

برامج إعداد المعلم الفعال

بين مستحدثات التكنولوجيا ومعايير الجودة
(معلم رياض الاطفال كنموذج)

تأليف

د. اميره رضا مسعد السعيد

تخصص تكنولوجيا تعليم

للمعالم الدراسي

٢٠١٩ / ٢٠١٨

دار
المدرسة
للنشر والتوزيع

برامج إعداد المعلم الفعال

د. أميرة رضا مسعد السعيد

□ الطبعة الأولى : يناير ٢٠١٩

□ التنسيق الداخلي : رفعت حسن سيد

***□

□ دار العلوم للنشر والتوزيع

□ هاتف : ٠١٠٦١١٦٠٩٨٨ / ٠١١٤٤٧٦٤٠٠٠

www.dareloloom.com
facebook.com/dareloloom
twitter.com/dareloloom

***□

□ رقم الإيداع : ٢٠١٨ / ٢٥٩٨٥

□ الترميم الدولي : ٧-٥٩٣-٣٨٠-٩٧٧-٩٧٨

□

□ إن الآراء الواردة في هذا الكتاب لا تعبر بالضرورة عن رأى دار العلوم للنشر والتوزيع

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما فيه التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أشرطة أو أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات، واسترجاعها من دون إذن خطي من الناشر.

فهرس المحتويات

٨	مقدمه الكتاب
١١	الفصل الاول مفاهيم أساسية
١٧	مصطلحات أساسية :
١٨	مفهوم تقويم الأداء
١٨	مفهوم تقويم البرنامج الدراسي
١٨	مفهوم تقويم الجودة
١٨	مفهوم ضمان الجودة
١٩	مفهوم إعداد المعلم
١٩	مفهوم البرنامج التربوى لاعداد المعلم
١٩	مفهوم رياض الأطفال
١٩	مفهوم التكنولوجيا المعاصرة
٢٠	مفهوم تكنولوجيا التعليم
٢٠	المعايير الأكاديمية مفهوم
٢٠	مفهوم المعايير القياسية
٢٠	مفهوم المعايير التكنولوجية المعاصرة
٢٣	الفصل الثاني مرحلة رياض الاطفال
٢٣	رياض الأطفال كمرحلة تعليمية
٢٤	الأهداف التعليمية لمرحلة رياض الأطفال
٢٥	الدور التربوي لمرحلة رياض الأطفال
٢٦	واقع مرحله رياض الاطفال فى مصر
٢٧	المشكلات التى تواجه مرحلة رياض الأطفال
٢٩	الفجوة بين الواقع والمأمول بمرحلة رياض الأطفال
٢٩	الاستيعاب أو الإتاحة بروضات الاطفال
٢٩	الكثافة في الفصول الدراسية بروضات الاطفال

برامج إعداد المعلم الفعال

٢٩	رياض الأطفال الملحق بالمدارس الابتدائية
٣٠	البرامج والمنهج بروضات الاطفال
٣٠	إعداد المعلمات لروضات الاطفال
٣١	الإدارة في مرحلة رياض الأطفال
٣١	الإشراف والمتابعة لروضات الاطفال
٣١	الوعي والتوعية الإعلامية بروضات الاطفال
٣٢	الإشراف والمتابعة والتقييم لروضات الاطفال
٣٢	مشروع تحسين التعليم فى الطفولة المبكرة
٣٢	اهداف المشروع لتحسين روضات الاطفال
٣٥	الفصل الثالث برامج اعداد معلمات رياض الاطفال
٣٥	برنامج إعداد معلمات رياض الأطفال
٣٧	جوانب برنامج الاعداد بشعب رياض الاطفال
٣٧	الجانب الاول : الجانب الثقافي العام
٣٧	الجانب الثاني : الجانب التخصصي
٣٧	الجانب الثالث : الجانب التربوي
٣٧	مجموعات المواد الدراسيه بشعب رياض الاطفال
٣٧	المجموعه الاولى : المواد الدراسيه الأكاديمية الأساسية
٣٨	المجموعه الثانيه : المواد الدراسيه التخصصية
٣٨	المجموعه الثالثه : المواد الدراسيه المهنية
٣٨	أهداف برنامج اعداد معلمة روضات الاطفال
٣٩	النتائج التعليمية المستهدفة لبرنامج اعداد معلمة رياض الاطفال
٣٩	المجموعه الاولى : نتائج المعرفة والفهم
٣٩	المجموعه الثانيه : نتائج المهارات الذهنية
٤٠	المجموعه الثالثه : نتائج المهارات المهنية والعملية
٤١	المجموعه : نتائج المهارات العامة والمنقولة

برامج إعداد المعلم الفعال

٤١	الاتجاهات الحديثة في إعداد معلمات رياض الاطفال
٤١	الاتجاه الاول : الإعداد القائم على أسلوب النظم
٤٢	الاتجاه الثاني : الإعداد القائم على مدخل الكفايات
٤٢	الاتجاه الثالث : الإعداد القائم على المعايير القياسية
٤٢	تقويم البرامج الاكاديمية لاعداد معلمات رياض الاطفال
٤٥	الفصل الرابع جودة برامج اعداد معلمات رياض الاطفال
٤٦	مفهوم الجودة
٤٦	نماذج الجودة
٤٦	أ نموذج TEAC
٤٧	أ نموذج NCATE
٤٧	المعايير وبرامج إعداد المعلم عالمياً
٤٩	معايير إعداد المعلم فى مصر
٥٠	تطبيق المعايير فى تحقيق جودة برنامج إعداد المعلم
٥٣	معايير جودة خريجات شعب رياض الاطفال
٥٧	معايير جودة برامج اعداد معلمات رياض الاطفال
٥٩	المعايير العامة للبرامج الدراسية بالكلية
٦٠	معايير محتوى البرامج
٦٤	المعايير المهنية للتدريس
٧٠	تقويم التعليم فى ضوء معايير الجودة
٧٢	منهجية الجودة للمؤسسات التعليمية
٧٥	المعايير الأساسية لتقويم جودة المؤسسات التعليمية
٧٥	الرسالة والأهداف العامة
٧٦	هيكلية البرنامج ومضمونه
٧٦	البيئة التربوية التعلمية التعليمية
٧٦	نوعية الطلبة المقبولين

٨٠	فوائد ضبط جودة برامج اعداد معلمات رياض الاطفال
٨٠	تقويم جودة برامج رياض الاطفال
٨٣	الفصل الخامس تكنولوجيا برامج اعداد معلمة رياض الاطفال
٨٤	التكنولوجيا فى التعليم (لمحة تاريخية)
٨٤	ماهية التكنولوجيا المعاصره
٨٤	تطور مفهوم تكنولوجيا التعليم
٨٥	خصائص تكنولوجيا التعليم
٨٦	تكنولوجيا المعلومات والاتصال
٨٧	مجالات استخدام التكنولوجيا في التعليم
٨٨	استخدام التكنولوجيا كموضوع اساسي
٨٨	التطبيقات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات في التعليم
٨٨	استخدام التكنولوجيا كوسيط
٨٨	نماذج لمستحدثات تكنولوجيا التعليم
٨٩	تكنولوجيا التعليم في رياض الأطفال
٩٢	الاتجاهات التكنولوجية الحديثة في برامج رياض الأطفال
٩٥	معوقات تطبيق تكنولوجيا التعليم فى رياض الاطفال
٩٦	توظيف التقنية والتكنولوجيا الحديثة في برامج اعداد معلمات رياض الاطفال
٩٧	المعايير التكنولوجية المعاصرة لرياض الاطفال عالميا
٩٧	مصادر المعايير التكنولوجيه الاجنبيه
٩٩	كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة
٩٩	معايير إعداد المقررات إلكترونياً
١٠٠	معايير إدارة المقرر على الشبكة
١٠٠	معايير تمكن المعلم من تصميم الوسائل التعليمية والبرامج (التكنولوجيا)

برامج إعداد المعلم الفعال

١٠٤	المعايير التكنولوجية المعاصرة لرياض الأطفال في مصر
١٠٤	تقويم برامج رياض الأطفال في ضوء المعايير التكنولوجية المعاصرة
١٠٧	الفصل السادس دراسات وبحوث
١٠٧	دراسات وبحوث تناولت خصائص المعلم الفعال ومواصفات برامج اعداده
١١٤	دراسات وبحوث تناولت تقويم برامج اعداد المعلم والتربية العملية بكليات التربية
١١٩	دراسات تناولت الجودة والاعتماد الأكاديمي والمهني لبرامج إعداد المعلمين
١٢١	دراسات وبحوث تناولت معايير جودة برامج اعداد المعلم ومدى تقبل المعلمين لها
١٢٣	دراسات وبحوث تناولت تقويم برامج اعداد المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة
١٢٩	دراسات وبحوث تناولت رؤى مستقبلية لتطوير برامج اعداد المعلم
١٣١	ملاحق الكتاب
١٣١	استمارة التقييم الجماعي لأداء مؤسسات التعليم العالي
٢٠٨	المراجع والمصادر

مقدمه الكتاب

يُعد المعلم عصب العملية التربوية، وعنصرها الفاعل، بل هو لب العملية التعليمية التعليمية. ويشكل إعداد المعلم وتأهيله علمياً ومعرفياً وتربوياً عنصراً أساسياً في العملية التربوية الحديثة. وبما أن العالم في القرن الحادي والعشرين يشهد تطوراً هائلاً في المعرفة والمعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات، لذا يتطلب إعداد المعلم إعداداً خاصاً ومستمرّاً ينمي لديه رغبة التعلم الذاتي والإطلاع على المستجدات التربوية وتطوراتها.

ونظراً لأن كليات التربية في مصر هي المؤسسات المسؤولة عن اعداد المعلم الذى يعد المحور المؤثر في العملية التعليمية، ويقع عليه العبء الأكبر في نجاحها وتحقيق أهدافها. لذا فإن الاهتمام بإعداد المعلم إعداداً جيداً خلال مرحلة دراسته سينعكس على أدائه المهني وسيتمكن من تحقيق الجودة في التعليم العام.

وتعدّ قضية تقويم برامج إعداد المعلم وتأهيله ضرورة لتحسين جودة التعليم في ظل التغيرات المتسارعة والتقدم التقني، فقد أصبح محتماً على مؤسسات اعداد المعلم السعي المستمر لرفع كفاءة الطالب المعلم ليتفق أداء المعلم ومعايير محددة تعكس متطلبات الواقع الحالي.

ويعتمد نجاح أي نظام تعليمي بالدرجة الأولى على مستوى إعداد المعلم، لذا أصبح تطوير مؤسسات إعداد المعلم مطلباً هاماً وملحاً لتحقيق التنمية البشرية الشاملة، أن الدعوة للارتقاء بمستوى المعلم بشكل عام ومعلم المرحلة الابتدائية بشكل خاص ثقافياً واجتماعياً وتخصيصاً قد نتج عن ظروف عامة تشهدها المنطقة منها التطور الذي لحق بمجتمعاتها وأدى إلى ازدياد الطلب الاجتماعي والاقتصادي نحو التعليم.

وتعد الجودة من بين المفاهيم الأكثر انتشاراً لتطوير أساليب العمل في مختلف المجالات هذه الأيام. حيث يشير هذا المفهوم بشكل مجمل إلى مجموعة المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الإتقان في مخرجات المؤسسة والتحسين المتواصل في الأداء وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأكبر مردود وأقل جهد وتكلفة ممكنين.

وتعد عملية ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام من أهم المقومات الأساسية لنجاح تلك المؤسسات في تأدية رسالتها وتحقيق أهدافها . ويتطلب ذلك وجود نظام لضبط الجودة . ويسعى نظام ضبط الجودة إلى التأكد من مدى مطابقة مخرجات التعليم للأهداف والمعايير الموضوعية له . فتحسين جودة التعليم أصبح هدفا أساسيا تسعى إليه كل المجتمعات من أجل تحسين السياسات التعليمية الحالية ، فالتحدى الرئيس للنظم التعليمية المعاصرة لا يتمثل فقط في تقديم التعليم ، ولكن التأكد من التعليم المقدم يتسم بجودة عالية .

ويمثل استخدام التقنيات الحديثة كوسائل تعليمية ، والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني ، والتوظيف الأمثل لتكنولوجيا التعليم من أهم الاتجاهات الحديثة التي اعتمدت عليها الدول المتقدمة في إعداد المعلم . ذلك بما يجعل عملية إعداده أكثر سهولة ويدعم التدريس بطرق وأساليب حديثة باستخدام التقنية وينمي القدرة على التعلم الذاتي .

ومن متطلبات الارتقاء بالتعليم في عصر التكنولوجيا الذي نعيشه اليوم تحمل المعلمات منذ مرحلة رياض الأطفال لدورهن في تنمية مقدرة المتعلم علي استخدام التقنيات الحديثة ، فما يحتاجه اليوم هو نشر ثقافة التكنولوجيا بين المعلمين والمتعلمين . وبذلك يمثل إعداد المعلمة لاستخدام التكنولوجيا متطلباً أساسياً من أجل تحقيق الجودة .

المؤلفه

الفصل الأول

مفاهيم ومصطلحات أساسية

يُعد المعلم عصب العملية التربوية ، وعنصرها الفاعل ، بل هو لب العملية التعليمية التعليمية . ويشكل إعداد المعلم وتأهيله علمياً ومعرفياً وتربوياً عنصراً أساسياً في العملية التربوية الحديثة . وبما أن العالم في القرن الحادي والعشرين يشهد تطوراً هائلاً في المعرفة والمعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات ، لذا يتطلب إعداد المعلم إعداداً خاصاً ومستمرّاً ينمي لديه رغبة التعلم الذاتي والإطلاع على المستجدات التربوية وتطوراتها .

وتعدّ مسألة إعداد المعلم وتأهيله من المسائل الرئيسية التي يجب أن تحتل الصدارة بين كل مشروعات التطوير التربوي في مؤسسات التعليم العالي في معظم دول العالم . وقد تكاثرت في العقود الأخيرة من القرن الماضي وبداية القرن الحالي الدعوات المناذية بإصلاح التعليم وبضرورة تطوير نوعيته وجودته ، وبالتالي ضرورة إعداد المعلم ليتمكن من القيام بأدواره المختلفة في عالم سمته التغير والتبدل المستمرين في الجوانب الحياتية ، ولا يمكن أن يتم ذلك إلا إذا كانت هناك جودة في التعليم ، ولا تكون هناك جودة في التعليم إلا بالإعداد الجيد للمعلمين (بشارة: ٥، ٢٠٠٠) .

وهذا يدعو المؤسسات التربوية المهتمة بإعداد المعلم إلى إعادة النظر في برامج إعداد المعلم ، والمداخل التربوية التي يقوم عليها إعداداه وإضافة الجديد إليها والعمل على تحسين وتطوير القائم منها . وتمثل مرحلة رياض الأطفال بداية السلم التعليمي ولها أهمية كبيرة في إعداد الأجيال ، ويعتمد تطوير التعليم في رياض الأطفال علي إعداد المعلمة العصرية الملمة بالعلوم وتحديات الحاضر والمستقبل ، والتي تتعامل بمهارة مع تكنولوجيا عصر العولمة خاصة التي تستخدم وتوظف في مجال التعليم حتي تتمكن من استخدامها وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية ولتدريب الطفل ، فالمعلمة هي بحق المحددة لنوعية وجودة التعليم في كافة المستويات ، وستؤدي التقنية الي زيادة الحاجة لمعلمات ماهرات ولأساليب تدريسية مبتكرة (حسن وإبراهيم: ١١، ٢٠٠٢) .

وتمثل مرحلة الطفولة المبكرة مركزاً أساسياً فى بناء شخصية الفرد بجميع جوانبها النفسية والاجتماعية والصحية والمعرفية، ولذا أخذت وزارة التربية والتعليم على عاتقها النهوض بمرحلة الطفولة المبكرة بصفة عامة ومرحلة رياض الأطفال (٤-٦) سنوات على وجه الخصوص، تماشياً مع توجه الدولة إلى الاهتمام بالطفولة انطلاقاً من أهمية العنصر البشرى، وأن التنمية البشرية أحد أهم أوجه التنمية، ويظهر ذلك جلياً فى الخطاب السياسى، وعلى المستوى الاستراتيجى يتبين مدى الاهتمام بملف رياض الأطفال (وزارة التربية والتعليم، ٢٧، ٢٠٠٩).

ومن بين أهم الأهداف الاستراتيجية المطروحة حول رياض الأطفال زيادة نسبة الاستيعاب من ١٦٪ إلى ٦٠٪ بحلول عام ٢٠١٢م، مع التركيز على بعد الجودة والتي تظهر جلية فى توفير مناخ مناسب وجيد للطفل، والاهتمام بالأنشطة التربوية التى تعمل على كشف المواهب وصقلها وتخطب حواس الطفل ولغته وتراعى ميوله واهتماماته (وزارة التربية والتعليم: ٥، ٢٠١٠).

لقد أعطت وزارة التربية والتعليم مرحلة رياض الأطفال اهتماماً كبيراً لما لها من دور إيجابى وفاعل فى تنمية الطفل فى هذه السن المبكرة وفى تهيئته للمدرسة، فهذه المرحلة مهمة لأمر تتعلق بالنمو العقلي للأطفال حسب ما كشفت عنه النظريات فى مجال النمو العقلي للأطفال، كما أنه فى هذه المرحلة يتم بناء الأساس السليم للشخصية الإنسانية من كافة الاتجاهات والقيم والأعراف ويكون تعلمه أبقى وأفضل، وبالإضافة إلى ذلك دلت العديد من نتائج الدراسات على أن خلايا المخ التي لا تستخدم تضرر ولهذا فلا بد من توظيف نوافذ الفرص التي تمثل الفترة التي يكون الطفل فيها أكثر قدرة على الاستفادة والبناء (دنان: ١٠٣، ٢٠٠٩).

وتعد الجودة من بين المفاهيم الأكثر انتشاراً لتطوير أساليب العمل فى مختلف المجالات هذه الأيام. حيث يشير هذا المفهوم بشكل مجمل إلى مجموعة المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الإتقان فى مخرجات المؤسسة والتحسين المتواصل فى الأداء وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأكبر مردود وأقل جهد وتكلفة ممكنين (طعيمة، وآخرون، 2006).

ففي مجال التربية والتعليم بدأ الحديث عن مفاهيم الجودة قبل فترة ليست بالطويلة، إذ تشير الدراسات إلى أن مفهوم الجودة انتقل من الصناعة إلى التعليم في فترة الثمانينات الميلادية، حيث ظهر الكثير من المؤلفات التي تتحدث عن الجودة في مؤسسات التعليم نتيجة الشعور بضعف الأداء التعليمي والشكوى المستمرة من أداء المؤسسات التعليمية (مجاهد، وبدير، 2006).

ومنذ ذلك الوقت والجهود تبذل لتطبيق مفاهيم الجودة على مؤسسات التعليم، بعد أن لاحظ المهتمون بالشأن التعليمي ما تحققت من نجاحات باهرة في الجوانب الصناعية والاقتصادية وغيرها. ولكن من المتفق عليه أن مفاهيم الجودة تتبع أساليب إدارية وأنشطة وممارسات وفقاً لنظم تقود إلى التحسين الدائم للأداء. فهي تركز على الجوانب الإدارية أكثر من أي جانب آخر. والسؤال الآن هل ما ننجح في تحسين المنتجات الصناعية والاقتصادية سينجح في تحسين عمليات التعليم والتعلم؟ (الرشيد: ٤٠، ١٩٩٥).

ونظراً لنجاح الجودة الشاملة في المجالات الصناعية والتربوية في العديد من الدول المتقدمة وبعض الدول العربية كان لابد من البحث عن أنموذج تقويم جديد في المؤسسات التعليمية يسهم في تحسين تطبيق الجودة الشاملة في المجال التعليمي، لذلك لجأت العديد من الدول إلى تطبيق برامج لتحسين جودة التعليم فيها من خلال استخدام أسلوب الاعتماد وضمان الجودة، والتي تقوم به بعض الهيئات المؤهلة والمدرية لتقويم أداء المؤسسات التعليمية من خلال وضع العديد من المعايير التي يتم من خلالها الحكم على مستوى أداء الجامعات والمؤسسات التعليمية خلال فترات زمنية؛ لأجل أن تقوم كل مؤسسة بتطوير أدائها التعليمي لتحصل؛ على الشهادة التي تؤهلها للاستمرار في عملها، ولتلقى قبول ورضى الهيئة التي تصدر هذه المعايير في الجودة ولتلقى الرضى والقبول من عناصر المجتمع المحلي (الدراكة والشلبى: ٣، ٢٠٠٢).

وانطلاقاً من ذلك جاء توجه الجامعات نحو الأخذ بنظام الجودة والاعتماد، وتأسيس آليات لضمان جودة البرامج الأكاديمية والتربوية، وتطوير نظم وإجراءات ومعايير الجودة بما يساير التوجهات العالمية ويتماشى وظروف كل مجتمع، في محاولة لتقييم الممارسات التعليمية وتطويرها بحيث تتسع عملية التقييم لتشمل التقييم على المستوى القومى، والتقييم الذاتى من الجامعات والكليات نفسها، والتقييم الخارجى من الجهات أو اللجان الأكاديمية المماثلة والمتخصصة، إضافة إلى التقارير الدورية التى تنشرها الكليات والجامعات عن أدائها لوظائفها التعليمية والبحثية والمجتمعية (القصبي: ١٥، ٢٠٠٧).

وتعد عملية ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام من أهم المقومات الأساسية لنجاح تلك المؤسسات في تأدية رسالتها وتحقيق أهدافها. ويتطلب ذلك وجود نظام لضبط الجودة. ويسعى نظام ضبط الجودة إلى التأكد من مدى مطابقة مخرجات التعليم للأهداف والمعايير الموضوعية له. فتحسين جودة التعليم أصبح هدفا أساسيا تسعى إليه كل المجتمعات من أجل تحسين السياسات التعليمية الحالية، فالتحدى الرئيس للنظم التعليمية المعاصرة لا يتمثل فقط فى تقديم التعليم، ولكن التأكد من التعليم المقدم يتسم بجودة عالية (محمد: ٣، ٢٠٠٠).

وقد بدأت مصر أولى خطوات هذا الاتجاه. بعد إقرار الخطة القومية لتطوير التعليم العالى والجامعى فى المؤتمر القومى فى فبراير ٢٠٠٠، والذى انبثقت عنه مشروعات عديدة لتطوير التعليم كان من أهمها مشروع الجودة والاعتماد، وإنشاء الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد فى التعليم بإصدار القرار الوزارى رقم ١٥١٥ لسنة ٢٠٠١ الخاصة بشأن اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد بالتعليم، والتى مهدت للتشريع الخاص بإنشاء الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (وزارة التعليم العالى: ١٧، ٢٠٠٥).

ويمثل استخدام التقنيات الحديثة كوسائل تعليمية، والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني، والتوظيف الأمثل لتكنولوجيا التعليم من أهم الاتجاهات الحديثة التي اعتمدت عليها الدول المتقدمة في إعداد المعلم. ذلك بما يجعل عملية إعداده أكثر سهولة ويدعم التدريس بطرق وأساليب حديثة باستخدام التقنية وينمي القدرة على التعلم الذاتي (يحيى والخطابي، ٢٠٠٣)، ويتطلب توظيف التكنولوجيا في برامج إعداد المعلم عددا من المتطلبات والتي تتمثل فيما يلي (شرف وحسن، ٢٠٠٣):

- ١- الاستعانة بالمتخصصين في التكنولوجيا والبرمجيات ومصممي البرامج لتنفيذ المادة العلمية بصورة جذابة وأكاديمية ونقلها على مواقع خاصة في الشبكة العالمية العنكبوتية
- ٢- وجود بنية تحتية تكنولوجية لاستخدام مختلف وسائط التعلم مثل شبكات الاتصالات المتقدمة وشبكات البث الاذاعي والمرئي وغيرها من التجهيزات التكنولوجية.
- ٣- تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا والبرمجيات المستخدمة في التعامل مع المادة العلمية المقروءة والمرئية والمسموعة في كل من الطالب المعلم وعضو هيئة التدريس.

ومن متطلبات الارتقاء بالتعليم في عصر التكنولوجيا الذي نعيشه اليوم تحمل المعلمات منذ مرحلة رياض الأطفال لدورهن في تنمية مقدرة المتعلم علي استخدام التقنيات الحديثة، فما نحتاجه اليوم هو نشر ثقافة التكنولوجيا بين المعلمين والمتعلمين . وبذلك يمثل إعداد المعلمة لاستخدام التكنولوجيا مطلباً أساسياً من أجل تحقيق الجودة (الكرش : ٢٣، ١٩٩٠).

وتشمل تكنولوجيا التعليم تخطيط، وإعداد، وتطوير، وتنفيذ، وتقويم كامل للعملية التعليمية من مختلف جوانبها ومن خلال وسائل تقنية متنوعة؛ تعمل جميعها وبشكل منسجم مع العناصر البشرية لتحقيق أهداف التعليم، وعليه فإنها تشمل : العنصر البشري، والعنصر المادي، الأهداف، المحتوى، الآلات والمواد التعليمية، والاستراتيجيات التعليمية، والتقويم (سالم، ٢٠٠٤، ٢٤١).

ولاستخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية بجميع المراحل الدراسية أهمية كبيرة ودور مؤثر في تطوير العمل التعليمي وتحسين نوعيته (McKnight, 2002, 3098)، بينما توضح جيلندا وهولي (Glenda & Holly , 2002, 1-11) أن ضعف الاقبال علي استخدام وتوظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية نتيجة لعدم تمكن المعلمين من المهارات الأساسية للمستحدثات التكنولوجية، وأن هناك ضرورة لتنمية قدرات المعلمين التكنولوجية بما يخدم صالح العملية التعليمية من خلال برامج الاعداد والتدريب .

وفي ظل التطورات المستمرة في مجال التكنولوجيا، ومع الحاجة لاستخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة المتفاعلة بقاعات الروضة، فإنه يجب تجهيزها بالأجهزة والأدوات الإلكترونية والبرامج المتنوعة من أجل إيجاد بيئة تعليمية متفاعلة وتحديث أساليب التعليم والتعلم بها . وتنوع تجهيزات قاعات الدراسة لتشمل الأجهزة والأدوات الإلكترونية، والبرامج التجهيزية التي يجب أن تزود بها أجهزة الكمبيوتر مثل مايكروسوفت أوفيس، ونقل الملفات وغيرها وبرامج تأليف الوسائط المتعددة (الهولي وجوهر : ١٢، ٢٠٠٦).

حيث تمثل التكنولوجيا فى مجال رياض الأطفال أحد الاتجاهات الحديثة التى يركز عليها تنمية الاكتشاف والتعلم الذاتى . ولأهمية التكنولوجيا فى التعليم والتعلم اهتمت الجهات المعنية بتطوير التعليم ومنها الرابطة القومية لاعداد المعلم NCTM بأن جعلت التكنولوجيا أحد المعايير لتطوير التعليم (المركز القومى للبحوث التربوية : ٩٢، ٢٠٠٦).

ولقد حددت الكثير من الهيئات العالمية المهتمة بالمعلم مثل المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين (National Council of Accreditation for Teacher Education (NCATE)، والجمعية الدولية للتقنيات في التعليم International Society for Technology in Education (ISTE)، عدة معايير مرتبطة بتكنولوجيا التعليم ومؤشرات تحقيقها، والتي يجب مراعاتها في برامج إعداد المعلمين في جميع مراحل التعليم العام على السواء، حيث يجب أن يلموا بها وأن يعرفوها ويوظفوها جيداً في العملية التعليمية من خلال برامج إعدادهم Educational Technology Standards and Performance Indicators for All Teachers، ومن هذه المعايير فهم طبيعة التكنولوجيا، تخطيط وتصميم بيئات التعلم، التقييم والتقويم، ومراعاة الموضوعات الأخلاقية والقانونية والإنسانية. ولا بد من أن تعكس برامج إعداد المعلم هذه المعايير، وبالتالي ظهرت الحاجة إلى إعادة النظر في برامج إعداد المعلم بكليات التربية، لتواكب هذه التغيرات في مجال تكنولوجيا التعليم (Ncate:2000,121).

وتعد قضية تقويم برامج إعداد المعلم وتأهيله ضرورة لتحسين جودة التعليم في ظل التغيرات المتسارعة والتقدم التقني، فقد أصبح محتملاً على مؤسسات إعداد المعلم السعي المستمر لرفع كفاءة الطالب المعلم ليتفق أداء المعلم ومعايير محددة تعكس متطلبات الواقع الحالي (ابو دقة: ٣٢، ٢٠٠٤).

ولقد خلصت العديد من الدراسات والبحوث والمؤتمرات إلي وجود جوانب قصور في برامج إعداد المعلم علي المستوي العربي والعالمي أدي إلي تدني مستوي أداء الخريجين، وأهم جوانب القصور هي: (الكثيري، ٢٠٠٤: ٧٦)

١. مازالت السياسة والفلسفة والأهداف والبرامج التعليمية تقليدية غير متجددة ومقرراتها غير حديثة.
٢. الخلل وعدم الترابط بين السياسات والفلسفة واستراتيجيات التعليم، كما أن ارتباط مناهج التعليم العام بمناهج الإعداد ضعيف.
٣. المادة الدراسية لا تواكب مستجدات العصر.

وبما أن كليات التربية أصبحت تقوم بالدور الأساسي في إعداد وتأهيل معلمة رياض الأطفال من خلال شعب رياض الأطفال بها، لذلك أصبح لزاماً عليها أن تقوم بعملية تطوير

مستمر لبرامجها المختلفة لتتلاءم واحتياجات المجتمع وان تعمل على ضمان جودة التعليم المقدم لمن ستمارس مهنة التعليم للأطفال مستقبلاً. من حيث اكتساب المهارات والمعارف والخبرات المطلوبة، خاصة في عصر أصبح التغيير المستمر سمة من سماته (صبري وأبودقة، ٢٠٠٦). ومن هنا بدأ الاحساس بمشكلة هذا البحث التي تتمثل في تقويم جودة برامج اعداد معلمات رياض الأطفال بكليات التربية في ضوء المعايير التكنولوجية الحديثة.

ونظراً لأن كليات التربية في مصر هي المؤسسات المسؤولة عن اعداد المعلم الذى يعد المحور المؤثر في العملية التعليمية، ويقع عليه العبء الأكبر في نجاحها وتحقيق أهدافها. لذا فإن الاهتمام بإعداد المعلم إعداداً جيداً خلال مرحلة دراسته سينعكس على أدائه المهني وسيتمكن من تحقيق الجودة في التعليم العام. ومن هنا بدء الاحساس بمشكلة هذا البحث التي تتمثل في اللقاء الضوء على أهمية عمليات ضمان الجودة لكليات التربية، ومساهمتها في تحقيق الجودة في التعليم العام من خلال خريج الكليات وهو المعلم وفي مجال عمله في مدارس التعليم العام.

ويعتمد نجاح أي نظام تعليمي بالدرجة الأولى على مستوى إعداد المعلم، لذا أصبح تطوير مؤسسات إعداد المعلم مطلباً هاماً وملحاً لتحقيق التنمية البشرية الشاملة، ويشير (الأغبري، ١٩٨٩، ١١٨) أن الدعوة للارتقاء بمستوى المعلم بشكل عام ومعلم المرحلة الابتدائية بشكل خاص ثقافياً واجتماعياً وتخصصياً قد نتج عن ظروف عامة تشهدها المنطقة منها التطور الذي لحق بمجتمعاتها وأدى إلى ازدياد الطلب الاجتماعي والاقتصادي نحو التعليم.

ونظراً لأهمية إعداد المعلم بصفة عامة والأعباء الملقاة على عاتقه، لذا فإن عملية تقويم هذا الإعداد في مجال رياض الاطفال أصبحت ضرورة حتمية تملئها ظروف الحياة المتجددة المتمثلة في عولمة التعليم؛ الأمر الذي دفع معظم بلدان العالم إلى تطوير برامج إعداد المعلم.

ولكون كليات التربية في مصر تعنى بإعداد المعلم، ونظراً لعدم اجراء دراسة علمية لجودة برامج إعداد المعلم بعامة وبرنامج إعداد معلم رياض الاطفال بخاصة فى ضوء المعايير التكنولوجية المعاصرة.

مصطلحات أساسية:

التقويم Evaluation: يعرف بأنه عملية أو نشاط يضم مجموعة من العمليات الفرعية التي تجرى لجمع المعلومات عن ذلك المنهج أو البرنامج أو تقدير جدارته أو جدواه أو تقديرهما معاً

من أجل المساعدة في اتخاذ قرار صائب بشأنه حذفاً أو تعديلاً أو تغييراً (الاغا: ٣، ٢٠٠٠) (Brown & race:1996,52).

تقويم الأداء Performance Evaluation : يقصد به التوصل إلى أحكام قيمية محددة للأنشطة والبرامج الجامعية من خلال استخدام بعض المقاييس المرجعية التي تساعد على فهم وإدراك العلاقة بين مختلف العناصر الخاصة بالتقويم ، فالتقويم يستند إلى معايير محددة تخضع لها جميع مكونات العمل الجامعي التي يمكن قياسها بحيث يمكن من خلال هذه المعايير الحكم على أداء الجامعة ومدى قدرتها على النهوض برسالتها المحددة في أهدافها المعلنة الأساسية (ابو دقة واللولو : ٤٣ ، ٢٠٠٧) (chwaller:1997,24).

تقويم البرنامج Program Evaluation : هو توظيف الأساليب المستخدمة للحصول على آراء المستفيدين من البرنامج ، ويشملون الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية والخريجين والمجلس الحاكم ، إلخ ، وذلك بهدف تحسين وتطوير البرنامج ليتجاوب مع التقدم الذي يطرأ على محتوى المادة واحتياجات المجتمع والبيئة ويعتبر التقويم الذاتي عنصراً محورياً لنظم ضمان الجودة الداخلية وتقوم المراجعات الخارجية في حالة طلب المؤسسة للاعتماد باستخدام تقارير التقويم الذاتي كنقطة انطلاق للمراجعة (جوهر والهولى: ٢٣، ٢٠٠٥) (UNDP-RBAS:2006,31).

الجودة Quality : يشير مصطلح الجودة إلى تلبية حاجات المستفيد من المنتج الذي تعده المؤسسة ، أي مناسبتها للهدف المحدد له والذي يأخذ بعين الاعتبار ما يتناسب مع الحاجات مثل الأفكار ، والمواصفات ، والأساليب ، والموارد ، والإجراءات ، والأشخاص ، والتدريب وكذلك التأكد من تلبية الحاجات المجتمعية وفقاً لنظام ضبط الجودة والذي يعنى التأكد من أن المنتج يطابق هذا التصميم ، وأن يكون التطبيق بالطريقة الصحيحة من المرة الأولى ، ويتطلب ذلك وجود معايير يسعى الجميع لتحقيقها (البكر : ٩ ، ٢٠٠١) (David & harlod:2000,77).

ضمان الجودة Quality assurance : يمكن تعريف ضمان الجودة كالتالي: هو عملية التأكد من أن المعايير الأكاديمية، المستمدة من رسالة الجهة المعنية ، تم تعريفها وتحقيقها بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء قومياً أو عالمياً ، وأن مستوى جودة فرص التعلم والأبحاث

والشاركة المجتمعية تعتبر ملائمة وتستوفي توقعات مختلف أنواع المستفيدين من هذه الجهات (البيلاوى : ١٢ ، ٢٠٠٤) (Cizas:1997,52)

إعداد المعلم Teacher education : تعرّف عملية إعداد المعلم بأنّها " جميع الأنشطة والخبرات الأساسيّة وغير الأساسيّة ، التي تساعد الفرد على اكتساب الصفّات اللازمة والمؤهّلة لتحملّ المسؤوليّة كعضو هيئة تدريس ، ولأداء مسؤولياته المهنية بصورة أكثر فاعليّة . وهي عبارة عن برنامج أعدّ وطوّر بواسطة أي مؤسسة مسؤولة عن إعداد الأفراد الراغبين في العمل بالتعليم ونموّهم . وقد يطلق على الإعداد مصطلح التكوين . ومصطلح التكوين يدلّ على الإعداد قبل الخدمة وبعدها ، أمّا الإعداد فيقتصر على ما قبل الخدمة (حسن وإبراهيم : ٢٧ ، ٢٠٠٢) . ويعرف تكوين المعلمّ بأنه " ما يجري من عمليّات الإعداد قبل الخدمة والتدريب أثناءها ، من نمو لمعارف المعلمّ وقدراته ، وتحسين لمهاراته وأدائه التربوي بما يتلاءم والتطورّ المتعدّد الجوانب للمجتمع . وتبدأ هذه العمليّات في مؤسسة التكوين قبل الخدمة وتستمر أثناءها (Custer & wiens:1996.13) .

البرنامج التربوي لإعداد المعلم Educational program : يعرف بأنه عملية منظمة ومخططة تشتمل على مجموعة من المواد الأكاديمية والتربوية التي تقوم كليات المعلمين بتنفيذها وتقومها بهدف إكساب الطلاب المعلمين مهارات التدريس الفعالة من أجل إعداد معلم قادر على أداء دوره بما يتناسب ومتطلبات العصر (خليل والحديبي : ٢٢ ، ٢٠٠٨) (Engvarson,et al, 2006, 49) .

رياض الأطفال kindergarten : ويقصد بها المرحلة العمرية (٤-٦) وتختلف عن الروضات التي تهتم بمرحلة الطفولة المبكرة بصفة عامة ، وتركز الدراسة الحالية على مرحلة رياض الأطفال كمرحلة نظامية تهدف الدولة إلى زيادة نسبة الاستيعاب بها من ١٦٪ إلى ٦٠٪ حتى عام ٢٠١٢م ، وأحيانا يتم التعرض لخبرات الطفولة المبكرة بصفة عامة ، وهذا من قبيل استعراض الخبرات للاستفادة بها (أبو حرب : ٣ ، ٢٠٠٥) (Saracho:1993,70) .

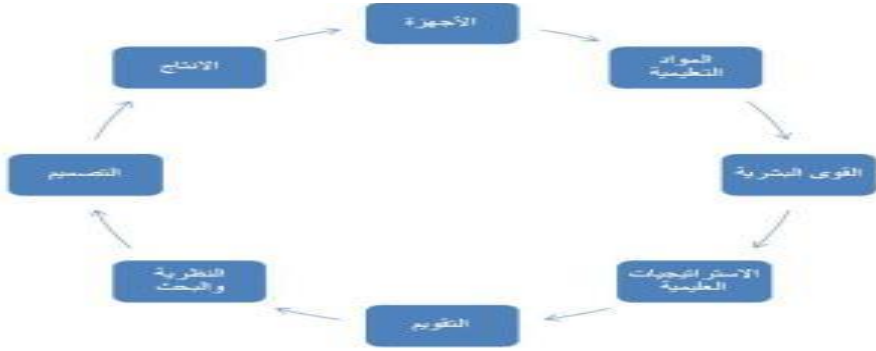
التكنولوجيا Technology

مر مفهوم التكنولوجيا بثلاث مراحل :

- مرحلة تكنولوجيا الأجهزة : Hardware technology stage : عبرت هذه المرحلة عن مفهوم تكنولوجيا التعليم بأنه استخدام الأجهزة في العملية التعليمية ، وتقوم هذه المرحلة على تطبيق العلوم الطبيعية او العلوم الأساسية

- مرحلة البرامج والمواد التعليمية software technology stage : تعد هذه المرحلة تطبيقاً للعلوم الانسانية فهي تقوم على نظريات علم النفس (التعليم والتعلم) وهي تعتبر مكملة لمرحلة الأجهزة ولم تظهر الا في وجود المرحلة الأولى
- مرحلة مدخل النظم system approach : اعتبرت هذه المرحلة كل من الأجهزة والبرامج والمواد التعليمية جزءاً من منظومة تكنولوجيا التعليم التي تضم عناصر اخرى (فلاته : ٤٣ ، ٢٠٠١) (Savage & sterry 1991,210).

تكنولوجيا التعليم Technology of Education : تعرف تكنولوجيا التعليم بأنها “توظيف النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والصادر وتطويرها واستخدامها وإدارتها وتقييمها لتحقيق تعلم أفضل” (حسان ومجاهد : ١٤ ، ٢٠٠٩) (Wright:1999,44)



شكل (١-١) مكونات منظومة تكنولوجيا التعليم

المعايير الأكاديمية Academic standards : هي معايير محددة تقررها المؤسسة وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية أو عالمية وتتضمن الحد الأدنى من المعرفة والمهارات المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج وتستوفي رسالة المؤسسة المعلنة (الهادي : ٧١ ، ٢٠٠٥) (Friedman,et al,2009,31).

المعايير القياسية Standards : تعرف بأنها معايير للمقارنة تستعمل لوضع أهداف وتقييم الإنجاز وقد تكون هذه المعايير عبارة عن المستويات الحالية للإنجاز في الكلية (مثلاً نسبة الطلاب الذين أتموا دراسة اللغة الانجليزية) وقد تكون هذه المعايير أيضاً عبارة عن مستويات تضعها إحدى الجهات الخارجية أو مستويات إنجاز في كلية أخرى يتم اختيارها للمقارنة) وزارة التعليم العالي : ١٢ ، ٢٠٠٥) (Web 2007,71).

المعايير التكنولوجية المعاصرةRecent Technological Standards : حدد (Lajeane,

2000; Ritz,et al، 2000، ITEA،2000; Martin،2000; NCATE،2000) مجموعة من المعايير التكنولوجية المعاصرة التي يجب إتقانها من جميع المعلمين في كل التخصصات ويمكن توصيفها كما يلي :

المعيار الأول : اكتساب المفاهيم والعمليات التكنولوجية : ويرتبط هذا المعيار بمدى استيعاب المعلم للمعرفة التكنولوجية فيما يخص تشغيل الكمبيوتر والأدوات التكنولوجية المختلفة بالإضافة الى الأدوات المعلوماتية وكيفية التعامل مع البيانات باستخدام هذه البيانات مع إتقان جوانب المعرفة التكنولوجية منها الجانب المفاهيمي والمهاري والوجداني . بالإضافة الى اعتماد المعلم على المعرفة التكنولوجية كأحد أدوات التنمية المهنية في مجاله الوظيفي .

المعيار الثاني : تنظيم الخبرات والبيئة التعليمية من خلال توظيف الأدوات التكنولوجية . ويرتبط هذا المعيار بضرورة تنظيم مصادر التعلم والأدوات التعليمية التكنولوجية لبناء المعرفة بمستوياتها المختلفة لدى الطلاب في مجال تخصصه الأكاديمي . بالإضافة إلى توثيق هذه المصادر ودراسة مدى مصداقيتها وموثوقيتها بالنسبة للخبرات التعليمية المقدمة وتنظيم كيفية استفادة الطلاب منها والعمل عليها مع مراعاة أوجه الفروق الفردية بين الطلاب . كما ينبغي للمعلم دراسة وتحليل طرائق وأساليب إدارة الصف عند استخدام الأدوات التكنولوجية والمعلوماتية في تنظيم الخبرات والبيئة التعليمية .

المعيار الثالث : توظيف الأدوات التكنولوجية في عمليات تخطيط التدريس على المستوى العام ومستوى الوحدات الدراسية ومستوى الدروس . ويرتبط بذلك تحديد مداخل واستراتيجيات التدريس المختلفة وخاصة المتمركزة على الطالب وإتقانها لأساليب التعلم الذاتي وبناء أنماط التفكير المختلفة خلال التفاعل عبر هذه الأدوات التكنولوجية . مع تصميم الأنشطة التعليمية المختلفة وتحليل الموقف التعليمي لتنسيق ادوار الطلاب وادوار المعلم داخل الموقف والاعتماد على مخرجات التعلم .

المعيار الرابع : توظيف الأدوات التكنولوجية في عمليات التقييم والتقويم للأداء . ويرتبط بهذا المعيار ضرورة توظيف هذه الأدوات في بناء معايير ومخرجات التعلم ومقاييس التقدير بالإضافة إلى إعداد الأدوات المختلفة في جمع الأدوات حول الطلاب مع إمكانية توظيف أساليب

مختلفة في تقويم الأداء بالإضافة إلى الاختبارات مع مراعاة أساليب التقويم الذاتي وبناء ملف الانجاز الالكتروني لكل طالب لمتابعة عمليات النمو وتحديد أوجه القوة والضعف فى ضوء معايير الأداء ومخرجات التعلم .

المعيار الخامس : ويرتبط بتوظيف أدوات التكنولوجيا فى استمرارية التعلم والنمو المهني للمعلم بالإضافة إلى النمو الأكاديمي من خلال اساليب مختلفة منها المواقع المتخصصة والمؤتمرات وأدوات الفيديو كونفرانس ، الخ

المعيار السادس : توظيف الأدوات التكنولوجية فى اكتشاف المواهب والقدرات الخاصة لدى الطلاب ودعمها من خلال البرامج والبرمجيات ، بالإضافة إلى توظيف هذه الأدوات فى تشخيص صعوبات التعلم لدى الفئات الخاصة وبناء البرامج العلاجية .

المعيار السابع : توظيف الأدوات التكنولوجية للتواصل بين الأسرة والمدرسة والمعلم للمشاركة فى تحسين ومتابعة أداء الطلاب داخل وخارج المدرسة .

الفصل الثاني

مرحلة رياض الاطفال

بدأ الاهتمام بتربية الاطفال في مؤسسات خاصة منذ بداية القرن العشرين ، وأصبح الاهتمام بالطفولة المبكرة من أولويات الأهداف التربوية والتعليمية على المستوى الدولي وعلى المستوى العربي . ويوضح (أبو حرب، ٢٠٠٥، ٥) حرص العديد من الدول على ان تصبح مرحلة رياض الاطفال جزءا اساسيا من السلم التعليمي . وفي هذا المقام هناك فلسفات مختلفة تعكسها رؤيتان متباينتان حول طبيعة مرحلة رياض الاطفال ويمكن توصيفهما فيما يلي :-

الرؤية الاولى : وتعتبر ان رياض الاطفال مرحلة تمهيدية وليست الزامية لجميع المتعلمين وبالتالي فان مسؤولية تربية الأطفال تقع علي عاتق الأسرة خاصة فى السنوات المبكرة .

الرؤية الثانية : تشير الى ان رياض الاطفال مرحلة اساسية وتمثل الجزء الاول فى السلم التعليمي ، وبالتالي فان برامجها يجب ان تصبح جزء من مناهج التعليم ، بالاضافة الى ضرورة الاهتمام بصناعة هذه البرامج بما تتضمن من اعداد معلمات رياض الاطفال والخبرات المقدمة وتهيئة البيئة التعليمية المناسبة للاطفال فى عمر (٤- الى ٦ سنوات) .

مفهوم رياض الأطفال كمرحلة تعليمية:

يعتبر فروبيل (1852 - 1782) المؤسس لحركة رياض الأطفال ، ورياض الأطفال هي كلمة ألمانية ترجمة لـ " حديقة الأطفال ، روضة الأطفال "وهي تعبر عن نظرة فروبيل الروحية للأطفال . فهو يراهم كالنباتات الصغيرة التي تحتاج لرعاية وحماية قبل الدخول إلى المدرسة ، والمعلمة في رياض الأطفال هي البستاني الذي يساعد في عملية بناء ونمو الطفل. ويطلق على رياض الأطفال باللغة الإنجليزية عدة مسميات منها kindergarten, Pre-school, childhood care, early childhood services or children services .

وتعرف رياض الأطفال اصطلاحاً بأنها "المؤسسات التربوية الاجتماعية التي تستقبل الأطفال من سن الرابعة وحتى السادسة من العمر ومدة الدراسة بها ستان، وتكون على مرحلتين ، وتهدف إلى تأهيل الطفل تأهيلاً سليماً للالتحاق بالمرحلة الابتدائية ، ومساعدته

على اكتساب مهارات وخبرات جديدة؛ حيث تترك له الحرية التامة في ممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله وإمكانياته " (ابو حرب، ٢٠٠٥، ٥١).

ويتوقف مستقبل الأسرة والمجتمع على مدى الاهتمام والنهوض بحاجات الأطفال وإشباع رغباتهم، مما يؤدي إلى النمو الإنساني الخلاق، من هنا ينبع الاهتمام بمرحلة رياض الأطفال ومؤسسات رعايتهم ويقاس نجاح هذه الرياض بمدى تقدم العمل التعليمي فيها.

فالروضة ذات أهمية لتنشئة الأطفال حيث تيسر لهم فرص النماء والتعلم، وتشكل نواة الشخصية في جميع جوانبها في هذه المرحلة إذا ما أعدت الظروف والشروط الصحية والتربوية الملائمة بما يحقق أهداف التعليم بهذه الرياض، وتكوين الاتجاهات السليمة تجاه العملية التعليمية.

فرياض الأطفال هي نظام تربوي يحقق التنمية الشاملة لأطفال ما قبل المدرسة ويهيئهم للالتحاق بمرحلة التعليم الأساسي، وتعتبر رياض الأطفال مرحلة تعليمية مستقلة، وتتضمن كل مؤسسة تربوية للأطفال قائمة بذاتها وكل فصل أو فصول ملحقة بمدرسة رسمية وتقوم أصلاً على الغرض المتقدم، ويلتحق بها الأطفال من الجنسين من سن الرابعة إلى سن السادسة (المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٦، ٦٣-٦٤).

ومن خلال ما سبق يمكن الإشارة إلى أن رياض الأطفال مرحلة تعليمية هادفة لا تقل أهمية عن المراحل التعليمية الأخرى، وترتكز على احترام ذاتية الأطفال وفرديتهم واستشارة تفكيرهم الإبداعي المستقل، ورعاية الأطفال بدنياً وتعويدهم العادات الصحية السليمة ومساعدتهم على المعيشة والعمل واللعب مع الآخرين وتذوق الموسيقى والفن وجمال الطبيعة وتعويدهم التضحية ببعض رغباتهم في سبيل صالح الجماعة.

الأهداف التعليمية لمرحلة رياض الأطفال:

تختلف أهداف رياض الأطفال من دولة إلى أخرى باختلاف أهدافها وفلسفاتها وسياساتها التعليمية؛ إلا أنه مع هذا الاختلاف تسعى الروضة لإشباع حاجات الطفل المختلفة، ومساعدته على اكتشاف محيط بيئته، والاهتمام بالنواحي الصحية، وإكسابه العادات المقبولة، وتوفير الأمن والاطمئنان، وتلبية احتياجاته التربوية من خلال اللغة والمواد واللعب والتجارب الخاصة والمناسبة لقدراته واستعداداته وتتمثل هذه الأهداف في محاور عدة تلخص فيما يلي:

المحور الأول: يرتبط بالطفل من حيث النمو الجسمي، والعقلي، والاجتماعي، والديني، والحركي، والفني

المحور الثاني: يرتبط بأهداف اجتماعية تتصل بنمو الشعور الوطني.

المحور الثالث: يرتبط بالتهيئة والاستعداد للمرحلة الابتدائية.

المحور الرابع: يرتبط بأمن الطفل وسلامته، وسلامة البيئة المحيطة به.

المحور الخامس: يرتبط بتنمية المفاهيم نحو تنمية حب العلم والعمل.

ويحدد (المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٦، ٦٤) أهداف رياض الأطفال فيما يلي:-

١- التنمية الشاملة والمتكاملة لكل طفل في المجالات (العقلية والجسمية والحركية والانفعالية والاجتماعية والخلقية) مع الأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية في القدرات والاستعدادات والمستويات الإنمائية.

٢- تنمية مهارات الأطفال (اللغوية والعددية والفنية وغيرها) من خلال الأنشطة الفردية والجماعية وتنمية القدرة على التفكير والتحليل.

٣- التنشئة الاجتماعية والصحية السليمة في ظل قيم المجتمع المصري ومبادئه وأهدافه.

٤- تلبية حاجات النمو ومطالبه الخاصة بهذه المرحلة لتمكين الطفل من تحقيق ذاته ومساعدته على تكوين الشخصية السوية القادرة على التعامل مع الجميع.

٥- تهيئة الطفل للحياة المدرسية النظامية في مرحلة التعليم الأساسي وذلك عن طريق الانتقال التدريجي من جو الأسرة إلى المدرسة بكل ما يتطلبه ذلك من تعود الطفل على النظام ومعدلات نموه في شتى المجالات.

٦- تعويد الطفل على التعامل مع كل المؤسسات المحيطة ببيئة الروضة.

٧- اكتشاف الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والإسراع بتنمية مهاراتهم وتوجيههم بطريقة سليمة إلى الجهات التي تمكنها تقديم الخدمات الخاصة بهم.

الدور التربوي لمرحلة رياض الأطفال:

يمكن تحديد الدور التربوي لرياض الأطفال فيما يلي:

- ١- تنمية شخصية الطفل من النواحي الجسمية والعقلية والحركية واللغوية والإنفعالية والاجتماعية .
- ٢- مساعدة الطفل على التعبير عن نفسه بالرموز الكلامية .
- ٣- مساعدة الطفل على التعبير عن خيالاته وتطويرها .
- ٤- مساعدة الطفل على الاندماج مع الأقران .
- ٥- تنمية احترام الطفل للحقوق والملكيات الخاصة والعامة .
- ٦- تنمية قدرة الطفل على حل المشكلات .
- ٧- تأهيل الطفل للتعليم النظامي وإكسابه المفاهيم والمهارات الخاصة بالتربية الدينية واللغة العربية والرياضيات والفنون والموسيقى والتربية الصحية والاجتماعية .
- ٨- تأهيل الطفل للانتقال الطبيعي من الأسرة إلى المدرسة بعد سن السادسة .
- ٩- تنمية ثقة الطفل بذاته كإنسان له قدراته ومميزاته (مرتضى ، ٢٠٠١ ، ٥)

واقع رياض الأطفال فى مصر:

لدراسة واقع رياض الأطفال فى مصر تم الرجوع الى المصادر الرسمية المتمثلة فى وزارة التربية والتعليم والإدارة العامة لرياض الأطفال للتعرف على المشكلات التى تواجه العملية التربوية فى الميدان بمرحلة رياض الأطفال ، والتى افادت بالآتي :

- ١ . هناك عجز صارخ فى أعداد المعلمات وبلغ ١٢٩١٩ معلمة متخصصة ويتم سد العجز عن طريق التعيين بالمكافأة .
- ٢ . معظم القائمين على مرحلة رياض الأطفال من مدراء ووكلاء وموجهين بالإدارات والمديريات المختلفة غير متخصصين فى مجال الطفولة وبحاجة إلى التدريب الفنى والإداري .
- ٣ . التغذية والرعاية الصحية التى تقدم لأطفال المرحلة لا تستمر طوال أيام الأسبوع مما يؤثر على صحة الطفل واستيعابه .
- ٤ . رغم أن جملة ذوى الاحتياجات الخاصة بلغ عددهم ١٢٪ من جملة الأطفال فى سن المرحلة إلا أن إعداد وتدريب المعلمات بالمرحلة لا يتضمن الكشف عن تلك الحالات وكيفية دمجها بمدارس الرياض .

٥. اكتشاف الموهوبين ومتابعتهم وتنميتهم يجعل معلمات المرحلة بحاجة إلى برامج تدريبية ذات نوعية خاصة

المشكلات التى تواجه مرحلة رياض الأطفال:

تتمثل مشكلات دور الرياض مثلها كمثل باقى المراحل التعليمية فى مجالات عدة منها ما يتعلق بالمبنى ومنها ما يتعلق بالتمويل ومنها ما يتعلق بنوعية وإعداد المعلمة والإشراف ويمكن عرض بعض المشكلات التى تواجه الرياض فيما يلي :-

١- عدم توافر الكفاءات البشرية المتخصصة والمدرّبة فى مجالات تكنولوجيا التعليم، بالإضافة لعدم وجود خطة جيدة لتوظيف التقنيات بشكل فعال (خميس، ٢٠٠٣).

٢- عدم توافر الأماكن البشرية المؤهلة من معلمات متخصصات فى تربية أطفال ما قبل الدراسة حيث نجد بعض المعلمات فى بعض الدور لجأن لهذا العمل ليس حبا فى الأطفال والطفولة بل سعيا وراء المال ولعدم وجود عمل آخر، كذلك التوزيع الجغرافى غير المناسب للمعلمات المؤهلات جامعا كانعكاس للتوزيع الجغرافى لأماكن إعدادهم فى الجامعات.

٣- قصور فى برامج إعداد المعلمات قبل وأثناء الخدمة للتعامل مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة واللذين تبلغ نسبتهم ١٢٪ من جملة الأطفال، وكذلك الأطفال الموهوبين ومتابعتهم وتنميتهم يجعل معلمات المرحلة بحاجة إلى برامج تدريبية ذات نوعية خاصة (المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٦).

٤- عدم صلاحية بعض المباني لمؤسسات الرياض حيث تكون إما قديمة ومتهالكة وإما حديثة ليس بها اتساع كاف يمارس فيه الأطفال ألعابهم وهواياتهم بما يؤدى لأن تكون الرياض منفرة حيث يفترض فى دور الرياض أنها أوسع من منازل الأطفال، فهنا تفقد الرياض كمؤسسة تربوية مقوم أساسى من المقومات التى تؤهلها للقيام بوظائفها التربوية التى نشأت من أجلها (محمد، ١٩٩٠، ٧١).

٥- عدم توافر للإمكانات المادية مثل عدم توافر حجرات الأطفال وسوء أحوال المرافق الصحية، وكذلك تخزين قطع لعب الأطفال داخل الفصل مما يزيد من ازدحامه، والذي من نتيجته عدم تحقيق هذه المؤسسات لأهدافها المرجوة منها وضعف التجهيزات ببيئة التعلم فى جميع المحافظات فى مجالات الوسائل التعليمية المعتادة أو التقليدية والوسائل

التكنولوجية، بالإضافة إلى العجز في عدد الفصول فوجد قلة المساحات المخصصة للأطفال لممارسة الأنشطة المختلفة وكذلك قلة الإمكانيات مما يؤدي إلى الاختصار على ممارسة بعض الأنشطة الرياضية البسيطة والأناشيد والأغاني (المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٦).

٦- كثرة المسؤوليات والمطالب التي تقع على كاهل المعلمة نتيجة لارتفاع كثافة الفصول بدور الرياض مما يؤدي لصعوبة تعامل المعلمة مع هذه الأعداد الكبيرة حيث يصل المعدل لـ ٤٠ طفل لكل معلمة.

٧- تدخل بعض أولياء الأمور بطلب التركيز علي الجانب المعرفي وتعليم أطفالهم بعض مبادئ القراءة والحساب وإعطاء الأطفال واجبات منزلية أكثر، حيث لا اهتمام بممارسة الأنشطة المتنوعة بحسب ميول واهتمامات الأطفال.

٨- تدني مستوي الرعاية الصحية (المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٦)

٩- كلاسيكية البرامج المقدمة للأطفال والتي مازالت مبنية على النشاطات المتفرقة وعدم قدرتها على تلبية ما يستجد من تطورات معاصرة باتت تفرض نفسها كل يوم على التعليم مثل التكامل في تقديم المناهج وتشجيع مهارات الاستكشاف لدى الأطفال، وترسيخ أهمية تفهم البيئة بطريقة علمية وتطوير القدرة على حل المشكلات وتشجيع الابتكار والمبادرة والثورة التكنولوجية. كذلك عدم قدرتها على دعم وتعزيز المفاهيم والمهارات والسلوكيات المرغوبة. كما يُشير الواقع إلى ارتفاعية هذه البرامج والأنشطة وتقديمها بشكل غير علمي وغير مخطط. (المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٦)

١٠- ازدواجية وتعددية في الإشراف وتقديم الرعاية التربوية المتكاملة لطفل الرياض فالعناية مقسمة بين وزارتي الشؤون الاجتماعية والتربية والتعليم دون أن تكون هناك فلسفة واضحة وأهداف محددة لقيام وتوجيه العمل التربوي بينهما.

١١- وجود صراعات ومشاكل بين مؤسسات الرياض بما ينعكس سلبا على تكوين شخصية الطفل وتحقيق أهداف الرياض حسب وثيقة استراتيجية تنمية الطفولة والأمومة في مصر.

الفجوة بين الواقع والمأمول بمرحلة رياض الأطفال في مصر

(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٩، ٢٠١٠)

الاستيعاب أو الإتاحة:

الواقع يقول أن نسبة الاستيعاب في مرحلة رياض الأطفال تصل إلى ١٦.٥ ٪ طبقاً لإحصائيات وزارة التربية والتعليم عام ٢٠٠٥/٢٠٠٦ م، وهي نسبة تشعر كل إنسان غيور على هذه البلد بالعمل بشتى السبل على زيادتها كي تتمشى مع أهمية تلك المرحلة. وقد تضمنحل هذه النسبة ولا تبقى على حالها في بعض المحافظات التي تعاني من الحرمان الثقافي والتعليمي نتيجة للفقير أو للجهل ونقص التوعية.

والمأمول هو العمل على زيادة نسبة الاستيعاب إلى ٦٠ ٪ عام ٢٠١٠ م. عن طريق البدء بالأماكن التي تسمح لنا بالتوسع والبناء كما هو الحال في الأماكن النائية الأقل كثافة سكانية كما هو الحال في التجربة السورية.

الكثافة في الفصول الدراسية:

الواقع يُشير إلى زيادة عدد الأطفال داخل الفصول مما قد يؤثر سلباً على جودة عملية التعلم والصقل التي سوف تتم. حيث يبلغ متوسط كثافة الأطفال في مرحلة رياض الأطفال في القطاع الحكومي ٣١ والقطاع الخاص ٣٦ طفلاً. والمعروف علمياً أن زيادة الكثافة وقصر الإمكانيات المادية والبشرية المهيئة التي تواجه هذه الكثافة ينعكس وبشكل سلبي على الخدمة التعليمية. في الوقت الذي تبلغ فيه متوسط الكثافة في رياض الأطفال في اليونان وفي تركيا إلى ٢٠ طفلاً.

والمأمول: الحد من هذه الكثافة عن طريق زيادة أعداد المدارس والفصول الخاصة برياض الأطفال في القطاعين الحكومي والخاص. عن طريق بناء ١٠٠٩٣ فصلاً يُساهم " مشروع الطفولة المبكرة " بإنشاء ١٩٨٨ فصلاً. ويُسهّم القطاع الخاص بإنشاء ١٥١٣ فصلاً قبل حلول عام ٢٠١٠ م.

رياض الأطفال الملحقة بالمدارس الابتدائية:

الواقع يُشير إلى عدم وجود رياض أطفال في بعض المدارس الابتدائية نظراً لعدم وجود فصول بهذه المدارس أو مساحات يمكن البناء عليها.

والمأمول هو العمل بشتى الطرق على زيادة عدد الفصول تكون ملحقة بكل مدرسة ابتدائية فإن تعذر ذلك يتم بناء مباني مستقلة لرياض الأطفال كما هو الحال في دولة الإمارات العربية .

