في تنمية الافصاح عن الذات لدى الطلاب ضعاف السمع، حيث ان الافصاح عن الذات له دور إيجابي و اثار ايجابية على الفرد عامة وعلى ضعاف السمع خاصة.

- تشكل إضافة جديدة للدراسات والأبحاث التي أجريت في مواجهة المشكلات السلوكية المتعددة للطلاب ضعاف السمع.
- إلقاء الضوء على القلق الاجتماعي السائد لدى الطلاب ضعاف السمع.
- تعتبر نواة لدراسات أخرى في الميدان التربوي والتعليمي وخاصة في مرحلة المراهقة لتؤكد على أهمية البعد التوجيهي والإرشادي والتربوي لهذه المرحلة، وخاصة ضعاف السمع.

## ٢- الأهمية التطبيقية :

- تفيد هذه الدراسة في زيادة الإفصاح عن الذات الذي يساعد على اقناع الآخرين ويمكنهم من التأثير بالآخرين ويساعدهم على عرض أفكارهم وتعطيهم شعورا بالقوة والسعادة وتساعدهم في مهامهم الوظيفية وتمكنهم من مواجهة الجمهور وتكسبهم احترام الآخرين وتساعدهم على حسن التصرف وغيرها من فوائد الإفصاح عن الذات المختلفة.
- يمكن أن تسهم هذه النتائج في تصميم برامج تربوية وعلاجية للتعامل مع السلوكيات غير السوية، بحيث يراعى في تصميم تلك البرامج اعتبارات أخرى كالجنس والعمر والمستويات الثقافية والاجتماعية المتباينة.
- تفيد هذه الدراسة القائمين على العملية التعليمية التربوية في إعداد وتأهيل المعلمين لمساعدة الطلاب على اكتساب مهارات الإفصاح عن الذات والتعامل مع المواقف المسببة للقلق الاجتماعي وطرق التخفيف من حدته وأهم أساليب التعامل مع الطلاب ضعاف السمع حتى يكونوا الطلاب أكثر توافقا.

## مصطلحات الدراسة :

**الإفصاح عن الذات Self-Disclosure :** عرف رافيشندر وبلاك (٢٠١٨، ٢٥٤-٢٥٥) Ravichander, A. & Black, A. الإفصاح عن الذات هو كشف الفرد عن معلومات عن نفسه للآخرين. وهو المشاركة الطوعية للمعلومات التي يمكن أن تشمل للآراء والأفكار والخبرات والتفضيلات والقيم والمعتقدات والمشاعر والمواقف والطموحات والإعجاب والكرهية.

وعرفه ليفي- بيلز وإليس (٢٠١٧، ٢) Levi-Belz, Y. & Elis, N. بأنه "أي تبادل للمعلومات تشير إلى الذات، بما في ذلك الحالات الشخصية، والتصرفات، والأحداث الماضية، وخطط المستقبل".

وعرفه ريم (٢٠١٦، ٧٢) Rimé, B. بأنه الكشف عن معلومات شخصية للآخرين عن قصد.

وعرفه جيسكا ويعقوب وكونستانطينا (٢٠١٥، ١٩٤) Jessica, W., Jacob, L. & Konstantina, S. بأنه اعتراف انتقائي ودقيق ومقصود للمعلومات متعلقة بالذات، بما في ذلك المال والمصالح والآراء والشخصية والظروف الموصومة.

وعرفه أور (٢٠١٣، ١١) Orr, E. بأنه مفهوم متعدد الأبعاد، يعرف علي نطاق واسع بأنه عملية توصيل رسائل من الشخص عن ذاته إلي الآخرين.

بينما التعريف الإجرائي للإفصاح عن الذات : هو كشف وتقديم معلومات شخصية للآخرين، بما في ذلك الاتجاهات والاهتمامات والجوانب الدراسية والأمور الشخصية والمظهر البدني والعلاقات الاجتماعية.

**القلق الاجتماعي Social anxiety** : عرف الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس

القلق الاجتماعي بأنه خوف أو انزعاج ملحوظ من التعرض لفحص اجتماعي. وهو تجنب المواقف المزعجة أو تحملها بقلق شديد. وتستمر الأعراض على الأقل ٦ شهور (كرنج انا و جونسون شيرى ودافيسون جيرالد ونيل جون، ٢٠١٦، ٣٥١).

بينما عرفه المركز الوطني المتعاون للصحة النفسية (٢٠١٣، ١٥) National Collaborating Centre for Mental Health بأنه الخوف المستمر من واحد أو أكثر من المواقف الاجتماعية، حيث يحدث الإحراج والخوف أو القلق لا يتناسب مع التهديد الفعلي الذي تشكله الحالة الاجتماعية على النحو الذي تحدده المعايير الثقافية للشخص.

أما التعريف الإجرائي للقلق الاجتماعي : هو حاله غير منطقية من التوتر والخوف المستمر من واحد أو أكثر من المواقف الاجتماعية، عندما يتعرض الفرد للتقييم أو الفحص الاجتماعي من قبل الآخرين أو يشعر بأنه مراقب، مما يؤدي لتجنب مواجهة المواقف والتفاعلات الاجتماعية مع الآخرين بسبب خوفه من التعرض للإهانة أو الإحراج، مع ظهور أعراض نفسية جسمية.

**ضعاف السمع Heard of hearing** : هم الذين لديهم ضعف (يتراوح بين ٣٠ أو أقل من ٧٠ ديسبل) لدرجة أنهم يحتاجون في تعليمهم لترتيبات خاصة أو تسهيلات، كما لديهم رصيد من اللغة والكلام الطبيعي (سميحة منصور عبدالله، ٢٠١٢، ١٠٣٤)، ولكنهم يتسموا بالضعف نتيجة للقصور السمعي لديهم ومن ثم يعانون من بعض الصعوبات في التعلم (محمد عبدالعزيز محمد، ٢٠١١، ١٩).

**المراهقة Adolescents** : هي مرحلة تقع بين مرحلة الطفولة ومرحلة الرشد والنضج (حنان حنا عزيز، ٢٠١٥، ٨٤).

دراسات السابقة :

دراسة اندلر وفليت وماكوو ديمنري وكوراس وكوكورفسكي (٢٠٠٢) Endler, N., Flett, G., Macrodimitris, S., Corace, K., & Kocovski, N. هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين الانفصال والإفصاح عن الذات وقلق التقييم الاجتماعي

كوجوه من سمات القلق الاجتماعي. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٧١) طالباً جامعياً ممن شاركوا للحصول على الانتماء. منهم (١٢٢) رجلاً (بمتوسط عمري ٢١.٢، وانحراف معياري ٣.١١٠) و (٢٤٩) امرأة (بمتوسط عمري ٢٠.٢، وانحراف معياري ٣.٤٠). وكان معظم المشاركين عازبين. واكمل المشاركون ثلاث نسخ من النسخ المعدلة من مقاييس اندلر للقلق متعدد الابعاد، والتي تشمل مقياس قلق التقييم الاجتماعي للسمة وقلق الانفصال وقلق الافصاح عن الذات. وقد أسفرت النتائج لوجود علاقة ارتباطية قوية بين التقييم الاجتماعي والانفصال والافصاح عن الذات، كما توصلت لان القلق الاجتماعي منبأ عن متغيرات ذات صلة تشمل اخفاء الذات وحساسية وقلق السمة.

**دراسة أمجد أحمد أبو جدي (٢٠٠٤):** هدفت الدراسة للتعرف على أثر القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات في إيمان الإنترنت، وتحديد مقدار التباين المفسر لمتغيرات (الجنس، الكلية، الأنشطة على الإنترنت، عدد الاصدقاء على الإنترنت، عدد ساعات استخدام الإنترنت ومكان استخدام الإنترنت) في كل من إيمان الإنترنت، وكشف الذات على الإنترنت، كما هدفت للتعرف على نسبة المدمنين على الإنترنت، وتحديد أبرز أعراض إيمان الإنترنت، وتحديد الخصائص الديموغرافية والنفسية للمدمنين على الإنترنت. وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٩٩) طالبا وطالبة. وقد استعانت الدراسة بخمس مقاييس (القلق الاجتماعي، الشعور بالوحدة، إيمان الإنترنت، كشف الذات بالواقع وكشف الذات على الإنترنت. وقد أسفرت النتائج لأن كشف الذات على الإنترنت يعتبر من أكثر المتغيرات المباشرة تأثيرا في إيمان الإنترنت، في حين كان كشف الذات بالواقع من أقل المتغيرات المباشرة تأثيرا في إيمان الإنترنت. كما تبين أن التأثير المباشر لمتغيري الشعور بالوحدة والقلق الاجتماعي في إيمان الإنترنت كان بنفس المستوى، وان الذكور اعلى من الاناث، والكليات الانسانية اعلى من الكليات العلمية، كما اشارت النتائج لان المدمنون على الانترنت لديهم مستويات اعلى من القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات على الانترنت. ولم تظهر فروق في كشف الذات بالواقع بين المدمنين وغير المدمنين. وان ابرز اعراض ادمان الانترنت تمثلت في فقدان السيطرة على استخدام الانترنت، والانسحاب، وتعطيل جوانب في الحياة الاجتماعية والاكاديمية.

**دراسة ديتويلر (٢٠٠٥) Detweiler, M.:** هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين كل من القلق الاجتماعي والافصاح عن الذات، كما تكشف ما اذا كانت الفروق في انماط الافصاح تعكس احد اشكال التجنب اثناء الكلام العلني. وقد تكونت عينة هذه الدراسة من (٨٠) فرداً مرتفعي القلق الاجتماعي و (٨٠) فرداً منخفضي القلق الاجتماعي. واعطى المشاركين خطابين مهمين موجزين امام جمهور صغير، وكان موضوعات الخطابين تهيئ الفرصة امام المتحدثين لمناقشة معلومات شخصية. وقد استعانت الدراسة باستبيانات متعلقة بالقلق الاجتماعي والكلام العلني والاكتئاب، وتم تسجيل محتوى الخطاب والقلق الذاتي. وقد



أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطيه سلبية بين القلق الاجتماعي ومناقشة المعلومات الذاتية والإفصاح عن الذات.

