مكتبات اللجان الوطنية العربية اليونسيكو

مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية (نموذجاً)

تأليف

حسام العباسي مصطفى

طبعة ٢٠١٩

مصطفى ، حسام العباسي

مكتبات اللجان الوطنية العربية اليونسكو: مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية نموذجاً، - الجيزة: أطلس للنشر والإنتاج الإعلامى، ٢٠١٨ .

٢٨٨ ص ، ٢٤ سم

تدمك: ٠ ٧١٢ ٣٩٩ ٩٧٧ ٩٧٨

١- اليونسكو

٢- المكتبات القومية - العالم العربى

أ- العنوان

٣٤١,٢٣٢

مكتبات اللجان الوطنية العربية اليونسيكو

مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية (نموذجاً)

تأليف

حسام العباسي مصطفى

رئيس مجلس الإدارة
عادل المصرى
عضو مجلس الإدارة المنتدب
نوران المصرى
رقم الإيداع
٢٠١٨/٢٠٠٩٤
الترقيم الدولى
٩٧٨-٩٧٧-٣٩٩-٧١٢-٠
الطبعة الاولى
طبعة ٢٠١٩

الكتاب : مكتبات اللجان الوطنية العربية اليونسكو
مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية نموذجاً
المؤلف : حسام العباسي مصطفى
الغلاف: عبدالله نصر
الناشر: أطلس للنشر والإنتاج الإعلامى ش.م.م
٢٥ ش وادى النيل – المهندسين – الجيزة
sales@atlasdic.com
www.atlas-publishing.com
تليفون : ٣٣٤٦٥٨٥٠ – ٣٣٠٤٢٤٧١ – ٣٣٠٢٧٩٦٥
فاكس : ٣٣٠٢٨٣٢٨

****

بسم الله الرحمن الرحيم

«نرفعُ درجاتٍ مَنْ نشاء وفوقَ كُل ذيِ علمٍ عَليمِ»

سورة يوسف – الآية ٧٦

صَدَقَ اللهُ العَظيمْ

قالَ صلى اللّه عليه وسلم

«مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ، وَإِنَّ الْمَلاَئِكَةَ لَتَضَعُ أَجْنِحَتَهَا رِضًا لِطَالِبِ الْعِلْمِ، وَإِنَّ طَالِبَ الْعِلْمِ يَسْتَغْفِرُ لَهُ مَنْ فِي السَّمَاءِ وَالأَرْضِ حَتَّى الْحِيتَانُ فِي الْمَاءِ، وَإِنَّ فَضْلَ الْعَالِمِ عَلَى الْعَابِدِ كَفَضْلِ الْقَمَرِ عَلَى سَائِرِ الْكَوَاكِبِ، إِنَّ الْعُلَمَاءَ هُمْ وَرَثَةُ الأَنْبِيَاءِ، إِنَّ الأَنْبِيَاءَ لَمْ يُوَرِّثُوا دِينَارًا وَلا دِرْهَمًا، إِنَّمَا وَرَّثُوا الْعِلْمَ، فَمَنْ أَخَذَهُ أَخَذَ بِحَظٍّ وَافِرٍ»

رواه أبو داود والترمذي

إهداء

أهـدي بحثـي هـذا إلـى مـن علمنـي النجـاح والصبـر الـذي كان يشـجعني دائمـاً علـى الاسـتزادة مـن العلـم، إلـى مـن أفتقـده في مواجهـة الصعـاب .. إلـى أبـي – رحمـة اللّه عليـه – اللهـم انـزل علـى قبـره الضيـاء والنـور والسـرور، وجـازه بالإحسـان إحسـانا وبالسـيئات مغفـرة ورضوانـا.

وإلـى مـن تتسـابق الكلمـات لتخـرج معبـرة عـن مكنـون ذاتهـا، مـن علمتنـي وعانـت الصعـاب لأصـل إلـى مـا أنـا فيـه، التـي لـم تبخـل يومـاً علـي بدعواتهـا، إلـى مـن توجـد الجنـة تحـت قدميهـا .. إلـى والدتـي الغاليـة – أطـال اللّه في عمرهـا –

شكر وتقدير

إنطلاقاً من حديث المصطفى صلى الله عليه وسلم «**لا يشكر الله من لا يشكر الناس**» (رواه الترمذي).

فإنه من دواعي سروري أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى أساتذتي في قسم المكتبات بكلية الآداب – جامعة المنوفية وعلى رأسهم الأستاذة الدكتورة حسناء محجوب رئيس القسم ووكيل الكلية للدراسات العليا على ما يقومون به من جهد كبير جزاهم الله عنا خير الجزاء.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة سيدة ماجد ربيع (رحمة الله عليها)، والأستاذة الدكتورة أماني جمال مجاهد لتفضلهما بقبول الإشراف على هذا البحث، وعلى ما بذلاه معي من جهد، وما أسدياه لي من نصح وتوجيه، سائلاً المولى عز وجل أن يسدد خطاهما على طريق الحق.

وأتوجه بالشكر الجزيل للأستاذ عبد اللطيف أحمد البعيجان أمين عام اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة (سابقاً)، والسيدة سميحة عبد اللطيف الفرهود مراقب المعلومات والتوثيق والمنح الدراسية (سابقاً)، اللذان لم يبخلا بتقديم كل ما يستطيعا من عون لي، وتذليل كل العقبات نحو الوصول إلى المعلومات اللازمة لإنجاز هذا البحث.

كما أشكر الأستاذ محمد بن سلامة رئيس قسم المعلومات والتوثيق (سابقاً) على كل ما قدمه لي من مساعدة، ومن معلومات نابعة من خبرته الكبيرة باللجنة الوطنية الكويتية، التي كانت خير عون نحو إنجاز هذا البحث.

ولا أنسى أن أتقدم بالشكر الجزيل للسادة المحكمين الذين قيموا أدوات هذا البحث.

وفي الختام فإنني أشكر كل من ساهم في إنجاز هذا البحث، ولو بشطر كلمة، وكل من علمني حرفاً أصبح سنا برقه يضيء الطريق أمامي، وأسأل الله العلي العظيم أن أكون قد وفقت في هذا البحث، فما كان من توفيق فمن الله، وما كان من خطأ أو نسيان فمن الشيطان.

وصلى اللهم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
إهداء:.....	٩
شكر وتقدير:.....	١١
قائمة المحتويات:.....	١٣
قائمة الجداول والأشكال:.....	١٩
قائمة المصطلحات:.....	٢٥
المقدمة:.....	٢٩
مشكلة الدراسة:.....	٣٥
أهداف الدراسة:.....	٣٦
تساؤلات الدراسة:.....	٣٧
منهج البحث المستخدم في الدراسة:.....	٣٧
المقابلات المقننة:.....	٣٨
المعاينات المقننة:.....	٣٨
الاستبيان:.....	٣٨
مجتمع وعينة الدراسة:.....	٣٨
بناء الاستبيان:.....	٣٩
صدق أداة الدراسة:.....	٤١
ثبات أداة الدراسة:.....	٤١
الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:.....	٤٢
تحليل البيانات الإحصائية للاستبيان:.....	٤٢
الحدود الزمنية والمكانية للدراسة:.....	٤٤
أسلوب الاستشهادات المرجعية:.....	٤٤
الدراسات السابقة:.....	٤٤
فصول الدراسة:.....	٥٣
الفصل الأول: اللجان الوطنية العربية للتربية والعلوم والثقافة واليونسكو	٥٥
أولاً: اليونسكو ودورها التربوي والعلمي والثقافي:.....	٥٧
• أهداف المنظمة ومهامها:.....	٥٨
• دور اليونسكو في مجال التربية:.....	٥٩

- مجال الثقافة وثقافة السلام والعلوم:..... ٦٠

ثانياً: الدور التربوي والعلمي والثقافي للجان الوطنية العربية لليونسكو:.. ٦١

ثالثاً: اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:..... ٦٨

١. مفهوم اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:..... ٦٩

٢. مفهوم الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة ٧١

٣. تأسيس اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:..... ٧٥

أهداف اللجنة:..... ٧٦

١. الهدف العام:..... ٧٦

٢. الأهداف الخاصة:..... ٦٧

اختصاصات اللجنة الوطنية:..... ٧٧

رابعاً: الإدارات والأقسام الفرعية:..... ٧٨

١ .مراقبة المنظمات الإقليمية والعربية والدولية:..... ٧٨

أ- قسم منظمة اليونسكو للتربية والعلم والثقافة:..... ٧٨

ب-قسم المنظمة العربية والمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة ٧٩

ج-قسم مكتب التربية العربي لدول الخليج:..... ٨٠

٢. مراقبة المعلومات والمنح الدراسية:..... ٨١

أ- قسم التوثيق والمعلومات والترجمة:..... ٨١

ب- قسم المنح الدراسية:..... ٨٣

٣. مراقبة البرامج والاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية:..... ٨٤

أ. قسم البرامج والأنشطة:..... ٨٤

ب. قسم الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية:..... ٨٥

٤. المركز الإقليمي للأمومة والطفولة:..... ٨٦

- إختصاصات المركز:..... ٨٦

٥. المكتب الإقليمي للمنظمة العالمية لاستثمار أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا (ملست MILSET):..... ٨٧

خامساً: علاقة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بالمجتمع المدني الكويتي والمنظمات الإقليمية والدولية:..... ٨٩

١. وزارة التربية:..... ٨٩

٢. مؤسسة الكويت للتقدم العلمي (KFAS):..... ٩١

٣. المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب:..... ٩٣

٤. مكتب التربية العربي لدول الخليج (الرياض):..... ٩٥

٥. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (تونس):..... ٩٧
٦. المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الرباط):..... ٩٨
٧. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)..... ١٠٠
سادساً: دور مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية وارتباطها الموضوعي بالهيئات والمنظمات: ١٠١
تمهيد:..... ١٠١
أولاً: مجال التربية:..... ١٠٢
١. جامعة الكويت:..... ١٠٣
٢. الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب:..... ١٠٣
٣. وزارة التعليم العالي:..... ١٠٤
٤. مكتب التربية العربي لدول الخليج:..... ١٠٤
٥. مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية:..... ١٠٤
ثانيا: مجال العلم:..... ١٠٥
١. معهد الكويت للأبحاث العلمية (KISR):..... ١٠٦
٢. مؤسسة الكويت للتقدم العلمي:..... ١٠٦
٣. المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر (دمشق):..... ١٠٧
٤. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ألكسو):..... ١٠٧
٥. المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيسكو):..... ١٠٧
٦. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو):..... ١٠٨
ثالثا: مجال الثقافة:..... ١٠٨
١. مكتبة البابطين المركزية للشعر العربي:..... ١١٠
٢. المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب:..... ١١٠
٣. مركز البحوث والدراسات الكويتية:..... ١١٠
٤. المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الإيسيسكو):..... ١١٠
٥. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو):..... ١١١
٦. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو):..... ١١١
- **الخلاصة:**..... ١١٢
الفصل الثاني: مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية:..... ١١٥
تمهيد:..... ١١٧
أولاً: مصادر المعلومات التقليدية بمكتبة اللجنة الوطنية:..... ١١٧
١. مجموعات الكتب الموضوعية (العربية والأجنبية):..... ١١٧

أ. مجموعات الكتب العربية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية:..... ١١٧
– تحليل توزيعات مجموعات المصادر العربية:..... ١١٩
ب. مجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية:..... ١٢٢
– تحليل توزيعات مجموعات المصادر الأجنبية:..... ١٢٣
٢. الدوريات المتخصصة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية (العربية والأجنبية) ١٢٦
أ. الدوريات العربية:..... ١٢٧
– تحليل توزيعات الدوريات العربية:..... ١٢٨
ب. الدوريات الأجنبية:..... ١٢٩
– تحليل توزيعات الدوريات الأجنبية:..... ١٣٠
٣. التقارير والبحوث بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية (العربية والأجنبية) ١٣١
أ. البحوث:..... ١٣١
ب. التقارير والوثائق:..... ١٣١
ثانياً: تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية:..... ١٣٢
١. استخدام تطبيقات شبكة الإنترنت:..... ١٣٢
- موقع اللجنة الوطنية الكويتية على الإنترنت:..... ١٣٣
أ. التصميم العام للموقع:..... ١٣٤
- البيئة المحيطة:..... ١٣٤
- الصور:..... ١٣٤
- لون الخلفية:..... ١٣٥
- العناصر المتحركة:..... ١٣٦
- التصميم:..... ١٣٧
- حجم الخط والنص:..... ١٣٨
- سهولة القراءة:..... ١٣٩
- تعدد شاشات القراءة:..... ١٣٩
- ترتيب الصفحات الموضوعي:..... ١٣٩
- المساحات الفارغة:..... ١٤٠
- أيقونة الرجوع للصفحة الرئيسية:..... ١٤٠
ب. المحتويات الموضوعية للموقع:..... ١٤١
- روابط المصادر الإلكترونية:..... ١٤١
- روابط قواعد البيانات والمكتبات ذات الصلة:..... ١٤٢
- روابط محركات البحث:..... ١٤٤