البرامج والمنهج:

الواقع يشير إلى كلاسيكية البرامج المقدمة في مرحلة رياض الأطفال والتي مازالت مبنية على النشاطات المتفرقة وعدم قدرتها على تلبية ما يستجد من تطورات معاصرة باتت تفرض نفسها كل يوم على التعليم مثل التكامل فى تقديم المناهج وتشجيع مهارات الاستكشاف لدى الأطفال ، وترسيخ أهمية تفهم البيئة بطريقة علمية وتطوير القدرة على حل المشكلات وتشجيع الابتكار والمبادرة والثورة التكنولوجية . كذلك عدم قدرتها على دعم وتعزيز المفاهيم والمهارات والسلوكيات المرغوبة . كما يُشير الواقع إلى ارتباطية هذه البرامج والأنشطة وتقديمها بشكل غير علمي وغير مخطط . ولابد من تحديد الأطر والمداخل النظرية التي تركز عليها البرامج المتكاملة .

والمأمول يُشير إلى تطوير البرامج والأنشطة الحالية ووصغها في سياق تربوي عالمي يتمشى مع الاتجاهات العالمية المعاصرة مع وجود خط فكري تكاملي يربط بين هذه الأطر النظرية يقودنا إلى وجود منهج تكاملي قائم على معايير قومية قابلة للتحقيق والتطبيق بشكل إجرائي .

إعداد المعلمات:

الواقع يشير إلى تعدد مصادر إعداد المعلمات وعدم وجود مرجعية حاکمة تستند إليها المؤسسات القائمة بعملية الإعداد مثل معايير إعداد معلمة رياض الأطفال أو معايير مرحلة رياض الأطفال . كما يُشير الواقع إلى وجود عجز في أعداد المعلمات المؤهلات تربوياً ومهنياً للقيام بهذا العمل على الوجه الأكمل . و **المأمول** هو العمل على وجود خط فكري وإستراتيجية تعمل كل مؤسسات الإعداد على تحقيقها .

والمأمول أيضاً هو تعيين ٢٠٠٠٠ معلمة لتحقيق إستراتيجية الوزارة في سد العجز والعمل على تدريب المعلمات على الجديد والمستحدث دائماً في هذا المجال لتحقيق ما يسمى بالنمو المهني المستمر للمعلمات .

الإدارة في مرحلة رياض الأطفال:

الواقع يشير إلى افتقار القيادات التعليمية على شتى المستويات القيادية إلى الإلمام بالفلسفة التربوية الواعية التي تركز عليها عملية تربية الطفل في مصر ، وبالتالي الافتقار إلي التخطيط المجدي ولا بد من وضع خطة مفصلة لعملية تطور وضع رياض الأطفال . كي تتبناها الجهات المعنية وتعمل جاهدة على تنفيذها وتطبيقها بشكل ناجح . وإلى وجود نقص في أعداد القيادات التعليمية المدربة .

والمأمول : وجود قيادات تربوية واعية لديها إيمان راسخ وقوي بأهمية نجاح هذه المرحلة التعليمية وقادرة على وضع الخطط ولديها تفويض في السلطات يساعدها في اتخاذ القرارات بشكل سريع .

الإشراف والمتابعة:

الواقع يشير إلى ضعف برامج التدريب التي تقدم للموجهين في مرحلة الطفولة المبكرة وإلى وجود تعدد وعدم التنسيق في الجهات التي تتولى الإشراف على الطفولة المبكرة في مصر مثل : (وزارة التربية والتعليم - وزارة التضامن الاجتماعي - المجلس الأعلى للطفولة والأمومة - وزارة الصحة - وزارة الزراعة) .

والمأمول : العمل على مستوى برامج التطوير وإلى وضع إطار فكري موحد يوحد بين الجهود التي تبذلها كل هذه الجهات بحيث تكون قائمة على التكامل لا على التنافر والتباعد .

الوعي والتوعية الإعلامية:

الواقع يشير إلى انخفاض الوعي لدى أولياء الأمور والإعلام بأهمية هذه المرحلة بالنسبة للطفل وانتشار بعض المفاهيم الخاطئة كضرورة أن تقوم الروضة بعملية تعلم مُمنهج كتلك التي تقوم بها المدرسة . كذلك انخفاض الوعي بأهمية المشاركة المجتمعية ودورها الداعم في هذه المرحلة الحرجة من عمر الطفل .

والمأمول وجود برامج توعية لأولياء الأمور ووسائل الإعلام لتصحيح المفاهيم الخاطئة وزيادة المشاركة المجتمعية الداعمة .

العلاقة مع أولياء الأمور : فالواقع يُشير إلى ضعف الرابطة بين أولياء الأمور ورياض الأطفال .

والمأمول هو إقامة جسور المودة والثقة المتبادلة بين رياض الأطفال وأولياء الأمور عن طريق عمل برامج لرفع وعي ولي الأمر بأهمية تلك المرحلة .

الإشراف والمتابعة والتقييم:

فالواقع يُشير إلى افتقار مرحلة رياض الأطفال إلى معايير الجودة مع ضعف نظام الإشراف والتقييم والمتابعة . والمأمول هو البحث عن معايير الجودة ومحاولة الأخذ بها والارتقاء بنظام الإشراف .

مشروع تحسين التعليم في الطفولة المبكرة:

يعد مشروع تحسين التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة (ECEEP)، مشروعاً قومياً لرعاية وتنمية الطفولة المبكرة في مصر ، في إطار عقدي حماية الطفل المصري الأول ١٩٩٩ / ٢٠٠٠ والثاني ٢٠١٠ / ٢٠١٠ ، والتي تهدف جميعها إلى تنسيق وتضافر جهود المؤسسات الحكومية والأهلية المعنية بالطفولة وصولاً إلى تكامل تربية الطفل جسمياً وعقلياً واجتماعياً وجدانياً وإعدادة لحياة المستقبل بتغييراته المتعددة ومتغيراته المختلفة .

وقد قامت وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٩، ٢٠١٠) بالتعاون مع الجهات المعنية بالطفولة في الداخل والخارج ، بإعداد كافة المقومات المادية والبشرية والتنظيمية والتربوية والفنية ، لضمان نجاح هذا المشروع الطموح وتحقيق أهدافه الأساسية المتمثلة في :

١- زيادة القدرة الاستيعابية لرياض الأطفال من ١٥.٣٪ إلى ٦٠٪ كمرحلة أولى ، وصولاً إلى استيعاب ١٠٠٪ من أبناء وبنات مصر في المرحلة العمرية من ٤-٦ سنوات في مدى لا يتجاوز ١٠ سنوات .

٢- تحقيق جودة برامج تربية الطفولة المبكرة فكرياً ونظاماً وممارسة .

٣- زيادة القدرات المؤسسية لرياض الأطفال وفق المعايير القومية .

اهداف المشروع:

ويهدف المشروع إلى إتاحة تعليم ذي جودة عالية للأطفال - خاصة المحرومين والمهمشين منهم - في مرحلة الطفولة المبكرة ، لتحسين استعداد هؤلاء الأطفال في سن الرابعة والخامسة للالتحاق بالمدرسة الابتدائية .

وعلى هذا يسعى المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية :

الهدف الأول: زيادة القدرة الاستيعابية لرياض الأطفال من خلال برنامج بناء وتأثيث وصيانة (١٩٨٨) فصلاً دراسياً جديداً لرياض الأطفال (٩٠٪) ضمن مدارس الإنشاء الجديدة، و (١٠ ٪) توسعات لفصول رياض الأطفال بالمدارس القديمة والتي تسمح بذلك، أو إنشاء فصول رياض أطفال منفصلة تخدم تجمعات محرومة من تلك الخدمة، وسوف يتم تنفيذ (٥٠٪) من الفصول المستهدفة بتمويل من قرض البنك الدولي، ويتم تمويل (٥٠٪) من الفصول الأخرى من الجانب المصري

الهدف الثاني: تحسين جودة التربية في مرحلة الطفولة المبكرة ويتحقق هذا الهدف من

خلال:

- ١- بناء المعايير القومية لرياض الأطفال .
- ٢- تطوير منهج دراسي يركز على الطفل ، ويعتمد على المعايير القومية لرياض الاطفال
- ٣- تصميم برامج تدريبية لتحسين وتطوير قدرات ومهارات معلمي الطفولة المبكرة والموجهين والمديرين .
- ٤- تنفيذ برامج خاصة بالتغذية والصحة المدرسية والتي يكون هدفها الأطفال في هذه المرحلة المهمة من حياتهم .

الهدف الثالث: بناء القدرات المؤسسية لمؤسسات رياض الأطفال ويتحقق هذا الهدف

من خلال:

- ١- تنفيذ برنامج يهدف إلى تطوير نظام لتنفيذ المعايير القومية لرياض الأطفال .
- ٢- تنفيذ برنامج لدعم وزارة التربية والتعليم في تنفيذ إصلاحات قطاع تعليم الطفولة المبكرة (التوصيف الوظيفي - نظام الترقى - تفويض السلطات - توزيع الموارد البشرية - ترشيد الإنفاق - تشكيل اللجان وفريق العمل - نظم الرقابة والمتابعة)

النتائج المتوقعة من تنفيذ المشروع :-

- ١- زيادة معدلات الالتحاق بالمدارس الابتدائية والتقليل من صدمة المدرسة .
- ٢- زيادة الاستعداد للتعلم والالتزام بالمواظبة على الدراسة .
- ٣- انخفاض معدلات الرسوب والهروب والتسرب في المراحل التعليمية التالية .
- ٤- زيادة الرعاية الصحية وتحسين الصحة الجسدية للأطفال .
- ٥- تحسين الأوضاع الغذائية لدى الأطفال وتعليمهم عادات غذائية أفضل .

- ٦- تنمية الذكاءات المتعددة لدى الأطفال (عقليًا، حسيًا، رياضيًا، موسيقيًا، فنيًا، ... الخ
- ٧- نمو الأطفال نموًا معرفيًا واجتماعيًا ووجدانيًا ولغويًا أفضل .
- ٨- اكتساب الأطفال اتجاهات إيجابية ومهارات حياتية أكثر تنوعًا .

الفصل الثالث

برامج إعداد معلمات رياض الأطفال

يمثل إعداد المعلمات حجر الزاوية في المنظومة التربوية، خاصة لتغير الدور التقليدي للمعلمة من ناقلة للمعلومات الي مربية، وخبيرة، ومرشدة، وقائدة مسؤولة عن رعاية الأطفال والتفاعل معهم؛ لمساعدتهم على النمو المتكامل، المواكب لتطورات العصر الحديث، لذلك يجب على كليات التربية أن تقدم برامج لإعداد المعلمات تؤهلهن لتلك المسؤولية، وتساعدنهن على أداء رسالتن.

ويعد توفير المعلمة الجيدة التزاماً نحو الأطفال، ونحو مستوي مهنة التعليم مما يدعو بالضرورة الي الاهتمام بالأساليب والاتجاهات الحديثة في مجال إعداد وتدريب المعلمات، بالإضافة الي ظهور مستجدات للتدريس باستخدام التقنيات التربوية تدفعنا الي إعادة النظر في برنامج إعداد المعلمات لتمكين المعلمين قبل انخراطهم في المهنة من إتقان تلك المهارات (ابو حرب، ٢٠٠٥، ٣٠)

وتؤثر نوعية الإعداد بشكل مباشر في أداء المعلمة لدورها المهني، فالإعداد الجيد للمعلمات، مسألة ضرورية من أجل تحسين نوعيته، بل من أجل تلافي الآثار السلبية الناجمة عن قصور في برامج الإعداد. وتتطلب تربية عصر المعلومات، التي تتسم بتضخم المعرفة وتنوع مصادرها وطرق اكتسابها ووسائط تعليمها، إعداداً خاصاً للمعلم، ينمي لديه نزعة التعلم ذاتياً. إذ أصبح المعلم بحاجة إلى تنمية مهاراته وقدراته ومعارفه، بالإضافة إلى إلمامه إلماماً جيداً بالتقنيات الحديثة وبمناهج التفكير وبأسس نظرية المعرفة، وبمهاراة إدارة الصف، لأنه فقد سلطة احتكار المعرفة، وتغير دوره من كونه مجرد ناقل للمعرفة إلى كونه مشاركاً وموجهاً يقدم لطلبتنه يد العون لإرشادهم إلى مصدر المعلومات، أي إن مهمة المعلم أصبحت مزيجاً من مهام المربي والقائد والمدير والناقد والمستشار (علي، ٢٠٠١).

برنامج إعداد معلمات رياض الأطفال:

حرصت البرامج التربوية في الدول المختلفة على إعداد معلمة الأطفال وتزويدها بالمعايير الضرورية اللازمة للتعامل مع المعرفة من جهة، ومع الأطفال من جهة أخرى. وقامت الكليات المعنية بإعداد معلمات مرحلة رياض الأطفال بتصميم البرامج التربوية وفق المتطلبات

المعاصرة والاحتياجات المجتمعية وخصائص الاطفال ، بالاضافة الى معايير التكنولوجيا التى باتت احدى خصائص المجتمع المعرفي . وانطلاقاً من أن معلمات رياض الاطفال سيستخدمون الادوات التكنولوجية والمعلوماتية لتطوير قدرات الأطفال في أثناء تعليمهم ، كان يجب ان تصبح جزءاً من برامج الاعداد داخل الكليات المختلفة . (Quebec, 2002).

وانطلاقاً من ان رياض الاطفال مرحلة اساسية وجزء من السلم التعليمي ، فلم تعد معلمة الرياض موجهة للأطفال ذوي القدرات البازغة فقط او مستوى اجتماعي محدد ، وانما أصبحت معلمة رياض الاطفال مسئولة عن تقديم مدى واسع من الموضوعات مختلفة المحتوى لجميع القدرات ، الأمر الذي يتطلب سيطرة على ما يلزم من المعرفة التربوية (Al-hooli, 2001) ، ويستلزم أيضاً أن نتوقف أمام ما تعرفه المعلمة عن أساليب التعامل الحديثة ، وكيفية تنفيذها ، استناداً إلى منهج يتسم بالمرونة الكافية لتلبية الاحتياجات الفردية للأطفال ، ويقوم على خطة عمل لتقديم مفاهيم ومعارف ومهارات يتعلمها الطفل بنفسه من خلال اللعب والاكتشاف بدلاً من أن يلقن الطفل تلقيناً ، وبيئة تربوية منظمة ومشجعة على التعلم تسمح للطفل بحرية الحركة والاختيار ، والتجريب ، والاكتشاف بنفسه (Schickedanz, 1995) ، ومعينات ووسائل وألعاب تعليمية تستثير تلقائية الطفل ، وتجعله يتمتع بحريته وتحفزه على التخيل والاكتشاف والاستقصاء (الهولي وجوهر ، ٢٠٠٤) ، ومجال يتيح للطفل حرية الحركة وحرية التعبير وحرية الاختيار واتخاذ القرار (إبراهيم ، ٢٠٠٢) ، ومساحة من التفاعل والتواصل بين الطفل ورفاقه ، وبين الطفل والمعلمة ، مما يدعم تنمية الاستقلال (الهولي وجوهر ، ٢٠٠٦) ، واحترام ذات الطفل لتنمية الثقة بالنفس والجرأة على التفكير بأسلوب مختلف ومتجدد ومتشعب (Ackerman, 1993) ، وعلاقة وطيدة بين الروضة والبيت بحيث تزود الأهل بمعلومات عن كيفية استشارة تفكير الأطفال إلى أقصى استفادة من هذه العلاقة (Al-Hooli, 2001) .

يوجد بمصر مصادر متعددة لإعداد معلمات الرياض منها كليات متخصصة ويمثلها كليتا رياض الأطفال فى القاهرة والإسكندرية ، وأيضاً كليات التربية المختلفة ، وكليات التربية النوعية والتي كانت تابعة لوزارة التعليم العالي قبل انضمامها للجامعات عام ١٩٩٨ م .

ويلتحق ببرنامج إعداد معلمات رياض الأطفال الحاصلات علي الثانوية العامة ويعقد لهن اختبار قبول (شكلي) وكشف طبي (شكلي) يتم في ضوءه قبول الطالبات للالتحاق ببرنامج إعداد معلمات رياض الأطفال .

جوانب برنامج الإعداد بشعب رياض الأطفال:

ولإعداد معلمات الرياض في كليات التربية يتم تدريس الطالبات المعلمات مجموعة من المقررات الدراسية موزعة على ساعات أسبوعية هذه المقررات لها جانبها النظري والتطبيقي على مدار الفصول الدراسية الثمانية في مرحلة البكالوريوس . ويشتمل الإعداد على ثلاثة جوانب الجانب الثقافي العام ثم الجانب التخصصي ثم الجانب التربوي ويقع هذا الإعداد في نوعية الإعداد التكاملية ، ويتمثل كل جانب كما يلي :

أولاً: الجانب الثقافي العام: ويمثله مقررات تشريعات ومنظمات الطفولة وصحة الطفل والمقررات باللغتين العربية والإنجليزية ثم الإسعافات الأولية ونظم المعلومات والحاسب الآلي .

ثانياً: الجانب التخصصي: ويمثلها مقررات تهتم بالطفل والطفولة ومنها إعداد الطفل للقراءة والكتابة وقصص وحكايات الأطفال ومعلمة الروضة وبرامج طفل ما قبل المدرسة ثم التعبير (الفني والحركي والموسيقي للطفل) وتنمية المفاهيم (الرياضية والاجتماعية والخلقية للطفل) .

ثالثاً: الجانب التربوي: وتمثل في مقررات المدخل إلى العلوم التربوية والنفسية وعلم نفس اللعب وتنشئة الطفل وحاجاته والنمو العقلي والمعرفي وتاريخ التربية والتربية المقارنة وإدارة الرياض إضافة إلى التدريب الميداني الذي يبدأ من الفرقة الأولى وحتى الفرقة الرابعة على مدى الثمانية فصول دراسية شعبة النظري والتطبيقي (حسنى، ١٩٩٥ ، ٧) .

وقد وضعت (دنان، ٢٠٠٩، ٢٥١-٢٥٢) برنامجاً مقترحاً لإعداد معلمة الروضة، وذكرت أنه من الصعب الدخول في تفاصيل البرامج التربوية التي تقدمها الجامعات في أنحاء مختلفة من العالم لطلبة أقسام الطفولة أو كليات رياض الأطفال، واكتفت بالإشارة إلى بعض المقررات أو المواد التي تكاد تكون مشتركة، ويتناول العرض فقط برنامج الإعداد الجامعي الذي ينتهي بحصول الخريجة على الشهادة الجامعية، ويشمل برنامج إعداد معلمة الروضة في أغلب الأحيان :

مجموعات المواد الدراسية بشعب رياض الأطفال:

- **مواد أكاديمية أساسية:** تزود الطالبة بثقافة عامة، وهي ما تسمى (متطلبات جامعية) مثل: اللغة الأم، واللغات الأجنبية، والتربية الدينية، ومقررات في علم الاجتماع، والحضارة والدراسات البيئية، وهذه المواد تشكل بنسبة ضئيلة في برنامج إعداد معلمة الروضة مقارنة مع مجموعة المواد التخصصية والمواد المهنية .

• **المواد التخصصية:** وتشمل مقررات الإعداد التربوي والنفسي؛ مثل: التربية قبل المدرسة، والتنمية اللغوية للطفل، والمفاهيم الرياضية والعلمية، وأدب الطفل، وصحة الطفل، وسيكولوجية اللعب، والصحة النفسية، والتربية الفنية، والطفل والمجتمع. ... وغير ذلك من المواد.

• **أما المواد المهنية:** فإنها تتصل بالجزء العملي التطبيقي من برنامج إعداد المعلمة؛ مثل: التربية العملية، وتصميم الأنشطة والبرامج، وإنتاج اللعب والوسائل التعليمية باستخدام إستراتيجيات متنوعة في تعليم الأطفال، والتدريب على أساليب التقويم في الروضة. وتعتمد الكثير من كليات إعداد المعلمات إلى إنشاء روضات لتدرب فيها طالبة الكلية بساعات مخصصة للتدريب العملي، ولإنتاج المواد والوسائل والعرائس؛ حتى تحصل الطالبة على إعداد عملي يساعدها على أداء المهام المطلوبة منها كمعلمة في روضة أطفال.

أهداف برنامج إعداد معلمة روضات الأطفال:

- ١- يستخدم الطلبة المعلمون المفاهيم والمهارات والأفكار والمعلومات لاكتشاف احتياجات الأطفال والتعرف على طرائق معاجلتهم للأشياء.
- ٢- يتصف الطلبة المعلمون بمستوى مقبول من الثقافة المرتبطة بمرحلة الطفولة والتي تمكنهم من العمل في مرحلة رياض الأطفال.
- ٣- يصمم الطلبة المعلمون خبرات تعليمية تتيح للأطفال ممارسة اللغة العربية في مواقف طبيعية وشبه طبيعية تؤدي إلى تنمية مهاراتهم اللغوية وفقاً لقدراتهم، وسماتهم الشخصية.
- ٤- يستخدم الطلبة المعلمون استراتيجيات مناسبة للأطفال.
- ٥- يستخدم الطلبة المعلمون الوسائط التعليمية عند تنفيذ الأنشطة التربوية مع الأطفال.
- ٦- يستخدم الطلبة المعلمون مهارات الاتصال اللغوي سواء لفظياً أو غير لفظي مع الأطفال داخل وخارج حجرة الدراسة.
- ٧- يحرص الطلبة المعلمون على تنمية أنفسهم تخصصياً ومهنياً.
- ٨- يتعرف الطلبة المعلمون على كيفية استخدام الأركان التعليمية عند العمل مع الأطفال.

النتائج التعليمية المستهدفة لبرنامج اعداد معلمة رياض الاطفال (ILOS) : (كلية التربية
جامعة المنوفية، ٢٠٠٧):

أ. المعرفة والفهم:

- يستخدموا بكفاءة استراتيجيات التدريس في تنفيذ بعض الأنشطة اللغوية مع الأطفال ، وكذا الأنشطة الرياضية والفنية وغيرها .
- يقدموا الأنشطة التربوية المناسبة للأطفال والتي تتفق مع بيئاتهم المختلفة .
- يوظفوا المفاهيم التربوية المختلفة عند التعامل مع الأطفال .
- يطبقوا بكفاءة عمليات البحث والاستقصاء عند تصميم بيئة التعلم للطفل .
- يراعوا أثر البيئة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية في المواقف التعليمية التي تقدم للأطفال .
- يساعدوا الأطفال على استخدام المصطلحات والمفردات الواردة في الأنشطة في حواراتهم الصفية ، وغير الصفية ، وكتاباتهم الإبداعية والوظيفية .
- يوفرّوا الفرص التعليمية التي تساعد في إكساب الأطفال مهارات الاستماع والتحدث
- يوفرّوا الفرص التعليمية التي تساعد في إكساب الأطفال الأسلوب الجيد (شفاهه وكتابة) المستمد من البيئة المحيطة بالأطفال .
- يفسروا للأطفال المعارف والأفكار التي تشتمل عليها أنشطة اللغة العربية التي يدرسونها .
- يوجهوا الأطفال إلى البحث والتقصي للإلمام بموضوعات السيرة النبوية ، الواردة في أنشطة اللغة العربية والاستشهاد بها في كلامهم ، وكتاباتهم .
- يوفرّوا للأطفال قدرًا كافيًا من أمثلة المفاهيم اللغوية ، والنماذج الخطية المستمدة من حياة الطفل .

ب. المهارات الذهنية:

- ١- يهيئوا للأطفال مواقف فردية لممارسة اللغة العربية بحرية ، واستمرارية تساعدهم على اكتساب المهارات اللغوية المختلفة .

- ٢- ينظموا مجموعات صغيرة ومتفاعلة من الأطفال وفقاً لمستوياتهم اللغوية عند تنفيذ الأنشطة اللغوية الصفية .
- ٣- يقدموا للأطفال إعانات لفظية تعينهم في مواقف العسر اللغوي ، وتدفعهم إلى مزيد من الممارسة اللغوية الصحيحة .
- ٤- يخططوا خطأً قصيرة المدى ، وطويلة المدى لتنمية الأطفال لغوياً في ضوء احتياجاتهم اللغوية الفعلية .
- ٥- يوجهوا الأطفال إلى تأمل النصوص اللغوية ، وإعمال العقل فيها وإعادة صياغتها بلغتهم بما يعالج ضعفهم ، ويرتقي بمواهبهم .
- ٦- يستفيدوا من زملائهم في المهنة داخل الروض ، وفي المؤسسات المهنية الأخرى في حل مشكلاتهم اللغوية والتدريسية وفي تطوير أدائهم اللغوي والتدريس .

ج. المهارات المهنية والعملية:

- ١- يوازنوا بين المهارات المختلفة : اللغوية والرياضية والفنية وغيرها عند تنفيذ الأنشطة التربوية .
- ٢- ينظموا البيئة الصفية بالشكل الذي يساعد في تحقيق أهداف التعليم بمرحلة رياض الأطفال .
- ٣- يقدموا للأطفال أفكاراً متنوعة ، ومتطورة لأنشطة تربوية صفية ولا صفية تساعد في تدعيم خبراتهم ، وتنمية مهاراتهم .
- ٤- يساعدوا الأطفال في استخدام اللغة الشفهية السليمة في مواقف الإلقاء ، والحوار والمناقشة داخل الصف .
- ٥- يمدوا الأطفال باستراتيجيات اكتشاف البيئة المحيطة .
- ٦- ينفذوا استراتيجيات تدريسية فردية وجمعية تساعد في تنمية المهارات المتنوعة للأطفال .
- ٧- يوفرّوا للأطفال حلولاً متنوعة ، ومبتكرة للمشكلات المختلفة التي تواجههم في المواقف الدراسية بخاصة ، والحياتية بعامة .
- ٨- يوظفوا في تعاملهم مع الأطفال - فهماً ووعياً بدور التكنولوجيا في التربية للأطفال .
- ٩- يساعدوا الأطفال على استخدام المعاجم الإلكترونية في فهم الكلمات ، وتفسير النصوص ، وشرح المواقف .

- ١٠- يستخدموا البرامج الحاسوبية في تعليم اللغة العربية للأطفال بكفاءة وفعالية .
- ١١- يقدموا الأنشطة مستفيدين من الوسائط التعليمية المسموعة، والمقروءة، والمرئية .

د. المهارات العامة والمنقولة

- ١- يقدموا للأطفال نموذجاً للمستمع الجيد لأرائهم، وأفكارهم، ومعلوماتهم بما يشجعهم على المشاركة والتعبير .
- ٢- يتحدثوا مع الأطفال بلغة عربية صحيحة وبصوت واضح وإشارات معبرة تعينهم على الفهم، والتواصل .
- ٣- يتعرفوا احتياجات الأطفال بوعي وعمق في ضوء ثقافتهم، ومستواهم، وظروفهم الاجتماعية .
- ٤- يقدموا نموذجاً للأطفال في الجوانب القيمية والأخلاقية تساعد في الإقضاء وتنمية الجوانب السلوكية لديهم .
- ٥- يوجهوا الأطفال على استخدام اللغة العربية السليمة والشفهية والمكتوبة في المواقف الحياتية داخل وخارج المدرسة .

الاتجاهات الحديثة في إعداد معلمات رياض الاطفال.

تعتمد الاتجاهات الحديثة في إعداد معلمات رياض الاطفال على التحولات الكبيرة في التربية والتعليم وذلك من الاهتمام بتزويد الطالب بالمعرفة والمهارات فقط، إلى الاهتمام بتزويده بالمهارات والخبرات الواقعية والكفايات الأساسية والاتجاهات الإيجابية، وهي تركز في مجملها على القدرات الأدائية ومن أهم هذه الاتجاهات الحديثة ما يلي :-

أولاً: الإعداد القائم على أسلوب النظم: وهو الأسلوب الذي ينظر إلى قضية إعداد المعلم على أنها تمثل نظام متكامل له عناصره الخاصة ذات العلاقات ويتكون هذا النظام من ثلاث عناصر هي (الأحمد، ٢٠٠٤، ١٨):

- ١- المدخلات: وهي العناصر والمعلومات التي تتكون من المعالجة وتشمل الأهداف، المحتوى، والوسائل التعليمية، وطرق التدريس والأساتذة والأجهزة.
- ٢- العمليات: تشمل الأنشطة والإجراءات والأساليب والأدوات التي يتم بها معالجة المدخلات وهي تمثل عمليتي التنفيذ والتقويم في برنامج الإعداد.

٣- المخرجات وهي نتاج المعالجات والعمليات للمدخلات وهي تمثل المعارف والمهارات

ثانياً: الإعداد القائم على الكفايات: يعتبر أحد الاتجاهات في إعداد المعلم وأكثرها شيوعاً وانتشاراً، وهو مدخل يهدف إلى إعداد المعلم وتأهيله على أسس تربوية ونفسية تهدف إلى رفع مستوى أداء المعلم مهنيًا، وتوظيف كفاءته، وتوجيه مهاراته لمساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم (حسن، ١: ٢٠٠٨) (كساب والظاهر وأمين، ٢٠٠٨، ٢٥-٢٦)، فعملية إعداد المعلم هي عملية منظمة ومتكاملة ومستمرة تبدأ بقبول الطالب في كليات التربية ومؤسسات إعداد المعلمين، واختياره في شعبة معينة، ثم إعداده في هذه الشعبة، وتشكيل شخصيته بجوانبها المتنوعة، وتستمر لتشمل مرحلة التدريب أثناء الخدمة، من أجل تنمية هذه الشخصية بما يتلاءم مع التغيرات والمستجدات التي تطرأ على الساحة التربوية، كما تشمل مرحلة المتابعة والتقويم.

ثالثاً: الإعداد القائم على المعايير: ظهر اتجاه إعداد المعلم القائم على المعايير حديثاً كرد فعل للأساليب التقليدية في عملية إعداد المعلمين والتي تعتمد على اكساب المعرفة وتفترض أن تزويد المعلم بقدر مناسب من المعارف الأكاديمية والمهنية وإتاحة المجال للتدريب الميداني تؤدي إلى تخرج معلم مؤهل للعمل. وتنادى العديد من الدراسات العلمية وآراء الخبراء والمهتمين بإعداد المعلم، بضرورة وضع معايير لهذا الإعداد، سواء معايير لأداء الخريجين أو معايير لبرامج الإعداد، وذلك لما تمثله هذه المعايير من أهمية (حسن وإبراهيم، ٢٢، ٢٠٠٢).

تقويم البرامج الأكاديمية لإعداد معلمات رياض الأطفال:

يعد الاهتمام بتقويم الأداء التدريسي وما يرتبط به من أساليب ونظم مدخلاً فعالاً لتطوير جميع مكونات العملية التعليمية، فالعلاقة بين تقويم الأداء وعملية التدريس علاقة قوية متبادلة؛ فتقويم أداء المعلمات يؤدي إلى تحسين أدائهن التدريسي، بتوضيح أخطاءهن وساليب طرق التدريس التي يستخدمنها، كما أن تقويم أداء المعلمات لا يعتبر نهاية العملية التعليمية وإنما بداية التطوير والتحسين في المستقبل. فالتقويم أداة فاعلة في تحسين وتطوير الأداء. وعلى هذا يعرف تقويم أداء المعلمات على أنه عملية منهجية، منظمة، مخططة، تتضمن إصدار الأحكام على أداء المعلمات، وتهدف إلى التطوير والتحسين والإصلاح، مع محاولة إرجاع القصور في أداء العمل إلى أسبابه (جوهر والهولي، ١٧، ٢٠٠٥).

ويهدف التقييم للبرامج الأكاديمية في برامج اعداد معلمات رياض الاطفال إلى :

- ١- التحديد الدقيق لمستوى الأداء الأكاديمي ومدى تمثيه مع الأهداف العامة للجامعة والمهام التي تقوم بها والخطط التي وضعت بشأنها.
- ٢- مراجعة البرامج الدراسية سواء لدرجات جامعية أو بحثية أو خدمية، وبيان ما يمكن الاستغناء عنه وما يمكن تطويره وما ينبغي استخدامه، ومما يساهم في اتخاذ القرارات في ضوء المعلومات وليس لمجرد اجتهادات شخصية.
- ٣- الوقوف على العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف المرسومة والخطط الموضوعة والعمل على توفير أساليب إشباع حاجات المؤسسة.
- ٤- المساعدة في وضع خطة لتطوير الأدوار الأكاديمية في ضوء نتائج التغذية الراجعة وذلك بتدعيم الإيجابيات وتحاشي السلبيات.
- ٥- العمل على إحساس العاملين بالمؤسسة بأنهم يشاركون فعلياً في إدارتها واتخاذ القرارات المتعلقة بمسار العمل بها (ابو حرب، ١٨، ٢٠٠٥).

الفصل الرابع

جودة برامج ومؤسسات رياض الأطفال

تسعي الهيئات المسؤولة عن رياض الأطفال جاهدة لتحقيق الجودة لبرامج رياض الأطفال، وحددت وزارة التربية والتعليم معايير جودة مؤسسة رياض الأطفال فيما يلي (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣، ٩٧) :-

- ١- توافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من معامل كمبيوتر، وبوابة الكترونية للدور، واستخدام الإنترنت.
 - ٢- توظيف نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دعم وتيسير أعمال الإدارة المدرسية، واستخدام المعلمين والمتعلمين للبرمجيات والمصادر الإلكترونية الموجودة.
 - ٣- توظيف نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عمليات التعليم والتعلم من استخدام المعلم لمعمل الكمبيوتر، استخدام الأطفال للمعمل، موقع المعلم.
- وإلى جانب السعي الي تحقيق اعلي نسبة من الاتاحة والاستيعاب الكمي للأطفال ممن في سن الرياض، تسعي وزارة التربية والتعليم جاهدة من أجل التحسين النوعي لرياض الأطفال بتنفيذ المشروعات التي تهدف إلى تطوير التعليم ما قبل المدرسي، وإعداد استراتيجيات شاملة لتعليم الطفل وتتضمن:

- ١- تطوير مناهج رياض الأطفال.
- ٢- إقامة مركز لتدريب معلمي رياض الأطفال والعاملين مع الأطفال.
- ٣- إقامة روضة أطفال نموذجية ومركز معلومات لتنمية ورعاية طفل ما قبل المدرسة. وذلك من خلال:
- ٤- المشاركة في مشروع تحسين التعليم في الطفولة المبكرة.
- ٥- تحقيق جودة برامج تربية الطفولة المبكرة فكريا ونظاما وممارسة.
- ٦- زيادة القدرات المؤسسية لرياض الأطفال وفق المعايير القومية.
- ٧- رفع نسبة الاستيعاب إلى ٣٠٪ في الشريحة العمرية ٤-٥ سنوات.
- ٨- عقد تدريبات وورش عمل لتنمية مهارات المعلمات في رياض الأطفال.
- ٩- إنشاء قواعد بيانات عن المعلمات والقاعات وتفعيل المشاركة المجتمعية والدمج.
- ١٠- بناء ٣ قاعات واستكمال بناء ١٦٨ قاعة وتأهيل ٩٣ قاعة تابعة للجمعيات الأهلية.

مفهوم الجودة: يتعلق مفهوم الجودة في التعليم بكافة السمات والخواص التي تتعلق بالمجال التعليمي والتي تظهر جودة للتائج المراد تحقيقها، "وهي ترجمة احتياجات توقعات الطلاب إلي خصائص محددة تكون أساساً في تعليمهم وتدريبهم، لتعميم الخدمة التعليمية وصياغتها في أهداف بما يوافق تطلعات الطلبة المتوقع " (الرشيد: ١٩٩٥ : ٤)،

وبالتالي تسعى الجودة الشاملة في مجال التعليم إلي إعداد الطلاب المعلمين المتصفين بسمات معينة لجعلهم قادرين علي معايشة غزارة المعلومات وعمليات التغيير المستمرة والتقدم التكنولوجي الهائل بحيث لا ينحصر دورهم في نقل المعرفة والإصغاء فقط وإنما في عملية التعامل مع تلك المعلومات والاستفادة منها بالقدر الكافي؛ لخدمة عملية التعلم، لذلك فإن هذه المرحلة تتطلب " إنساناً بمواصفات معينة لاستيعاب كل ما هو جديد ومتسارع للتعامل معها بفعالية " (أبو ملوح: ٢٠٠١)، مما يتطلب تحولاً كبيراً في دور المؤسسة التعليمية والمعلم، والمشرّف الأكاديمي، بحيث يعمل علي توفير مناخ تعليمي يسمح بحرية التعبير والمناقشة ومساعدة الطلاب علي التعلم الذاتي والتعاوني، وهذا لا يتم إلا في وجود معايير واقعية تحدد مؤشرات الأداء المطلوب بدقة.

وتتناول عناصر الجودة الشاملة في الغالب، البرامج، المناهج، وهيئة التدريس، والمرافق الجامعية، والعمليات الإدارية، ودعم ومساندة الطلاب، وعمليات التقييم والتغذية الراجعة. وبالنظر للعملية التعليمية نظاماً؛ فإن الجودة الشاملة تركز على مدخلات وعمليات ومخرجات النظام التعليمي (احمد والانصارى، ٣٣، ٢٠٠٢).

نماذج الجودة: وهناك نماذج عديدة في الاعتماد يمكن تقويم أداء المعلم من خلالها وقد استخدمتها العديد من المؤسسات التعليمية المختلفة ومن تلك النماذج:

١- **نموذج TEAC:** ويعتمد هذا النموذج علي ثلاثة معايير لاعتماد المعلم وهي: (Marry , 2003, p.80)

- ١- الدليل علي حدوث التعلم: ويتعلق بقدرة الطلاب علي الإلمام بالجوانب المعرفية المخططة لمهارات التدريس، ومدى قابلية الطلاب للتعلم.
- ٢- القياس الدقيق لتعلم الطلاب: ويتعلق بمدى استيعاب الطلاب للأهداف ومواصفات البرامج الأكاديمية وأساليب التدريس.

٣- البحث عن تفضيلات البرامج لضبط الجودة: ويتم التأكد من استخدام أساليب دقيقة

لتقييم البرامج الدراسية وتحسين تلك البرامج في ضوء أدلة إرشادية واضحة.

٢- نموذج NCATE: وهي مؤسسة غير حكومية وغير ربحية تهدف إلى تحسين جودة التدريس وإعداد المعلم، وتتلخص أهدافها فيما يلي: - (Roney, 2000, p.53)

١- تحسين برامج إعداد المعلم عن طريق الاعتماد المهني والأكاديمي.

٢- وضع وتطبيق برامج قومية لبرامج إعداد المعلم.

٣- مطالبة المؤسسات التربوية لتقديم الميزانيات اللازمة لتحسين برامج إعداد المعلم.
(البكر، ٢٣، ٢٠٠١).

المعايير وبرامج إعداد المعلم عالمياً: إن إدراك المختصين لأهمية المعايير فى التعليم، وأن

المتعلم لن يستطيع أن يحقق أعلى مستويات التعلم، إذا لم يكن المعلم معداً إعداداً جيداً فى

ضوء معايير عالية المستوى. لذا كان هناك ضرورة لوضع برامج إعداد المعلم القائمة على

المعايير (اللجنة القومية للتدريس ومستقبل أمريكا NCTAF National Commission on

Teaching and America's Future, 1996).

وإذا كان البعض يرى أن نشر تقرير أمة فى خطر A Nation At Risk، هو نقطة الانطلاق

لحركة المعايير التربوية الحديثة، إلا أن الاهتمام بالمعايير فى برامج إعداد المعلم، ترجع جذوره

إلى فترات قديمة، مع بدايات الإعداد الرسمي للمعلم، إذ اهتم القائمون على برامج إعداد

المعلم بمعايير هذه البرامج ومعايير الطلاب المتقدمين للالتحاق بها. وأسس المجلس القومي

الأمريكي لاعتماد برامج إعداد المعلم The National Council for Accreditation of Teacher

(Education) NCATE. (Kraft, N, 2004, 3) للمساعدة فى تحقيق الجودة لبرامج إعداد

المعلم، من خلال عمليات الاعتماد المهني للمدارس والكليات وأقسام التربية المسؤولة عن

إعداد المعلم. (المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلم NCATE, 2000)

وبدأت معظم برامج إعداد المعلم داخل الولايات المتحدة الأمريكية تعتمد على المعايير

التربوية الحديثة، وقامت العديد من الهيئات التربوية المتخصصة سواء على المستوى القومي

الأمريكي، أو على مستوى الولايات، بوضع معايير لإعداد المعلم فى التخصصات المختلفة،

مثل: المجلس القومي لمعلمي الرياضيات NCTM (National Council of Teachers of

(Mathematics)، والمجلس القومي للدراسات الاجتماعية National Council for the Social
(Studies) NCSS، والجمعية القومية لمعلمي العلوم NSTA (National Science Teachers
(Association)).

ولم يتوقف الأمر عند هذا الحد، بل أن العديد من اللجان القومية بدأت في مرحلة تقويم
لهذه الجهود والمحاولات المختلفة لتحديد معايير التدريس وإعداد المعلم، وتقديم التوصيات
اللازمة لتفعيل هذه المعايير ووضعها موضع التنفيذ. ومنها اللجنة القومية للتدريس ومستقبل
أمريكا NCTAF التي أصدرت تقريراً مهماً عن أكثر المسائل أهمية في التدريس من أجل
مستقبل أمريكا وارتكز هذا التقرير على ما يلي :-

- ١- ما يعرفه المعلم ويكون قادراً على أدائه؛ من أكثر العوامل تأثيراً في تعلم الطلاب.
 - ٢- إعداد المعلم الفعال وتدريبه هو الاستراتيجية الأساسية لتحسين وتطوير المدرسة.
 - ٣- إصلاح المدرسة لا يتم بدون تهيئة الظروف الملائمة لعمل المعلم.
- وتوصل التقرير إلى وجود بعض العوائق التي تحد من ذلك ومنها: التوقعات الضعيفة
حول أداء الطلاب، وعدم التزام المعلمين بالمعايير، وغيوب في عملية إعداد المعلم، وتعيين
معلمين غير مؤهلين، وعدم تشجيع المعلمين المبتدئين، وضعف برامج التنمية المهنية، والتنظيم
المدرسي الضعيف. وقدم التقرير بعض التوصيات اللازمة للتغلب على هذه العوائق، ومنها:

- ١- العمل الجاد لتحقيق معايير الطلاب والمعلمين.
- ٢- إعادة تصميم برامج إعداد المعلم وبرامج التنمية المهنية.
- ٣- اختيار المعلمين المؤهلين للتدريس.
- ٤- تشجيع المعلمين ومكافأتهم.
- ٥- تنظيم المدارس بفاعلية لتحقيق نجاح المعلم والتلميذ (NCTAF)، (1996).

وشهدت التسعينات من القرن الماضي جهوداً كثيرة لتطوير معايير التدريس وإعداد
المعلم، استجابة للتقارير والدراسات التقييمية المختلفة. وظهرت ثلاثة اتجاهات لتطوير المعايير
وتطبيقها: **الاتجاه الأول:** جهود منظمة للربط بين معايير التدريس ومعايير التعليم المدرسي.
والاتجاه الثاني: التعاون فيما بين أصحاب المصلحة في إعداد المعلم، إذ أن هذا الإعداد ليس
من المحتمل إصلاحه على نحو له مغزى ودلالة دون تحالف مخلص بين المدارس والمناطق

التعليمية المندجة معها فى أنشطة الإصلاح . والاتجاه الثالث : ما نجده فى حركة التربية والتعليم المهني المستند إلى معايير ورغبة الولايات والحكومة الفيدرالية والمؤسسات فى أن تستثمر استثمارات كبيرة فى إجراء بحوث على المعايير وتطبيقها (Earle,2000,121) (عبد الهادي، ٢٠٠٥).

معايير إعداد المعلم فى مصر: بدأت وزارة التعليم العالي مشروعها القومي لتطوير كليات التربية، أحد أهم هذه المشروعات (منذ عام ٢٠٠٢) وتمثل رسالة هذا المشروع فيما يأتى :

- ١- إكساب الطالب المعلم المعرفة والمهارات العلمية المتخصصة والتربوية والمهنية الضرورية لتمكينه من ممارسة التعليم مستقلاً أو بالتعاون مع زملائه، وتوفير المعرفة والمهارات والاتجاهات لجميع أعضاء هيئة التدريس والكادر الإداري بالكلية بما يمكنهم من خلق بيئة ملائمة لتعلم الطلاب .
- ٢- تطبيق أساليب تقييمية متنوعة يمكنها الكشف عن الأبعاد المختلفة لنمو الطلاب والقيام بالدراسات التتبعية التي تستخدم نتائجها لمعرفة ما إذا كان متخرجوها يمكنهم التدريس بفعالية تؤدي إلى تعلم تلاميذهم، وتوفير الفرصة الكافية للطالب المعلم للتدريب على التعامل التعليمي الفعال مع مجتمع متباين من التلاميذ في أبعاد كثيرة، وللتدريب على استخدام التكنولوجيا التعليمية المتقدمة في التدريس من أجل إثراء التعلم لدى التلاميذ .
- ٣- تشجيع السلوك الأكاديمي الرصين والممارسة المتأملّة *Reflective practice* والتحسين المستمر، والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين، والحرص على أن تكون عملية إعداد المعلم متصلة تبدأ من الإعداد قبل الخدمة إلى التدريس كمبتدئ وصولاً إلى التنمية المهنية المستمرة (وزارة التعليم العالي : ٢٠٠٥)، (حجى : ٢٠٠٧، ٩)

وبالتنسيق مع المشروع القومي لتطوير كليات التربية التابع لوزارة التعليم العالي، يقوم مشروع آخر لتطوير كليات التربية، الذى يعد أحد مكونات برنامج تطوير التعليم فى مصر، ومدته خمس سنوات (٢٠٠٣-٢٠٠٧)، ويسعى هذا المشروع إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، ومنها المساهمة فى تطوير وتنفيذ معايير الأداء والمحتوى لبرامج إعداد المعلم قبل الخدمة . وتعد هذه المشروعات استجابة لتوصيات العديد من المؤتمرات واللجان ومنها : اللجان المسؤولة عن المعايير القومية للتعليم فى مصر، والتي نادى بإعادة هيكلة كليات التربية، والذي يعنى :

- ١- إعادة تنظيم الأقسام التربوية والتخصصية بحيث تسهم فى تطوير إعداد المعلم القادر على تهيئة الفرص التربوية للتلاميذ للوصول إلى المعايير القومية .
- ٢- إنشاء تخصصات نوعية جديدة تعكس الاحتياجات والمهارات المطلوبة من المعلم فى ضوء التطورات الحادثة فى التعليم قبل الجامعي .
- ٣- تطوير برامج إعداد المعلم فى ضوء المعايير القومية بحيث :
 - تطابق محتوياتها وعملياتها معايير أداء المعلم التى تنص عليها وثيقة المعايير القومية ، والتي تضم مجالات التخطيط ، والتدريس ، والتعلم ، وإدارة الفصل ، والتقويم ، والمهنية ، بحيث يستطيع الخريج أن يحقق الحد الأدنى المقبول الذى تنص عليه المعايير ومؤشراتها وقواعد التقدير المتدرجة .
 - تترجم التصور المعاصر للمعلم الذى تتحدد أدواره فى : المربي - المخطط - المتأمل - الباحث - المفكر - المقيم - المتعلم - القائد .
 - تمكن الطالب المعلم من بنية وطبيعة مادة أو مواد التخصص التى سيضطلع بتدريسها فى المستقبل .
 - تركز على النواحي التربوية التى تمكن الطالب المعلم من تكوين بنية معرفية وأساس نظري ، واكتساب الجوانب المهارية التى تتسق مع هذه البنية الفكرية ، وأن يستوعب ما تسفر عنه البحوث العلمية وتطبيقاتها فى مجال التعليم والتعلم .
 - تزيد جرعة الثقافة العامة فى ضوء العولمة والتقدم المعرفي ، والثورة التكنولوجية ، وفهم الثقافات الأخرى .
 - تكسب الطالب المعلم مهارات التفكير الأساسية ، وحل المشكلات ، والتأمل ، والتفكير الناقد ، واتخاذ القرار ، والتفكير الإبداعي ، وأساليب مواجهة التحديات ، كما تكسبه مهارات التطبيق العملي للأفكار والنظريات بحيث تزداد قدرته على تعليم التفكير (وزارة التربية والتعليم : ٢٠٠٣ ، ٣٤-٣٥) .

تطبيق المعايير فى تحقيق جودة برنامج إعداد المعلم: إن استخدام وتطبيق المعايير فى برامج إعداد المعلم ، يعنى النظر إلى برنامج الإعداد كمنظومة متكاملة يعتمد فيها كل بُعد على الأبعاد الأخرى ، فالأمر لا يقتصر على مجرد تحديد معايير لما يجب أن يعرفه الطالب المعلم ويكون قادراً على أدائه ، أو تصميم مقررات دراسية بطريقة ما ، أو استخدام أساليب تدريس أو تقويم معينة ، ولكن جميع عناصر ومكونات برنامج الإعداد تتفاعل مع بعضها البعض ، من أجل تكوين معلم فعال .

فاستخدام المعايير فى برنامج الإعداد يتطلب تحديد معايير لأداء الطلاب المعلمين توضح ما يجب أن يعرفه الطالب المعلم ويكون قادراً على أدائه، ومعايير للبرنامج مثل اللوائح التنظيمية والإدارية والمنهج وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والتجهيزات والمباني والمصادر التعليمية وتقويم الخريجين ومراجعة البرنامج... الخ (معايير المجلس الوطنى لاعتماد برامج اعداد المعلم (٢٠٠٨). حيث توجد علاقة وثيقة ما بين معايير أداء الطلاب المعلمين ومعايير البرنامج اللازم لإعداده. فكلاهما يهدف إلى تحقيق الجودة والتميز والوصول إلى المستويات العالمية، كما يوجد بينهما نوع من التداخل والتكامل، فتوفر معايير البرنامج يعنى أنه أصبح قادر على تحقيق أهدافه بالجودة والنوعية المطلوبة، ومن هنا يتحقق لخريجيه سبق والتفوق، وعليه فإنه يصعب تطبيق معايير الأداء للمعلمين فى غياب معايير البرامج، فلا يجوز أن تطالب الشخص بالجودة فى ممارساته المهنية دون أن يعد إعداداً جيداً فى مؤسسة متخصصة تم اعتمادها والاعتراف بمجودتها وقدرتها على إعداد خريجها وتأهيلهم طبقاً للمعايير المحددة (مجاهد، ٢٠٠٢، ٣٢٨)

وبالتالى فإن برنامج إعداد المعلم القائم على المعايير، يبدأ مع التقدم للالتحاق بكليات الإعداد، ويكون القبول على أساس مجموعة من المعايير، حيث يتم اختيار الطلاب باختبارات قبول تقف على المستوى العلمي للطلاب، ومدى استعدادهم وميولهم للمهنة، والتوجه للمرحلة العمرية التى يمكن التخصص فيها. وأثناء الإعداد التى تمتد إلى أربع أو خمس سنوات فى بعض الدول، يدرس الطلاب مقررات معتمدة فى محتواها على المعايير المحددة مسبقاً. ويتم قياس أداء الطالب بواسطة عدة وسائل مثل الاختبارات أو البرتفوليو، وبعد انتهاء برنامج إعداد المعلم يتم تقويم أداء الطلاب فى ضوء المستويات المعيارية المحددة مسبقاً من خلال اختبارات مقننة واختبارات قياسية ومحافظ تقويم شاملة ومتراكمة، وكل وسائل التقويم مبنية على المستويات المعيارية التى تمكن الطالب المعلم من الحصول على شهادة التخرج، ويكون مؤهلاً للالتحاق بسوق العمل (المغربى، وعبد الموجود، ٢٠٠٩، ٢٦٧-٢٦٨)، (Geoffrey, 1994)

ويتضح استخدام المعايير فى برامج إعداد المعلم من خلال مراجعة النظام الذى يتبعه المجلس القومي الأمريكى لاعتماد برامج إعداد المعلم، فى منح الاعتماد المهني للمعلم، والذي يمر بثلاث مراحل، الأولى هى مرحلة الإعداد، والثانية مرحلة الترخيص المؤقت، والثالثة هى مرحلة التنمية المهنية (NCATE, 2000).

وتقتضي مرحلة إعداد المعلم قبل الخدمة، أن يعد الطلاب المعلمون فى مؤسسات عالية الجودة ومعترف بها، وليس هذا فقط بل أن اختيار الطلاب الراغبين للالتحاق بهذه الكليات يخضع لمعايير دقيقة، ويشترط أن تتوفر لديهم إمكانيات النجاح والتفوق، ولذلك فقد اتخذت هذه المنظمة لنفسها الشعار التالي "معايير دقيقة، مكانة عالية" **High Standards High Status**، وبالطبع فإن بقية عناصر المنظومة التعليمية داخل هذه الكليات من أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري والمناهج وطرق تدريسها والتجهيزات والمعامل... وغيرها تخضع لمعايير بالغة الدقة، مما يهيئ للطلاب المعلم مناخاً أفضل، ومن ثم يصبح الخريج على درجة عالية من المهارة والتمكن فى مجال تخصصه (مجاهد، ٢٠٠٢، ٣٣١).

وهناك أمثلة كثيرة لبرامج إعداد المعلم القائمة على المعايير ومنها: "STEP Project" وهى اختصار لإعداد المعلم القائم على المعايير **Standards - Based Teacher Education Project**، وهذا المشروع تحت إشراف الجمعية الأمريكية لكليات إعداد المعلم **American Association of Colleges for Teacher Education (AACTE)**.

ويهدف إلى إعادة تصميم برامج إعداد المعلم بالاعتماد على كل من المعايير القومية ومعايير الولايات ومعايير التدريس، وذلك لإعداد معلم متمكن من مادة تخصصه وكيفية تدريسها، بما يحقق الفاعلية والإيجابية فى تحسن مستويات تعلم طلابه وتحقيقهم للمعايير المطلوبة.

وتؤكد الجمعية الأمريكية لكليات إعداد المعلم (AACTE) أنه تم تطبيق مشروع (STEP) بالولايات المتحدة الأمريكية فى أربعين برنامجاً لإعداد المعلم فى سبع ولايات مختلفة. وقامت كل جامعة باستخدام المستويات المعيارية الخاصة بالولاية التابعة لها والتعاون مع الجمعيات المهنية مثل المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلم (NCATE) لتحديد المعايير المهنية للمعلمين والنسب المئوية التى يتكون منها كل بعد من أبعاد إعداد المعلم: البعد الثقافى والبعد التخصصي والبعد المهني، بالإضافة إلى ذلك قامت بوضع مقررات دراسية وحددت أساليب القياس التى ستستخدم لقياس أداء الطلاب، والذين تتوافر فيهم تلك المستويات المعيارية يتم منحهم شهادات التخرج، أما الذين يفشلون فى تحقيق تلك المستويات المعيارية يتم وضع برامج علاجية مناسبة لهم لضمان تحسين أدائهم (المغربي، وعبد الموجود، ٢٠٠٩، ٢٦٩)، (Rice,2003,42).

معايير جودة خريجات شعب رياض الأطفال: وضعت الهيئة القومية لضمان الجودة مجموعة معايير أكاديمية قياسية لخريجات كليات التربية (شعب رياض الأطفال) (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠١٠، ٥٧-٦٣) ويمكن توصيفها كما يلي :-

أولاً: مجال التخصص: (المعيار الأول: تتقن الخريجة المعارف والمهارات والاتجاهات المتصلة بتخصصها)

المعارف : مؤشرات كما يلي:-

- تسرد الطالبة المعلمة المعارف التخصصية في عملية التعليم والتعلم .
- تحدد المعارف الخاصة بمرحلة الطفولة ٣-٦ سنوات
- تشرح معايير النمو في جميع مظاهره الجسمية (الوظيفية والتكوينية).
- تلخص مظاهر النمو العقلي والانفعالي والاجتماعي والحسي حركي في هذه المرحلة.
- تستنتج العوامل المؤثرة في النمو وتشكيل شخصية الطفل
- تصف الفروق الفردية في مراحل النمو وكيفية التعامل معها.
- تختار الطالبة المعلمة إستراتيجيات إدارة البيئة التربوية وآليات تنفيذها داخل قاعة

النشاط

- تنظم أبعاد تنفيذ الإستراتيجيات داخل وخارج قاعة النشاط
- تحدد مستويات تقويم أداء الأطفال أثناء عملية التعليم والتعلم
- توضح مشكلات الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة
- تشرح مشكلات الأطفال الشائعة
- تذكر أسس عمليات التوجيه والإرشاد النفسي للأطفال
- تبسط أدب الطفل (المسرح).
- تعبر عن فن رواية القصة
- تحدد خصائص (أغاني وأناشيد الأطفال)
- تشرح أدب الطفل (مسرح الطفل - قصص وحكايات الأطفال أغاني وأناشيد الأطفال)

- تسرد المصادر المرئية والمسموعة والمقروءة المرتبطة بالطفل

المهارات: ومؤشرات كما يلي:-

- تمتلك الطالبة المعلمة العديد من المهارات المتصلة بعملية التعليم والتعلم.

- تقوم مستوى نمو الطفل في ضوء معايير النمو المحددة .
- تتقن الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع الطفل في هذه المرحلة .
- تستخدم قواعد الإسعافات الأولية وإجراءاتها .
- توظف مسرح الطفل - الأغاني والأناشيد - القصص والحكايات في الأنشطة التعليمية .
- تجهز قاعة النشاط بالوسائط التعليمية المناسبة
- تثرى الأركان التعليمية بالمواد والأدوات والنماذج المناسبة .
- تستخدم الإستراتيجيات الملائمة لتعلم الطفل في مرحلة الطفولة .
- تختار أدوات متنوعة لجمع البيانات عن تقدم الطفل في أنشطة الروضة .
- تشخص الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة
- تعد برامج إرشادية لمشكلات الأطفال .
- تعد برامج إرشادية للأسرة .
- توظف مسرح الطفل في الأنشطة التعليمية .
- تعد أغاني وأناشيد الأطفال.
- تتقن مهارات رواية القصة والحكايات للأطفال .
- تستخدم مجالات أدب الطفل في إثرائية ثقافة الطفل .
- تستخدم وسائط الإعلام المرئية والمسموعة في التنوير العام .
- ترتب بيئة تعلم منظمة وجاذبة للتفاعل الإيجابي بين التلاميذ .

الاتجاهات: مؤشرات كما يلي:-

- تبدى الطالبة المعلمة باتجاهات إيجابية نحو تخصصها .
- تتعامل مع الطفل بسلوكيات إيجابية .
- تشارك في تفسير المفاهيم والأفكار المرتبطة بمجالات المعرفة المختلفة
- تهتم بالمفاهيم الأساسية المرتبطة بالبيئة وكيفية الحفاظ عليها .
- تبني اتجاهات إيجابية نحو المفاهيم المرتبطة بالبيئة والحفاظ عليها
- تقبل الاتجاهات الإيجابية نحو الأنشطة التعليمية المرتبطة بأدب الطفل .
- تبدى اتجاهات إيجابية نحو التعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة .
- تشارك في توجيه وإرشاد أبناء الأطفال المشكلين
- تتطوع لحل مشكلات الأطفال اليومية.

- تساعد في تشخيص الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة .
- تبادر بإعداد برامج إرشادية لمشكلات الأطفال .
- تبدى استعداد نحو إعداد البرامج الإرشادية لأباء الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة .
- تشجع توظيف مسرح الطفل في الأنشطة التعليمية .
- تشارك في إعداد أغاني وأناشيد الأطفال
- تبدى استعداد لاستخدام مهارات رواية القصة للأطفال.
- تعزز الأنشطة الثقافية المرتبطة بالطفولة .
- تبدى اتجاهات ايجابية نحو الأنشطة الحركية والفنية والموسيقية
- تبدى اهتماما بمجالات أدب الطفل (المسرح - القصص - الأناشيد والأغاني)

ثانيًا: مجال المواد المساندة (المعيار الثاني : تمتلك الخريجة المعارف والمهارات والاتجاهات

الخاصة بالمواد التعليمية المساندة لتخصصها).

المعارف: المؤشرات:

- تمتلك الطالبة المعلمة مستوى مناسباً من المعارف في المواد المساندة لتخصصه .
- تلم بالمفاهيم الأساسية المرتبطة بالبيئة وحسن التعامل معها .
- تحدد قواعد الصحة العامة للأطفال على ممارستها .
- تعدد قواعد الإسعافات الأولية واجراءاتها .
- تلخص أعراض أمراض الطفولة وطرق الوقاية منها.
- تشرح المفاهيم الأساسية في المجالات الاجتماعية والأخلاقية .
- تمتلك مستوى مناسب فى اللغة العربية .
- تلم بالمهارات الاساسية فى اللغة الاجنبية .
- تتقن المهارات الاساسية فى الرياضيات والعلوم
- تلم بالمعارف الاساسية فى الدراسات الاجتماعية
- تلم بالمعارف الاساسية للحاسوب .

المهارات : المؤشرات:

- تمتلك الطالبة المعلمة مستوى مناسباً من المهارات في المواد المساندة لمادة تخصصه
- تطبق المهارات الحركية والفنية والموسيقية .

- تمتلك مهارات استخدام الكمبيوتر وتكنولوجيا التعليم .
- تجيد المهارات الأساسية للغة العربية
- تتقن المفاهيم الأساسية في العلوم والرياضيات .
- تتمكن من مهارة القراءة والمحادثة بأحادي اللغات الأجنبية .
- تدير الوقت بشكل مناسب لكل نشاط حسب طبيعته .
- تثرى أركان التعلم بالأدوات المناسبة .
- تجهز قاعة النشاط بالوسائل المناسبة للطفل
- تتقن إنتاج وسائل تعليمية جديدة ومبتكرة.
- تتمكن من إعداد برمجيات للأطفال على الحاسب الألى وتدريبهم عليها .

الاتجاهات: مؤشرات:

- تبدي الطالبة المعلمة اتجاهات إيجابية نحو المواد المساندة لمادة تخصصه
- تبدى اتجاهات إيجابية نحو المفاهيم العلمية والرياضية .
- تهتم بالدراسات الاجتماعية
- تدافع عن المفاهيم الأساسية في المجالات الاجتماعية والأخلاقية .
- تقيم الجوانب الحركية والفنية والموسيقية المرتبطة بالطفل
- تبدى اهتماما بتشخيص الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة
- تشارك في إعداد برامج إرشادية لمشكلات الأطفال .
- تشجع على إعداد برامج إرشادية للأسرة .
- تتقبل توظيف مسرح الطفل في الأنشطة التعليمية .
- تشارك فى إعداد أغاني وأناشيد الأطفال
- تبدى اتجاهات إيجابية نحو مهارات رواية القصة والحكايات للأطفال.

ثالثاً: مجال المواد الثقافية (المعيار الثالث): يتوفر للخريجة مستوى مناسب من التنوع

العام بما يضع أنشطة التعليم والتعلم في سياق ثقافي مستنير).

المعارف : ومؤشرات:

- تظهر الطالبة المعلمة مستوى مناسباً من المعارف الثقافية المرتبطة بمجالات الطفولة .
- تلم بتشريعات ومنظمات الطفولة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية

• تشرح المبادئ الرئيسية لحقوق الطفل والمواطنة

المهارات: ومؤشراتها:

- تتقن الطالبة المعلمة المهارات المرتبطة بالمعارف الثقافية
- تتمكن من استخدام المكتبات والمتاحف المناسبة في تثقيف الطفل.
- تفعل العلاقة بين الروضة ومؤسسات المجتمع المحلي .
- تسهم في تفعيل جهود أفراد ومؤسسات المجتمع لدعم أداء الروضة.