**دراسة تشن (٢٠٠٩): Chen, c.** هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين كل من القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات والقدرة على التأمل. وتكونت عينة الدراسة من (٥٢) طالباً من طلاب أقسام علم النفس بالجامعة. وقد استعانت الدراسة بقائمة الأفكار (إعداد اليوت وماكنير، ١٩٩١)، واستبيان التأمل (إعداد ميلنجز والدنج، ١٩٩٩)، ومقياس القلق الاجتماعي (إعداد ماتيك وكلارك، ١٩٩٨). وقد أسفرت النتائج لوجود علاقة ارتباطيه موجبة بين القلق الاجتماعي والقدرة على التأمل، ووجود علاقة ارتباطيه بين الإفصاح عن الذات والقدرة على التأمل.

**دراسة سلطان بن موسى العويضة (٢٠٠٩):** هدفت الدراسة الكشف عن كل من تفضيلات الاتصال الشائعة، ومستويات القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات وإيجاد العلاقة بين هذه المتغيرات. وقد تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالباً وطالبة من طلاب جامعة عمان الأهلية. واستعانت الدراسة بمقياس تفضيلات الاتصال (أعداد ريد وريد Reid and Reid، ٢٠٠٣) ومقياس القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات (قام بتطويرها أوجدي، ٢٠٠٤). وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطيه سلبية بين تفضيلات الاتصال باستخدام المكالمات الهاتفية، والرسائل النصية من جهة، وكشف الذات من جهة أخرى، ووجود علاقة ارتباطيه سلبية بين تفضيل الاتصال وجهاً لوجه والشعور بالوحدة. ووجود علاقة ارتباطيه إيجابية بين تفضيلات الاتصال باستخدام الرسائل النصية والقلق الاجتماعي، ووجود علاقة ارتباطيه إيجابية بين تفضيلات الاتصال وجهاً لوجه والشعور بالوحدة، ووجود علاقة ارتباطيه إيجابية بين تفضيلات الاتصال وجهاً لوجه وكشف الذات.

**دراسة لياح وانجا (٢٠١١): Wanga, J.** هدفت الدراسة التعرف علي العلاقة بين الجنس والقلق الاجتماعي والإفصاح الذاتي وجودة صداقات العالم الواقعي والتواصل علي الانترنت بين المراهقين في الصين من مستخدمي الانترنت. وقد تكونت عينة الدراسة من (١٩٠) مراهقاً ملتحق بمدرسة حرفيه صغيره في الجنوب الغربي من الصين، أعمارهم من (١٥-١٩) سنه. وقد استعانت الدراسة بمقياس التواصل علي الانترنت ومقياس لجودة الصداقة (اعداد كنبرج وبيتر، ٢٠٠٧)، ومقياس القلق لاجتماعي (إعداد حريكا ولوبيز، ١٩٩٨). وقد أسفرت النتائج إلي أن التواصل من خلال الانترنت والإفصاح الذاتي لا يرتبطان بجودة الصداقة. وإن التواصل علي الانترنت يرتبط إيجابيا بالإفصاح الذاتي. وأن الجنس والقلق الاجتماعي يخفان ويعدلان العلاقة بين التواصل والإفصاح الذاتي علي الانترنت.

**دراسة كلنور واسلنج وستيورات وريس ولو وكاس وآخرين (٢٠١٢) Colognori, D. , Esseling, P. , Stewart, C. , Reiss, P. , Lu, F. Case, B. , et al.** هدفت الدراسة التعرف على أنماط العلاج للمراهقين الذين يظهرون القلق في المواقف الاجتماعية، وما إذا كان عدد من المتغيرات السكانية (الجنس والأصل العرقي) والمتغيرات الخاصة بالمرض (شدة المرض - الإعاقة) تؤثر في احتمال الإفصاح عن القلق لشخص ما، ووقت بدء المرض حتى بدء العلاج، وما إذا كانت العوامل السكانية أو المرضية ترتبط بإمكانية الإفصاح عن القلق للعاملين بالمدرسة مقارنة بالوالدين. وقد تكونت عينة الدراسة من (١٥٧٤) من طلاب المدارس الثانوية، أعمارهم ما بين (١٤-١٨) عام. واستعانت الدراسة باستبيان استخدام الخدمة (إعداد جينسن، ٢٠٠٤)، ومقياس القلق والخوف الاجتماعي لدى الأطفال (إعداد بيدل، وترنر، وموريس، ١٩٩٥). وقد أسفرت النتائج عن أن (٥١.٧٪) من أفراد العينة قد أبلغوا عن عدم الإحساس بالراحة في المواقف الاجتماعية مما يؤدي لعدم الإفصاح عن ذاتهم، كما أشارت لأن الإناث هم أكثر ميلاً للإفصاح عن المشكلات خاصة المشكلات البينشخصية والصحية، بينما الذكور أكثر ميلاً لطلب المساعدة في المشكلات الأكاديمية، كما أشارت إلى أن الإناث يميلون للتواصل مع الأصدقاء في حين أن الذكور يميلون للتحدث مع ولديهم. ولم تجد أي تأثير للعمر أو الأصل العراقي على الإفصاح عن أنفسهم.

**دراسة كانغ وريزو وجراتش (٢٠١٢) Kang, S., Rizzo, A., & Gratch, J.** هدفت الدراسة لفهم السلوك غير اللفظي للأشخاص الذين لديهم قلق اجتماعي أثناء إفصاحهم عن ذاتهم من خلال قصص الكمبيوتر والقصص التي يحكيها الأفراد. وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٠) رجلاً، و(٥٠) امرأة، بمتوسط عمري (٣١) عام بولاية لوس انجلوس. وقد استعانت الدراسة بمقياس القلق الاجتماعي، ومقياس السلوك غير اللفظي. وقد أسفرت نتائج تحليل البيانات الأولية عن أن هناك خمسة ملامح (نظرة النفور، تحريك الذراعين واليدين، اهتزاز المستمر، هز الرأس، التلمل الذراعين واليدين) من بين تسعة ملامح ترتبط بمستويات القلق لدى المستخدمين، وكذلك عدم وجود علاقة ارتباطية بين السلوك غير اللفظي والقلق الاجتماعي.

**دراسة كومادينا وجورييتيك وزيفسيك-بيسيرفيك (٢٠١٣) Komadina, T. , Juretic, J. & zivcic-Becirevic, I.** هدفت الدراسة التعرف على دور القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات واختيار الانفعالات الايجابية في تحديد نوعية الصداقة بين الطلبة. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) طالباً من ثلاث جامعات بكمرواتيا. وقد استعانت باستبيان البيانات العامة ومقياس القلق التفاعل الاجتماعي ومقياس الخوف الاجتماعي والمقياس الأساسي لمخطط الإقصاء واستبيان نوعية الصداقة. وقد أسفرت النتائج على أن المنبئات ذات الدلالة الخاصة عن نوعية الصداقة بين الطلبة هي الحاجة لإخفاء الذات

الحقيقية وتكرار الانفعالات الايجابية، والجنس هو المنبأ ذو الدلالة الثانية ولكن لا يخفف العلاقة بين القلق الاجتماعي ونوعية الصداقة.

**دراسة أور (٢٠١٣): Orr, E.** هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات والثقة بالنفس. وقد تكونت عينة الدراسة من (٢١٤) طالباً من طلاب البكالوريوس قسم علم النفس جامعة واترلو. وقد استعانت الدراسة بالاستبيانات عن طريق الانترنت تتعلق بمستوى القلق الاجتماعي، وأنماط حماية الإفصاح عن الذات (عبر الأبعاد الأربعة للكمية، والعمق، والتكافؤ، والصدق)، والثقة بالنفس. وقد أسفرت النتائج لأن مستويات القلق الاجتماعي المرتفعة تؤدي لانخفاض في عمق وزيادة سلبية وأقل الصدق في الكشف عن الذات، ثم التنبؤ بمستويات أقل من الثقة بالنفس، كما أوضحت أن الثقة بالنفس المتدنية تؤدي مرة أخرى لمستويات أعلى من القلق الاجتماعي.

**دراسة كينج تيان (٢٠١٣): Tian, Q.** هدفت الدراسة التعرف علي الارتباط المباشر بين القلق الاجتماعي والصداقات علي الانترنت، والآثار الوسيطة للدافعية والإفصاح الذاتي عن العلاقة، والتعرف علي آليات التفاعل الاجتماعي للأفراد مع الأصدقاء الجدد في المدونات. وقد تكونت عينة الدراسة من (٨٥) مدوناً علي الانترنت وهؤلاء استجابوا للاستبيان المسح. وقد أسفرت النتائج مقارنة بالأفراد منخفضي القلق الاجتماعي يميل ذوي القلق الاجتماعي المرتفع لتكوين صداقات جديدة والاتصال مع قليل من الأصدقاء خلال المدونات. كما لديهم دافعيه أكبر في تكوين صداقات جديدة أكثر من خلال المدونات، كما يفصحون عن معلومات أكثر حميمة للأصدقاء الجدد، كما لديهم جوده أعلى للأصدقاء الجدد. كما توصلت إلي أن استخدام الاجتماعي للانترنت يعطي فرصاً للتعويض الاجتماعي وفرصاً أكثر للثراء.

**دراسة شذى جميل القزاعة (٢٠١٤):** هدفت الدراسة التعرف على علاقة إدمان الانترنت في القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وكشف الذات، ومعرفة الفروق في إدمان الانترنت تبعاً لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى الدراسي)، وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٦٤) طالباً وطالبة من طلبة جامعة مؤتة في مرحلة البكالوريوس. وقد استعانت الدراسة بمقاييس (إدمان الانترنت، والوحدة النفسية، والقلق الاجتماعي، وكشف الذات). قد أسفرت النتائج عن وجود علاقة ايجابية بين إدمان الانترنت وكشف الذات لدي طلبة الجامعة مؤتة، ووجود علاقة إيجابية بين القلق الاجتماعي والوحدة النفسية، ووجود علاقة سلبية بين الكشف عن الذات والإدمان علي الانترنت، كما أشارت لإمكانية التنبؤ بإدمان الانترنت من خلال القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وكشف الذات، كما أشارت النتائج إلي أن الذكور أكثر أدماناً علي الانترنت من الاناث، وأكثر قلقاً اجتماعياً وأعلى في الكشف عن الذات، وبالنسبة للتخصص فتيبين بأن الفروق في كشف

الذات، كانت لصالح طلبة التخصصات العلمية، ولم تظهر النتائج وجود فروق ترجع للمستوى الدراسي.