- نتائج البحث:..... ١٤٥

٢. النظام الآلي المتكامل المطبق بمكتبة اللجنة الوطنية (نظام الأفق Horizon):. ١٤٨

- التطبيقات الرئيسية لنظام الأفق:..... ١٤٨

أ. النظام الفرعي للتزويد:..... ١٤٨

ب. النظام الفرعي للفهرسة وملفات الاستناد:..... ١٤٩

ج. النظام الفرعي للبحث:..... ١٥٠

د. النظام الفرعي للبحث من خلال متصفح الانترنت:..... ١٥١

هـ. النظام الفرعي لجرد المقتنيات:..... ٢٥١

٣. المصغرات الفيلمية (Micro Forms):..... ١٥٢

أ. الميكروفيلم Microfilm:..... ١٥٢

ب. الميكروفيش Microfiche:..... ١٥٣

٤. المواد السمعية والبصرية بمكتبة اللجنة الوطنية:..... ١٥٤

أ. المواد البصرية Visual media:..... ١٥٥

ب. المواد السمعية Audio Media:..... ١٥٦

ج. المواد السمعية البصرية Audio visual Media:..... ١٥٦

- **الخلاصة:**..... ١٥٨

الفصل الثالث: التحليل الإحصائي لاستبيان المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:.... ١٦١

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لاستبيان العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:..... ٢٢٩

نتائج الدراسة:..... ٢٦٩

توصيات الدراسة:..... ٢٨٠

خاتمة الدراسة:..... ٢٨٥

قائمة الجداول والأشكال توضيحية

م.	الموضوع	رقم الصفحة
١	شكل توضيحي رقم (١) - تعزيز القدرات التنفيذية للجان الوطنية	٦٥
٢	شكل توضيحي رقم (٢) - الهيكل التنظيمي للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة	٧٤
٣	جدول رقم (٣) – مجموعات الكتب العربية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	١١٨
٤	شكل توضيحي رقم (٤) – التوزيع البياني لمجموعات الكتب العربية بمكتبة اللجنة الوطنية	١١٨
٥	جدول رقم (٥) – توزيعات أعداد العناوين العربية في التربية والتعليم بمكتبة اللجنة الوطنية	١٢١
٦	جدول رقم (٦) – مجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	١٢٢
٧	شكل توضيحي رقم (٧) – التوزيع البياني لمجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية	١٢٢
٨	جدول رقم (٨) – توزيعات أعداد العناوين الأجنبية في التربية والتعليم بمكتبة اللجنة الوطنية	١٢٥
٩	جدول رقم (٩) – أعداد الدوريات العربية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية حسب موضوعاتها	١٢٧
١٠	شكل توضيحي رقم (١٠) – التوزيع البياني للدوريات العربية بمكتبة اللجنة الوطنية حسب موضوعاتها	١٢٧
١١	جدول رقم (١١) – أعداد الدوريات الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية حسب موضوعاتها	١٢٩

١٢	شكل توضيحي رقم (١٢) – التوزيع البياني للدوريات الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية حسب موضوعاتها	١٢٩
١٣	شكل توضيحي رقم (١٣) – الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للجنة الوطنية على شبكة الإنترنت	١٣٣
١٤	شكل توضيحي رقم (١٤) – إستخدام الصور المعبرة عن الخبر	١٣٥
١٥	شكل توضيحي رقم (١٥) – تدرج ألوان الموقع وتباينها	١٣٦
١٦	شكل توضيحي رقم (١٦) – العناصر المتحركة بالموقع الإلكتروني	١٣٧
١٧	شكل توضيحي رقم (١٧) – المادة العلمية مرتبة بشكل جيد	١٣٨
١٨	شكل توضيحي رقم (١٨) – حجم وشكل الخط المستخدم في كتابة النص	١٣٩
١٩	شكل توضيحي رقم (١٩) – المساحات الفارغة	١٤٠
٢٠	شكل توضيحي رقم (٢٠) – أيقونة الرجوع للصفحة الرئيسية	١٤٠
٢١	شكل توضيحي رقم (٢١) –البحث في الفهرس الإلكتروني على الخط المباشر	١٤١
٢٢	شكل توضيحي رقم (٢٢) – إمكانية إرسال البريد الإلكتروني للجنة الوطنية	١٤١
٢٣	شكل توضيحي رقم (٢٣) – روابط المصادر الإلكترونية	١٤٢
٢٤	شكل توضيحي رقم (٢٤) – قاعدة بيانات اليونسكو	١٤٢
٢٥	شكل توضيحي رقم (٢٥) – مكتبة اليونسكو	١٤٣
٢٦	شكل توضيحي رقم (٢٦) – مركز بيع مطبوعات اليونسكو	١٤٣
٢٧	شكل توضيحي رقم (٢٧) – النظام الفرعي للبحث (نظام الأفق)	١٤٤
٢٨	شكل توضيحي رقم (٢٨) – عناصر البحث المتقدم	١٤٤
٢٩	شكل توضيحي رقم (٢٩) تنقية البحث	١٤٥
٣٠	شكل توضيحي رقم (٣٠) – البحث التفصيلي	١٤٦
٣١	شكل توضيحي رقم (٣١) – نتائج البحث (نظام الأفق)	١٤٦
٣٢	شكل توضيحي رقم (٣٢) – البيانات الببليوجرافية للتسجيلة المسترجعة	١٤٧

٣٣	شكل توضيحي رقم (٣٣) – روابط شبكات التواصل الاجتماعي	١٤٧
٣٤	شكل توضيحي رقم (٣٤) – نماذج مصادر المعلومات المراد فهرستها	١٥٠
٣٥	شكل توضيحي رقم (٣٥) – تيجان الفهرسة والحقول في صيغة مارك	١٥٠
٣٦	شكل توضيحي رقم (٣٦) – النظام الفرعي للبحث في نظام الأفق	١٥١
٣٧	شكل توضيحي رقم (٣٧) – الميكروفيلم	١٥٣
٣٨	شكل توضيحي رقم (٣٨) – الميكروفيش	١٥٣
٣٩	شكل توضيحي رقم (٣٩) – جهاز قراءة المصغرات الفيلمية	١٥٤
٤٠	شكل توضيحي رقم (٤٠) – جهاز عرض الشرائح الفيلمية	١٥٦
٤١	شكل توضيحي رقم (٤١) – جهاز عرض البيانات Data Show	١٥٧
٤٢	جدول ورسم بياني رقم (٤٢ – ٤٣) – تردد المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	١٦٦
٤٣	جدول ورسم بياني رقم (٤٤ – ٤٥) – علم المستفيدين بأهداف مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	١٦٨
٤٤	جدول ورسم بياني رقم (٤٦ – ٤٧) – التعريف بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ومصادرها	١٧١
٤٥	جدول ورسم بياني رقم (٤٨ – ٤٩) – تنمية مهارات المستفيدين من مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	١٧٤
٤٦	جدول ورسم بياني رقم (٥٠ – ٥١) – تلبية احتياجات المستفيدين من مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	١٧٧
٤٧	جدول ورسم بياني رقم (٥٢ – ٥٣) – حرص اللجنة الوطنية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات بمكتبتها	١٨٠
٤٨	جدول ورسم بياني رقم (٥٤ – ٥٥) – تلبية خدمات المكتبة لاحتياجات المستفيدين.	١٨٣
٤٩	جدول ورسم بياني رقم (٥٦ – ٥٧) – أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية	١٨٦

٥٠	جدول ورسم بياني رقم (٥٨ – ٥٩) – نواحي النقص في مكتبة اللجنة الوطنية من وجهة نظر المستفيدين	١٨٩
٥١	جدول ورسم بياني رقم (٦٠ – ٦١) – رضاء وقبول المستفيدين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية	١٩١
٥٢	جدول ورسم بياني رقم (٦٢ – ٦٣) – سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية	١٩٤
٥٣	جدول ورسم بياني رقم (٦٤ – ٦٥) – قدرة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية على الاستجابة لمتغيرات البحث العلمي	١٩٧
٥٤	جدول ورسم بياني رقم (٦٦ – ٦٧) – تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية للمستخدم	٢٠٠
٥٥	جدول ورسم بياني رقم (٦٨ – ٦٩) – قدرة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات على تلبية الاحتياجات بأقل تكلفة من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي	٢٠٣
٥٦	جدول ورسم بياني رقم (٧٠ – ٧١) – اتفاق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات مع أهداف اللجنة الوطنية الكويتية	٢٠٦
٥٧	جدول ورسم بياني رقم (٧٢ – ٧٣) – مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين مستويات الخدمات المقدمة	٢٠٩
٥٨	جدول ورسم بياني رقم (٧٤ – ٧٥) – مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي	٢١١
٥٩	جدول ورسم بياني رقم (٧٦ – ٧٧) – مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية في زيادة إنتاجية البحث العلمي	٢١٤
٦٠	جدول ورسم بياني رقم (٧٨ – ٧٩) – مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها	٢١٧

٦١	جدول ورسم بياني رقم (٨٠ - ٨١) – مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إقبال المستفيدين	٢٢٠
٦٢	جدول ورسم بياني رقم (٨٢ – ٨٣) –معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات	٢٢٤
٦٣	جدول ورسم بياني رقم (٨٤ – ٨٥) – حرص اللجنة الوطنية على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة بين العاملين بها	٢٣٣
٦٤	جدول ورسم بياني رقم (٨٦ - ٨٧) – تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها	٢٣٦
٦٥	جدول ورسم بياني رقم (٨٨ - ٨٩) – تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية	٢٣٩
٦٦	جدول ورسم بياني رقم (٩٠ - ٩١) – التحديث الدوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية	٢٤٢
٦٧	جدول ورسم بياني رقم (٩٢ - ٩٣) – أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تقدم الخدمة بشكل متوازن	٢٤٤
٦٨	جدول ورسم بياني رقم (٩٤ - ٩٥) – حاجة مكتبة اللجنة الوطنية لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	٢٤٧
٦٩	جدول ورسم بياني رقم (٩٦ - ٩٧) – اتفاق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بالمكتبة مع أهداف اللجنة واحتياجاتها	٢٤٩
٧٠	جدول ورسم بياني رقم (٩٨ - ٩٩) – وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة بمكتبة اللجنة	٢٥٢
٧١	جدول ورسم بياني رقم (١٠٠ - ١٠١) – سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية من حيث عدد سنوات العمل باللجنة	٢٥٤
٧٢	جدول ورسم بياني رقم (١٠٢ - ١٠٣) – قدرة مكتبة اللجنة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل	٢٥٧
٧٣	جدول ورسم بياني رقم (١٠٤ - ١٠٥) – تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة تتمتع برضاء وقبول العاملين	٢٥٩

٧٤	جدول ورسم بياني رقم (١٠٦ - ١٠٧) – مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة في تحسين مستويات الأداء	٢٦٢
٧٥	جدول ورسم بياني رقم (١٠٨ - ١٠٩) – معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة	٢٦٤

كشاف المصطلحات

Terms Index

No.	Term	المصطلح
١	AACR (Anglo-American Cataloging Rules)	قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية
٢	Account	حساب على شبكات التواصل الاجتماعي
٣	ALECSO (The Arab League Educational, Cultural and Scientific Organization)	ألكسو (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم)
٤	Arts	الفنون
٥	Audio Media	الوسائط السمعية
٦	Audio tapes	الشرائط الصوتية
٧	Audio visual Media	الوسائط السمعية البصرية
٨	Bibliographic Data	القوائم الببليوجرافية
٩	CD (Compact Disc)	قرص مدمج
١٠	Communication, Information and Media	المعلومات والاتصال والإعلام
١١	Culture&Human Sciences,	الثقافة والعلوم الاجتماعية
١٢	Data show	جهاز عرض البيانات
١٣	Digital	بيانات مسجلة بشكل متميز (إلكتروني)
١٤	DVD (Digital Video Disc)	قرص فيديو مدمج
١٥	Education	التعليم

١٦	ERIC (The Educational Resources Information Center)	مركز معلومات المصادر التعليمية (إريك)
١٧	Facebook	شبكة التواصل الاجتماعي (فيس بوك)
١٨	FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations)	منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (الفاو)
١٩	Filmstrips	الشرائح الفيلمية
٢٠	GCC (Gulf Cooperation Council)	دول مجلس التعاون الخليجي
٢١	Generals	المعارف العامة
٢٢	Geography and history	الجغرافيا والتاريخ
٢٣	Google maps	خرائط جوجل الإلكترونية
٢٤	Horizon	نظام الأفق
٢٥	ISESCO (Islamic Educational, Scientific and Cultural Organization)	المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيسكو)
٢٦	KFAS (Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences)	مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
٢٧	KISR (Kuwait Institute for Scientific Research)	معهد الكويت للأبحاث العلمية
٢٨	Languages	اللغات
٢٩	Literatures	الآداب
٣٠	MARC (Machine-Readable Cataloging)	الفهرسة المقروءة آليا (مارك)
٣١	Micro Film	الميكروفيلم
٣٢	Micro forms	المصغرات الفيلمية
٣٣	Microfiche	الميكروفيش