الاتجاهات : ومؤشراتها :

- تبدى الطالبة المعلمة اتجاهات ثقافية إيجابية بما يخدم مواد تخصصه .
- تشارك بفاعلية في الأنشطة الثقافية المتنوعة داخل الروضة وخارجها

معايير جودة برامج اعداد معلمات رياض الاطفال: إن الاتجاهات الحديثة في قياس وإدارة

الجودة تعمل على تفادى ضيق النظرة والعمل على قياس مخرجات التعليم المتمثلة في توافر خصائص اتجاهية ومعرفية ومهارية وسلوكية في الخريجين فحسب ، بل يمتد قياس جودة الخدمة إلى جودة عناصر تقديم الخدمة التعليمية على مستوى البكالوريوس وغيرها ، ولقد قامت وزارة التعليم العالي البريطانية بتشكيل لجنة دائمة لتقييم جودة تلك العناصر على مستوى الدرجة الجامعية الأولى في الجامعات البريطانية في عام ١٩٩٢ م ، كما انشأ مجلس أعلى لتقييم جودة الدراسة في مرحلة البكالوريوس في الجامعات الأمريكية في عام ١٩٩٥ م ، ولقد اتفقت اللجنتان في اجتماع مشترك عقد بين ممثليهم في أكتوبر ١٩٩٥ م في جامعة ستانفورد على المعايير الواجب إتباعها لتقييم جودة الخدمة وجاءت هذه العناصر ومعايير تقييمها (الهولي وجوهر، ٢٠٠٤م) كما هو موضح في الجدول (١-٢) التالي :

جدول (١-٢) معايير تقييم جودة الخدمة التعليمية على مستوى برامج الاعداد

العنصر	نواحي الجودة
المنهج العلمي	-درجة تغطية الموضوعات الأساسية. -التناسب مع قدرة استيعاب الطالب في هذه المرحلة . -الارتباط بالواقع العملي . -الإلمام بالمعارف الأساسية .

- إعداد الطالب لعصر العولمة من خلال تعلم لغة أجنبية .	
- درجة المستوى العلمي والموثوقية . - شكل وأسلوب إخراج المرجع العلمي . - وقت توافر المرجع العلمي . - سعر المرجع العلمي . - امتداد الاستفادة من المرجع العلمي . - أصالة المادة العلمية . - نوع الاتجاهات التي ينميتها المرجع العلمي .	المرجع العلمي
- المستوى العلمي والخلفية المعرفية . - إدراك احتياجات الطلاب . - الانتظام في العملية التعليمية . - الالتزام بالمنهج العلمي . - تقبل التغذية الراجعة . - العمل على تنمية المهارات الفكرية التنافسية . - تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي . - الهدف من أسلوب التدريس المستخدم . - تنمية الاتجاه التحليلي . - تنمية النظرة المتعمقة . - درجة التفاعل الشخصي . - الوعي بدور القدرة العلمية والخلقية .	أعضاء هيئة التدريس
- درجة الموضوعية والاتساق . - درجة الموثوقية والشمول . - عدم التركيز على التلقين . - التركيز على القدرة التحليلية . - التركيز على التفكير الإنتقادي .	أسلوب التقييم
- توافر المعلومات اللازمة لتشغيل وإدارة النظام . - التوجه نحو سوق العمل . - المناخ الجيد لممارسة الأنشطة الرياضية والفنية .	النظام الإداري

برامج إعداد المعلم الفعال

- كفاءة وفعالية النظام الإداري . - تلقى الشكاوى والتعامل معها .	
-تناسبها مع طبيعة العملية التعليمية. - تنمية وإشباع الناحية الجمالية .	التسهيلات المادية

وفي الولايات المتحدة الأمريكية يوجد مجلس اعتماد برامج إعداد المعلم TEAC (Teacher education accreditation council) وهناك أيضا المجلس الوطني لاعتماد برامج إعداد المعلمين (NCATE) الذي يعد الجهة الرئيسية لاعتماد المؤسسات التربوية في الولايات المتحدة الأمريكية ، وقد تعرضت معايير المجلس الوطني لاعتماد مؤسسات إعداد المعلمين لتعديلات عديدة منذ إنشاء المجلس في ١٩٥٤ ، كان أهمها في عام ٢٠٠٢ ، حيث انتقل المجلس من المعايير التي تركز على المدخلات والإجراءات إلى المعايير التي تعتمد على الأداء ، وتركز في ما يعرفه المرشح وما يمكن أن يفعله نتيجة لبرامج الإعداد المهني الذي يحصل عليه (NCATE, 2000).

المعايير العامة للبرامج الدراسية بالكلية: بعد مراجعة بعض المعايير العالمية تم تحديد المعايير العامة للبرامج الدراسية بكليات التربية (كلية التربية جامعة المنوفية، ٢٠٠٧) على النحو التالي :

المعيار الأول: يعكس البرنامج صورة معاصرة لتنظيم المحتوى الدراسي فى مجال التخصص .

أهم المؤشرات : ينظم محتوى البرنامج وفقا لطبيعة المادة على هيئة موضوعات أو مديولات محورية ويبنى على نتائج البحوث والدراسات العلمية الحديثة بحيث ينعكس توظيف التقدم التكنولوجى فى تنظيم المحتوى .

المعيار الثانى : يراعى البرنامج ان يكون المحتوى ذا جدوى ونفع للدارس

أهم المؤشرات : يتضمن البرنامج معارف حديثة ومهارات متطورة وينمي مهارات العمل داخل المدرسة كما يساعد على حل مشكلات فى العمل والحياة ويرتبط بما يقدم فى التعليم العام ويفيد فى دراسة المقررات الأخرى .

المعيار الثالث: يسهم البرنامج في تنمية الإحساس المهني والتذوق الجمالي

أهم المؤشرات: يتضمن خبرات ميدانية مباشرة وفرصاً للقيام بالعمل الجماعي وأن يكون

استعداداً للدراسات العليا .

ثانياً: معايير محتوى البرامج

١. المعرفة:

المعيار الأول: يعكس البرنامج في مجال التخصص بنية المواد التخصصية وفلسفتها

ومحتواها

أهم المؤشرات: يعكس المحتوى فلسفة المادة التخصصية وأهدافها وطبيعتها وتتصف

الأهداف بالشمول والتكامل والتوازن وأن يركز البرنامج على عرض الاتجاهات الحديثة

للتخصص كما يتضمن كل المفاهيم والمهارات والقيم التي تحقق أهداف البرنامج ويعرض

البرنامج المادة العلمية مصنعة ومبوبة في وحدات متجانسة مبتعدة عن الجزئيات والتفاصيل غير

المهمة والحشو والتكرار كما يبرز المحتوى طبيعة المعرفة وتاريخها في مجال التخصص .

المعيار الثاني: يتناول البرنامج التخصص في تكامل مع التخصصات الأخرى العلمية

والاجتماعية .

أهم المؤشرات: يعرض المحتوى لبنية المادة، ويوظفها في حل مشكلات في مجالات

أخرى ويؤكد على العلاقات المتداخلة مع التخصصات الأخرى بحيث يطبق البرنامج مدخل

الأنساق البينية، والأنساق المتعددة في عملية التكامل .

المعيار الثالث: يكون البرنامج لدى الطالب/ المعلم بنية معرفية أساسية توفر له قدراً كبيراً

من المعلومات والمعارف والمهارات في شتى المجالات المرتبطة بمهنته

أهم المؤشرات: يعرض البرنامج تطبيقات المعارف والمهارات العلمية ويستخدمها في

تصميم تجارب وتفسير النتائج وبناء الاستنتاجات في المواقف التعليمية ويتيح فرص لحل

المشكلات التي ترتبط بمهنته بأسلوب علمي إبداعي ويتيح فرص لاستخدام الأدوات والأجهزة

التي ترتبط بالتخصص في الحياة اليومية وأن يؤكد المحتوى على تزويد الدارس بما يساعده على

فهم الأحداث والمواقف المحيطة به ويحرص البرنامج على تنمية قدرات المعلم ومهاراته .

٢. البحث والاستقصاء:

المعيار الأول: يمكن البرنامج المتعلم بما يتضمنه من مقررات من البحث والاستقصاء في تخصصه.

أهم المؤشرات: تعكس موضوعات المحتوى إهتماماً متوازناً بالبعدين المعرفي والاستقصائي ويبين المحتوى المداخل المفتاحية للتخصص ويعرض المحتوى أحدث التطورات العلمية للتخصص ويستخدم البرنامج مصادر علمية لدراسة التخصص ويتيح البرنامج فرصاً لدراسة مناهج البحث في التخصص العلمي ويعرض نماذج لها ويهتم بتحليل المعارف المتصلة بالتخصص ويدرب البرنامج الدارسين على استنتاج معلومات جديدة ويكسبهم البرنامج مهارة في عمليات الاستشراق، والتنبؤ، والإسقاطات (التوقع).

المعيار الثاني: يتناول البرنامج بالتحليل العلمي المفاهيم والمصطلحات الأساسية في مجال التخصص.

أهم المؤشرات: يتيح للدارس فرصاً لتعميق المفاهيم والمصطلحات ويحلل المفاهيم والمصطلحات تحليلاً ناقداً ويتناول تطور المفاهيم والمصطلحات الأساسية.

٣. الممارسة والتطبيق والأنشطة:

المعيار الأول: يؤكد المحتوى على القدرات العلمية اللازمة لتطبيق المهارات والتقنيات التي يتعلمها الدارس خلال البرنامج.

أهم المؤشرات: يؤكد البرنامج على اكتساب الدارسين لمهارات تطبيقية وعملية متنوعة ويتضمن نماذج تطبيقية مختلفة بحيث يربط بين الدراسة النظرية والتطبيق العملي داخل المختبرات العلمية بالكلية وخارجها ميدانياً وأن يكامل بين المحتوى النظري والتطبيقي بعدة طرق.

المعيار الثاني: يخصص البرنامج ساعات دراسية كافية للخبرات الميدانية في البيئة أو المعمل أو المكتبة أو غيرها.

أهم المؤشرات: تتضمن ساعات الخطة الدراسة لمعظم المقررات الدراسية ساعات للدراسة الميدانية تكون مبنية على أساس مادرسه الطالب نظرياً.

المعيار الثالث: يهتم البرنامج بالأنشطة العلمية العملية كجزء متمم للدراسة النظرية
أهم المؤشرات: يؤكد المحتوى على الأنشطة الاستكشافية العلمية ويتضمن قيام الطلاب
بمشروعات تطبيقية .

٤. التكنولوجيا:

المعيار الأول: يتضمن البرنامج تطبيقات تكنولوجية للمفاهيم والمحتوى النظري .
أهم المؤشرات: يعرض البرنامج لاستخدامات النظريات العلمية في مجالات الحياة
المختلفة ويعرض العلاقات المتبادلة بين العلم والتكنولوجيا بحيث تشكل مصادر المعرفة
والتكنولوجيا مكوناً أساسياً للبرنامج .

المعيار الثاني: يستخدم البرنامج تكنولوجيا الاتصال في عرض المحتوى .

أهم المؤشرات: يحدد البرنامج الأساليب التكنولوجية الملائمة ويبين الخامات المتاحة في
البيئة التي يمكن استخدامها ويشجع الدارسين على استخدام تكنولوجيا الاتصال في دراسة
المحتوى وتدريسه بحيث يرتبط المحتوى بالتكنولوجيا المحيطة بالمتعلم .

٥. المهنية:

المعيار الأول: يميز البرنامج بين عرض التخصص في الكليات الأكاديمية وعرضه للطلاب
المعلم .

أهم المؤشرات: يحرص البرنامج على ربط المحتوى بما يدرس في التعليم قبل الجامعي وأن
يمهّن البرنامج المحتوى العلمي لخدمة عملية التعليم والتعلم مركزاً على إمكانات النمو المهني .

المعيار الثاني: يؤكد المحتوى على الالتزام الخلقي والمهني .

أهم المؤشرات: يتضمن المحتوى نماذج للاستخدام الضار للعلم ويعرضها عرضاً ناقداً
ويتناول نماذج للاستخدام الذي يفيد البشرية مع تشجيع البرنامج الدارس على الالتزام
بأخلاقيات المهنة .

٦. تنمية القدرة على أنماط التفكير العلمي

المعيار الأول: يؤكد البرنامج ومقرراته وطرق التدريس على تنمية أنماط التفكير المختلفة
لدى الدارس .

أهم المؤشرات: يتيح البرنامج للدارس فرص تحليل المحتوى ومعرفة مكوناته و يتيح فرص المقارنة بين البدائل وفق معايير موضوعية ويشجع الدارسين على استنتاج أفكار جديدة مبتكرة وعلى التنبؤ والتوقع والإفادة من الخبرات السابقة كما يجب أن ينمى البرنامج مهارات التحليل، والتركيب، والاستدلال، والنقد، والإبداع، وحل المشكلات

المعيار الثانى: يؤكد البرنامج على اكتساب الدارس كفايات التعامل مع المعلومات والنظم والموارد.

أهم المؤشرات: ينمى المحتوى مفاهيم عصر المعلوماتية و يتيح للدارس فرص التعبير عن المعلومات بطرق كمية وكيفية مبينة العلاقة بين العلم والتنمية كما يؤكد البرنامج على مفهوم النسق ومكوناته ويطبق ذلك المفهوم في الحياة الاجتماعية ويؤكد المحتوى على تكامل النظم وتداخلها.

٧. التقييم

المعيار الأول: يتيح البرنامج للطالب/ المعلم تقويم أدائه وسلوكياته مع الطلاب والزملاء وغيرهم، بما يساعدهم على النمو المهني

أهم المؤشرات: يعرض وسائل تقويم أداء الطالب/ المعلم في الفصل وخارجه ويتضمن البرنامج ومحتوى المقررات نظام تقويم مخرجات التعلم.

المعيار الثانى: يتضمن المحتوى مراحل مختلفة للتقييم الأصيل

أهم المؤشرات: ينوع البرنامج من الاختبارات والتعينات ويغطي التقييم كافة الأنشطة والأداءات كما تتلائم عملية التقييم مع عملية التعليم والتعلم ويقوم التقييم على أعمال أدائية وواقعية معتمداً على مؤشرات أداء واضحة. وأن يكسب البرنامج الدارسين مهارة بناء أدوات التقييم

المعيار الثالث: يحرص البرنامج على أن يقوم الدارس بتقويم نفسه تقويماً ذاتياً.

أهم المؤشرات: يتضمن المحتوى أجزاء يقوم فيها الدارس نفسه بنفسه بحيث على التقويم الذاتي كجزء من تقويم أداء الدارس والبرنامج ويوفر التقييم فرصاً لتنمية عمليات التفكير ومهاراته كما يوجه الدارس للصور التقييمية الملائمة لمستواه ويشرح شروط التقييم الجيد.

٨. القيادة والتعاون

المعيار الأول: يؤكد البرنامج على التدريس بفرق العمل والعمل التعاوني .

أهم المؤشرات: تساعد بنية المحتوى وطريقة تنظيمه وعرضه على استخدام أنماطاً للعمل التعاوني (التعلم التعاوني-التعلم في مجموعات صغيرة) ويعرض البرنامج لموضوعات أنجزتها فرق بحثية .

المعيار الثاني: يحرص البرنامج على إبراز الدور القيادي في مجالات التخصص .

أهم المؤشرات: يقدم البرنامج نماذج للريادة العلمية العربية والأجنبية وكذا التبادل الثقافي والحوار الحضاري بما يؤكد على عالمية العلم .

٩. التنمية اللغوية

المعيار الأول: يقدم البرنامج المصطلحات والمفاهيم الأساسية والمحتوى باللغة العربية

أهم المؤشرات: يتناول البرنامج مصطلحات التخصص بتعريفاتها العربية ويشرح المحتوى بلغة عربية فصحة .

المعيار الثاني: يهتم البرنامج بتنمية اللغة الانجليزية لدى الطالب المعلم .

أهم المؤشرات: يقدم البرنامج المصطلح باللغة العربية ومرادفة باللغة الإنجليزية وأن يقدم بعض الموضوعات أو أحد المقررات باللغة الإنجليزية .

المعيار الثالث: يهتم البرنامج بتوسيع القاعدة المعرفية للمتعلم بلغته القومية واللغة الإنجليزية .

أهم المؤشرات: يكون للمقرر مراجع أجنبية يسهل الحصول عليها ويوفر مصادر متعددة للمعرفة (انترنت - موسوعات عالمية - أقراص مدججة - برامج تعليمية بالكمبيوتر) .

ثالثاً: المعايير المهنية للتدريس

المعيار الأول: يستوعب المعلم طبيعة المادة والمفاهيم الأساسية لها وطرق البحث فيها ، ويستطيع بناء خبرات للتعلم تبرز المحتوى العلمي لها .

أهم مؤشرات المعرفة:

• يعرف المفاهيم والفروض والأسس التي تشكل محاور فروع التخصص

- يفهم عمليات البحث والاستقصاء فى المادة العلمية
 - يدرك كيفية تأثير تعلم التلاميذ بالأطر المفاهيمية لهم ، وما يمكن أن يتكون فى عقولهم من مفاهيم خاطئة
 - يعرف فلسفة المادة وبنيتها
 - يفهم العلاقة بين مجالات تخصصه والمجالات الأخرى
- أهم مؤشرات الأداء:

- يصمم خبرات تؤدي إلى زيادة مهارات الطالب ، وبخاصة مع استخدام التكنولوجيا
- يدرس موضوعات المادة وما تتضمنه من مفاهيم من منظور متنوعة ، وطرق تدريس مختلفة

- يعود الطلاب على البحث والاستقصاء فى المادة
- ييسر خبرات التعلم للتلاميذ
- يربط خبرات المادة تخصصه بالمجالات الأخرى التخصصية ، والخبرات الحياتية
- ييسر لذوى الاحتياجات الخاصة سبل التعلم
- يتنبأ بما يمكن أن يقع فيه التلاميذ من أخطاء فى المادة العلمية وتعلمها

المعيار الثانى : يفهم كيفية نمو التلاميذ ومتطلبات ذلك فى عملية التعلم ، ويهيئ فرص

التعلم التى تدعم نمو التلميذ نموا شاملا

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم كيفية نمو التلميذ معرفيا ومها ربا وعقليا .
- يفهم تأثير التعلم بالنمو الجسمي والاجتماعي والانفعالي والخلقي والمعرفي .
- يفهم نمو التلميذ ونظريات التعلم ، والفروق الفردية فى كافة المجالات .
- يفهم الصلة بين الفروق الفردية والنمو والتعلم .
- يفهم تأثير التعلم بالإعاقات المختلفة .

أهم مؤشرات الأداء:

- يحلل أداء الفرد وجماعة الفصل لتصميم تدريس يلبي الاحتياجات
- يشجع التلاميذ على تأمل خبراتهم السابقة ، وربطها بالخبرات الجديدة
- يمكنه عرض المفاهيم بما يلائم مستويات الطلاب والفروق بينهم

- يشجع التلاميذ على تنمية المهارات الفكرية العليا من خلال تصميم خبرات تعليمية مؤدية إلى ذلك .

المعيار الثالث : يفهم المعلم الاختلافات بين أساليب تعلم الطلاب ، ويستطيع خلق فرص للتعلم تلائمهم

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم مجالات الخواص فى التعلم
- يعي التنوع بين التلاميذ بسبب الثقافة والمستوى الاجتماعي والاقتصادي وتأثيرها على تعلمهم
- يكون على دراية كافية بالأساليب الإدراكية والاجتماعية للتعلم

أهم مؤشرات الأداء:

- يعمل على إيجاد مناخ يراعى الفروق الفردية
- يثرى تعلم التلاميذ اعتمادا على تنوعهم ، ويقدم خبرات تتفق وأساليب التعلم المختلفة
- ينوع من استراتيجيات التعلم لمواءمة التنوع بين التلاميذ
- يتواصل مع الطلاب وأسرههم

المعيار الرابع : يفهم عمليات التخطيط التعليمي ويصمم فى ضوءها استراتيجيات للتدريس تلائم المادة التخصصية والمتعلمين والأهداف

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم مستويات المنهج والمحتوى ونظريات التعلم والنمو .
- يراعى هذه المستويات عند التخطيط للتدريس .
- يعرف كيف يصمم خططاً طويلة المدى وأخرى قصيرة المدى فى ضوء هذه الأهداف .
- يتسم تخطيطه بالمرونة
- يعرف كيفية الاستفادة من التكنولوجيا فى عمليات التعلم داخل الفصل وخارجه .

أهم مؤشرات الأداء:

- يخطط للعمل فى ضوء خريطة للمدى والتتابع .
- يبتكر أنشطة تعلم متنوعة تلائم تنوع أنماط تعلم التلاميذ .
- يجدد خبرات تعلم التلاميذ .

- يصمم أساليب للتعليم تراعى البيئة والتكامل بين التخصص وغيره من التخصصات .
- يستخدم تكنولوجيا التعليم في تحفيز التلاميذ .

المعيار الخامس : يستغل مهمة سلوك التلاميذ ودوافعهم فى خلق بيئة تعليم وتعلم تشجع

التفاعل الإيجابي .

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم مبادئ واستراتيجيات الإدارة الفعالة .
- يساعد الطلاب على العمل التعاوني المنتج .
- يفهم العوامل والأنشطة البيئية التي تؤثر فى دوافع التلاميذ وتحفز على التعلم الإيجابي لدى الطلاب

• يعرف استراتيجيات المنع والتدخل لإدارة الأزمة فى البيئة المدرسية

• يشجع العمل الثنائي والعمل فى مجموعات صغيرة

أهم مؤشرات الأداء:

- يستخدم الاستراتيجيات المختلفة لخلق بيئة تعلم فعال تحفز الطلاب على تحمل المسؤولية ، والمشاركة فى اتخاذ القرار واستخدام التكنولوجيا الملائمة فى أنشطة تعليمية هادفة .

• يستخدم وسائل متنوعة لحفز التفاعل الإيجابي بين الطلاب المعاقين والعاديين .

- يحلل بيئة التعلم ويعدلها لإدارة سلوك الطلاب وتنمية دوافعهم على اختلاف خصائص التعلم لديهم .

المعيار السادس : يستوعب استراتيجيات التعلم المتعددة لتنمية مهارات التفكير وحل

المشكلات والأداء للطلاب .

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم العمليات المعرفية لمختلف أنواع الاستراتيجيات التعليمية لإشباع حاجات الطلاب .

• يستوعب الأساليب التعليمية المختلفة وربطها بالخبرات الحياتية والمجالات العلمية

• يعرف الأساليب المختلفة لتعديل بيئة التعلم والمواد المناهج التعليمية

أهم مؤشرات الأداء:

- يستخدم استراتيجيات تعلم متعددة لخلق بيئة تعلم فعالة تنمي مهارات التفكير الناقد، حل المشكلات، والقدرات الأدائية للطلاب
- ينوع من دوره فى العملية التعليمية وفقا لمحتوى التعليم وحاجات الطلاب
- يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة لحفز عملية التعليم وتحقيق الأهداف التعليمية
- يعدل المناهج العامة ويستخدم الاستراتيجيات والمواد التعليمية المتعددة وفقا لخصائص تعلم الطلاب
- يطبق ويقيم التعلم الفردي
- يشجع المتعلمين على الحصول على المعرفة بأنفسهم من مصادر متعددة كالمكتبة، والزملاء وشبكة المعلومات والمجلات العلمية

المعيار السابع: يستخدم أساليب الاتصال المختلفة فى تحفيز تعلم الطلاب داخل الفصل

الدراسى

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم عملية الاتصال ومدى تأثيرها بالاختلافات الثقافية والجنسية
- يفهم تطور اللغة ودورها فى عملية التعلم والتخمينات الاجتماعية، الفكرية والسياسات لها

أهم مؤشرات الأداء:

- يصمم نماذج للاتصال الفعال مستخدما أدوات وأساليب متنوعة لإثراء عملية التعلم
- يتصل بالطلاب مستخدما أساليب فعالة لنقل الأفكار والمعلومات وطرح الأسئلة وتقديم الرجوع البناء لهم
- يشجع الحوار بين المتعلمين وتبادل الأفكار ويقوم بدوره كميسر للتعلم وحافز للاتصال والتفاعل
- يهتم بأساليب الاتصال اللالغوى كالاتصال البصري وتعبيرات الوجه وغيرها من أساليب لغة الجسم بالإضافة إلى الاتصال اللغوى .

المعيار الثامن: يفهم استراتيجيات التقييم المختلفة ويستخدمها فى تعزيز التنمية المستمرة

للطلاب

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم عملية التقييم وأهدافه وخصائصه وأنواعه المختلفة مستخدماً نتائجه فى التخطيط للتدريس
- يفهم كيفية استخدام استراتيجيات وأدوات التقييم المختلفة فى التعلم
- تطبيق نتائج التقييم فى تعديل التخطيط والارتقاء به

أهم مؤشرات الأداء:

- يستخدم نتائج التقييم فى معرفة احتياجات الطلاب وفى تصميم استراتيجيات التدريس الملائمة لهم
- يستخدم أساليب متنوعة من التقييم ويشرك الطلاب فى عملية التقييم الذاتى
- يستخدم الوسائل التكنولوجية الملائمة فى تقييم الطلاب
- تعاون مع الأسرة فى تقييم الطلاب المعاقين

المعيار التاسع: يعمل على تنمية العلاقات التعاونية مع الطلاب والزملاء والآباء والمجتمع

لتعزيز تعلم الطلاب

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم أن المدرسة منظمة اجتماعية داخل سياق مجتمعي أكبر
- يستوعب أهمية العمل التعاوني وأساليب تكوين العلاقات مع منظمات الأعمال في المجتمع

أهم مؤشرات الأداء:

- يتعاون مع الزملاء ويشارك فى صنع القرارات وحل المشكلات لخلق مناخ تعليمي فعال داخل المدرسة
- ينمى علاقات التعاون مع أولياء الأمور لفهم حياة الطلاب خارج المدرسة والارتقاء بعملية تعليمهم
- يظهر قدرته على التدريس والتخطيط التعاوني
- التعاون مع الزملاء من خلال التخطيط التأملي بالاطلاع على مايقومون به لتحسين تخطيطه الذاتى

المعيار العاشر: يستوعب التفكير والممارسة التأملية ويسعى لتحقيق فرص النمو المهني
أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم أن التفكير التأملى جزء من أجزاء التنمية المهنية ومن الجوانب الأساسية لتحسين العملية التعليمية
- يستوعب مناهج الاستقصاء والمجالات الرئيسية للبحث العلمى التى تسهم فى حل المشكلات وتنمية مهارات التفكير التأملى

أهم مؤشرات الأداء: يتعاون مع زملائه ويتبادل الخبرات معهم فى الحوار المهنى والتعلم المستمر لدعم تنميته ذاتيا كمعلم ومتعلم .

المعيار الحادي عشر: يحافظ على معايير السلوك المهني ويقدم نماذج قيادية لتحسين عملية تعلم الطلاب

أهم مؤشرات المعرفة:

- يفهم النظم والسياسات والإجراءات المدرسية
 - يستوعب أهمية المشاركة والقيادة الفعالة
 - يفهم الحقوق والواجبات والقضايا القانونية فى مجال مهنة التعليم
- أهم مؤشرات الأداء:**

- يسهم فى وضع وتطوير السياسات التعليمية على المستوى المحلى
- يشارك فى أنشطة تطوير المناهج
- يتبع الإجراءات والسياسات المدرسية والقوانين التى تحدد سلوكيات العمل

تقويم التعليم فى ضوء معايير الجودة: التقويم جزء من عملية التعليم والتعلم والارتقاء بالأداء الشامل للمؤسسة التعليمية ، وأنه عملية مستقرة وشاملة ومتكاملة (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣، ١٣)، وفى ظل الاتجاهات التربوية الحديثة لضمان جودة المنظومة التعليمية ، تسعى نظم التعليم جاهدة لإعداد معايير للجودة فى ضوء المعايير العالمية وما ينشده المجتمع من نظامه التعليمي .

ويشهد العمل التربوي اهتماماً متزايداً بمعايير الجودة، ويأتي ذلك من اقتناع كامل بأن جودة التعليم تكون في وجود معايير محددة ودقيقة تصل في طموحها ودقتها إلى درجة توضيح ما

يجب تعلمه واكتسابه والمستوى المطلوب الوصول إليه في كل مجال من المجالات المرتبطة بالعملية التعليمية، بعد أن أضحت الجودة والنوعية معياراً أساسياً في إصدار الأحكام التقويمية يرقى على الكم ولغة الحساب (الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، ٢٠١٠، ٩).

وقد تعددت وتباينت مفاهيم الجودة بسبب تركيز هذه التعريفات بشكل أساسي على أحد الأبعاد التالية (محمود، ١٨، ٢٠٠٥) وهي: ربط تعريفات الجودة بالأهداف التربوية، وكذلك ربطها بالمدخلات والعمليات والمخرجات، كذلك الجودة كمصطلح معياري قابل للقياس أكثر منه مصطلح وصفي، والجودة كمفهوم اقتصادي مقابل الجودة كمفهوم اجتماعي، والجودة باعتبارها كيف مقابل الكم.

فالجودة هي " فلسفة تحقيق أهداف المنظمة، والوفاء بما يتوقعه العميل والمجتمع بالطرق الأكثر كفاءة وفاعلية في التكلفة، وذلك بتنظيم الطاقات الكامنة في العاملين بدفع مستمر للتطوير والتحسين " (احمد والانصارى، ٢٠٠٢، ٢٠٢). والجودة هي ترجمة احتياجات وتوقعات العملاء بشأن المنتج إلى خصائص محددة، تكون أساساً لتصميم المنتج وتقديمه إلى العمل بما يوافق حاجاته وتوقعاته " (البكر، ٢٠٠١، ٣٩). وتعرف وفقاً للمعهد الأمريكية للمعايير American National Standards institute بأنها: " جملة السمات والخصائص للمنتج أو الخدمة التي تجمعها قدرة على الوفاء باحتياجات معينة " (ابو ملوح، ٢٠٠٢، ٤٣٠) (Thompson, et al, 2009).

أن فلسفة الجودة الشاملة ليست هدفاً محدداً نحققه ونحتفل به ثم ننساه، بل تعتبر الجودة هدفاً متغيراً، والهدف هنا هو تحسين الجودة باستمرار. ولقد تعددت الآراء والتوقعات حول الجودة، وهي تختلف بحسب الغاية والمضمون والزمن والرؤيا، وتختلف أيضاً بحسب الأشخاص والفئات المعنيين مباشرة في الجودة، وينطبق الأمر نفسه على عناصر كل فئة حيث الاختلاف في النظرة والرأي، مما يولد حشداً من الآراء يؤدي إلى بروز فوارق أفقية في مفهوم الجودة (Taylor & hill , 1992, 12).

والجودة في التربية والتعليم ليست شيئاً مطلقاً، فثمة معايير متعددة للجودة يجب أن تكون دائماً منفصلة عن بعضها البعض كي لا يحدث بينها تعارض ما، ويجب أن ننظر إلى معايير الجودة ككل من منطلق تطلعات المجتمع ومدى جودة خدمة نظام التربية والتعليم لهذه التطلعات عندئذ تعتبر الجودة في نظام التربية والتعليم تعبيراً عن تطلعات اجتماعية يجري قياسها كل عام وفقاً لمقاييس محددة (السيد، ٢٠١٠، ٤٣). وتشير الجودة في المجال التربوي إلى

مجموعة من المعايير والإجراءات يهدف تنفيذها إلى التحسين المستمر في المنتج التعليمي ، وتشير إلى الموصفات والخصائص المتوقعة في الخدمة التعليمية وفي العمليات والأنشطة التي تحقق من خلالها تلك الموصفات ، والجودة الشاملة توفر أدوات وأساليب متكاملة تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضية (طعيمة واخرون، ٢٠٠٦ ، ١٠).

منهجية الجودة للمؤسسات التعليمية: تتكون منهجية الجودة من خمس خطوات رئيسية

(Geoffrey, D. (1994)) :

- ١- وضع الأسس والمعايير وتعديلها وتطويرها
- ٢- اجراء التقييم الذاتي
- ٣- اجراء التقييم الخارجي
- ٤- اتخاذ القرار وتعميم النتائج
- ٥- اعادة التقييم

١- وضع الأسس والمعايير وتعديلها وتطويرها

- تقترح الهيئة الوطنية الأسس والمعايير للترخيص والاعتماد وضمان الجودة والنوعية .
- يتم اعتماد الأسس والمعايير مع مؤسسات التعليم العالي في اطار مجلس التعليم العالي ، وكذلك الأمر بالنسبة لتعديل هذه المعايير حسب الضرورة .
- يتم تعميم الأسس والمعايير على جميع مؤسسات التعليم العالي في فلسطين .
- يتم تعديل الأسس والمعايير حسب الضرورة وبلاستفادة من مخرجات عملية التقييم الدورية للمؤسسات والبرامج .

٢- اجراء التقييم الذاتي

- تقع مسؤولية اجراء التقييم الذاتي على المؤسسة نفسها .
- يكون التقييم الذاتي أهم العناصر في عملية التقييم الخارجي .
- من مصلحة المؤسسة أن تجري تقييما ذاتيا ، موضوعيا وعلميا ، لبرامجها ، كوسيلة مجدية لمراجعة البرامج التي تقدمها دوريا ، وعلاقة تلك البرامج مع رسالة وسياسة المؤسسة .
- تعين المؤسسة " لجنة موجهة " لهذا الغرض تتكون عادة من ٥ أعضاء (على الأقل) .
- تؤخذ مدخلات كافة العناصر في المؤسسة ، من إدارة ، وأعضاء هيئة التدريس والطلبة .

- تحتاج عملية التقييم الذاتي لفترة زمنية وافية لانجازها بشكل كامل (قد تطول الى ٦ شهور)، تحددتها المؤسسة.
- يجب مناقشة النتائج الأولية لعملية التقييم الذاتي على أوسع نطاق ممكن في المؤسسة ليشمل أعضاء الادارة والهيئة التدريسية والطلبة.
- من الضروري أن يتم إجراء التقييم الذاتي بحيث يعكس صورة نقدية للوضع في المؤسسة التعليمية أو البرنامج، لكي يقدم تحليلاً لمكامن القوة والضعف.
- يجب أن يؤدي تقرير التقييم الذاتي الى خطوات محددة على المؤسسة اتخاذها لمعالجة مكامن الضعف التي تم تشخيصها.
- علاوة على ان التقييم الذاتي يسهم في التقييم الخارجي، فإنه أيضاً وسيلة مجدية في تحقيق نوعية البرامج التعليمية في المؤسسة نفسها، وادخال التحسينات المطلوبة فيها.
- تستعمل لجنة التقييم الذاتي في المؤسسة "المعايير الأساسية" (الملحق أ)، والتي تعتمد على ثلاثة أسئلة رئيسة:

- ما هي أهدافنا من هذا البرنامج؟ ماذا نود أن نحقق في النهاية؟
- ما هي الآليات والطرق المستخدمة لتحقيق هذه الأهداف؟
- هل تتوفر المقومات الضرورية لتحقيق الأهداف؟

٣- اجراء التقييم الخارجي

- تقع مسؤولية التقييم الخارجي على "الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي".
- يتم اجراء التقييم الخارجي من قبل لجنة مهنية متخصصة في البرنامج/ البرامج التي سيتم تقييمها، والتي تعين لهذا الغرض، وتسمى "لجنة التقييم الخارجي".
- يتم اشعار المؤسسة/ المؤسسات المعنية بالاطار الزمني للتقييم المزمع عقده، ومواءمته مع الجدول الزمني للمؤسسة المعنية.
- توفر المؤسسة المعنية تقرير "اللجنة الموجهة للتقييم الذاتي" كمدخل أساسي في عملية التقييم الخارجي.
- يطلب من الأكاديميين في التخصصات المختلفة في المؤسسات التعليمية تنسيب مختصين في المجال لتطوير قواعد البيانات في الهيئة للاستفادة منها عند تشكيل "لجان التقييم الخارجي".

- يتم تعيين أعضاء " لجنة التقييم الخارجي " من قبل الوزير .
- المهمة الأولى على جدول أعمال اللجنة هي وضع " الشروط المرجعية " لعملها ، وذلك بالتركيز على ثلاثة اعتبارات أساسية :
- ١- ما هي مواصفات " التعليم الجيد " ؟
- ٢- ما هي مواصفات " الخريج الجيد " ؟
- ٣- ما هي معايير الحد الأدنى التي يجب أن يحققها البرنامج ؟
- تعقد اللجنة اجتماعا تمهيديا ، قبل " زيارات الموقع " ، لاعتماد " الشروط المرجعية " ومراجعة تقرير " لجنة التقييم الذاتي " .
- خلال الزيارات الميدانية ، تعقد اللجنة مقابلات مستفيضة مع معدّي التقييم الذاتي ، وتقوم بزيارة وتفقد المرافق من مكاتب ومختبرات ومشاعل ومراكز تدريب وقاعات محاضرات ، الخ . ، كما تقيّم المصادر التعليمية من كتب ومراجع ودوريات ، ووسائل الامتحانات المستخدمة ومشروعات التخرج ورسائل الدراسات العليا ، الخ .
- تعدّ اللجنة " تقريراً أولياً " وتناقشه مع " لجنة التقييم الذاتي " قبل عرضه على الهيئة .
- بناء على النقاش ، تعد اللجنة " تقريراً نهائياً " من جزئين : الجزء العام للنشر ، والجزء الخاص المتضمن على توصيات محددة بخصوص البرامج التي تم تقييمها ، ويسلم التقرير للهيئة .

٤- اتخاذ القرار وتعميم النتائج

- تناقش الهيئة مسودة التقرير مع ادارة المؤسسة المعنية وتتناول التوصيات معها .
- تعمّم الوزارة التقرير النهائي ، بعد إقراره من الوزير ، على مجلس التعليم العالي للاطلاع ، وترفق مع التقرير الاجراءات التي تنوي اتخاذها اعتمادا على توصيات الهيئة .
- تعلم الوزارة إدارة المؤسسة المعنية بالقرارات التي تنوي اتخاذها في ضوء عملية التقييم : إما بالموافقة على البرنامج دون تحفظ ، أو الموافقة بشرط التعديل ، أو عدم الموافقة على استمرارية البرنامج (القرار بوقف البرنامج) ، وبالاجراءات الضرورية لتنفيذ هذه القرارات . وفي كلتا الحالتين (الموافقة المشروطة أو عدم الموافقة) يحدّد فترة زمنية لتنفيذ التوصيات الواردة في التقرير ، مع الاحتفاظ بحق الطلبة المتحقّقين بالبرنامج بالاستمرار فيه والتخرج قبل اصدار القرار بوقف البرنامج .

- تقوم الوزارة بنشر الجزء العام من التقرير .

٥-١ إعادة التقييم

- يتم إعادة تقييم البرامج دوريا ، مرة كل خمس سنوات .
- تتبّع الاجراءات المبينة أعلاه في عملية إعادة التقييم الدوري .
- تدرس الهيئة امكانية تعديل المعايير للترخيص والاعتماد وضمان الجودة والنوعية بناء على نتائج عملية التقييم والمدخلات ذات العلاقة .

المعايير الأساسية لتقويم جودة المؤسسات التعليمية: تركز عملية التقييم على مراجعة

المعايير الأساسية التي تكوّن، مجتمعة، النوعية الشمولية للبرنامج أو المؤسسة (ابو دقة وعرفة، ٢٠٠٧). وهذه المعايير هي :

- ١ . الرسالة والأهداف العامة
- ٢ . هيكلية البرنامج ومضمونه
- ٣ . البيئة التربوية التعلمية، التعليمية
- ٤ . نوعية الطلبة المقبولين
- ٥ . نظام الدراسة
- ٦ . نسب النجاح
- ٧ . نوعية الخريجين
- ٨ . نجاعة نظام الدراسة ونوعية هيئة التدريس
- ٩ . المرافق التعلمية، التعليمية
- ١٠ . التواصل الخارجي والتبادل المعرفي
- ١١ . التقييم الداخلي للنوعية

الرسالة والأهداف العامة:

- ١ - الاستراتيجية الأكاديمية للبرنامج مقارنة مع المعايير العالمية
- ٢ - الاستراتيجية المهنية للبرنامج مقارنة مع المعايير العالمية
- ٣ - استراتيجية البرنامج كجزء من رسالة الجامعة والكلية
- ٤ - مناقشة الرسالة والأهداف العامة مع الهيئة التدريسية، الطلبة، العاملين، الأهل، الخ .
- ٥ - مواصفات الخريج المتوقع
- ٦ - ترجمة الاستراتيجية الى أهداف
- ٧ - ترجمة الأهداف الى برنامج دراسي
- ٨ - أهداف خاصة تتعلق بموضوع التخصص، القيم الأخلاقية، الاستراتيجية الوطنية، الخ .
- ٩ - مراجعة دورية لرسالة وأهداف المؤسسة كل ١٠ سنوات .

هيكلية البرنامج ومضمونه

- ١- مستوى ومضمون وكثافة المتطلبات للدرجة الجامعية الأولى والثانية
- ٢- مستوى ومضمون المساقات الأساسية ومساقات التخصص
- ٣- مستوى ومضمون المساقات الاختيارية
- ٤- أهمية البحث أو مشروع التخرج بالنسبة للبرنامج
- ٥- المستوى الأكاديمي للبرنامج وعلاقته مع الأبحاث
- ٦- الاهتمام الممنوح للمهارات الأكاديمية والمهنية
- ٧- الاهتمام الممنوح للمهارات اللغوية الكتابية ومهارات الكمبيوتر
- ٨- التجانس والتناسق الداخلي للمتطلبات الاجبارية، والارتباط النوعي فيما بينها
- ٩- الاعتبارات والمتطلبات الخاصة بالبرنامج، مثل تطبيقات في الميدان، الخ.

البيئة التربوية التعليمية، التعليمية

- ١- المفهوم الفعال للبيئة التربوية التعليمية، التعليمية
- ٢- ملائمة الطرائق التعليمية، التعليمية المتبعة لمضمون المنهاج والنتائج
- ٣- نسب "ساعات الاتصال" (contact hours) والدراسة المستقلة ونشاطات دراسية أخرى
- ٤- الامتحانات وأساليب القياس
- ٥- نوعية ومستوى الوظائف المطلوب تحضيرها
- ٦- نوعية الاشراف وتقييم مشاريع التخرج
- ٧- أساليب العمل في النشاطات التعليمية، التعليمية الأخرى: عمل ميداني، تدريب تطبيقي، استعمال الحاسوب، التعلم عن بعد، الخ.
- ٨- توفر خطة دراسية تفصيلية لكل مساق
- ٩- النهج التقييمية المتبعة في المؤسسة: (البرامج، الطلبة، الهيئة التدريسية، الادارة، الخ.)
- ١٠- دور الطلبة في عمليات التقييم عامة، وفي تقييم المساقات الدراسية، خاصة.

نوعية الطلبة المقبولين

- ١- نظام القبول

- ٢- عدد الطلبة المقبولين في السنوات الماضية
- ٣- نوعية الطلبة المقبولين في السنوات الماضية
- ٤- قبول استثنائي للطلبة : بدوام جزئي ، تدريب خاص ، نسبة الذكور والاناث
- ٥- اعتبارات خاصة للتجمعات السكانية : التوزيع الجغرافي ، المدن-القرى-المخيمات ، التوزيع الطائفي ، الطلبة الأجانب ، الخ .
- ٦- نظام الارشاد والمتابعة
- ٧- نظام لتشجيع الطلبة على المشاركة في النشاطات الطلابية
- ٨- نظام للحفاظ على حقوق الطلبة وتوفير وسائل المتابعة والاستئناف
- ٩- تكلفة الطالب في البرامج قيد التقييم مقارنة مع برامج أخرى
- ١٠- توفر نظام مساعدات مالية للطلبة المحتاجين
- ١١- نشاطات لتسهيل الانتقال من الدراسة الثانوية الى الكلية أو الجامعة
- ١٢- نشاطات وحملات خاصة موجهة ، مثلاً للعلوم والتكنولوجيا ، لقاءات خاصة لمناقشة مواضيع معينة ، نوادي للحاسوب ، الخ .

نظام الدراسة

- ١- امكانية تكملة البرنامج الدراسي الأساسي في الوقت المحدد
- ٢- نظام لتقييم مراحل التقدم في البرنامج الدراسي
- ٣- توزيع وتسلسل المواد الدراسية حسب السنة الأكاديمية
- ٤- التوازن في البرنامج الدراسي بين الخطة والتنفيذ الفعلي
- ٥- توقيت الامتحانات
- ٦- عقبات وتسهيلات أمام مجموعات طلابية ذات احتياجات خاصة
- ٧- مشاكل في المتابعات الميدانية ، من حيث استعمال المرافق ، تنظيم التدريب ، الخ .

نسب النجاح

- ١- نسب النجاح للسنة التحضيرية (إن وجدت)
- ٢- نسب النجاح في امتحانات القبول ، أو اللغة الانجليزية ، أو الكفاية المهنية (إن وجدت)
- ٣- نسب النجاح للسنة الأولى
- ٤- نسب النجاح التراكمية في البرنامج الدراسي الأساسي

٥- معدل مدة الدراسة للشهادة الجامعية الأولى

٦- سياسات خاصة

٧- نسب النجاح التي تخص المتابعات الميدانية

نوعية الخريجين

١- النوعية الأكاديمية

٢- النوعية المهنية

٣- مضمون ومستوى بحث أو مشروع التخرج

٤- مضمون ومستوى البرامج التدريبية

٥- إيجاد عمالة ملائمة في الاقتصاد الوطني

٦- تقييم الخريجين في مكان العمل من قبل الموظف

٧- نسب الخريجين العاملين في مجال تخصصهم

٨- نسب الخريجين اللذين يهاجرون خلال السنة الأولى من تخرجهم

٩- نظام أو آليات لمتابعة الخريجين

١٠- تقييم الخريجين للمؤسسة التعليمية التي تخرجوا منها، أو برنامج التخصص

١١- صفات استثنائية للخريجين

نجاحة نظام الدراسة ونوعية هيئة التدريس

١- نجاحة نظام الدراسة

٢- الاتصال الداخلي وتوزيع المسؤوليات

٣- المستوى التربوي والأكاديمي للهيئة التدريسية

٤- آليات استقطاب وتعيين وتطوير أعضاء الهيئة التدريسية

٥- توفير الفرص لتطوير الهيئة التدريسية

٦- العبء الوظيفي للهيئة التدريسية

٧- توزيع وتنوع الخبرات

٨- مستوى التعويض المالي لأعضاء الهيئة التدريسية

٩- نسبة أعضاء هيئة التدريس الى عدد الطلبة في البرنامج (كما يؤخذ بالاعتبار أعداد

الأساتذة غير المتفرغين في البرنامج)

- ١٠- دور هيئة التدريس برتبة " أستاذ " في تعليم طلبة السنة الأولى
- ١١- مساهمة طلبة الماجستير أو الدكتوراة في التعليم
- ١٢- معايير اختيار وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
- ١٣- خبرات مميزة: مستوى الأداء، نسبة الإناءث في هيئة التدريس

المرافق التعليمية، التعليمية

- ١- حجم ونوعية قاعات التدريس والمحاضرات
- ٢- المختبرات والمشاغل
- ٣- المكتبات
- ٤- مراكز الحاسوب
- ٥- التقييدات والعقبات المالية
- ٦- المرافق الميدانية
- ٧- مرافق الأنشطة اللامنهجية (الملاعب، المسارح، المتاحف، قاعات الموسيقى، الخ .)

التواصل الخارجي والتبادل المعرفي

- ١- اتصالات المؤسسة مع برامج دولية للمنح والبعثات وتبادل الأساتذة
- ٢- امكانيات ووسائل للدراسة في الخارج ومجالات تكملة تدريب للطلبة
- ٣- سياسات لمعادلة ساعات معتمدة تم الحصول عليها من دول أخرى
- ٤- تبادل طلبة وتقدير ذلك بفترة زمنية وساعات معتمدة
- ٥- سياسات لتدويل المؤسسة
- ٦- اتصالات مؤسسية مع حقول التخصص في العالم، ومع المستفيدين والمسؤولين المباشرين، بخصوص أبحاث مشتركة، الخ .
- ٧- اتصالات وتشبيك بمبادرات ذاتية من أعضاء هيئة التدريس
- ٨- نشاطات في التعليم المستمر وخدمة المجتمع المحلي .

التقييم الداخلي للنوعية

- ١- نظام وهيكلية التقييم الداخلي للنوعية
- ٢- اجراءات التقييم الداخلي (مثلا، لجان خاصة، الخ)
- ٣- دور الطلبة في نظام التقييم الداخلي
- ٤- مبادرة للتحسين واتخاذ اجراءات نتيجة التقييمات السابقة

٥- نوعية تقارير التقييم الذاتي (وصفي، تحليلي).

فوائد ضبط جودة برامج اعداد معلمات رياض الاطفال: ضبط الجودة في مؤسسات التعليم يعني مدى مطابقة مخرجات المؤسسة للأهداف والمعايير الموضوعة لها. ويتم تقويم ضبط الجودة من جوانب متعددة تشمل الطالب المستفيد من الخدمة التي تقدمها المؤسسة، وسوق العمل الذي يستوعب المتخرج من المؤسسة، والمؤسسة نفسها التي تقدم الخدمة، وكذلك القيمة التي تعكسها تلك الخدمة. وتتضمن الجودة في التعليم عددا من الأبعاد من بينها: المناهج الدراسية، والبرامج التعليمية، والبحوث العلمية، والطلاب، والمباني والمرافق والأدوات، وخدمة المجتمع (NCATE, 2004; UNESCO, 1998)

ولضبط الجودة في كليات التربية الفوائد التالية:

- ١- وضوح البرامج الأكاديمية ومحتوياتها.
- ٢- توفير معلومات واضحة ودقيقة للطلبة، وأرباب العمل، وغيرهم من المعنيين حول أهداف البرامج الدراسية التي تقدمها الكلية، وبأنها توفر الشروط اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بفاعلية، وأنها ستستمر في المحافظة على هذا المستوى.
- ٣- التأكد من أن الأنشطة التربوية للبرامج المعتمدة تتفق مع المعايير العالمية ومتطلبات المهن وكذلك حاجات الكلية، والطلبة، والدولة، والمجتمع.
- ٤- تعزيز سمعة البرامج لدى المجتمع الذي يثق بعملية التقويم الداخلي والخارجي.
- ٥- توفير آلية لمساءلة جميع المعنيين بالإعداد والتنفيذ والإشراف على البرامج الأكاديمية.
- ٦- تعزيز ودعم ثقة الدولة والمجتمع بالبرامج الأكاديمية التي تقدمها المؤسسة.
- ٧- الارتقاء بنوعية الخدمات المهنية التي تقدمها المؤسسة للمجتمع، حيث يتطلب التقويم الخارجي تعديل الممارسات بما يلبي حاجة ومتطلبات التخصصات والمهن.

تقويم جودة برامج رياض الاطفال: عملية التقويم في المؤسسات التربوية والتعليم العالي هي بمثابة جهاز التحكم في المنظومة التعليمية كلها، ويوجه مسار العملية التعليمية في اتجاهها السليم من خلال التغذية الراجعة التي يوفرها، ويسعى الى تحقيق اكتمال هذه المنظومة وتطويرها. ويعد تقويم التعليم العالي على المستوى العالمي جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية، بل وشرطاً أساسياً تشترطه جميع هيئات الاعتماد الأكاديمي العالمية، وتأتي عملية التقويم كمحور رئيسي في عمله شامله تستهدف تجويد التعليم الجامعي عموماً. من أجل

توفير نظام فاعل لتحقيق التكامل بين الجهود التي تبذل لتطوير وإدامة وتحسين مستوى الجودة الذي يتحقق من تضافر جميع وحدات المؤسسة (مزهر، ١٧، ٢٠٠٩)

وتنبع أهمية التقويم من المهمة التي يقوم بها والتي تتمثل في إعطاء قيمة للعمل أو الشيء مع تصحيح ما قد يكون به من قصور، وحتى يكون للتقويم نتائج المهمة ينبغي أن يتسم بالموضوعية التي تكسب القرارات المتخذة في ضوء المصادقية، يرتبط التقويم في حالة المؤسسات التربوية بمفهوم إدارة الجودة الشاملة كعملية تحسن تتصف بالاستمرارية، وأن تحقيق الجودة في العمل لن يتحقق إلا من خلال معرفتنا لرغبات *Wants* وحاجات *Needs* المستفيدين والعمل على نحو فعال للمساعدة في تحقيقها وإشباعها ليس في سياق كمي كما جرت العادة ولكن في سياق نوعي (Brown & Race، 1996، 203).

الفصل الخامس

التكنولوجيا وبرامج اعداد معلمة رياض الاطفال

في عصر يتسم بتغيرات متسارعة في مجال العلوم وتطبيقاتها التكنولوجية وفي مجال وسائل المعرفة والاتصالات والتي تطورت من الوسائل السمعية إلى الوسائل البصرية إلى التقنيات السمعية البصرية إلى الحوسبة والمعلوماتية، تزايد حاجة المعلم عموماً ومعلمة رياض الأطفال خاصة إلى أن تتدرب على استخدامها، ولتفيد الأطفال بها في تزويدهم بكل جديد وتوظيفها في أثناء التعليم. ويلحظ المتتبع لحركة التقدم السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات من ناحية، ومجال تكنولوجيا التعليم من ناحية أخرى أن تزاوجاً قد حدث بين المجالين، وقد أدى حدوث هذا التزاوج إلى ظهور أفاقاً جديدة رحبة للتعليم تمثلت في وجود العديد من المستحدثات التكنولوجية ذات العلاقة المباشرة بالعملية التعليمية (حجازي، ٢٠٠٩، ١٢).

ولقد حددت الكثير من الهيئات العالمية المهمة بالمعلم مثل المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين (NCATE)، والمنظمة الدولية للتقنيات في التعليم (International Society for Technology in Education (ISTE)، عدة معايير مرتبطة بتكنولوجيا التعليم ومؤشرات تحقيقها، والتي يجب مراعاتها في برامج إعداد المعلمين في جميع مراحل التعليم العام على السواء، حيث يجب أن يلموا بها وأن يعرفوها ويوظفوها جيداً في العملية التعليمية من خلال برامج إعدادهم Educational Technology Standards and Performance Indicators for All Teachers، ومن هذه المعايير فهم طبيعة التكنولوجيا، تخطيط وتصميم بيئات التعلم، التقييم والتقويم، ومراعاة الموضوعات الأخلاقية والقانونية والإنسانية Michael & sower, 1997).

ولابد من أن تعكس برامج إعداد المعلم هذه المعايير، وبالتالي ظهرت الحاجة إلى إعادة النظر في برامج إعداد المعلم بكلليات التربية، لتواكب هذه التغيرات في مجال تكنولوجيا التعليم، كما أصبح إتقان المعلم لمهارات المعلوماتية والتعامل مع المستحدثات التكنولوجية مطلباً أساسياً من متطلبات برامج إعداد المعلم وتدريبه.

التكنولوجيا فى التعليم (لمحة تاريخية):

ماهية التكنولوجيا Technology ؟ : تكنولوجيا التعليم أكبر من مجرد إدخال الأجهزة والأدوات والمواد الحديثة فى التعليم التى تنقل بواسطتها المعرفة إلى الأفراد، إنها تتسع لتشمل إلى جانب نقل المعرفة عوامل أخرى تتعلق بتخطيط وتصميم مواقف تعليمية صالحة قادرة على تحقيق الأهداف التعليمية وذلك بتعديل بيئة التعلم. وعرفت كلمة تكنولوجيا بـ (تقنيات) من الكلمة اليونانية *Techne* وتعني فناً أو مهارة، والكلمة اللاتينية *Texere* تعني تركيباً أو نسجاً والكلمة *Loges* وتعني علماً أو دراسة، وبذلك فإن كلمة تقنيات تعني علم المهارات أو الفنون، أي دراسة المهارات بشكل منطقي لتأدية وظيفة محددة. (سالم، ٢٠٠٤، ٢١٥)

ويتضح من هذا التعريف ما يلي :-

- ١- إن التكنولوجيا ليست نظرية بقدر ما هي عملية تطبيقية تهتم بالأجهزة والأدوات.
 - ٢- إن التكنولوجيا تستكمل النقص في قدرات الإنسان وقوة.
 - ٣- إن التكنولوجيا وسيلة للتطور العلمي.
 - ٤- إن التكنولوجيا وسيلة لسد حاجات المجتمع.
- فتكنولوجيا التعليم (*Instructional Technology*) عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من العلوم والمعرفة عن التعلم الإنساني واستخدام مصادر تعلم بشرية وغير بشرية تؤكد نشاط المتعلم وفرديته بمنهجية أسلوب المنظومات لتحقيق الأهداف التعليمية والتوصل لتعلم أكثر فعالية (حجازي، ٢٠٠٩، ٩٧).

تطور مفهوم تكنولوجيا التعليم (*Instructional Technology*) : ارتبط مفهوم تكنولوجيا التعليم في بدايته بحاسة البصر ومع تطور العلوم والمعارف بدأت أهمية الحواس الأخرى وخاصة حاسة السمع فظهرت الأجهزة التعليمية التي تستخدم حاستي السمع والبصر وجاءت معها مصطلح الوسائل السمعية والبصرية والوسائل المعنية ووسائل الإيضاح التعليمية هذا ما ظهر في أوائل الستينيات. أما تعريفات حقبة السبعينيات والثمانينيات فقد حققت خطوات متقدمة فاعتبرت تكنولوجيا التعليم إستراتيجية كاملة تهتم بمواجهة مشكلات التعليم من خلال ترتيب بيئة التعلم وتوظيف مصادر التعلم البشرية وغير البشرية لتحديث التعليم وتطويره من مطور أسلوب النظم الذي شاع في هذه كمدخل فعال لحل المشكلات الميدانية. في

حين حرصت تعريفات التسعينيات على وضع الحدود الفاصلة بين تكنولوجيا التعليم كعلم، والعلوم التربوية الأخرى لتجنب التفسيرات التي تميل نحو هذا العلم أو ذاك. ويدعم هذا الاتجاه تعريف فتح الباب عبدا لحليم الذي يرى تكنولوجيا التعليم هو العلم الذي يدرس العلاقة بين الإنسان ومصادر التعلم من حيث إنتاجها أو استخدامها أو إتاحتها لتحقيق أهداف محددة في إطار من فلسفة التربية ونظريات العلم، أي أن حدود العلم ومنطقة نفوذه هي مصادر التعلم بمواصفات ومعايير تصميمها وإنتاجها واستخدامها وإتاحتها وتقويمها، لتحقيق الأهداف وحل المشكلات التعليمية (محمد، ٢٠٠٤، ١٧-١٨)

خصائص تكنولوجيا التعليم: على الرغم من تعدد المستحدثات التكنولوجية في مجال التعليم وتنوعها مثل (الفيديو التفاعلي - الواقع الافتراضي- التعلم من بعد مؤتمرات الفيديو- التعلم بواسطة الانترنت- النظم الخبيرة - الأقمار الصناعية) إلا أنها تشترك جميعها في مجموعة من الخصائص تحدد الملامح المميزة لها وهي كما يلي (حسين، ٢٠١٠، ٧١-٧٣): -

التفاعلية: وهي تصف غط الاتصال في موقف التعلم وتوفر المستحدثات التكنولوجية بيئة اتصال ثنائية على الأقل وهي تعنى إتاحة فرص التفاعل بين المستخدم والمادة وتسمح للمتعلم بدرجة من الحرية فيستطيع أن يتحكم في معدل عرض المحتوى ليختار المعدل الذي يناسبه.

الفردية: حيث تسمح معظم المستحدثات التكنولوجية بتفريد المواقف التعليمية لتناسب المتغيرات في شخصيات المتعلمين وقدراتهم وخبراتهم السابقة، كما صممت معظم هذه المستحدثات بحيث تعتمد على الخطو الذاتي للمتعلم.

التنوع: وهي تعني توفر بيئة تعلم متنوعة يجد فيها كل متعلم ما يناسبه ويتحقق ذلك إجرائيا عن طريق توفر مجموعة من البدائل والخيارات التعليمية أما المتعلم وتمثل هذه الخيارات في الأنشطة والاختبارات ومواعيد التقدم لها والتنوع يعنى توافر عديد من المثيرات التي تخاطب الحواس المختلفة للمتعلم بحيث يستطيع أن يتعامل في الموقف الواحد مع الصور الثابتة أو المتحركة أو النصوص مكتوبة أو مسموعة.

العالمية: وخاصية العالمية يقصد بها إتاحة بعض المستحدثات التكنولوجية فرص الانفتاح على مصادر المعلومات في جميع أنحاء العالم ويمكن للمستخدم أن يتصل بالانترنت للحصول على ما يحتاجه من معلومات في كافة المجالات.

التكاملية: التكامل بين مكونات كل مستحدث في نظام متكامل .

الإتاحة: فلا بد أن يكون المستحدث متاحا عندما يشعر المتعلم أنه في حاجة للتعامل معه .

المشاركة: ويقصد بها القدرة على التحويل الكمي للواقع ومتغيراته جزئيا أو كليا وفقا لإدارة المستخدم أو المتعلم الذاتية مما ينتج عنه تعزيز وتفعيل عملية تعلمه .

الاستقلالية: ويقصد بها درجة الحرية المسموح بها للمتعلم للتجريب وإصدار الأحكام واختيار الأنشطة والتعبير عن آرائه ، أي أن كل متعلم يفعل ما يناسب اهتماماته الشخصية .

الشمول: ويعني تنوع المعلومات وترابطها دون تفصيل زائد أو نقص يفقدها معناها وماهيتها **الملائمة:** فلا بد أن يتلاءم المستحدث التكنولوجي والتطورات المعلوماتية وعلوم المستقبل

القابلية للتجريب: وذلك لمساعدة المتعلمين على تكوين اتجاهات ايجابية نحو هذه المستحدثات وخفض قلقهم نحو استخدامها .

التعقيد: تتطلب هذه المستحدثات مهارات إنتاجية على درجة تقنية عالية لدى الهيئات والأنظمة المساهمة في إنتاجها سواء من المتخصصين أو المؤلفين أو المبرمجين .

الوضوح: خلو المستحدث من الغموض وأن تتسق فيما بينها دون تعارض أو تباين أو تناقض .

المرونة: يقصد بها تقديم المعلومة في صورتها الصحيحة والخالية من الأخطاء قدر الإمكان .

عدم التحيز: تتسم المعلومة المقدمة من خلال المستحدث بالموضوعية وتتماشى مع الأهداف .