**دراسة هارون و شيري (٢٠١٥): Aaron, C. & Cheri, A.** هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين ضعف العلاقات مع الآخرين (كالخوف من المحادثة والعزلة الشخصية) ومظاهر القلق الاجتماعي. وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٧) شخصاً قلق اجتماعياً و(٦) مراقبين. وقد استعانت الدراسة بتقييم الملفات الشخصية للأفراد. وقد أسفرت النتائج ان الافراد الذين يعانون من القلق الاجتماعي يعانون من ضعف في العلاقات الاجتماعية، كما اشارت للعلاقة بين العزلة الشخصية وعدم الافصاح عن ذاتهم وضعف العلاقات عبر الانترنت.

**دراسة جرين وآخرون (٢٠١٦): Green, T., et, al.** هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات وخصائص الاتصال عبر الانترنت. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠٦) مشاركاً بمتوسط عمر (٢٠,٥٢) سنة. وقد تناولت الدراسة التواصل الخاص والعام علي الفيس بوك. وأسفرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات عبر التواصل علي الانترنت.

**دراسة سارة (٢٠١٧): Sarah, P.** هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والافصاح عن الذات. وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) طالباً جامعياً ممن قاموا باستكمال الاستبيان عبر الإنترنت. وقد استعانت الدراسة بمقياس للقلق الاجتماعي. بعد ذلك، حدد المشاركون صديقاً حميماً وأجابوا على أسئلة حول هذا الصديق المقرب بما في ذلك الإفصاح عن الذات في هذه العلاقة، كما أكمل المشاركون نفس الإجراء لمعارف محددة. وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة منخفضة بين ارتفاع القلق الاجتماعي وانخفاض الإفصاح الذاتي في الصداقات الحميمة، ولكن ليس للعلاقات مع المعارف. كما اشارت النتائج إلى أهمية الصداقات الحميمة للأفراد الذين يعانون من قلق اجتماعي كبير، وبما أن الإفصاح عن الذات يساهم في تكوين علاقة حميمة في الصداقات، فإن الإفصاح عن الذات له آثار في علاج القلق الاجتماعي.

**دراسة ليفي- بيلز وإليس (٢٠١٧): Levi-Belz, Y. & Elis, N.** هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الإفصاح الذاتي وأعراض القلق الاجتماعي. قد تكونت عينة الدراسة من (١٨٨) فرداً (١٥٩ اناث، ٢٩ ذكور) تراوحت اعمارهم ما بين (١٨ حتى ٤٦). وقد استعانت الدراسة بمقياس القلق الاجتماعي لبيويتز، ومؤشر الكشف عن الضائقة، ومقياس بيك للاكتئاب. وقد أسفرت النتائج الى أن محدودية الإفصاح عن الذات تلعبت دوراً في تسهيل أعراض القلق الاجتماعي، ويمكن اعتبار التركيز على القدرة على مشاركة المعلومات الشخصية لشخص واحد على الأقل مقرباً بمثابة مخزن مؤقت ضد أعراض القلق الاجتماعي.

### تعليق عام على الدراسات السابقة :

نجد أن الدراسات متنوعة، حيث تنوعت الفئة العمرية ما بين (١٤-٤٦)، واختلفت العينة في الدراسات السابقة من حيث الحجم ما بين العينات الكبيرة والصغيرة من (٨٥) شخصاً، وكذلك تنوعت الأدوات المستخدمة فيها، وبعد دراسة وتحليل هذه الدراسات استخلصت الباحثة الآتي:

١. أن القلق الاجتماعي يؤدي لضعف العلاقات الاجتماعية وقلة الاصدقاء وضعف الثقة بالنفس وانخفاض وسلبية الإفصاح عن الذات وقلة مناقشة المعلومات الذاتية والعديد من الآثار السلبية على الفرد، كما أنها منبأ لإخفاء الذات وقلق السمة.
٢. كما أن هناك علاقة بين الوحدة النفسية والعزلة وعدم الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي وضعف العلاقات مع الآخرين.
٣. فالإفصاح عن الذات حتى ولو لشخص واحد مقرباً على الأقل يحمي الفرد من أعراض القلق الاجتماعي والاكتئاب، كما يساهم في تكوين صدقات حميمة وعلاقات اجتماعية، لذلك فإن الإفصاح عن الذات له أثر في علاج القلق الاجتماعي.
٤. وهناك علاقة بين القلق الاجتماعي والإفصاح الذاتي عبر الإنترنت، لأنه يعطي فرصة للتعبير الاجتماعي والاثراء.
٥. كما وجد أن الإناث تختلف عن الذكور في المعلومات التي يفصحوا عنها والأشخاص الذين يتحدثون معهم، كما يختلفون في درجة الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي.
٦. لا يوجد تأثير للعمر ولا للمستوى التعليمي ولا الأصل العرقي علي الإفصاح عن الذات، وأن اختلفت الدراسات في تحديد الكليات العلمية أم الانسانية اعلى في الإفصاح.

### فروض الدراسة :

١. لا توجد علاقات ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات الإفصاح عن الذات (الأبعاد والدرجة الكلية)، ودرجات القلق الاجتماعي ( الأبعاد والدرجة الكلية) لدي المراهقين ضعاف السمع.
٢. لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الإفصاح عن الذات.
٣. لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في القلق الاجتماعي.
٤. تتنبأ بعض أبعاد الإفصاح عن الذات دون غيرها بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدي المراهقين ضعاف السمع.

### الطريقة والإجراءات:

**منهج الدراسة :** استخدمت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي الارتباطي الذي يهدف التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

**عينة الدراسة :** تكونت عينة الدراسة من (٦٠) مراهقاً ضعيف السمع، منهم (٣٠) ذكور، (٣٠) إناث، تتراوح أعمارهم ما بين (١٥-١٧) عاماً، من مدرسة عمر بن الخطاب لضعاف السمع بمدينة المنصورة محافظة الدقهلية، نسبة ذكائهم من (٩٠-١١٠)، نسبة فقد السمع لديهم من (٦٠-٧٠) ديسيبل.

**ثالثاً : أدوات الدراسة :**

١. أدوات ضبط العينة :

(١) مقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي الأسرى.

(إعداد/ محمد أحمد سفعان ؛ ودعاء محمد خطاب، ٢٠١٦).

يتكون من ثلاث بعد كالآتي : أ- البعد الاقتصادي. ب- البعد الاجتماعي. ج- البعد الثقافي. **طريقة تطبيق المقياس:** يمكن تطبيقه بطريقة فردية أو جماعية، ويجب المفحوص عنه بنفسه.

**طريقة تصحيح المقياس:** يتكون من ثلاث مقاييس فرعية، وكل مقياس فرعي له عدة عبارات وكل عبارة لها بدائل تمثل وجود الظاهرة بمقدار معين، والبدائل تختلف من عبارة لأخرى، وذلك بوضع علامة (صح) أمام البديل، ثم يضع المصحح الدرجة للبديل.

**تقنين المقياس:** قام التقنيين على عينة من المراهقين والراشدين، حجمها (٥٠) فرداً من الجنسين. ثم قاما معداً المقياس بحساب الصدق وكانت صادقة، وحساب الثبات وكانت ثابتة، وكذلك حساب الاتساق الداخلي للمقياس وكانت نتائجه تؤكد قوة وتماسك المقياس.

### (٢) اختبار الذكاء غير اللفظي

(إعداد/فايزة مكرومي السيد بكر، مراجعة/ فاروق عبد الفتاح على موسى، ٢٠١٢).

**وصف الاختبار:** يتكون من ثلاثة أجزاء (أ، ب، ج) ويتكون كل منها من (١١) فقرة تتدرج في الصعوبة، ويعتبر هذا الاختبار من الاختبارات النمطية المستوى Typical Level Test، وقام معد المقياس بالتأكد من صدقه وثباته.

٢. أدوات القياس المستخدمة في الدراسة :

أولاً : مقياس الإفصاح عن الذات (إعداد الباحثة)

- قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية والاطلاع على بعض الأطر النظرية والأبحاث العلمية العربية والأجنبية، ثم تم تحديد ستة إبعاد لمقياس الإفصاح عن الذات وهي :
- الإفصاح عن الاتجاهات (Attitudes)، والإفصاح عن الاهتمامات (Interests)، والإفصاح عن الأمور الدراسية (Studies)، والإفصاح عن الأمور الشخصية

(Personality)، والإفصاح عن المظهر البدني (Body)، والإفصاح عن العلاقات الاجتماعية (Social relations).

■ كان المقياس لخمس أشخاص صورة لـ(الأب، الأم، الأخ/الأخت، صديق مقرب، الآخرين).

■ وتضمن المقياس في صورته الأولى (٦٠) عبارة. وبعد عرضة على المحكمين اساتذة الصحة النفسية وعلم النفس، بلغ عدد العبارات بعد الحذف والتعديل (٥٤) عبارة موزعه على ستة إبعاد، بحيث يمثل كل بعد تسع عبارات، يجيب عليها المفحوصين بنعم أو لا.

■ **مفتاح التصحيح:** العلامة تحت (نعم) يحصل على (١). وتحت (لا) يحصل على (٠).

**الوثبات:** تم تطبيق المقياس علي عينة مكونة من (٦٠) مراهقاً ضعيف السمع، وحُسب الثبات كما يلي: (1) معامل ألفا، و(٢) ثبات الأبعاد، و (٣) الثبات بالتجزئة النصفية، وكانت ثابتة.

**صدق المقياس:** تم حسابه بحساب معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، باعتبار مجموع درجات بقية المفردات محكاً للمفردة.