٣٤	MILSET (Mouvement International pour le Loisir Scientifique et Technique)	المنظمة العالمية لاستثمار أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا (ملست)
٣٥	Modular Systems	الأنظمة الفرعية
٣٦	Natural Sciences	العلوم البحتة
٣٧	Online Bookshop	مكتبة بيع الكتب على الانترنت
٣٨	Philosophy	الفلسفة وعلم النفس
٣٩	Religions	الديانات
٤٠	Science	العلم
٤١	Scientific American	النسخة الإنجليزية من «مجلة العلوم» التي تصدر عن مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
٤٢	Slide projector	جهاز عرض الشرائح
٤٣	Slides	الشرائح
٤٤	Social Sciences	العلوم الاجتماعية
٤٥	Technology	التكنولوجيا
٤٦	Twitter	شبكة التواصل الاجتماعي (تويتر)
٤٧	UNDP (United Nations Development Program)	برنامج الأمم المتحدة للإنماء الاجتماعي
٤٨	UNESCO	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)
٤٩	UNICEF (United Nations Children's Fund)	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
٥٠	Video tapes	أفلام الفيديو

٥١	Virtually	افتراضياً
٥٢	Visual media	الوسائط البصرية
٥٣	Web2.0	الويب ٢,٠
٥٤	WHO (World Health Organization)	منظمة الصحة العالمية
٥٥	Workflow	تدفق العمليات
٥٦	YouTube	AACR (Anglo-American

المقدمة

عندما تم اعتماد الميثاق التأسيسي لليونسكو في نوفمبر ١٩٤٥، في الوقت الذي كانت فيه الإنسانية خارجة من أشد الحروب تدميراً في تاريخها، ساد الاعتقاد على نطاق واسع بأن أفضل الطرق لتحقيق التضامن المعنوي للجنس البشري يتمثل في إشراك الدوائر الفكرية في الدول الأعضاء في «بناء حصون السلام في عقول البشر»[١]، وقد تأكدت هذه النظرة التقدمية إلى مزايا المجتمع المدني بصورة واضحة من خلال المادة السابعة من الميثاق التأسيسي التي نصت في القرار رقم (٤ د إ/٩، ١٥) من القرارات العشرين التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨ وهو تاريخ اعتماد ميثاق اللجان الوطنية لليونسكو بشأن تعاون المنظمة مع اللجان الوطنية على أن «تتخذ كل دولة عضو الترتيبات التي تلائم ظروفها الخاصة لإشراك هيئاتها الوطنية الرئيسية المعنية بشؤون التربية والعلوم والثقافة في أعمال المنظمة، ويفضل أن يتم ذلك عن طريق تكوين لجنة وطنية تمثل فيها الحكومة وهذه الهيئات»[٢]، وقد نمت على مدى السنوات الماضية شبكة اللجان الوطنية التي تمثل سمة فريدة تتسم بها اليونسكو في إطار منظومة الأمم المتحدة بأكملها، وقد بلغ عدد الدول الأعضاء المنتسبين لليونسكو الذين أنشوا لجاناً وطنية في بلدانهم ١٩٠ دولة عضواً، بالإضافة إلى ثلاثة أعضاء منتسبين.

فوائد الانضمام لليونسكو

إن اليونسكو التي تعمل على معالجة القضايا الاستراتيجية في التربية والعلوم والثقافة من خلال البرامج والمشاريع التي تطرحها في المؤتمرات العامة للمناقشة من شأنها أن تعزز التفاهم الدولي المشترك والانفتاح على الثقافات العالمية في مجالات التربية والعلم والتكنولوجيا والثقافة، بحيث إنها عملت على تقصير المسافات بين

---

١ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة . **بناء السلام في عقول البشر** . متوافر على الموقع: http//:www.unesco.org/new/ar/unesco/about-us/who-we-are/history/constitution/

٢ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة . **النصوص القانونية المتعلقة باللجان الوطنية لليونسكو: المادة السابعة من الميثاق التأسيسي لليونسكو وما يتعلق بذلك من القرارات التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨** . باريس: اليونسكو، ٢٠٠٢ . ص٢٣.

الـدول للاتصـال فيمـا بينهـا، وتبـادل الفكـر والنظريـات الحديثـة في التربيـة والثقافـة والعلـوم مـن خـلال اللقـاءات والمؤتمـرات الدوليـة وورش العمـل والحلقـات الدراسـية والنـدوات التـي تقيمهـا، والتـي تصـدر بعـد انتهائهـا الدراسـات والأبحـاث التـي تعـزز المفاهيـم النظريـة العالميـة، ولهـذا فـإن الـدول الأعضـاء تجـد نفسـها مسـتفيدة بصـورة كبيـرة مـن خـلال الانضمـام لهـذه المنظمـة الدوليـة.[٣]

ففـي مجـال التربيـة حققـت البرامـج التربويـة التـي تصدرهـا اليونسـكو حـول مختلـف أوجـه التربيـة والتعليـم كالتحديـات التـي تواجـه العمليـة التربويـة والتعليميـة في مختلـف المراحـل أو مجـال محـو الأميـة وتعليـم الكبـار أو في مجـال ذوي الاحتياجـات الخاصـة، أو الإعـلان العالمـي لحقـوق الإنسـان، وكذلـك الإعـلان العالمـي لحقـوق الطفـل والمـرأة وعمليـة التنميـة والتطويـر التربـوي، حققـت هـذه البرامـج نجاحـات كبيـرة أدت خدمـات جليلـة للـدول الأعضـاء.

أمـا في مجـال الثقافـة وثقافـة السـلام والعلـوم فقـد لعبـت اليونسـكو دورا بالـغ الأهميـة في تعزيـز التفاهـم بـين الشـعوب، وخاصـة المتصارعـة منهـا وأتاحـت الفرصـة لإقامـة علاقـات ثقافيـة فيمـا بينهـا وتبـادل الخبـرات والتجـارب العلميـة ونقـل المعرفـة والتكنولوجيـا في مختلـف الحقـول، لتقفـز اليونسـكو قفزة نوعيـة في البحث والتطبيق، وكان لبرامـج المسـاهمة والتـي تم تخصيصهـا لفائـدة المؤسسـات التربويـة والثقافيـة والعلميـة واللجـان الوطنيـة أثـراً واضحـاً في تنفيـذ البرامـج للـدول طبقـا لأولوياتهـا واحتياجاتهـا، وان اهتمـام اليونسـكو في مجـال الإعـلام والمطبوعـات والنشـر والاتصـال وتعميـم شـبكة الإنترنـت بـين المؤسسـات الدوليـة التـي تعنـى بالتربيـة والثقافـة والعلـوم أتـاح الفرصـة أمـام هـذه الـدول للاسـتفادة مـن بنـك المعلومـات الهائـل الـذي تمتلكـه اليونسـكو.

وعلـى المسـتوى الحكومـي فـإن اللجـان الوطنيـة مطالبـة بالاتصـال المباشـر مـع جميـع المؤسسـات الحكوميـة التـي تشـارك في أعمـال اليونسـكو، والمعـروف أن الدوائـر

٣ اللجنـة الوطنيـة الفلسـطينية للتربيـة والثقافـة والعلـوم . **فوائـد الانضمـام لليونسـكو وكيفيـة إبرازهـا لـدى أصحـاب القـرار للجمهـور عامـة** . متوافـر علـى الموقـع:
http//:www.pncecs.org/ar/unesco/

الحكومية المعنية بنشاط اليونسكو لا تقتصر على الدوائر المسئولة عن التربية والعلوم والتكنولوجيا والثقافة والاتصال، بل تتجاوزها إلى الإدارات المسئولة عن الشؤون الخارجية، وأوضاع المرأة والعمل لصالح الشباب وقضايا.

أما على المستوى غير الحكومي فالمنظمات والمؤسسات غير الحكومية والمعلمين وأساتذة الجامعات والكفاءات التربوية والثقافية والعلمية تلعب دورا مهما في إيصال رسالة اليونسكو للعامة وبوسع المنظمات غير الحكومية التي تنشأ على المستوى الوطني أن تنضم إلى منظمات دولية غير حكومية تربطها باليونسكو علاقات رسمية وتؤدي في بعض الحالات دورا بارزا في البرامج الدولية الحكومية الرئيسية للمنظمة، والشركات والمؤسسات الخاصة وغيرها من الهيئات المماثلة النشطة في مجالات مطابقة لمجالات اختصاص اليونسكو أو قريبة الشبه منها، تلعب دورا مهما على صعيد الدعم المالي والبشري، ومن أهم الشركاء لليونسكو واللجان الوطنية، هي أندية اليونسكو ومراكزها ورابطتها وشبكة المدارس المنتسبة.[٤]

المهام والهدف من تأسيس اللجان الوطنية لليونسكو:

تحدد المادة (١) من الميثاق التأسيسي مهام اللجان الوطنية لليونسكو، والهدف من إنشائها، ونصت في ذلك على ما يأتي:[٥]

١- من مهام اللجان الوطنية إشراك مختلف الإدارات الوزارية والمرافق والمؤسسات، المنظمات والأشخاص الذين يعملون من أجل تقديم التربية والعلم والثقافة والأعلام في أنشطة، بحيث تمكن جميع الدول الأعضاء من الآتي:

أ- الإسهام في صون السلم والأمن والرخاء المشترك للإنسانية بالمشاركة في أنشطة اليونسكو التي تستهدف تعزيز المعارف والتفاهم المتبادلين بين الأمم وإعطاء دفعة قوية للتربية الشعبية ولنشر الثقافة وللمساعدة على صون المعرفة وتقدمها ونشرها.

٤ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **اليونسكو والمجتمع المدني**. باريس: اليونسكو، ٢٠٠٩. ص١٧.

٥ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة . **النصوص القانونية المتعلقة باللجان الوطنية لليونسكو: المادة الأولى من الميثاق التأسيسي لليونسكو وما يتعلق بذلك من القرارات التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨** . باريس: اليونسكو، ٢٠٠٢ . ص ١٢.

ب - الاشتراك على نحو متزايد في نشاط اليونسكو ولاسيما في إعداد وتنفيذ برامجها.

٢- ولهذا الغرض فإن اللجان الوطنية:

تتعاون مع حكومتها ومع المرافق والمنظمات والمؤسسات والشخصيات المعنية بالمسائل التي تدخل في اختصاص اليونسكو.

تشجيع مشاركة المؤسسات الوطنية الحكومية وغير الحكومية ومختلف الشخصيات في إعداد وتنفيذ برامج اليونسكو على نحو يكفل استفادة المنظمة من كل المساعدات الفكرية والعلمية والفنية والإدارية اللازمة لها.

تنشر معلومات عن أهداف اليونسكو وبرنامجها وأنشطتها، وتعمل على إثارة اهتمام الرأي العام بها.

٣- وبالإضافة إلى هذا، وبالنظر لاحتياجات كل دولة من الدول الأعضاء وللتدابير التي تتخذها فإن بإمكان اللجان الوطنية:[٦]

أ- أن تشارك في تخطيط وتنفيذ الأنشطة التي يعهد بها إلى اليونسكو وتتلقى معونة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة وصندوق الأمم المتحدة للسكان وغيرها من البرامج الدولية.

ب- أن تشارك في البحث عن مرشحين لوظائف اليونسكو التي تمول من البرنامج العادي أو من موارد أخرى خارجة عن الميزانية وفي تدبير أماكن دراسة الحاصلين على منح المنظمة.

جـ -أن تساهم مع لجان وطنية أخرى في دراسات مشتركة تتناول مسائل تهم اليونسكو.

د- أن تضطلع تلقائياً بأنشطة أخرى متصلة بالأهداف العامة لليونسكو.

٤- تتعاون اللجان الوطنية فيما بينها ومع مكاتب اليونسكو ومراكزها الإقليمية من

---

٦ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **اليونسكو والمجتمع المدني**. باريس: اليونسكو، ٢٠٠٩. ص٧٣.

أجل تنمية التعاون الإقليمي ودون الإقليمي والثنائي في مجالات التربية والعلم والثقافة والإعلام، ولاسيما عن طريق البرامج التي تصمم وتنفذ على أساس مشترك وقد يكون هذا التعاون في إعداد المشروعات وتنفيذها وتقييمها، كما قد يأخذ شكل دراسات وحلقات دراسية واجتماعات ومؤتمرات تنظم بصورة مشتركة، وكذلك تبادل المعلومات والوثائق والزيارات.[٧]

المنظمات العربية واللجان الوطنية العربية واليونسكو[٨]

بعد التطور الحادث، والمتمثل في إنشاء المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) بتاريخ ٢٩ فبراير ١٩٦٤، و المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الإيسيسكو) بتاريخ ٥ مايو ١٩٨٢، حرصت الدول العربية في منطقة الخليج العربي على اللحاق بركب الحضارة ومتابعة ما يدور ويحدث من تطور في تنشئة الأجيال القادمة على أسس سليمة، فقررت إنشاء مكتب التربية العربي لدول الخليج ومقره الرياض، وذلك عقب انعقاد المؤتمر الأول لوزراء التربية والتعليم والمعارف لدول مجلس التعاون الخليجي بالرياض في الفترة من ١٥ – ١٨ / ١٠ / ١٣٩٥ هـ، الموافق ٢٠ أكتوبر ١٩٧٥.

اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:[٩]

ونظرا للتوسع الكبير الذي حدث لأنشطة تلك المنظمات الدولية وأهمية الاستفادة الكاملة منها، فقد وجدت دولة الكويت أنه من الضروري الإسراع في إنشاء الأجهزة المستقلة لتتولى شؤون الاتصال بتلك المنظمات، لتبادل المعلومات معها، وتنسيق أعمالها مع غالب الوزارات والمؤسسات ذات الصلة بالأمور التربوية والعلمية والثقافية والاتصال، فكانت اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة التي أنشئت عام ١٩٧٩ كجهاز متكامل لتقوم بدورها المطلوب وواجباتها المنصوص عليها بقرار مجلس

٧ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **اليونسكو والمجتمع المدني.** باريس: اليونسكو، ٢٠٠٩. ص٧٤.

٨ المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. **إستراتيجية نشر الثقافة العلمية والتقانية في الوطن العربي: الأوراق الخلفية**. تونس: المنظمة، ٢٠٠٧. ص ٦٤.

٩ اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة . متوافر على الموقع:
http//:www.kwtnatcom.org/ar/ArticleDetails.aspx?ArticleID125=

الوزراء رقم (٩٧/٥٥) في جلسته المنعقدة بتاريخ ١٩٧٩/٩/٣٠، وتضم اللجنة الوطنية الكويتية أعضاء وممثلي القطاعات والهيئات الفكرية والعلمية والتربوية طبقا للقرار الوزاري رقم (٢٠٠٧/٢١٣) بتاريخ ٧ مايو ٢٠٠٧ ,[١٠]

أهداف اللجنة:[١١]

١ - الهدف العام : تهدف دولة الكويت من إنشاء اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة إلى تحقيق ما يأتي:

الإسهام في رفع مستوى التربية والعلوم والثقافة والاتصال في دولة الكويت لمتابعة الحضارة العالمية والمشاركة الإيجابية فيها عن طريق التعاون مع المنظمات الآتية:

- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة «اليونسكو»
- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم «ألكسو»
- المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة «إيسيسكو»
- مكتب التربية العربي لدول الخليج

وكذلك المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية التي تعنى بأمور تقع ضمن دائرة اختصاصها والهيئات والمؤسسات الحكومية المعنية محليا ودوليا.[١٢]

٢ - الأهداف الخاصة:

أ- تحقيق التعاون مع المنظمات المذكورة آنفا في مجال تنفيذ وتقويم برامجها التربوية والعلمية والثقافية والإعلامية لتعزيز مبادئ حقوق الإنسان والسلام والتفاهم الدولي ومكافحة العنصرية بجميع أشكالها.

---

١٠ مقابلة شخصية مع السيد/ عبد اللطيف أحمد البعيجان، أمين عام اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٠/١١/٢١).

١١ ليلى عبد العزيز الصراف، حسن صفر. **دليل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو).** الكويت: اللجنة، ٢٠٠٤. ص١١.

١٢ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. مرشد عملي من أجل اللجان الوطنية. باريس: اليونسكو، ١٩٩٦. ص٥٣.

ب- التعاون مع الهيئات والمؤسسات الحكومية والأفراد والأوساط الفكرية والثقافية والاجتماعية والإعلامية.

ج -الاستفادة مما تقدمه تلك المنظمات إلى دولة الكويت من مساعدات فنية وزمالات ومنح دراسية ووسائل وأجهزة وغيرها.

اختصاصات اللجنة الوطنية:[١٣]

١. المشاركة في دراسة مشروعات المعاهدات التربوية والعلمية والثقافية والفنية المقترحة بين دولة الكويت والدول الأعضاء في هذه المنظمات.

٢. تنظيم المؤتمرات والاجتماعات والحلقات الدراسية والمعارض التي تقيمها المنظمات المذكورة في دولة الكويت.

٣. اعتماد تقارير الأمين العام للجنة الوطنية المتعلقة بمتابعة تنفيذ القرارات التي تتخذ في المؤتمرات والاجتماعات الهامة لهذه المنظمات.

٤. القيام بدور استشاري لدى حكومة دولة الكويت وأجهزتها المختلفة المعنية في كل ما يتعلق بالتعاون مع تلك المنظمات.

٥. تقديم المشورة عند ترشيح ممثلي دولة الكويت لاجتماعات تلك المنظمات أو ما ينبثق عنها من لجان أو مجالس تنفيذية.

٦. وضع السياسة الإعلامية لتعريف المواطنين بأهداف ونشاطات تلك المنظمات ومطبوعاتها.

مشكلة الدراسة وأهميتها:

لاحظ الباحث من خلال عمله في في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة عدم إلمام الكثير من المستفيدين بماهية اللجنة الوطنية، والدور التربوي

---

١٣ مقابلة شخصية مع السيد/ محمد أحمد بن سلامة، رئيس قسم التوثيق والمعلومات والترجمة باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٠/١١/٢٥).

والعلمي والثقافي الذي تلعبه مكتبتها، والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، كما لاحظ انخفاض معدلات المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة الوطنية على الرغم مما توفره من مصادر معلومات تقليدية، وغير تقليدية ذات العلاقة بمجال عمل اللجنة الوطنية، وما توفره كذلك من تكنولوجيا المعلومات، ومن ناحية أخرى، لاحظ الباحث وجود ندرة في الدراسات التي تناولت موضوع مكتبات اللجان الوطنية العربية للتربية والعلوم والثقافة، مما دفعه إلى تناول هذا الموضوع بالبحث والدراسة.

ومن ثم يمكن إيجاز مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي:

ما الدور التربوي والعلمي والثقافي الذي تلعبه مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة في المجتمع المدني الكويتي؟، وما مدى الإفادة التي يحققها المستفيدين المترددين عليها من مصادر المعلومات المتوفرة بها؟

وتنبع أهمية الدراسة من أهمية الدور الذي تلعبه مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، في سبيل تنفيذ البرامج التربوية والعلمية والثقافية لليونسكو، ورفع المستوى العلمي والثقافي في المجتمع المدني الكويتي، لذا يجب أن تتم دراسة مكتبات مثل هذه اللجان ودورها، للعمل على تحقيق أقصى استفادة ممكنة للمستفيدين من هذه المكتبات، وزيادة حصيلة البحث العلمي في دولة الكويت.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على وضع مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وعلاقاتها بمنظمات المجتمع المدني الكويتي والجهات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة، وتحليل طبيعتها، وأنشطتها، ومقتنياتها، وخدماتها، والتعرف على رأي المستفدين، والعاملين باللجنة الوطنية الكويتية، من حيث مصادر المعلومات المتوافرة بمكتبة اللجنة، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، ومدى الاستفادة التي تقدمها، لخدمة الباحثين والدارسين والمتخصصين في المجتمع الكويتي.

تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة الآتية:

١. ما المقصود باللجان الوطنية للتربية والعلوم والثقافة؟

٢. ماهو الدور التربوي والعلمي والثقافي لليونسكو؟

٣. ماهي فوائد الانضمام لليونسكو؟

٤. ما هو الدور التربوي والعلمي والثقافي للجان الوطنية العربية؟

٥. ما الفرق بين اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وأمانتها العامة؟

٦. هل يتوافر تعاون واتصال بين مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وغيرها من مكتبات الهيئات والمؤسسات المحلية والإقليمية ذات الصلة؟

٧. هل توزع مصادر المعلومات التقليدية في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية توزيعاً متوازناً، يخدم مجالات عمل اللجنة الوطنية الكويتية؟

٨. هل تحرص اللجنة الوطنية الكويتية على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبتها بشكل متنوع وفعال ومتكامل، بحيث تخدم جميع فئات المستفيدين بشكل متوازن؟

منهج البحث المستخدم في الدراسة:

تعمد هذه الدراسة الى التركيز على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وعلى هذا وجد الباحث أن منهج دراسة الحالة هو المنهج الملائم في هذه الدراسة، والذي يتيح له الحصول على البيانات الدقيقة والشاملة لموضوع الدراسة محور البحث، في سبيل التعرف على وضع مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، وعلاقتها

بالمجتمع المدني الكويتية، والتعرف على طبيعتها، وأنشطتها، ومقتنياتها، وخدماتها، مع استعراض مصادر المعلومات، والتطبيقات التكنولوجية المتعددة، لخدمة البحث العلمي داخل المجتمع المدني بدولة الكويت، **وقد استعان الباحث بأدوات جمع البيانات الآتية في سبيل حصوله على البيانات الدقيقة التي تجيب عن تساؤلات الدراسة.**

- المقابلات المقننة

حيث قام الباحث باستطلاع آراء الأشخاص ذوي الحيثيات بالنسبة لموضوع الدراسة، كل وفقا لطبيعة تخصصه وذلك وفقا لمجموعة أسئلة أعدت سلفا من قبل الباحث بما يخدم موضوع الدراسة ويحقق فروض الدراسة.

- المعاينات المقننة

حرص الباحث من خلال هذه الأداة على التعرف بدقة على مصادر المعلومات المتوفرة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، ومدى التوازن في التوزيع الموضوعي لتلك المصادر من خلال تواجده الفيزيقي في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية والخروج بنتائج تعمل على الإجابة عن تساؤلات الدراسة.

- الاستبيان

في إطار حرص الباحث على تحقيق أقصى درجات نجاح الدراسة فقد تم اللجوء إلى أداة الاستبيان، والتي من خلالها استطاع الباحث قياس وتحليل آراء عينة عشوائية لكل من العاملين باللجنة الوطنية، والمستفيدين، لقياس مدى استخدام مكتبة اللجنة الوطنية ومصادر المعلومات بها، بالإضافة إلى تكنولوجيا المعلومات في اللجنة.

مجتمع وعينة الدراسة

يقصد بمجتمع الدراسة كل من يمكن أن تتصل به أو تعمم عليه نتائج الدراسة، ومن هنا فإن مجتمع الدراسة تكون من الفئتين الآتيتين:

أ- المستفيدون (أعضاء هيئة التدريس – الباحثون – طلبة الجامعة – فئات أخرى).

وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة، وقد تكونت العينة من (٢٠٠) شخص تم توزيع الاستبيان عليهم، وتم استعادة (١٧٤) استبيان، منها (٧) استبيانات غير كاملة الإجابات وتم استبعادها، بينما وجد (١٦٧) استبيان كامل وتم إجراء التحليل **والدراسة عليهم، وقد شكلت العينة ما نسبته (٨٣,٥٪) من الاستبيانات التي تم توزيعها.**

ب- العاملون باللجنة.

تم توزيع الاستبيان على جميع العاملين باللجنة الوطنية الكويتية وعددهم (٥٧) موظف وموظفة، وتم استعادة (٤٤) استبيان، منهم (٣) استبيانات غير كاملة الاجابات تم استبعادهم، بينما وجد (٤١) استبيان كامل، وتم إجراء التحليل والدراسة عليها، وقد شكلت العينة ما نسبته (٧٢٪) من الاستبانات التي تم توزيعها، وقد كانت نسبة العينة كبيرة نظرا لأن مجتمع الدراسة محدود.

وقد تم بناء الاستبيان والتحقق من صدقه وثباته وذلك على النحو التالي:

١- بناء الاستبيان:

قام الباحث ببناء الاستبيان الخاص بالدراسة وتصميمه مستفيداً في ذلك من:

- الدراسات السابقة في هذا المجال.
- آراء الخبراء والمختصين في هذا المجال.
- الإطار النظري لهذه الدراسة والأدبيات المتعلقة بالموضوع.

أولاً: تم تقسيم الاستبيان الموجه لعينة مجتمع المستفيدين كالآتي

- البيانات الشخصية، والتي تشمل (الاسم، النوع، العمر، المستوى الأكاديمي، التخصص العلمي، عدد سنوات العمل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس).
- البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تم طرح أربعة عشر سؤالاً حول تردد المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية ومدى علمهم بالأهداف التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية إلى تحقيقها، ومدى حرصها على التعريف

بمكتبتها ومدى الفائدة التي تعود على المستفيدين من استخدامهم لما تشتمل عليه من مصادر معلومات، كما تم التساؤل حول مدى حرص اللجنة الوطنية على استخدام تكنولوجيا المعلومات في مكتبتها، ومدى توفر السمات الأساسية في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها وقدرتها على تحسين مستوى الخدمات المقدمة، وتلبيتها لاحتياجات المستفيدين، بالإضافة إلى التساؤل عن مدى حرص اللجنة الوطنية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات المتوفرة بمكتبتها، ومدى رضا المستفيدين عن الخدمات المكتبية المقدمة لهم، وقدرتها على الاستجابة لمتطلبات البحث العلمي، ومن ناحية أخرى حرص الباحث على التساؤل عن جوانب النقص، أو المعوقات التي قد يراها بعض المستفيدين في مكتبة اللجنة الوطنية للعمل على تفاديها مستقبلاً.

ثانيًا: تم تقسيم الاستبيان الموجه لعينة مجتمع العاملين باللجنة الوطنية كالآتي:

- البيانات الشخصية، والتي تشمل (الاسم، النوع، العمر، المستوى العلمي، الدرجة الوظيفية، الإدارة التابع لها، وعدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية).
- البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تم طرح إحدى عشر سؤالاً حول مدى حرص اللجنة الوطنية على نشر الوعي بأهمية المكتبة والفوائد التي تعود على كل منهم نتيجة لاستخدامهم لمصادر المعلومات المتوفرة بها، وكذلك مدى حرص اللجنة على تنمية مهارات العاملين وتحفيزهم في سبيل استخدام مكتبة اللجنة وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها بشكل فعال، ومدى إجراءات التحديث الدوري للمصادر المتوفرة بها وفقاً لما يرونه من واقع عملهم باللجنة الوطنية، وهل بالفعل يعتمد هؤلاء العاملين على تلك المصادر وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بمكتبة اللجنة، وهل ساهمت في تحسين مستوياتهم وأدائهم الوظيفي داخل اللجنة الوطنية، مع استطلاع آرائهم حول إمكانية تحسين مستوياتهم وأدائهم الوظيفي، والارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية للعاملين بها.