الإلكترونية: فالعديد من المستحدثات يتطلب إنتاجها وتقديمها وتوافر الأجهزة الإلكترونية المتطورة التي تعمل بطريقة رقمية مثل الكمبيوتر والكاميرا الرقمية

تكنولوجيا المعلومات والاتصال ICT: تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات رمزاً للتقدم العلمي والتكنولوجي لهذا العصر ، فقد غزت الحياة العصرية واتسعت دائرة استخدامها لقدرتها الهائلة علي مواجهة واقتحام مشاكل المجتمع المستعصية التي كانت تحتاج لجهود

مضنية ووقت طويل للتغلب عليها بإتباع الطرق والأساليب التقليدية . وقد تعددت تعريفات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات *ICT* . فتعني " جمع وتخزين ومعالجة وبحث واستخدام المعلومات ولا يقتصر ذلك على التجهيزات المادية أو البرامج ولكن ينصرف كذلك إلى أهمية دور الإنسان وغاياته التي يرحوها من تطبيق واستخدام تلك التكنولوجيات والقيم والمبادئ التي يلجأ إليها لتحقيق خياراته *Rowley*، (2004) " ، كما تعني " الوسائل المختلفة للحصول على المعلومات واختزانها ونقلها باستخدام الحاسبات والاتصالات والإلكترونيات المصغرة *(Semenov, A., 2005)* *(Mehta & Karla, 2006)*)

ويمثل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم أصبح مطلباً رئيساً بالغ الأهمية لإنجاح العملية التعليمية ورفع مستوى أداء الطلبة من خلال تطوير مهارات المعلمين وقدراتهم في هذا المجال ، واستثمارها بشكل فاعل وإيجابي ؛ فهي تعتبر استثماراً في مجال التنمية البشرية التي تركز عليها باكورة الإنتاج والاقتصاد وخلق فرص التكامل الإنساني ، كما أن استخدام *ICT* في التعليم سوف يزيد من فرصة تعلم الطالب إذا تم الاستخدام بشكل يجعل المتعلم محور العملية التعليمية ، بحيث يكون هو من يتعامل مع المعرفة بشكل مباشر ، وهو الذي يبحث ويعالج ويصنّف ، ويفحص المعلومات ، وبذلك يتحقق التعلم الفعال الذي سيتمكن الطالب من توظيف المعارف والمهارات في ميدان الحياة .

ويمكن توظيف *ICT* في أكثر من مجال في عملية التعليم كاستخدامها في :

- ١ . تصميم الدروس .
- ٢ . إعداد الوسائل التعليمية .
- ٣ . التعليم المبرمج والذي يتناسب مع المتعلم حسب مستواه العقلي .
- ٤ . تسريع التعليم وإثرائه .
- ٥ . التعلم الذاتي أو المفرد .
- ٦ . العملية الإدارية التربوية .
- ٧ . البحث عن المعلومات من مصادرها .

٨ . عملية الاتصال والتواصل بين عناصر العملية التربوية داخل وخارج الصف يساعد

في اتخاذ القرار بشأن عملية التعليم أو المتعلم *(Semenov, A., 2005)*

مجالات استخدام التكنولوجيا في التعليم: استخدام التكنولوجيا في التعليم يمكن أن ينقسم إلى ثلاث مجالات هي كموضوع وكمظهر وكوسيط ويضاف إلى هذا أن التكنولوجيا تستخدم أحياناً كأداة للتنظيم والإدارة في المدارس ، ويمكن إجمال مجالات الاستخدام الثلاث فيما يلي (محمد، ٢٠٠٤، ١٤-١٥)

استخدام التكنولوجيا كموضوع: يشير إلى تعلم التكنولوجيا بأشكالها المختلفة في صورة مقررات مثل تعلم الكمبيوتر والتصوير الفوتوغرافي وقد أدخلت دراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المناهج الدراسية الجامعية بهدف تعريف الطلاب بأهم مدخلا ومخرجات التكنولوجيا كظاهرة سائدة في المجتمع وتهدف أيضا إلى إزالة ما يسمى بأمية الحاسبات والتعامل مع التقنيات الحديثة .

التطبيقات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات في التعليم: مثل التدريب على التصميمات بمساعدة الحاسب، والممارسة بواسطة الحاسب، ولا يمكن تصور التدريب المهني بدون أن تكون التكنولوجيا جزءا منه، ولهذا السبب أصبحت تكنولوجيا المعلومات جزءا إجباريا في الامتحانات العامة في العلوم في المدارس الثانوية في هولندا لتحقيق الهدف التربوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال باعتبارها أحد جوانب العملية التعليمية هو الإعداد للعمل

استخدام التكنولوجيا كوسيط: يتضح هذا المجال في العديد من الصور مثل التدريبات المكثفة ونماذج المحاكاة والمحاضرات ونظم التعلم الفردي الخ

نماذج لمستحدثات تكنولوجيا التعليم (Sutherland)، 2004 :

- | | |
|-------------------------------|---|
| Multimedia Technology □ | ١ . تكنولوجيا الوسائط المتعددة |
| Programmed education □ | ٢ . التعليم البرنامجي باستخدام الميكنة |
| Interactive video | ٣ . الفيديو التفاعلي |
| Internet | ٤ . شبكة الاتصالات الدولية |
| Videoconference | ٥ . شبكة الاجتماع بالفيديو عن بعد |
| Open Instruction | ٦ . التعليم المفتوح |
| Mastery Learning | ٧ . التعليم للإتقان |
| E-learning | ٨ . التعليم الإلكتروني |
| Computer Assisted Instruction | ٩ . أنماط التعليم بمساعدة الحاسوب |
| Interactive Multimedia | ١٠ . الوسائط المتعددة المتفاعلة |
| Hypertext Systems | ١١ . نظم النصوص الفائقة |
| Hypermedia Systems | ١٢ . نظم الوسائط الفائقة |
| Modules | ١٣ . نظم التعليم بالوحدات التعليمية الصغيرة |
| Audio Tutorial System | ١٤ . نظام التوجيه السمعي |
| Video Tutorial System | ١٥ . نظام التوجيه المرئي |

Computer Tutorial System	١٦ . نظام التوجيه بالحاسوب
Personalized System Of Instruction	١٧ . نظام التعليم الشخصي
Individually Prescribed Instruction	١٨ . نظام التعليم الموصف للفرد
Individualized Instruction	١٩ . التعليم المفرد
Computer Conferencing	٢٠ . مؤتمرات الحاسوب
E-Mail	٢١ . البريد الإلكتروني
Fax mile (Fax)	٢٢ . الفاكس ميل - (الفاكس)
Video Text	٢٣ . الفيديو تكست (بنك الاتصال المتلفز)
Mobile	٢٤ . الهاتف النقال (المحمول)
Teletext	٢٥ . التليتكست
Telex	٢٦ . التلكس
Satellites	٢٧ . الأقمار الصناعية
	٢٨ . المعامل الافتراضية

تكنولوجيا التعليم في رياض الأطفال: تعد التكنولوجيا التعليمية من العناصر التعليمية

المهمة القادرة على إثراء مدارك الطفل الحسية في مرحلة رياض الأطفال ، بشرط اختيارها في إطار المنظومة التعليمية المتكاملة ، ومن أبرزها : الوسائط المتعددة حيث أنها تتمتع بعدة مميزات تجعل منها عنصراً مهماً في حصول الطفل على المعلومات في مرحلة رياض الأطفال .

وتعرف برامج هذه التقنية بسمى " برامج حاسب متعددة الوسائط " وذلك لاحتوائها على عناصر متنوعة مثل الصور - الأصوات - النصوص (عطار : ٢٠٠٨ ، ١٥) . ومن بين المجالات المهمة لاستخدام الوسائط المتعددة في التعليم ، إنتاج البرمجيات التعليمية الموجهة للطفل ، مثل تعليم القراءة وتعليم المفاهيم العددية والمفاهيم العلمية وغيرها ؛ والتي تهيم للمتعلم فرصة التعلم الذاتي دون تدخل المعلم .

وترجع أهمية استخدام الوسائط المتعددة في مرحلة رياض الأطفال إلى : قدرتها على تقديم المعلومات بطريقة تقريبها من واقع الطفل الذي يعيشه خاصة إذا تعذر تقديم الخبرة المباشرة ، وأيضاً توافقها مع طبيعة الطفل ، فالتعلم يكون أفضل إذا بني على الاكتشاف ، وقد روعي هذا المبدأ عند تصميم برامج الوسائط المتعددة ، كما أن الوسائط المتعددة تجعل الطفل يشعر بالثقة بالنفس عندما تعزز استجاباته بعيداً عن مشاعر الخوف والقلق (سالم ، ٢٠٠٤ ، ٧٨-٨٣) .

إن الفلسفة التي تركز عليها رياض الأطفال هي إتاحة الفرصة للطفل في أن ينمي قدراته الذاتية بوساطة النشاطات المعتمدة على مفهوم التعلم الذاتي ، ويمكن للوسائط المتعددة بما تتمتع به من مزايا عديدة أن تكون وسيلة ملائمة لتحقيق فلسفة رياض الأطفال من خلال ما تقدمه من برامج تعليمية تراعي فرصة التعلم الذاتي .

تعد الوسائط المتعددة من الوسائل المحببة للأطفال ، فهم في هذه السن يبدون فضولاً للحاسب الآلي ، وقد أطلق مؤسس مختبر " إم آي تي ميديا " *MIT Media Lab* للحاسب الآلي اسم آلة الأطفال ، لأنها تنتمي إلى جيلهم ، لذا ينبغي الاستفادة من الوسائط المتعددة في تقديم برامج تعليمية تعزز العملية التعليمية لمرحلة رياض الأطفال ، كما ينبغي اختيار برامج مناسبة للأطفال الصغار وملائمة لخصائص نموهم (Wright,1998, 31) ، فهناك برامج لتعليم المفاهيم اللغوية وأخرى لتعليم المفاهيم الرياضية .

وتشير نتائج العديد من الدراسات إلى فاعلية استخدام الوسائط المتعددة في التعليم إلى فاعلية استخدام الحاسب في تعلم الأطفال بعض المفاهيم الرياضية واللغوية والتحصيل ، وتنمية مهارات التفكير الابتكاري (طنطاوى ، ٢٠٠٧ ، ٤٦) . وكشفت دراسة ليو (Rowley, 26, 2004) إلى أن الوسائط المتعددة تطيل من فترة انتباه الأطفال ، إضافة إلى استمتاعهم بالتعلم عند استخدام الوسائط المتعددة . ووجدت (Semenove, 2005) أن استخدام الحاسب التعليمي في الروضة مع أطفال ذوي قدرات واحتياجات مختلفة كان له أثر إيجابي على اللغة المكتوبة والحساب والنمو الاجتماعي الانفعالي لدى هؤلاء الأطفال .

وقام (Brown & warschaver, 2006) باستعراض الأبحاث والدراسات السابقة التي تدور حول استخدام الحاسب في تعليم الأطفال الصغار في مرحلة ما قبل المدرسة فوجد أن الحاسب هو عامل يساعد في التفاعل الاجتماعي حيث يعادل الوقت الذي يقضيه الأطفال في الحديث مع أقرانهم تسعة أضعاف الوقت الذي يقضونه في الحديث مع أقرانهم عندما يلعبون الفواير *doing puzzled* . ويتطلب دمج التكنولوجيا في مناهج تعليم الأطفال الصغار في مرحلة الروضة اعتبارات مثل :-

- ١ - مناسبة برامج الحاسب مع المهارة المطلوب تدريب الأطفال عليها ، واستخدام الأنشطة المعتمدة على الحاسب وأنشطة غير معتمدة على الحاسب جنباً إلى جنب .
- ٢ - استخدام أجهزة حاسب تتناسب مع الأطفال الصغار مثل استخدام شاشات باللمس ، وقارة ملونة ولوحة مفاتيح ومكملات للحاسب و *drawing tablets*

٣- تدريب معلمات رياض الأطفال قبل الخدمة على دمج التكنولوجيا في فصول رياض الأطفال وكيف يصمم دروسا تعتمد على التكنولوجيا .

وفي دراسة أجرتها (Doering et al,2009) لمدة عامين على عينة من الأطفال ذوي إعاقات مختلفة تتراوح أعمارهم بين ٨-٣ سنوات من ٤ مناطق تعليمية ريفية (روضة للأطفال المعاقين وفصلين في روضة وفصل للأطفال في الصف الاول الابتدائي) اشتركوا في مشروع ، أن استخدام بيئة تعليمية معتمدة على التكنولوجيا قد زادت من نموهم اللغوي حيث أصبحوا أكثر طلاقة في استخدام المصطلحات ذات العلاقة بالتكنولوجيا واستطاعوا تصميم الصفحات وزيارة مواقع الانترنت ونمت لديهم مهارات عليا في التفكير وكتبوا رسائل وأرسلوها بالبريد الالكتروني . حيث كانت الاساليب التعليمية متمركزة حول الأطفال واستخدم المعلمات الاسئلة .

وأظهرت نتائج دراسة أخرى أجرتها (Dyrenfurth & kozak, 1991) أن استخدام منهج لتعليم القراءة يعتمد على التكنولوجيا التفاعلية قد ساعد على تنمية مهارات القراءة وسلوكياتها لدى الأطفال الصغار الذين وزودهم بخبرات مثيرة ذات معنى ومجموعة من الأنشطة المعتمدة على الحاسب وملحقاته وبرامج تحتوي على محتوى وعناصر تفاعلية تناسب مع مرحلة نمو الأطفال . حيث تحسنت قدرتهم على القراءة وفهم لمفاهيم القراءة فد تحسنت نتيجة لاشتراكهم في البرنامج ، وازدادت مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي والقدرة على التحكم في الحركية الدقيقة ومهارات الانتباه والتخطيط وحل المشكلات بينهم

ودراسة (محمد، ٢٠٠٤) التي هدفت الي تصميم برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط لتنمية مهارات الاتصال لدى طفل الروضة . ودراسة مدي فعاليته حيث أوضحت أن برنامج التعلم بمساعدة الكمبيوتر له تأثير فعال في تعليم طفل للروضة وتنمية التعبير علي مهارات لديها مثل مهارات الاتصال .

ودراسة (عطار، ٢٠٠٨) التي هدفت بناء برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط والتعرف علي فعالية استخدامه في اكساب أطفال الرياض (٥-٦ سنوات) بعض مفاهيم الادراك المكاني وعلاقاتها . وأوضحت النتائج فعالية البرنامج في تنمية مفاهيم الادراك المكاني .

ودراسة (العلوى، ٢٠٠٦) بهدف تقويم الرسائل المتحركة التعليمية لمرحلة ما قبل المدرسة والتي اقتصر علي الرسوم المتحركة التعليمية المنتجة بالكمبيوتر لمرحلة ما قبل

المدرسة بوزارة التربية والتعليم في مركز التطوير التكنولوجي . وهدفت الي وضع معايير تربوية لإعداد وإنتاج رسوم متحركة تعليمية ما قبل المدرسة ، وتقويم الرسوم المتحركة التعليمية ما قبل المدرسة . وأظهرت النتائج قلة مراعاة أفلام الرسوم المتحركة والتي تنتجها وزارة التربية والتعليم لأي معايير تربوية أو فنية عند إنتاجها لهذه الأفلام . وقلة تأثير هذه الأفلام تربوياً علي طفل مرحلة ما قبل المدرسة . وقلة وجود مجموعة إنتاج فنية علي مستوى عالي من الكفاءة تساعد القائمين بوزارة التربية والتعليم في إنتاج الرسوم المتحركة التعليمية .

الاتجاهات التكنولوجية الحديثة في برامج رياض الأطفال: بات الربط بين جودة العملية التعليمية واستخدام التكنولوجيا كأحد متطلبات التحديث أمراً مسلماً به وأحد المعايير الهامة المرتبطة بكل من المعلمة والطفل والمنهج . وأصبح استخدام الكمبيوتر في رياض الأطفال كأحد أدوات التكنولوجيا مصدر لبهجة الأطفال وتمتعهم بالتعليم ، وعاملاً لتشجيعهم على اكتساب مهارات التعلم الذاتي ، وتحفيزهم على التفاعل في الموقف التعليمي ، ويسر استخدام الكمبيوتر تقديم الموضوعات التي تتسم بالصعوبة والتجريد عن طريق استخدام النمذجة والمحاكاة بتوظيف الصوت والصورة والحركة والألوان بما يساعد علي جذب انتباه الأطفال وزيادة تركيزهم وبالتالي زيادة مكتسباتهم (وزارة التربية والتعليم ، ٢٠١٠).

ويمكن استخدام الكمبيوتر مثل أي مركز للتعلم ، بحيث يدعم نواتج التعلم وتحقيق أهداف المنهج ، كاستخدام الكمبيوتر لدعم نواتج التعلم المرتبطة باللغة وتنمية الاستعداد للكتابة ، كما يمكن الاستعانة بالألعاب والبرمجيات المتاحة لتحسين تعلم الأطفال للأرقام والكميات والأشكال الهندسية لدعم تعلم الرياضيات .

وهناك طرق عديدة لتضمين الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف منهج رياض الأطفال كتعلم استخدام الكمبيوتر للكتابة وتوضيح الرسومات في الكتب والقصص ، ويمكن للأطفال تصوير أنشطة يقومون بها داخل القاعة أو منتجات قاموا بإعدادها باستخدام كاميرا أو محمول وتنظيم هذه الصور مع التعليقات لإنتاج قصة أو مجلة أو نشرة إخبارية أو خطاب لأولياء الأمور أو أي منتجات أخرى يمكن وضعها في ملف انجاز الطفل ، ويمكن للأطفال الأكبر سناً في المرحلة الثانية تعلم نسخ الصور وتغيير حجم وشكل الخطوط أو إعداد عرض للشرائح تقدم لباقي الأطفال في الفصل أو إلى فصول أخرى أو لأولياء الأمور ، ويمكن للمعلمة استخدام الكمبيوتر للاتصال بروضات أخرى ، ويتشارك الأطفال الصور والحكايات والخطابات مع أطفال حول أنحاء العالم . ويمكن توضيح استخدام الكمبيوتر في برامج رياض الأطفال كما يلي (وزارة التربية والتعليم ، ٢٠١٠) :-



شكل (١-٢) أهداف استخدام الكمبيوتر في تعليم الأطفال

ويقع على عاتق معلمة الروضة مسؤولية اختيار البرمجيات المناسبة لقدرات الأطفال وحاجاتهم واهتماماتهم، والتي تساعد على تحقيق أهداف المنهج وتسهم في تحقيق النمو المتكامل للطفل، مما يتطلب ضرورة معرفة المعلمة لمواصفات البرمجيات المناسبة لأطفال الروضة. ويوضح شكل (١) مواصفات البرمجيات المناسبة.



شكل (٢-٢)

مواصفات البرمجيات المناسبة لطفل الروضة (وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٠)

ومن الاتجاهات الحديثة في مجال رياض الأطفال الاهتمام بتكنولوجيا الصورة المرئية، فقد فرضت الثورة التكنولوجية التي نعيشها اليوم الصورة وجعلتها أداة للتبليغ تمتلك سائر مقومات التأثير الفعال في مستقبلها، ويمكنها أن تقوم بدور رئيس في توجيه الرسالة التعليمية وتنظيم الشبكة المعرفية، بحيث يغدو التعليم والتعلم مهارتين فاعلتين وظيفتين داخل الحقل التربوي، وذلك لأنها تتميز بخصائص تنفرد بها وهي (العلوي، ٢٠٠٦) :-

- ١- إنها عامل تشويق يثير اهتمام المتعلم .
- ٢- تميزها بالدقة والوضوح أكثر من اللفظ .
- ٣- قدرتها على إثارة نفسية المتعلم والتأثير فيه نفسياً وعقلياً .
- ٤- قدرتها على تقريب البعيد مكاناً وزماناً والغوص في اللازم .
- ٥- تشجيع المتعلم على استثمار ملكته العقلية من ملاحظة وتأمل وتفكير .

فالصورة أضحت جزءاً من هيكلية النص الخطابي (إذا كان كتاب التلميذ قد اعتمد لغة واضحة وميسرة للتعليمات، فإنه أيضاً قد وظف صوراً ورسومات ملائمة لموضوعاته لاستحثاث دافعية القراءة، والتي لم يعد لها دور التزيين والترويح عن العين بل أضحت جزءاً من تضاريس النص)، ويحتاج ذلك إلى تنمية قدرات المعلمة ومهاراته لكي يحسن انتقاء واستخدام الوسيلة التعليمية التي تمدّه بآليات تساعد في تقديم المادة وتوجيه الرسالة إلى المتعلم، وللصورة في العملية التعليمية عدة أدوار؛ منها:-

- ١- تقدم الحقائق العلمية في صورة معلومات بصرية سمعية.
 - ٢- تقدم للمتعلم فرص المقارنة والتأمل، وتمدّه بسبل التفكير الاستنتاجي.
 - ٣- إنها عنصر تشويق، تحمل مضامين الخطاب وتوضح أفكاره وتيسر فهمه.
 - ٤- تبسط المعلومات للأطفال.
 - ٥- تستطيع أن تجدد النشاط الذهني للمتلقى.
 - ٦- تنمية القدرات العقلية للمتعلم من إبداع وإدراك وتفكير وتذكر على المدى البعيد.
- كما تتمثل أحد الاتجاهات الحديثة في رياض الأطفال في مصر في سياسة الدمج بين المعاقين القادرين علي الفهم والعاديين وفق القرار ٩٤ لسنة ٢٠٠٨ (الخاص بدمج المعاقين عقلياً القابلين للتعليم برياض الأطفال مع العاديين) وذلك مما يعكس وجود تطلعات أكثر لاستخدام التكنولوجيا التي تتيح للمعلمة التعامل مع هذه الفئة من المتعلمين. وهذا كله يستوجب وجود المعلمة المدربة المحبة لمهنتها والتي تتمكن من التعامل مع الأطفال بحب وسعة صدر وصبر، ويجب الاعتناء بالمعلمات لتحسين أدائهن المهني وعمل دورات تدريبية لهن حتى يتماشى مع طبيعة رسالتهن في بناء اللبنة الأولى في حياة الأجيال القادمة.

معوقات تطبيق تكنولوجيا التعليم فى رياض الاطفال: هناك معوقات تطبيق تكنولوجيا

التعليم المتعلقة بالمعلم وإعداده (عزمى، ٢٠٠٦، ٤):

- ١- عدم إلمام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات والتصفح فى الإنترنت.
- ٢- عدم إلمام المعلمين بمستحدثات تكنولوجيا التعليم.
- ٣- ضعف مهارات المعلم المرتبطة بمجال تصميم وإنتاج المواد التعليمية.
- ٤- ضعف مهارات المعلم المرتبطة بمجال تشغيل واستخدام الأجهزة.
- ٥- ضعف مهارات المعلم المرتبطة بمجال شبكة المعلومات والتعلم عن بعد.

- ٦- ضعف مهارات المعلم المرتبطة بمجال صيانة الأجهزة الإلكترونية .
- ٧- ضعف مهارات التكنولوجيا المرتبطة بمجال خدمة المجتمع .
- ٨- تخوف المعلمين من انتقال دورهم إلى مصممي للبرمجيات التعليمية .
- ٩- ضعف مهارات المعلم المرتبطة بمجال البحوث والتطوير .
- ١٠- ضعف مهارات المعلم فى توظيف التكنولوجيا فى التدريس والتقويم وإجراء البحوث .

توظيف التقنية والتكنولوجيا الحديثة في برامج اعداد معلمات رياض الاطفال: إن إعداد

المعلم لابد وأن يواكب التطور الحادث في التعليم ، وهذا يدعو المؤسسات التربوية المهتمة بإعداد المعلم إلى إعادة النظر في برامج إعداد المعلم ، والمداخل التربوية التي يقوم عليها إعداداته وإضافة الجديد إليها والعمل على تحسين وتطوير القوائم منها ، ويعتمد تطوير التعليم علي إعداد المعلمة العصرية الملمة بالعلوم وتحديات الحاضر والمستقبل ، والتي تتعامل بمهارة مع تكنولوجيا عصر العولمة خاصة التي تستخدم وتوظف في مجال التعليم حتي تتمكن من استخدامها وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية ولتدريب الطفل ، فالمعلمة هي بحق المحددة لنوعية وجودة التعليم في كافة المستويات ، وستؤدي التقنية الي زيادة الحاجة لمعلمات ماهرات ولأساليب تدريسية مبتكرة .

ويمثل توظيف المستحدثات التكنولوجية في برامج إعداد المعلم مطلباً ملحاً له ما يبرره من شواهد وأسانيد عند اعتبار طبيعة العصر الذي نعيش فيه من ناحية ، وعند اعتبار متطلبات تربية العصر من جهة أخرى ، فقد وضعت المستحدثات التكنولوجية بصمات واضحة على منظومة التعليم بعامه ، وعلى برنامج إعداد المعلم بخاصة باعتبارها قوة ، تؤثر بالسلب أو الإيجاب في كل جانب من جوانب العملية التعليمية .

ويعكس الواقع مشكلة عدم توافر الكفاءات البشرية في مجالات تكنولوجيا التعليم ، بالإضافة لعدم وجود خطة جيدة لتوظيف التقنيات بشكل فعال ، داخل مؤسسات رياض الأطفال (خميس ، ٢٠٠٣) .

ويعد استخدام التقنيات الحديثة كوسائل تعليمية والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة في إعداد المعلم حيث اعتمدت العديد من الدول المتقدمة على الوسائط التقنية الحديثة وشبكة الانترنت والحاسوب لتنفيذ برامج إعداد المعلم ، وينعكس هذا الأمر على أداء المعلم ويجعل عملية إعداداته أكثر سهولة كما يشجع المعلم على

التدريس بطرق وأساليب حديثة باستخدام التقنية وينمي لديه القدرة على التعلم الذاتي (يحيى والخطابي، ٢٠٠٣)، ويمكن توظيف التكنولوجيا في كليات التربية من خلال تقديم المقررات (بما في ذلك الفيديو والصوتيات) على شكل مواد على الانترنت كما يمكن إدارة حلقات النقاش والواجبات المنزلية من خلال مجموعات النقاش عن طريق برامج الاتصال المباشر والبريد الإلكتروني ويتطلب توظيف التكنولوجيا في برامج إعداد المعلم عدد من المتطلبات والتي تتمثل فيما يلي (شرف وحسن، ٢٠٠٣):

- ١- الاستعانة بالمتخصصين في التكنولوجيا والبرمجيات ومصممي البرامج لتنفيذ المادة العلمية بصورة جذابة وأكاديمية ونقلها على مواقع الكترونية خاصة.
 - ٢- وجود بنية تحتية تكنولوجية لاستخدام مختلف وسائط التعلم مثل شبكات الاتصالات المتقدمة وشبكات البث الاذاعي والمرئي وغيرها من التجهيزات التكنولوجية.
 - ٣- تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا والبرمجيات المستخدمة في التعامل مع المادة العلمية المقروءة والمرئية والمسموعة في كل من الطالب المعلم وعضو هيئة التدريس.
- ولتحقيق الاستفادة القصوى من توظيف التقنية والتعليم الإلكتروني يتطلب ذلك أن تضع برامج الإعداد في عين الاعتبار ضرورة تدريب المعلمين في النواحي التالية:-

- ١- استخدام الوسائط التقنية المتعددة .
- ٢- استخدام شبكة الانترنت بفعالية
- ٣- اعداد وتصميم المواقع وتحميلها على الشبكة

المعايير التكنولوجية المعاصرة لرياض الاطفال عالميا:

مصادر المعايير:

ISTE National Educational Technology Standards and Performance Indicators
for Teachers

معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم

Texas Technology Applications Standards for All Educators

المعايير التكنولوجية بولاية تكساس

Mississippi Technology Standards for Teachers

المعايير التكنولوجية للمعلمين بولاية ميسيسبي

TECHNOLOGY AND 21ST CENTURY SKILLS RUBRIC FOR TEACHERS

التكنولوجيا ومهارات القرن الحادى والعشرين للمعلمين

North Carolina technology Standards for teachers

المعايير التكنولوجية بولاية نورث كارولينا

NCATE/ITEA/CTTE Program Standards (2003)

معايير الجدمعية القومية لجودة واعتماد برامج اعداد المعلم

Massachusetts Technology Literacy Standards and Expectations

معايير الثقافة التكنولوجية بولاية ماساتشوستس .

فى ضوء العلاقة بين التكنولوجيا وبرامج اعداد معلمات رياض الاطفال واهمية توظيف الادوات التكنولوجية فى تنفيذ هذه البرامج توجد مجموعة من المعايير المرتبطة بدور المعلمة يمكن توضيحها كما يلي :-

أولاً: معايير عامة ومنها (زين الدين، ٢٠٠٦، ٢٧):

الثقافة الكمبيوترية للمعلمات : مثل معرفة المكونات المادية للكمبيوتر وملحقاته، التعرف على برمجيات التشغيل والوسائط التي يعمل بها الكمبيوتر، الاستخدامات المختلفة للكمبيوتر في العملية التعليمية والحياتية المختلفة، الفيروسات وطرق الوقاية منها، معرفة المصطلحات المستخدمة في مجال الكمبيوتر .

مهارات استخدام الكمبيوتر : مثل استخدام لوحة المفاتيح والفأرة، كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، كيفية التعامل مع سطح المكتب والملفات والبرامج سواء بالحفظ أو النقل أو الحذف أو التعديل، التعامل مع وحدات التخزين، استخدام مجموعة برامج الأوفيس، والتغلب على المشكلات الفنية التي تواجهه أثناء الاستخدام .

الثقافة المعلوماتية : مثل التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية، استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية من بحث وبريد إلكتروني وغيرها من استخدامات الإنترنت التعليمية، القدرة على تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت، معرفة المبادئ الأساسية للتصميم التعليمي، تصميم ونشر الصفحات التعليمية على الإنترنت، استخدام الوسائط المتعددة في عملية التعلم، واستخدام المصطلحات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات .

ثانيًا: كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة: وتتمثل هذه الكفايات في:

- ١- إجادة اللغة الإنجليزية .
- ٢- التعامل مع نظام التشغيل ويندوز وإصداراته المختلفة .
- ٣- استخدام محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها .
- ٤- التعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة ، مثل خدمة البحث ، البريد الإلكتروني ، المحادثة ، نقل الملفات ، والقوائم البريدية .
- ٥- القدرة على إنزال الملفات من الشبكة وحفظها .
- ٦- القدرة على تحميل الملفات إلى الشبكة ونشرها .
- ٧- إتقان إحدى لغات البرمجة لتصميم الصفحات والمواقع التعليمية .
- ٨- القدرة على المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الإنترنت .
- ٩- القدرة على ضغط أو فك الملفات من وإلى الشبكة .
- ١٠- إنشاء الصفحات والمواقع التعليمية ونشرها وتحديثها كل فترة .
- ١١- الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات .
- ١٢- التحقق من مهارات المعلمين التكنولوجية والفنية اللازمة للتعامل مع المقررات الإلكترونية .

ثالثًا: معايير إعداد المقررات إلكترونياً: وتتضمن عدد من المعايير الرئيسية هي:

معايير التخطيط: وتتضمن مجموعة من المعايير الفرعية المتمثلة في:

- ١- تحديد الأهداف العامة للمقرر المراد إعداده إلكترونياً .
- ٢- تحديد مدى ملائمة المقرر لطرحه على الشبكة .
- ٣- تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لإعداد المقرر إلكترونياً .
- ٤- تحديد فريق عمل إنجاز المقرر إلكترونياً وتحديد مهام كل عضو بالفريق .
- ٥- تحديد جدول زمني لإنجاز المهام الموكلة لكل عضو بفريق العمل .

معايير التصميم والتطوير: وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في:

- ١- تحديد الأهداف التعليمية للمقرر الإلكتروني .
- ٢- تحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر .

- ٣- تحديد أنشطة التعلم التي تشجع التفاعل بين المتعلمين .
 - ٤- تحديد الوسائل المتعددة التي ستضمن في المقرر الإلكتروني .
 - ٥- إعداد السيناريو التعليمي للمقرر الإلكتروني .
 - ٦- تحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بين المتعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين المعلم ، وبينهم وبين مواد التعلم .
 - ٧- تحديد أساليب التغذية الراجعة .
 - ٨- تحديد الوصلات الإلكترونية بين مكونات المقرر الإلكتروني .
- معايير التقويم :** وتتضمن مجموعة من المعايير المتمثلة في :

- ١- استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة .
- ٢- تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب .
- ٣- إعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلاب .
- ٤- وضع معايير علمية يتم في ضوءها تقويم الطلاب .
- ٥- تقديم التغذية الراجعة للطلاب .

معايير إدارة المقرر على الشبكة: وتتضمن مجموعة من المعايير المتمثلة في :

- ١- القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة .
- ٢- تهيئة الطلاب لتحمل مسؤولية التعلم من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة .
- ٣- تزويد الطلاب بالمصادر الكافية للتعلم من خلال الشبكة .
- ٤- تتبع أداء الطلاب ومدى تقدمهم في التعلم لتقديم المشورة والنصح .
- ٥- تشجيع التفاعل مع المقررات الإلكترونية .
- ٦- تشجيع التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض ، وبينهم وبين المعلم .
- ٧- إدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة .
- ٨- إدارة المقرر إلكترونياً من خلال الشبكة .

معايير تمكن المعلم من تصميم الوسائل التعليمية والبرامج (التكنولوجيا):

- ١- يحلل المعلم المادة العلمية ، ويحدد التكنولوجيا التعليمية الملائمة .
- ٢- يصمم وسائل تعليمية سمعية وبصرية تناسب المادة العلمية وطبيعة المتعلم .
- ٣- يشرك التلاميذ في إنتاج الوسائل التعليمية .

- ٤- يستخدم الخامات المتاحة في البيئة في تصميم وإنتاج التكنولوجيا التعليمية .
- ٥- يستخدم الإمكانيات المادية والتجهيزات المتاحة بالمدرسة بفاعلية .
- ٦- يستخدم الوسائل التعليمية التكنولوجية في تدريسه بطريقة فعالة .
- ٧- يحافظ على التكنولوجيا التعليمية المتوفرة بالمدرسة .
- ٨- يتمكن من صيانة الأجهزة والمعدات وغيرها من الوسائل المتاحة .
- ٩- ييث لدى تلاميذه أهمية المحافظة على الأجهزة والمعدات والمواد التعليمية .

وقد حدد (Lajeane، 2000) مجموعة من المعايير التكنولوجية الأساسية التي يجب إتقانها من جميع المعلمين في كل التخصصات ويمكن توصيفها كما يلي :

المعيار الأول : اكتساب المفاهيم والعمليات التكنولوجية : ويرتبط هذا المعيار بمدى استيعاب المعلم للمعرفة التكنولوجية فيما يخص تشغيل الكمبيوتر والأدوات التكنولوجية المختلفة بالإضافة الى الأدوات المعلوماتية وكيفية التعامل مع البيانات باستخدام هذه البيانات مع إتقان جوانب المعرفة التكنولوجية منها الجانب المفاهيمي والمهاري والوجداني . بالإضافة الى اعتماد المعلم على المعرفة التكنولوجية كأحد أدوات التنمية المهنية في مجاله الوظيفي .

المعيار الثاني : تنظيم الخبرات والبيئة التعليمية من خلال توظيف الأدوات التكنولوجية . ويرتبط هذا المعيار بضرورة تنظيم مصادر التعلم والأدوات التعليمية التكنولوجية لبناء المعرفة بمستوياتها المختلفة لدى الطلاب في مجال تخصصه الأكاديمي . بالإضافة إلى توثيق هذه المصادر ودراسة مدى مصداقيتها وموثوقيتها بالنسبة للخبرات التعليمية المقدمة وتنظيم كيفية استفادة الطلاب منها والعمل عليها مع مراعاة أوجه الفروق الفردية بين الطلاب . كما ينبغي للمعلم دراسة وتحليل طرائق وأساليب إدارة الصف عند استخدام الأدوات التكنولوجية والمعلوماتية في تنظيم الخبرات والبيئة التعليمية .

المعيار الثالث : توظيف الأدوات التكنولوجية في عمليات تخطيط التدريس على المستوى العام ومستوى الوحدات الدراسية ومستوى الدروس . ويرتبط بذلك تحديد مداخل واستراتيجيات التدريس المختلفة وخاصة المتمركزة على الطالب وإتقانها لأساليب التعلم الذاتي وبناء انماط التفكير المختلفة خلال التفاعل عبر هذه الأدوات التكنولوجية . مع تصميم الأنشطة التعليمية المختلفة وتحليل الموقف التعليمي لتنسيق ادوار الطلاب وادوار المعلم داخل الموقف والاعتماد على مخرجات التعلم .

المعيار الرابع : توظيف الأدوات التكنولوجية في عمليات التقييم والتقويم للأداء . ويرتبط بهذا المعيار ضرورة توظيف هذه الأدوات في بناء معايير ومخرجات التعلم ومقاييس التقدير بالإضافة إلى إعداد الأدوات المختلفة في جمع الأدوات حول الطلاب مع إمكانية توظيف أساليب مختلفة في تقويم الأداء بالإضافة إلى الاختبارات مع مراعاة أساليب التقويم الذاتي وبناء ملف الانجاز الالكتروني لكل طالب لمتابعة عمليات النمو وتحديد أوجه القوة والضعف في ضوء معايير الأداء ومخرجات التعلم .

المعيار الخامس : ويرتبط بتوظيف أدوات التكنولوجيا في استمرارية التعلم والنمو المهني للمعلم بالإضافة إلى النمو الأكاديمي من خلال اساليب مختلفة منها المواقع المتخصصة والمؤتمرات وأدوات الفيديو كونفرانس ، الخ

المعيار السادس : توظيف الأدوات التكنولوجية في اكتشاف المواهب والقدرات الخاصة لدى الطلاب ودعمها من خلال البرامج والبرمجيات ، بالإضافة إلى توظيف هذه الأدوات في تشخيص صعوبات التعلم لدى الفئات الخاصة وبناء البرامج العلاجية .

المعيار السابع : توظيف الأدوات التكنولوجية للتواصل بين الأسرة والمدرسة والمعلم للمشاركة في تحسين ومتابعة أداء الطلاب داخل وخارج المدرسة .

وأكدت دراسة (Candace, 2004) على ان احد المعايير الرئيسة التكنولوجية المرتبطة بمزاولة مهنة التعليم في مراحل التعليم من رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر ما يسمى بملف الانجاز الالكتروني والذي يساعد المعلم او المعلمة على توظيف المعايير التكنولوجية داخل البيئة التعليمية بداية من تخطيط التدريس وتنفيذ التدريس وتقويم اداء الطلاب ، حتى عمليات واليات التواصل مع أولياء الأمور ومشاركتهم في العملية التعليمية داخل المدرسة ومساعدتهم لمتابعة الأبناء خارج المدرسة . وتساعد عمليات ومراحل الملف الالكتروني في تأمل عمليات التدريس ومراجعتها باستمرار لتحسين الاداء التدريسي وفق المعايير التي تم وضعها مسبقا كما في الدراسة السابقة .

وأشار (Brown & Warschauer, 2006) إلى ضرورة توظيف التكنولوجيا في عمليات التعليم والتعلم خلال المراحل المبكرة وذلك من خلال مجموعة من المؤشرات يمكن توصيفها كما يلي :

- ١- استيعاب المفاهيم والمهارات الأساسية المرتبطة بالأدوات التكنولوجية .
 - ٢- توظيف التكنولوجيا المعتمدة على الكمبيوتر خلال الموقف التعليمي .
 - ٣- توظيف التكنولوجيا المعتمدة على الإنترنت داخل الموقف التعليمي
 - ٤- تصميم الأنشطة التعليمية المتمركزة على الأدوات التكنولوجية
 - ٥- مساعدة التلاميذ في جمع البيانات حول مشكلة محددة باستخدام المصادر التكنولوجية
 - ٦- تصميم الأنشطة النوعية المرتبطة بتنمية مهارات الأطفال في الرسم والتلوين والقصص واللصق وتكوين الأشكال
 - ٧- توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات اللغة : الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة .
 - ٨- توظيف التكنولوجيا في تنمية مهارات العد وتعرف الأشكال الهندسية .
 - ٩- مساعدة الطلاب ذوي القدرات الخاصة في اكتشاف نواحي تفوقهم .
 - ١٠- بناء اتجاهات إيجابية نحو التعلم خلال توظيف الأدوات التكنولوجية المختلفة
 - ١١- استخدام قواعد البيانات لعرض القصص والصور على الأطفال لتنمية مهارات تعرف الألوان وبناء مفردات لغوية .
 - ١٢- متابعة الطلاب من خلال بناء ملفات انجاز الكترونية .
 - ١٣- تقويم أداء الطلاب باستخدام أدوات متعددة منها الملاحظة .
- وحول الاستفادة من أدوات التواصل والمعلوماتية وتوظيفها بصورة مناسبة في عمليات التدريس يشير كل من (Ashish and Atanu, 2009: 55) إلى الاختلافات بين الرؤى في التوظيف المعلوماتي ، لكن في معظمها اتفقت على أهمية أن تصبح جزءاً لا يتجزأ من الموقف التعليمي ، ولا يكفي بإضافة مجموعة من المقررات المنفصلة خلال البرامج التعليمية . إن الأدوات التكنولوجية والمعلوماتية أصبحت محورا مهما في المجتمع وخدماته وصناعاته المختلفة . ويمكن تصنيفها فيما يلي :
- الأدوات المعلوماتية :** وتزود السياق التعليمي بقواعد بيانات ومعلومات يمكن من خلالها صناعة واتخاذ قرار صحيح ، بالإضافة إلى توظيفها في التنمية المهنية للمعلمين وتوعية الطلاب .
- أدوات التواصل :** وتزودنا بالأدوات الضرورية لتواصل الطلاب وتسهيل عملهم ، بالإضافة إلى المعلمين .

الأجهزة الأساسية: وترتبط بمحركات شبكات المعلوماتية وأدوات التواصل والتي يجب توفيرها بصورة ضرورية ، بالإضافة إلى أجهزة الصوت والصورة وواوات الطباعة وغيرها . مع توظيفها في المواقف التعليمية .

المعايير التكنولوجية المعاصرة لرياض الأطفال فى مصر: من خلال استقراء الأدبيات والدراسات السابقة أمكن تحديد مجموعة المجالات والمعايير التكنولوجية كما يوضحها الجدول التالي :-

جدول (٢-٢) المعايير التكنولوجية المعاصرة لبرامج اعداد المعلم

المعيار الأول: تضمين الأدوات التكنولوجية في هيكلية وبنية برنامج إعداد المعلم .	التكنولوجيا وهيكلية برنامج اعداد المعلم
المعيار الثاني: استخدام الأدوات التكنولوجية والمعلوماتية وتوظيف مكونات الثقافة التكنولوجية والمعلوماتية في البرامج والمعالجات والأنشطة التربوية .	
المعيار الثالث: الأداء: تطوير أداء الطالبات في ضوء المعايير التكنولوجية والمعلوماتية .	
المعيار الرابع: استيعاب المعلمة للمفاهيم والعمليات التكنولوجية .	التكنولوجيا والميدان العملي
المعيار الخامس: تنظيم البيئة التعليمية والخبرات التعليمية بتوظيف الأدوات التكنولوجية .	
المعيار السادس: تخطيط وتنفيذ التدريس وفق توظيف الأدوات والمصادر التكنولوجية	
المعيار السابع: توظيف الأدوات والمصادر التكنولوجية في التنمية المهنية	
المعيار الثامن: تعرف الأخلاقيات والضوابط الاجتماعية عند التعامل مع الأدوات التكنولوجية في الميدان	

تقويم برامج رياض الأطفال فى ضوء المعايير التكنولوجية المعاصرة:

أشار كل من ادامز (Adams, 2002: 286-287) وايحي وهوليسكي (Agee & Holisky, 2000: 7) في دراساتهم التي استهدفت العلاقة بين توظيف الأدوات التكنولوجية وزيادة معدل

الإنجاز وبناء الاتجاهات الايجابية نحو التعلم . ولوحظ خلال نتائج الدراسة أن هناك متغيرات كثيرة ذات تأثير كبير على العمليات التعليمية وترتبط بالأدوات التكنولوجية ومنها الاستراتيجيات التعليمية والتدريسية التي تثري بها الأدوات التكنولوجية المواقف التعليمية، والأدوات التعليمية والمصادر المتنوعة التي تساعد على الاستمرارية في التعلم، بالإضافة إلى البرامج التعليمية الفردية والتعاونية التي تمكن من توظيف استراتيجيات التعلم التعاوني والعمل في فرق تحصيلية، مع توظيف مداخل التعلم الذاتي واستخدام الموديلات التعليمية، وتوظيف برامج تقويم الأداء الفردية وبناء برامج اثرائية وعلاجية للطلاب وفق معدل إنجاز كل منهم .

وحول برامج إعداد معلمات رياض الاطفال يوضح (Hammond, 2006: 133-35) إنها تتطلب المراجعة المستمرة خاصة في العصر الحالي التي يتضاعف فيه الكم المعلوماتي والمعرفي . وتبنى في دراسته نموذجاً لتقويم برامج إعداد الطالب الجامعي يعتمد على تقويمه في ضوء المهام الذي سوف يقوم بها في العصر المعلوماتي داخل السياق الاجتماعي وقدراته على التفاعل مع الأدوات والآلات المختلفة وتوظيفها في حل مشكلاته المهنية والحياتية . ويتفق (Doering , et.al 2009)، حول أهمية مراعاة البعد المعلوماتي في إعادة صياغة البرامج الجامعية سواء في التخطيط أو المعالجات والأنشطة المختلفة .

إن أهمية المعلوماتية بالنسبة للجامعة هي بمثابة أهميتها للمجتمع ذاته، إنها اندماج في الثورة المعرفية، ومحور الانتقال إلى مجتمع صناعة المعرفة . ولذا بات على الجامعة أن تسير وفق منظومة متكاملة للتطوير يمكن توصيفها فيما يلي :

- ١- الهيكلية وفق أدوات المعلوماتية وافرازتها من أدوات اتصال وتواصل وبناء خطة إستراتيجية تسمح بهذا الانتقال .
- ٢- دعم البرامج بمتطلبات المعلوماتية وإدماجها بصورة رئيسة ومقصودة في رؤيتها ورسالتها وأهدافها ومحتوياتها .
- ٣- التنمية البشرية داخل الجامعة وفق متطلبات المعلوماتية .
- ٤- المعالجات والعمليات المعلوماتية جزء من جامعات صناعة المعرفة .
- ٥- تقويم الأداء بصيغ ذكية يسمح بمراعاة الفروق الفردية واكتشاف المواهب وصناعة الجيل الذكي .

من خلال ما سبق في أبعاد الإطار النظري ومن خلال استقراء مجموعة من المنطلقات ترتبط بتحقيق أهداف البحث الحالي وخاصة تحديد قائمة متطلبات المعلوماتية والتي تسهم في تقويم مؤسسات الجامعة وفقها بصورة مباشرة. ومن أهم هذه المنطلقات ضرورة التركيز على دعم الجامعة ومؤسساتها برؤية استراتيجية تكون الأدوات التكنولوجية والمعلوماتية عاملا رئيسا في تحقيق رسالتها وأهدافها، ثم الانتقال إلى تطوير البرامج ودعمها تكنولوجيا، مع ضرورة توفير الأدوات والأجهزة الرئيسة التي تسهم في نشر ثقافة المعلوماتية، ويأتي ذلك الانتقال على الدعم الفني للموارد البشرية بما تتضمن من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب أنفسهم للمساهمة الفاعلة في بناء خريج يتميز بالقوة المعلوماتية. ويراعي في هذه المنطلقات الانتقال من الروي الاستراتيجية للجامعة إلى الخطط التنفيذية على مستوى الأقسام العلمية داخل كليات الجامعة. ولتحقيق ذلك يجب تحديد مؤشرات واضحة يمكن تقييمها ومتابعتها بصورة دقيقة ومستمرة.

الفصل السادس

الدراسات السابقة

تعددت الدراسات التي تناولت تقييم برامج إعداد المعلم بصفة عامة ، وقد شملت هذه الدراسات موضوعات متعددة من بينها موضوع تقييم برامج اعداد المعلم بكليات التربية فى بعض التخصصات . ولقد قامت الباحثة بدراسة مسحية استطلاعية لتلك الدراسات تبين من خلالها أنه لا توجد دراسات محلية تناولت موضوع تقييم جودة برنامج إعداد معلم رياض الاطفال فى ضوء المعايير التكنولوجية المعاصرة فى كليات التربية ، لذلك يمكن استعراض بعض الدراسات التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية والتي تسنى للباحثة مراجعتها من خلال الأدبيات التربوية وفق التصنيف التالى :

- ١ . دراسات وبحوث تناولت خصائص المعلم الفعال ومواصفات برامج اعداده .
- ٢ . دراسات وبحوث تناولت تقييم برامج اعداد المعلم والتربية العملية بكليات التربية
- ٣ . دراسات تناولت الجودة والاعتماد الأكاديمي والمهني لبرامج إعداد المعلمين
- ٤ . دراسات وبحوث تناولت معايير جودة برامج اعداد المعلم ومدى تقبل المعلمين لها
- ٥ . دراسات وبحوث تناولت تقييم برامج اعداد المعلم فى ضوء معايير الجودة الشاملة
- ٦ . دراسات وبحوث تناولت رؤى مستقبلية لتطوير برامج اعداد المعلم

وفيما يلي عرض لهذه الدراسات :

دراسات وبحوث تناولت خصائص المعلم الفعال وبرامج اعداده:

- ١- دراسة محافظه (١٩٩٨) المعنونة (سمات المعلم الفعال ومعايير إعدادة وتأهيله) . يُعد المعلم عصب العملية التربوية ، وعنصرها الفاعل ، بل هو لب العملية التعليمية . ويشكل إعداد المعلم وتأهيله علمياً ومعرفياً وتربوياً عنصراً أساسياً في العملية التربوية الحديثة . وبما أن العالم في القرن الحادي والعشرين يشهد تطوراً هائلاً في المعرفة والمعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات ، لذا يتطلب إعداد المعلم إعداداً خاصاً ومستمرّاً ينمي لديه رغبة التعلم الذاتي والإطلاع على المستجدات التربوية وتطوراتها .

وقد توصلت العديد من الدراسات التربوية إلى خلاصة مفادها أن التلاميذ يتعلمون بشكل أفضل من المعلمين ذوي الخصائص والسمات المحددة ، إذ تنعكس هذه السمات إيجاباً

أو سلباً على الغرفة الصفية والتحصيل الدراسي . وعليه ، تحاول هذه الدراسة معرفة سمات المعلم الفعّال المحببة لدى الطلبة بالإضافة إلى تحديد معايير إعداداه وتأهيله وذلك من خلال الإجابة على السؤالين التاليين :

١ . ما أهم السمات المميزة للمعلم الفعّال؟

٢ . ما معايير إعداد المعلم وتأهيله؟

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : إن أهم سمات المعلم الفعّال هي السمات التالية : السمات الشخصية (٢١) سمة ، والسمات المعرفية (٩) سمات ، والسمات التعليمية (٢٨) سمة . وكشفت نتائج السؤال الثاني المتعلقة بمعايير إعداد المعلم وتأهيله ، أن معظم الدول ركزت على المعايير الشخصية والمهنية والعلمية والثقافية والاجتماعية والأخلاقية والبيداغوجية بالإضافة إلى معيار امتلاك التكنولوجيا التربوية الحديثة .

٣- دراسة ياسين (٢٠٠٣) بعنوان : تقويم مهارات معلمات رياض الاطفال بالعاصمة المقدسة . هدفت الدراسة إلى تحديد الكفايات التعليمية الأساسية العامة لدى معلمات رياض الأطفال بالروضات الحكومية بالعاصمة المقدسة ، وإلى درجة توافرها في كل معلمة من معلمات عينة الدراسة ، حيث شملت عينة الدراسة على (٧٨) معلمة في عدد (٧) روضات حكومية بالعاصمة المقدسة طبقت عليهن أداة الدراسة ، وهي عبارة عن بطاقة ملاحظة من تصميم الباحثة حيث احتوت على (58 مهارة روعي فيها أن تتميز بالدقة والوضوح في تحديد الأداء المرغوب وأن تكون قصيرة وواضحة المعنى) وأن تصف مكوناً واحداً من السلوك ، وقد استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار اختبار تحليل التباين الأحادي كأساليب إحصائية للحصول على النتائج التالية :

١- معلمات رياض الأطفال في مدارس الروضات الحكومية يتمتعن بكفايات شخصية ممتازة وبدرجة عالية

٢- مستوى أداء معلمات رياض الأطفال للكفايات التدريسية ضعيف وبحاجة إلى تدريب وإتقان لجميع المهارات التدريسية كي يصلن إلى المستوى المنشود .

٣- درجة توافر الكفايات الشخصية لدى معلمات رياض الأطفال لا تختلف باختلاف التخصص أو المؤهل العلمي .

٤- درجة توافر الكفايات التعليمية الأساسية العامة لدى معلمات رياض الأطفال لا تختلف باختلاف سنوات الخبرة أو عدد الدورات التدريبية التي التحقن بها.

كما أوصت الدراسة بالآتي :

١- عقد دورات تدريبية مكثفة لمعلمات رياض الأطفال في مجالي طرق التدريس وأساليب معاملة الأطفال وتوجيه ل سوكنهم ، وذلك لإثراء أفكارهن بأمثلة وتدرجات وتطبيقات تربوية بسيطة ومثيرة ، وتزويدهن بالأدوات والأجهزة اللازمة لكل تدريب ، والعمل على تحضيرها قبل القيام بها.

٢- ضرورة تكثيف عملية الإشراف على معلمات رياض الأطفال وتزويدهن بكل جديد في مجال التخصص ، وذلك باستخدام أسلوب تبادل الزيارات وحضور الدروس النموذجية باستمرار لأهمية ذلك في طبيعة التعلم المكتسب ، حيث أن هناك علاقة وثيقة بين جودة التعلم ونشاط وإيجابية المتعلم الفرد

٣- دراسة المفرح ، المطيري ، وآخرون (٢٠٠٦) بعنوان : الاتجاهات المعاصرة في إعداد المعلم وتنميته . يعتبر إعداد المعلم وتنميته مهنيًا من أساسيات تحسين التعليم ، وذلك لما لها من أهمية بالغة في تطوير الأداء التدريسي ، والتنمية المهنية هي المفتاح الأساسي لإكساب المهارات المهنية والأكاديمية للمعلم سواء عن طريق الأنشطة المباشرة في برامج التدريب الرسمية ، أو باستخدام أساليب التعلم الذاتي ، وهذه الدراسة تهدف إلى التعرف على الاتجاهات المعاصرة في إعداد المعلم وتنميته مهنيًا ، وهي دراسة مكتبية تقوم علي مسح جميع أدبيات الدراسات السابقة (العربية والأجنبية) المتعلقة بموضوع الدراسة وذلك للوقوف على أحدث الاتجاهات المعاصرة والنظم لإعداد المعلم وتنميته مهنيًا وذلك من خلال المحاور التالية :

أولاً : الاتجاهات العالمية المعاصرة حول سياسة قبول الطلبة في كليات التربية .

ثانيًا : الاتجاهات المعاصرة حول الاتجاهات المعاصرة حول التكامل بين إعداد المعلمين قبل الخدمة وتنميتهم مهنيًا أثناءها .

ثالثًا : الاتجاهات المعاصرة في نظام الدراسة وبرامجها في كليات التربية .

رابعًا : الاتجاهات المعاصرة فيما يتعلق بالتربية العملية .

خامساً: الاتجاهات المعاصرة حول برامج تدريب المعلمين أثناء الخدمة

سادساً: الاتجاهات المعاصرة فيما يتعلق بتطوير الهيئة التدريسية في كليات التربية.

وقد أظهرت الدراسة الاهتمام المتزايد للدول المتقدمة والنامية بالاتجاهات الحديثة في مجال إعداد المعلم وتنميته مهنيًا في مراحل التعليم العام، كذلك توصلت الدراسة إلى أن إعداد المعلم هي عملية مستمرة تشمل الإعداد قبل الخدمة والتدريب في أثناء الخدمة وعلية فإن التنمية المهنية للمعلم عملية تتصف بالديمومة ولا تنتهي عند تخرج الطالب من الكلية.

وقد اختتمت الدراسة بتقديم تصور مقترح لتطوير نظام إعداد المعلم وتنميته مهنيًا بما يتناسب مع الاتجاهات المعاصرة وقد طرح فريق البحث مجموعة من التوصيات الإجرائية في ضوء أهداف الدراسة وأسئلتها والمنهج المستخدم فيها من أهمها ما يلي:

- ١- الوقوف بكل السبل على الاتجاهات العالمية المعاصرة في البلاد المتقدمة في مجال إعداد وتدريب المعلم والاستفادة منها بما يتناسب مع ظروف وإمكانيات نظام التعليم في الكويت.
- ٢- ضرورة تخطيط إعداد المعلم كما ونوعا على أسس علمية سليمة بدء من رسم استراتيجية إعداداته إلى التحليل الوصفي وإلى مستوى عملية الإعداد نفسها في النواحي العلمية والثقافية.
- ٣- ان يكون انطلاق عمليات تطوير كليات التربية من خلال لجان وفرق عمل بوزارة التعليم العالي لتطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات إعداد المعلم لتشمل كافة المجالات المرتبطة بالعملية التربوية وضمان تحقيقها واستمرارها، وهذا يتطلب إدراك هذه اللجان لمفهوم الجودة الشاملة ومعايير تطبيقه في التعليم العالي.
- ٤- الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في إعداد المعلم وتطبيق التقنية الحديثة من خلال الاستعانة بالمتخصصين والبرمجيات ومصممي البرامج لتنفيذ المادة العلمية ونقلها على شبكة الانترنت وتوفيرها في صورة وسائط سمعية ومرئية وتوفر مهارات استخدام التكنولوجيا والتعامل مع هذه البرمجيات لكل من الطالب المعلم ومعلم المعلم على حد سواء.
- ٥- إعادة النظر في نظام اختيار وانتقاء طلبة كلية التربية من خلال تطبيق مقاييس تضمن اختيار أفضل المستويات المتقدمة.

- ٦- الأخذ بنظام الإعداد المتكامل للمعلم بحيث يعد أكاديمياً ومهنياً داخل كلية التربية خلال خمس سنوات.
- ٧- إعادة النظر في المناهج الدراسية الحالية بكليات التربية، والعمل على تغييرها لتواكب التنمية على أن تتم مراجعة الخطط الدراسية والمقررات في كل قسم من أقسام كليات التربية مرة كل عامين، وتطوير وتحديد محتوى برامج كليات التربية.
- ٨- الأخذ بسياسة الترخيص باعتبارها مهنة محددة المهام والمهارات على أن تتخذ آلية واضحة متكاملة بين الجهات المنتجة للمعلم والجهات المستخدمة للمعلم.
- ٩- فتح قنوات اتصال مباشر بين مصادر إعداد المعلمين ومراكز عملهم الوظيفي، وذلك بهدف التعرف على حاجياتهم ومشكلاتهم واستعداداتهم لتوجيهها التوجه السليم.
- ١٠- تطوير البحث العلمي في مجال إعداد وتدريب المعلم وتشجيعه وزيادة تمويله، وان تعتمد مؤسسات تدريب المعلم نتائج البحوث والدراسات التربوية كأساس لتطوير وتحسين ممارساتها ونشاطاتها، وان تكون هذه البحوث والدراسات إحدى المكونات الأساسية لبرنامج إعداد وتدريب المعلمين.
- ١١- انتقاء بعض المدارس لتكون بمثابة مدارس تجريبية، يتم من خلالها تطبيق برامج التدريب بفاعلية وبشكل منظم ومدرّس.
- ١٢- إنشاء مركز تدريب المعلمين يتبع كلية التربية، وأن يتم التنسيق والتعاون في تنفيذ البرامج مع إدارة التطوير والتنمية التابع لوزارة التربية.
- ٤- دراسة الاسطبل (٢٠٠٩) بعنوان: إثراء وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة واثره على مهارات البرمجة لدى طلاب الصف الحادي عشر، هدفت هذه الدراسة إلى إثراء وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة، ومن ثم قياس أثر المادة الم□ثراة على مستوى مهارة البرمجة لدى طلاب الصف الحادي عشر. وتمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما المادة الإثرائية لمحتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة؟ وما أثرها على مستوى مهارة البرمجة لدى طلبة الصف الحادي عشر؟ ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما المعايير الأدائية للبرمجة الواجب توافرها في محتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات للصف الحادي عشر؟
 - ٢- ما مدى توفر المعايير الأدائية للبرمجة في محتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات للصف الحادي عشر؟
 - ٣- ما المادة الإثرائية لمحتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة؟
 - ٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى مهارة البرمجة لدى طلاب المجموعة التجريبية ومستوى مهارة البرمجة لدى طلاب المجموعة الضابطة؟.
- وللإجابة على أسئلة الدراسة استخدم الباحث كل من المنهج الوصفي التحليلي والمنهج البنائي والمنهج التجريبي ، وقد اتبع الباحث الخطوات التالية:
- ١- قام الباحث بإعداد قائمة مقترحة للمعايير الأدائية للبرمجة الواجب تضمينها في مقررات تكنولوجيا المعلومات للمراحل الدراسية ، ومن ثم قام الباحث بتحديد المعايير الأدائية للبرمجة الواجب تضمينها فقط في محتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات للصف الحادي عشر ، وكانت القائمة النهائية مكونة من (٢٧) معياراً ، توزعت على ثمان مجالات.
 - ٢- قام الباحث بتحليل محتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة.
 - ٣- قام الباحث ببناء مادة إثرائية مقترحة في ضوء نتائج تحليل المحتوى ، بهدف معالجة جوانب النقص والضعف التي يبيتها نتائج تحليل المحتوى.
 - ٤- قام الباحث بتدريس المادة المثراة ومن ثم قياس أثرها على مستوى مهارة البرمجة لدى طلاب الصف الحادي عشر.
 - ٥- استخدم الباحث بطاقة ملاحظة لقياس أثر المادة المثراة على مستوى مهارة البرمجة لدى طلاب الصف الحادي عشر ، وقد تم التأكد من صدق بطاقة الملاحظة باستخدام معادلة هولستي ، حيث تم حساب معامل الاتفاق بالاعتماد على نقاط الاتفاق والاختلاف بين الباحث وزميله الذي يلاحظ معه ، وقد كانت قيمة معامل الاتفاق تساوي ٨٣.٣٪.

والقيمة التي حصل عليها الباحث تشير إلى أن بطاقة الملاحظة تتمتع بدرجة عالية من الثبات مماطمأن الباحث لتطبيقها على عينة الدراسة.