من الإجراءات السابقة للثبات والصدق أصبحت الصورة النهائية لمقياس الإفصاح عن الذات مكون علي النحو التالي في الجدول (١):

الجدول (١) الصورة النهائية لأبعاد مقياس الإفصاح عن الذات

| البعد<br>السادس<br>العلاقات<br>الاجتماعية | البعد<br>الخامس<br>المظهر<br>البدني | البعد الرابع<br>الأمر<br>الشخصية | البعد الثالث<br>الأمر<br>الدراسية | البعد الثاني<br>الاهتمامات | البعد الأول<br>الاتجاهات | عدد<br>عبارات<br>المقياس | عدد<br>العبارات<br>المحذوفة |                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------|
| ٨                                         | ٩                                   | ٨                                | ٩                                 | ٨                          | ٨                        | ٥٠                       | ٤                           | صورة الأب       |
| ٩                                         | ٩                                   | ٩                                | ٨                                 | ٨                          | ٧                        | ٥٠                       | ٤                           | صورة الأم       |
| ٨                                         | ٩                                   | ٨                                | ٧                                 | ٩                          | ٧                        | ٤٨                       | ٦                           | صورة الأخ/الأخت |
| ٧                                         | ٩                                   | ٨                                | ٧                                 | ٩                          | ٧                        | ٤٧                       | ٧                           | صورة صديق مقرب  |
| ٧                                         | ٨                                   | ٧                                | ٥                                 | ٩                          | ٥                        | ٤١                       | ١٣                          | صورة الآخرين    |

#### ثانيا : مقياس القلق الاجتماعي

■ قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعيه، ثم الاطلاع على بعض الأطر النظرية والأبحاث العلمية العربية والأجنبية، في ضوء تحليل الإبعاد المستخدمة في الدراسات السابقة تم تحديد أربعة إبعاد هي:

قلق التفاعل الاجتماعي Social Interaction Anxiety، وقلق مواجهة المواقف الاجتماعية Confronted With Social Attitudes Anxiety، والتقييم السلبي للذات Negative Self-Evaluation، والأعراض الفسيولوجية في المواقف الاجتماعية Physiological Symptoms In Social Situations.

■ مفتاح التصحيح: دائماً يحصل على درجه (٣)، أحياناً يحصل على (٢)، نادراً يحصل على (١).

**النتائج:** تم تطبيق المقياس علي العينة مكونة من (٦٠) مراهقاً ضعيف السمع، وحُسب الثبات كما يلي: (١) معامل ألفا، (٢) ثبات الأبعاد، و(٣) الثبات بالتجزئة النصفية، وكانت ثابته.

**صدق المقياس:** تم حساب صدق المفردات بحساب معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، باعتبار مجموع درجات بقية المفردات محكاً للمفردة.

أصبحت الصورة النهائية لمقياس القلق الاجتماعي مكونة من (٣٢) مفردة، موزعة كالتالي:

**البعد الأول:** قلق التفاعل (٨) مفردات، **والبعد الثاني:** قلق مواجهة المواقف الاجتماعية (٨) مفردات، **والبعد الثالث:** التقييم السلبي للذات (٧) مفردات، **والبعد الرابع:** الأعراض الفسيولوجية في المواقف الاجتماعية (٩) مفردات، وهذه الصورة صالحة للتطبيق علي العينة الأساسية في البحث الحالي.

## النتائج:

### نتائج الفرض الأول:

ينص الفرض علي أنه: "لا توجد علاقات ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات الإفصاح عن الذات (الأبعاد والدرجة الكلية)، ودرجات القلق الاجتماعي (الأبعاد والدرجة الكلية) لدي المراهقين ضعاف السمع، واختبار صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة معاملات الارتباط "بيرسون"، والنتائج موضحة كما يلي:

**جدول (٢) يوضح معاملات الارتباط بين درجات الإفصاح عن الذات،**

**و درجات القلق الاجتماعي لدي المراهقين ضعاف السمع (ن = ٦٠ مراهق ضعيف السمع)**

| معاملات الارتباط مع القلق الاجتماعي |                     |                      |              |             | الإفصاح عن الذات           |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------|-------------|----------------------------|
| الدرجة الكلية                       | الأعراض الفسيولوجية | التقييم السلبي للذات | قلق المواجهة | قلق التفاعل |                            |
| ٠,٠٥٥                               | ٠,١٢٨               | ٠,٠٤٣                | ٠,٠٠٩        | ٠,٠٠٨       | الإفصاح عن الاتجاهات       |
| ٠,٠٩٢-                              | ٠,٠٠٧               | ٠,٠٢١-               | ٠,١١٢-       | ٠,١٥٨-      | الإفصاح عن الاهتمامات      |
| ٠,٠٩٩-                              | ٠,٠٣٠               | ٠,٠٨١-               | ٠,١٤٧-       | ٠,١١٠-      | الإفصاح عن الأمور الدراسية |
| ٠,٠٢٦                               | ٠,٢٤٠               | ٠,٠٧٧-               | ٠,٠٠٨        | ٠,٠٨٠-      | الإفصاح عن الأمور          |



| الشخصية                        |        |        |        |       |        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|
| الإفصاح عن المظهر البدني       | ٠,٠٨٩- | ٠,١٠١- | ٠,٠٥٢- | ٠,١٤٩ | ٠,٠٣٤- |
| الإفصاح عن العلاقات الاجتماعية | ٠,٠١٨- | ٠,٠٥١  | ٠,٠٤٦  | ٠,١٩٣ | ٠,٠٨١  |
| الدرجة الكلية                  | ٠,١٠٤- | ٠,٠٦٧- | ٠,٠٢٩- | ٠,١٥٢ | ٠,٠٢٠- |

\* دال عند مستوى ٠,٠٥ \*\* دال عند مستوى

٠,٠١

يتضح من الجدول أن :

(١) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الاتجاهات والقلق الاجتماعي ارتباطات موجبة وغير دالة إحصائياً.

(٢) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الاهتمامات والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بُعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي فكان موجباً وغير دال إحصائياً.

(٣) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الأمر الدراسي والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بُعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي فكان موجباً وغير دال إحصائياً.

(٤) معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الأمر الشخصية والقلق الاجتماعي ارتباطات موجبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع وبُعدي قلق التفاعل والتقييم السلبي للذات كان الارتباط سالبة وغير دالة إحصائياً.

(٥) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن المظهر البدني والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بُعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي فكان موجباً وغير دال إحصائياً.

(٦) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن العلاقات الاجتماعية والقلق الاجتماعي ارتباطات موجبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بُعد قلق التفاعل فكان سالباً وغير دال إحصائياً.

(٧) جميع معاملات الارتباط بين الدرجات الكلية للإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بُعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي موجباً وغير دال إحصائياً.

وبهذه النتائج يتحقق الفرض الأول، حيث أشارت النتائج لا توجد علاقات دالة إحصائياً بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدي المراهقين ضعاف السمع.

حيث أشارت النتائج لعلاقة موجبة بين الإفصاح عن الاتجاهات والأمر الشخصية والعلاقات الاجتماعية وبين القلق الاجتماعي، بينما ارتبط قلق التفاعل سلبياً بالإفصاح عن

الامور الشخصية والعلاقات الاجتماعية، كما ارتبط التقييم السلبي للذات سلبياً بالإفصاح عن الامور الشخصية.

تتفق هذه النتائج مع دراسة كينج تيان Tian, Q. (٢٠١٣) ودراسة هارون و شيري Aaron, C. & Cheri, A. (٢٠١٥) التي اشارت لان القلقين اجتماعيين يعانون من ضعف في العلاقات الاجتماعية، ودراسة كلنور وآخرين Colognori, D., et, al. (٢٠١٢) التي اشارت الى ان الأفراد الذين يشعرون بعدم الإحساس بالراحة في المواقف الاجتماعية تؤدي لعدم الإفصاح عن ذاتهم.

كما اشارت النتائج للعلاقة السلبية بين الإفصاح عن الاهتمامات والامور الدراسية والمظهر البدني والدرجة الكلية والقلق الاجتماعي، بينما الاعراض الفسيولوجية كانت العلاقة موجبة.

تتفق هذه النتائج مع دراسة وانجا Wanga, J. (٢٠١١)، ودراسة ديتويلر Detweiler, M. (٢٠٠٥) التي اشارت لوجود علاقة ارتباطيه سلبية بين القلق الاجتماعي ومناقشة المعلومات الذاتية والإفصاح عن الذات. كما اشارت دراسة أور Orr, E. (٢٠١٣) لان القلق الاجتماعي المرتفعة يؤدي لانخفاض في عمق، وزيادة سلبية، وأقل الصدق في الإفصاح عن الذات. كما اشارت دراسة كانغ وريزو وجراتش Kang, S., Rizzo, A. & Gratch, J. (٢٠١٢) لوجود علاقة موجبة بين الإفصاح عن الذات و الاعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي.

بينما اختلفت النتائج هذه الدراسة مع دراسة رشيد حسين أحمد؛ ولمياء كمال عبدالله (٢٠١٨) التي اشارت لوجود علاقة إيجابية بين الإفصاح عن الذات والتفاعل الاجتماعي. ارجعت الباحثة عدم وجود علاقة دالة احصائية لطبيعة المراهق ضعيف السمع، فمرحلة المراهقة تتصف بعدم الثبات والاتزان الانفعالي والخلل والميول الانطوائية والتمركز حول الذات ومشاعر الذنب وانتشار المخاوف المرضية كالمخاوف الاجتماعية (إيهاب الببلاوي؛ وأشرف محمد عبد الحميد، ٢٠٠٤، ١٠٨)، والارتباك في المواقف الاجتماعية، والخوف من ارتكاب الأخطاء الاجتماعية ومن مقابل الناس، ونقص القدرة علي الاتصال بالآخرين، والقلق بخصوص السلوك الاجتماعي السليم، ونقص معرفة أصول السلوك في المسائل الاجتماعية، وعدم فهم الآخرين (زينب سالم، ٢٠٠٧، ٤٩).

هذا بالإضافة الى ان الإعاقة السمعية تحد من الفرص المتاحة للمعاق سمعياً للتفاعل الاجتماعي والمشاركة في أنشطة المجتمع أسوة بالآخرين (مجدي عزيز إبراهيم، ٢٠٠٣، ٤٥٥). كما يعاني المعاق سمعياً من العديد من المشكلات كالانسحاب من المجتمع، والعوانية، وعدم تحمل المسؤولية، والخوف من المستقبل (سري رشدي بركات، ٢٠٠٧، ٩٣-٩٤). فيتجنبوا المواقف التي تؤدي للتفاعل الاجتماعي مع مجموعة من الأفراد، ويميلون لإقامة علاقات اجتماعية مع فرد واحد أو اثنين (مصطفى نوري القمش؛ و خليل عبد الرحمن

المعايطه ، ٢٠٠٧، ٩٣). ويميلون للانسحاب من المجتمع، والإشباع المباشر لحاجتهم (عبد الرحمن سيد سليمان، ٢٠٠١، ١١٧). كما يعانون من قصور في المهارات الاجتماعية المختلفة، عدم القدرة علي تحمل المسؤولية وضعف الثقة بالنفس (محمد عبد العزيز محمد، ٢٠١١، ٥٨). كما تحد الإعاقة السمعية من مشاركته المعاق سمعياً مع الآخرين واندماجه للمجتمع مما يؤثر سلباً على مواقفه الاجتماعية الضرورية اللازمة للحياة (عبدالمطلب امين القريطي، ٢٠٠٠، ٣٣١).