٢- صدق أداة الدراسة

يقصد بصدق الاستبيان «التأكد من أنه سوف يقيس ما أعد من أجل قياسه»[١٤]، وفي هذه الدراسة أعد للتعرف على مدى الإفادة من مصادر المعلومات المتوافرة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها لخدمة الباحثين والدارسين والمتخصصين، والدور التربوي والعلمي والثقافي الذي تلعبه مكتبة اللجنة الوطنية في المجتمع المدني الكويتي، ولكي يتم التأكد من أن أداة الدراسة وضعت فعلاً لتقيس أهداف الدراسة، وحتى يتم التحقق من مناسبة العبارات التي احتوتها من حيث أسلوب الصياغة، الشمولية، الأهمية، الوضوح فإنه تم التأكد من الصدق عن طريق الآتي:

• الصدق الظاهري (آراء المحكمين)[١٥]

تم عرض أداة الدراسة (الاستبيان) في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة لتحكيمه قبل صياغته في صورته النهائية، وتم أخذ آرائهم حول مدى مناسبة كل عبارة واقتراح ما يناسب حيال ذلك، وإضافة ما يلزم، وكذلك للتأكد من وضوح ودقة صياغة عبارات الاستبيان واقتراح الصياغة المناسبة إذا لزم الأمر ذلك، وقد تم أخذ ملحوظات المحكمين في الاعتبار، وبذلك يحقق الاستبيان صدقه الظاهري بعد عرضه على المحكمين.

٣- ثبات أداة الدراسة

تقصد بثبات الاستبيان أن يعطي نفس النتائج تقريبا إذا ما طبقت أكثر من مرة تحت ظروف متماثلة، وحتى يتم التأكد من ثبات الاستبانتين قام الباحث بحساب ثبات الاستبيانين بطريقة ألفاكرونباخ.

---

١٤ حمد العساف. **المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية.** الرياض: شركة العبيكان للطباعة والنشر.، ٢٠٠٧. ص٣٦٩.

١٥ تم تحكيم الاستبيان بواسطة مجموعة من الأساتذة والمتخصصين في مجالات المكتبات والمعلومات، والإحصاء، والإداريين باللجنة الوطنية الكويتية (أنظر الملحق رقم ٣). ص٢٩٩.

- **استبيان المستفيدين:**

عدد البنود	حجم العينة	ألفا كرونباخ
١٣	٤١	٠,٨٦٠

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الثبات بطريقة ألفاكرونباخ ٠,٨٦٠ وهذا يعني أن الاستبيان تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

- **استبيان العاملين باللجنة الوطنية الكويتية**

عدد البنود	حجم العينة	ألفا كرونباخ
٢١	١٦٧	٠,٩٠٥

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الثبات بطريقة ألفاكرونباخ ٠,٩٠٥ وهذا يعني أن الاستبيان يتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الاحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية للتعرف على خصائص وسمات عينة الدراسة، وكذلك لتحديد استجابات أفرادها تجاه العبارات التي تتضمنها أداة الدراسة.
- معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة.
- اختبار (مربع كاي- بيرسون)، أو (Pearson Chi-Square)، للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغيرات البيانات الشخصية.

تحليل البيانات الإحصائية للاستبيان

استعان الباحث للحصول على النتائج وتحليلها إحصائياً وبيانياً بالبرنامج الإحصائي SPSS.[١٦]

---

١٦ بالانت، جولي؛ ترجمة خالد العامري. **التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS: Survival Manual**. القاهرة: دار الفاروق للنشر، ٢٠٠٦. ص٧.

ويهدف التحليل الإحصائي للدراسة الموجهة للعينات الطبقية من العاملين بمكتبة اللجنة الوطنية، والمستفيدين، إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، مما ينعكس على ازدهار النواحي المعرفية والبحثية بالمجتمع المدني الكويتي.

ومن أجل تصنيف الإجابات واحتساب درجة الإجابة لكل من أسئلة الاستبيان، تم اعتماد الإجابات بصيغة (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة) في فئة الردود الإيجابية، واحتساب الإجابة بصيغة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة) في فئة الردود السلبية.

وذلك باستخدام المعادلة الإحصائية المعروفة باسم «معدل النسبة المئوية»[١٧]، لتحقيق مزيد من الإفصاح عن الظواهر المتعلقة بالدراسة، وصولاً إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي بحيث:

إذا كانت الردود الإيجابية أقل من ٤٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة متدنية، ومن ٤٠٪ إلى ما دون ٥٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة جداً، ومن ٥٠٪ إلى ما دون ٦٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة، ومن ٦٠٪ إلى ما دون ٧٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة متوسطة، ومن ٧٠٪ إلى ما دون ٨٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة جيدة، ومن ٨٠٪ إلى ما دون ٩٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة جيدة جداً، وفوق ٩٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة ممتازة.

كما قام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام أحد أساليب الإحصاء اللابارامتري (اللا معلمي)، والمعروفة باسم (مربع كاي)، أو (كا^{٢})، ويستلزم هذا الاختبار التعامل مع التكرارات لمعرفة لمعرفة دلالتها الإحصائية، حيث سيتم استخدام (كا^{٢}) لحساب دلالة فروق البيانات العددية التي يمكن تحويلها إلى تكرار، وقياس مدى اختلاف التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة.[١٨]

---

١٧ محمد بلال الزعبي، عباس الطلافحة. **النظام الإحصائي SPSS: فهم وتحليل البيانات الإحصائية**. ط٣. عمان: دار وائل، ٢٠٠٦. ص٥

١٨ محمود عبد الحليم منسي. **الإحصاء الوصفي والاستدلالي في العلوم النفسية والتربوية**. الكويت: مكتبة الفلاح، ١٩٨٦. ص٢٨٩.

لذلك تم حساب تكرارات استجابات العينة لكل بند من بنود الاستبيان الموضوعي، وقد اختار البنود التي تكون قيمة (كا٢)، لها دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥)، لتمثل التقديرات الجيدة للعلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي ، وذلك في حالة ما إذا كانت الاستجابة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة)، لكل بند أقل من مجموع تكرارات الاستجابات الإيجابية (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة).

أما البنود التي لم تكن دالة عند (٠,٠٥) فرأى الباحث أن هذا الاستجابات المنخفضة تشير إلى وجود قصور في العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي.

الحدود الزمنية والمكانية للدراسة البحثية:

تم دراسة الدور التربوي والعلمي والثقافي لمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، ومدى استفادة المجتمع المدني بدولة الكويت منها، وذلك منذ إنشائها وحتى وقت إعداد الدراسة ٢٠١٢/٢٠١١.

أسلوب الاستشهادات المرجعية في الدراسة:

سوف يعتمد الباحث على أسلوب الاستشهادات المرجعية وفقاً لـ Modern Language Association (MLA).[١٩]

الدراسات السابقة:

١- ياسر محمد فتح الله الصاوي. استخدام تكنولوجيا المعلومات في مكتبات ومراكز تقنيات التعلم بإدارة المصادر التعليمية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت: دراسة ميدانية. أطروحة دكتوراه. كلية الآداب، جامعة المنوفية. ٢٠٠٩

---

١٩ أسلوب الاستشهادات المرجعية . **Modern Language Association** . متوافر على الموقع: http//:www.mla.org

يهدف الباحث في هذه الدراسة إلى إدراك العلاقة بين استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، في مكتبات ومراكز تقنيات إدارة المصادر التعليمية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، مما ينعكس على ازدهار المجتمع المعرفي والمعلوماتي لمنتسبي الهيئة، وانعكاس ذلك على ارتقاء مجتمع المعرفة للمستفيدين، وذلك من خلال استعراض مكونات تلك الأدوات وتحليل أدائها، وتحديد فاعليتها من واقع آراء عينة طبقية عشوائية منهم.

وقد اعتمد الباحث على المقابلات الشخصية، والمعاينة المقننة، بالإضافة إلى الاستبيان كأدوات لجمع البيانات.

وقد أظهرت النتائج أن مراكز مصادر التعلم تعد أساساً يربط بين المؤسسة ومحيطها الاجتماعي، وتعزز مفاهيم التعلم الحديثة، كما أظهرت النتائج أن هناك اهتماماً من دولة الكويت حول الارتقاء والدعم للبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، خاصة ما يتعلق بالجانب التعليمي الذي يعد أساسا للتنمية المجتمعية، من خلال تحديد الرؤية، والتخطيط التعليمي.

أوجه التشابه والاختلاف:

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة في كونهما تهدفان كلاهما إلى التعرف على الدور التربوي والعلمي والثقافي لكلا المكتبتين، ودورهما في دعم وازدهار البحث العلمي في المجتمع المدني الكويتي، بينما تختلف هذه الدراسة عن الدراسة المقدمة في كونها دراسة ميدانية، بينما الدراسة المقدمة هي دراسة حالة.

٢- أمنية عبد الرحمن أبو عدس. دراسة قارئية الصحف الصادرة عن منظمة اليونسكو في مصر: دراسة تحليلية مدنية خلال الفترة من ١٩٩٦ إلى ٢٠٠٣م. أطروحة ماجستير. جامعة المنوفية. ٢٠٠٦

هدفت الباحثة في هذه الدراسة إلى التعرف علي مدى استخدام المجلات الصادرة عن منظمة اليونسكو في مصر والنتائج المتحققة من استخدام هذه

المجلات وفقا لمدخل الاستخدامات، وكذلك التعرف علي طبيعة المواد الصحفية التي تعرضها هذه المجلات وكيفية طرحها للقضايا والموضوعات الدولية خلال الفترة من ١٩٩٦م إلي ٢٠٠٣م، ومن ناحية أخرى قامت الباحثة بتحليل السمات والخصائص الديموجرافية للمستفيدين من المجلات الصادرة عن منظمة اليونسكو في مصر، وفهم دوافعهم، والعوامل التي تؤثر على قارئيتهم لهذه المجلات، بالإضافة إلى سمات هؤلاء المستفيدين، ومن ثم التعرف علي نوعية المضمون الذي تطرحه هذه المجلات ومدى ملائمته لطبيعة الجمهور المصري، وتتضح أهمية هذه الدراسة في ضوء التعرف على مجموعة العوامل التي تؤثر على استخدام مجلات الدراسة، سواء كانت تلك العوامل متعلقة بالمضمون الذي تقدمه، أو بالقارئ الذي تتوجه إليه، وذلك كمحاولة للتقييم والارتقاء بمستوي الخدمة الصحفية لهذه المجلات.

أوجه التشابه والاختلاف

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة، من حيث كونها ترصد واقع استخدام أحد أنواع مصادر المعلومات غير التقليدية الصادرة عن اليونسكو، وترصد مدى الاستفادة منها، بينما تختلف عنها من حيث أنها لا تتعرض للأثر التربوي أو العلمي لمكتبات اليونسكو، ودورها في تقديم مصادر المعلومات للمستفيدين.

٣- محمد فتحي محمود محمد الجلاب. **مراكز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار: دراسة ميدانية لمحافظات شمال الصعيد**. أطروحة ماجستير. جامعة بني سويف. ٢٠٠٥.

هدفت هذه الدراسة إلي تقييم الواقع الفعلي لمراكز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بدواوين عموم محافظات شمال الصعيد ومكتباتها وخاصة في ظل المفهوم الجديد لمراكز المعلومات ودخول التكنولوجيا الحديثة، وأهمية هذه المراكز والمكتبات محل الدراسة في توفير احتياجات المستفيدين من هذه المراكز ومكتباتها سواء من داخل دواوين عموم المحافظات أو من خارجها، كما هدفت هذه الدارسة إلي التعرف علي اتجاهات المستفيدين نحو خدمات هذه المراكز ومكتباتها.

وقد أظهرت الدراسة أن هناك قصور شديد في أداء العاملين داخل جميع إدارات مراكز المعلومات محل الدراسة ويرجع ذلك إلي قلة العاملين المتخصصين المؤهلين داخل مراكز المعلومات محل الدارسة، بالإضافة إلى عدم وجود ميزانية مستقلة مخصصة لهذه المراكز ومكتباتها بل تعتبر هذه المراكز إدارة من إدارات ديوان عام المحافظات محل الدارسة، وبالتالي تندرج ميزانيتها مع ميزانية الديوان العام ككل وأدي ذلك إلي ضآلة المخصصات المالية لهذه المراكز، وكذلك عدم وجود سياسة مكتوبة لتنمية المجموعات واختيارها داخل جميع المكتبات محل الدراسة.