٦- وقد تكون مجتمع الدراسة من طلاب الصف الحادي عشر في المدارس التابعة لمديرية خانيونس ٢٠٠٩م، والبالغ عددهم (٢٧٥٩) طالباً، منهم (٢١٥٠) طالباً في - في العام الدراسي ٢٠٠٨ القسم الأدبي، و(٦٠٩) طالب في القسم العلمي، وقد اختار الباحث عينة قصدية تمثلت بشعبتين من طلاب الصف الحادي عشر علوم في مدرسة خالد الحسن الثانوية للبنين، إحداها مثلت المجموعة التجريبية وعدد طلابها (٣٥) والأخرى المجموعة الضابطة وعدد طلابها (٣٥) طالب.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أظهرت نتائج تحليل محتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة عدم توازن النسب المئوية لتكرارات المعايير، حيث كانت نسب التوافر المئوية لكل مجال من إجمالي المعايير كالتالي:

- * المجال الأول: مفاهيم عامة في البرمجة (حصل على نسبة توافر (٩٢.٥)٪).
- * المجال الثاني: يفهم ميزات برمجيات متقدمة (حصل على نسبة توافر (٣٥.٢٩)٪).
- * المجال الثالث: التعامل مع المتغيرات (حصل على نسبة توافر (٣٧.٣٥)٪).
- * المجال الرابع: التعامل مع الجمل الشرطية والدورات (حصل على نسبة توافر (٧٦.٦)٪).
- * المجال الخامس: التعامل مع الاقترانات والإجراءات (حصل على نسبة توافر (٢٤.٨)٪).
- * المجال السادس: التعامل مع المصفوفات (حصل على نسبة توافر (١٢.٤)٪).
- * المجال السابع: التعامل مع السجلات (حصل على نسبة توافر (٩٤.٢)٪)، بينما لم يسجل (المجال الثامن (يتعاون لتقييم البرامج (أي نسبة تذكر، فقد كانت نسبة توافره (٠.٠٠)٪).

- كشفت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين مستوى مهارة البرمجة لدى طلاب المجموعة التجريبية ومستوي مهارة البرمجة لدى طلاب المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية تعزي للمادة المثرة المستخدمة.

- كشفت الدراسة عن أثر إيجابي للمادة المثراة حيث استخدم الباحث معادلة حجم التأثير، حيث الذي أثبت أن حجم تأثير المادة الإثرائية كبير n . قام الباحث بحساب مربع إيتا 2 وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج تقدم الباحث بمجموعة من التوصيات وهي:

- تضمين محتوى وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات للصف الحادي عشر على المعايير الأدائية للبرمجة غير المتوفرة في محتوى الوحدة.

- الاهتمام بمهارات البرمجة لدى طلبة الصف الحادي عشر.

- تحليل باقي وحدات مقرر تكنولوجيا المعلومات وبناء مواد إثرائية.

- أن تبني وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية المادة المثراة، وتوزعها على معلمي المادة لما أثبتته هذه المادة من فعالية على مستوى مهارة البرمجة لدى طلاب الصف الحادي عشر

٥- دراسة احميدة واخرون (٢٠١١) بعنوان: دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات الأطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن. هدفت هذه الدراسة إلى تعرف دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات الأطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن. تكونت عينة الدراسة من (٢١٣) معلمة رياض أطفال من مديريات التعليم الخاص في محافظات عمان والفرق وإربد، وتم بناء استبانة تكونت من (٣٦) فقرة موزعة على خمسة مجالات. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة قيام المشرف التربوي بدوره في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال جاءت متدنية على معظم المجالات، وعلى المجالات مجتمعة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين رأى المعلمات في دور المشرف التربوي تعزى للمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، والموقع. وبناء على نتائج الدراسة، تم تقديم توصيات خاصة لتحسين أداء المعلمات في تنمية مهارات الأطفال اللغوية.

دراسات وبحوث تناولت تقويم برامج إعداد المعلم والتربية العملية بكليات التربية:

١- دراسة الكثيري (١٩٩٠) المعنونة بـ (تقويم برنامج إعداد معلم العلوم للمرحلتين المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية) وكان من نتائج هذه الدراسة ما يلي:

١- وجد أن مستوى الإعداد التربوي لمعلم العلوم مناسب ومقبول.

- ٢- وجد أن معظم أفراد العينة (٥٢٠) معلماً على مستوى المملكة ينمون معلوماتهم ومهاراتهم بعد التخرج .
- ٣- وجد أن الإعداد المتكامل لمعلم العلوم أفضل من الإعداد في تخصص منفرد .
- ٤- وجدت فروق دالة إحصائية بين مجموعات العينة تعود إلى المؤهل الجامعي ومؤسسة التخرج وأقدمية التخرج .
- ٥- تركزت معظم أوجه الضعف في الإعداد الأكاديمي ومهارات التخرج .
- ٦- وجد أن برنامج الإعداد الأكاديمي والتربوي والمهني لم يطرأ عليه تغيير جوهري خلال السنوات العشر الأخيرة .

٢- دراسة الجبر (١٩٩١) المعنونة (تقويم برامج إعداد المعلم بكلية التربية جامعة الملك سعود) . هدفت الدراسة إلى التعرف على الأهداف التي ينبغي على برنامج إعداد المعلم تحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب . وقد استخدم الباحث استبانة طبقت على عينة من الطلاب بلغ عددهم (٢٠٤) طلاب ، (٦٤) من أعضاء هيئة التدريس وأظهرت الدراسة إعادة النظر في متطلبات الكلية من المقررات التربوية والنفسية وتشكيل لجنة خاصة من أعضاء هيئة التدريس لدراسة التداخل بين المقررات التربوية والنفسية وإيجاد قنوات اتصال بين منسوبي كلية التربية ووزارة المعارف . كما أظهرت الدراسة ضرورة الاهتمام بمفردات المقررات التربوية والنفسية والعمل على عدم تداخل أو تعارض مفرداتها مع بعضها . كما أوصت الدراسة بتقليل عدد الطلاب للمشرف الواحد في التربية الميدانية ، وأن يمارس الطالب التدريس المصغر داخل الكلية ، وربط المواد النظرية بالجوانب التطبيقية من قبل أعضاء هيئة التدريس .

٣- دراسة المغيدي (١٩٩٨) المعنونة بـ (تقويم برنامج التربية العملية في كلية التربية بجامعة الملك فيصل بالمنطقة الشرقية) . شملت عينة الدراسة ١٥٠ طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً ، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر الطلاب والطالبات في دور المشرف التربوي ودور المعلم المتعاون ودور مدير المدرسة لصالح الطالبات . كما أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر الطلاب والطالبات حول دور مدير المدرسة لصالح القسم العلمي . واتضح أيضاً أن اتجاهات الطلاب والطالبات إيجابية نحو أبعاد التربية العملية .

٤- دراسة الراشد، الغامدي (٢٠٠٠) المعنونة (دراسة تقييمية لمواد الإعداد التربوي في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية من قبل أعضاء هيئة التدريس). وقد تم استطلاع أفراد الدراسة وأظهرت النتائج أن البرنامج التربوي الذي تقدمه كليات المعلمين يحظى بموافقة أعضاء هيئة التدريس فيها لاعتقادهم أن ما يدرسونه من مواد تربوية، ومهارات فنية، وخطط دراسية يرتبط بعمل المعلم في المرحلة الابتدائية. كما أظهرت استجابات أفراد الدراسة أن البرنامج التربوي الذي تقدمه كليات التربية

٥- دراسة الشرقي (٢٠٠٤) المعنونة (تقويم برنامج إعداد معلم العلوم في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية). هدفت هذه الدراسة إلى تقويم برنامج إعداد معلم العلوم في المرحلة الابتدائية لكليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية. تكون مجتمع الدراسة من جميع مشرفي التربية الميدانية (تخصص طرق تدريس علوم) وطلاب المستوى الثامن في نفس التخصص. وقد تم جمع البيانات لهذه الدراسة باستخدام استبانة مكونة من (٧٦) فقرة وقد أظهرت نتائج الدراسة مجموعة من جوانب القوة والضعف في برنامج إعداد معلم العلوم على النحو الآتي:

١. وجود ضعف في برنامج الإعداد العام.
٢. وجود ضعف في برنامج الإعداد التخصصي.
٣. ملاءمة محتوى الإعداد المهني.
٤. ضعف مساهمة المقررات التربوية والنفسية لإعداد الطالب نحو مهنة التدريس.
٥. ملاءمة برنامج التربية الميدانية.
٦. وجود علاقة ارتباطية عند مستوى (٠.٠٥) بين مشرفي التربية الميدانية (تخصص طرق تدريس العلوم) وطلاب المستوى الثامن في التخصص ذاته نحو موافقتهم حول ملاءمة الإعداد التخصصي، مساهمة المقررات التربوية والنفسية نحو مهنة التدريس.

٦- دراسة أبو دقة (٢٠٠٥). هدفت الدراسة إلى تقويم جودة البرامج الأكاديمية بالجامعة الإسلامية بغزة من وجهة نظر الخريجين ومعرفة ما إذا كانت هناك فروق تعزى لمستغيرات الجنس والتخصص والمعدل، حيث قامت الباحثة بتوزيع أداة الدراسة بطاقة الخريج على عينة عشوائية ممتلئة من الخريجين في التخصصات المختلفة. وبينت نتائج الدراسة أن تقديرات أفراد العينة بخصوص مساقات التخصص كانت تتراوح بين ٥٥٪ إلى ٧٨٪ وفي

مجال علاقة المدرسين بالطلبة ما بين ٦٦٪ إلى ٧٩٪ وفي مجال التدريس الميداني ما بين ٦٢٪ إلى ٧٩٪ أما تقييم الطلبة لمهاراتهم وقدراتهم كانت أعلى من ٨٠٪.

٧- دراسة عون (٢٠٠٩) وعنوانها دراسة تقييمية لمدى تطبيق معايير NCATE في كلية التربية للبنات بجامعة الملك سعود. وقد تم استخدام المنهج الوصفي والعينة هي المجتمع الأصلي الذي يتكون من جميع وكيالات أقسام كلية التربية وأداة الدراسة: تم بناء الإستبانة. وهدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ارتباط البرامج المقدمة في كلية التربية بالإطار المفاهيمي للكلية وعلى مدى تطبيق المعايير الستة لإنكيت " البرامج المقدمة ، نظام التقييم والتقييم ، الخبرات الميدانية ، التنوع ، تأهيل أعضاء هيئة التدريس وأدائهم وتنميتهم المهنية والموارد والحوكمة " في كلية التربية من وجهة نظر وكيالات أقسام كلية التربية إضافة للمقترحات والتوصيات التي قد تساعد في تطبيق المعايير بشكل أفضل تنبع أهمية هذه الدراسة من حداثة الموضوع وندرة إجراء دراسات ميدانية عربية حوله حيث لا توجد دراسة تناولت تطبيق إنكيت ميدانياً في السعودية أو على المستوى العربي سوى تجربة واحدة لدولة الإمارات العربية المتحدة عام ٢٠٠٥ م.

وبدأت جامعة الملك سعود في محاولة الإيفاء بمعايير إنكيت منذ ثلاث سنوات ولكن لا توجد دراسات تشير إلى المدى الذي وصلت إليه في طريقها نحو ما تأمل إليه. فكانت هذه النقطة البذرة التي أثمرت هذه الدراسة. ومما يعطي هذه الدراسة أهمية أنها تمثل تغذية راجعة لما تم الوصول إليه من مؤشرات لمواطن القوة والضعف مما يساهم في تحقيق ما تهدف الجامعة في الوصول إليه. وتفاوتت النتائج حول مدى توفر مؤشرات كل من الإطار المفاهيمي والمعايير الستة في أقسام كلية التربية / قسم البنات بجامعة الملك سعود، إلا أنه توجد ملاحظات عامة تمثلت في أن معيار التنوع كان الأقل توفراً بحسب آراء وكيالات الأقسام.

وكانت استجابات أقسام التربية الفنية والتربية الإسلامية أكثر الأقسام شغلاً لخانة غير الموجود ثم قسم الإدارة التربوية وقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم وقسم مناهج وطرق التدريس وقسم علم النفس كانت إجاباتهم تقريبا متوازنة بين الموجود وغير الموجود بينما انفرد قسم التربية الخاصة بالإجابة على جميع المؤشرات بموجود.

٨- دراسة مطر وعبد الجواد (٢٠١٠) وعنوانها تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة. هدفت الدراسة إلى تحديد المعايير اللازمة للجانبين التخصصي والتربوي برنامج إعداد معلم اللغة العربية بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة وتعرف مدى توافر هذه المعايير، والاختلافات بين تقديرات الطلبة والمحاضرين في مدى توافرها، وكذلك تعرف التصورات المقترحة من الطلبة والمحاضرين لتطوير البرنامج، واستخدم الباحثان لتحقيق هذه الأهداف المنهج الوصفي التحليلي حيث تم اختيار عينة عشوائية للاستبانة التربوية بلغت (٣٥) محاضرا و(١٩١) طالبا من طلبة المستوى الرابع في البرن امج، أما عينة الجانب التخصصي فبلغت (٢٥) محاضرا و(١٨٨) طالبا حيث قام الباحثان ببناء استبانتي الأولى لتقويم الجانب التربوي والثانية لتقويم الجانب التخصصي، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحثان ما يلي: فيما يتعلق باستبانة الجانب التربوي حصل معيار (الأهداف التربوية) على وزن نسبي ٧٢.٣٩ في استجابات المحاضرين والطلبة ثم معيار (المحتوى التربوي) على وزن نسبي (٦٩.٤٨) ثم معيار (التقويم التربوي) على وزن نسبي (٦٩.١٣) ثم معيار (الأنشطة التربوية) على وزن نسبي (٦٠.٥١) أما الوزن النسبي للمعايير الأربعة فبلغ (٦٨.٣١).

ودلت نتائج الدراسة على عدم وجود فروق إحصائية في معياري (المحتوى التربوي) و(الأنشطة والأساليب التربوية) بين تقديرات الطلبة والمحاضرين، ووجود فروق ذات دالة إحصائية في معياري (الأهداف التربوية) و (التقويم التربوي)، وكذلك في الدرجة الكلية للاستبانة حيث كانت الفروق لصالح المحاضرين. أما فيما يتعلق باستبانة الجانب التخصصي فقد حصل المعيار الأول (الأهداف التخصصية) على وزن نسبي (٧٧.٣٥) يليه معيار (المحتوى التخصصي) بوزن نسبي (٦٦.٨٥) ثم معيار (التقويم التخصصي) بوزن نسبي (٦٦.٥٩) ثم معيار (الأنشطة التخصصية) (بوزن نسبي ٥٩.٥٣)، أما الدرجة الكلية لاستجابات المحاضرين والطلبة فبلغ (٦٨.٢٤).

كما دلت النتائج على عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين استجابات الطلبة والمحاضرين فيما يتعلق بمعيار (الأهداف التخصصية) أما فيما يتعلق بمعيار (المحتوى التخصصي) و (الأنشطة التخصصية) و (التقويم التخصصي) وكذلك الدرجة الكلية فقد دلت على وجود فروق ذات دالة إحصائية لصالح استجابات المحاضرين.

٩- دراسة مزهر (٢٠٠٩) دور إدارة الجودة الشاملة في عملية تقويم الأداء الجامعي دراسه تحليلية لآراء عينه من القيادات الإدارية في جامعة القادسية . تعرف إدارة الجودة الشاملة في القطاع التربوي بأنها عملية إستراتيجيه إداريه تركز على مجموعه من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي تتمكن في أطارها من توظيف مواهب العاملين وأستثمار قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي لتحقيق التحسين المستمر للمنظمه .

من هذا المنطلق فقد ركزت الدراسه الحاليه على دور إدارة الجوده الشامله في عملية تقويم الأداء الجامعي ، وفي سعي الباحث لتحقيق أهداف الدراسه تم إعداد إستماره إستبانة وزعت على عينه من القيادات الإداريه في جامعة القادسيه .

أجريت عملية التحليل بأستخدام البرنامج الإحصائي الجاهز SPSS، وقد خرجت الدراسه بجمله من الأستنتاجات كان من أهمها إيمان إدارة الجامعه بأن جودة التعليم العالي قيمه مشتركه يجب أن يتبناها جميع العاملين فيها، وأوصت بزيادة فاعليه شبكة الأنترنت في الجامعه، كذلك رقد مكباتها بالدوريات الحديثه ولمختلف الأختصاصات العلميه والأنسانيه .

دراسات تناولت الجودة والاعتماد الأكاديمي والمهني لبرامج إعداد المعلمين:

١- دراسة العتيبي وغالب (١٩٩٦) المعنونة (حول الاعتماد الأكاديمي والمهني لبرامج إعداد المعلمين في الجامعات العربية). وهدفت الدراسه إلى اقتراح مجموعه من المعايير لتحسين مستوى إعداد المعلمين وكانت المعايير المقترحة للاعتماد تتعلق باللوائح التنظيمية والإدارية، المناهج، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، المباني للتجهيزات العلمية – المصادر التعليمية، تقديم الخريجين ومراجعة البرنامج وقد أوصى الباحثان بضرورة إنشاء مؤسسة عربية متخصصة تشرف على عملية الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي تلحق اتحاد الجامعات العربية .

٢- دراسة مجاهد (٢٠٠٢) المعنونة (حول الاعتماد المهني للمعلم كحل لتحقيق الجودة في التعليم). وهدفت الدراسه إلى التعرف على فلسفة الاعتماد المهني للمعلم وأهدافه وإجراءاته وعلاقة الاعتماد المهني للمعلم بتحقيق الجودة في التعليم، كما قدمت الدراسه بعض الخبرات الأجنبية في مجال اعتماد المعلم مثل تجربة أمريكا واليابان . وقد أوصت الدراسه بضرورة تشكيل هيئة أو مجلس وطني لاعتماد مهنة التعليم يخلق بوزارة التربية

ويكون مخصص لإصدار الرخص للمعلمين لمزاولة المهنة كما هدفت القيام إلى معرفة الصعوبات التي تواجه تطبيق نظام الاعتماد المهني للمعلم وقد توصلت الدراسة إلى وضع خطوات لتطبيق الاعتماد المهني للمعلم في مصر مع إبراز بعض الصعوبات المتوقعة لتطبيق نظام الاعتماد المهني .

٣- دراسة أبو دقة وعرفة (٢٠٠٧) المعنونة (الاعتماد وضمان الجودة لبرامج إعداد المعلم : تجارب عربية وعالمية) . وكان هدفها فحص واقع مهنة التعليم في فلسطين وبينت أن هذا الواقع يحتاج إلى إصلاح للارتقاء النوعي بمستوى التعليم ، وأنه لا يوجد برنامج وطني شامل لإعداد المدرسين ، كما أنه لا يتوافر انسجام بين أعداد الخريجين الهائلة وأعداد الشواغر المتوافرة وفي أغلب التخصصات . وبينت الدراسة أن مداخل تطوير البرامج الأكاديمية عديدة منها ما هو مرتبط بالاعتماد الأكاديمي ومنها مرتبط بتقييم المخرجات التعليمية على مستوى البرامج المختلفة . كما عرضت الدراسة لبعض التجارب والخبرات المتعلقة بالتطوير في برامج إعداد المعلم ، وتجارب بعض الدول العالمية في ضمان جودة التعليم العالي ومعايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج التربية .

٤- دراسة النجار (٢٠٠٧) وعنوانها الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات إعداد المعلمين كوسيلة لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام جامعة الملك سعود . حاولت هذه الدراسة أن تلقي الضوء على أهمية عمليات الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات إعداد المعلم ، ومساهمتها في تحقيق الجودة في التعليم العام من خلال خريج هذه المؤسسات وهو المعلم وفي مجال عمله في مدارس التعليم العام . وقد تناولت الدراسة الموضوع من خلال خمسة محاور شملت : مفهوم الجودة ، وأهميتها وفوائدها ، وظهور الاعتماد الأكاديمي كنظام لضمان الجودة ، ومقومات الاعتماد الأكاديمي ومهامه ، ومستويات الاعتماد الأكاديمي وأنواعه ، ونماذج لمعايير منظمات مهنية لاعتماد مؤسسات إعداد المعلم ، والاعتماد الأكاديمي كوسيلة للتطوير المستمر وضمان لتحقيق الجودة . وأوضحت الدراسة أنه حتى تكون المؤسسة التعليمية جديرة للتقدم للحصول على الاعتماد الأكاديمي يشترط فيها أن تتوفر لديها المقومات الأساسية لذلك والتي تشمل : وجود رسالة مؤسسية مناسبة لمستواها كمؤسسة تعليمية ، وأن تكون لديها أهداف تعليمية تتفق مع رسالتها ، وامتلاك مصادر وموارد مناسبة لتحقيق الرسالة والأهداف التعليمية ، ووجود نظام لتوثيق أعمال الطلبة المرتبطة بالأهداف التعليمية ، ودلائل على أن المؤسسة تحقق أهدافها ، ووجود ضمانات

تؤكد مقدرتها على إمكانية إستمرارها في تحقيق رسالتها وأهدافها. وأختتمت الدراسة بعرض نماذج لمعايير منظمين مهنيين لاعتماد مؤسسات إعداد المعلم، وهما المجلس الوطني لاعتماد برامج إعداد المعلم (NCATE)، ومجلس اعتماد برامج إعداد المعلم (TEAC). ثم عرض لبعض ضمانات تحقيق الاعتماد الأكاديمي للجودة في التعليم، والتي شملت: محورية تعلم الطلبة في أنشطة الاعتماد الأكاديمي، وتوثيق تعلم الطلبة، والذي يمكن أن يتم ذلك من خلال وضع مخرجات تعلم واضحة تحدد المحتوى ومستوى التحصيل، وجمع الأدلة على تحقيق الأهداف باستخدام أدوات تقييم مناسبة، وإصدار حكم إجمالي حول معنى الأدلة وفائدتها.

دراسات وبحوث تناولت جودة برامج اعداد المعلم ومدى تقبل المعلمين لها:

١- دراسة السلولي (٢٠٠٣) المعنونة (جودة التدريس أم تدريس الجودة!)، كلية المعلمين في الأحساء). تركز هذه الورقة على محورين أساسيين مرتبطين ارتباطاً وثيقاً بعملية التدريس وجودته. يتعلق المحور الأول بتقييم الأداء الوظيفي للمعلم، حيث يعتقد الباحث أن هناك خلافاً في عملية تقييم أداء المعلم، مما أدى إلى حصول نسبة عالية جداً من المعلمين على تقدير ممتاز في أدائهم، مع أن واقع العملية التعليمية لا يطابق هذا التقييم.

ولتفادي هذه المشكلة تقترح هذه الدراسة آليات لتقييم الأداء الوظيفي للمعلم تقوم على سبر واقع ما يقدمه المعلم في أثناء عملية التدريس من خلال ملفات خاصة تسمى ملفات التقييم. تلك الملفات المقترحة تعطي صورة واضحة بمثابة الرسم التوضيحي عن سير أداء المعلم وتساعد في تحسين وتطوير مستواه. ويتعلق المحور الثاني بجودة جزئية مهمة في عملية التدريس هي ما يدور داخل الصف الدراسي، فأسلوب الحوار والنقاش-إن وجد-وأسلوب طرح الأسئلة على الطلاب من أهم العوامل المؤثرة في جودة التدريس. ولهذا أقترح الباحث في هذه الدراسة بعض الاستراتيجيات والأساليب التي من شأنها أن تثير فكر الطالب وتنقل الدرس من كونه قائماً على المعلم إلى درس يجعل الطالب هو محور العملية التعليمية.

٢- دراسة الورثان (٢٠٠٧) المعنونة (مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم دراسة ميدانية بمحافظة الأحساء). هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم بمحافظة الأحساء، والعوامل التي تشجعهم على تقبل معايير الجودة الشاملة في التعليم، والمعوقات التي تحد من تقبلهم لهذه المعايير، والمقترحات التي تفعل

تقبلهم للمعايير ، كون معرفة مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم من الخطوات الضرورية في تحقيق الجودة الشاملة ، حيث يصعب تحقيق النجاح دون التعرف على مدى تقبل المعنيين كون آرائهم واتجاهاتهم تمثل ركيزة أساسية في هذه العملية التعليمية التربوية . وقد انتهت الدراسة بالنتائج التالية :

- ١- حظيت جميع معايير الجودة الشاملة في التعليم المتعلقة بالمعلم على تقبل بدرجة كبيرة من قبل المعلمين بإدارة التربية والتعليم بمحافظة الأحساء .
- ٢- حصل معيار توفير المناخ التعليمي الملائم والتقدير به والحفاظ عليه على أعلى درجات التقبل بالنسبة لبقية معايير الجودة الشاملة في التعليم .
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم في جميع متغيرات الدراسة (المؤهل الدراسي ، نوعه ، مدة الخبرة في التدريس - المرحلة الدراسية) ماعدا متغير الجنسية فقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المعلمين غير السعوديين ، وهذا يعني ضرورة الاهتمام بالمعلم السعودي والاعتناء بإعدادده .
- ٤- حظيت جميع العوامل التي تشجع المعلمين على تقبل معايير الجودة الشاملة بدرجة تقبل كبيرة من قبل المعلمين ، وحصل عامل / الاهتمام بالجانب الإنساني في العمل على أعلى درجة في المتوسط الحسابي من وجهة نظر أفراد العينة .
- ٥- حظيت (١٠ من ٢٠) من المعوقات التي تحد من تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم بدرجة تقبل كبيرة من قبل المعلمين ، بينما حصل اثنان من هذه المعوقات على أعلى الدرجات وهما / ضعف فاعلية نظم المكافآت والحوافز وعدالتها ، والكثافة العددية المرتفعة للطلاب داخل الفصول الدراسية .

٣- دراسة صاصيلا (٢٠١٠) بعنوان : تصور مقترح لضمان جودة البيئة التربوية في رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية . يهدف البحث إلى رصد واقع البيئة التربوية في رياض الأطفال في مدينة دمشق ، ومن ثم ينطلق إلى وضع تصور للبيئة التربوية المتعلقة ببناء الروضة وتجهيزاتها وفقاً لمعايير الجودة المطلوبة ، وذلك بالاعتماد على متطلبات برامج التعليم المفتوح وبرامج الأنشطة وبرامج الأركان. وقد طبق البحث على (١٢٤) معلمة يعملن في (٦١) روضة خاصة من رياض أطفال مدينة دمشق ، وقد استخدمت استبانة لسؤال المعلمات عن واقع المبني وتجهيزات الروضة ووسائلها ، وتمت مقابلتهن لمعرفة مشكلاتهن ومقترحاتهن ، كما

تم اعتماد الدراسة التحليلية الوصفية لرصد الواقع ولتحديد معايير جودة البناء والتجهيزات ومن ثم تم اقتراح معايير لجودة البيئة التربوية في الروضة وتناول البحث مجالات معايير الجودة وأركانها في رياض الأطفال المتعلقة بمعايير إعداد المعلمة والأطفال والتمويل والتشريعات والإدارة والتقييم وأخيراً المباني والتجهيزات.

وقد أسفر البحث عن مجموعة نتائج بينت ضعف مناسبة مواصفات بناء الروضة وتجهيزاتها لمعايير الجودة التربوية في رياض الأطفال، كما اقترح البحث معايير لجودة البناء والتجهيزات استندت إلى مراعاة خصائص طفل الروضة والأهداف التربوية لرياض الأطفال ومعايير الصحة والسلامة، إضافة إلى المعايير الجمالية والاقتصادية.

دراسات وبحوث تناولت تقويم برامج اعداد المعلم فى ضوء معايير الجودة الشاملة:

١- دراسة النمري (٢٠٠٠) المعنونة (المقررات التربوية في برنامج الإعداد التربوي لطالبات كلية اللغة العربية بجامعة أم القرى ومعايير الجودة الشاملة). تتلخص نتائج الدراسة الحالية فيما يلي:

١. أهداف المقررات التربوية (١١) معياراً،
٢. الجوانب النظرية في المقررات التربوية (١٥) معياراً.
٣. الجوانب الوظيفية والتطبيقية في المقررات التربوية (١٥) معياراً.
٤. تنظيم وتوزيع المقررات التربوية (١٤) معياراً.
٥. ارتفاع أهمية معظم المعايير التي اندرجت تحت المحور الأول (أهداف المقررات التربوية)، وتوسط أهمية أربعة معايير فقط؛ من وجهة نظر عينة الدراسة، وارتفاع أهمية معظم المعايير التي اندرجت تحت المحور الثاني (الجوانب النظرية في المقررات التربوية)، وتوسط أهمية معيار واحد فقط؛ من وجهة نظر عينة الدراسة، وارتفاع أهمية معظم المعايير التي اندرجت تحت المحور الثالث (الجوانب الوظيفية والتطبيقية في المقررات التربوية)، وتوسط أهمية معيارين فقط؛ من وجهة نظر عينة الدراسة، وارتفاع درجة أهمية معظم المعايير التي اندرجت تحت المحور الرابع (تنظيم وتوزيع المقررات التربوية)؛ من وجهة نظر عينة الدراسة، ماعدا معيار واحد جاءت درجة أهميته منخفضة من وجهة نظر عينة الدراسة.

٦. افتقار المقررات التربوية التي تقدمها كلية التربية بجامعة أم القرى إلى معايير الجودة الشاملة التي حددتها الدراسة الحالية؛ في محاورها الأربعة (أهداف المقررات التربوية، والجوانب النظرية في المقررات التربوية، والجوانب الوظيفية والتطبيقية في مفردات المقررات التربوية، وتوزيع وتنظيم المقررات التربوية ومفرداتها).

٧. عدم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين فئتي العينة (المتخصصين والمتخصصات في العلوم التربوية، والمشرفين والمشرفات على تعليم اللغة العربية) تعزى إلى المهنة.

٨. عدم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين فئتي العينة (المتخصصين والمتخصصات في العلوم التربوية، والمشرفين والمشرفات على تعليم اللغة العربية) تعزى إلى الجنس.

٢- دراسة الجهراني (٢٠٠٦) المعنونة (تقييم برنامج إعداد معلم العلوم في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة). وهدفت إلى تقييم برنامج إعداد معلم العلوم في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة، ولتحقيق أهداف البحث تم تصميم أداة لتقييم برنامج إعداد معلم العلوم في كلية التربية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة التي طورت من قبل الباحثة. وبعد تطبيق الاستبيان حللت البيانات وعولجت إحصائياً باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية وتحليل التباين الأحادي. وقد أشارت نتائج البحث إلى الآتي: توجد فروق دالة إحصائية بين الجنسين (ذكور، إناث) بشكل عام ولصالح الذكور، أما بالنسبة للمحاور فيوجد فروق دالة إحصائية في المحاور (الأول، الثالث، الرابع، الخامس، السادس، الثالثة عشر) حول تقييمهم لدى توافر معايير الجودة الشاملة لبرنامج إعداد معلم العلوم في كلية التربية بجامعة صنعاء وفقاً لمتغير الجنس، أما بقية المحاور فلا يوجد فروق. توجد فروق دالة إحصائية بين آراء الطلبة في التخصصات العلمية الثلاثة بشكل عام ولصالح قسم الكيمياء، أما بالنسبة للمحاور فدللت على وجود فرق دالة إحصائية في المحاور (الأول، السابع، الثامن، التاسع، العاشر، الحادية عشر، الثالثة عشر وهذا يدل على اختلاف في وجهات النظر حول تقييمهم لدى توافر معايير الجودة الشاملة لبرنامج إعداد معلم العلوم في كلية التربية بجامعة صنعاء وفقاً لمتغير التخصص، أما بقية المحاور فلا يوجد فروق.

٣- دراسة الباز (٢٠٠٨) وكانت بعنوان " تطوير الأنشطة الرياضية في مرحلة رياض الأطفال في ضوء متطلبات معايير الرياضيات المعاصرة " وقد هدفت هذه الدراسة إلى تطوير الأنشطة الرياضية بمرحلة رياض الأطفال في ضوء متطلبات معايير الرياضيات المعاصرة وقياس

أثر ذلك على تنمية المفاهيم العددية والهندسية لدى أطفال الرياض . ولتحقيق هذا الهدف العام تم بناء أداتين هما : اختبار المفاهيم العددية واختبار المفاهيم الهندسية . وتم اختيار عينة عشوائية تتكون من (٦٠) طفل وطفلة من أطفال المستوى الثاني رياض أطفال في روضة أطفال مدرسة حسب الله الكفراوي التابعة لإدارة دمياط الجديدة التعليمية بمحافظة دمياط ، وتم توزيعها بطريقة عشوائية على مجموعتي البحث الضابطة والتجريبية .

ولذا تعرض أطفال المجموعة التجريبية لمعالجة تجريبية تمثلت في دراسة أنشطة المفاهيم العددية والمفاهيم الهندسية المصممة في ضوء معايير رياضيات رياض الأطفال بينما تعرض أطفال المجموعة الضابطة لدراسة الأنشطة المقررة من قبل وزارة التربية والتعليم دون تطوير ومن ثم تطبيق اختباري البحث على أطفال المجموعتين قبل وبعد المعالجة التجريبية .

وباستخدام أساليب التحليل الإحصائي الكمي تم تحليل الدرجات الخام للبحث . وأسفر هذا التحليل عن النتائج التالية : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار المفاهيم العددية لصالح المجموعة التجريبية .

يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار المفاهيم الهندسية لصالح المجموعة التجريبية . وباستخدام قيم حجم الأثر وأساليب التحليل الإحصائي الكيفي تم تفسير نتائج الدراسة .

دراسة محمد (٢٠٠٨) وعنوانها تقويم برنامج إعداد معلم الرياضيات لكلية التربية في ضوء الجودة الشاملة . وهدفت الى تقويم برنامج اعداد معلم الرياضيات بكلية التربية جامعة صنعاء في ضوء مدى توافر معايير ضمان الجودة بها . وتوصل البحث الى ما يلي : ١- ضرورة اعتماد معايير الجودة الشاملة عند التخطيط والتطوير لبرامج ونظم إعداد معلم الرياضيات لمرحلة التعليم العام في كليات التربية اليمنية . ٢- مراعاة وتبني هذه المعايير عند التقويم لبرامج إعداد معلم الرياضيات لمرحلة التعليم العام في كليات التربية . ٣- تدعيم المعايير المتحققة في برنامج إعداد معلم الرياضيات بكلية التربية بجامعة صنعاء . ٤- معالجة نواحي الضعف في برنامج إعداد معلم الرياضيات بكلية التربية في جامعة صنعاء من خلال تضمين برنامج إعداد معلم الرياضيات للمعايير غير المتحققة .

٤- دراسة المطرفي (٢٠٠٩) بعنوان (مدى تحقق الجودة الشاملة في برامج إعداد معلم العلوم بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية)، وكان هدفها التعرف على مدى تحقق معايير الجودة الشاملة في برامج إعداد معلم العلوم، وتأثير كل من المؤهل العلمي والخبرة العلمية في استجابات أعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة تكونت من (١٩٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تحقق معايير الجودة الشاملة في برنامج إعداد معلم العلوم كانت متوسطة، وأن وجود معوقات تحول دون تحقيق الجودة الشاملة في هذا البرنامج تحقق بدرجة موافق، وشكلت نسبة (٧٥٪) من العينة، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٠١) و (٠.٠٥) بين متوسطات أفراد العينة تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، الخبرة العلمية)، وعدم وجود فروق عند مستوى (٠.٨٦٩) و (٠.٩٨٤) للمعدل العام لمعوقات معايير الجودة تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، الخبرة العلمية)،

دراسة كنعان (٢٠٠٩) بعنوان تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية. وكان هدفها الوقوف على مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات إعداده، ولاسيما في ضوء المتغيرات العالمية، وتبادل أدواره في عصر التكنولوجيا، والتطور العلمي والثقافي، ومن ثم تعرف واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية "بجامعة دمشق أمثودجاً"، والوقوف عند الطرائق المعتمدة، والبرامج المتبعة في تأهيلهم، وذلك من أجل تطوير هذه البرامج في ضوء الأدوار التربوية الجديدة للمعلمين، وذلك بهدف إعداد مقياس لتقويم برامج إعداد المعلمين وفق متطلبات أنظمة الجودة العالمية وذلك لتحقيق الإصلاح المدرسي، الذي يعد المعلم فيه حجر الزاوية، ونقطة الانطلاق. وسار البحث وفق إطارين: الإطار لأول: تحليلي وصفي، وذلك بدراسة واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية "بجامعة دمشق أمثودجاً" والوقوف عند مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات إعداده؛ وذلك لتطوير تلك البرامج وفق هذه المتطلبات. أما الإطار الثاني: فميداني تطبيقي تم من خلاله إعداد مقياس، وتقويم برامج إعداد المعلمين الحالية من خلاله وذلك وفق آراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية، والطلبة المعلمين. وقد خرج البحث بعدد من المقترحات، من أهمها: ضرورة مواكبة التغيرات العالمية، وتحقيق متطلبات الجودة كخطوة أساسية للإصلاح المدرسي. أهمية إعداد المعلمين، وتأهيلهم على المستوى العربي، والمحلي وفق أنظمة الجودة العالمية. تبني المقياس المقترح كأداة لتقييم برامج إعداد المعلمين في كليات التربية

٧- دراسة عبده (٢٠١٠) بعنوان تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة. هدفت هذه الدراسة إلى تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما واقع برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة؟ وتفرع عن السؤال الرئيس الأسئلة الآتية:

- ١- ما معايير الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء؟
- ٢- ما مدى توافر معايير الجودة في سياسة القبول؟
- ٣- ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في البرنامج من وجهة نظر مسؤول قسم اللغة العربية؟
- ٤- ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في البرنامج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- ٥- ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في البرنامج من وجهة نظر الطلبة؟ وللإجابة عن أسئلة البحث أتبعنا الإجراءات الآتية:

١- وضع قائمة بمعايير الجودة الشاملة لبرنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء، تم اشتقاقها من الكتب المتخصصة والدراسات والبحوث السابقة.

٢- عرض القائمة على مجموعة من المتخصصين في مجال الجودة، ومناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها، وفي القياس والتقويم؛ للتأكد من صدقها الظاهري.

٣- اسفرت الخطوتان إلى التوصل لقائمة المعايير بصورتها النهائية التي احتوت على (١٥٢) معياراً موزعين على اثني عشر مجاًلاً من مجالات الإعداد لمعلم اللغة العربية وهي: (سياسة القبول والأهداف العامة للبرنامج وأهداف الإعداد (لأكاديمي - المهني - الثقافي) والتربية العملية وطرائق التدريس وأعضاء هيئة التدريس ومعايير التجهيزات المادية وإدارة القسم وتقويم الطلبة والموظفون والتمويل وخدمة المجتمع)

٣- تم تقسيم قائمة المعايير النهائية إلى استمارتين للمقابلة، واستبانتين، طبقت استمارة المقابلة الأولى مع مسؤول القبول في الكلية، وبلغت معايير هذه الاستمارة (٧) معايير، والثانية مع مسؤول قسم اللغة العربية، وبلغت معايير هذه الاستبانة (٦٥) معياراً، بينما طبقت الاستبانة الأولى على عينة مكونة من (٩) أعضاء من الهيئة التدريسية بقسم اللغة

العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء، والثانية على عينة مكونة من (٧١) طالب وطالبة من طلبة المستوى الرابع في قسم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء. وقد أسفر البحث الحالي عن النتائج الآتية:

أولاً: الوصول إلى قائمة محكمة بمعايير الجودة الشاملة تم في ضوءها تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء.

ثانياً: أوضح التقويم مدى توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء على النحو الآتي:

١- ضعف توافر معايير جودة سياسة القبول من وجهة نظر مسؤول القبول، بنسبة (٥٧٪) تقريباً.

٢- ضعف توافر معايير جودة الإعداد في البرنامج من وجهة نظر مسؤول قسم اللغة العربية بنسبة (٥٨٪) تقريباً.

٣- توافرت معايير جودة الإعداد في البرنامج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القسم بمستوى متوسط بلغت نسبته (٤٣٪).

٤- ضعف توافر معايير جودة الإعداد في البرنامج من وجهة نظر الطلبة بنسبة (٦٣٪)

٨- دراسة شمالان (٢٠١٠) وعنوانها تطوير برنامج إعداد معلم القرآن الكريم في كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة. وهدفت الدراسة الوقوف على واقع برنامج إعداد معلم القرآن الكريم، في كلية التربية جامعة صنعاء من حيث المحتوى الذي يدرس، والأداء التدريسي، ومستوى الخريجين في ضوء معايير الجودة، ووضع تصور مقترح لتطوير البرنامج يتسق مع معايير الجودة، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وشبه التجريبي، وقام باشتقاق قائمة بمعايير الجودة خاصة بالبرنامج، وقائمة معايير خاصة بالطالب المعلم في ضوء الدراسات النظرية للبحث، وكذلك تم تحويل الشق الثاني من القائمة الخاصة بالطالب المعلم إلى بطاقة ملاحظة لملاحظة أداء طلاب التربية العملية، وكما تم وضع اختبار في ضوء قائمة المعايير الخاصة بالطالب المعلم لمعرفة مدى فاعلية البرنامج المقترح في تحسين أداء الطالب المعلم المستوى الرابع لقسم القرآن الكريم، وقد طبق الاختبار على مجموعة تجريبية تكونت من (36) طالب/ معلم بعد تدريسهم الوحدة التجريبية من البرنامج المقترح.

دراسة احمد (٢٠١١) بعنوان: معايير ومؤشرات تقييم أطفال رياض الأطفال من وجهة نظر مديرات ومعلمات هذه الرياض في محافظة سلفيت. في ضوء تزايد الاهتمام بتربية الطفل والاهتمام بدور رياض الأطفال في هذه التربية، فقد ظهرت الحاجة إلى البحث في تقييم نمو طفل الروضة من أجل تهيئة الفرصة له للتربية السليمة. وقد هدفت هذه الدراسة إلى وصف وضع التقييم الحالي في رياض الأطفال كما تعكسه الممارسات الحالية، وكذلك طرح نموذج لتقييم طفل الروضة ذي معايير ومؤشرات دالة على هذه المعايير ومعرفة مدى موافقة أفراد الدراسة على ذلك. وقد استخدم الباحث استبانة مؤلفة من سبعة معايير تقييمية ذات مؤشرات دالة عليها مكونة من (٦٤) فقرة، وقد تم توزيع الاستبانة على أفراد الدراسة والبالغ عددهم (٦٤) مديرة ومعلمة. وتم تحليل النتائج باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية واختبار تحليل التباين الأحادي ومعادلة كرونباخ ألفا لحساب الثبات. ودلت نتائج الدراسة على موافقة جميع أفراد الدراسة على نموذج التقييم المقترح من حيث معاييره ومؤشراته الدالة عليها. ولدى فحص الفرضيات تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة ($0.05 = \alpha$) بين تقييم المديرات والمعلمات للمعايير التقييمية والمؤشرات إحصائية عند مستوى الدالة عليها تعزى لمتغيرات طبيعة العمل والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والحالة الاجتماعية.

دراسات وبحوث تناولت رؤى مستقبلية لتطوير برامج إعداد المعلم:

دراسة برقي (٢٠٠٩) وعنوانها رؤية مستقبلية لتطوير إعداد معلم الكبار في ضوء معايير الجودة الشاملة. وانتهت إلى وضع عددًا من الجهات لإعداد معلم الكبار وتدريبه كما يلي:

١. تمهين التعليم والعمل على إعداد مصفوفة الكفايات اللازمة لإعداد معلم الكبار، للتمكن من القيام بأدواره التربوية والاجتماعية والإنسانية.

٢. أن يتم إعداد كل معلمي المدارس والمراحل في الجامعة علي التدريس للكبار.

٣. أن يعد معلم الكبار مثل كل مرحلة من مراحل التعليم، إعداداً متخصصاً يتسق مع المرحلة التي يعمل بها

٤. أن يصبح التدريب والتعليم المستمر، وإعادة التدريب لمعلم الكبار أمراً إلزامياً.

٥. إدخال الموضوعات الجديدة في المعلوماتية، وطرائق استخدام التقنيات الحديثة في التعليم،

وفي منهاج إعداد معلم الكبار، مع التركيز على التطبيقات السلوكية وأساليب التقويم.

٦ . تحديد معايير علمية وتربوية وصحية وثقافية ، ملائمة لانتقاء المعلمين وترغيبهم فى عملهم ، وتحفيزهم لتطوير ذواتهم وخبراتهم .

تعقيب : يتضح من خلال هذا العرض للدراسات السابقة أن هناك اتفاقاً بين الباحثين على ضرورة تقويم برامج إعداد المعلم بكلّيات التربية باعتباره ضرورة حتمية تملّحها سرعة التطور المعرفي والتكنولوجي الذي يشهده القرن الحادي والعشرون . ومن الملاحظ أن الدراسات التي تناولت تقويم جودة برامج إعداد معلمة رياض الاطفال على المستويين المصري والعربي - في حدود علم الباحثة - لم يتم إجراؤها حتى الآن . ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة التي تناولت تقويم جودة برامج اعداد معلمات رياض الاطفال بكلّيات التربية فى ضوء المعايير التكنولوجية المعاصرة . ومن الطبيعي أن المستفيدين من هذه البرامج وهم طلاب الكلية المتخصصين في رياض الاطفال وأعضاء هيئة التدريس بشعبة رياض الاطفال ومعلمى وموجهى ومديرى المدارس فى تخصص رياض الاطفال واولياء الامور للاطفال هم أقدر الناس على تقويم مدى تحسن هذا البرامج فى ضوء التأثير الحقيقي لمشروعات ضمان الجودة التى تم اجرائها بكلّيات التربية عليها .

ملاحق الكتاب

استمارة التقييم الجماعي لأداء مؤسسات التعليم العالي

اسم كلية:

اسم الجامعة:

تاريخ الزيارة:

القائم بالتقييم:

م	الاسم	الوظيفة	الكلية / الجامعة	التوقيع

- * تستخدم من قبل المؤسسة التعليمية في التقييم الذاتي الداخلي .
- * تحسب من تفرغ التقييم الفردي للمراجعين النظراء بالرجوع إلى (HEEP2/QAAP-DE- F1 AR).
- * يحسب المتوسط بقسمة مجموع درجات المقيمين على عدد المقيمين الفعليين .

المجال الأول: المعايير الأكاديمية

المعيار الأول: النتائج التعليمية المستهدفة

يعتبر تقويم النتائج التعليمية التي تستهدفها المؤسسة من وراء برامجها المرتبطة برسالتها مع أهداف ما تقدمه تلك المؤسسة والتي تعكس استخدام معايير قياسية خارجية بمستوى مناسب أحد أهم المحاور الأساسية لضمان نجاح هذه المؤسسة وهو المقياس الحقيقي لمدى انجاز وتحقيق المؤسسة لرسالتها الأساسية

مصادر المعلومات والأدلة:

- التقييم الذاتي، مواصفات البرنامج، أحدث التقارير السنوية، وثائق المناهج، نصوص المعايير القياسية المرجعية للمواد، تفاصيل احتياجات المنظمات المهنية
- وثائق المناهج المؤسسية، وتقارير مراجعة وصلاحيات المناهج. ينبغي أن يبحث المناظرين المراجعين عن مستويات وطرق الدراسة، عرض وعمق الدراسة، والارتباط بتخصصات أخرى، ترابط الأجزاء، المرونة واختيار الطالب وكذلك دور الهيئات المتخصصة أو التشريعية حيثما وجدت

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥
١	منصوص عليها وتم صياغتها بوضوح					
٢	يمكن قياسها					
٣	تنسق مع رسالة المؤسسة					
٤	تتماشي مع المعايير الأكاديمية المصرية للتخصص					
٥	تعكس بشكل ملائم الأهداف العامة للبرامج					
٦	يتم التعريف بها ونشرها ومناقشتها مع الطلاب والمستفيدين					
٧	يتم تحقيقها من خلال مقرر أو أكثر					
٨	مرتبة تبعا لمجموعة مناسبة من المعارف والمهارات.					
٩	تعكس استخدام معايير قياسية خارجية بمستوى مناسب					
١٠	تنسق مع النتائج التعليمية المستهدفة من المقررات					
مجموع درجات جميع المؤشرات		٥٠ /				
يعتبر هذا المعيار مستوفى إذا كانت الدرجة ≤ 30		مستوفى غير مستوفى				

برامج إعداد المعلم الفعال

المعيار الثاني: المناهج: تعتبر المناهج الدراسية هي الوسيلة التي تستخدمها المؤسسة لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة لبرامجها الدراسية

مصادر المعلومات والأدلة:

- الكتيبات والمناهج الدراسية المتعلقة بالمقرر أو البرنامج مثل دليل البرنامج، الكتيبات العملية والدراسات الإضافية الأخرى وإحصائيات وإرشادات التوظيف
- تقييم عرض وعمق وحدائة المناهج
- مواصفات المقرر أو البرنامج، صلاحية واعتماد الوثائق وتقارير الاعتماد

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥ المتوسط
١	تسهيل وتدعم إنجاز النتائج التعليمية المستهدفة					
٢	تعكس نص الرسالة					
٣	تتسق مع أهداف البرامج					
٤	تؤمن التطور الفكري لكل من المعارف والمهارات لكل مرحلة من مراحل البرنامج ومستوى المؤهل الممنوح					
٥	تنمي التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة					
٦	تواكب باستمرار أحدث الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى					
٧	تراجع وتعديل بانتظام					
٨	تتسق مع احتياجات المجتمع					
٩	تستجيب لأراء الطلاب واقتراحاتهم					
١٠	يوازن محتوى المنهج بين العمق والحدائة					
١١	يوجد نظام محدد لتطوير المناهج					
١٢	توازن عناصر المنهج المختلفة (أهداف المنهج، وسائل التعليم، ...)					
١٣	يشارك المستفيدين المعنيين في وضع الأهداف التعليمية المستهدفة للبرامج والمناهج					
مجموع درجات جميع المؤشرات						٦٥ /
يعتبر هذا المعيار مستوفى إذا كانت الدرجة ≤ 39		مستوفى غير مستوفى				

برامج إعداد المعلم الفعال

هو مجموعة من العمليات ، وتشمل الامتحانات والأنشطة الأخرى التي تحددها المؤسسة ، لقياس مدى إنجاز وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة ، من برنامج أو مقرر ما ، كما يمكن اعتبارها وسيلة يمكن عن طريقها ترتيب الطلاب وفقا لإنجازاتهم وأدائهم .

ويجب إبلاغ الطلاب بوضوح عن تلك الضوابط التي يتم تقييمهم على أساسها كما ينبغي إعطائهم تغذية راجعة مناسبة منهجية والتي من خلالها يمكن وتدعيم عمليات التعليم والتعلم .

مصادر المعلومات والأدلة ستضمن :

ضوابط تقييم الطلاب والإرشادات لوضع الدرجات ، وتقارير المقيمين الخارجيين إن وجدت وإجراءات مراقبة وتسجيل الإنجاز .

١- نماذج الإمتحانات ٢- نماذج من كراسات الإجابة

٣- ملفات إنجاز الطلاب ٤- التدريبات العملية ٥- الأنشطة التطبيقية

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥ المتوسط
١	تحقق المعايير الأكاديمية الملائمة					
٢	تتماشى مع مضمون الرسالة المؤسسية					
٣	تكشف مدى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة					
٤	تتنوع في وسائل التقييم					
٥	تستخدم أدوات تقييم واضحة					
٦	تعلن ضوابط التقييم للطلاب					
٧	تتصف بالموضوعية					
٨	تقيس المعارف والمهارات والإنجازات					
٩	تجري بطريقة أمنة تحافظ على سريتها					
١٠	يصنف الطلاب في ضوء نتائج تحصيلهم					
١١	تناسب مع المستويات المختلفة للطلاب					

برامج إعداد المعلم الفعال

١٢	يقدم التقييم تغذية راجعة للطلاب في حينها						
١٣	تؤكد عمليات التقييم النهائي على تحقيق المعايير الأكاديمية						
١٤	فعالية الترتيبات المتخذة لمهام الامتحانات ، أجوبة الطلاب والتقدير الممنوحة						
١٥	مدى توفر نماذج الإجابة وإجراءات وآليات التصحيح						
١٦	مدى ملائمة توقيت إعلان نتائج التقييم						
١٧	اللغة المستخدمة تتلاءم مع تلك المستخدمة في عملية التعليم						
١٨	توافر آلية للإستعانة بمقيم خارجي للبرامج						
١٩	مدى فعالية ووضوح خطوات مراجعة نتائج الامتحانات في ضوء شكاوى الطلاب						
٢٠	مدى فعالية سياسات وآليات تكوين لجان الممتحنين						
مجموع درجات جميع المؤشرات							١٠٠/
يعتبر هذا المعيار مستوفى إذا كانت الدرجة ≤ 60		مستوفى غير مستوفى					

المعيار الرابع : إنجاز الطلاب : قياس مدى انجاز الطالب هو أحد أهم أدوات القياس المحورية التي يمكن استخدامها في تقويم انجاز المؤسسة لبرامجها الدراسية واستيفائها للنقاط المرجعية المستخدمة

Potential sources of information and evidence will include:

مواصفات البرنامج، تقارير المقيمين الخارجيين، محاضر لجان الممتحنين، معدلات النجاح المسجلة، وعينات من أعمال الطلاب . المعايير القياسية المناسبة ستعتبر وسيلة هامة للمقارنة .

برامج إعداد المعلم الفعال

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥ المتوسط
١	يوجد نظام داخلي لمتابعة انجاز الطلاب					
٢	مدى إنجاز الطلاب في البرامج الدراسية المختلفة من خلال معدلات النجاح في كل مرحلة					
٣	مدى الإنجاز النهائي للطلاب من خلال تقدم معدلات التخرج خلال الثلاث سنوات الأخيرة					
٤	مدى تحقيق المعايير الأكاديمية للأداء الطلابي من خلال : ✓ عمليات التقييم ✓ عينات العمل ذات الصلة التي تم تقييمها بواسطة المراجعين مقارنة بتقارير المقيم الخارجي					
٥	مدى قدرة المؤسسة التعليمية في استخدام التغذية الراجعة من قدامى الخريجين وأصحاب الأعمال عن مدى ملائمة الدرجات العلمية الممنوحة مع احتياجات سوق العمل واحتياجاتهم العلمية من خلال التعليم المستمر					
٦	مدى فعالية البرامج الدراسية من خلال قاعدة البيانات الخاصة بالخريجين المتواجدين بسوق العمل					
٧	التقييم الخارجي لأداء الطلاب ومدى تحقيق المعايير الأكاديمية : - آراء المحكمين الخارجيين - آراء المستفيدين المعنيين والعاملين وممثلي الصناعة					
مجموع درجات جميع المؤشرات						٣٥ /
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة ≥ 21		مستوفي غير مستوفي				
		☐ ☐				

المجال الأول : المعايير الأكاديمية

م	المعيار	الدرجة المتوسطة	معدل الاستيفاء	مستوفى	غير مستوفى
١	النتائج التعليمية المستهدفة		$30 \leq$		
٢	المناهج		$39 \leq$		
٣	تقييم الطلاب		$60 \leq$		
٤	إنجاز الطلاب		$21 \leq$		
	الإجمالي : يعتبر المجال مستوفى إذا كانت كل معايير مستوفاة				

المجال الثاني : جودة فرص التعلم

المعيار الأول : التعليم والتعلم : يجب على المؤسسة التعليمية أن يكون لديها تعليم وتعلم فعال ، يستند على رؤية إستراتيجية مشتركة للتعلم واختيار أساليب تدريس ملائمة ، وأن تكون قادرة على توجيه الاهتمام الكافي لتشجيع ودعم التعلم الذاتي للطلاب

Potential sources of information and evidence will include:

استبيانات الطلاب ، وثائق المراجعة الداخلية ، وثائق تطوير أعضاء هيئة التدريس ، كتيبات البرامج والمناهج ، وثائق تعيين أعضاء هيئة التدريس

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين					
		١	٢	٣	٤	٥	المتوسط

تتسم إستراتيجية وطرق التعلم بالآتي :

١	تحقق النتائج التعليمية المستهدفة						
٢	تطبيق طرق متنوعة في التدريس						
٣	تشجيع الطلاب على التعلم الذاتي						
٤	متناسقة وثابتة وفعالة على مدار البرامج						
٥	تغطي وتحقق الأهداف المعرفية وتلك المرتبطة بالمهارات						
٦	تضمن الانضباط (حضور الطلاب وأعضاء هيئة التدريس)						

برامج إعداد المعلم الفعال

٧	توفر وتضمن فرص التدريب لأعضاء هيئة التدريس					
٨	يتم مراجعتها بانتظام					
٩	تستجيب للتغذية الراجعة للطلاب					
١٠	جودة المادة التعليمية : ✓ الكتب ✓ المراجع ✓ المذكرات ✓ التعليم الإلكتروني ✓ مواد أخرى					
	مجموع درجات جميع المؤشرات	٥٠ /				
	يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة ≤ 30	مستوفي غير مستوفي				

المعيار الثاني : دعم الطلاب : الدعم بمختلف أنواعه سواء كان دعماً أكاديمياً أو إرشادياً أو اجتماعياً أو صحياً أحد أهم العوامل المساعدة للطلاب في تقدمهم وإنجازهم للبرامج الدراسية المقدمة

Potential sources of information and evidence will include:

كتيبات البرنامج أو المنهج ، استبيانات الطلاب ، وثائق المراجعة الداخلية .

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥
١	الإستراتيجية العامة وتصميم وإدارة الدعم المناسب للطلاب					
٢	مدى جودة وصلاحيّة المعلومات التي يتم إمداد الطلاب بها من خلال : ✓ الكتيبات ✓ الوسائل الداخلية أو ما يعادلها					
٣	قواعد الالتحاق والتوجيه					

برامج إعداد المعلم الفعال

٤	يوجد نظام دعم أكاديمي فعال						
٥	يوجد نظام دعم مالي فعال						
٦	يوجد نظام دعم اجتماعي فعال						
٧	يوجد نظام دعم صحي فعال						
٨	نظام دعم الطلاب واضح ومفهوم بالنسبة لهم ويجوز رضاهم						
٩	نظام دعم الطلاب قادر علي اكتشاف ودعم الطلاب المتفوقين وذوى التحصيل الضعيف						
١٠	نظام دعم الطلاب يقدم العون للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة						
١١	نظام دعم الطلاب يساعدهم على تطوير مستواهم اللغوي						
مجموع درجات جميع المؤشرات		٥٥ /					
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة ≤ 33		 مستوفي غير مستوفي					

المعيار الثالث: موارد / مصادر التعلم

- مدى ملائمة المرافق والإمكانات التعليمية بالمؤسسة ومدى استخدامها بصورة فعالة
- مدى كفاية هيئة الموظفين بالمؤسسة (هيئة التدريس ، الهيئة المعاونة ، الفنيين ، الإداريين) ومدى استيفائهم لمتطلبات المعايير الأكاديمية وإستراتيجيات التعليم والتعلم
- قدرة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على استخدام طرق حديثة ومؤثرة فى عمليات التعليم والتعلم ويقومون بتيسير التعلم ، ويحافظون على منهج معرفي في تدريسهم وفي سلوكهم

Potential sources of information and evidence will include:

- السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس ، وثائق المراجعة الداخلية ، تقارير المقيمين الخارجيين ، وثائق تطوير أداء العاملين بالمؤسسة
- قائمة بالأجهزة ، محتويات المكتبة ، وثائق المراجعة الداخلية متضمنة التقارير السنوية

برامج إعداد المعلم الفعال

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥ المتوسط
١	مدى ملائمة أفراد الكلية الأكاديميين فى كل تخصص من ناحية : ✓ الأعداد ✓ المؤهلات ✓ خبراتهم وتخصصاتهم بالنسبة لأعداد الطلاب والنتائج التعليمية المستهدفة					
٢	مدى ملائمة أفراد الكلية الغير الأكاديميين : ✓ الأعداد والتوزيع ✓ المؤهلات ✓ التطوير والتدريب المستمر					
٣	إمكانيات المكتبة : ✓ التجهيزات والإمكانيات المتوفرة ✓ عدد ساعات العمل ✓ المراجع والدوريات العلمية (مدى توافرها وأعدادها) ✓ الخدمات (البحث خلال شبكة المعلومات ، والمكتبة الإلكترونية) ✓ العاملين بالمكتبة					
٤	تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من البرامج الدراسية : ✓ مدى توافر وسائل التعليم الإلكتروني ✓ مدى توافر الحاسب الآلي (أجهزة كمبيوتر - طابعات - برامج - إنترنت . . .)					
٥	مدى ملائمة : ✓ البنية التحتية المتوفرة بالنسبة لأعداد الطلاب ✓ الوسائل المساعدة السمعية والبصرية (العدد والسعة) ✓ تنظيم الفصول ✓ أنشطة التعليم والتعلم المتواجدة					
٦	المعامل والإمكانيات الأخرى المتوفرة : ✓ ملائمة الأجهزة والتجهيزات لاحتياجات الدروس العملية والأعمال البحثية					

برامج إعداد المعلم الفعال

						المساحة ✓ الإضاءة ✓ التهوية ✓ تنظيم المجموعات (الجدول الدراسية) / أعداد الطلاب القياسية خطوات الأمان ✓ الإشراف ✓	
٣٠ /						مجموع درجات جميع المؤشرات	
					مستوفي غير مستوفي	يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة $18 \leq$	

المجال الثاني : جودة فرص التعلم

م	المعيار	الدرجة المتوسطة	معدل الاستيفاء	مستوفي	غير مستوفي
١	التعليم والتعلم		$30 \leq$		
٢	دعم الطلاب		$33 \leq$		
٣	موارد / مصادر التعلم		$18 \leq$		
	الإجمالي : يعتبر المجال مستوفي إذا كانت كل معايير مستوفاة				

المجال الثالث : فعالية إدارة الجودة والتحسين

- نظم القيادة والإدارة وضمان الجودة كافية لإدارة الأنشطة الأكاديمية القائمة وأيضاً قادرة على الاستجابة للتطور والتغيير .
- توفر القيادة الأكاديمية في المؤسسة أساساً سليماً ومستداماً للأنشطة الأكاديمية حتى تزدهر في مناخ يشجع على التعلم .
- يتميز التقويم الذاتي والتقارير الداخلية وخطط التحسين بالعلانية والشفافية وبالتركيز على الأهداف ودعم التحسين المستمر .
- يتوفر لدى المؤسسة آليات لتلقي ودراسة آراء من لهم اهتمام وثيق بأنشطتها (مختلف أنواع المستفيدين المعنيين)

برامج إعداد المعلم الفعال

- هناك خطوات فعالة وفورية تتخذ لتعزيز مواطن القوة ومعالجة أي نقاط ضعف وتحديد المسؤولية والمساءلة .