فالإعاقة السمعية وضعف السمع تفرض العديد من القيود التي تحد من افصاحهم عن ذاتهم وهذا لا يرجع بالضرورة للقلق الاجتماعي، رغم وجود علاقات تربط بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي، فالأفراد القلقين اجتماعياً يشعرون بالقلق حيال الإفصاح عن الذات، لخوفهم من التقييمات السلبية الناتجة عن هذا الإفصاح، مما يجعلهم أقل عرضة للإفصاح عن ذاتهم (Levine, J., 2014, 1175). فعدم القدرة على الإفصاح عن الذات يزيد من مشاعر العزلة والانفصال الفرد عن المجتمع، والأحجام عن تطوير ذاته وتنظيمها (احمد سعيد عبد العزيز، ٢٠١٢)، فممارسة سلوك الإفصاح الذاتي له تأثير كبير في تخفيف الخوف والقلق (عرين عثمان الطعاني، ٢٠١٤).

#### نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض علي أنه: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الإفصاح عن الذات، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للبيانات المستقلة والنتائج كما يلي :

جدول (٣) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الذات لدي المراهقين ضعاف السمع

| الإفصاح عن الذات           | المجموعات | العدد | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة (ت) | الدلالة  |
|----------------------------|-----------|-------|---------|-------------------|----------|----------|
| الإفصاح عن الاتجاهات       | الذكور    | ٣٠    | ٢٦,١٧   | ٦,٩٢              | ٣,٤٥     | ٠,٠١     |
|                            | الإناث    | ٣٠    | ٢٠,١٠   | ٦,٧٠              |          |          |
| الإفصاح عن الاهتمامات      | الذكور    | ٣٠    | ١٩,٥٣   | ٥,٨٢              | ١,٦٩     | غير دالة |
|                            | الإناث    | ٣٠    | ١٧,٠٠   | ٥,٨٢              |          |          |
| الإفصاح عن الأمور الدراسية | الذكور    | ٣٠    | ٢٣,٦٧   | ٥,١٠              | ١,٦٦     | غير دالة |
|                            | الإناث    | ٣٠    | ٢٠,٨٧   | ٧,٧٤              |          |          |
| الإفصاح عن الأمور الشخصية  | الذكور    | ٣٠    | ٢١,٠٧   | ٤,٤٨              | ١,٤٤     | غير دالة |
|                            | الإناث    | ٣٠    | ١٨,٩٠   | ٦,٩٢              |          |          |
| الإفصاح عن المظهر البدني   | الذكور    | ٣٠    | ٢٣,٩٧   | ٥,٦٩              | ٢,٩٨     | ٠,٠١     |
|                            | الإناث    | ٣٠    | ١٩,٠٧   | ٦,٩٨              |          |          |
| الإفصاح عن                 | الذكور    | ٣٠    | ١٩,٣٣   | ٥,٣٦              | ١,٠٧     | غير      |

|                     |        |    |        |       |      |
|---------------------|--------|----|--------|-------|------|
| العلاقات الاجتماعية | الإناث | ٣٠ | ٢٠,٩٣  | ٦,٢١  | دالة |
| الدرجة الكلية       | الذكور | ٣٠ | ١٣٣,٧٣ | ٢٢,٩٥ | ٢,٣٠ |
|                     | الإناث | ٣٠ | ١١٦,٨٧ | ٣٢,٩٢ |      |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

(١) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الاتجاهات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.

(٢) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الاهتمامات غير دال إحصائياً.

(٣) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الأمور الدراسية غير دال إحصائياً.

(٤) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الأمور الشخصية غير دال إحصائياً.

(٥) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن المظهر البدني دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.

(٦) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن العلاقات الاجتماعية غير دال إحصائياً.

(٧) الفرق بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للإفصاح عن الذات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.

ومن هذه النتائج يتضح تحقق الفرض جزئياً، حيث أشارت النتائج لعدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الذات، بينما وجدت فروق دالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠١) في الإفصاح عن الاتجاهات والمظهر البدني والدرجة الكلية لصالح الذكور.

تتفق هذه النتائج مع دراسة شذى جميل (٢٠١٤) التي أشارت إلى أن الذكور أعلى من الإناث في الإفصاح عن الذات، وكذلك دراسة جيسكا ويعقوب وكونستانينا (٢٠١٥) Jessica, W. , Jacob, L. & Konstantina, S. أشارت إلى أن الذكور يشعرون بأنهم أكثر راحة عند الإفصاح عن فقدان السمع لديهم، بينما دراسة منار خلف حسن (٢٠١٨) اتفقت جزئياً معه، حيث اتفقت أن الذكور أعلى من الإناث في الإفصاح عن الاتجاهات، بينما اختلفت بأن الإناث أعلى في الإفصاح في الجوانب الجسمية والأذواق والدراسة والشخصية.

بينما اختلفت الدراسات التي تناولت الفرق بين الجنسين، فهناك دراسات أشارت لعدم وجود فرق في الإفصاح كدراسة محمد عبد الأمير كروز؛ وعلياء حسين نشاد؛ ولاره تحسين محمد (٢٠١٦). بينما أشارت سعاد محمد علي؛ و باسم محمد علي (٢٠٠٦) لعدم وجود فروق عند الإفصاح للأب والمرشد بينما وجد فرق عند الإفصاح للأم والصديق من نفس النوع والأخوة.

بينما دراسات أخرى أشارت أن الإناث أعلى من الذكور، كدراسة ريببكا وماثيو (٢٠١٨) Rebecca, H. & Matthew, J. ودراسة مني صالح أبو نمر (٢٠٠١) فالرجال يعبرون عن أنفسهم أقل من النساء لذلك يكونون أكثر عرضة للمشاكل النفسية (Arslan, N.&

(Kiper, A., 2018, 56). كما يشعرون بالحرج من الإفصاح أكثر من النساء، وبالتالي فالنساء أكثر ميلاً للإفصاح من الرجال (Masaviru, M., 2016, 43)، كما أن الأصدقاء الإناث يفصحون لبعضهن البعض أكثر من الذكور (Sprecher, S. & Hendrick, S., 2004, 858). كما أشار كلنور وآخرين (Colognori, D., et al (٢٠١٢) أن الإناث أكثر ميلاً للإفصاح عن المشكلات خاصة البينشخصية والصحية بينما الذكور أكثر ميلاً لطلب المساعدة في المشكلات الأكاديمية.

بينما دراسات أخرى حددت الفرق بين الجنسين وفق معايير أخرى، كدراسة صافي عمال صالح (٢٠٠٥) الذي أشارت إلى أن الأفراد يفصحون عن ذواتهم للأفراد من الجنس المماثل أكثر من الجنس المغاير. بينما أشارت ريم (Rime, R. ١٦، ٢٠١٦) إلى أن الفروق بين الجنسين تركز على مستوى حميمة الإفصاح بدلاً من مقدار الإفصاح وأن يجب التوقف على اعتقاد أن هناك فروق كبيرة بين الجنسين في الإفصاح.

فسرت الباحثة عدم وجود فروق بين الجنسين في الإفصاح وذلك لأن العصر الحالي لا يعترف بوجود فرق بين الذكر والانثى، بالإضافة أن الانفتاح على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة جعلت الذكور والإناث يكتسبوا العديد من الخبرات متساوية تقريباً.

أما عن عدم الرغبة في الإفصاح عن الذات بين الجنسين، ترجع للتنشئة الاجتماعية في المجتمع العربي التي لا تشجع على الإفصاح، هذا بالإضافة لطبيعة مرحلة المراهقة حيث يميل للاستقلالية، بالإضافة لطبيعة عاقته غير المرئية، كل هذا يدفعهم لعدم الإفصاح.

أما عن اختلاف الذكور عن الإناث في الإفصاح عن الاتجاهات، هذا منطقي حيث طبيعة المجتمع العربي تسمح للمراهق الذكر بالتعبير عن اتجاهاته وآرائه للآخرين أكثر من الإناث، بل إن هذا يعطيه مكانه بينهم وينظروا إليه على أنه إنسان متفتح ومتقف، هذا يتفق مع طبيعة المراهق حيث يميل لأن يفعل ما يفعله الآخرون في المواقف الاجتماعية المختلفة، وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة وأكثر استقلالية، كما تتبلور اتجاهاته نحو الآخرين في هذه المرحلة.

أما عن الاختلاف بين الجنسين في المظهر البدني، هذا يتفق مع طبيعة مرحلة المراهقة في أنه يهتم بالعناية بالذات تتمثل في الاهتمام بالمظهر والملبس وارتداء الألوان الملفتة للنظر، كما يتسم سلوكه بالاستعراضية، والرغبة في جذب الاهتمام لتحقيق التقبل الاجتماعي (مجدي محمد الدسوقي، ٢٠١٧، ١٧٢)، إن اختلفت مع هذا ميرفت ممدوح كامل (٢٠١٧) حيث أشارت أن لا توجد علاقة بين رؤية الفرد عن صورة جسمه ومهارة الإفصاح عن الذات.

