

المحتويات

الموضوع	الصفحة
إشادات بهذا الكتاب	11
شكرو تقدير	19
مقدمة (اقرأني أولاً)	23
الفصل الأول: فرق العمل التي تفعل أشياء عظيمة	
الفرق التي تفعل أشياء عظيمة تتميز عن غيرها باتخاذ سبع خطوات أساسية، وإن إطار عمل هذا الكتاب يحدد الخطوات التي أوضحت الأبحاث أنه يجب على الفرق اتخاذها لفعل أي شيء استثنائي (دونها يقتل أعضاء الفريق أنفسهم خلال تنفيذ العملية).	29
الفصل الثاني: فرق العمل التي تفقد النبض	
لقد تغيرت احتياجات كل الأعمال، لكن حتى الآن معظم الفرق في الشركات تذهب إلى تكوين فريق بنفس الطريقة التي فعلوها منذ سنوات، وإن المؤسسات تفشل في تحقيق إمكاناتها عندما يكون العمل الجماعي عبارة عن معاملات ويقلل من شأن الناس، وإن نهاية العمل الجماعي (كما اعتدنا أن نعرفه) أصبحت وشيكة.	55
الفصل الثالث: الالتزام بحتمية الحاجة البشرية	
الخطوة الأولى في إطار عمل هذا الكتاب هي تحديد أعضاء الفريق ومواءمتهم مع السلوكيات الإنسانية الأساسية لتحقيق حتمية الأعمال، وهذا يُولد في كثير من الأحيان من رحم الشعور برعاية بعضهم البعض، وهذا هو التفكير التحويلي في الطريقة التي يرى بها أعضاء الفريق بعضهم البعض وذلك يمهد الطريق لوضع القيم موضع التنفيذ.	75

الفصل الرابع: تجسيد النجاح والسمو بالفضل

بعد ذلك، تأكد من أن الفريق يجسد روح وتجربة النجاح الذي يبحثون عنه بينما يلاحقون أهدافهم السامية، عندما يكون التميز هو نحن (بدلاً مما سنكون عليه يوماً ما)، فحتى المصاعب التي نواجهها في رحلتنا تجعلنا أفضل وأقوى باعتبارنا فريقاً. 101

الفصل الخامس: اختيار المساهمة في الأعمال وتفعيلها والتواصل عبرها

الفرق التي تفعل أشياء عظيمة تضم أعضاء في الفريق على استعداد لاتخاذ ثلاثة قرارات محددة:
قرار المساهم: اخترت إخراج أفضل ما بنفسني في هذا الموقف.
قرار المنشط: اخترت إخراج أفضل ما في الآخرين في كل تفاعل.
قرار الموصل: نختار الشراكة عبر الأعمال لتحقيق هدفنا المشترك. 123

الفصل السادس: ممارسة سُلطة كسر الحواجز

تحديد ما يحول بين الفريق والنجاح - سواء الحقيقية أم التصور، ثم عليك بتمكين الفريق في التحكم فيما يمكن السيطرة عليه، والمضي قدماً في القضايا بشكل أسرع من خلال العمل بناء على سُلطتهم المتأصلة في اختيار الاستجابة. 153

الفصل السابع: التركيز على ما يهم

استخدام العوامل الذهنية الثلاثة للتركيز على الأسباب التي تؤدي إلى تحقيق الأشياء العظيمة والأخذ بها: العلاقات والعمل الجماعي من ضرورات النجاح. 177

الفصل الثامن: التنشيط حول الواقع المشترك

استخدم خريطة الطاقة للتأكد من قدرة الفريق على قول الحقيقة وأداء الوظيفة بمصداقية، كما عليك توجيه التركيز واللغة المشتركة الضرورية لرفع مستوى الطريقة التي يتفاعل بها أعضاء الفريق مع بعضهم البعض، هذه الخطوة تسهل المهارات اللازمة للتكيف والمساءلة المطلوبين للقيام بالأشياء العظيمة. 209

الفصل التاسع: استنهاض القلوب والعقول من أجل المضي قدماً

تمكين الفريق من خلق دوره وامتلاكه من أجل مستقبل أقوى. استخدم الأسئلة التي تستنفر القلوب والعقول وبالتالي يستوعب الجميع حتمية الأعمال يحققونها. 245

الفصل العاشر: هل فريقك على استعداد لفعل الأشياء العظيمة؟

هل سيتغلب الفريق على القوى الخفية الكامنة في الثقافة التي تخرب أفضل الجهود وتدمر فرق العمل؟ أين يقف فريقك حاليًا من حيث القوة والقدرة على فعل الأشياء العظيمة؟ أجب عن هذه الأسئلة باستخدام «المحصلة البسيطة لقلب الفريق» لتقييم

مدى استعداد فريقك للقيام بالأشياء العظيمة..... 273

298 ما هي الأشياء العظيمة التي سيفعلها فريقك

299 الهوامش

309 المؤلفون في سطور