٤- دوجري، بولين. «اليونسكو والمكتبات: ستون عاماً من التعاون UNESCO and Libraries: Sixty Years of Cooperation». **فيليستر**. ٢٠٠٥/٩/١. (٢٠١٢/٢/٢١). متوافر على الموقع: http://www.highbeam.com/doc/1P3-923367511.html

هدفت الباحثة في هذه الدراسة إلى إبراز العلاقة بين منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، والمكتبات خلال ستين عاماً، حيث تشمل أهداف المنظمة تعزيز التدفق الحر للأفكار عن طريق الكلمة والصورة، وتوصلت الباحثة إلى أن المكتبات ضرورية لتحقيق هذه الأهداف، فمنذ إنشائها في عام ١٩٤٥، والمكتبات لعبت دورا حاسما في أنشطة اليونسكو للحفاظ على، وزيادة ونشر الأفكار والمعارف.

وقد خلصت الباحثة إلى أن مكتبات اليونسكو قد تطورت بشكل كبير في السنوات الستين الماضية، فقد كانت المكتبات ولفترة طويلة توفر للمستفيدين الكتب والمجلات والصحف والأفلام والميكروفيلم والأفلام السينمائية، أما اليوم فيمكن للمستفيدين العثور على النسخ الإلكترونية من هذه المصادر.

٥- أحمد إبراهيم أحمد شاهين. **مكتبات المراكز الثقافية الأجنبية بالقاهرة الكبرى ودورها في خدمة القارىء المصري**. أطروحة ماجستير. جامعة القاهرة فرع بني سويف. ٢٠٠٢.

تناولت الدراسة مكتبات المراكز الثقافية الأجنبية، والإفادة منها فى مجتمع الإسكندرية وواقع هذه المكتبات والمقومات المادية والبشرية بها وتنظيمها والخدمات والأنشطة التى تقدمها واتجاهات المستفيدين نحو استخدام هذه المكتبات وحللت أنماط استخدام المترددين على هذه المكتبات وقياس معدل التردد عليها، وأغراض التردد، ومدى إشباع مجموعات هذه المكتبات لميول المستفيدين وإهتماماتهم وتأثير هذه المكتبات فى المجتمع سواء كان تأثير اجتماعى، أو اقتصادى، أو سياسى.

واعتمدت الدراسة على المنهج الميدانى المسحى التحليلى، والأسلوب الإحصائى.

وتوصلت الدراسة إلى انه يرجع إقبال المستفيدين على المكتبات الأجنبية إلى توفر عناصر الخدمة المكتبية الجيدة، عدم وجود فروق جوهرية إحصائية دالة فى مستوى الاتجاه نحو المكتبات الاجنبية ومتغيرات الدراسة (المكتبة - النوع - العمر - المستوى التعليمى)، وتختلف درجة الاتجاه نحو المكتبات الأجنبية تبعاً للفئة الوظيفية، كما تسهم المكتبات الاجنبية فى تنمية الاتجاه نحو الثقافة الاجنبية.

٦- عبد العزيز عابد. **اليونسكو ومؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات UNESCO and the World Summit on the Information Society.** باريس: اليونسكو، ٢٠٠٢. متوافر على الموقع:

http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/simpleSearch.jsp?newSearch=true&eric_sortField=&searchtype=advanced&pageSize=10&ERICExtSearch_SearchCount=1&ERICExtSearch_SearchValue_0=unesco+and+libraries&eric_displayStartCount=11&ERICExtSearch_Operator_1=and&_pageLabel=ERICSearchResult&ERICExtSearch_SearchType_1=kw&ERICExtSearch_SearchValue_1=&ERICExtSearch_SearchType_0=kw

يناقش الباحث في هذه الورقة مساهمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، واحتياجات المستخدمين، والخدمات والتطبيقات، والمعلومات و تقنيات الاتصال والتعليم، التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات التابعة للجان الوطنية لليونسكو، ويتم تحديد مبادئ وإجراءات عدة لتنظر فيها القمة، ويركز الجزء الثاني على أعمال اليونسكو التحضيرية لمؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، وهي تعمل على مستويين:

١. على المستوى الحكومي حيث تشارك فيها الدول الأعضاء من خلال لجانها الوطنية لليونسكو.

٢. على مستوى المنظمات غير الحكومية من خلال المجتمعات المهنية والمجتمع المدني.

وقد توصل الباحث إلى أن الفجوة بين من يملكون ومن لا يملكون المعلومات آخذة في الازدياد، وقد أوصى ضرورة معالجة تلك الفجوة لضمان التدفق الحر للمعلومات، وتحقيق تكافؤ فرص للحصول على البيانات والمعلومات.

أوجه التشابه والاختلاف:

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة في كونها، تتناول اليونسكو ودورها في دعم مجتمع المعلومات، من خلال اللجان الوطنية لليونسكو، بينما تختلف عنها جغرافياً، حيث تركز هذه الدراسة على خدمات المعلومات في جميع أنحاء العالم، بينما الدراسة الحالية تركز على اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وتقديم خدماتها للمجتمع المدني الكويتي.

٧- وائل سعد إبراهيم علام. **دراسة مكتبات منظمات هيئة الأمم المتحدة في مصر: دراسة ميدانية لواقعها والتخطيط لمستقبلها.** أطروحة ماجستير. جامعة المنوفية. ٢٠٠١

قدم الباحث دراسة ميدانية لمكتبات منظمات هيئة الأمم المتحدة في مصر، وتهدف الدراسة إلى التعرف على واقع هذه المكتبات، والتخطيط لمستقبلها في مصر، وقد عرض الباحث لنشأة وتطور منظمة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية المتخصصة التابعة لها ومكتباتها في مصر، كما تناول الإمكانيات المادية والبشرية في مكتبات منظمات الأمم المتحدة في مصر، وبناء وتنمية المجموعات المكتبية لتلك المكتبات، بالإضافة إلى العمليات الفنية بمكتبات منظمات الأمم المتحدة في مصر، وخدمات المعلومات بها، كما تناول التخطيط لتطوير مكتبات منظمات الأمم المتحدة الموجودة في مصر.

أوجه التشابه والاختلاف:

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة، من حيث أنها تتناول واقع مكتبات المنظمات التابعة لهيئة الأمم المتحدة، ولكنها تختلف عنها من حيث أنها لا ترصد واقع الدور التربوي والعلمي والثقافي لتلك المكتبات في المجتمع المدني، علاوة على اختلاف مكان التطبيق بين كل من مصر والكويت.

٨- **دراسة استراتيجية التوثيق والمعلومات وخطط العمل المستقبلي في الوطن العربي.** تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. ١٩٩٨.

ركزت هذه الدراسة على الإشكالات المطروحة والمتعلقة بالعنصر البشري في المكتبات ومراكز المعلومات العربية، حيث تعتمد خطة تنمية هذه الطاقات على معرفة حقيقة وضعها الحالي في الوطن العربي، واستعداداتها لبناء وتطوير نظم المعلومات الوطنية، وأبرزت نتائج هذه الدراسة أن نمو القوى العاملة في قطاع المعلومات في الوطن العربي متفاوتة حسب الأقطار، وكذلك ضعف تأطير العاملين من طرف الجمعيات المكتبية، وضعف المكانة التي يشغلونها في المجتمع.

وتكشف الدراسة عن ضعف مكانة مقررات التكنولوجيا الحديثة للمعلومات في المناهج الدراسية، وما يعنيه ذلك من مدى قدرة المدارس على مواكبة التطورات وإعداد

إطارات المستقبل، كما ترصد الدراسة المستجدات التي يشهدها حقل المعلومات في العالم، وانعكاساتها على مهنة المكتبات والمكتبيين، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة سرعة التكيف مع المستجدات، كما يفضل أن يكون مجال الإبداع في الاستراتيجية ورسم الثوابت كبيراً، والعمل على إرساء تقاليد التعاون العربي في مختلف الأقطار العربية بين الجمعيات وبين اختصاصيي المعلومات، والعمل على ربط العلاقات بين هيئات التدريب والتدريس، وسوق العمل لتحقيق الملائمة بين التكوين والتوظيف.

أوجه التشابه والاختلاف:

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة، في كونها تتناول بالتحليل أهمية المعلومات كأحد مكونات الاستراتيجيات العربية في مجالات التربية، والعلوم، والثقافة، بالإضافة إلى تقييم أداء مراكز التوثيق والمعلومات في الوطن العربي، بينما تختلف عنها في كونها قد ركزت على تقييم أداء المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات، وطرق التدريب العملي المقدمة لهم، على عكس الدراسة الحالية التي تركز على دور المعلومات في دعم مجالات التربية العلوم والثقافة، كما تختلف من الناحية المكانية حيث تناولت المكتبات في الوطن العربي ككل بينما تركز الدراسة الحالية على دولة الكويت.

٩- عاطف يوسف. **دراسة مراكز التوثيق في اللجان الوطنية العربية للتربية والثقافة والعلوم.** الدوحة: اللجنة الوطنية القطرية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٩٦

يهدف الباحث في هذه الدراسة إلى التعرف على مراكز التوثيق في اللجان الوطنية للتربية والثقافة والعلوم، موضحاً أهميتها، وأهدافها، ومستلزماتها وأقسامها، كما يرصد الباحث الخدمات الفنية التي تقوم بها هذه المراكز من انتقاء لمصادر المعلومات، وتصنيفها، وفهرستها، وتكشيفها واستخلاصها، وإتاحتها للمستفيدين، مع التعريف بأهم النظم والأدوات المستخدمة.

ومن ناحية أخرى يعرض الباحث في هذه الدراسة لأهم فئات المستفيدين من هذه المراكز، مع ترتيب لأولياتهم، والحاجات المحتملة لهؤلاء المستفيدين، كما يناقش الباحث خدمات تلك المراكز التي تقدمها للمستفيدين، بالإضافة إلى تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مراكز التوثيق والمعلومات في اللجان الوطنية العربية، والأغراض الأساسية من استخدامها، ويختتم الباحث دراسته بعرض لمجالات التعاون بين مراكز التوثيق في اللجان الوطنية العربية، وتعاونها مع وحدات المعلومات لدى المنظمات، كما يبين مدى حاجة هذه الجهات إلى عمل شبكة معلومات فيما بينها، والهدف من بناء تلك الشبكة.

أوجه التشابه والاختلاف:

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة، في أنها تتناول المكتبات ومراكز التوثيق في اللجان الوطنية العربية للتربية والثقافة والعلوم، من حيث إتاحتها للمعلومات في أشكالها التقليدية وغير التقليدية، ودورها في دعم اتخاذ القرار، وتختلف عنها مكانياً، حيث إن هذه الدراسة تتناول مكتبات اللجان الوطنية العربية بشكل عام، بينما الدراسة الحالية تركز على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، كذلك ترصد هذه الدراسة العمليات الفنية التي تتم على مصادر المعلومات، بينما تعرض الدراسة الحالية للدور التربوي والعلمي والثقافي لمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في المجتمع المدني الكويتي.

١٠- أحلام محمد عبد العظيم عطية. **دراسة الجهد التربوي لمنظمة اليونسكو لدعم التفاهم الدولي والسلام العالمي. أطروحة دكتوراه**. جامعة عين شمس. ١٩٨٩

وهدفت الباحثة في هذه الدراسة إلى تقييم دور منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) في مجال التربية من أجل التفاهم الدولي، وتتضح أهمية الدراسة في كون هذا المجال حديث العهد وما أجري فيه من دراسات باللغة العربية يعد قليلاً، وفي هذه الدراسة تعرض الباحثة مضمون التفاهم الدولي وعلاقته

بالتربية المدرسية ودورها في تحقيقه، كما تناولت الباحثة نواحي القوة والضعف في تجربة التربية المدرسية من أجل التفاهم الدولي، مما يساعد المسئولين عن التربية والتعليم في جمهورية مصر العربية على معالجة أوجه القصور بها، بالإضافة إلى حل المشكلات التي ظهرت نتيجة تطبيق التربية من أجل التفاهم الدولي في بعض مدارس الجمهورية، كما تبرز الدراسة أهمية إدخال البعد الدولي في التربية المدرسية في جمهورية مصر العربية.

أوجه التشابه والاختلاف:

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة المقدمة، في كونها تتناول البعد التربوي، والجهود التربوية لمنظمة اليونسكو، وهو الذي تحاول الدراسة المقدمة إبرازه، بينما تختلف عنها في كونها تتناول هذا الدور من خلال مدارس جمهورية مصر العربية، بينما الدراسة المقدمة تتناول هذا الدور من خلال مكتبات اللجان الوطنية العربية لليونسكو، مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، مع بعض المكتبات الإقليمية.

فصول الدراسة:

مما تقدم فقد حرص الباحث على تقسيم الدراسة إلى أربعة فصول وفقاً للآتي:

الفصل الأول: حيث تعرض الباحث في هذا الفصل لليونسكو واللجان الوطنية العربية التابعة لها، كما حرص الباحث في هذا الفصل على التعريف باليونسكو ودورها التربوي والعلمي والثقافي، ومن ثم عرض الباحث لنماذج من اللجان الوطنية العربية لليونسكو، ثم انتقل الباحث إلى الدور التربوي والعلمي والثقافي لتلك اللجان الوطنية العربية، مع تحديد أهداف واختصاصات ومهام تلك اللجان، كما قام الباحث بإلقاء الضوء على اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، مع عرض لمفهوم اللجنة الوطنية، والأمانة العامة لها، ونشأتها، مع التعريف بمهام واختصاصات وأهداف اللجنة الوطنية التي تسعى إلى تحقيقها، والغايات الاستراتيجية التي أنشئت من أجلها، ثم انتقل الباحث إلى الإدارات الرئيسية والأقسام الفرعية للجنة الوطنية

الكويتية، ودور، واختصاصات كل منها، ومن ثم تعرض الباحث لعلاقات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية – محور الدراسة – بالمجتمع المدني الكويتي والمنظمات الإقليمية والدولية، مبيناً دور مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في خدمة المجتمع المدني الكويتي، وعلاقات التبادل والتعاون والتكامل مع المنظمات المحلية والإقليمية والدولية نحو خدمة مجالات التربية والعلم والثقافة.