### نتائج الفرض الثالث:

ينص الفرض علي أنه : لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في القلق الاجتماعي، واختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للبيانات المستقلة والنتائج كما يلي :

**جدول (٤) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع**

| القلق الاجتماعي           | المجموعات | العدد | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة (ت) | الدلالة  |
|---------------------------|-----------|-------|---------|-------------------|----------|----------|
| قلق التفاعل               | الذكور    | ٣٠    | ١٥,٥٧   | ٥,١٦              | ١,٠١     | غير دالة |
|                           | الإناث    | ٣٠    | ١٤,٣٧   | ٤,٠١              |          |          |
| قلق المواجهة              | الذكور    | ٣٠    | ١٣,٣٣   | ٤,٧٢              | ٠,٣٩     | غير دالة |
|                           | الإناث    | ٣٠    | ١٢,٨٧   | ٤,٦٠              |          |          |
| التقييم السلبي للذات      | الذكور    | ٣٠    | ١٧,٦٠   | ٣,٦٥              | ٢,٥٤     | ٠,٠٥     |
|                           | الإناث    | ٣٠    | ١٥,١٣   | ٣,٨٦              |          |          |
| الأعراض الفسيولوجية للقلق | الذكور    | ٣٠    | ١٣,٨٠   | ٥,٣١              | ١,٢٣     | غير دالة |
|                           | الإناث    | ٣٠    | ١٢,٢٠   | ٤,٧٤              |          |          |
| الدرجة الكلية             | الذكور    | ٣٠    | ٦٠,٣٠   | ١٥,٤٣             | ١,٧١     | غير دالة |
|                           | الإناث    | ٣٠    | ٥٤,٥٧   | ٩,٩٦              |          |          |

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- (١) الفرق بين الذكور والإناث في قلق التفاعل غير دال إحصائياً.
  - (٢) الفرق بين الذكور والإناث في قلق المواجهة غير دال إحصائياً.
  - (٣) الفرق بين الذكور والإناث في التقييم السلبي للذات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.
  - (٤) الفرق بين الذكور والإناث في الأعراض الفسيولوجية للقلق غير دال إحصائياً.
  - (٥) الفرق بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للقلق الاجتماعي غير دال إحصائياً.
- ومن هذه النتائج يتحقق الفرض جزئياً، لا توجد فروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي، بينما وجد فروق بينهم في التقييم السلبي للذات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.

تتفق هذه النتائج مع دراسة شذى جميل القراءة (٢٠١٤) إلي أن الذكور أكثر قلقاً اجتماعياً. كما أشارت نجاح صالح محمد (٢٠١٧) إن هناك فروق لصالح الذكور. بينما

أشارت لميس حسام الدين السيد (٢٠١١) أن هناك فروق بين ضعاف السمع في القلق الاجتماعي.

بينما اختلفت النتائج مع كل من دراسة نهى فؤاد محمود (٢٠١٤) وعلاء على حجازي (٢٠١٣) وفاطمة الشريف الكتابي (٢٠٠١) حيث أشارت الى أن لا يوجد فروق بينهم، بينما أشارت أية أحمد عبدالعال (٢٠١٦) وناهد محمد عبدالله (٢٠١٥) ووحيد مصطفى كامل (٢٠٠٤) أن هناك فروق في القلق الاجتماعي لصالح الإناث. كما أشارت نعمات شعبان علوان؛ ونظمي عودة أبو مصطفى (٢٠٠٥) أنه توجد فروق بين الجنسين في مجال الخجل الاجتماعي لصالح الإناث، في حين لا توجد فروق بينهم في مجالي الخوف الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي.

وتفسر الباحثة عدم وجود فرق بين الجنسين في القلق الاجتماعي يرجع لعدم وجود فروق في المشكلات التي يواجه المراهقين ذكور أو إناث. حيث أشارت هارت و جونزالز (٢٠٠٩) Hurt, H. & Gonzalez, T. الى أن كل من الطلاب القادرين علي السمع وضعاف السمع يعانون من مستويات متزايدة من القلق عند التفاعل مع شخص سواء كان معاق سمعياً أم بدون إعاقة على الترتيب. كما يميل الطلاب ضعاف السمع لتشويه إفصاحهم عن ذاتهم عند التعامل مع شخص قادر علي السمع. كما يعانون الطلاب ضعاف السمع من مستويات اعلي من القلق من التواصل أكثر من رفاقهم القادرين علي السمع.

كما تتميز هذه المرحلة بأتساع دائرة المراهق الاجتماعية، والتوحد بالآخرين من خارج الأسرة، ويظهر الذكاء الاجتماعي في القدرة علي إقامة العلاقات الاجتماعية مع الآخرين (محمد شحاتة ربيع، ٢٠١١، ١٢٧). فحاجه المراهق لتكوين علاقات مع أقرانه لإظهار قدراته وإمكاناته، وإشعاره بالأمن والدفع، وممارسة الأدوار، والتدريب علي التعاون والمشاركة الوجدانية، والتعبير عن حاجاته ورغباته، ولتحقيق الاستقلالية وتحمل المسؤولية وتحقيق الهوية (عماد محمد مخيمر، ٢٠٠٣، ٦٠). فإدراك الهوية للمراهق ترتبط بتحقيقه لهويته وبتحديد معتقداته وفلسفته في الحياة وكذلك علاقاته الاجتماعية (محمد أشرف أحمد، ٢٠٠٧، ٢٢٣)، حيث اشار تان وتشونغ وتشن وزهو (٢٠١٠) Tan, Q., Zhong, Y., Chen, F., & Zhou, S. الى ان هناك علاقة بين هوية الطلاب معاقين سمعياً والقلق الاجتماعي، كما أثبتت إن الهوية الثقافية للطلاب معاقين سمعياً تحفز من نشاطاتهم الاجتماعية و تقلل من قلقهم الاجتماعي.

على الرغم من عدم وجود فروق بين الجنسين في القلق الاجتماعي، ولكن وجد فروق بينهم في التقييم السلبي للذات لصالح الذكور، ويرجع ذلك لان الذكور في هذه المرحلة يكونون أكثر حساسية لتقييم الآخرين لهم، فالذكور في هذه المرحلة تتسع دائرة الاقران وتكوين علاقات مع الآخرين، حيث نجدهم في هذه المرحلة يهتموا بالمظهر البدني وبالظهور بمظهر جذاب، كما يخشوا من التقييم الآخرين مما يدفعهم للاهتمام الزائد بمظهرهم وبأراء

الاخرين، كما يرجع ذلك ان الاناث بحكم ارتداء الحجاب أو بسبب شعرهم يستطيعون اخفاء السماعات دون ان يلاحظها احد وهذه الميزة لا يتميز بها الذكور.

#### نتائج الفرض الرابع :

ينص الفرض علي أنه " تنتبأ بعض أبعاد الإفصاح عن الذات دون غيرها بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدي المراهقين ضعاف السمع"، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة تحليل الانحدار المتعدد، والنتائج موضحة كما يلي:

جدول (٥) نتائج تحليل معامل الارتباط للعلاقة بين الدرجة الكلية للقلق الاجتماعي وأبعاد الإفصاح عن الذات لدي المراهقين ضعاف السمع

| الارتباط المتعدد<br>R | معامل التحديد<br>R2 | معامل التحديد<br>المصحح | الخطأ المعياري<br>في التنبؤ |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| ٠,٢٣١                 | ٠,٠٥٤               | -٠,٠٥٤                  | ١٧,٨٩٥                      |

جدول (٦) نتائج تحليل التباين للانحدار المتعدد عند التنبؤ بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي

من درجات أبعاد الإفصاح عن الذات لدي المراهقين ضعاف السمع

| مصدر التباين          | مجموع<br>المربعات | درجات<br>الحرية | متوسط<br>المربعات | قيمة (ف) | الدلالة     |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| الانحدار (المتنبأ به) | ٩٦٠,٠٤٠           | ٥               | ١٦٠,٠٠٧           | ٠,٥٠٠    | غير<br>دالة |
| البواقي ( خطأ التنبؤ) | ١٦٩٧٢,٨٩٤         | ٥٤              | ٣٢٠,٢٤٣           |          |             |

جدول (٧) معاملات الانحدار المتعدد للتنبؤ بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي

من درجات أبعاد الإفصاح عن الذات لدي المراهقين ضعاف السمع

| المتغيرات المستقلة<br>المتنبأ منها الثابت | المعاملات غير المعيارية  |                                     | المعاملات<br>المعيارية | قيمة<br>(ت) | الدلالة |
|-------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|---------|
|                                           | المعامل<br>البائي<br>(B) | الخطأ<br>المعياري<br>للمعامل البائي | معامل بيتا<br>(Beta)   |             |         |



|      |       |        |        |        |                       |
|------|-------|--------|--------|--------|-----------------------|
| ٠,٠١ |       |        |        |        | الإفصاح عن الاتجاهات  |
| غير  |       |        |        |        | الإفصاح عن الاهتمامات |
| دال  | ٥,٣٦٦ |        | ١٠,٧١٦ | ٥٧,٤٩٧ | الإفصاح عن الدراسة    |
| غير  | ٠,٧٢٣ |        | ٠,٤٩١  | ٠,٣٨٩  | الإفصاح عن الشخصية    |
| دال  | -     | ٠,١٢٩  | ٠,٣٥١  | ٠,٢٣٢- | الإفصاح عن المظهر     |
| غير  | ٠,٦٦١ | ٠,١١٥- | ٠,٥٤١  | ٠,٤٣١- | الإفصاح عن العلاقات   |
| دال  | -     | ٠,١٤٢- | ٠,٦٩٤  | ٠,١٩٨- | الدرجة الكلية         |
| غير  | ٠,٧٩٧ | ٠,٠٦٢  | ٠,٦١٤  | ٠,٤١٠- |                       |
| دال  | ٠,٢٨٥ | ٠,١٤١  | ٠,٥١٥  | ٠,٥٠١  |                       |
| غير  | ٠,٦٦٧ | ٠,١٨٩  |        |        |                       |
| دال  | ٠,٩٧٣ |        |        |        |                       |
| غير  |       |        |        |        |                       |
| دال  |       |        |        |        |                       |

يتضح من الجداول السابقة أن جميع قيم "ت" غير دالة إحصائياً، ما عدا الثابت فقط، ونستنتج من ذلك أن جميع أبعاد الإفصاح عن الذات لا تتنبأ بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع، وبذلك لم يتحقق هذا الفرض. تتفق هذه النتائج مع دراسة سارة ( Sarah, P. (٢٠١٧) التي اشارت لوجود علاقة منخفضة بين ارتفاع القلق الاجتماعي وانخفاض الإفصاح الذاتي.

تختلف هذه النتيجة مع دراسة اندلر وآخرين (٢٠٠٢) Endler, N., et, al. التي اشارت الى ان القلق الاجتماعي منبأ ذات صلة بإخفاء الذات وقلق السمة. كما اشارت دراسة ليفي-بيلز وإليس (٢٠١٧) Levi-Belz, Y. & Elis, N. أن محدودية الإفصاح عن الذات تلعب دوراً في تسهيل أعراض القلق الاجتماعي. كما اشارت دراسة جرين وآخرون (٢٠١٦) Green, T., et, al. الى أن هناك علاقة إيجابية بين القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات عبر التواصل علي الانترنت.