Potential sources of information and evidence will include:

التقييم الذاتي السنوي، وثائق أخرى لمقيمين داخليين وخارجيين، تسجيل وتحليل البيانات الإحصائية، ترتيبان من أجل تمثيل الطلاب، استخدام التغذية الراجعة النوعية من الطلاب والعاملين، تقارير ملخصة عن أحدث التقارير، تقارير المقيمين الخارجيين، تقارير الاعتماد المتخصصة أو القانونية، لجان الممتحنين ومذكرات اللجان الأخرى

المعيار الأول: نص الرسالة

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥
١	واضحة، موجزة ودقيقة					
٢	ذات مدلول واضح لكل من : البرامج التعليمية المقدمة الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى المشاركة في خدمة المجتمع					
٣	واقعية وتوصل الهدف منها					
٤	تعكس الأنشطة الحالية					
٥	تشمل وتتضمن الأنشطة والمحاور الأساسية للمؤسسة التعليمية					
٦	شارك في إعدادها جميع المستفيدين					
٧	تتسق مع رسالة الجامعة					
٨	يتم نشرها وتعريفها للعاملين، الطلاب والمستفيدين الآخرين					
٩	تتضمن آليات للمراجعة والتحديث					
مجموع درجات جميع المؤشرات						٤٥ /
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة ≥ 27		مستوفي				
		غير مستوفي				

برامج إعداد المعلم الفعال

المعيار الثاني : فعالية القيادة والإدارة

٢		مؤشرات الجودة						تقدير المقيمين				
								١	٢	٣	٤	٥
تمتلك المؤسسة التعليمية الهياكل التنظيمية التي تحقق التالي:												
١	توجد علاقة فعالة فيما بين الإدارة العليا والمؤوسين											
٢	المرونة التي تسمح بتغير الأولويات ومراجعة السياسات تبعاً لاحتياجات المؤسسة											
٣	الهيكل الإداري الذي يتعامل مع شكاوي الطلاب											
٤	تواجد وحدة توكيد الجودة بكل مكوناتها المرتبطة											
تمتلك المؤسسة التعليمية الآليات التي تحقق الأتي:												
٥	الشفافية والوضوح في عملية اتخاذ القرار											
٦	تشجع الطلاب على تقديم شكاواهم بصورة فردية أو جماعية دون خوف من إي ضرر مع الحفاظ على الخصوصية											
٧	تمكن من حل مشاكل الطلاب بطريقة فعالة وفى إطار زمني محدد											
إدارة الكلية:												
٨	تحتوي العدد الكافي من العاملين لتحقيق أداء مرضي											
٩	تشجع سياسة التحسين المستمر من خلال إعطاء سلطان ومسؤوليات ومكافآت لأعضاء هيئة التدريس الواعدين											
١٠	تدعم القيادة للأنشطة الأكاديمية على أسس واضحة وضمان الاستمرارية											
مجموع درجات جميع المؤشرات												
٥٠ /												
مستوفي												
غير مستوفي												
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة ≤ 30												

المعيار الثالث : أنظمة توكيد الجودة الداخلية، الآليات والعمليات

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين					
		١	٢	٣	٤	٥	المتوسط
١	واضحة وفى محلها						
٢	تؤمن المشاركة الكاملة لكل العاملين بالكلية						

برامج إعداد المعلم الفعال

٣	تذكر بوضوح رسالة ورؤية المؤسسة					
٤	لديها القدرة على إعداد برامج التدريب في المجالات المختلفة خاصة برامج التطوير					
٥	تقوم بإعداد وتنفيذ الخطط الإستراتيجية الشاملة					
٦	تقوم بإعداد قواعد البيانات بصورة شاملة					
٧	تعمل بفعالية من خلال : ✓ التقييم المستمر ✓ التخطيط وإعداد خطط العمل ✓ إعداد التقارير السنوية					
٨	تتم كتابة التقارير الدورية عن مستوى الأداء					
٩	يتم استحداث خطط تحسين ملائمة					
١٠	تستخدم النقاط المرجعية الخارجية					
١١	يتم التعرف على الممارسة الجيدة					
١٢	تحدد نقاط الضعف والعوائق التعليمية ومقترحات التطوير والتحسين					
١٣	تقوم بقياس وتقدير المستوى الذي حققه الطلاب بالمقارنة بالنتائج التعليمية المستهدفة					
١٤	تؤكد على أن مصادر التعلم والوسائل والخدمات الأخرى ملائمة ومتاحة					
١٥	إستراتيجية المؤسسة التعليمية توضع بالتنسيق مع لجنة الجودة الداخلية للتأكد من تحقق المعايير الأكاديمية في الكلية					
١٦	تمتلك المؤسسة مجموعة من الآليات الواضحة التي تساعد على التصحيح المستمر لتحقيق المعايير الأكاديمية					

تقرير التقييم الذاتي السنوي :						
١٧	ينبع من عملية تقييم داخلي منظمة					
١٨	يتبع الخطوط والنماذج المتفق عليها					
١٩	كامل، واضح، واقعي، صحيح، يعتمد على					

برامج إعداد المعلم الفعال

						الأدلة والتحليل الواقعي	
						يشمل ويتضمن كل الأنشطة الأكاديمية مدعومة بـ: ✓ توصيف البرنامج ✓ توصيف المقررات ✓ تقارير البرامج ✓ تقارير المناهج ✓ تقارير من خدمة المجتمع والأبحاث ✓ تقارير المقيمين الخارجيين ✓ زيارات المتابعة التي تتم بواسطة اللجان القومية معلومات الأخرى ذات الصلة	٢٠
						يحدد نقاط القوة والضعف والأمور التي تستحق العناية في كل مجال	٢١
						يعتمد على تقييم خطط العمل السابقة والتحسين المبكرة	٢٢
						يتابع مدى إنجاز الكلية تبعاً لمعايير التقييم	٢٣
						يحتوي على خطة عمل للسنة المقبلة أو لستين من خلال تحليل: ✓ التقارير السنوية للمقررات ✓ تقارير البرامج الدراسية ✓ التقارير المقيمة للبحث العلمي والمشاركة المجتمعية ✓ نتائج ومخرجات المراجعات الأخرى ✓ عمليات التقييم الخارجية مثل التقارير الواردة من: • مقيمين خارجيين • التطوير بالمشاركة • مخرجات المتابعة الدورية	٢٤
خطة العمل							
						تتبع النماذج المتفق عليها	٢٥
						فعالة	٢٦
						تعزز نقاط القوة	٢٧
						تصحح نقاط الضعف	٢٨
						أنشطتها قابلة للقياس	٢٩

برامج إعداد المعلم الفعال

٣٠	تنص على أفعال وتطبيقات واضحة لتحقيق الأهداف الرئيسية					
٣١	تحدد المسئولية وإجراءات المحاسبة					
٣٢	السياسات والخطط والآليات تناقش مع المستفيدين في البرنامج					
٣٣	تأخذ في اعتبارها مشاركة المستفيدين من البرنامج في أنشطة لجنة الجودة					
٣٤	تعتمد على بيانات ومعلومات موثوق فيها					
نظام التغذية الراجعة من الطلاب :						
٣٥	موجود وفعال					
٣٦	يدخل في تقييم المقررات					
٣٧	تستجيب إدارة المؤسسة وأعضاء هيئة التدريس لنتائجه					
٣٨	يساهم في تطوير البرامج الأكاديمية					
مجموع درجات جميع المؤشرات						
١٩٠ /						
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة $114 \leq$						
مستوفي غير مستوفي						

المجال الثالث : فعالية إدارة الجودة والتحسين

م	المعيار	الدرجة المتوسطة	معدل الاستيفاء	مستوفى	غير مستوفى
١	نص الرسالة		$27 \leq$		
٢	فعالية القيادة والإدارة		$30 \leq$		
٣	أنظمة توكيد الجودة الداخلية، الآليات والعمليات		$114 \leq$		
الإجمالي : يعتبر المجال مستوفي إذا كانت كل معايير مستوفاة					

برامج إعداد المعلم الفعال

المجال الرابع : الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى : المؤسسة لديها القدرة على الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى وكذلك أي تعليم ذات صلة من خلال إستراتيجية فعالة للبحث العلمي والدراسات العليا ، بما يتلاءم مع رسالة المؤسسة

Potential sources of information and evidence will:

تتضمن الدراسة الذاتية، أحدث تقرير سنوي، أمثلة لأحدث المشاريع مع أحدث تقارير المشاركة مع مجموعات العملاء أو المستفيدين المعنيين

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين				
		١	٢	٣	٤	٥
المتوسط						
	تمتلك المؤسسة التعليمية التالي :					
١	خطة إستراتيجية للأبحاث وما يرتبط بها					
٢	آليات تتمتع بالشفافية لإنشاء ومراجعة الخطط البحثية					
٣	سياسات محددة لضمان حرية البحث والإبداع والابتكار لأعضاء هيئة التدريس					
٤	سياسات محددة لقبول وتقييم الخطط البحثية					
٥	لجنة لتخطيط وإدارة وتطوير الأبحاث					
٦	نظام لتوفير التمويل للأبحاث					
٧	نظام لتسويق أبحاث أعضاء هيئة التدريس					
٨	نظام لتطوير وتحسين الأبحاث بالمؤسسة ✓ رفع الكفاءة البحثية لأعضاء هيئة التدريس ✓ تحسين الإمكانيات العملية					
٩	آليات لمراجعة خطة العمل للسنة الماضية ووضع خطة عمل للسنة القادمة مع تحديد المسؤوليات					
	الخطة البحثية تتسم بالآتي :					
١٠	واضحة ومحددة					
١١	تحقق رسالة المؤسسة					
١٢	تتفق مع أحدث ما تم التوصل إليه في هذه المجال					

برامج إعداد المعلم الفعال

١٣	تتوافق مع احتياجات المجتمع					
١٤	تتسق مع المجالات البحثية لأعضاء هيئة التدريس					
١٥	تشجع التعاون الداخلي والخارجي (بين الأقسام المختلفة ومع الكليات الأخرى)					
١٦	يتم مراجعتها بانتظام في أوقات محدد					
١٧	تتماشي مع الخطة البحثية للجامعة					
النطاق الحقيقي للأنشطة البحثية						
١٨	يرتبط بالخطة					
١٩	يتسق مع رسالة المؤسسة					
٢٠	يحقق معدلات مقبولة من قيمة مخرجات إلى مدخلات العملية البحثية					
٢١	مخرجات العملية البحثية قابلة للتطبيق					
٢٢	يوجد نظام فعال لكتابة تقارير (تقارير سنوية عن الأبحاث التي تجري بالكلية) وتقييم الأنشطة البحثية					
ميزانية الأنشطة البحثية						
٢٣	الميزانية تكفي لتحقيق الخطة البحثية					
٢٤	توزع الميزانية بعدالة وشفافية					
٢٥	يعكس توزيع الميزانية أولويات المؤسسة التعليمية					
الأقسام الأكاديمية						
٢٦	لها خطط بحثية موثقة					
٢٧	الخطط البحثية للأقسام تتسق مع الخطة البحثية للمؤسسة					
تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات للآتي :						
٢٨	الأبحاث الحالية والسابقة بالمؤسسة					
٢٩	الأبحاث المنشورة بواسطة أعضاء هيئة التدريس					
٣٠	أعضاء المؤسسة الناشطين بحثياً					
٣١	الدرجات العلمية الممنوحة من المؤسسة (دبلوم، ماجستير، دكتوراة)					
٣٢	عدد وتفصيل بروتوكولات التعاون البحثي					
٣٣	مشاركة أعضاء المؤسسة في المؤتمرات					

برامج إعداد المعلم الفعال

٣٤	مشاركة أعضاء المؤسسة في السيمينارات وورش العمل								
٣٥	إجمالي الميزانية المحددة للأبحاث عن طريق القطاع الحكومي والقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية								
مجموع درجات جميع المؤشرات									
١٧٥	/								
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة $100 \leq$									
مستوفي									
غير مستوفي									

المجال الرابع : الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى

المعيار	الدرجة المتوسطة	معدل الاستيفاء	مستوفي	غير مستوفي
إجمالي المعيار		$100 \leq$		

المجال الخامس : المشاركة المجتمعية : تقدم المؤسسة ، مسترشدة برسالتها ، مساهمة هامة وجلية لشريحة المجتمع التي تخدمها ، وللمجتمع ككل وللبيئة بأسرها من خلال إستراتيجية فعالة للمشاركة المجتمعية .

Potential sources of information and evidence will include:

الدراسة الذاتية ، أحدث تقرير سنوي ، أمثلة لأحدث المشاريع مع أحدث تقارير المشاركة مع مجموعات العملاء أو المستفيدين المعنيين

م	مؤشرات الجودة	تقدير المقيمين					
		١	٢	٣	٤	٥	المتوسط
تمتلك المؤسسة الهياكل التنظيمية الآتية :							
١	وحدة إدارية تختص في المشاركة المجتمعية						
٢	نظام تقييم أداء المؤسسة في المشاركة الاجتماعية						
٣	نظام اتصالات فعال مع مؤسسات المجتمع ذات الصلة						
تمتلك المؤسسة الآليات والسياسات الآتية :							
٤	خطة إستراتيجية في مجال خدمة المجتمع تحقق رسالة المؤسسة						
٥	سياسات واضحة لخدمة المجتمع						
٦	آليات لمعرفة احتياجات المجتمع الحقيقية						

برامج إعداد المعلم الفعال

٧	آليات لمعرفة رأي المستفيد النهائي عن أنشطة المؤسسة لخدمة المجتمع								
٨	سياسات لتطوير قدرات المؤسسة في خدمة المجتمع								
٩	خطة لخدمة المجتمع للعام القادم مصحوبة بتوقعيات ومسئوليات محددة								
تشارك المؤسسة في الأنشطة التالية لخدمة المجتمع									
١٠	أنشطة لخدمة المنطقة التي تقع بها المؤسسة								
١١	أنشطة لخدمة المجتمع علي مستوى الدولة (تدريب وورش عمل ومؤتمرات الخ)								
١٢	أنشطة دولية لخدمة المجتمع								
١٣	الدعم الفني وتقديم الاستشارات الفنية بواسطة المؤسسة								
١٤	خدمات مجتمعية أخرى								
١٥	مدى ارتباط الخدمات التي تقدمها المؤسسة بخطةها في هذا المجال								
مجموع درجات جميع المؤشرات									
٧٥ /									
يعتبر هذا المعيار مستوفي إذا كانت الدرجة ≤ 45									
مستوفي غير مستوفي									

المجال الخامس : المشاركة المجتمعية

م	المعيار	الدرجة المتوسطة	معدل الاستيفاء	مستوفي	غير مستوفي
	إجمالي المعيار		≤ 45		

معايير نايسى الأمريكية (الرابطة القومية لتعليم الأطفال الصغار)

كلية رياض الاطفال جامعة الاسكندرية- برنامج اعداد معلمة رياض الاطفال

المعيار الأول : العلاقات بين الروضة والاسرة

أ- إقامة علاقات إيجابية بين هيئة التدريس والأسر :

١١- تعمل المعلمات بالمشاركة مع الأسر وتقيم وتستبقى تواصل متبادل منتظم ومستمر .

٢١- تحصل المعلمات على المعلومات والبيانات المتعلقة بديانة الأسرة وثقافتها ولغاتها وتركيبها.

٣١- أن تتواصل المعلمات مع أفراد الأسرة بشكل مستمر حتى يمكن التعرف على الحاجات الفردية للأطفال، وتجعل إنتقال الطفل من المنزل إلى الروضة آمن هادئ.

٤١- تكون المعلمات على دراية باهتمامات الأسر وتبث الطمأنينة لدى أفرادها فيما يتعلق بانتقال الطفل إلى الروضة (رعاية غير أسرية).

٥١- تكون هناك مشاركة بين المعلمات والأسر فيما يتعلق بنظم وقواعد الفصل، والتوقعات المرجوة من الطفل والواجبات اليومية المدرجة والتي يتم الإحتياج إليها طوال العام.

١ب- بناء علاقات إيجابية بين المعلمات والأطفال :

١ب١- تعزز المعلمات النضج الإنفعالى للأطفال من خلال إظهار إحترام الأطفال وخلق مناخ إنفعالى إيجابى يتبدى فى السلوكيات مثل المحادثات الإجتماعية المتكررة والمحبة والمضاحكة.

٢ب١- تعبر المعلمات عن الحنان من خلال سلوكيات مثل المحبة المحسوسة والإتصال البصرى ونبرة الصوت والإبتسام.

٣ب١- تكون المعلمات متسقات وثابتات فى الرعاية الجسمية والإنفعالية لكل الأطفال.

٤ب١- تشجع المعلمات وتقدر أعمال الأطفال وإنجازاتهم.

٥ب١- تمثل المعلمات أساس آمن للأطفال، يستجبن فوراً بأسلوب مناسب نهائياً لمبادرات الأطفال وانفعالاتهم السلبية وشعورهم بالأذى وذلك بتوفر الراحة والدعم والمساندة.

٦ب١- تشجع المعلمات الأطفال على التعبير المناسب عن إنفعالاتهم سواء الإيجابية (السرور والضحك والإثارة) والسلبية (الغضب والإحباط والحزن).

٧ب١- تقوم المعلمات بتقييم وتعديل استجاباتهن بناء على الحاجات الفردية للأطفال، فتنوع المعلمات من تفاعلاتهن كى تصبح حساسة ومستجيبة للقدرات والأمزجة ومستويات النشاط المختلفة والنمو الإجتماعى والمعرفى للأطفال.

٨ب١- تدعم المعلمات كفاءة الأطفال واستطلاعهم الذاتى واستخدامهم لخامات الفصل.

٩ب١- لا تستخدم المعلمات العقاب البدنى مثل ضرب الطفل وهزه ولا تسئ له نفسياً (هذا معيار مطلوب).

١٠١- لا تستعمل المعلمات التهديد أو الملاحظات التي تخط من قدر الطفل ولا تحرم وتهدد بالحرمان من الطعام كنوع من التأديب .

- ١١١- تتحدث المعلمات مع الأطفال باستمرار وتستمع إليهم بانتباه واحترام فيضمن ب :
- الإستجابة والرد عن تساؤلات الأطفال وطلباتهم .
 - يستخدمن استراتيجيات فعالة للتواصل وإقامة علاقات مع كل طفل .
 - ينغمسن بشكل منتظم في محادثات مستمرة هادفة مع كل طفل .

١ج- مساعدة الأطفال على عقد الصداقات :

١ج١- تدعم المعلمات تطور صداقات الأطفال وتتيح الفرص لهم كي يلعبون ويتعلمون من بعضهم البعض .

١ج٢- تساعد المعلمات الأطفال في حل الصراع من خلال مساعدتهم على تحديد المشاعر ووصف المشكلات وتجريب الحلول البديلة .

١ج٣- ترشد المعلمات الأطفال العدوانيين والمنعزلين أو الذين يؤذون الآخرين كي يتعلموا ويمثلوا لقواعد الفصل .

١ج٥- تيسر المعلمات التفاعل الإيجابي مع الأقران للأطفال المتحفظين اجتماعياً أو المنسجمين والأطفال المعرضين لشراسة وعدوان الآخرين والمستبعدين (المهمشين)

١د خلق بيئة صفية متناغمة متسقة ثابتة :

١د١- تواجه المعلمات التمييز والتحيز المحتمل من خلال :

- معاملة كل الأطفال باحترام واعتبار متساو .
- المبادرة بأنشطة ومناقشات تبنى هوية وإيجابية للذات وتعلم الأطفال قيمة الاختلافات .
- التدخل عند قيام الأطفال بإغاظه أو نبذ الآخرين .
- توفير نماذج وصور مرئية لأدوار الراشدين والقدرات المختلفة والخلفيات الثقافية والعرقية التي تتعارض مع المحددات المتعارف عليها .
- تجنب النمطية في الإرشادات والمرجعيات اللغوية .

٢د١- توفر المعلمات الفرص للأطفال لتطوير بيئة الفصل من خلال المشاركة فى اتخاذ القرار حول قواعد وخطط وأنشطة الفصل .

٣د١- تحبط المعلمات وتتخذ خطوات لمنع المشكلات السلوكية المحتملة .

٤د١- تساعد المعلمات الأطفال فى التحدث عن انفعالاتهم وانفعالات الآخرين ، وتوفير الفرص للأطفال لاستكشاف مدى واسع من المشاعر والطرق المختلفة للتعبير عن هذه المشاعر .

٥د١- تحفز المعلمات السلوك الإحتماعى من خلال التفاعل بطريقة محترمة مع الزملاء والأطفال فتقوم المعلمات ب :

- المشاركة ورعاية السلوك .
- مساعدة الأطفال على التفاوض أثناء تفاعلاتهم مع بعضهم البعض والمشاركة فى الخفامات والأدوات .
- إشراك الأطفال فى العناية بالفصل .
- التأكد من أن كل طفل لديه الفرصة للإسهام مع الجماعة .
- تشجيع الأطفال على أن يستمع كل منهم الآخر .
- تشجيع الأطفال على توفير الراحة لزملائهم عندما يكونوا فى حالات الضيق والحزن .
- استخدام رواية القصة ووصف التفاعلات المستمرة لتحديد السلوكيات الإجتماعية .

١ هـ - تحديد السلوكيات المضطربة :

١ هـ ١- يتعين على المعلمات والأسر والمختصين العمل كفرق لتطوير وتطبيق خطة فردية تدعم دمج الطفل ونجاحه وذلك بالنسبة للأطفال ذوى السلوكيات المضطربة والخطرة .

١ هـ ٢- على المعلمات ملاحظة الأطفال المضطربين سلوكياً ، وتحديد الأحداث والأنشطة والتفاعلات والعوامل الموقفية الأخرى التى تتنبأ بالسلوك المضطرب المتحدى والتى تسهم فى هذا السلوك .

١ هـ ٣- وبدلاً من التركيز فقط على تقليل سلوك التحدى ، فإنه على المعلمات التركيز على :

- تعليم الطفل المهارات الإجتماعية ومهارات التواصل ومهارات التكامل الإنفعالى .
- استخدام التعديلات البيئية وتعديلات النشاط ودعم الأقران والراشدين والإستراتيجيات التعليمية والأخرى التى تدعم السلوك المناسب .

١هـ٤- تستجيب المعلمات لسلوك التحدى لدى الطفل ، بما فى ذلك العدوان البدنى بالطريقة التى :

- توفر الأمن للطفل .
- توفر الأمن للآخرين فى الفصل .
- تكون هادئة .
- تحترم الطفل .
- تمد الطفل بالمعلومات عن السلوك المقبول .

١و- تحفيز التنظيم الذاتى :

١و١- تعلم المعلمات الأطفال بشكل فعال المهارات الإجتماعية ومهارات التواصل والتنظيم (التكامل) الإنفعالى .

١و٢- تساعد المعلمات الأطفال على ترويض سلوكهم من خلال إرشادهم وتدعيمهم لكى :

- يثابروا عند الإحباط .
- يلعبوا فى تعاون مع الأطفال الآخرين .
- يستخدموا اللغة للتعبير عن حاجاتهم ، يتعلموا تبنى الدور (أن يضع الطفل نفسه مكان الآخر) .
- يعبروا عن إنفعالاتهم السلبية بطرق لا تؤذى الآخرين أو الذات .
- يستخدم أساليب حل المشكلات .
- يتعرف على الذات والآخرين .

المعيار الثانى : اعتماد المنهج

إن معايير اعتماد المنهج نمدنا بالتفاصيل الدقيقة التى ترشدنا وتساعدنا فى التخطيط ووضع السياسات والتطبيقات بالبرامج ، ويرقم كل معيار تبعاً لموضوعاته .

٢-أ- الخصائص الأساسية المميزة للمنهج :

- ٢-أ-١- يحتوى البرنامج على فلسفة واضحة مكتوبة تستخدم إطار عمل (خطة تنفيذية) لمنهج واحد أو أكثر مكتوب يتسق مع فلسفة البرنامج ويعبر عن المظاهر الرئيسية لنمو الطفل .
- ٢-أ-٢- توضع رؤية واضحة للمنهج أو إطار العمل (الخطة التنفيذية) تركز على تخطيط تجارب الأطفال ، وتسمح لهم بالتكيف والتوافق لضمان تفعيل المنهج لكل الأطفال .

- ٢- أ-٣- يوجه المنهج تطور المعلمات إلى تنفيذ خصائص نمو الأطفال والأدوات بإتاحة الفرص التعليمية المتسقة مع الأهداف العامة والإجرائية للبرامج .
- ٢- أ-٤- ينفذ ويعد المنهج بصورة تراعى القيم والمعتقدات والخبرات واللغة (ثقافتهم) الخاصة بأسر الأطفال .
- ٢- أ-٥- الأهداف العامة والإجرائية بالمنهج ترشد تقييم المعلمات المستمر لتقدم الأطفال .
- ٢- أ-٦- يرشد المنهج المعلمات لتكامل المعلومات أو التقييم مع أهداف المنهج لدعم ومساندة التعليم الفردى .
- ٢- أ-٧- يرشد المنهج المعلمات إلى تطور الجدول اليومي ومرونته والاستجابة لإحتياجات الأطفال الفردية ، وإتاحة الوقت لدعم الإنتقالات والتجارب الداخلية والخارجية وإحتياج الأطفال للراحة والنشاط (الفاعلية) .
- ٢- أ-٨- الخامات اللازمة لتنفيذ المنهج بصورة تعكس :
 - حياة (معيشة) كل من الأطفال وأسرهم .
 - التباين الحالى فى المجتمع متضمناً النوع والعمر الزمنى واللغة والقدرات .
 - توفير الأمان للأطفال أثناء المواقف لمواجهة التحديات المختلفة .
 - تشجيع الإستطلاع والإستكشاف والتجريب .
 - ترقية/ تنمية الأداء والتفاعل .
 - المرتب/ المنظم لدعم الإستخدام الفردى أو المستقل لها .
 - تستخدم وتدار الخامات بصورة تعكس المنهج المتغير وتكيفه مع إهتمامات الأطفال الجديدة ومستويات المهارة لكل منهم .
 - الشراء فى التنوع .
 - يتواءم مع الإحتياجات الخاصة للأطفال .
- ٢- أ-٩- يرشد المنهج المعلمات إلى طرق توحيد المحتوى والمفاهيم والأنشطة المحققة (التي تحقق) جوانب النمو المختلفة (الإجتماعى-الإنفعالى-اللغوى-المعرفى) التى تتكامل مع الجوانب الأساسية لمحتوى التعلم المتضمنة الأدب، الرياضيات، العلوم، التكنولوجيا، التعبير الإبتكارى والفنون، الصحة والأمان، الدراسات الإجتماعية .
- ٢- أ-١٠- يتيح الجدول الزمنى فرص التعلم والتجارب والمشروعات التى تستمر بالمقرر لعدة أيام، و يتيح الوقت إلى اللعب والتعلم الذاتى، التعبير الإبتكارى داخل مجموعات النشاط الكبيرة والصغيرة، وأنشطة التعلم الذاتى .

٢-أ-١- يرشد المنهج المعلمات لطرق تخطيط اندماج الأطفال فى اللعب (متضمنًا اللعب الدرامى والبناء) الذى يتكامل مع الموضوعات بقاعات النشاط .

٢-ب- مجالات النمو : النمو الإجتماعى-الأنفعالى :

٢-ب-١- يتيح للأطفال فرص الاندماج مع المعلمات اللاتى يتميزن باليقظة واللفظ والإستجابة لهم خلال اليوم، وتيسير كفاءتهم الإجتماعية وقدراتهم للتعلم من خلال التفاعل مع الآخرين .

٢-ب-٢- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة للتعرف وتسمية مشاعرهم الذاتية ومشاعر الآخرين .
٢-ب-٣- يتيح للأطفال فرص تعلم المهارات التى يحتاجونها لترتيب أو تنظيم إنفعالاتهم وسلوكهم وانتباههم .

٢-ب-٤- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة لتنمية إحساسهم بالكفاءة (الإختصاص) والاتجاهات الإيجابية نحو التعلم مثل المثابرة والاندماج بفاعلية والفضول والتعلم للإتقان .

٢-ب-٥- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة لتنمية مهارات الإشتراك فى مجموعات إجتماعية وتنمية الصداقات وتعلم المساعدة وبدء السلوكيات الإجتماعية الأخرى .

٢-ب-٦- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة للتفاعل الإيجابى والإحترام والتعاون مع الآخرين ، والتعلم من ومع الآخرين ، وحل الصراعات بطرق بناءة .

٢-ب-٧- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة للتعلم والفهم والتفكير فى الآخرين (أخذ تطلعات الآخرين فى الإعتبار) .

٢-ج- مجالات النمو : النمو الجسمى :

٢-ج-١- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة والخاصات التى تساعدهم على تنمية النمو الحركى الدقيق .

٢-ج-٢- يتيح للأطفال الفرص المتنوعة والخاصات لإندماجهم فى تجارب النمو الحركى للعضلات الكبيرة ل :

- تشير المهارات المتنوعة .
- تحسين التكامل الحس حركى .
- تنمية الحركات الإرادية مثل التوازن ، القوة ، التوافق .
- تمكين الأطفال ذوى القدرات المتنوعة لإكتساب الخبرات الحركية الكبيرة المماثلة لأقرانهم .

- ترتيب التحديات من الشائع والمألوف إلى الجديد .
- مساعدة الأطفال على تعلم الألعاب الجسمية ذات القواعد والتعليمات .

٢-د مجالات النمو : النمو اللغوى :

- ٢-د-١- توفير الفرص المختلفة للأطفال لإكتساب اللغة التى تتفق مع فلسفة البرنامج والأخذ فى الإعتبار تطلعات الأسر والمجتمع .
- ٢-د-٢- توفير الفرص للأطفال لتجربة التواصل الشفهى والمكتوب بلغة تستخدمها وتفهمها الأسرة .
- ٢-د-٣- توفير الفرص المختلفة للأطفال لتنمية كفاءاتهم للتواصل اللغوى وغير اللغوى من خلال استجاباتهم للأسئلة ، واحتياجات التواصل والتفكير والتجارب ووصف الأشياء والأحداث .
- ٢-د-٤- توفير الفرص المختلفة للأطفال لتنمية المفردات اللغوية من خلال المحادثات والتجارب والرحلات (الزيارات الميدانية) والكتب .
- ٢-د-٥- توفير استراتيجيات بديلة/ إختيارية لتواصل الأطفال الغير قادرين على التواصل اللغوى .
- ٢-د-٦- توفير الفرص المختلفة للأطفال والأدوات التى تشجعهم على المناقشة لحل المشكلات الشخصية والمرتبطة بالعالم المادى .
- ٢-د-٧- توفير الفرص المختلفة للأطفال والأدوات التى تشجعهم على الإندماج فى المناقشات المزدوجة (من فرد لآخر) .

٢-٥- محتوى منهج مجال النمو المعرفى : الأدب (المبكر) :

- ٢-٥-٣- إتاحة الفرص المختلفة لدى الأطفال ليصبح لديهم ألفة بالطباعة والإندماج بفاعلية فى تكوين الإحساس بالطباعة ، والتعرف على أنواعها المتاح استخدامها داخل قاعة النشاط من خلال :
- نماذج تخص الطفل مثل بطاقات عليها إسمه أو إسمها .
- بطاقات بأسماء الأدوات والخامات ملصقة عليها .
- طباعة (عبارات) تستخدم فى التعبير أو وصف بعض القواعد والثوابت (الروتين) .

- تساعد المعلمات الأطفال فى التعرف على الطباعة وارتباطها بالكلمات المنطوقة (المتحدثة)

٢-٥-٤- توفير الفرص المتنوعة للأطفال ل :

- قراءة الكتب بصورة إندماجية فى مجموعة أو بمكان فردى مستقل على الأقل مرتين يومياً فى برامج اليوم الكامل ، زمرة واحدة يومياً ببرامج النصف يوم فى الروضة .
- القدرة على القراءة بانتظام بصورة فردية (واحد لواحد) أو فى مجموعات صغيرة تتكون من ٦ أطفال .

- يستكشف الكتب بنفسه والأماكن الباعثة على إستمتاعه الهادئ بالكتب .
- يتمكن من الوصول إلى أشكال/ أنواع متنوعة من الكتب متضمنة الكتب القصصية والواقعية والإيقاعية أو الثرية والشعرية والأبجدية والمصورة .
- لديه قدرة على قراءة نفس الكتب فى المناسبات المتكررة (المعادة) .
- إعادة رواية وتمثيل الأحداث فى الكتب القصصية .
- الإندماج فى المحادثات الكلامية التى تساعدهم على فهم محتوى الكتاب .
- مساعدة الأطفال على ربط الكتب بالمجالات أو الجوانب الأخرى للمنهج .
- يتعرف على أجزاء الكتب واختلاف (الفرق/ التمييز) الطباعة عن الصور .

٢-٥-٥- توفير الفرص المختلفة والمتعددة للأطفال على الكتابة من خلال :

- إتاحة أدوات الكتابة والأنشطة فى الفن ، واللعب الدرامى ومراكز التعلم الأخرى .
- تدعيم الأنواع المختلفة من الكتابة المدعمة بحروف مثل العلامات المثلثة للحروف ، وتنمية الهجاء .

- توفير الفرص للكتابة أو الإملاء لأفكارهم بصورة يومية .
- مساعدة الأطفال فيما يحتاجون إليه عند كتابة الكلمات والرسائل محاولة منهم للتواصل .

- مساعدة الأطفال الذين يحتاجون للكتابة بأنفسهم متضمنة مدخل الأبجدية وطباعة الكلمات عن موضوعات الإهتمامات الحالية لهم ، بحيث تكون متاحة فى مستوى بصرهم وعلى بطاقات سميكة .

- يشاهد الأطفال نموذج عملى تستخدمه المعلمات فى الكتابة ومساعدتهم فى مناقشة طرق الكتابة المتنوعة المستخدمة فى حياتهم اليومية .

٢-٥-٦- توفير الفرص المختلفة والمتنوعة للأطفال بانتظام لتنمية الوعى بالصوتيات من خلال :

- تشجيع الأطفال على اللعب بصوت اللغة، متضمنة مقاطع الكلمات ومشتقات كلمة الصوتيات باستخدام الجرس والقصائد والشعر والأغاني وألعاب الأصابع.
 - مساعدة الأطفال على تحديد الحروف وأصواتها التي يذكرونها.
 - مساعدة الأطفال في التعرف ونطق الكلمات ذات البداية أو النهاية الواحدة.
 - يبدل الأطفال بعض الجهود الذاتية في كتابة أصوات الكلمات المساعدة لهم.
- ٢-٥-٧- توفير الفرص للأطفال للتعرف على الحروف وكتابتها.
- ٢-٥-٨- إمكانية الوصول للكتب والأدوات الكتابية داخل قاعة النشاط.
- ٢-٥-٩- توفير الفرص المتنوعة لتعلم أطفال الروضة قراءة الكلمات المألوفة / الشائعة والجمل والكتب البسيطة.
- ٢-٥-١٠- تشجيع أطفال الروضة على تحديد صوت الكلمات من خلال الأنشطة المتنوعة المتضمن للكتابة والألعاب.
- ٢-٥-١١- تشجيع كل الأطفال بالروضة على الكتابة باستقلالية يومياً.
- ٢-٥- محتوى مجال المنهج للنمو المعرفى : الرياضيات المبكرة :
- ٢-٥-١- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لبناء إدراكهم للأرقام وأسمائها وعلاقتها بكمية الأشياء أو النماذج ورموزها.
- ٢-٥-٢- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لتصنيف صفات أو خصائص النماذج تبعاً لصفة واحدة أو صفتين مثل الشكل والحجم واللون.
- ٢-٥-٣- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال التي تشجعهم على تكامل واستخدام المصطلحات الرياضية فى محادثاتهم اليومية.
- ٢-٥-٤- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لفهم وإدراك أسس المفاهيم الهندسية مثل التعرف وتسمية الأشكال ذات الأبعاد الثنائية والثلاثية، والتعرف على تركيب (بناء) الأشكال المختلفة.
- ٢-٥-٥- توفير الفرص المتنوعة للأطفال لبناء إدراكهم بالزمن فى سياق حياتهم وجداولهم ونظامهم اليومي.
- ٢-٥-٦- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لمساعدتهم فى التعرف على الأنماط المتكررة وتسميتها.
- ٢-٥-٧- توفير الفرص المتنوعة والأدوات لأطفال الروضة لإستخدام وحدات القياس المعيارية والغير معيارية وتحديد القيم العددية للقياسات.

٢-٨- توفير الفرص المتنوعة والأدوات لأطفال الروضة لإبتكار وعرض ومناقشة وامتداد وإعادة الأنماط النمائية .

٢-٩- توفير الفرص المتنوعة والأدوات لأطفال الروضة لتشجيعهم على استخدام العروض الكتابية لتجارب الرياضيات اليومية (كل يوم) .

٢-١٠- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لإستخدام الرموز الرقمية واكتشاف العمليات الحسابية للكميات مثل الإضافة والحذف والقسمة إلى مجموعات فرعية متساوية وغير متساوية .

٢-١١- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لتعريفهم على الأدوات التقليدية مثل النتيجة اليومية والساعة لإدراك الوقت (الزمن) .

٢-ز- محتوى مجال التعلم النمو المعرفى : العلوم :

٢-ز-١- توفير الفرص المتنوعة والأدوات والخامات للأطفال لتعلم محتوى وأسس العلوم مثل :

- أوجه الإحتلاف بين الكائنات الحية وغير الحية (النباتات-الصخور) ودورة الحياة لمختلف العناصر العضوية (مثل النباتات والفراشات والإنسان) .
- الأرض والسماء (مثل فصول السنة-الطقس-التكوينات والظواهر الطبيعية والجيولوجية- الضوء-الظل-الشمس-القمر-النجوم) .
- بناء وتكوين خصائص المواد مثل الخصائص المتضمنة مفاهيم مثل صلب ولين وطفو وغوص ، وحالات المواد أو الخامات مثل تغيير وتحول السوائل والمواد الصلبة بالتحليل أو الذوبان .

٢-ز-٢- توفير الفرص المتنوعة والأدوات التى تشجعهم على استخدام حواسهم الخمس للملاحظة والإستكشاف والتجريب مع الظواهر العلمية .

٢-ز-٣- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لإستخدام أدوات بسيطة فى ملاحظة النماذج والأشياء والظواهر العلمية .

٢-ز-٤- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لجمع البيانات والعروض وتسجيل اكتشافاتهم (من خلال الرسم أو الرسوم البيانية) .

٢-ز-٥- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لتشجيعهم على التفكير وطرح الأسئلة عن أسباب ونتائج الظواهر الطبيعية الملحوظة .

٢-ز٦- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لتشجيعهم على مناقشة المفاهيم العلمية فى المحادثات اليومية بالروضة .

٢-ز٧- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال التى تساعدهم على تعلم واستخدام الإصطلاحات العلمية والمفردات اللغوية المتضمنة محتوى البرنامج .

٢-ح- محتوى مجال التعلم للنمو المعرفى : التكنولوجيا :

٢-ح١- استخدام الوسائط السلبية مثل التليفزيون والأفلام وشرائط الفيديو وشرائط الكاسيت بصورة محددة بالبرامج النمائية المناسبة .

٢-ح٢- توفير الفرص لكل الأطفال للإندماج فى التكنولوجيا (مثل تسجيل الشرائط- الميكروسكوب-الكمبيوتر) التى يمكنهم استخدامها بأنفسهم والإشتراك مع أقرانهم ومع معلميههم وأبائهم .

٢-ح٣- استخدام التكنولوجيا على نطاق واسع فى التعليم داخل قاعة النشاط مع مراعاة التكامل والثراء بالمنهج .

٢-ط - محتوى مجال المنهج للنمو المعرفى : التعبير الإبتكارى وتقدير الفنون :

٢-ط١- توفير الفرص المختلفة للأطفال لإكتسابهم تقدير الفن والموسيقى والدراما والرقص بطرق تعكس ثقافتهم المتنوعة .

٢-ط٢- توفير الفرص المتنوعة للأطفال لتعلم مفاهيم جديدة ومفردات لغوية ترتبط بالفن والموسيقى والدراما والرقص .

٢-ط٣- توفير الفرص المتنوعة للأطفال لتنمية ونشر المهارات المساندة للتعبير الفنى (مثل القطع واللصق والعناية بالأدوات) .

٢-ط٤- توفير الفرص المتنوعة للأطفال للنهائيات المفتوحة والأدوات للتعبير عن أنفسهم بابتكارية من خلال الموسيقى والدراما والرقص والفن ثنائى وثلاثى الأبعاد .

٢-ط٥- اتاحة الفرص لإستجابة الأطفال لفن الآخرين والكبار .

٢-ك- محتوى مجال المنهج للنمو المعرفى : الصحة والأمان :

٢-ك١- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لتشجيعهم على الممارسات الصحية الجيدة مثل خدمة وتغذية أنفسهم ، والراحة والغذاء الجيد والتمرينات الرياضية وعسل الأيذى والأسنان .

- ٢-ك-٢- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لمساعدتهم على تعلم التغذية متضمنة تحديد مصادر الطعام والتعرف على وإعداد وتناول الطعام وتقدير قيمة الغذاء الصحى .
- ٢-ك-٣- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال التى تزيد وعيهم بالقواعد الأمنية داخل غرفة نشاطهم ومنزلهم ومجتمعهم .
- ٢-ك-٤- توفير الفرص للأطفال للتدريب وممارسة الإجراءات الأمنية ،
- ٢-ك-٥- توفير الفرص للأطفال لمناقشة وطرح الأسئلة والتعبير عن مخاوفهم من زيارات الطبيب وطبيب الأسنان والمستشفى والعيادة والتطعيمات وضرب الحقن وتناول الدواء .
- ٢-ل- محتوى مجال المنهج للنمو المعرفى / الدراسات الإجتماعية :
 - ٢-ل-١- توفير الفرص المتنوعة للأطفال لتربية أو تغذية الوحدة الإيجابية (ذاتية) والشعور بالذات والآخرين .
 - ٢-ل-٢- عرض الفرص على الأطفال ليصبحوا جزء من مجتمع غرفة النشاط حتى يشعر كل طفل بالقبول واكتساب الشعور بالإنتماء .
 - ٢-ل-٣- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لبناء فهمهم لتنوع الثقافة وتركيب الأسر والقدرات واللغة والسن والجنس بطرق غير مطبوعة .
 - ٢-ل-٤- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لإكتشاف الأدوار الإجتماعية فى الأسرة ومكان العمل من خلال اللعب .
 - ٢-ل-٥- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال للتعلم عن المجتمع الذى يعيشون فيه .
 - ٢-ل-٦- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال للإندماج فى مناقشات عن العدل والصدقة والمسئولية والسلطة والإختلافات .
 - ٢-ل-٧- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال للتعلم عن الخصائص المادية لبيئتهم المحلية كأساس لتعلم الجغرافيا .
 - ٢-ل-٨- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال لتعلم كيف يؤثر الناس فى بيئتهم بطرق إيجابية (مثل إعادة التدوير) وبسلبية (مثل التلوث) .
 - ٢-ل-٩- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال التى تسمح لهم بالمساهمة فى الإهتمام والعناية بغرفة نشاطهم والمجتمع ، متضمنة العناية بالبيئات الإجتماعية والمادية التى يعيشون فيها .

- ٢-ل-١٠- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال كأساس لفهم مفاهيم الإقتصاد (مثل اللعب والمطاعم وإدارة المجال وتغيير العملات والتعرف- تمييز العملات النقدية) .
- ٢-ل-١١- توفير الفرص المتنوعة والأدوات للأطفال الروضة التي تساعدهم على ربط التعليم بمحافظتهم ودولتهم بالدول الأخرى لنشئة التعليم السابق ، كأساس لتعليم الجغرافيا والتاريخ والدراسات الاجتماعية .

المعيار الثالث: معيار التعليم

عناصر المعيار:

- ٤- أ- تصميم بيئة تعليمية ثرية .
- ٤- ب- إنشاء مجتمعات لرعاية التعليم .
- ٤- ج- الإشراف على الأطفال .
- ٤- د- استخدام الوقت والمجموعات والنظام لتحقيق أهداف التعليم .
- ٤- هـ- الإستجابة لإهتمامات واحتياجات الأطفال .
- ٤- و- جعل التعليم ذو مغزى لكل طفل .
- ٤- ز- استخدام الإرشاد والتوجيه لتعميق فهم الأطفال وبناء مهاراتهم ومعلوماتهم .
- ٤- أ- تصميم بيئة تعليمية ثرية :
- ٤- أ-١- تعمل المعلمات وفريق البرنامج كفريق لتنفيذ الأنشطة التعليمية اليومية بما فى ذلك خطط الخدمات العائلية على المستوى الفردى وبرامج التربية والمخططات الأخرى حسب الحاجة على المستوى الفردى للأطفال بوضع خطط مفصلة على حسب كل طفل .
- ٤- أ-٢- تصمم المعلمات بيئة صحية آمنة لحماية الأطفال فى جميع الأوقات .
- ٤- أ-٣- تشبع المعلمات متطلبات الأطفال للحركة الجسمية وتعمل على إثابة المحسن وتوفير الهواء النقى والراحة والغذاء .
- ٤- أ-٤- تنظم المعلمات المكان وتختار المواد الخام بكل متعلقاتها فى مجال المحتوى وجوانب ارتقائه لتحفيز الإستكشاف والتجريب والإكتشاف والتعليم التصورى .
- ٤- أ-٥- تعمل المعلمات على الوقاية من عوامل الخطر والسلوك الضار من خلال تهيئة البيئة وجداول تلبية حاجات وقدرات الأطفال - الانتقالات الفعالة الإندماج فى الأنشطة .

٤- أ- تعد المعلمات قاعات النشاط التي تساعد على إظهار واستمرار تعليم الأطفال وتؤكد أن أنشطة الأطفال الجديدة مثل الفن والكتابة والمجسمات ، وتكون هذه الأعمال فى مستوى نظر الطفل .

٣- ب- إنشاء مجتمعات لرعاية التعلم :

٣- ب- ١- التفاعل اليومى مع المعلمات يظهر فهمهن ومعلوماتهن عن :

- الأطفال الذين يعلمونهم .
- عائلات وأسر الأطفال .
- الظروف الإجتماعية واللغوية والثقافية التى يعيش فيها الطفل .

٣- ب- ٢- تنشئ المعلمات ظروف وأجواء يكون فيها الأطفال من ذوى القدرات المختلفة قادرين على التقدم مع التوجيه على مستوى الإستقلالية والمسئولية والمشاركة الوجدانية .

٣- ب- ٣- تنمى المعلومات العلاقات الفردية مع الأطفال من خلال توفير الرعاية والإستجابة الفطنة والتكاملة والمريحة والحساسية الثقافية .

٣- ب- ٤- المعلمات يكن نشيطات فى التعرف على وتطبيق الممارسات التعليمية وتوجهات المنهج فيما يتعلق بالنوع والوعى الجنسى والتركيب الأسرى والخلفيات الثقافية .

٣- ب- ٥- تساعد المعلمات الأطفال على المستوى الفردى لتعلم السلوك الإجتماعى المناسب عن طريق التوجيه المتسق مع مستوى الأطفال .

٣- ب- ٦- تدير المعلمات التصرفات والسلوك وتنفذ قواعد قاعة النشاط بطريقة متكاملة ومتوقعة .

٣- ب- ٧- تستجيب المعلمات للسلوكيات الغير متوقعة والغير معتادة عن طريق معرفتهن بمنازل الأطفال ومعيشتهم وأسلوبهم فى قاعة النشاط ومعلوماتهم بالبيئة الأسرية فى قاعة النشاط .

٣- ب- ٨- تلاحظ المعلمات أنماط السلوك الغير متوقع من الأفال لتزويدهم باستجابات متسقة ومدروسة .

٣- ب- ٩- تخلق المعلمات مناخ الاحترام المتبادل للأطفال عن طريق اهتمامهن بأفكارهم وتجاربهم ومتجاتهم .

٣- ب- ١٠- تتعامل المعلمات مع السلوك الغير معتاد عن طريق :

- تقييم وظيفي لسلوك الطفل .
 - التعاون مع الأسر والتخصيص لتطوير خطط فردية للتعامل مع هذا السلوك .
 - استعمال استراتيجيات دعم السلوك الإيجابي .
- ٣-ب-١١- تعطى المعلمات الفرص للأطفال للإسهام فى قاعات النشاط من خلال الإشتراك فى اتخاذ القرارات حول مايتعلق بسلوك قاعة النشاط والخطط والأنشطة .

٣-ج- الإشراف على الأطفال :

- ٣-ج-١- تشرف المعلمات على الأطفال من وضع تمكنهن من رؤية أكبر عدد ممكن من الأطفال .
- ٣-ج-٢- يتم اشراف المعلمات على الأطفال عن طريق الرؤية والسمع (هذا المعيار مطلوب للأطفال الرضع) .
- ٣-ج-٣- تشرف المعلمات على الأطفال مبدئياً عن طريق الرؤية ، الإشراف لفترة زمنية وجيزة عن طريق السمع جائز طالما يتم متابعة الأطفال بصورة متكررة للأطفال خارج نطاق الرؤية (مثال ذلك الأطفال الذين يستعملون المراض بشكل مستقل والذين فى منطقة المكتبة أو الذين يغيرون الحفاض) " المعيار المطلوب " .
- ٣-ج-٤- تسمح المعلمات لأطفال الروضة الذين يقومون بمهام فى بيئة آمنة بأن يكونوا خارج نطاق الرؤية والسمع لفترات زمنية قصيرة (مثل توصيل كشف الغياب للمكتب) تتابع المعلمات الأطفال الذين لم يحضروا فوراً للمجموعة أو فى حالة أن البالغ فى المكان الذى ذهب إليه الطفل لم يؤكد دخول الطفل .

٣-د- استخدام الوقت والمجموعات والنظام لتحقيق أهداف التعلم :

- ٣-د-١- تخصص المعلمات وقتاً كل يوم للأنشطة الداخلية والخارجية للنشاط (إلا فى حالات الخطر على الصحة كما هو موصوف من قبل مسئول الصحة المحلى) .
- ٣-د-٢- تستخدم المعلمات الرعاية المعتادة لتيسير تعرف الأطفال على ذواتهم وفهم تفاعلاتهم الاجتماعية .
- ٣-د-٣- تخصص المعلمات الوقت والمواد كل يوم للأطفال لإختيار أنشطتهم الخاصة .
- ٣-د-٤- تتيح المعلمات الفرص للأطفال للتفاعل مع أطفال فى أعمار مختلفة .

٣-د-٥- تخطط المعلمات للأطفال لإستعادة التجارب والخامات المستخدمة على فترات زمنية يومية وأسبوعية وشهرية .

٣-د-٦- تدرب وتشجع المعلمات الأطفال على المشاركة فى التنظيف اليومى وصيانة قاعة النشاط .

٣-د-٧- تساعد المعلمات الأطفال على اتباع نظام يومى ثابت ومرن وتوفر لهم الوقت والدعم للتحول من نشاط إلى نشاط .

٣-د-٨- تنظم المعلمات الوقت والمكان كل يوم للسماح للأطفال العمل واللعب بصفة فردية أو ثنائية أو فى مجموعات صغيرة والإنضمام للمجموعات الكبيرة .

٣-د-٩- توفر المعلمات الفرص للأطفال للإندماج فى مشاريع جماعية والتعلم من أحدهما الآخر .

٣-د-١٠- يجلس ويأكل مع الأطفال ويندججون معهم فى محادثات أثناء الوجبة الرئيسية والوجبات الخفيفة (هذا المعيار يمارس حديثاً) .

٣-هـ - الإستجابة لإهتمامات واحتياجات الأطفال :

٣-هـ-١- تعيد المعلمات تنظيم البيئة عند الضرورة لمساعدة الأطفال على استكشاف مفاهيم وموضوعات جديدة واستمرارية أنشطتهم وزيادة تعلمهم .

٣-هـ-٢- تثقل المعلمات تعليم الأطفال عن طريق :

- تعديل وتطوير الجدول .
- إعادة ترتيب الأجهزة .
- جعل المعلمات متاحات (متفرغات) للأطفال .

٣-هـ-٣- تستخدم المعلمات اهتمام وفضول الأطفال حول العالم لشغلهم بالمحتوى والمهارات النمائية .

٣-هـ-٤- تستخدم المعلمات معلوماتهن عن الأطفال على المستوى الفردى لتطوير الإستراتيجيات والخامات لتحسين تعلم الأطفال .

٣-هـ-٥- تستخدم المعلمات معلوماتهن الإجتماعية للأطفال واهتماماتهم وأفكارهم ومهاراتهم لتفعيل فرص التعلم للمجموعات والأفراد .

٣-هـ-٦- خلال اليوم تكتشف المعلمات وتفهم كيف يفهمون الأشياء عن طريق الملاحظة والمحادثة والإستماع إليهم .

٣-و- جعل التعليم ذو مغزى لكل طفل :

- ٣-و-١- تستخدم المعلمات المنهج بكل محتوياته والمجالات النمائية كهيكل للتعليم وتدعم تطوير الخطط وخبرات التعليم اليومية .
- ٣-و-٢- يتم التخطيط للعب كل يوم .
- ٣-و-٣- تعمل المعلمات مع الأسر لمساعدة الأطفال فى المشاركة الناجحة فى مراكز رعاية الأطفال المبكرة عندما تختلف وجهات نظر المعلمات عن قيم وممارسات الأسر .
- ٣-و-٤- تسامر المعلمات الأطفال فى تفهم اللغة المنطوقة (خاصة عندما يتعلم الأطفال لغة جديدة باستخدام الصور والأشياء المألوفة ولغة الجسم والإيماءات) .
- ٣-و-٥- تساعد المعلمات على نمو المحافظة على لغة الطفل الأصلية بقدر الإمكان .
- ٣-و-٦- توفر المعلمات للأطفال فرص الاندماج فى خبرات حجرة النشاط مع أفراد أسرتهم .
- ٣-و-٧- تستخدم المعلمة مفردات مختلفة وتندمج فى محادثات مستمرة مع الأطفال حول خبراتهم وتجاربهم .

٣-ز- استخدام التوجيه لتعميق فهم الأطفال وبناء مهاراتهم ومعلوماتهم :

- ٣-ز-١- تستخدم المعلمات الإستراتيجيات التعليمية المتنوعة كمدخل للتعليم والاستجابة .
- ٣-ز-٢- تستعمل المعلمات مصادر متعددة (بما فى ذلك نتائج التقييم الرسمية وغير الرسمية ومبادرات الأطفال وأسئلتهم واهتماماتهم وسوء فهمهم) كآلاتى :
 - تتعرف على ما تعلمه الطفل .
 - تكيف المنهج والتعليم لتلبية احتياجات واهتمامات الأطفال .
 - تثير فضول الأطفال .
 - توسع اندماج الأطفال .
 - تدعم التعليم الذاتى .
- ٣-ز-٣- تستخدم المعلمات معارفهن بقدرات الأطفال لتحسي دعمهم لتعليم الأطفال، أثناء تعلم الأطفال واكتسابهم مهارات جديدة تتوافق المعلمات مع التجديد أثناء اكتساب الأطفال الكفاءة والفهم .
- ٣-ز-٤- تساعد المعلمات الأطفال للانضمام للعب والإستمرار فيه .
- ٣-ز-٥- تساعد المعلمات وتثير تعلم الأطفال أثناء التعاملات والأنشطة التى تبادر بها المعلمات والأطفال .

٣-ز٦- تستخدم المعلمات معلوماتهن عن المحتوى لطرح المشكلات والتساؤلات التى تحفز تفكير الأطفال وتساعد المعلمة الأطفال فى التعبير عن مكنون أفكارهم وإضافة المعنى لخبراتهم .

٣-ز٧- تساعد المعلمات الأطفال على تحديد واستخدام المعارف السابقة وعرض التجارب المستمرة التى تغير من فهم وإدراك الأطفال الحالى .

٣-ز٨- تندمج المعلمات فى الإستعداد الجماعى مع الأطفال كأفراد والأطفال كمجموعات صغيرة .

٣-ز٩- تلحق المعلمات الأطفال بمراكز التعليم لإثراء وتعميق تعلمهم ويلاحظوا ويدمجوا الأطفال فى المحادثات ويضعوا أنفسهم فى مستوى عيون الأطفال .

٣-ز١٠- تستطيع المعلمات تقدير المكونات المختلفة للمهام وتحزئتها إلى أجزاء مفهومة وقابلة للإنجاز .

٣-ز١١- تدعم المعلمات اندماج الأطفال وتعلمهم بتوجيههم لإكتساب مهارات خاصة وتعلمهم هذه المهارات بوضوح .

٣-ز١٢- تظهر المعلمات معلوماتهن عن المحتوى والجوانب النمائية بصنع تجارب تدمج الأطفال فى تعليم هادف وذو مغزى وله علاقة بالمفاهيم الأساسية .

المعيار الرابع : المحكات المعتمدة فى تقييم ارتقاء الأطفال : تقدم الخطوة التالية ، المحكات المعتمدة لهذا الجانب ، وكل محك منها يحتوى على التفاصيل الخاصة بالإرشاد فى خطة البرنامج ، من حيث القواعد والممارسات ، وهذه المحكات مرقمة (٣، ٢، ١ . . . الخ) من خلال الموضوع الذى ترتبط بهظن ويتم تحديد كل محك فى كل معيار للبرنامج بواسطة المجموعة أو المجموعات العمرية ، وكثير من المحكات التى تم تحديدها أو تعريفها على انها عالمية (U) بمعنى أن كل الفصول الدراسية والبرامج التى تتبع اعتماد المؤسسة القومية لتعليم الأطفال صغار السن (NAEYC) يجب أن تنصب على استخدام هذه المحكات ، وهذه الجوانب من الجودة يجب أن نراها موجودة فى أى برامج أو فصول دراسية المخصصة للخدمة من مرحلة الولادة إلى الحضانة أو روضة الأطفال ، ذلك أنها ينبغى أن تبدو مختلفة نوعاً ما من حيث الممارسة والتطبيق اعتماداً على عمر الطفل .

٤- أ- إنشاء خطة التقييم :

٤- أ-١- برامج يكون فيها التقييم كجزء مكمل للبرنامج، برامج تستخدم التقييمات فى دعم عملية تعليم الأطفال باستخدام طرق متنوعة مثل الملاحظة وقوائم الفحص أو المراجعة ومقاييس التقدير والمستويات والمقاييس التى تطبق فردياً .

٤- أ-٢- برنامج له خطة مكتوبة للتقييم والتى يتم فيها وصف أغراض أو أهداف التقييم، والإجراءات باستخدام النتائج، وهذه الخطة تتضمن الآتى :

- الشروط التى بموجبها سيتم تقييم الأطفال .
 - الحدود الزمنية المرتبطة بالتقييمات المختلفة، والتى تتم خلال فترات معينة من السنة .
 - الإجراءات التى تحافظ على السجلات الفردية للأطفال تكون بصورة سرية .
 - طرق إشراك الأسرة فى التخطيط وتنفيذ التقييمات .
 - طرق فعالة فى توصيل معلومات التقدير أو التقييم للأسرة .
- ٤- أ-٣- خطة تقييم البرنامج المكتوبة تتضمن الأهداف المتعددة وتستخدم تقييم يتضمن بما فى ذلك :

- تنظيم الغرض البنائى والتمويل للتقييم التشخيصى عندما توجد مؤشرات لذلك .
- تحديد اهتمامات الأطفال واحتياجاتهم .
- وصف الإرتقاء النمائى وتعلم الأطفال .
- تحسين المنهج وتعديل الممارسات لعملية التعليم وكذلك فى البيئة .
- تحسني تخطيط البرامج، تخطيط تقدم البرنامج .
- التواصل مع الأسرة .

٤- ب- استخدام طرق التقييم الملائمة :

٤- ب-١- برامج تستخدم فيها مجموعة متنوعة من طرق التقييم، والتى تعتبر حساسة بالنسبة للأسرة حيث تكون ملائمة من خلال ثقافة الأسرة، وخبراتها وقدرات الأطفال والإعاقات التى لديهم، واللغة الأم، بطريقة مفهومة ودقيقة ومستخدم فى مجتمعات مألوقة للأطفال .

٤- ب-٢- تقييمات أو تقديرات للحصول على معلومات من جميع الجوانب الخاصة بنمو الطفل والتعليم بما فى ذلك المهارات المعرفية واللغة والنمو الإجتماعى والإنفعالى، والصحة والنمو البدنى (بما فى ذلك مهارات العون الذاتى) أساليب التعليم .

٤-ب-٣- مقاييس أو اختبارات معيارية مقننة تستخدم أساساً عند البحث عن بيانات خاصة عن قابليته أو الاستعداد للقيام بخدمات خاصة أو عند جمع المعلومات الفاعلية الكلية لبعض البرامج، وعند استخدام التقييمات المنظمة، فإنها تكون مشتركة مع الطرق أو المناهج الغير منظمة مثل الملاحظة، قوائم الفحص، مقاييس التقدير والمستويات وعينات من أعمال الطفل.

٤-ب-٤- إذا كان البرنامج يستخدم أدوات شائعة الاستخدام فهو يستخدم تقييم المعلومات المأخوذة من الناشر عن عينة التقنين وإجراءات التقنين ووضع الدرجات والثبات والصدق، للتأكد من أن النتائج التي تم الحصول عليها بواسطة استخدام هذه الأدوات تتمتع بالصدق بالنسبة لأغراض أو أهداف هذا البرنامج.

٤-ب-٥- طرق التقييم وضعها هيئة التدريس :

- هل تستقيم مع أهداف المنهج.
 - تقدم صورة دقيقة لكل القدرات وجوانب التقدير لدى الطفل.
 - صحيحة وملائمة وتمتاز بالصدق بالنسبة للأهداف أو الأغراض المنصوص عليها.
 - تقدم نتائج ثابتة ذات معنى لكل الدارسين، بما فى ذلك دارسى اللغة الإنجليزية والأطفال من ذوى الإحتياجات الخاصة.
 - تقدم للمدرسين أفكار واضحة عن نمو وتطور المنهج الدراسى والتخطيط اليومى.
 - يتم مراجعتها بشكل منتظم للتأكد من إنها تقدم المعلومات المطلوبة.
- ٤-ب-٦- يشترك المدرسون فى فهم الأهداف والقيم واستخدامات التقييم فى برنامجهم، ويستطيعون أن يشرحوا ذلك للآخرين.

٤-ج- تحديد اهتمامات الأطفال واحتياجاتهم، ووصف تقدم الأطفال :

- ٤-ج-١- كل الأطفال يتعرضون لفرز نمائى يتضمن مايلى :
- الفرز المحدد زمنياً لكل الأطفال خلال ٣ شهور من بداية البرنامج.
 - أدوات الفرز التى تتفق مع معايير الهيئة للتقنين والثبات والصدق.
 - أدوات الفرز المختصة بالدرجات المعيارية المتاحة والتى أجريت مع المجتمع الأصلى وملائمته للطفل الذى تم فرزه.
 - فرز الحالة الصحية للأطفال والنمو الحسى والجانب المعرفى والمهارات الحركية الثقيلة، والدقيقة، والناحية الإجتماعية والإنفعالية (هذا المحك يعتبر ذو منشأ تجريبى).

- خطة لتقييم فاعلية برنامج الفرز .
- يتم استخدام نتائج لتحويل الأطفال إلى المتخصصين عند الضرورة والتأكد من أن الذين يتم تحويلهم يتم متابعتهم .
- ٤-ج-٢- يقوم المدرسون بتقييم التقدم والإرتقاء فى النمو الخاص بكل طفل فى جميع جوانب النمو مستخدمين فى ذلك مجموعة متنوعة من الأدوات والمصادر المتعددة البيانات والتى توضح وتحدد الجوانب الخاصة بمنهج البرنامج ، ويقوم أعضاء الهيئة من ذوى الخبرات والمهارات المختلفة بجمع المعلومات من خلال الخبرات والإمكانات الكاملة للأطفال .
- ٤-ج-٣- يرجع المدرسون إلى أهداف المنهج الدراسى والتوقعات الخاصة بعمليات النمو والإرتقاء ، وذلك عند تفسير البيانات التى تم تقييمها .