الفصل الثاني: من ناحية أخرى قام الباحث في هذا الفصل بإلقاء الضوء على مصادر المعلومات التقليدية التي تشتمل عليها مكتبة اللجنة الوطنية من كتب ودوريات متخصصة عربية وأجنبية، بالإضافة إلى مجموعات التقارير والبحوث، مع عرض بياني لتوزيعات تلك المجموعات من خلال المعاينة المقننة، وعمل تحليل إحصائي للتعرف على مواطن القوة والضعف بها، ومن ثم انتقل الباحث إلى تحليل البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة، من خلال تحليل مكونات الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية على شبكة الإنترنت، وقواعد المعلومات المتاحة على الخط المباشر، وكذلك دراسة النظام الآلي المتكامل المطبق بمكتبة اللجنة، مع دراسة لمصادر المعلومات غير التقليدية التي تشتمل عليها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من مواد سمعية وبصرية ومصغرات فيلمية.

الفصل الثالث: التحليل الإحصائي للاستبيان الموجه لعينة عشوائية من المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي للاستبيان الموجه لعينة عشوائية من العاملين باللجنة الوطنية الكويتية.

●●●

الفصل الأول

اللجان الوطنية العربية للتربية والعلوم والثقافة واليونسكو

- أولاً: اليونسكو ودورها التربوي والعلمي والثقافي

- ثانيًا: الدور التربوي والعلمي والثقافي للجان الوطنية العربية لليونسكو

- ثالثًا: اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

١. مفهوم اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

٢. مفهوم الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

٣. تأسيس اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

- رابعًا: الإدارات والأقسام الفرعية

- مراقبة المنظمات الإقليمية والعربية والدولية
- مراقبة المعلومات والمنح الدراسية
- مراقبة البرامج والاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية
- المركز الإقليمي للطفولة والأمومة
- المكتب الإقليمي لمنظمة ملست

- خامسًا: علاقات مكتبة اللجنة الوطنية بمؤسسات المجتمع المدني الكويتي والمنظمات الإقليمية

١. وزارة التربية

٢. مؤسسة الكويت للتقدم العلمي (الكويت)

٣. المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب (الكويت)

٤. مكتب التربية العربي لدول الخليج (الرياض)

٥. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (تونس)

٦. المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الرباط)

٧. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة – اليونسكو (باريس)

- سادسًا: دور مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في خدمة المجتمع المدني الكويتي

١. دور المكتبة في خدمة التربية

٢. دور المكتبة في خدمة العلم

٣. دور المكتبة في خدمة الثقافة

- الخلاصة

●●●

أولاً: اليونسكو ودورها التربوي والعلمي والثقافي

تمهيد:

عندما تم اعتماد الميثاق التأسيسي لليونسكو في نوفمبر ١٩٤٥، في الوقت الذي كانت فيه الإنسانية خارجة من أشد الحروب تدميراً في تاريخها، ساد الاعتقاد على نطاق واسع بأن أفضل الطرق لتحقيق التضامن المعنوي للجنس البشري يتمثل في إشراك الدوائر الفكرية في الدول الأعضاء في «بناء حصون السلام في عقول البشر»[٢٠]، وقد تأكدت هذه النظرة التقدمية إلى مزايا المجتمع المدني بصورة واضحة من خلال المادة السابعة من الميثاق التأسيسي، التي نصت في القرار رقم (٤ د إ/٩، ١٥) من القرارات العشرين التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨، وهو تاريخ اعتماد ميثاق اللجان الوطنية لليونسكو بشأن تعاون المنظمة مع اللجان الوطنية على أن «تتخذ كل دولة عضو الترتيبات التي تلائم ظروفها الخاصة لإشراك هيئاتها الوطنية الرئيسية المعنية بشؤون التربية والعلوم والثقافة في أعمال المنظمة، ويفضل أن يتم ذلك عن طريق تكوين لجنة وطنية تمثل فيها الحكومة وهذه الهيئات»[٢١].

وهذه المنظمة الدولية التي تعمل على صون السلم والأمن والاستقرار لشعوب العالم عن طريق التربية والثقافة والعلم، وتعمل على خلق التعاون بين الأمم لضمان الاحترام الشامل للعدالة والقانون وحقوق الإنسان والحريات الأساسية للأفراد دون تمييز، وتعمل على حفظ المعرفة وصون وحماية التراث العالمي[٢٢]، إنها تبذل قصارى جهدها لإقامة التعاون بين الأمم بتحقيق المثل الأعلى في تكافؤ فرص التعليم وإكتساب المعرفة ومواكبة التطور العلمي والتكنولوجي لجميع الشعوب، وتشجيع التعاون بين الأمم في جميع فروع النشاط الفكري وتبادل الخبرات في مجال التربية والعلم والثقافة على النطاق الدولي، وتبادل المطبوعات والأعمال الفنية والمواد العلمية.[٢٣]

---

20 UNESCO. **Building peace in the minds of men and women**. (3/1/2012). Available at: http://www.unesco.org/new/en/unesco/

٢١ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة . **النصوص القانونية المتعلقة باللجان الوطنية لليونسكو: المادة السابعة من الميثاق التأسيسي لليونسكو وما يتعلق بذلك من القرارات التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨** . باريس: اليونسكو، ٢٠٠٢ . ص٢٣.

22 UNESCO. **What UNESCO for the future?**. Paris: UNESCO,2006. P7.

٢٣ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **ماهي اليونسكو؟**. باريس: المنظمة، ١٩٩٢. ص٢.

ويتضح الدور التربوي والعلمي والثقافي لليونسكو من خلال الأهداف التي نص عليها الميثاق التأسيسي لها وهي كما يلي:

أهداف المنظمة ومهامها:[٢٤]

١. تستهدف المنظمة المساهمة في صون السلم والأمن بالعمل عن طريق التربية والعلم والثقافة على توثيق عرى التعاون بين الأمم لضمان الاحترام الشامل للعدالة والقانون وحقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس كافة دون تمييز بسبب العنصر، أو الجنس، أو اللغة، أو الدين كما أقرها ميثاق الأمم المتحدة لجميع الشعوب.

٢. ولهذه الغايات فإن المنظمة:

- تعزز التعارف والتفاهم بين الأمم بمساندة أجهزة إعلام الجماهير وتوصي لهذا الغرض بعقد الاتفاقيات الدولية التي تراها مفيدة لتسهيل حرية تداول الأفكار عن طريق الكلمة والصورة.
- تعمل على تنشيط التربية الشعبية ونشر الثقافة بالتعاون مع دول الأعضاء بناء على رغبتها، ومعاونتها على تنمية نشاطها التربوي بإقامة التعاون بين الأمم لكي يتحقق بالتدريج المثل الأعلى في تكافؤ فرص التعليم لجميع الناس دون تمييز بالعنصر، أو الجنس، أو بسبب الوضع الاقتصادي، أو الاجتماعي، وباقتراح الأساليب التربوية المناسبة لتهيئة أطفال العالم أجمع للاضطلاع بمسؤوليات الإنسان الحر.
- تساعد علي حفظ المعرفة وعلي تقدمها وانتشارها بالسهر على صون وحماية التراث العالمي من الكتب والأعمال الفنية وغيرها من الآثار التي لها أهميتها التاريخية، أو العلمية، وبتوصية الشعوب صاحبة الشأن بعقد اتفاقيات دولية لهذا الغرض، وبتشجيع التعاون بين الأمم في جميع فروع النشاط الفكري

٢٤ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **النصوص الأساسية** . باريس: المنظمة، ٢٠١٠. ص٨.

وتبادل المشتغلين في مجالات التربية والعلم والثقافة علي النطاق الدولي وتبادل المطبوعات والأعمال الفنية والمواد العلمية وسائر المواد الإعلامية، وبالاعتماد على وسائل التعاون الدولي الملائمة لكي يتيسر للشعوب جميعها أن تطلع على ما ينشره كل شعب منها.

٣. ليس للمنظمة أن تتدخل في أي شأن يكون من صميم السلطان الداخلي لهذه الدول، حرصًا على تأمين استقلال الثقافات والنظم التربوية وسلامتها وتنوعها المثمر في الدول الأعضاء.

ووفقاً للمحاور الرئيسية لأهداف ومهام اليونسكو السابق ذكرها، يرى الباحث أنه يجب على المنظمة أن تركز اهتمامها على ضرورة تعزيز الحق في التعليم، وتوثيق التعاون العلمي والفكري على المستوى الدولي، وحماية التراث الثقافي بما في ذلك التراث غير المادي، فيعتبر الحفاظ على التراث غير المادي هو حماية الهويات الثقافية، وبالتالي التنوع الثقافي للبشرية، ويشمل التراث غير المادي على سبيل المثال المهرجانات التقليدية والتقاليد الشفهية والملاحم، والعادات، وأساليب المعيشة، والحرف التقليدية وما إلى ذلك، كما أنها تواجه تحدياً رئيسياً هو إزالة التفاوت في مجال التكنولوجيا الرقمية بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة وداخل البلدان ذاتها، لذلك يجب عليها بذل جهد أكبر نحو تعزيز البحوث العلمية وتشارك المعلومات عن طريق وسائل الاتصال ونظم المعلومات.

دور اليونسكو في مجال التربية[٢٥]

بناءً على أهداف ومهام منظمة اليونسكو، فإن البرامج التربوية التي تصدرها المنظمة حول مختلف أوجه التربية والتعليم كالتحديات التي تواجه العملية التربوية والتعليمية في مختلف المراحل، أو مجال محو الأمية وتعليم الكبار، أو في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، أو الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وكذلك الإعلان العالمي لحقوق الطفل والمرأة وعملية التنمية والتطوير التربوي، حققت نجاحات كبيرة أدت خدمات جليلة للدول الأعضاء،

25UNESCO. **What is it? What does it do?.** Paris: UNESCO. 2007. P.59

وقد لعبت اليونسكو دورا مهما في دعم وتطوير العمل التربوي في الدول الأعضاء من خلال عملية التدريب التي تجريها اليونسكو للمعلمين وكبار موظفي المؤسسات في الدول الأعضاء خاصة المعهد الدولي للتخطيط التربوي في باريس.[٢٦]

ومن ناحية أخرى فإن علاقة اليونسكو مع المنظمات الدولية الأخرى التي تشترك معها في عملها وأهدافها، مثل المنظمتين العربية والإسلامية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو، والإيسيسكو ALECSO, ISESCO)، بالإضافة إلى المنظمات الدولية كمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف UNICEF) وبرنامج الأمم المتحدة للإنماء الاجتماعي (UNDP) ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (الفاو FAO)، ومنظمة الصحة العالمية (WHO)، بالإضافة إلى الاتفاقيات والمعاهدات والقرارات العالمية لليونسكو مثل الاتفاقية الخاصة بحماية التراث العالمي الثقافي والطبيعي، هذه العلاقة ساهمت إلى حد كبير في دعم العملية التربوية والتعليمية والثقافية في الدول الأعضاء.[٢٧]

ومن وجهة نظر الباحث أن تشجيع اليونسكو للحوار بشأن السياسات العامة بين جميع الأطراف الفاعلة في مجال التعليم سواء الجهات الحكومية، أو غير الحكومية ولا سيما رابطات التعليم والمجتمع المدني، هذا الحوار المبني على تملك البلدان لزمام الأمور، بالإضافة إلى مساعدة الدول الأعضاء على بناء توافق في الآراء، يشكل إسهاماً أساسياً في تحسين نوعية التعليم وملاءمته لطبيعة المجتمع في كل دولة من الدول الأعضاء.

في مجال الثقافة وثقافة السلام والعلوم

يشكل وضع الثقافة في صميم سياسة التنمية استثماراً أساسياً في مستقبل العالم وشرطاً مسبقاً لعمليات عولمة ناجحة تأخذ بعين الاعتبار مبادئ التنوع الثقافي، علماً أن تذكير مجمل الدول بهذه المسألة الأساسية يقع على عاتق اليونسكو.[٢٨]

---

٢٦ علي الهادي الحوات، ومحمود المبروك الدقاق. **اليونسكو ومجتمع المستقبل**. ط١. طرابلس [ليبيا]: الجامعة المغاربية، ٢٠٠٨. ص٢٠٠.

٢٧ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **اليونسكو والمجتمع المدني**. باريس: اليونسكو، ٢٠٠٩. ص٢٥.