فسرت الباحثة هذه النتيجة، إن المعاق سمعياً طبيعة خاصة تميزه عن غيره، لأن إعاقته غير ظاهرة وأقل وضوحاً للعيان من غيره من المعاقين (إبراهيم عبدالله فرج، ٢٠٠٣، ٢٧٢-٢٧٣). فالإعاقة الخفية تتيح فرصة لأصحابها لعدم الكشف عن هويتهم لان طبيعتها غير ظاهره فتسمح بالإفصاح الذاتي الاستراتيجي وإدارة الانطباع فيما يتعلق لمن ومتى يكون الإفصاح (aleras, B. & Aimee M., 2007).

فقد يفصح المعاقين سمعياً عن أنفسهم لأسباب عديدة منها طلب المساعدة، ولتجنب إعطاء الناس انطباعاً خاطئاً أو سلبياً عن أنفسهم، ولتأكيد الحياة الطبيعية (West, J., 2012)،

وللتعبير، وتنمية العلاقات الاجتماعية، والضبط الاجتماعي، والتوضيح، وغيرها من الاسباب.

كما نجد لضعاف السمع بعض المعايير تحدد افصاحهم عن ذاتهم منها، ان كان الافصاح متعلقاً بالسياق الحالي أو موضوع المحادثة، الدافع وراء طرح السؤال حول الإعاقة، الحالة المزاجية للفرد ذو الإعاقة، قوة العلاقة التي تربط الفرد بالآخر (Lash, B., 2014)، ادراك الفرد لأهمية الموقف، شعوره بالانتماء للمجتمع، اعباء التواصل مع الآخرين، مدى تعايشه بالقضايا المتعلقة فقدان السمع (Southall, K., Beth Jennings, M.& Gagné, J., 2011).

فضعاف السمع لا يفصحون عن ذاتهم بسبب خوفهم من خطر وصمهم بالعار (أنهم معاقين) (Kent, B., 2003) (Bell, D., Carl, A., & Swart, E., 2016). فاختيار لمن سيفصحون أو متى يفصحوا عن فقدان السمع لديهم، امر معقد أكثر مما يبدو عليه في البداية بسبب تنوع المواقف الاجتماعية التي يجدون أنفسهم فيها وبسبب آرائهم التي تتطور باستمرار حول الوقت الذي يحتاجون فيه للإفصاح. لذلك فان الافصاح عن الذات او عدم الافصاح لضعاف السمع قد يرجع للعديد من الاسباب وقد لا يكون للقلق الاجتماعي دورا فيه بالضرورة.

#### توصيات :

- دراسة العلاقة الارتباطية بين الإفصاح عن الذات ومتغيرات أخرى.
- زيادة إعداد برامج للإفصاح عن الذات مع التركيز على خصائص واحتياجات كل فئة.
- دراسة الفرق بين الجنسين في الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي في مراحل عمرية مختلفة.
- تقديم خدمات إرشادية للطلاب لإكسابهم قوة ذاتية تساعد على التعامل مع الصعوبات.
- زيادة إرشاد الاسرة وتعريفهم بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة، التي تهدف لاكتساب الفرد (طفلاً فمراهقاً فإرشاداً فشيخاً) سلوكاً واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية معينة، وتمكنه من مساهمة المجتمع والتوافق معه.
- زيادة توعية الاسرة بالاعانة بأولادهم وتنشئتهم على التقبل والتحفيز والاستقلال والحوار.
- استثمار طاقات المراهقين في خلق أنشطة رياضية وثقافية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتؤدي لحدوث التعلم الاجتماعي ثم التطبيق الاجتماعي، وتيسر لهم الاندماج في المجتمع.
- توفير خدمة الإرشاد النفسي عبر المتخصصين بالمدارس الثانوية، للتشخيص المبكر للمشكلات النفسية والاجتماعية للمراهقين ضعاف السمع، والعمل على علاجها.

### المراجع :

- إبراهيم عبد الله فرج (٢٠٠٣). الإعاقة السمعية. عمان: دار وائل للنشر.
- أحمد سعيد عبد العزيز (٢٠١٢). قلق الكلام والتنظيم الذاتي لدى عينة من طلاب الجامعة . رسالة ماجستير تخصص صحة نفسية، كلية تربية جامعة بنها.
- أمجد أحمد أبو المجد (٢٠٠٤). أثر القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات في إدمان الإنترنت. رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، الأردن.
- إيهاب الببلاوي؛ وأشرف محمد عبد الحميد (٢٠٠٤). التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي : استراتيجية عمل الأخصائي النفسي بمدارس العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة (ط٢). الرياض: دار الزهراء.
- حنان حنا عزيز (٢٠١٥). التواصل الاجتماعي لربة الأسرة وعلاقته بالممارسات الإدارية الخاصة بإدارة الذات لأبنائها في مرحلة المراهقة، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية، (٤٠)، أكتوبر، ١١٥-٧٨.
- رشيد حسين أحمد؛ ولمياء كمال عبدالله (٢٠١٨). كشف الذات وعلاقته بمستوى التفاعل الاجتماعي لدى طلبة جامعة صلاح الدين، مجلة جامعة صلاح الدين، العراق، ٢٢(٢)، ١١٥-١٠٣.
- رمضان عبد اللطيف محمد (٢٠١٢). الإفصاح عن الذات وعلاقته بالاكنتاب وفاعلية برنامج للتدريب على الإفصاح عن الذات في خفض الاكنتاب لدى الأزواج. المجلة التربوية، يوليو، (٣٢)، ٣٥٩-٣١٩.
- سري رشدي بركات(٢٠٠٧). الارشاد النفسي لذوى الاحتياجات الخاصة. الرياض: دار الزهراء
- سعاد محمد علي؛ وباسم محمد علي (٢٠٠٦). مستوى كشف الذات لدى طلبة جامعة السلطان قابوس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية، مجلة العلوم التربوية، جامعة قطر- كلية التربية، (٩)، ٤٩-١٧.
- سلطان بن موسى العويضة (٢٠٠٩). علاقة الاتصال المفضل الشائع بكل من القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات لدى عينة من طلبة جامعة عمان الأهلية. مجلة العلوم التربوية كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، (٣٦)، ديسمبر، ٤١٢-٤٣٢.
- سليمان إبراهيم تركي الشاوي (٢٠١٧). الإفشاء عن الذات وعلاقته بكل من الاكنتاب وتقدير الذات طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - عمادة البحث العلمي، (٤٦)، ٣٦٧-٣٠٩.

سميحة منصور عبدالله المغربي (٢٠١٢). مظاهر الاغتراب النفسي لدى المراهقين من الصم و ضعاف السمع: دراسة ميدانية بمدينة بنغازي والمدن المحيطة بها بليبيا، **مجلة البحث العلمي في الآداب**، جامعة عين شمس- كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ٤(١٣)، ١٠٣١-١٠٤٤.

شذى جميل القراعة (٢٠١٤). علاقة الإدمان علي الأنترنت في القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وكشف الذات لدى عينة من طلبة جامعة مؤتة، **رسالة ماجستير**، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا، الأردن.

صافي عمال صالح ذياب (٢٠٠٥). كشف الذات وعلاقته بالجاذبية الشخصية لدى طلبة الجامعة، **رسالة ماجستير في علم النفس الاجتماعي**، كلية الآداب في الجامعة المستنصرية.

عبد الرحمن سيد سليمان (٢٠٠١). **سيكولوجية ذوي الحاجات الخاصة: ذوو الحاجات الخاصة الخصائص والسمات (ج٣)**. القاهرة : مكتبة زهراء الشرق.

عبد الله جاد محمود (٢٠٠٦). السلوك التوكيدي كمتغير وسيط النوعية، الضغوط النفسية بكل من الاكتئاب والعدوان. **المؤتمر العلمي لكلية التربية النوعية**، جامعة المنصورة، ١٢-١٣/٤.

عبد المطلب أمين القريطي (٢٠٠٠). **سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم (ط٢)**. القاهرة: دار الفكر العربي.

عدنان محمود عباس المهداوي (٢٠١٥). كشف الذات لدى طلبة الجامعة جامعة ديالى. **مجلة الفتح**، كلية التربية للعلوم الإنسانية جامعة ديالى. (٦٤)، ديسمبر، ١٤٠-١٦٦.

عرين عثمان الطعاني (٢٠١٤). تقييم مستوى الافصاح الذاتي في الاردن: دراسة حالة لمرضى السرطان في مركز الحسين للسرطان، **رسالة ماجستير**، جامعة اليرموك.

علاء على حجازي (٢٠١٣). القلق الاجتماعي وعلاقته بالأفكار اللاعقلانية لدى طلبة المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية في محافظه غزه، **رسالة ماجستير**، كلية التربية علم النفس قسم إرشاد نفسي الجامعة الإسلامية - غزه.

عماد محمد مخيمر (٢٠٠٣). الرفض الوالدي ورفض الأقران والشعور بالوحدة النفسية في المراهقة، **دراسات نفسية**، رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية، ١٣(١)، يناير، ٥٩-١٠٥.

فاطمة الشريف الكتابي (٢٠٠١). القلق الاجتماعي والعدوانية لدى الاطفال: العلاقة بينهما ودور كل منهما في الرفض الاجتماعي، **رسالة دكتوراه في دراسات الطفولة**، معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم الدراسات النفسية والاجتماعية، جامعة عين شمس. فائزة مكرومي السيد (٢٠١٢). **اختبار الذكاء غير اللفظي للصم**. مراجعة/ فاروق عبد الفتاح على موسى. ط ٣. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

كرنج انا، وجونسون شيرى، ودافيسون جبرالد، ونيل جون (٢٠١٦). علم النفس المرضى: الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات النفسية الإصدار الخامس (ط١٢) (ترجمة أمثال هادى الحويلة، وفاطمة سلامة عباد، وملك جاسم الرشيد، ونادية عبدالله الحمدان. القاهرة: مكتبة الانجلو.

لميس حسام الدين السيد رأفت (٢٠١١). العلاقة بين الرضا عن الحياة والقلق الاجتماعي وصورة الجسم وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدي عينة من ضعاف السمع. رسالة الماجستير، كلية الآداب تخصص علم النفس جامعة الزقازيق.