٤-د-موائمة المناهج الدراسية والتعليم التقريرى المميز وإعلان التطور فى البرنامج :

- ٤-د-١- المدرسون أو الآخريين مما يعرفون الأطفال والقادرون على ملاحظة جوانب القدرة لديهم ، واهتماماتهم واحتياجاتهم على أساس من العمليات المستمرة لتقييم وإملاء التعليمات الخاصة بالفصل الدراسى ، ولاتخاذ قرارات سليمة بالنسبة لمضمون المناهج الدراسية لكل من الفرد والجماعة ، وأساليب التدريس والتفاعلات الشخصية .
- ٤-د-٢- يتقابل فرق العمل أسبوعياً على الأقل لتفسير واستخدام نتائج التقييم لللائحة والممارسات الخاصة بالمنهج والتدريس ، مع اهتمامات واحتياجات الأطفال (هذا المحك يعتبر ذو منشأ تدريبي) .
- ٤-د-٣- يتفاعل المدرسون مع الطفل من أجل تقييم جوانب القوة والإحتياجات الخاصة بهم لملائمة تطور المنهج والتعليم الفردى المميز .
- ٤-د-٤- المدرسون والآخرون من المختصين من ذوى الصلة بالبرنامج ، يستخمون طرق التقييم والمعلومات لتقييم الأهداف للطفل وكذلك فى التوجيه لتخطيط المناهج الدراسية ، ومتابعة التقدم .
- ٤-د-٥- يتحدث المدرسون ويتفاعلون مع الطفل كفرد ويشجعون على استخدام اللغة للتبليغ عن التقييم الخاص والاهتمامات ، والحاجات الخاصة بالطفل .
- ٤-د-٦- يقوم المدرسون بملاحظة الأطفال ، وتوثيق عملية اللعب لديهم والسلوكيات وتفاعلاتهم لتقييم عملية التقدم لديهم وهم فى ذلك يستخدمون البيانات التى تم جمعها للتخطيط والتعديل فى المنهج الدراسى ، وكذلك فى عملية التدريس التى يقومون بها .

٤-هـ-التواصل مع الأسر، وإدخالها أو اشتراكها فى عمليات التقييم:

٤-هـ-١- تأخذ الأسر فرص مستمرة فى المشاركة فى نتائج الملاحظات الخاصة بالمنزل، للمساهمة فى عملية التقييم.

٤-هـ-٢- يزود أفراد الأسرة بالمعلومات، سواء شفهيًا أو كتابة، عن نمو وتطور وتعليم طفلهم، وذلك كل ربع سنة على الأقل، مع وجود تقارير مكتوبة مرتين على الأقل كل سنة.

٤-هـ-٣- تعطى فرصة منتظمة لكل المدرسين والأسر والمختصين من ذوى العلاقات، للمشاركة فى مؤتمرات من نوع الإتصالات المزدوجة لمناقشة جوانب التقدم لدى كل طفل، والإنجازات والصعوبات فى الفصل، والمنزل إلى جانب تخطيط النشاطات التعليمية المختلفة.

٤-هـ-٤- تعمل هيئة التدريس على تحقيق الإتفاق الجماعى فى الرأى مع الأسر المختلفة بخصوص طرق التقييم الأفضل بالنسبة لإحتياجات الطفل.

٤-هـ-٥- التواصل مع الأسر حول موضوع التقييمات الخاصة بالطفل حساسة وتراعى قيم الأسرة، وثقافتها والهوية واللغة الأم.

٤-هـ-٦- يقد العاملون بالبرنامج للأسرة، عن اختيار واستخدام ونصحيح وتفسير الفرز والتقييم والتي تتضمن الآتى:

▪ الغرض والإستخدام الذى تم تعميم هذا التقييم من أجله وغرض استخدام البرنامج.

▪ التفسيرات الخاصة بالنتائج ومعناها فى ضوء فرص التعليم المستقبلية لأطفالهم.

▪ الطريقة التى تم بها تدريب فريق التدريس أو الآخرين عليها، لاستخدام الإجراءات

الخاصة بالتقييم وتفسير النتائج، وكذلك الظروف أو الشروط التى سيتم بموجبها تقييم الطفل (مثال حجم المجموعة، القيود الزمنية، التعداد أو الألفة بالكبار العاملين معهم).

▪ سهولة التوصل أو المعلومات عن الأدوات المستخدمة.

٤-هـ-٧- العاملون بالبرنامج يقدمون إلى الأسر تفسيراً كاملاً للسرية فى المعلومات عن طريق:

▪ عمل قوائم تصنيف للأفراد الذين سيقومون بالتعامل بالفرز الخاص بكل طفل،

ونتائج التقييم بالإضافة إلى ذكر الأسباب الخاصة بهذه التعاملات.

▪ المشاركة فى القواعد التى تحكم التعامل أو الإقتراب من الملفات والحقوق العائلية.

- وصف الإجراءات المستخدمة في الإحتفاظ بالسجلات الخاصة بالطفل .
- تفسير كيف ولماذا ستكون المعلومات الخاصة بالفردى للطفل ونتائج التقييم، سوف تقدم وتستخدم وتفسر (هذا البند ذو منشأ تدريبي).

المعيار الخامس: تحسين وحماية صحة الطفل والسيطرة على الأم

٥-١- حافظ البرنامج على سجلات الصحة الحديثة للطفل خلال الستة أشهر الأولى من بداية البرنامج، وكممر ملائم فيما بعد، توثق السجلات الصحية بتواريخ فحوصات الكشف والتطعيم الروتينى استناداً لما يوصى به مركز مكافحة الأمراض بولاية جورجيا والأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال .

- عندما يتأخر الطفل عن موعد الخدمات الصحية الروتينية يقوم أولياء الأمور أو القانونيين أو كلاهما بتقديم موعد تلك الخدمات قبل دخول الطفل فى البرنامج كشرط لبقاء مسجلاً فى البرنامج، ماعد مايعترض عليه الآباء لأسباب عقائدية .
- سجلات صحة الطفل تتضمن الآتى :

- المعلومات الحديثة لتغطية تأمين صحى لمتطلبات العلاج فى حالات الطوارئ.
- نتائج البحوث الصحية تظهر أحد التطعيمات وفحوص الكشف بالإشارة إلى النتائج الطبية والشاذة ومتابعة نتائج الفحوص الشاذة .
- معلومات طرق الإتصال فى حالة الطوارئ وحالات الطوارئ السابقة محددة بالتواريخ خلال السنة .
- أسماء الأشخاص المخولين من قبل العائلة للوصول للمعلومات الصحية الخاصة بالطفل .
- تعليمات لأى من متطلبات الطفل الصحية مثل حالات الحساسية أو الأمراض المزمنة مثل الربو والإعاقات السمعية والبصرية والإحتياجات الغذائية والحالات العصبية، والمشاكل الصحية فى المجارى البولية أو مرضى السكر أو التشنجات (الصرع) .
- الدليل على عدم استكمال التطعيمات فى الحالات الصحية التى تمنع التطعيم مع وجود توثيق من الطبيب أو تأكيد من العائلة، وتقوم المعلمات بإبعاد الطفل بسرعة فى حالة انتشار معدى تجب الوقاية منه بهذه التطعيمات .

٥-أ-٢. يُمون البرنامج وينفذ اتفاقية مكتوبة مع مستشار مرخص له بممارسة صحة الطفل أو مستشار صحي لديه تدريب متخصص في الإستشارات الصحية لبرامج الطفولة المبكرة، المستشار الصحي يقوم بالزيارة مرتين على الأقل سنوياً وعند الحاجة .

▪ يلاحظ المستشار الصحي ممارسات البرنامج ويراجع ويقوم بعمل توصيات عن ممارسات البرنامج وسياسات صحية مكتوبة لضمان تحسين الصحة والوقاية من العدوى والإصابة ، ويهتم الاستشاري بتغطية النواحي الجسمية والاجتماعية والانفعالية (العاطفية) والتغذية وصحة الفم بما فى ذلك العناية وعزل الأطفال المرضى .

▪ مالم يشارك البرنامج فى قسم الولايات المتحدة الخاص بالزراعة ورعاية الطفل والبالغين ، فإنه يجب إشراف أخصائى تغذية معتمد ، أو الصحة العامة وصحة الطفل لتقييم محتوياته الوجبة الغذائية للطفل من ناحية الحجم والفئات الغذائية الموصى بها فى العصائر والسكر والصوديوم والدهون المشبعة وعمليات خدمة الأغذية واحتياجات الغذاء للفئات الخاصة وعمليات إحضار الطعام للمنزل .

▪ يوثق البرنامج الالتزام وينفذ التوجيهات بناء على توصيات المستشارين (هذا المعيار يمارس حديثاً) .

٥-أ-٣. على الأقل معلمة واحدة أو أحد العاملين يكون حاصل على ترخيص يبين اجتيازه بنجاح إكمال تدريب على الإسعاف الأولى للأطفال بما فى ذلك التعامل مع حالات انسداد المجارى الهوائية والتنفس الصناعى للأطفال والرضع ويكون موجود بصفة مستمرة مع كل مجموعة من الأطفال ، عندما يتضمن البرنامج السباحة والغطس وعندما يكون أحد الأطفال يعانى من حالة صحية قد تحتاج إجراء إنعاش قلبى رئوى فيجب تواجد أحد الممارسين الذين اجتازوا بنجاح دورة إسعاف أولى فى كل أوقات البرنامج (هذا المعيار متطلب أساسى) .

٥-أ-٤. البرنامج يتبع الممارسات الآتية فى الحالات المرضية :

▪ فى حالة وجود مرض يمنع الطفل من المشاركة بصورة مرضية فى أنشطة الروضة أو فى حالة الإحتياج إلى رعاية لا تستطيع المعلمات تقديمها أو فى حالة الإشتباه بإصابة الطفل بمرض معدى يحتاج إلى العزل كما يرد فى تقرير المتخصصين بالصحة العامة ، فى هذه الحالة يوضع الطفل فى مكان مريح تحت إشراف مقوم رعاية أولية معروف لدى الطفل ، وفى حالة الإشتباه بإصابة الطفل بمرض معدى ، فى هذه الحالة يسلم الطفل للأسرة ويعزل فى مكان لايعرض الآخرين للعدوى .

- يبلغ البرنامج عاجلاً الأسرة وأولياء الأمور والآباء عندما يظهر على الطفل أى علامة أو مرض يتطلب عزله من البرنامج .
- يسمح البرنامج للأطفال أو العاملين المرضى بالإستمرار فى البرنامج ويقوم بتنفيذ خطط تم مراجعتها من قبل الأخصائيين الصحيين تشتمل على :
 - أ- ماهى أفرع ومستويات الأمراض التى تحتاج إلى العزل؟
 - ب- كيف يتم إعطاء الرعاية للمرضى والغير معزولين؟
 - ت- متى يتطلب الإستشارة والتوثيق من يقدم الرعاية الصحية إلى الأطفال أو العاملين المرضى؟

٥- أ- المعلمات والعاملين يقدمون المعلومات للأسر وإبناءهم وعلامات وأعراض المرض ووسيلة انتقال العدوى وفترة العدوى وطرق السيطرة التى يتبعها البرنامج وينبه العائلات بالمنازل .

- يحوى البرنامج مايضمن التوثيق وإجراءات ذو تعاونية مع السلطات الصحية المحلية وعلى الأقل زيارة سنوية مع هذه السلطات الصحية للإطلاع على أحدث المستجدات الصحية والإستعداد لظهور أى حالات وبائية طارئة .

٥- أ- يتمتع الأطفال من جميع الأعمار بفرص يومية للعب خارج المكان (عندما يكون الطقس والرياح وحالات الأمن البيئى لا يمثل خطراً على الصحة)، عندما لا تتاح فرص الخروج لممارسة الأنشطة الحركية ، فإن البرنامج يوفر فى مثل هذه الحالة أنشطة مشابهة داخلياً .

- تعد الأنشطة الحركية داخل المكان وتخضع للمعايير القومية للأمان التى تخضع لها الأنشطة الخارجية ويتم الإشراف عليها بنفس المستوى .

٥- أ- ٧- للوقاية من البرودة والحرارة وضربات الشمس والأمراض المتسببة من الحشرات يضمن البرنامج الآتى :-

- يرتدى الأطفال الملابس الجافة ومن عدة طبقات للتدفئة فى الأجواء الباردة
- يتاح للأطفال إمكانية اللعب فى الظل وفى حالة اللعب فى الشمس يرتدون ملابس للحماية من الشمس ومايحمى الجلد أو كليهما .
- مايحمى الجلد عبارة عن نظارات شمسية أو مايحمى ضوء الأشعة فوق بنفسجية والتى تتفق مع المعايير الصحية والتى توضع على الجلد المعرض للشمس (بعد موافقة الآباء المكتوبة) .

- عندما توصى سلطات الصحة العامة باستخدام طاردات الحشرات لوجود خطورة فى انتقال الأمراض عن طريق، تستخدم فقط الطاردات (التي تحتوى على DEET الآمنة وتستخدم للأطفال الذين يتعدوا الشهرين، يضع العاملون طاردات الحشرات للأطفال مرة واحدة يومياً بعد إذن كتابى من الآباء .

٥-أ- للأطفال الذين لا يستطيعون دورات المياه بطريقة صحيحة يتأكد البرنامج من الآتى :

- يستخدم العاملون الحفاضات للإستخدام لمرة واحدة المتاحة تجارياً مالم يوجد بالطفل سبب طبي لا يسمح باستخدامها (مقدم الخدمة الصحية يوثق السبب الطبى)
- للأطفال الذين يحتاجون حفاضات نسيجية يجب أن تحتوى الحفاضة على طبقة داخلية ماصة وتغطى كاملة بطبقة خارجية مصنوعة من مادة مقاومة لتسرب المياه وتمنع بتسرب البراز والبول ويتم تغيير الطبقة الداخلية والخارجية كوحدة واحدة .
- الحفاضات النسيجية والتي تتلوث بالبول أو البراز توضع عاجلاً فى حقيبة بلاستيكية (بدون تشطيف أو ملامسة) وترسل للمنزل فى نفس اليوم للتنظيف .
- يناظر العاملون الأطفال لعلامات ابتلال الحفاض أو وجود البراز :
أ- على الأقل مرة كل ساعتين فى حالة البقطة .
ب- عندما يستيقظ الأطفال .
- يتم تغيير الحفاضات عندما تبتل أو تتلوث .
- تغيير الحفاض والملابس الداخلية الملوثة فى المنطقة المخصصة لذلك وليس فى أى مكان آخر .
- منطقة تغيير الملابس تفصل بجدار جزئى أو تكون فى مكان يبتعد على الأقل ٣ أقدام عن المناطق الأخرى التى يستخدمها الأطفال وتستخدم لمجموعة معروفة من الأطفال (هذا المؤشر مطبق حديثاً) .
- فى كل الأوقات مقدم الرعاية يضع يده على الطفل عند تغيير الملابس أو الحفاض .
- فى منطقة تغيير الملابس يتبع العاملون تعليمات التغيير كما هو موضح فى جدول الصحة والنظافة ، تستخدم هذه التعليمات لتقييم المعلمات اللاتى يغيرون الحفاضات .
- الأسطح المستخدمة للتغيير والتي يوضع عليها الملابس الملوثة لاتستخدم لأى أغراض أخرى تتعلق بالطعام والغذاء .

- الحاويات التى تحتوى على الملابس الملوثة تتكون من غطاء محكم والذى يفتح ويغلق بإحكام باستخدام القدم وليس الأيدى .
- تحفظ الحاويات مغلقة بعيدة عن الأطفال .
- العاملون المختصون بإعداد الطعام لا يغيرون الحفاض حتى ينتهوا من واجباتهم نحو إعداد الطعام .

٥-٩- يتبع البرنامج الممارسات التالية فيما يتعلق بغسيل الأيدى :

- العاملون والأطفال القادرون على تعلم الصحة الشخصية يتعلمون اجراءات غسيل الأيدى ويراقبون باستمرار .
- يتطلب غسيل الأيدى من جميع العاملين والمتطوعين والأطفال حتى يقلل غسيل الأيدى من خطر انتقال الأمراض المعدية للشخص أو للآخرين .
- يساعد العاملون الأطفال فى غسيل الأيدى كلما أمكن للإنتهاء من المهمة بنجاح يغسل الأطفال أيديهم بالاعتماد على أنفسهم أو بمساعدة العاملين .

الأطفال والبالغون يغسلون أيديهم :

- عند الوصول فى بداية اليوم .
- بعد تغيير الحفاضات أو استخدام دورة المياه .
- بعد ملامسة إفرازات الجسم (العطس ، إفرازات الأنف ، السعال فى اليد ، ملامسة أى مخاط أو دم أو قيء) .
- قبل الوجبات الخفيفة أو الوجبات الرئيسية ، قبل إعداد أو تقديم الطعام وبعد ملامسة أى أغذية خام قبل إعداد الطهى (مثل اللحوم والبيض والدواجن) .
- بعد اللعب بالمياه التى شارك فيها اثنين أو أكثر من الناس .
- بعد ملامسة الحيوانات المنزلية أو أى حيوانات أو أى مواد مثل الرمل والقذارة أو سطح قد يكون قد تلوث بملامسة الحيوانات .
- عند الإنتقال من مجموعة إلى أخرى (الزيارات) والذى يتضمن التلامس مع الأطفال الرضع وأقل من سنتين .
- البالغون أيضاً يغسلون أيديهم :
- قبل وبعد إطعام الأطفال .
- قبل وبعد إعطاء الدواء .

- بعد مساعدة الطفل فى دورات المياه .
- بعد ملامسة المخلفات أو التنظيف .

٥- ب- ضمان التغذية السالحة للأطفال :

٥- ب- ١- فىما إذا كان البرنامج يزود بالطعام للوجبات الرئيسية أو الوجبات الخفيفة (إذا كان يطهى فى المكان أو يأتى من مكان خارجى) فإن الطعام يعد ويخدم ويحتفظ به طبقاً لما ورد بإرشادات قسم الزراعة بالولايات المتحدة الأمريكية وبرنامج العناية بالطعام للأطفال والكبار .

٥- ب- ٢- يتخذ العاملون الخطوات اللازمة لضمان أمان الطعام الذى يحضر من المنزل كما يلى :

- العمل مع العائلات لضمان أن الطعام الذى يتم إحضاره من المنزل يخضع للإرشادات المذكورة فى البند السابق .

- كل الأطعمة والمشروبات التى يتم إحضارها من المنزل مكتوب عليها إسم الطفل والتاريخ .

- يستمر مبرداً حتى يتم استخدامه .

- يتم إعطاء أطعمة تكملة للأطعمة المنزلية إذا لزم الأمر .

- الأطعمة التى تحضر فى المنزل للتوزيع على الأطفال يجب أن تكون فواكه كاملة أو علب معدة تجارياً فى معلبات مقفلة من المصنع (هذا المؤشر ممارس حديثاً) .

٥- ب- ٣- يتخذ البرنامج الخطوات لضمان أمان الطعام - يقدم فى الوجبات الرئيسية أو الوجبات الخفيفة - ويتخلص العاملون من الطعمة التى انتهت فترة صلاحيتها- يوثق البرنامج التوافق مع أى تعديلات يتم اتخاذها بناء على توصيات المستشار الصحى للبرنامج أو استشارى التغذية أو العاملين الصحيين الذين يعكسون المعايير الآمنة للأطعمة طبقاً للقوانين الفيدرالية .

٥- ب- ٤- لكل الأطفال الرضع والأطفال المعاقين والذين يحتاجون إلى عناية غذائية ، فإن البرنامج يحتفظ بسجلات يومية توثق نوع وكمية الطعام الذى استهلكه الطفل وتزود العائلة بهذه المعلومات .

٥- ب- ٥- لكل طفل فى حاجة إلى رعاية غذائية متخصصة أو مصاب بحساسية الطعام أو احتياجات غذائية خاصة ، فإن مقدم الرعاية الصحية للطفل يمد البرنامج بخطة رعاية

فردية، يتم إعدادها بالتشاور مع أفراد الأسرة المتخصصين فى رعاية الطفل، البرنامج يحمى الأطفال ذوى الحساسية للطعام التعرض للطعام المسبب للحساسية

- البرنامج يسأل أسرة الطفل الذى يعانى من حساسية الطعام لإعطاؤه الموافقة لنشر المعلومات عن حساسية الطفل وفى حالة الموافقة تنشر هذه المعلومات فى أماكن إعداد الطعام وأماكن تواجد الطفل حتى تكون ظاهرة لكل الذين يتعاملون مع الطفل طوال يوم البرنامج.

٥-ب-٦- تتاح مياه نظيفة نقية للأطفال طوال اليوم.

٥-ب-٧- السوائل والأطعمة التى تزيد درجة حرارتها عن ١١٠ درجة فهرنهايت تحفظ بعيداً عن الأطفال.

٥-ب-٨- يعد البرنامج قائمة الطعام مكتوبة وتظهر للعائلات ويرسل منها نسخ للأسر ويحتفظ بهذه القوائم لتراجع من المستشارين كما جاء ٥-أ-٢

٥-ب-٩- يقدم البرنامج الوجبات الرئيسية والوجبات الخفيفة بانتظام فى مواعيد محددة، لا يمر أقل من ساعتين مابين الوجبتين ولا أكثر من ثلاث ساعات.

٥-ج- ضمان بيئة صحية :

٥-ج-١- يتم تنظيف وتنقية أسطح المباني المنتظم كما هو موضح بجدول التنظيف (التنقية)، التهوية وصحة البيئة أفضل من البخاخات ومواد التعطير الكيماوية والفطريات والتحكم فى روائح المناطق التى بها الأطفال والأماكن المغلقة.

٥-ج-٢- مراحل المعايير الوقائية تستخدم وتشتمل على :

- الأسطح التى قد تلامس إفرازات الجسم المعدية يجب أن يسهل التخلص منها أو مصنوعة من مواد قابلة للتنظيف .

- يستعمل العاملون حوائل أو طرق تقلل من تلامسهم للأغشية المخاطية أو الفتحات الجلدية (المسام) التى قد تنقل الأمراض المعدية والتى تقلل من انتشار الأمراض المعدية .

- عندما يحدث خروج لإفرازات الجسم يجب تنظيفها فى الحال بالمنظفات ثم غسلها بالماء .

- بعد التنظيف يقوم العاملون بتنظيف الأسطح الغير مسامية باستخدام الطرق الموصوفة فى جدول التنظيف والتنقية .

- بنظف العاملو البطانيات والسجاجيد عن طريق تجديدها وتنظيف المكان باستخدام المنظفات والمطهرات والشامبو أو التنظيف البخار .
- يتخلص العاملون من المواد الملوثة والحفاضات فى حقيبة بلاستيكية مقفولة بإحكام ومؤمنة وتوضع فى حاوية مقفلة .

٥-ج-٣- اللعبة التى وضعها الطفل فى فمه والتى تلوث بإفرازات جسمية، يتعامل معها عن طريق :

- أ- تغسل الأيدى باستخدام المياه والمطهرات ثم تشطف وتطهر وتجفف بالهواء .
- ب- تغسل وتجفف فى مغسلة صحون ميكانيكية ، قبل استخدامها من قبل طفل آخر .

المعيار السادس :

يستخدم البرنامج ويساند المعلمات اللائى لديهن الكفاءات التربوية والمعلومات الضرورية والتعهد لهن لنمو ولتعزيز تعلم الأطفال ويساندون الأسر فى إحتياجاتهم .

٦-أ إعداد معلومات ومهارات المعلمات :

٦-أ-١ كل المعلمات يعملن ويستخدمن الإرشادات الأخلاقية فى تعاملاتهن مع مهنة الطفولة المبكرة (كود التعريف الأخلاقى Naeyc)

٦-أ-٢ فى التعامل مع الأطفال كل المعلمات يظهرن القدرة على :

- التفاعل مع الأطفال بدون استخدام العقاب الجسدى أو أى نوع من أنواع الاساءات النفسية .

- يميزون عوامل الخطورة الصحية والأمان ويحمون الأطفال منها .
- يشجعون ويزودون الأطفال بفرص التعلم المتنوعة .
- يشجعون ويزودون الأطفال بالخبرات الإجتماعية المتنوعة .
- يتكيفون ويستجيبون للمتغيرات والتحديات بطرق تؤدى الى تحسين كفاءة البرنامج .
- يتواصلون مع الأطفال والعائلات .

٦-أ-٣ قبل التعامل بمفردهن مع الأطفال تزود المعلمات الجدد بتعريف مبدئى يقدم لهن العناصر الأساسية لتشغيل البرنامج وتشمل الآتى :

- فلسفة وقيم وأهداف البرنامج .

- التوقع منهم من التصرفات الأخلاقية .
- اجراءات الصحة والأمان والطوارئ .
- الاحتياجات الفردية للأطفال الذين سيعلمونهم ويعتنون بهم .
- الارشادات المتفق عليها وطرق إدارة قاعة النشاط للأنشطة اليومية والثابتة للبرنامج .
- منهج البرنامج .
- اجراءات تقرير الاساءة للطفل واهماله .
- سياسات واجراءات البرنامج .
- معايير نايس Naeyc للطفولة المبكرة .

متطلبات تنظيمية

تدريب لاحق يمتد بعد التعريف الأولي

٦-٤- توعية العاملين مع الأطفال والمتطوعين الآخرين بتعريف مبدئي يعرفهم الجوانب الأساسية لإدارة البرنامج وذلك تعاملهم مع الأطفال ويشمل اجراءات الصحة والسلامة المقبولة والتوجيه المناسب وطرق إدارة قاعة النشاط واجراءات تقرير سوء معاملة وإهمال الأطفال ومتطلبات تنظيمية .

هؤلاء البالغين يعملون مع الأطفال تحت إشراف مباشر من معلمات مؤهلات . ويتبع ذلك تدريب لاحق .

٦-٥- جميع المعلمات لديهن درجة مشارك أو درجة ماثلة على الأقل ٧٥٪ من المعلمات لديهن على الأقل درجة البكالوريوس أو درجة معاداة فى تربية الأطفال المبكرة - نمو الطفل - التعليم الإبتدائي - أو تعليم خاص فى الطفولة المبكرة الذى يتضمن نمو الطفل وتعلم الأطفال من الميلاد وحتى الروضة العلاقات الأسرية والمجتمعية والملاحظة - والتوثيق وتقييم الأطفال الصغار والتعليم والتعلم - والتطور والممارسات المهنية . ملحوظة : هذا المتطلب فى مرحلة ٢٠٠٦-٢٠٢٠ ، ويختلف بإختلاف البرنامج .

٦-٦- معاونات المعلمات (المعلمات اللائى ينفذن أنشطة البرنامج تحت اشراف مباشر) حاصلون على دبلوم الأجازة العليا كذلك :

- ٥٠٪ من معاونات المعلمات حاصلات على الأقل درجة مشارك في تطور الطفل
- ١٠٠٪ من معاونات المعلمات اللائي ليس لديهن درجة مشارك في تطور الطفل ملتزمات ببرنامج يؤدي للحصول على هذه الدرجة ويشاركن في البرنامج ويظهرن تفوقهن للحصول على هذه الدرجة .
- درجة البكالوريوس من مؤسسة معتمدة للتعليم العالي وقد يتضمن التعليم عن بعد أو عن طريق الانترنت .

٦-٧- جميع المعلمات حاصلات على مستوى متخصص في درجة البكالوريوس أو تدريب مهني متطور يهدف للعمل مع الأطفال والعائلات من أجناس وثقافات ولغات متنوعة ، الكورسات (الخصص) على مستوى الكليات المتخصصة ، يتضمن حصص محورية تغطي الموضوعات السابقة وتراعى المعلمات الفروق الفردية بين الأطفال .

٦-٨- جميع المعلمات حاصلات على مقررات متخصصة أو تدريب مهني متطور في منهج البرنامج وفي التواصل ومهارات التعاون التي تعدهن للمشاركة كعضو في فريق .

٦-٩- جميع المعلمات اللائي يشرفن على ويتضمن العاملين الآخرين حاصلات على مقررات على مستوى البكالوريوس أو تدريب مهني متطور والاعداد في مجال الاشراف على البالغين - الارشاد والنصح - وتنمية القيادة - المقررات المتخصصة تتضمن مقررات محورية تغطي الموضوعات السابقة .

٦-١٠- جميع المعلمات والمعاونات حاصلات على مؤهلات متخصصة على مستوى البكالوريوس أو تدريب مهني متطور في المعلومات والمهارات ذات العلاقة بالسن أو الظروف الخاصة باحتياجات الأطفال الذين يعلمونهن وهذا التخصص يتضمن مقررات محورية تغطي الموضوعات المذكورة سابقاً .

٦-١١- جميع المعلمات والمعاونات حاصلات على تدريب مهني متطور متخصص في كيفية استخدام اجراءات تقييم البرنامج بدقة لتقييم تقدم الطفل وجودة البرنامج تدريبيهن يستخدم لتكييف ممارسات قاعة النشاط وأنشطة المنهج لتهيئة الممارسات التعليمية وأنشطة المنهج .

٦-١٢- جميع المعلمات والمعاونات حاصلات على مقررات متخصصة على مستوى البكالوريوس أو تدريب مهني متطور يعدهن للعمل مع الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة . تأهيل وتدريب المعلم يتضمن مقررات تغطي العناصر الأساسية وتشتمل على :

- الممارسات المتمركزة على العائلة .
- النمو الطبيعي والمشاكل الصحية الشائعة .
- القوانين المتعلقة بالطفل .
- حقوق الأسر والطفل .
- مسئوليات والأدوار المتعلقة ب IEP/IFSP
- الاستراتيجيات لمساندة الدمج .
- الاستراتيجيات لتطوير وتطوير المنهج والجدول - والمواد الخام والتعليمات لاشباع الاحتياجات الفردية .
- طرق التقييم والتحويل .
- الموارد والمشاركة المجتمعية .

٦-ب - تنظيمات المعلمات والالتزام المهني :

٦-ب-١ - جميع المعلمات تقيم وتحسن أدائهن بناء على التغذية الراجعة المستمرة من المشرفين والزملاء والأسر ويطورون خطة تطوير مهني فردى مع المشرفين ويستخدمونها لبيان تطورهن المهني المستمر .

٦-ب-٢ - يعملن جميع المعلمات على تحسين ظروف تعاملهن مع الأطفال من خلال برامجهن والمجتمع المحلى والمنطقة وفيما وراء ذلك تشارك المعلمات بطرق رسمية وغير رسمية المستوى المحلى والمنطقة فى أنشطة التوعية العامة المهمة المرتبطة بالرعاية المبكرة والالتحاق بالمجموعة وحضور الندوات وتبادل المعلومات مع الآخرين سواء داخل أو خارج البرنامج .

المعيار السابع

٧-أ - معرفة وفهم العائلات أو الأسر المنضمة للبرنامج :

٧-أ-١ - كجزء من توجيه واستمرارية تطور العاملين ، يقوم فريق العمل الجديد الموجود فى البرنامج بتطوير مهارات ومعلومات للعمل بشكل مؤثر مع الأسر المختلفة .

٧-أ-٢ - يستخدم فريق العمل بالبرنامج مجموعة متنوعة من الأساليب أو الإستراتيجيات الرسمية وغير الرسمية (بما فى ذلك المحادثات) حتى يصبحون ملمين بها والتعلم من

الأسرة عن البناء الخاص بها، وأساليب تنشئة الطفل المفضلة لديها. والمعلومات التي ترغب الأسرة في المشاركة بها عم الخلفية الاجتماعية الاقتصادية، واللغوية والأصول العرقية والدينية، والثقافية الخاصة بها.

٧-٣. يقوم فريق العمل بالبرنامج بشكل نشيط باستخدام المعلومات المأخوذة عن الأسرة في التكيف لبيئة البرنامج، والمنهج الدراسي، وطرق التدريس بالنسبة للأسر التي يقومون بخدمتها.

٧-٤. لأجل فهم أفضل للخلفيات الثقافية للأطفال، والأسرة، والمجتمع الذي يعيشون فيه، يشارك العاملون في البرنامج (كجزء من نشاط البرنامج أو كأفراد) في الأحداث الثقافية الخاصة بالمجتمع أو الجماعة، والحفلات الموسيقية، وحكاية القصص، أو أى أحداث أخرى وأنواع الأداء المصمم خصيصاً للأطفال وأسره (هذا المحك ذو منشأ تدريبي) ٧-٥. العاملون في البرنامج يقدمون الدعم والمعلومات لأعضاء الأسرة المسئولون قانونياً عن العناية بالطفل ورفاهيته.

٧-٦. يقوم العاملون في البرنامج بتأسيس ممارسات أو تدريبات مقصودة، مصممة خصيصاً لتشجيع وتعزيز علاقات متبادلة قوية مع الأسر من اللقاء الأول والاستمرار فيها بمرور الوقت.

٧-٧. العاملون في البرنامج يشتركون متضامنين مع الأسر في التعلم أو أخذ معلومات عن الاهتمامات الخاصة بأطفال هذه الأسر، وأساليب التعلم، وكذلك الحاجات الخاصة بنمو وإرتقاء الطفل، وأن يتعرفوا على اهتماماتهم وأهدافهم بالنسبة لأطفالهم، هذه المعلومات مندجة في التخطيط المستمر التي توضع للفصول الدراسية.

٧-٨. يستخدم العاملون في البرنامج مجموعة متنوعة من الطرق الرسمية وغير الرسمية للتواصل حول فلسفة البرنامج وأهداف المنهج الدراسي، بما في ذلك الأهداف التعليمية والأساليب واستراتيجيات الفعالة، والتي يمكن أن تستخدمها الأسر المختلفة من أجل تحسين تعلم أطفالهم، والعاملون في البرنامج يستخدمون مجموعة متنوعة من الطرق مثل التوعية للأسر الجديدة، وعقد المقابلات في شكل جماعات صغيرة العدد، والمحادثات الشخصية الفردية، والاستبيانات المكتوبة، والتي تساعد فريق العمل على الحصول على البيانات من الأسر، والخاصة بنشاطات المناهج الدراسية خلال العام الدراسي.

٧-أ٩- يعمل البرنامج مع الأسر في موضوعات مشتركة قائمة على إعطاء الرعاية، بما في ذلك عمليات الإنفصال الروتينية، والاحتياجات الخاصة، ونوعية الطعام المقدم لهم وطريقة استهلاكه، والموضوعات أو القضايا الخاصة بعملية الرعاية اليومية.

٧-أ١٠- اتاحة الفرصة للأسر لزيارة أى منطقة من مناطق المؤسسة خلال الساعات الرسمية للبرنامج، كما هو موضح بواسطة الإجراءات الخاصة بهذه المؤسسات.

٧-أ١١- يقوم البرنامج بتسهيل الفرص للأسر لمقابلة بعضها الآخر على أسس رسمية وغير رسمية، والعمل معاً في مشروعات من أجل تدعيم البرنامج، والتعلم منها، وتقديم العون لبعضها البعض.

٧-أ١٢- القائمون على البرنامج أو جماعات الإرشاد تضم الأسر فيها كأعضاء، وكمشاركين نشطاء، يقوم العاملون أو الأسر المشتركة في البرنامج بتشجيع وتدعيم أعضاء الأسر فى تفعيل أدوار القيادة.

٧-أ١٢- فريق العمل بالبرنامج، والأسر المشتركة، يعملون فى تخطيط الظروف الخاصة بوقت الأسر تأخذ فى الاعتبار عند التخطيط للبرنامج.

٧-ب- المشاركة فى المعلومات بين فريق العمر بالبرنامج والأسر:

٧-ب١- يستخدم فريق العمل فى البرنامج مجموعة متنوعة من الآليات أو الميكانيزمات مثل جلسات أو مؤتمرات الأسرة، والزيارات المنزلية، من أجل تركيز الحوار مع الأسر. ويطلب العاملون من الكبار أن يقوموا بالترجمة أو التفسير فى عملية الاتصالات مع الأطفال والبالغين.

٧-ب٢- البرنامج يجمع ويؤلف بيانات ويقدم المعلومات الخاصة بالبرنامج الى الأسر، وبلغة يمكن للأسرة أن تفهمها، وهذه المعلومات تتضمن قواعد سياسة البرنامج والإجراءات العملية التى يتم إستخدامها.

٧-ب٣- يقوم العاملون بالبرنامج بتعريف الأسر بالأنظمة الخاصة بالبرنامج سواء الرسمية وغير الرسمية لتقييم التقدم التى تحدث للأطفال وكيفية تقييمها. وهذه المعلومات تتضمن الأغراض أو الأهداف الخاصة بالتقييم، والواجبات المستخدمة فى ذلك، والإجراءات الخاصة بجمع المعلومات والبيانات من الأسرة، والتوقعات الزمنية المناسبة لعملية

التقييم، وطرق الحصول على نتائج أو المعلومات التي يشتركون فيها مع الأسر، والطريقة التي يستخدم بها هذا البرنامج هذه المعلومات.

٧-ب-٤- عندما يشك القائمون على البرنامج أن هناك تأخر في نمو أحد الأطفال أو وجود احتياجات خاصة أخرى، هذه الإمكانية يتم توصيلها للأسر بطريقة تمتاز بكل من الحساسية والدعم والسرية، وتقدم بطريقة موثقة وتفسير بهذا الخصوص، مع إقترح الخطوات المقبلة، وتقدم معلومات عن مصادر التقييم.

٧-ب-٥- يقوم العاملون بالبرنامج بالتواصل مع الأسر، مرة واحدة أسبوعياً على الأقل، فيما يتعلق بنشاط الأطفال ونمو الجوانب الأساسية لديهم، والمشاركة في مسائل الرعاية، والمعلومات الأخرى التي تؤثر في النمو والحالة المستقرة الجيدة لأطفالهم، عندما تتعذر الاتصالات الشخصية، يقوم العاملون بالبرنامج بالاتصال بالأسر من خلال وسائل بديلة.

٧-ت- تشجيع الأسر كراعيين لأطفالهم:

٧-ت-١- يقوم العاملون بالبرنامج بتشجيع الأسر على المساهمة المنتظمة في القرارات التي تدور حول أهداف أطفالهم، والتخطيط للنشاطات والخدمات.

٧-ت-٢- يقوم العاملون بالبرنامج بتشجيع الأسر على رفع درجة الإهتمام والعمل بالتعاون معهم من أجل الحصول على حلول مشتركة ومرضية، والتي يساهم بها العاملون حينئذ في التطبيق داخل الفصل الدراسي.

٧-ت-٣- يقوم العاملون بالبرنامج بتدعيم الأسر على وضع القرارات الأولية عن الخدمات التي يحتاجها أطفالهم، ويقومون بتشجيع الأسر للتمسك من أجل الحصول على الخدمات المطلوبة.

٧-ت-٤- يقوم العاملون بالبرنامج باستخدام أساليب أو تقنيات متنوعة للتفاوض حول الصعوبات التي تنشأ من خلال تفاعلهم مع أعضاء الأسرة، ويقوم هؤلاء العاملون بوضع الترتيبات الخاصة باستخدام هذه الأساليب أو التقنيات في لغة تستطيع الأسر فهمها.

٧-ت-٥- يزود العاملون في البرنامج الأسر بالمعلومات عن البرنامج والخدمات الموجودة في مؤسسات أخرى، ويقومون بتدعيم وتشجيع جهود الأسر في التفاوض من أجل

الحصول على الخدمات الصحية، والصحة العقلية، والتقييم، والتعليم، الذى يقدم لأبنائهم (هذا المحك ذو منشأ تدريبي)

٧-٦ يقوم العاملون بالبرنامج بإستخدام قنوات اتصال قوية مع البرنامج للتعلم المبكر والمدارس الإبتدائية المحلية، وذلك لمساعدة الأسر على الإعداد والتنظيم لأطفالهم للإنتقال ما بين مراحل البرنامج المختلفة، بما فى ذلك التربية الخاصة ويقدم العاملون فى البرنامج المعلومات الى الأسر، واتى يمكن أن تساعدهم على الإتصال ببرامج أخرى.

٧-٧-٧ لمساعدة الأسر على الإنتقال بأطفالهم الى برامج أو مدارس أخرى، فإن العاملين فى البرنامج يقدمون معلومات عامة أساسية عن الإجراءات والممارسات التى يجب اتباعها، وفرص الزيارة واختيارات البرنامج.

٧-٨-٧ قبل تبادل المعلومات مع جهة أخرى لها صلة بالبرنامج، حول انتقال طفل ما الى برنامج معين، فإن القائمين على البرنامج يجب أن يحصلوا على موافقة كتابية لأسرة الطفل.

المعيار الثامن

(أ) الإتصال بالمجتمع :

١. يحتفظ فريق عمل بقائمة خدمات حالية للطفل والأسرة فى المجتمع، تشتمل على احتياجاتهم ومطالبهم من صحة وصحة نفسية وصحة فم واستشارات وتغذية، ورعاية طفولة وبرامج والديه وخدمات واحتياجات أساسية، مثل الاستضافة ورعاية الطفولة، ويشاركون فى مع الأسر ويساعدهم فى تحديد مكان الموارد المجتمع والوصول واستخدام هذه الموارد التى تعمل على تطوير تنمية ورعاية الأطفال والأسر.
٢. يطور فريق العمل الشراكة والعلاقات الرسمية بين الوكالات والإستشاريين والمنظمات فى المجتمع لمجابهة احتياجات المستفيدين من الأطفال والأسر.
٣. فريق العمل بمساعدة وتعاون الأسر والمستشارين قادر على أن يقدم الخدمات الأسرية ويخصص مستشارين قادرين على معاونتهم فى النواحي الثقافية واللغوية وإرشادهم لوجود هذه المعارف وتلك الخدمات.

- ٤ . يشجع فريق العمل على استمرارية تقديم الخدمات للأطفال عن طريق تبادل الآراء مع الوكلاء الآخرين والبرامج التي تحقق المنفعة المتبادلة للأطفال وترشدهم للعمل التعاوني .
- ٥ . يحدد فريق البرنامج ويقيم العلاقات مع الإستشاريين المتخصصين ينفي البرنامج الذين لديهم القدرة على المساعدة والمشاركة الكاملة للأطفال والأسر هذه المساعدة تشمل دعم المعوقين ، ومنحرفي السلوك ، وذو الإحتياجات الخاصة .
- ٦ . يدافع فريق البرنامج من أجل البرنامج وأسرههم بخلق الوعي لديهم عن إحتياجات البرنامج وبين جماعة المستشارين والوكلاء الرسميين وأعضاء الحكومة المحلية (هذا المعيار ممارسة حديثة)
- ٧ . يجمع فريق البرنامج المعلومات عن المستفيدين من أجل التخطيط ولتحسين المستمر ويدمج آراء المستفيدين في البرنامج لتدعيم أهدافه وكسب ثقة المجتمع .

(ب) الوصول الى موارد مجتمعية :

- ١ . يستخدم فريق البرنامج المعلومات المجموعة عن المجتمع والأسر كجزء متمم للمنهج وخبرات الأطفال التعليمية .
- ٢ . يقيم البرنامج علاقات مع الجمعيات المدنية وجمعيات الضواحي والريف وحتى مع مصادر الثقافات القبلية .
- ٣ . يعلن فريق البرنامج الأسر عن المسابقات التي ترعاها المنظمات المحلية مثل معارض ومتاحف الصور والحفلات الموسيقية وروايات القصص والمسارح المعدة للأطفال .
- ٤ . يدعو فريق البرنامج بعض أعضاء الفرق التمثيلية والموسيقية المتنقلة والسرك المتنقل وجمعيات الفنون البصرية وعازفي الموسيقى والفنانين المحليين وأفراد المجتمع ليشتركوا في متعهم ومواهبهم مع الأطفال .
- ٥ . يشارك البرنامج مع منظمات المجتمع ومؤسساته ويشاركهم في الأنشطة الثقافية ليشري تجارب الأطفال وأسرههم ويحببهم في البرنامج .

(ث) يمثل فريق البرنامج عن المناطق المجاورة وجمعيات الطفولة المبكرة :

- ١ . يشجع فريق العمل المشاركة في المحليات والولايات والجمعيات الوطنية للطفولة المبكرة عن طريق المقابلات واللقاءات والمؤتمرات ، ويشجع فريق العمل بصورة منتظمة الإشتراك

فى المحليات والولايات وحملات التوعية والأنشطة المتعلقة بالرعاية والوقاية المبكرة فى المناطق العامة . والمتصلة بالرعاية والتعليم .

٢ . يشجع البرنامج أعضائه فى المشاركة والتعاون وممارسة الأنشطة المهنية والمسابقات لبرامج جمعيات الطفولة المجاورة وجمعيات الخدمات الإدارية .

٣ . يشجع البرنامج الفريق والأسر للإشتراك معاً لتدعيم وتحسين النمو المجتمعى والمشاريع البنائية والخطط .

٤ . قيادة البرنامج أو رئاسته ، تقيم علاقات تبادلية واتصالات منتظمة مع المناطق المجاورة أو الجيران وتخبرهم عن البرنامج وتستطلع رؤيتهم بطريقة ملائمة وتضمهم للبرنامج للتعاون معهم فى الإهتمامات والإحتياجات المشتركة بينهم .

٥ . يشجع فريق العمل ويعطى الفرصة للمشاركة المجتمعية على مستوى الولاية ، ويتبادل الاستشارات والخدمات ويسعى الى تكامل الخدمات .

٦ . لدى رئاسة البرنامج دراية ، بأن التغيرات السياسية المحلية وعلى مستوى الولاية والقبائل والمجال الوطنى ، تؤثر فى الخدمات والموارد الحيوية ويمتد هذا التأثير على الأطفال وأسرهم .

المعيار التاسع

البنية المادية : الأجهزة والمواد الخام والأثاث الداخلى والخارجى :

توافر الأثاث كالاتى :

- الأجهزة والأثاث وأماكن تغيير الحفاضات والملابس الداخلية الملوثة أو الملابس الأخرى يجب أن تكون بعيدة عن أماكن الطعام .
- أحواض غسيل يجب أن تكون قريبة من أماكن تغيير الحفاضات .
- المقاعد ذات الظهر وارتفاع المقعد يسمح بجلوس الطفل وتكون أرجله على الأرض (للطفل الذى يبلغ من عمره أكثر من عام)
- إرتفاع المناضد يسمح للطفل بالجلوس فى راحة على أن تصل ما بين وسطه وتحت ذراعه .

- يجب أن يكون هناك على الأقل سرير نقال أو حاشية أو حقيبة للنوم، أو وسادة لكل طفل يقضى أربع ساعات يومياً فى البرنامج (يجب أن لا يسمح للطفل بالنوم على الأرض بدون أن يكون هناك وسائل مريحة ومعدة له)
- يجب أن يكون هناك سرير أو حاشية مع ملاتة أو غطاء لأى طفل مريض .
- تهئية الأجواء البيئية التى تسمح للإشتراك الكامل للأطفال ذوى الإحتياجات الخاصة والمعوقين للمشاركة الكاملة فى أنشطة البرنامج .
- حاجز صلب مناسب أو على الأقل مسافة ثلاثة أقدام تفصل بين الطفل النائم والآخر .
- (هذا المؤشر ممارسة حديثة)

٢أ- مساحة شخصية تخصص لممتلكات كل طفل .

٣أ- المواد الخام والمعمرة التى تكون فى المتناول يجب أن تكون متينة وفى حالة صالحة والأثاث والمعدات والمواد المتوفرة تساعد الأطفال ذوى الإحتياجات الخاصة على القيام بالأنشطة ومنهج البرنامج .

٤أ- توافر المعدات الداخلية والخارجية يجب أن يتناسب مع إختلاف أعمار الأطفال ولليوم الكامل وتحتوى هذه البيئة على ما يلى :

- معدات اللعب الدرامى .
- المواد المحسوسة مثل الرمل ، الماء ، المكعبات ، الصلصال والألوان .
- المواد التى تساعد على تنفيذ أهداف المنهج مثل الآداب الرياضيات والعلوم والعلوم الإجتماعية وغيرها من موضوعات المحتوى للبرنامج .
- الأرجوحة ومعدات الأنشطة الحركية التى تساعد على المشى والحركة داخله وحوله وجذبه وركوبه والتسلق عليه ودفعه .

٥أ- المعدات البيئية الداخلية مصممة بطريقة تسمح للمعلمات بالإشراف على الأطفال عن طريق الرؤية والسمع فى جميع الأوقات وعدم الإعتماد على معدات المراقبة الإلكترونية .
والمناطق ذات الخصوصية يكون فى الإمكان دائماً لكل من الأطفال والبالغين ومراقبتهم من خارج المنطقة .

٦أ- أجهزة القفز والزحليقة ووحدات اللعب تكون جزء من البيئة الداخلية، فالبرنامج يوفر أرضية وفرشة آمنة توضع في مكان سقوط الأطفال مع وجود حواجز مناسبة في أماكن توقع السقوط، لما نوصى بها المصنع ويصمم الأثاث بإرتفاع مناسب بحيث يمنع من السقوط، وأن تكون ذات أسطح آمنة.

٧أ- المعلمات ينظمن ويرتبن الأجهزة لتكون على أرفف منخفضة تسمح للأطفال استعمالها بصورة مستقلة وتعمل المعلمات على تكييف المواد والخامات لتشجع الأطفال على التعلم وتتيح لهم الفرص للعب.

٨أ- المواد والمعدات المتوفرة تركز على اللعب الفردي واللعب مع الأقران، وتكون متوفرة لتستوعب جميع الأطفال وتشركهم في جميع الأنشطة التي تناسب مع حاجاتهم ورغباتهم.

٩أ- يهيأ بيئة جذابة ومرحة وميسرة ومقبولة وتحتوي هذه البيئة على ما يأتي :

- مواد متعددة الثقافة، تقدر الاختلاف وتحرم التقاليد والعادات الثقافية والقيم والمعتقدات للأسر المستهدفة من البرنامج.
- أماكن مخصصة وواضحة للأسر تسهل لهم الحصول على جدول يومي لأطفالهم والأحداث المتوقعة، مع التوقيع في كشوف الحضور والانصراف.
- أماكن مخصصة وواضحة للأسر تمكنهم من الحصول على جدول يومي بالبرنامج والأنشطة المتوقعة.
- أماكن لعرض أشغال الأطفال.
- مميزات أو خصائص مناسبة ومعتدلة لتحفيز الرؤية والسمع.

١٠أ- البيئة الداخلية يجب أن تكون قابلة للغسيل والتنظيف والمواد الخام آمنة وتسمح للأطفال الصغار والأطفال البالغين بالجلوس متقاربين لتتم حواراتهم بطريقة مريحة.

١١أ- الممرات يجب أن تكون واضحة تسمح بتحريك الأطفال من مكان لآخر دون أن يسببوا بعثرة أشغال وألعاب الأطفال الآخرين.

وتصمم الفراغات الداخلية وتقسّم كالآتي :

١. إبراز شخصية الأطفال في العمل كفرق صغيرة أو فريق كبير

٢ . تقسيم المساحات كى تسمح للأطفال بالحصول على المواد المرتبة وبطريقة تساعدهم على اللعب والتعلم .

٣ . مسافات مناسبة تسمح للأطفال باللعب منفردين أو مع أقرانهم .

٤ . أعداد الأطفال ذوى الإحتياجات الخاصة للتواصل مع عمل التغيرات الداخلية .

١٢أ- يختار الفريق ما يستعمله من مواد ومعدات وأثاث لتدعيم وتنفيذ المنهج بما يتفق وتحقيق أهدافه والإسراع بالتنفيذ رغبة فى حصول الأطفال على النتائج المرجوة .

١٣أ- يجب أن يكون للكبار أماكن مريحة للجلوس تجعلهم يسيطرون ويتحكمون فى الأطفال لتغذيتهم ، ومقاعد الفريـف من الحجر ومتحركة أو منزلقة لتجعل المنظر غير منفرد ولا مضر للأطفال الموجودين على الأرض .

تصميم البيئة الخارجية

١ . تصمم أماكن اللعب الخارجى مناسبة لسن الأطفال وموجودة فى أماكن متخصصة لكى يلعب فيها الأطفال منفردين أو مع أقرانهم كالآتى :

▪ الخبرات الحركية مثل الجرى والتسلق والاتزان والركوب والقفز والزحف والمرححة والزحلفة .

▪ الأنشطة المختلفة مثل المسرحيات وتركيب المكعبات وممارسة الأنشطة الفنية .

▪ اكتشاف البيئة الطبيعية لتحديد الاختلاف بين الأسطح الطبيعية والصناعية وأماكن

المواد الطبيعية مثل الأشجار والشجيرات بما فى ذلك الأعشاب غير السامة .

▪ يعمل البرنامج على تكييف الأطفال ذوى العاهات والمشاركة الكاملة فى الأنشطة والمناهج الخارجية .

٢ . يعد البرنامج أماكن للعب الخارجى تكون محمية بالحواجز الطبيعية والسياج التى تمنع الأطفال من الخروج إلى الشارع وتجنبهم المخاطر المختلفة مثل الماء والحيوانات والآبار وغيرها من المخاطر

٣ . مناطق اللعب المفتوح يجب أن تتيح لفريق العمل الإشراف على الأطفال عن طريق الرؤية والسمع .

- ٤ . يوفر البرنامج تخصيص مساحة كلية قدرها على الأقل ٧٥ قدم مربع تخصص للعب المفتوح لكل طفل وتقنن على أن يكون الحد الأقصى من المساحة الخارجية بنسبة ٣-١ فى المرة الواحدة
- ٥ . صناديق الرمال التى تكون جزء من مكونات البرنامج تصمم على أساس السماح بالتصريف وتغطى عند عدم الإستخدام وتنظف من وقت إلى آخر من المواد العريبة بصورة دورية ومنتظمة ، ويغير الفريق الرمل لبقاء نظيفاً .
- ٦ . حماية الأطفال فى أماكن اللعب الخارجية من الجروح والإصابات :
 - الإصابة والسقوط (سطوح المواد المطاطية تمتد ٦ أقدام خلف حدود الأجهزة الثابتة)
 - أماكن الصيد- والأدوات الكتابية- الرياح الشديدة -أشعة الشمس المباشرة .
 - الشراك (الفتحات يجب ألا يقل مساحتها عن ٣٠.٥ بوصة وأكثر من ٩ بوصة).
- ٧- وجود تقييم دائم والحصول على شهادات من المراقب فى اللعب الآمن ووثائق عن أمان الموقع تشتمل على مايلى :-
 - أن معدات اللعب آمنة من المخاطر التى تحمى من الموت ، أو تسبب العاهات المستديمة للأطفال من عمر سنتين إلى سن الروضة .
 - مسئولية البرنامج عن علاج وإصلاح أى مواقع غير آمنة وقابلة للإستعمال .
 - أن المعاينة والصيانة للبرنامج أسست ووضعت فى أسس منتظمة وتكفل استمرار الأمان .
 - أن ألعاب الفضاء الخارجى والتى يضعها البرنامج قادرة على إشباع رغبات الأطفال وحاجاتهم ولكل الأعمار (ممارسة حديثة) .

صحة البيئة :

- ١ . وثائق واضحة عن المبنى ومتاحة على الموقع ، من حيث نسبة الرصاص والمواد المشعة والموجات الكهربية والإستوس - الألياف الزجاجية - الفير جلاس والمواد المتآكلة وأى مصادر خطر أخرى - ويكون هناك دليل واضح للبرنامج لإتخاذ العلاج اللازم لمنع التلوث وتعرض الأطفال والبالغين فى حالة تواجد هذه المخاطر .

٢. إذا كانت المياه مستمدة من بئر، أو أى مصدر خاص آخر (أى لا تستخدم المصدر العام فى الموقع الموثق) يجب أن يؤكد على صحة المعلومات التى تحددها السلطات الصحية الإقليمية، وأن المياه آمنة وصالحة للإستخدام الآدمى .
٣. يحمى فريق البرنامج الأطفال والبالغين من التعرض لعوامل الملوثات الهوائية والالتزام بالمعدلات العالمية لتلوث الهواء ونسبة الدخان، وكثافة حركة المرور بالحد من النشاط الجسمى والخروج كوقاية فى حالات وجود الدخان أو تلوث الهواء .
٤. يحدد البرنامج مقاسات لجميع الحجرات التى يحتلها الأطفال ليتحكم فى مستوى الإزعاج لكى يسهل الحوار بدون الحاجة لرفع الصوت .
٥. جميع الغرف الموجودة بها الأطفال تكييف -بارد ساخن وتتبع التهوية المناسبة للحفاظ على مستوى درجة الحرارة والرطوبة، فربق الصيانة يضمن أن نظم التهئة تتفق مع المعايير القومية فى الأماكن التى يوجد بها الأطفال .
٦. المكان ومساحات الملاعب الخارجية ممنوع فيها التدخين ولايسمح بتأاً بالتدخين فى وجود الأطفال .
٧. المساحات التى يستخدمها الفريق أو الأطفال الذين يعانون من حساسية حشرة الأتربة، أو مركبات الأثاث أو التجهيزات المحفوظة من قبل البرنامج يجب توافر توصيات للمشتعلين بالأمور الصحية .
٨. يحافظ البرنامج على الإمكانات الممنوحة له لمجابهة الحيوانات الضارة والحشرات المنتشرة والمؤذية والمبيدات الحشرية أو الأعشاب السامة التى تستخدم فى عدم وجود الأطفال وبطريقة تمنع الإتصال المباشر بجلد الأطفال أو الإستنشاق أو أى نوع من أنواع التعرض للأطفال وتستخدم طبقاً لتعليمات المصنع، يستخدم البرنامج تقنية تعرف بإدارة تكامل المبيدات الحشرية مما يؤدى إلى تقليل المخاطر المحتملة أثناء القضاء على الحشرات والنباتات الضارة .
٩. المواد السامة (تستخدم كما جاء بتعليمات المصنع) وتحفظ وتخزن فى عبواتها الأصلية ويوضع عليها علامة توضح ذلك، وتحفظ فى عرفة مغلقة وكابينة لاتسمح بدخول الأطفال وبعيد عن الأطعمة، ولا يمكن الوصول إليها من قبل الأطفال، وأماكن العلاج والدواء والكبريت والقذاحات والجازولين، وجميع المواد القابلة للإشتعال التى تخزن (عند الإحتياج) فى مبنى مستقل .

المبنى والتصميم المادى :

١. تكون المساحة المخصصة لكل طفل حوالى ٣٥ قدم مربع على الأقل فى الأنشطة الأولية .
(أماكن الأنشطة الأولية لا تحتوى على المساحات الداخلة فيها أماكن الحفاظات والحظيرة والكتل الضخمة التى لا نستطيع نقلها أو تحريكها بسهولة ، المرحاض أى مكان لطفل مريض ، غرف الهيئة ، الممرات الداخلية (الصالات) ، الطرق ، خزائن حفظ الأطعمة (الدواليب) ، الحجرات المنفصلة (الخلوة) ، الحجرات الصغيرة ، غرف الغسيل ، حجرة الحارس ، غرف الأفران ، أماكن التخزين التى تحتوى على أرفف ، مناطق خاصة ، غرف الحاسب الآلى والقراءة وغرف الطعام التى يجلس بها الأطفال لفترة قصيرة من الوقت يومياً ، وهذه الغرف تحتل مساحة صغيرة .
٢. ولا تشمل بيئة العمل غرف المعلمات ، حجرة الدراسة والممرات ، غرف العاملين يجب أن تكون مريحة ونظيفة وسهلة الإصلاح ، وتشمل بيئة العمل مكان للكبار لقضاء فترات الراحة بعيداً عن الأطفال ، وحمامات للكبار ، ومكان آمن للعاملين يخصص لحفظ أدواتهم الشخصية ، ومكان للأعمال الإدارية والتخطيط وترتيب وإعداد المواد المبعثرة فى مناطق الأطفال .
٣. الإمكانات التى تقدمها هيئة ممثلة الأمريكان العاجزين ، وتشمل هذه الإمكانات توصيل الحمامات والبانيو وأحواض ونوافير الشرب وأماكن اللعب الخارجية وجميع حجرات الدرس ومساحات خاصة بالعلاج .
٤. يمنح البرنامج الأطفال الذين يكتون أكثر من ساعتين فى البيئة الداخلية وقتاً مناسباً فى الضوء الطبيعى أثناء بقاءهم فى البرنامج اليومى .
٥. الحمامات وماء الشرب وأحواض غسل الأيدي التى يستعملها الأطفال تكون على بعد ٤٠ قدم من المساحات الداخلية التى يستخدمها الأطفال أحواض غسل الأيدي يجب أن تكون سهلة الوصول إليها لهيئة التدريس والأطفال (ويوضع كرسى المرحاض ملائم إذا دعت الحاجة لذلك) .
٦. النظام المتكرر للنظافة والإمكانات الصحية تنفذ اعتماداً على جدول النظافة والصحة المتكررة على موقع النت نظافة الهيئة وتعقيم المراحيض تتم نظافتها يومياً والحمامات وأكروسلطانية المرحاض ومقبض الباب والأرضيات تتم نظافتها يومياً وفوراً لو لوثت ظاهرياً ، ويجب أن ينظف المرحاض بعد استخدام كل طفل له .

٧- الصيانة الجيدة للمبنى :

- حوائط أرضيات أثاث مساحات خارجية للعب معدات تكون دائماً فى حالة صيانة جيدة وآمنة ليس لها حواف حادة أو شظيات أو ذات نتوءات ، مسامير صدئة وأشياء مكسورة وناقصة .

- كل المساحات سواء الداخلية والخارجية يجب أن تكون خالية من الزجاج والقمامة والمواد الحادة والخطرة والمناظر الملوثة ويجب أن تكون فى حالة نظافة دائمة .

- تراقب الهيئة جميع الإمكانات للمساحات الداخلية والخارجية وتتخذ الخطوات للتصحيح أو تفادى أى حالات غير آمنة .

٨ . يجب أن يتأكد فريق البرنامج من حماية البالغين والأطفال من المخاطر وتشمل الصدمات الكهربائية والحروق السليقة وأدوات الإشتعال والماء المغلى والمنزلاقات ومواطن السقوط وفرش الأرضيات الذى يسبب السقوط ، إبعاد الأطفال عن المنزلاقات ومواطن السقوط وإبعاد الأطفال عن الممرات .

٩ . يتأكد فريق البرنامج من الإضاءة الجيدة فى بئر السلم والمشايات والممرات وإضاءة مخرج الطوارئ وإزالة أى معوقات منه ، والممرات تكون ظاهرة عند الدخول إليها والخروج منها بوضع علامات ظاهرة ومنظمة ويوجد أعطية للأرضيات خاصة لتجنب التزحلق من السقوط .

١٠ . التجهيز الكامل بإعداد أدوات إسعافات أولية متوفرة ومكتملة ومعدة ومصانة لكل

مجموعة الأطفال عندما يقوم فريق العمل بنزهة لأماكن اللعب الخاص خارج الموقع .

١١ . الإعداد الكامل لطفايات الحريق وأجهزة إنذار الحريق ، تعلق فى كل فصل دراسى ويعلن عنها وتخضع للصيانة الدوري ، جودة العمل لمجسات أول أكسيد الكربون ، وتوضع فى كل غرفة وتخضع للصيانة سنوياً وتعمل بصورة جيدة وكواشف الدخان وأجهزة انذار الحريق وكواشف أول أكسيد الكربون تحتبر شهرياً ويكتب عليها تاريخ الإختبار وتغييرات البطارية لتكون محفوظة ومتوفرة .

١٢ . أى مسطح مائى مثل حمامات السباحة أو الأحواض المبطنة أو البرك أو قنوات الرى تحاط بحاجز يبلغ ارتفاعه ٤ أقدام وتجهز عند أى بوابة لتأمين الأطفال من الصدمات ومنع دخول الأطفال غير المصاحبين لتفادى حوادث الغرق ويشرف الفريق على الأطفال لمنع حوادث الغرق بالرؤية والسمع فى جميع المناطق المسموح فيها بدخولهم ، أحواض الإستحمام والدلاء ومنصات المياه .

١٣ . المناطق التى تكون مدهونة حديثاً أو فرشت بالسجاد أو بنيت بالطوب الأحمر أو تم تجديد أى شئ يجب تهويتها قبل أن يستخدمها الأطفال .

١٤ . المركبات التى يستخدمها البرنامج يراعى فيها مقاييس سيارات المدارس أو عربات المدارس متعددة الأنشطة ويعلنون عليها إسم البرنامج ورقم التلفون، صيانة مركبة البرنامج تتم طبقاً لجدول المصنع وتتوفر توثيق الصيانة لكل مركبة ويجب استعمال المشايات ذات العجلات ويوضح تاريخ الفحص الربع سنوى والصيانة الوقائية تكمل الهيئة يومياً التفتيش على العربات قبل الرحلة، وإصلاح أى ظواهر لعدم الأمان مثل ضغط هواء غير كافى للعجلات .

١٥ . تستخدم الهيئة المركبات وتعمل على أمان الأطفال والبالغين عن طريق التحكم فى أجهزة الفرائل طبقاً لمعايير وإرشاد المصنع ويستخدمون الكوايح فى جميع الأوقات وأثناء نقل الأطفال .

١٦ . تحدد هيئة التدريس مخاطر الإختناق وتنقلها بعيداً عن متناول الأطفال الصغار .
١٧ . الحمامات تكون ذات حواجز لمنع دخول الأطفال غير المستهدفين أو الأطفال صغار السن .

المعيار العاشر : معيار القيادة والإدارة :

معيار البرنامج : يحتوى البرنامج بفاعلية السياسات والاجراءات والنظم التى تدعم استقرار هيئة التدريس والعاملين وإدارة مالية ومؤسسية وبرامجية قوية حتى تتحقق خبرات عالية الجودة لكل الأطفال والأسر وهيئة التدريس .

الأساس المنطقى : يتطلب التخطيط البرنامج الممتاز بناء حوكمة فعالة، وقيادة كفء رشيدة تعمل بكفاءة وتخلق الإدارة والقيادة الفعالة البيئية لرعاية وتعليم على الجودة من خلال :

- تأمين ضمان التوافق مع النظم والإرشادات الصحيحة .
- توفير وضمان إدارة مالية ومحاسبية وتواصل فعال وخدمات إرشادية مفيدة وعلاقات مجتمعية إيجابية وأماكن عمل مريحة وداعمة .
- ضمان استقرار هيئة التدريس .
- توفير الفرص لتنمية العاملين فى المجال والتطوير المستمر للبرنامج وكل معيار من المعايير العشرة لبرنامج الطفولة المبكرة يمثل مجال معين يلقى الضوء (يركز) على الأفكار الكبيرة لتعبر تماماً عن معنى وقيمة المعيار .

وكل مجال معين يتضمن المعايير التي تحدد بشكل أكبر معنى الجودة في هذا المجال ويمكن تحديد مجالات هذا المعيار على النحو التالي :

١٠ أ- القيادة

١٠ ب- الاجراءات وسياسات المحاسبة المالية

١٠ ث- اجراءات وسياسات الصحة والتغذية والأمان

١٠ ج- السياسات الإدارية .

١٠ د- تقييم البرامج المحاسبية والتحسين المستمر

١٠ أ- القيادة :

١٠ أ- أن يكون للبرنامج رسالة جيدة الصياغة وفلسفة لإمتياز البرنامج ترشد فعاليته ، وأن تربط الأهداف بالرسالة والفلسفة وبكل فعاليات البرنامج وتتضمن عوائد يرغبها الطفل والأسرة

١٠ ب- أن يتمتع مدير البرنامج بالمؤهلات التربوية والإلتزام الشخصى المطلوب كى يخدم بإعتباره قائد تدريسي إجرائى للبرنامج فالمدير :

▪ حاصل على درجة البكالوريوس على الأقل من معهد / كلية معترف بها فى التعليم العالى

▪ أن يكون لديه مؤهلات فى (الإدارة والقيادة والإتصالات والتكنولوجيا وإدارة الطفولة المبكرة) ويفضل من لديه خبرات أكثر .

▪ أن يكون لديه خبرات من مكان متخصص فى التعليم فى الطفولة المبكرة، نمو الطفل التعليم الإلزامى ، التربية الخاصة فى الطفولة المبكرة ، العلاقات الأسرية والمجتمعات وممارسة الملاحظة ، التوثيق وتقييم الأطفال الصغار وعمليات التعليم والتعلم ، والممارسات المهنية والتطوير

▪ مستندات دالة على أن هناك خطة تتم لتحقيق المؤهلات السابقة خلال ٥ سنوات

١٠ ج- يلتزم مدير البرنامج بأعلى مستوى من الكفاءة المهنية المستمرة وبقدرة على تحفيز العمل الجماعى .

١٠ د- أن يكون للبرنامج - بصرف النظر عن حجمه أو تمويله - مدير برنامج معين لديه مؤهلات تربوية (كما ورد فى المعيار قبل السابق)

ملحوظة :

عندما يكون هناك شخصيات أو أكثر يتحملان المسؤوليات الإدارية فإن أحدهما على الأقل ينبغي أن يتوفر فيه المؤهلات السابق ذكرها . وهذا الشخص يعتبر هو المدير المعين وسوف تكون إسهاماته متضمنة في تقييم معايير الإدارة .

- ٥١٠- يوفر مدير البرنامج القيادة لهيئة التدريس لإنجاز رسالة البرنامج
- ٦١٠- يستجيب مدير البرنامج بفاعلية واضحة للظروف المتغيرة لتحسين جودة البرنامج .
- ٧١٠- يدعم مدير البرنامج وقواد البرنامج الآخرين المناخ المؤسسى بإنتظام بما يعزز الثقة والتعاون والتضامن المؤسسى .

١٠ب- الإجراءات والسياسات الإدارية :

- ١٠ب١- سياسات تحدد مسؤوليات هيئة التدريس والعاملين ، تخطيط الوقت التدريب والموارد ، وتحدد أهمية الأسر والمهنيين من خلال النظم وتؤكد على الحاجة الى العمل فى صورة فريق وإقامة مشاركة مجتمعية .
- ١٠ب٢- يتم ارشاد كل مكونات فعالية البرنامج بسياسات مكتوبة تنفيذا من خلال خطط ونظم واضحة مفصلة واجراءات تساعد على سير البرنامج بسهولة وفعالية وتقود البرنامج نحو تحقيق أهدافه .
- ١٠ب٣- استخدام نظم إدارية تقوم على استخدامتكنولوجيا المعلومات وإجراءات تساعد هيئة التدريس والعاملين فى جمع وتحليل المعلومات التى تستخدم لإرشاد البرنامج وتساعد على تحسينه .
- ١٠ب٤- السماح للبرنامج أن يدار بشكل ملائم ونظم محلية منتظمة متطابقة وأن يحافظ البرنامج على التوثيق ويظهر أنه فى وضع مناسب من خلال جوانبه المنتظمة وأنه يمكن توثيق كل الشهادات والموافقات والتصميمات للعيوب والمخالفات (معيار مطلوب)
- ١٠ب٥- تحقيق أو تنفيذ تغطية تأمينية للحوادث والعوارض للأطفال والراشدين . وثيقة تأمين متاحة للمراجعة .
- ١٠ب٧- يكون للبرنامج عملية تخطيط استراتيجى تحدد الأفعال التى سوف ينجزها البرنامج :
 - إنجاز رسالة البرنامج ورؤيته

- تحقيق العوائد المرجوة للأطفال .
 - استيفاء خدمات عالية الجودة للأطفال والأسر .
 - توفير مصادر وموارد طويلة الأمد لإستمرار البرنامج .
- ١٠ب٨- يكو للبرنامج سياسات وإجراءات مكتوبة تظهر مدى استعداد البرنامج لتوجيهه وترحيبه بالأطفال والأسر وهذه السياسات والإجراءات يتشارك فيها شفاهة وكتابة أسر الأطفال المقيدين وتكون متاحة باللغة التى تستخدمها وتفهمها الأسر .

تختص السياسات ب :

- فلسفة البرنامج وأهداف وغايات المنهج .
- التزام البرنامج بالترحيب بالأطفال وأسرهـم .
- التزام البرنامج بالإرشاد والتأديب .

تختص الإجراءات ب :

- تنوع الإستراتيجيات التى يستخدمها البرنامج لإستمرار التواصل مع الأسر ، بما فى ذلك التواصل معهم بلغتهم المفضلة أو من خلال الترجمة .
- وضع خطط فردية للأطفال ذوى الإعاقات أو احتياجات التعليم الخاصة .
- اجراءات ومتطلبات الوقاية الصحية والأمن التى تؤثر على الأسر والأطفال بما فى ذلك توفير الأمن وسهولة الوصول الى علاجات وأحراءات العزل وإنضمام الأطفال المرضى وخطط الطوارئ .
- تنوع الأساليب المستخدمة فى البرنامج لمناقشة المشكلات والإختلافات التى تنشأ فى التفاعلات بين الأسر والعاملين فى البرنامج .
- ترتيبات ونظم الأجور والوجبات الرئيسية والخفيفة والنوم .
- مدى تأمين البرنامج لسرية بيانات الطفل والأسرة .
- كيفية وتوقيت إشراك الأطفال فى جدول الرحلات .
- توفير عناصر الأمان لتأمين الأطفال فى الرحلات بما فى ذلك وسائل الإتصال لطلب النجدة عند الضرورة أثناء الرحلة والخطط البديلة للنقل عند حدوث مشكلة فى وسيلة المواصلات أثناء الرحلة .
- وجود أدوات الإسعافات الأولية أثناء الرحلة .

١٠ب٩- أن يتضمن البرنامج خطط وسياسات لجذب وإستمرار هيئة تدريس وعاملين مؤهلين ومدرين تماماً وتقليل ترك عينة للتدريس والعاملين للعمل .

١٠ب١٠- سياسات ترشد الاستخدام الملائم للإستشاريين المتخصصين لدعم جهود هيئة التدريس والعاملين لمواجهة احتياجات الأطفال ذوى المشكلات والإحتياجات الخاصة وكذلك اجراءات تصف مهارات الإستشارى وسهولة الوصول واتاحة علاقات عمل مع العاملين والترتيب مع الجهات الإستشارية التى تعمل فى مجال خدمة الأطفال .

١٠ب١١- توفر هذه الهيئة إتصال شخصى مستمر وأنشطة تعليمية هادفة وإشراف ورعاية مباشرة .

١٠ب١٢- إجراءات مكتوبة تحدد نسبة هيئة التدريس الى الأطفال بشكل ملائم متطور لجماعة المجموعة لتسهيل تفاعل الطفل مع الراشد وتسهيل نشاط بناء بين . ويجب الإلتزام بهذه النسبة طوال ساعات العمل والرحلات والإنتقال .

١٠ب١٣- ينظم البرنامج ويمد بهيئة تدريس لتقليل عدد المجموعة وهيئة التدريس والإنتقال من الفصل للطفل أثناء اليوم أو سنة البرنامج . والعمل على استيفاء استمرارية العلاقات بين هيئة التدريس والأطفال وبين مجموعات الأطفال .

١٠ب١٤- تهتم الإجراءات بتخطيط الإنتقال بواسطة المدراء والمدرسين والأسر لتسهيل إنتقال الأطفال من مدرس لآخر أو من مجموعة لأخرى أو من فصل لآخر أو من برنامج لآخر .

١ت- اجراءات وسياسات المحاسبة المالية :

١٠ت١- تقدم السياسات المالية وإجراءات تنفيذها دليل قوى على المحاسبة المالية بإستخدام ممارسات محاسبية معيارية وتنسق السياسات والإجراءات المالية مع رؤى البرنامج ورسالته وفلسفته وأهدافه والعوائد المتوقعة من الطفل وتجهز الميزانيات سنوياً وهناك على الأقل تسوية ربع سنوية للنفقات وهناك قطاع موجود لمراجعة أو تعديل الميزانية إذا ماتغيرت الإجراءات ، وتتضمن مراجعة سنوية وتراجع الميزانيات عند الضرورة وتحفظ السجلات المالية كدليل على إدارة مالية سليمة .

١٠ت٢- الشخص المسئول مباشرة عن على انجاز البرنامج (المدير ، أو مدير الموقع ، أو مدير البرنامج) مشترك فى تخطيط مالى طويل الأمد وفى إدارة تجهيز الميزانية والتسوية والمراجعة .

١٠ ث ٣- للبرنامج موارد لدعم رؤية البرنامج وفلسفته ورسائله وأهدافه وإدارته وعوائد الطفل المتوقعة . ويصل مدراء البرنامج وقادته الآخرين بنشاط لإيجاد وإدارة الموارد المطلوبة لدعم برنامج التميز .

١٠ ث- سياسات وإجراءات الصحة والتغذية والأمن :

١٠ ث ١- للبرنامج سياسات مكتوبة لتشجيع ودعم العافية والوقاية الصحية والأمن للأطفال والراشدين وهذه الإجراءات تتضمن :

- خطوات لتقليل المخاطر المهنية مثل الأمراض المعدية (مثل تعرض الحامل *CMV*) والإصابات والجروح (مثل التواء الظهر- السقوط) التعرض للملوثات البيئية مثل تلوث الهواء .
- خطط إدارية وتقرير المتطلبات للأطفال والعاملين المرضى بما فى ذلك الدخول للعلاج ومعايير العزل والضم للمرضى .
- توفير إشراف للأطفال عند التواجد فى أماكن بها معدات مما يعرض للإصابات .
- توفير سبل الراحة والإشراف والمكان للطفل الذى ينتظر من ينقله بسبب المرض .
- توفير تغذية كافية للأطفال والراشدين .
- ترتيبات النوم وخاصة لصغار الأطفال .
- تعزيز الصحة والوقاية بما فى ذلك تناول الطعام والتغذية .
- منع التدخين والحرائق والمخاطر الأخرى التى تسبب مخاطر الأطفال والراشدين .
- توفير التمويل للعاملين الى المصادر التى تدعم عافيتهم (صحتهم) والوقاية والعلاج من الإكئاب والضغط الإداري .

١٠ ث ٢- للبرنامج إجراءات مكتوبة لحماية الأطفال والراشدين من المخاطر البيئية مثل تلوث الهواء وغيره طبقاً لمتطلبات الصحة العامة .

١٠ ث ٣- للبرنامج سياسة مكتوبة لتقرير حالات الإساءة للطفل وإهماله وتتضمن السياسة متطلبات للعاملين لتقرير وقائع إنتهاك الطفل وبذنه وذلك عن طريق الأسرة وهيئة التدريس أو المتطوعين أو الهيئات المحلية المعنية ، والموظف الذى يبلغ عن إساءة للطفل حيث يعمل يعفى من الرفت أو من إجراء تأديب لهذا السبب وحده إذا لم يبرهن على أن التقرير مزور .

١٠ث٤- للبرنامج إجراءات مكتوبة تتبع إذا ما إتهم أحد العاملين بالإساءة أو إهمال الطفل في البرنامج الذى يحمى حقوق الفرد المتهم كما يحمى الأطفال .

١٠ث٥- للبرنامج إجراءات مكتوبة تحدد المعلومات والبيانات الصحيحة بجمعها من الأسر لوضعها فى ملف لكل طفل فى مكان مركزى معين ، ويتم تحديث هذه الملفات عند الحاجة- ربع سنوية على الأقل- وبيانات هذه الملفات سرية ولكنها متاحة ل :

- المديرين أو هيئة التدريس الذين لديهم موافقة من الوالدين للإطلاع على الملفات .
- أولياء الأمور (الوالدين أو الوصى الشرعى) .
- السلطات النظامية

١٠ث٦- تهتم الإجراءات المكتوبة بكل عناصر الوصول والرحيل والنقل للأطفال وهذه الإجراءات :

- تسهيل تفاعل الأسرة مع هيئة التدريس والعاملين .
- التأكد أن كل الأطفال الذين نقلوا خلال يوم البرنامج تم عددهم قبل وأثناء وبعد النقل .

- التأكد من تأمين كل الأطفال باعتبارهم مشاة ومسافرين .
- تحديد إجراءات خاصة فى نقل الأطفال فى نهاية اليوم .

١٠ث٧- أن تكون خدمات النقل وتسيير المركبات مرخصة ومأمن عليها طبقاً للقوانين ، لا بد من وجود المستندات الدالة على ذلك .

١٠ث٨- البرنامج يتضمن اجراءات مكتوبة ومعلقة للإستعداد للكوارث والإخلاء الطارئ وتحدد هذه الإجراءات شخص مناسب يتولى المسئولية ويتخذ الإجراء فى حالة الطوارئ عندما لا يتواجد المدير فى الموقع

وتتضمن هذه الإجراءات :

- خطط تحدد كيف ومتى يتم إخلاء المكان أو الإلتجاء إلى مكان وتحديد مكان افخلاء .
- خطط التعامل مع الطفال التائهين أو المفقودين والتهديدات الأمنية فشل البدائل والكوارث الطبيعية .
- ترتيبات النقل الطارئ من البرنامج .
- تدريب شهرى على اجراءات الإخلاء مع تدريب سنوى على الأقل لإجراءات الطوارئ الأخرى .

١٠ ث ٩- إجراءات مكتوبة وحديثة وافرة للإستعداد والإستجابة للظروف الصحية للأطفال والعاميين .

تتضمن هذه الإجراءات :

- تحديد مستشفى او مصدر آخر للرعاية الطبية كمكان أولى للرعاية الطارئة .
- اجراءات مباشرة لطلبات الموافقة الأسرية لبيانات التأمين الصحى المناسبة للعلاج الطبى الطارئ وترتيبات النقل .
- وجود شخص راشد يحمل تأهيل وتدريب فى مجال الإسعافات الأولية للأطفال فى الموقع طوال الوقت .
- خطط للرعاية الفردية الطارئة للأطفال ذوى المشكلات الطبية أو النمائية المعروفة أو الحالات الأخرى التى تتطلب رعاية خاصة طارئة (الربو - الحساسية - الصرع . . . الخ) أو الحالات التى تتطلب علاج طبى منتظم .

١٠ ث ١٠- سياسات تهتم باستخدام الأدوية الطبية والإجراءات الطبية التى يحتاجها الأطفال :

- يلصق على الأدوية
- (أ) إسم الطفل وإسم المعالج ، تاريخ الصلاحية النشرة الداخلية .
- (ب) النشرة الأصلية التى توضح إسم وقوة الدواء وكذلك تعليمات الإستخدام والتخزين .
- يتم إعطاء الدواء بتصريح مكتوب من الوالدين أو القائمين على رعاية الطفل وكما هو موصى به كتابةً من خلال المسئول عن الرعاية الصحية (الطبيب) للطفل .
- أن يكون العاملين وهيئة التدريس الذين يتولون الرعاية للأطفال المحتاجين لإجراءات طبية معينة على كفاءة وتم إرشادهم كتابةً من خلال القائم بالخدمة الطبية (الطبيب) .

١٠ ج- سياسات شئون الأفراد (شئون العاملين) :

١٠ ج ١- البرنامج له سياسات شئون أفراد مكتوبة تحدد الأدوار والمسئوليات والمؤهلات والتدريب المتخصص المطلوب لهيئة التدريس والعاملين ووظائف المتطوعين وتحدد السياسات إجراءات التشغيل (التوظيف) وسياسات لتقييم هيئة التدريس والعاملين وسياسات تفضل (تحدد) توصيات العمل لكل وظيفة ويتضمن ذلك تحديد العلاقات

وتحديد المرتبات والعلاوات بناء على المؤهل المهني ومدة التوظيف وتقييم الأداء والإعانات والإستقالات وإنهاء العمل واجراءات التظلم ، وتوفر سياسات شئون العاملين الحوافز القائمة على المشاركة فى فرص التطور المهني ، هذه السياسات تشمل كل موظف .

١٠ ج ٢- تتأكد اجراءات التوظيف من أن كل الموظفين فى البرنامج (بما فى ذلك سائقى الأتوبيسات ومرشدى الأتوبيسات والحراس والطهارة والمساعدین الآخرين) الذين يكونوا على اتصال بالأطفال أو يتطلعون بمسئولية تجاه الأطفال أو إهماله :

- مراجعة السجل الجنائى (الفیش والتشبيه / صحيفة الحالة الجنائية).
- ليس لهم تاريخ من الإساءة إلى الطفل أو إهماله .
- أن يبلغوا من العمر ١٨ سنة على الأقل (عدا السائقين يجب أن تكون أعمارهم ٢١ سنة).

- إنهاء المدرسة العليا أو مايعادلها .
- توفير المستندات الشخصية والكشف الصحى الذى يثبت قدرة الموظف على العمل والقيام بأعباء وظيفته .

١٠ ج ٣- تبذل مجهودات وتوثق لتوظيف واستبقاء العاملين ذوى الخصائص الثقافية والعرقية المناسبة للأسر المستفيدة، سياسات تحرص على الحصول على عاملين أو متطوعين يتحدثون لغة الأطفال الذين يخدمونهم ويتفاعلون بالنتظام مع الأطفال والأسر .

١٠ ج ٤- يحتفظ البرنامج بمعلومات صحية حديثة مستمدة من الفحص الطبى الموثق لكل المعينين والمتطوعين الذين يعملون أكثر من ٤٠ ساعة شهرياً ويتصلون بالأطفال ويجب أن يكون التقييم الصحى حديث (ليس أكثر من سنة) قبل أن يبدأ الموظف العمل أو قبل أن يتصل المتطوع بالأطفال ويتم تجديد الفحص الطبى كل سنتين ، وتشتمل الفحوصات الصحية الموثقة على :

- حالة المناعة .

- القدرات والمعوقات التى تؤثر على أداء العمل .
- شهادة من متخصص طبى فى اختبار السل (TB skin) توضح أن الموظف يجب أن يكون خالياً من مرض TB النشط ، وبالنسبة لأولئك الذين لديهم اختبارات (TB

(Skin) إيجابى والذين لديهم سعال مزمن أو حمى غير مفهومة فإنه يتطلب فحصهم بواسطة طبيب متخصص، أى لابد من خلو الموظف من المرض .

١٠ ج ٥- وبالنسبة للعاملين الجدد فإنهم يعملون فترة أولية يتم خلالها الحكم عن طريق المدير أو شخص مؤهل بأنه كفء بدنياً ونفسياً للعمل مع الأطفال .

١٠ ج ٦- أن يقدم البرنامج مجموعة من المزايا للعاملين طوال الوقت والذين أنهوا فترة التوظيف الأولية بشكل وتفصل وتحدد السياسات المكتوبة المزايا للموظف بما فيها التأمين الصحى والأجازات والمرض والعطلات والإستقالة الشخصية والمزايا التعليمية (التربوية) والتقاعد ويتم إشراك الموظفين فى هذه السياسات المكتوبة وتخصص المزايا للعاملين بنصف الوقت على أساس الحصص وإذا كانت هناك بعض المزايا غير المتاحة فإنه يجب كتابة خطه للتحسين والتطور والإنجاز .

١٠ ج ٧- توفير مكان ووقت للعاملين بعيداً عن الأطفال خلال اليوم، وإذا ماكان العاملین يعملون مع الأطفال مباشرة لمدة أكثر من ٤ ساعات فإنه ينبغي الحصول على استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل أربع ساعات ويمكن للعاملين طلب راحة مؤقتة عندما يكونوا غير قادرين على أداء الواجبات .

١٠ ج ٨- ملفات للموظفين سرية تتضمن استمارات تحتوى على خبراتهم نسخ من تعليمهم، سجلاتهم الصحية، وثائق تطورهم المهني الحال، ونتائج تقييم الأداء، وكلها تحفظ فى مكان سرى آمن .

١٠ ج ٩- يقيم العاملین جميعاً مرة سنوياً على الأقل عن طريق المشرف المناسب أو عن طريق مدير البرنامج ومجلس الإدارة .

١٠ ج ١٠- تستحدث خطة تطور مهني فردية من عملية تقييم العاملین وتحدث سنوياً وباستمرار إذا لزم الأمر .

١٠ ج ١١- يحتوى البرنامج على خطة تنفيذية للتطوير المهني تتضمن نوعية العاملین الجدد وعمل دورات معتمدة فى القدرة على تحمل العمل تتضمن فى خطة التطوير المهني قدر الإمكان فالخطة تحسن من كفاءات العاملین وتحدث الخطة سنوياً على الأقل أو عند الحاجة بناء على عملية التقييم وكذلك الحاجة إلى تحديث معلومات العاملین .

١٠ج١٢- وتقوم خطة التطوير المهني للبرنامج على الحاجات التي يتم تحديدها من خلال تقييم العاملين أو من معلومات أخرى من عملية تقييم البرنامج .

- تكون الخطة مكتوبة ويشترك فيها العاملين
- تتضمن الخطة عمليات الإرشاد والتدريب وفرض التطوير المهني الأخرى لجميع العاملين .

- تتضمن مناقشة المسائل الأخلاقية .
- تتضمن التدريب على سياسات وإجراءات البرنامج .
- تتضمن التدريب على مهارات إقامة العلاقات الإيجابية وكل عناصر المنهج والممارسات التدريسية ، مهارات المشاركة مع الأسرة والمجتمع المحلي ومهارات العمل الجماعي .

١٠د- تقييم البرنامج والحاسبة والتحسين المستمر :

١٠دأ- يشترك المدراء والأسرة والعاملين فى تقييم شامل للبرنامج سنوياً على الأقل- يقيس مدى التقدم فى التحقيق لأهداف البرنامج وتستخدم عمليات عالية الثبات والصدق فى جميع البيانات والأدلة .

١٠د٢- تتضمن عمليات التقييم السنوى جمع الأدلة حول كل جوانب إدارة البرنامج بما فى ذلك السياسات والإجراءات وجودة البرنامج من تعلم وتقدم الأطفال ومدى مساهمة ورضى الأسرة ، ومدى وعى ورضى المجتمع المحلى وتشترك الأسر فى تقرير نتائج التقييم السنوى وكذلك الإدارة وتستخدم النتائج كأساس لإستمرار الأنشطة الناجحة وتغيير ذلك التى تحتاج الى تحسين .

١٠د٣- يضع البرنامج أهداف للتحسين والتجديد المستمر بإستخدام المعلومات الواردة فى التقييم السنوى للبرنامج . ويتم إستخدام هذه المعلومات لوضع خطة للتطوير المهني وتحسين جودة أنشطة البرنامج وكذلك تحسين العمليات والسياسات .

١٠د٤- يتيح البرنامج للعاملين والأسر فرص المساعدة فى إتخاذ القرار لتحسين البرنامج . وذلك لبناء الثقة والحماسة ولإجراء تغييرات البرنامج .

١٠د٥- هناك نظام إرشاد مستمر للبرنامج للتأكد من أن كل أهداف البرنامج ومتطلباته تم إستيفائها والبرنامج له نظام بيانات يستخدم لجمع الأدلة على أن أهداف البرنامج قد حقق وهذه الأدلة تدمج فى التقييم السنوى للبرنامج .

المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية

- أحمد، نافز أيوب محمد علي (٢٠١١) معايير ومؤشرات تقييم أطفال رياض الأطفال من وجهة نظر مديرات ومعلمات هذه الرياض في محافظة سلفيت، جامعة القدس المفتوحة، منطقة سلفيت التعليمية، فلسطين
- احميدة، فتحي محمود وإبراهيم فالح جميعان ومصطفى فنخور الخوالدة (٢٠١١) دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات الأطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن، مجلة جامعة دمشق- المجلد 27 العدد الأول+الثاني 2011 -
- أبو حرب، يحيى (٢٠٠٥): الكفايات التدريسية اللازمة لمعلمات مرحلة ما قبل المدرسة في ضوء تطوير نماذج المنهج للقرن الحادي والعشرين، في مؤتمر الأطفال والشباب في مدن الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- أبو دقة، سناء (٢٠٠٥): تقويم المخرجات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي. ورقة مقدمة لليوم الدراسي الثاني لوحدة الجودة بالتعاون مع كلية التربية بالجامعة الإسلامية بعنوان "التقويم في الجامعة". غزة - فلسطين.
- أبو دقة، سناء إبراهيم، واللولو، فتحية صبحي (٢٠٠٧): دراسة تقييمية لبرنامج إعداد المعلم بكلية التربية بالجامعة الإسلامية في غزة، الجامعة الإسلامية بغزة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد ١٥، العدد ١، يناير، ص ٤٦٥ : ٥٠٤.
- أبو دقة، سناء إبراهيم وعرفة، لبيب (٢٠٠٧): "الاعتماد العام وضمان الجودة لبرامج إعداد المعلم: تجارب عربية وعالمية"، ورقة مقدمة لورشة العمل تحمل عنوان: العلاقة التكاملية بين التعليم العالي والتعليم الأساسي: برامج تدريب وإعداد المعلمين، الجامعة الإسلامية بغزة، جامعة القدس.
- أبو دقة، سناء. (٢٠٠٤): التقويم وعلاقته بتحسين جودة التعليم في برامج التعليم العالي. ورقة علمية محكمة عرضت في مؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني في جامعة القدس المفتوحة والذي عقد في الفترة بين ٣-٥ يوليو. رام الله: فلسطين.

- أبو ملوح، محمد (٢٠٠٠): الجودة الشاملة في التعلم الصفّي، مركز القطان للبحث والتطوير، غزة.
- الأحمد، خالد طه (٢٠٠٤): إعداد المعلم وتدريبه، منشورات جامعة دمشق
- أحمد، مصطفى والأنصاري، محمد (٢٠٠٢): برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، قطر، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج.
- الاسطل (٢٠٠٩) بعنوان: إثراء وحدة البرمجة في مقرر تكنولوجيا المعلومات في ضوء المعايير الأدائية للبرمجة واثره على مهارات البرمجة لدى طلاب الصف الحادي عشر، رسالة ماجستير، قسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة غزة.
- إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠١): " تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم " الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة، ص ٣٠٢.
- الأغا، عبدالمعطي رمضان (٢٠٠٤): اتجاهات معاصرة في تقويم المعلم، المؤتمر العلمي السادس عشر: تكوين المعلم، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، دار الضيافة، جامعة عين شمس، المجلد الثاني، يوليو، ص ٩٨٧.
- الأغبري، بدر سعيد عليه (١٩٨٩): دراسة تحليلية لواقع إعداد المعلم في الجمهورية العربية اليمنية. التربية في مصر، المؤتمر الثاني. المعلم. كلية التربية بالإسماعيلية، ص ١٢١.
- الباز، احمد ماهر (٢٠٠٨) تطوير الأنشطة الرياضية في مريحة رياض الأطفال في ضوء متطلبات معايير الرياضيات المعاصرة، رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة المنوفية.
- برقي، على احمد (٢٠٠٩) رؤية مستقبلية لتطوير إعداد معلم الكبار في ضوء معايير الجودة الشاملة، مجلة التربية الحديثة.
- بشارة، جبرائيل (٢٠٠٠): "المعلم في مدرسة المستقبل"، ندوة المعالم الأساسية للمؤسسة المدرسية في القرن الحادي والعشرين، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة برامج التربية، الدوحة: ٧-١٠ مايو.
- البغدادى، محمد رضا (١٩٩٨): "تكنولوجيا التعليم والتعلم"، القاهرة، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى.

- البكر، محمد عبدالله (٢٠٠١): " أسس ومعايير نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية " بحث علمي منشور، المجلة التربوية، دولة الكويت .
- البيلاوي، حسن حسين (٢٠٠٤): تطوير كليات التربية في ضوء المعايير العالمية للجودة" الاعتماد التربوي" ، المؤتمر العلمي لقسم أصول التربية بعنوان التعليم والتنمية المستدامة، كلية التربية -جامعة الزقازيق.
- جابر، عبد الحميد وكاظم، خيرى (١٩٧٨): "منهج البحث في التربية وعلم النفس " ، القاهرة: دار النهضة العربية .
- الجبر، سليمان بن محمد (١٩٩١): تقويم إعداد المعلم بكلية التربية جامعة الملك سعود . دارسة ميدانية، مركز البحوث التربوية، ص ٦٥ .
- الجهراني، صالح (٢٠٠٦) تقييم برنامج اعداد معلم العلوم فى كلية التربية بجامعة صنعاء فى ضوء معايير الجودة الشاملة . رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة صنعاء .
- جوهر، سلوى والهولي، عبير (٢٠٠٥): تقويم برنامج رياض الأطفال في ضوء أهدافه . من وجهة نظر الطالبات المعلمات، مجلة المنهج العلمي والسلوك، ٣ . جامعة طنطا، مصر .
- جوهر، سلوى والهولي، عبير . (٢٠٠٥) . اتجاهات معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت نحو الأسلوب المطور . مجلة دراسات الطفولة، ع ٢٦ . جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية .
- جوهر، سلوى (٢٠٠٦): اتجاهات معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت نحو استخدام قراءة كتب القصص للأطفال كأسلوب للتعليم المبكر للقراءة والكتابة، المجلة التربوية، جامعة الكويت، الكويت .
- حجازي، عبد المعطي (٢٠٠٩): هندسة الوسائل التعليمية، ط ١، الأردن، عمان، دار أسامه للنشر والتوزيع .
- حجى، احمد (٢٠٠٧) مشروع تطوير كليات التربية فى مصر . القاهرة: وحدة ادارة المشروعات، المجلس الاعلى للجامعات .
- حسان، حسن محمد ومجاهد، محمد عطوة (٢٠٠٩): التربية التكنولوجية ضرورة حتمية لمواكبة عصر المعلوماتية، مؤتمر المعلوماتية وقضايا التنمية العربية

- حسن، سلامة عبد العظيم وإبراهيم، محمد (٢٠٠٢)، معايير إعداد المعلم والتوجهات المستقبلية، مستقبل التربية العربية، العدد ٢٤، القاهرة- المركز العربي للتعليم والتنمية .
- حسن، إسماعيل محمد وإسماعيل (٢٠٠٨): الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعلم الإلكتروني، كلية التربية - بجامعة المنصورة وقطر
- حسني، فتحية محمد (١٩٩٥): دراسة تقييمية لبرنامج إعداد معلم التعليم الابتدائي بكلية التربية، جامعة الإسكندرية، دراسة حالة، مجلة التربية المعاصرة، المجلد العاشر، الجزء (٧٦)، ص ٢٠-٦.
- حسين، أحمد (٢٠١٠): تقنيات ووسائل التعليم، ط ١، المملكة العربية السعودية، جدة، دار الأندلس للنشر والتوزيع .
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠١): " التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية " ، الطبعة الأولى ، دار الكتاب الجامعي ، الإمارات العربية المتحدة، ص ٥٠٥ .
- خليل، عمر سيد والحديبي، علي عبدالمحسن (٢٠٠٨): تقييم أداء تقويم برامج إعداد المعلم بكلية التربية جامعة أسيوط من وجهة نظر جهات العمل في ضوء بعض المعايير المقترحة، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد ٢٤، العدد الأول، الجزء الأول، ص ١ : ٢٨ .
- خميس، محمد عطية (٢٠٠٣): "منتجات تكنولوجيا التعليم " ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، دار الكلمة للنشر والتوزيع .
- الدراكة، مأمون والشليبي، طارق (٢٠٠٢): الجودة في المنظمات الحديثة، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع .
- دنان، لونة عبد الله (٢٠٠٩): معلمة رياض الأطفال بين الواقع والطموح مراجعة عامة ودراسة مبدئية، قسم الإرشاد النفسي، جامعة دمشق
- الراشد، إبراهيم والغامدي، حمدان (٢٠٠٠): دراسة تقييمية لمواد الإعداد التربوي في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية . مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، العدد الحادي والثلاثون، ص ٦٠٧-٦١٥ .
- الرشيد، محمد (١٩٩٥): الجودة الشاملة في التعليم، المعلم، مجلة تربوية ثقافية جامعية، جامعة الملك سعود .

- سالم، أحمد محمد (٢٠٠٤): " تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني " الطبعة الأولى ، مكتبة الرشد ناشرون ، المملكة العربية السعودية ، ص ٢٧٨ .
- السلولي، مسفر بن سعود () جودة التدريس أم تدريس الجودة! ، كلية المعلمين في الأحساء
- السيد، فؤاد البهي (١٩٧٩): "علم النفس الإحصائي " ، وقياس العقل البشري ، الطبعة الثالثة ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- شرف، رشا وحسن، نهلة (٢٠٠٣): تطوير نظم إعداد المعلم في ضوء خبرات أجنبية معاصرة "دراسة مقارنة" ، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي الحادي عشر: الجودة الشاملة في إعداد المعلم في الوطن العربي لألفية جديدة جامعة حلون -كلية التربية، ١٢- ١٣ مارس
- الشرقي ، محمد بن راشد (٢٠٠٤) تقويم برنامج إعداد معلم العلوم في كليات المعلمين ، بالمملكة العربية السعودية ، كلية المعلمين بالرياض ، مجلة رسالة الخليج العربى ، العدد ٩٢ ، ١٤٢٥ ،
- شملان، على محمد (٢٠١٠) تطوير برنامج اعداد معلم القران الكريم فى كلية التربية جامعة صنعاء فى ضوء معايير الجودة . رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة صنعاء
- صاصيلا، رانية (٢٠١٠)، تصور مقترح لضمان جودة البيئة التربوية في رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية ، مجلة جامعة دمشق - المجلد - 26 العدد الثالث 2010
- صبري، خولة وأبودقة، سناء (٢٠٠٦) . سياسات تطوير نوعية مهنة التعليم في الأراضي الفلسطينية . ماس ، رام الله ، فلسطين
- طعيمة، رشدى والبيلاوي، حسن وسليمان ، والنقيب، وسعيد ، والبندري، وعبدالباقي (2006) . الجودة الشاملة في التعليم : بين مؤشرات التمييز ومعايير الاعتماد، الأسس والتطبيقات . عمان ، دار المسيرة .
- طنطاوى، أميرة إبراهيم (٢٠٠٧): " دور المعلم في عصر الإنترنت " ، المؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا التعليم والاتصالات لتطوير التعليم قبل الجامعي من ٢٢- ٢٤ أبريل .
- عبد الحميد، جابر واحمد خيرى كاظم (١٩٧٨) منهج البحث فى التربية وعلم النفس . القاهرة: دار النهضة العربية .

- العبد الغفور، فوزية يوسف (٢٠٠٢): "مشكلات العمل التي تواجه معلمات رياض الأطفال في دولة الكويت
- عبد المنعم، علي محمد (١٩٩٧): تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية، القاهرة: دار البشرى للطباعة والنشر.
- عبد الهادي، محمود عز الدين (٢٠٠٥): نماذج عالمية في الاعتماد وضمان الجودة للمؤسسات التعليمية، المؤتمر السنوي الثالث عشر، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية.
- عبده، سماح عبد الوهاب علي (٢٠١٠) تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية بجامعة صنعاء
- العتيبي، منير مطر وغالب، محمد سعيد (١٩٩٦): معايير مقترحة للاعتماد الأكاديمي والمهن في الجامعات العربية، مجلة رسالة الخليج العربي، الرياض، العدد ١٥٨، السنة (١٦)، ٩٥-١٣٠.
- عزمي، نبيل جاد (٢٠٠٦): " كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد "، المؤتمر الدولي للتعليم من بعد، مسقط: سلطنة عمان، ٢٧-٢٩ مارس.
- عطار، عبدالله (٢٠٠٨): "التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم"، المؤتمر العلمي الحادي عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي، في الفترة من ٢٦-٢٧/ مارس.
- العلوي، شفيقة (٢٠٠٦): تكنولوجيا الصورة واستخدامها في التعليم، المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة
- علي، نبيل (٢٠٠١): "الثقافة العربية وعصر المعلومات: رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي"، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.
- عون، وفاء (٢٠٠٩): دراسة تقييمية لمدى تطبيق معايير NCATE في كلية التربية للبنات بجامعة الملك سعود

- عياد، فؤاد إسماعيل ، ويحيى محمد أبو جحجوح (٢٠٠٨) مدى توافر معايير الاستنارة التكنولوجية في كتابي التكنولوجيا للصفين (الخامس والسادس) (الأساسيين بفلسطين . مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)المجلد السادس عشر، العدد الأول، ص - 541 586 يناير 2008
- القصبي، راشد صبري (٢٠٠٧): " تصور مقترح لتطبيق الاعتماد الأكاديمي التعليم الجامعي في مصر " ، مستقبل التعليم الجامعي العربي (رؤى تنمية) أبحاث عملية وفعاليات أكاديمية، المكتب الجامعي الحديث القاهرة.
- الكثيري، راشد بن حمد (٢٠٠٤): " رؤية نقدية لبرامج إعداد المعلم في الوطن العربي، المؤتمر العلمي السادس عشر، تكوين المعلم، جامعة عين شمس، المجلد الأول، يوليو ٢١-٢٢، القاهرة.
- الكثيري، راشد وآخرون (١٩٩٠): تقويم برامج إعداد معلمي العلوم للمرحلتين المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية.
- الكرّش، محمد (١٩٩٠): بعض الكفايات التعليمية المتطلبة لمعلمات رياض الأطفال، المؤتمر العلمي الثاني للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، المؤتمر العلمي الثاني للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس " إعداد المعلم التراكمات والتحديات، ٣. الإسكندرية.
- كساب، زينب محمد إبراهيم والطاهر، محمد الطيب وأمين، حيدر الحاج (٢٠٠٨): " مقترح تطوير لبرامج التربية العملية بكلية التربية جامعة الجزيرة السودان " ، التربية العملية: رؤى مستقبلية، الجزء الثاني، ط١، مكتبة المجتمع للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- كلية البنات جامعة عين شمس (٢٠٠٨): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كلية التربية جامعة المنوفية (٢٠٠٧): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كلية التربية جامعة المنيا (٢٠٠٩): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.

- كلية التربية جامعة بنى سويف (٢٠١٠): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كلية التربية جامعة دمنهور (٢٠١٠): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كلية التربية جامعة طنطا (٢٠٠٩): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كلية التربية جامعة عين شمس (٢٠٠٨): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كلية رياض الاطفال جامعة الاسكندرية (٢٠١٠): توصيف وتقرير برنامج ومقررات إعداد معلم رياض الأطفال، مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية.
- كنعان، أحمد علي (٢٠٠٩) تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف ، مجلة جامعة دمشق - المجلد - 25

العدد ٤

- مجاهد، احمد عطوه وبدير، المتولي إسماعيل (2006). الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي: مع التطبيق على كليات التربية. المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، القاهرة
- مجاهد، محمد إبراهيم عطوه ٢٠٠٢م. "الاعتماد المهني للمعلم: مدخل تحقيق الجودة في التعليم"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (٤٨)،
- محافظه، سامح محمد (١٩٩٨) سمات المعلم الفعال ومعايير إعداداته وتأهيله، كلية العلوم التربوية، قسم أصول التربية والإدارة، الجامعة الهاشمية، الاردن.
- محافظه، سامح (٢٠٠٩). "معلم المستقبل: خصائصه، مهاراته، كفاياته"، مؤتمر نحو استثمار أفضل للعلوم التربوية والنفسية في ضوء تحديات العصر، ٢٥ - ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، كلية التربية، جامعة دمشق، سورية.
- محمد، أبو ملوح (٢٠٠٠)، الجودة الشاملة في التعلم الصفي، مركز القطان للبحث والتطوير، غزة.

- محمد، فاطمة أحمد (١٩٩٧): التخطيط لمرحلة التعليم ما قبل الابتدائي في دولة قطر في ضوء خبرات كل من مصر واليابان . رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة.
 - محمد، مصطفى عبد السميع (١٩٨٨) اتجاهات عينة من معلمى الحلقة الاولى من التعليم الاساسى ازاء المنهج المجتمعى كمنهج تعليمى، المؤتمر الاول لكلية التربية بالاسماعيلية جامعة قناة السويس ، المجلد الثانى .
 - محمد، مصطفى عبد السميع (٢٠٠٤): تكنولوجيا التعليم مفاهيم وتطبيقات ، ط ١ ، الأردن، عمان، دار الفكر .
 - محمود، احمد محمود وآخرون (٢٠٠٩) معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، ورقة عمل مقدمة إلي مشروع الطرق المؤدية الي التعليم العالي، جامعة اسيوط .
 - محمود، عز الدين عبد الهادي (٢٠٠٥)، نماذج عالمية في الاعتماد وضمان الجودة للمؤسسات التعليمية، المؤتمر السنوي الثالث عشر، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية .
 - مرتضى، سلوى (٢٠٠١): المكانة الاجتماعية لمعلمة الروضة، مجلة الطفولة العربية، المجلد الثاني العدد الثامن .
 - المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية (٢٠٠٦): رياض الأطفال بمصر رؤية مستقبلية فى ضوء خبرات بعض الدول، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة-اليونيسف ، ضمن أعمال مشروع أفضل الممارسات فى التربية المبكرة
 - مزهر، أسيل علي (٢٠٠٩): دور إدارة الجودة الشاملة في عملية تقويم الأداء الجامعي دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية في جامعة القادسية، جامعة القادسية، كلية الإدارة والاقتصاد، قسم إدارة الأعمال
 - مصطفى، فهم (٢٠٠٥): "مدرسة المستقبل ومجالات التعليم عن بعد ، استخدام الانترنت في المدارس والجامعات وتعليم الكبار " ، دار الفكر العربي ، الطبعة الأولى
- ص ٢٦٧
- مصطفى، أحمد سيد (١٩٩٨) إدارة الجودة الشاملة والأيزو: دليل عمل كلية التجارة، بنها، الزقازيق .

- مطر، ماجد محمود، عبد الجواد، إياد إبراهيم، (٢٠١٠) تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة
- المطرفي، غازي بن صلاح هليل (٢٠٠٩): مدى تحقق معايير الجودة الشاملة في برنامج إعداد معلم العلوم بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، كلية المعلمين، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
- معايير المجلس الوطني لاعتماد برامج إعداد المعلم *NCATE*، فبراير ٢٠٠٨.
- المغربي، محمد عباس وعزت عبد الموجود (٢٠٠٩) الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات اعداد المعلمين كوسيلة لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام، المنتدى الثاني للمعلم.
- المغيدي، الحسن (١٩٩٨): تقويم برنامج التربية العملية في كلية التربية بجامعة الملك فيصل بالمنطقة الشرقية. مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد الثالث والثلاثون، ص ١٦٩
- المفرج، بدرية، عفاف المطيري ومحمد حمادة (٢٠٠٧) الاتجاهات المعاصرة في إعداد المعلم وتنميته مهنيًا، وزارة التربية، قطاع البحوث التربوية والمناهج، إدارة البحوث والتطوير التربوي، وحدة بحوث التجديد التربوي
- مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية وآخرون (٢٠٠٢): الدليل الإرشادي لإدخال وتطوير التربية التكنولوجية في التعليم العام، ط 1، مكتب اليونسكو الإقليمي، بيروت
- منسي، عبير محمود فهمي وفاطمة عايض فواز السلمي (٢٠٠٨) تقويم برنامج إعداد معلمات رياض الأطفال بجامعة الملك سعود في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الرابع للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية بالاشتراك مع معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة عنوان " تكنولوجيا التربية وتعليم الطفل العربي " في الفترة من ١٣-١٤ اغسطس ٢٠٠٨
- النجار، عبدالوهاب محمد (٢٠٠٧): الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات إعداد المعلمين كوسيلة لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام، جامعة الملك سعود، ورقة عمل مقدمة إلى اللقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) المنعقد في ١٥-١٦ مايو، منطقة القصيم

- النمري، حنان سرحان عواد (١٤٢٨) المقررات التربوية في برنامج الإعداد التربوي لطالبات كلية اللغة العربية بجامعة أم القرى ومعايير الجودة الشاملة - دراسة تقويمية وتصور ومقترح، المملكة العربية السعودية. جامعة أم القرى. كلية التربية. قسم المناهج وطرق التدريس.
- الهادي، شرف إبراهيم (٢٠٠٥): " تصور مقترح لتطوير أداء الجامعات اليمنية وفق معايير الجودة الشاملة " ورقة عمل مقدمة في المؤتمر التربوي الخامس بعنوان جودة التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة البحرين، البحرين.
- الهولي، عبير وجوهر، سلوى. (٢٠٠٦): الأركان التعليمية في رياض الأطفال. بناء وتكوين شخصية الطفل. الكويت، دار الكتاب الحديث
- الهولي، عبير عبد الله وجوهر، سلوى باقر والقلاف، نبيل (٢٠٠٦): الكفايات الشخصية والأدائية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء الأسلوب المطور، كلية التربية الأساسية، الكويت مجلة رسالة الخليج العدد العربي (١٠٥)
- الهولي، عبير وجوهر، سلوى (٢٠٠٤): مدى فاعلية استخدام إستراتيجية مقترحة في تنمية الجوانب المعرفية عند أطفال الرياض : دراسة تجريبية. مجلة مستقبل التربية العربية، ٣٩. جامعة القاهرة. جمهورية مصر العربية.
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (٢٠١٠): الوثيقة القومية لمعايير اعتماد كليات التربية بمصر، ص ص ٥٧-٦٣
- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٣): دليل الزيارات الميدانية. رياض الأطفال، الإدارة المركزية للتعليم الأساسي، الإدارة العامة لرياض الأطفال.
- وزارة التربية والتعليم (٢٠١٠): معلمة الروضة معايير وممارسات، قطاع التعليم، الإدارة المركزية لرياض الأطفال.
- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٩) قرار رقم (١٨٨) \بتاريخ ٢٠٠٩/٣/٢ بشأن إنشاء مشروع تنمية وتطوير الطفولة المبكرة في جمهورية مصر العربية وإصدار اللائحة الداخلية للمشروع.

- وزارة التعليم العالي، وحدة إدارة المشروعات، مشروع تطوير التعليم العالي، مشروع ضمان الجودة والاعتماد، دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، ٢٠٠٥
- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٩): رياض الأطفال، الإدارة المركزية للتعليم الأساسي، الإدارة العامة لرياض الأطفال، ١-٢٣
- الورتان، عدنان بن أحمد بن راشد (١٢٤٨هـ) مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم، مقدم للقاء السنوي الرابع عشر، للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الجودة في التعليم العام، ٢٨/٣/١٢٤٨
- ياسين، نوال حامد (٢٠٠٣) تقويم مهارات معلمات رياض الأطفال بالعاصمة المقدسة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية، ١-٥ لد الخامس عشر - العدد الأول - ذو القعدة ١٤٢٣ هـ - يناير ٢٠٠٣ م
- يحيى، حسين والخطابي، عبد الحميد (٢٠٠٣): الاتجاهات الحديثة في إعداد المعلم في مراحل التعليم العام في ضوء التحولات العالمية، مجلة البحوث النفسية والتربوية، جامعة المنوفية، السنة ١٨، العدد ٢

ثانياً: المراجع الاجنبية

- Ackerman, P. (1993). *Learning and individual differences: Advances in theory and research*. New York: W. H. Freeman Press.□
- Adams, N. B. (2002). "Educational computing concerns of postsecondary faculty", *Journal of Research on Technology in Education*, 34 (3), 285-303. □
- Agee Scrivener, A. & Holisky, D. A. (2000). "Technology across the curriculum at George Mason University", *EDUCAUSE Quarterly*, 23 (4), 6-12.□
- Al-Hooli, Abeer. (2001). *Kuwaiti Kindergarten Teachers' Attitudes and Content Knowledge of Teaching Science and Using Children's Literature for Science Instruction*. (Doctoral dissertation, University of Virginia, Dissertation Abstracts International.□
- Ashish Hattangdi and Atanu Ghosh (2009). "Enhancing the quality and accessibility of higher education through the use of Information and Communication Technologies", *Computers & Education* 41 (1), Pp (49—63). □
- Brown, Dina ; Warschauer, Mark (2006): *From the University to the Elementary Classroom: Students ' Experiences in Learning to Integrate Technology in Instruction*. *Journal of Technology and Teacher Education*. 14 (3), pp.599-621. Chesapeake, VA: AACE.,□
- Brown, S., & Race, P. (1996). *Assess your own teaching quality*. London: Kogan Publishing.□

- Candace Chou (2004): *Technology Integration with Standards-Based eFolio for K-12 In-Service Teachers*, International Conference on Computers in Education, University of St. Thomas, USA, Pp (911-917).□
- Cizas, A. E. (1997). *Quality Assessment of Lithuanian Higher Education*. Global J. of Engng. Educ., 3. □
- Custer, R.L., & Wiens, E.A. (Eds). (1996). *Technology and the quality of life: Forty-fifth yearbook of the Council on Technology Teacher Education*. New York: Glencoe McGraw-Hill.□
- David, B., & Harold, T. (2000). *Quality in Higher Education* (Vol. 6): Routledge, part of the Taylor & Francis Group.□
- Driscoll, David P (2005). *Early childhood program standards for three and four years old*. Massachusetts Department of Education
- Doering, A., Veletsianos, G., Scharber, C., & Miller, C. (2009)." *Using the Technological, Pedagogical, and Content Knowledge Framework to design online learning environments and professional development*. Journal of Educational Computing Research, 41 (3), 319-346.□
- Earle ,Rodney (2000) ,AECT and NCATE: A Partnership for Quality Teaching Through Accreditation ,Tech Trends Vol.44,No3.
- *Early childhood indicators of progress,Minnesota,s early learning standards*, Minnesota department of education, 2005□
- Rebecca Clothey. (2010). "Current Trends in Higher Education: Expanding access in Asia Pacific through technology, Comparative & International Higher Education , n (2), Pp (3-5). □
- ITEA/CTTE/NCATE curriculum standards. Reston, VA: Author. (2003).□
- Friedman, A., Bolick, C., Berson, M., & Porfeli, E. (2009)."National educational technology standards and technology beliefs and practices of social studies faculty: Results from a seven-year longitudinal study.", Contemporary Issues in Technology and Teacher Education, 9 (4), Pp (476-487), □
- Geoffrey,D. (1994) *Developing Quality System in Education* Routledge:Network
- Naidoo Kogi (2002) *Staff Development: Alener for alityzssurance*. Newzeland: Massy University (K.Naidoo and Massy.ac,nz)□
- Glenda C. & Holly B. (November 2002): *An analysis of teacher concerns toward instructional technology* , International journal of educational technology , 3 (1).□
- Hacker, Michael & Barden, Robert (1997): *Technology in your world*, 2 ed., U.S.A: Glencoe / Mc Graw – Hill.□

- Hammond Linda (2006): *Assessing Teacher Education: The Usefulness of Multiple Measures for Assessing Program Outcomes*, *Journal of Teacher Education*, Vol. 57, No. 2, Pp (120-138).□
- Harris, J.W. and Baggett, J.M. (1992): "Quality quest in the academic process", *Samford University, Birmingham, Al, and GOAL/QPC, Methuen, MA.*□
- Ingvarson, L , Kleinhenz, E, McKenzie, P. (2006). *Teacher education accreditation: a review of national and international trends and practices.* Available on Web site: <http://www.teachingaustralia.edu.au/ta/webdav/site/tasite/users/ldeluca/public/Teacher%20Education%20Accreditation%20%20A%20Review%20of%20National%20and%20International%20Trends%20and%20Practices> MOE. www.mohe.gov.ps□
- International Technology Education Association (ITEA). (1988). *Technology: A national imperative. A Report by the Technology Education Advisory Council* Reston, VA: Author.□
- International Technology Education Association (ITEA). (1996). *A rationale and structure for the study of technology.* Reston, VA: Author.□
- International Technology Education Association (ITEA). (2000). *Standards for technological literacy: Content for the study of technology.* Reston, VA: Author.□
- International Technology Education Association/Council on Technology Teacher Education/National Council for Accreditation of Teacher Education (ITEA/CTTE/NCATE). (1997) *ITEA/CTTE/NCATE curriculum guidelines.* Reston, VA: Author.
- International Society for Technology in Education (ISTE), (U.S. & Canada. iste@iste.org, www.iste.org)□
- Karenf. Zug. (2004). "Improving Technology Education Research on Cognition, *International Journal of Technology and Design Education* 14, Pp (79–87).□
- Kiernan, Gemma (2003) 'The Best for Children' *Developing Quality Standards for Early Childhood Care and Education in Ireland*, *National Children's Nurseries Association (NCNA) Annual General Conference* 10/05/03
- Lajeane Thomas, (2000) *Technology Standards for all Teachers*, *International Society for Technology in Education & National Educational Technology Standards for Teachers*□
- Marry Field & Linda Munnia , (2003): *Accreditation Standards and Implication for Business Faculty*, *Journal of Education for Business*, Vol. 80, No. 1.□
- McKnight Herr (2002): *Developing and sustaining K—12 school Technology innovation through Lottery Grant A Wards: Multiple case Study* , *Dissertation Abstract International* , Vol. (63-09A), No (AAI3064560)

- McQuillan, Mark K. , George A. Coleman (2007) A GUIDE TO EARLY CHILDHOOD PROGRAM DEVELOPMENT ,CONNECTICUT STATE DEPARTMENT OF EDUCATION□
- _-Mehta, S. & Kalra, M. (2006)."Information and Communication Technologies: A bridge for social equity and sustainable development in India", The International Information & Library Review 38 (3),Pp (147—160).□
- _-Miller, D.J, Averis D., Door, V. and Glover, D. & (2004) , from technology to professional development: how can the use of an IAW enhance the nature of teaching and learning in secondary mathematics and modern languages? Report to Becta , Teacher Education and Training Effective practice Guides.
- Mississippi Technology Standards for Teachers,

(<http://teacherexchange.mde.k12.ms.us/new/Announcements/performance%20indicators.htm>)
- National Commission on Teaching and America's Future (١٩٩٦)).
- _-National Board of Professional Teaching Standards. (2001). National board standards and certificates. Washington, DC: Author.□
- _-National Council for the Accreditation of Teacher Education (NCATE). (2002).Understanding the partnership program. Washington, DC:Author.□
- _-National Council for the Accreditation of Teacher Education (NCATE). (1998). □
- _-National Council for the Accreditation of Teacher Education (NCATE). (2000). Professional standards for the accreditation of school, colleges, and departments of education. Washington, DC: Author.
- National Educational Technology Standards for Teachers (NETS*T), 2000.,
- National Quality Assurance and Accreditation. (2004). The Quality Assurance and Accreditation Handbook: National Quality Assurance and Accreditation
- NCATE/ITEA/CTTE Program Standards (2003),Programs for the Preparation of Technology Education Teachers
- NCATE. (2000). NCATE 2000 Standards. Washington, DC: Author. Available on NCATE's Web site, www.ncate.org.□
- Peter Haug and Ken,S.Leeleman (1996):"Introduction of TQM into the process of teaching management: discussion of initial applications", Journal of management education.□
- Professional standards for the accreditation of schools, colleges, and departments of education. Washington, DC:Author.□
- Quebec Education Program - Preschool Education (2002). website: <http://www.meq.gouv.qc.ca/virage/publications/prog-form-preschool-a.htm>□
- Ravitch, D. (1995). National technology standards in American education. □
- Rice, J. K. (2003). Teacher quality: Understanding the effectiveness of teacher attributes. Washington, D.C.: Economic Policy Institute.□
- Richard K., Robert K, James., Judit P.,Mark N.,Gail S. (2004). " Information technology leadership in higher education: the condition of the community, Education Center for Applied Research, vol. (1), Pp (2-122).□

- Ritz, J.M., Dugger, W.E., & Israel, E.N. (Eds.) (2002). *Standards for technological literacy, the role of teacher education: Fifty-first yearbook of the Council on Technology Teacher Education*. New York: Glencoe McGraw-Hill.□
- Roney, Kathleen (2000): *Characteristics of effective middle level teachers: A case study of principal, teacher, and student perspectives*. Unpublished Doctoral Dissertation, Temple University, Philadelphia, PA.□
- Rowley (2004): *The Impact of Information and Communications Technologies on the Teaching of Foreign Languages and on the Role of Teachers of Foreign Languages* Available at <http://ec.europa.eu/education/policies/lang/doc/ict.pdf>.□
- Saracho, O. (1993). *Preparing teachers for early childhood programs in the United States*. In B. Spodek. (Ed.), *Handbook of Research on the Education of Young Children* (pp. 412-426). New York, NY: MacMillan Publishing Company.□
- Savage, E., & Sterry, L. (1991). *A conceptual framework for technology education*. Reston, VA: International Technology Education Association.□
- Schickedanz, J. (1995). *early education and care: Beginnings*. *Journal of Education*, 177 (3), 1-7.
- SCOTER, JUDY VAN, DEBBIE ELLIS (2001) *TECHNOLOGY IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION Finding the Balance, NORTH WEST REGIONAL EDUCATIONAL LABORATORY*,□
- Semenov, A. (2005): *Information And Communication Technologies In Schools , A Handbook For Teachers or How ICT Can Create New, Open Learning Environments*, UNESCO.
- Sinclair, Helen (2004) *Standards for Early Childhood Programs in Centre-Based Child Care*, Provincial Director, Child Care Services□
- Standards for the Operation, Management and Administration Of Early Childhood Institutions, 2007 Early Childhood Commission
- Stronge, James H. (2002). *Qualities of effective teachers*, Alexandria, VA: Association for supervision and curriculum development.□
- *Technology Standards for All Illinois Teachers*, [24.120], General Standards for All Teachers, 2nd edition, 2002
- UNDP-RBAS (2006). *Quality assessment of education programmes in Arab universities. Regional overview report. Higher education project enhancement of quality assurance and institutional planning in Arab region. [To be shortly published by the Project, and that access of the summary of the report was provided by permission from the Project Manager]*□
- UNESCO (2001). *Teachers for tomorrow schools: analysis of the world education indicators*, Paris.□
- Web (2007). " *Educational Technology Standards and Performance Indicators for All Teachers*", Available At: http://cents.iste.org/ncate/n_found.html□
- Wiens, A.E. (1994). *Technology as liberal education*. Reston, VA: International Technology Education Association.□
- Wright, Michael D. (1999): *Technology Education in the American Elementary School*, *Journal of Technology Studies*, V xxv, No.1