محمد أحمد سفعان ودعاء محمد خطاب (٢٠١٦). مقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي. القاهرة: دار الكتاب الحديث.

محمد أشرف أحمد مصطفى (٢٠٠٧). بعض أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بهوية الأنا لدي طلاب الجامعة، المؤتمر الإقليمي لعلم النفس رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، ٢٢٣-٢٦٠.

محمد شحاتة ربيع (٢٠١١). علم النفس الاجتماعي. عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع. محمد عبد الأمير كروز؛ وعلياء حسين نشاد؛ ولاره تحسين محمد (٢٠١٦). كشف الذات وعلاقته بالجاذبية الشخصية لدى طلبة كلية الآداب، بحث للحصول على درجة البكالوريوس في علم النفس، كلية الآداب، جامعة القادسية.

محمد عبدالعزيز محمد (٢٠١١). الإعاقة السمعية: التدخل المبكر والتأهيل. الزقازيق: دار الأمل

مجدي عزيز إبراهيم (٢٠٠٣). مناهج تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء متطلباتهم الإنسانية والاجتماعية والمعرفية. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

مجدي محمد الدسوقي (٢٠١٧). سيكولوجية النمو من الميلاد إلى المراهقة، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

مصطفى نوري القمش ؛ و خليل عبد الرحمن المعاينة (٢٠٠٧). سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة : مقدمة في التربية الخاصة. عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .

مني صالح أبو نمر (٢٠٠١). أنماط التعلق وعلاقتها بكشف الذات لدى الطلبة المراهقين في الجليل الاعلى. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، كلية التربية، الأردن.

ميرفت ممدوح كامل منصور (٢٠١٧). الهوية الشخصية وعلاقتها ببعض المهارات الاجتماعية لذوي صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإعدادية بالمنيا. رسالة ماجستير، جامعة المنيا. كلية التربية، قسم الصحة النفسية.

ناهد محمد عبدالله (٢٠١٥). الصلابة النفسية كمتغير وسيط بين إدراك الضغوط والقلق الاجتماعي لدي المراهقين من ذوي الإعاقة السمعية. رسالة الماجستير، كلية الآداب علم نفس جامعة الزقازيق.

نجاح صالح محمد أكريم (٢٠١٧). المرونة لتكيفيه والمساندة الاجتماعية كمتغيرات وسيطة بين إدراك اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة وإعراض القلق الاجتماعي لدى أطفال المجتمع الليبي. رسالة ماجستير، كلية الآداب تخصص علم النفس جامعة الزقازيق. نعمات شعبان علوان ؛ ونظمي عودة أبو مصطفى (٢٠٠٥). القلق الديني والاجتماعي: "دراسة ميدانية على عينة من المعوقين جسدياً وحركياً في المجتمع الفلسطيني"، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، جامعة المنيا - كلية التربية، ١٩ (١)، يوليو، ١٦٩-٢٢٧.

نهى فؤاد محمود (٢٠١٤). القلق الاجتماعي وعلاقته باستراتيجيات المواجهة لدى المعلمين الجدد بالمرحلة الابتدائية. رسالة الماجستير، كلية التربية علم النفس التربوي جامعة الزقازيق

وحيد مصطفى كامل (٢٠٠٤). علاقة تقدير الذات بالقلق الاجتماعي لدى الأطفال ضعاف السمع. مجلة دراسات النفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، القاهرة، ١ (١٤)، ٦٨-٣١.

Aaron, C. & Cheri, A. (2015). I'm still socially anxious online: Offline relationship impairment characterizing social anxiety manifests and is accurately perceived in online social networking profiles, *Computers in Human Behavior*, 49, 12–19.

Arslan, N., & Kiper, A. (2018). Self-Disclosure and Internet Addiction, *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 6(1), 56-63.

Bell, D., Carl, A. , & Swart, E. (2016). Students with hearing impairment at a South African university: Self-Identity and disclosure. *African journal of disability*. 5 (1), 1-9.

Chen, C. (2009). Occurrence of rumination: Effects of feedback valence, Self disclosure, and Social anxiety. In Partial Fulfillment of the Requirements for the *Degree Master of Arts*, Department of Psychology and the Faculty of the Graduate College, University of Nebraska at Omaha.

Colognori, D. , Esseling, P. , Stewart, C. , Reiss, P. , Lu, F. Case, B. , et al. (2012). Self-Disclosure and Mental Health Service Use in Socially Anxious Adolescents. *School Ment Health*, December, 4(4), 219–230.

- Detweiler, M. (2005). Para-verbal avoidance during public speaking: The relationship between self-disclosure and social anxiety, *Ph.D. ProQuest Dissertations Publishing*, Place of publication: Ann Arbor.
- Endler, N., Flett, G., Macrodimitris, S., Corace, K., & Kocovski, N. (2002). Separation, Self-Disclosure, and Social Evaluation Anxiety as Facets of Trait Social Anxiety, *European Journal of Personality*, 16(4), 239-269.
- Green, T., Wilhelmsen, T , Wilmots, E., Dodd, B., & Quinn, S. (2016). Social anxiety, attributes of online communication and self-disclosure across private and public Facebook communication. *Computers in Human Behavior*, (58), 206-213.
- Hurt, H. & Gonzalez, T. (2009). Communication apprehension and distorted self-disclosure: The hidden disabilities of hearing-impaired students. *Communication Education*, April, 37(2), 106-117.
- Jessica, W., Jacob, L, & Konstantina, S. (2015). Revealing Hearing Loss: A Survey of How People Verbally Disclose Their Hearing Loss, *west et al. /ear & hearing, Wolters Kluwer Health, Inc., U.S.A., 37(2 )*, 194–205.
- Joshua, L., Israeli, H., & Shalom, J. (2012). Patterns and effects of self-disclosure in computer mediated vs face to face interactions, *the Journal Cyberpsychology*, Ben Gurion University of the Negev, Beer Sheva Israel, 1-25.
- Kang, S., Rizzo, A., & Gratch,J. (2012). Understanding the Nonverbal Behavior of Socially nxious People during Intimate Self-disclosure. Y. Nakano et al. (Eds.). 212–217, Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Kent, B. (2003). Identity Issues for Hard-of-Hearing Adolescents Aged 11, 13 and 15 in Mainstream Settings, *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 8(3), 315-324.

- Komadina, T. , Juretic, J. , & zivcic-Becirevic, I. (2013). The role of social anxiety, self-disclosure and experiencing positive emotions in explaining the students' friendship quality. *PsihologijskeTeme , Croatia ,University of Rijeka*, 22(1). 51-68.
- Lash, B. (2014). I Can't Hear You But I'm Not Sure I'm Going to Tell You: Perceptions of Stigma and Disclosure for Individuals who are Deaf or Hard of Hearing. *Doctor of Philosophy*, the College of Communication and Information, at the University of Kentucky.
- Levine, J. (2014). The Effect of Anxiety on Self-Disclosure of Alcohol Use, *Proceedings of The National Conference*, University of Kentucky, Lexington, KY, April 3-5, 1173-1181.
- Masaviru, M. (2016). Self-Disclosure: Theories and Model Review. *Journal of Culture, Society and Development, An International Peer-reviewed Journal*, 18, 43-47.
- National Collaborating Centre for Mental Health (2013). Social anxiety disorder: recognition, assessment And treatment, The British Psychological Society and The Royal College of Psychiatrists.
- Orr, E. (2013). Blending in at the Cost of Losing Oneself: The Cyclical Relationship between Social Anxiety, Self-Disclosure, and Self-Uncertainty. *PhD, Philosophy in Psychology*, University of Waterloo, Canada.
- Ravichander, A. & Black, A. (2018). An Empirical Study of Self-Disclosure in Spoken Dialogue Systems, *Proceedings of the SIGDIAL Conference*, 12-14 July, Melbourne, Australia, 253-263.
- Rebecca, H. & Matthew, J. (2018). Gender role attitudes, relationship efficacy, and self-disclosure in intimate relationships, *The Journal of Social Psychology*, 158(1), 37-50.
- Rimé, B. (2016). Self-Disclosure. In: Howard S. Friedman (Editor in Chief), *Encyclopedia of Mental Health*, 2<sup>nd</sup> edition, ( 4), Waltham, MA: Academic Press, 66-74.



- Sara, L. (2013). Attitudes toward profoundly hearing impaired and deaf individuals: Links with intergroup anxiety. *social dominance orientation, and contact. Western Journal of Communication*, Jul, 77(4), 489-506.
- Sarah, P. (2017). The Association of High Social Anxiety and Perceived Responsiveness with Self-Disclosure. *Master Of Arts Department of Psychology*, University of Manitoba Winnipeg, Manitoba.
- Schug, J., Yuki, M., & Maddux, W. (2010). Relational Mobility Explains Between- and Within-Culture Differences in Self-Disclosure to Close Friends. *Psychological Science*, October, 21(10). 1471-1478.
- Southall, K., Beth Jennings, M. , & Gagné, J. (2011). Factors that influence disclosure of hearing loss in the workplace, *International Journal of Audiology*, Oct, 50(10), 699-707.
- Sprecher, S. & Hendrick, S. (2004). Self-disclosure in intimate Relationships: associations with Individual and relationship Characteristics over time, *Journal of Social and Clinical Psychology*, 23(6), 857-877.
- Tan, Q. , Zhong, Y. , Chen, F. , & Zhou, S. (2010). Research on the relationship between identity and social anxiety of deaf students. *Chinese Journal of Clinical Psychology*, , Aug., 18(4). 5.
- Tian, Q. (2013): social anxiety, motivation, self-disclosure, and computer-mediated friendship: a path analysis of the social interaction in the blogosphere. *Communication research*, 40(2), 237-260.
- Valeras, B., & Aimee M. (2007). To be or not to be disabled: Understanding identity processes and self-disclosure decisions of persons with a hidden disability. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 68(4-A), 1657.

- Wanga, J. (2011). The mediator role of self-disclosure and moderator roles of gender and social anxiety in the relationship between Chinese adolescents' online communication and their real-world social relationships. *Computers in Human Behavior*, 27, 161-2168.
- West, J. (2012). The Everyday Management Of A Hard Of Hearing Identity, *for the Degree of Bachelor of Arts*, the Department of Sociology.