28UNESCO. **Culture and development**. (3/1/2012). Available at: http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/culture-and-development/

وقد أثبت فشل بعض المشاريع الجارية منذ السبعينيات، أن التطور لا يترادف مع النمو الاقتصادي وحده، بل هو وسيلة لصنع حياة فكرية وعاطفية ومعنوية وروحية أكثر اكتمالاً، ولا يمكن بالتالي فصل التنمية عن الثقافة، ويشكّل تعزيز مساهمة الثقافة في التنمية المستدامة هدفاً تم إطلاقه في إطار العقد العالمي للتنمية الثقافية (١٩٨٨-١٩٩٨).[٢٩]

وقد لعبت اليونسكو دورا بالغ الأهمية في تعزيز التفاهم بين الشعوب وخاصة المتصارعة منها وأتاحت الفرصة لإقامة علاقات ثقافية فيما بينها وتبادل الخبرات والتجارب العلمية ونقل المعرفة والتكنولوجيا في مختلف الحقول، لتقفز اليونسكو قفزة نوعية في البحث والتطبيق، وأن اهتمام اليونسكو في مجال الإعلام والمطبوعات والنشر والاتصال، وتعميم شبكة الإنترنت بين المؤسسات الدولية التي تعنى بالتربية والثقافة والعلوم، أتاح الفرصة أمام هذه الدول للاستفادة من بنك المعلومات الهائل الذي تملكه اليونسكو.[٣٠]

ويعتقد الباحث أن مواصلة اليونسكو لبذل جهودها الرامية إلى التنويه بالدور الفعال الذي تؤديه الثقافة والعلوم في الاستراتيجيات الوطنية والدولية من أجل التنمية، سوف يؤدي إلى صياغة سياسات وطنية، وتقديم الدعم لمؤسسات ثقافية متخصصة بغرض تشجيع التعددية الثقافية القائمة على احترام مبادئ الديمقراطية وحقوق الإنسان، بالإضافة إلى زيادة وتنويع العرض من المنتجات الثقافية الصادرة خاصة عن البلدان النامية، أما من ناحية العلوم فستؤدي إلى إنشاء كيانات وطنية تعني بأخلاقيات العلم والتكنولوجيا، وكذلك التبادل الدولي للمعلومات بشأن التطورات الجارية في المجالات العلمية والتكنولوجية.

ثانيًا: الدور التربوي والعلمي والثقافي للجان الوطنية العربية لليونسكو

إن اللجان الوطنية مطالبة بالاتصال المباشر مع جميع المؤسسات الحكومية التي تشارك في أعمال اليونسكو، والمعروف أن الدوائر الحكومية المعنية بنشاط اليونسكو لا تقتصر على الدوائر المسئولة عن التربية والعلوم والتكنولوجيا والثقافة والاتصال، بل

29 UNESCO. **Culture and development**. Former source. (3/1/2012). Available at: http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/culture-and-development/

30 UNESCO. **What is it? What does it do?.** Paris: UNESCO. 2007. P.17

تتجاوزها إلى الإدارات المسئولة عن الشؤون الخارجية، وأوضاع المرأة والعمل لصالح الشباب وقضايا التنمية والتخطيط والتعاون وتنمية الموارد البشرية، هذا بالإضافة إلى فئات أخرى هامة مطلوب إطلاعها ومشاركتها في شؤون اليونسكو، وإشراكها في عملها وأنشطتها، هذه الفئات تتمثل في البرلمانيين والسلطات المحلية ومتخذي القرارات الذين يمثلون السكان على المستوى الوطني ومستوى القاعدة الشعبية.[٣١]

أما على المستوى غير الحكومي فإن المنظمات والمؤسسات غير الحكومية، والمعلمين، وأساتذة الجامعات والكفاءات التربوية والثقافية والعلمية تلعب دورا مهما في إيصال رسالة اليونسكو للعامة، وبوسع المنظمات غير الحكومية التي تنشأ على المستوى الوطني أن تنضم إلى منظمات دولية غير حكومية تربطها باليونسكو علاقات رسمية وتؤدي في بعض الحالات دوراً بارزا في البرامج الدولية الحكومية الرئيسية للمنظمة.[٣٢]

وكما أشار الباحث سابقاً، فإن المادة السابعة من دستور المنظمة نصت على أن «تؤلف لجان وطنية في كل دولة عضو لتنظيم التعاون مع المنظمة»،[٣٣] والهدف من إنشائها هو تنظيم وتنسيق ودعم التعاون بين المنظمة والدولة متمثلة في الوزارات، وأجهزة الدولة، والمؤسسات الحكومية المحلية والإقليمية والدولية العاملة في حقول التربية، والثقافة، والعلوم، وذلك للمساهمة في إعداد السياسة العامة للمنظمة وإعداد خططها الطويلة والقصيرة وفي تنفيذ برامجها على المستوى القطري والعربي تأسيساً وتمكيناً للوحدة العربية الشاملة، لذلك فهي تعتبر هيئات للمشورة والاتصال والإعلام والتنفيذ، والشريك الأساسي للمنظمة في إعداد برامجها ومشروعاتها وتنفيذها وتقييمها[٣٤]، بالإضافة إلى مساهمتها الفعالة في التعريف بأهداف المنظمة وتوسيع نطاق

---

٣١ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. مرشد عملي من أجل اللجان الوطنية. باريس: المنظمة، ١٩٩٦. ص٦٧.

٣٢ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **اليونسكو والمجتمع المدني**. مصدر سابق. ص٢٧

٣٣ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة . **النصوص القانونية المتعلقة باللجان الوطنية لليونسكو: المادة السابعة من الميثاق التأسيسي لليونسكو وما يتعلق بذلك من القرارات التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨** . مصدر سابق. ص٢٣.

34UNESCO. **UNESCO Guidelines on Intercultural Education**. Paris: UNESCO, 2006. P.33.

إشعاعها وتشجيع تنفيذ برامجها بإشراك الأوساط الفكرية والعلمية في تنفيذ البرامج والأنشطة، ولما كانت اللجنة الوطنية هي النظير لمنظمة اليونسكو الذي يضمن الوجود الدائم لها في الدول الأعضاء، وتعمل في إطار ما تخططه المنظمة لنشاطها على المدى البعيد، أو المتوسط، أو القريب[٣٥]، لذلك فإن للجان الوطنية العربية لليونسكو أدوار عديدة، وهي كالتالي:

دور اللجان الوطنية العربية لليونسكو:[٣٦]

١. تعتبر اللجان الوطنية حلقة الاتصال الأساسية بين الدول والمنظمة، وهذا يتطلب منها أن تتمتع بمعرفة تامة بمصادر المعلومات في الدولة والأجهزة الحكومية المعنية، وأن تكون على علم تام ببرامج المنظمة وأنشطتها على المستويين العربي والقطري، وأن تقيم الجسور بين الطرفين لإحداث تعاون متبادل.

٢. تعتبر اللجان الوطنية بالنسبة لليونسكو المصادر الأساسية للمعلومات عن الاحتياجات والأولويات الوطنية في مجالات التربية والثقافة والعلوم، مما يساعد المنظمة على وضع احتياجات الدول الأعضاء في الاعتبار بصورة أفضل في برامجها وأبحاثها ودراساتها.

٣. موافاة المنظمة بالبيانات والإحصائيات المتعلقة بالواقع التربوي والثقافي والعلمي، والبيانات الببليوجرافية الخاصة بإصدار دليل المطبوعات في الوطن العربي وفقاً لما هو مطلوب وفي الأوقات المحددة، وكذلك البيانات الخاصة بالخبراء للاستعانة بها في تنفيذ البرامج والأنشطة والأبحاث والدراسات، وسرعة الاستجابة والرد على مكاتبات الإدارات.

٤. إعلام المنظمة بالأنشطة والتجارب التربوية والثقافية والعلمية التي تتم داخل الدولة العضو، لدراستها وتعميمها والاستفادة منها.

---

٣٥ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **هيكلية اللجان الوطنية لليونسكو**. باريس: المنظمة، ٢٠٠٣. ص١٨.

٣٦ نفس المصدر. ص١٩.

٥. ترشيح المشاركين في أنشطة المنظمة وبرامجها وفقاً للضوابط والمعايير المعتمدة.

٦. متابعة فرق العمل والباحثين والخبراء الذين تكلفهم المنظمة لإعداد البحوث والدراسات اللازمة لتنفيذ المشروعات والبرامج، وتوفير التسهيلات لهم لتيسير إنجاز مهامهم.

٧. تبادل الرأي وتقديم الاقتراحات في اجتماعات أمناء اللجان الوطنية حول أوجه التعاون بين اليونسكو واللجان الوطنية.

٨. دراسة الوثائق التي ترد من المنظمة وإعداد الرأي بعد التشاور مع الجهات المعنية بشأن ما ورد بها من موضوعات.

٩. الإعلام الجماهيري من خلال وسائل الإعلام المختلفة عن أهداف المنظمة وخططها واستراتيجياتها وبرامجها وأنشطتها، واستثارة اهتمام الرأي العام بها.

١٠. الإسهام في إعداد مشروع برنامج وميزانية المنظمة ومراعاة البرنامج الزمني لمراحل الإعداد.

١١. المشاركة الفاعلة في تنفيذ برامج وأنشطة المنظمة كلياً أو جزئياً وذلك بالتعاون مع المنظمات والجهات الوطنية المعنية.

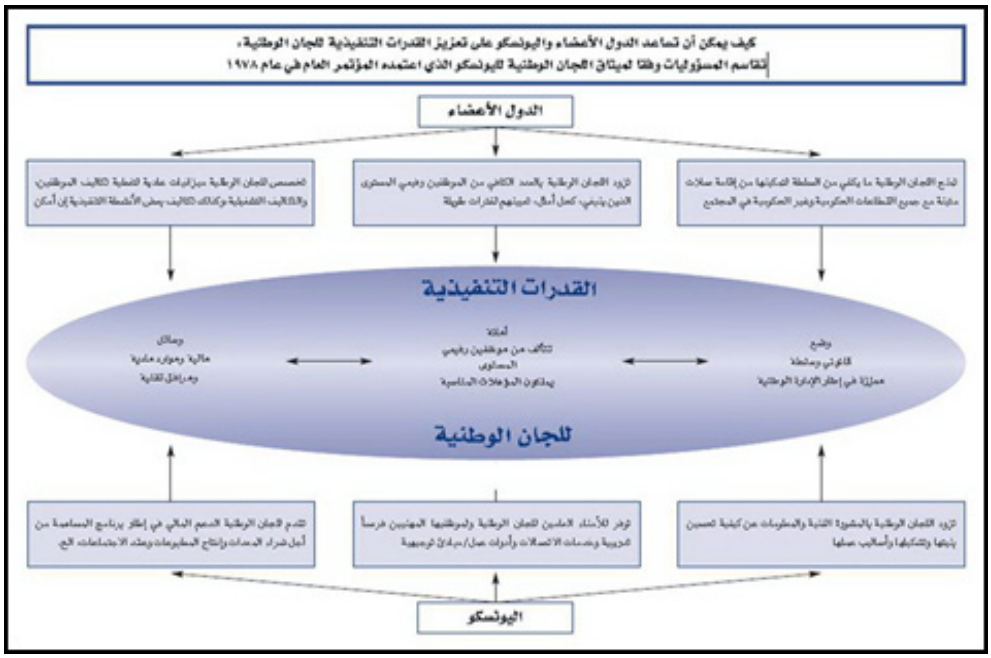
١٢. المشاركة في تخطيط الأنشطة والبرامج التي يعهد بها إلى المنظمة خارج الميزانية.

١٣. المشاركة في تقويم برامج وأنشطة المنظمة وذلك بإبداء أرائها ومقترحاتها عن مدى استفادة الدول من البرامج المنفذة، ومردود الدورات التدريبية وورش العمل على المشاركين بها، وذلك بهدف تطوير الأنشطة والبرامج وتحسين جوانبها النوعية.

١٤. العمل على تنفيذ التوصيات والقرارات الصادرة عن اجتماعات المنظمة ومؤتمراتها بالتنسيق مع الأجهزة الوطنية المعنية.

١٥. إبداء الرأي في المعاهدات والاتفاقيات والقرارات والتوصيات التي تصدر عن المنظمة والأجهزة التابعة لها، وعن المشاريع التي تنفذ في بلد اللجنة الوطنية.

ويتعين على الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) أن توفر تسهيلات للجانها الوطنية لأداء دورها على أكمل وجه، كما يمكن لليونسكو بطبيعة الحال أن تسهم في تعزيز قدرات اللجان الوطنية بعدة وسائل، منها على سبيل المثال توفير المشورة المختصة، التدريب، المعدات...إلخ، ولكن يجب أن يكون ذلك مكملاً للجهود التي تبذلها الحكومات[٣٧]، ويتضح ذلك كما هو مبين في الشكل رقم (١):



شكل توضيحي رقم (١)

تعزيز القدرات التنفيذية للجان الوطنية

٣٧ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **هيكلية اللجان الوطنية لليونسكو**. مصدر سابق. ص١٣.

❖ التحديات التي تواجه اللجان الوطنية العربية لليونسكو:

أولاً: في مجال التربية:

إن أهم التحديات التي تواجه اللجان الوطنية العربية تتعلق أساساً بمجال التربية والتعليم، وتعتبر بحق المحور الأساسي لبرامج التنمية في المجتمعات العربية كلها، وهذا التحدي له تداعياته وآثاره على الدول العربية، وقد نظمت اليونسكو منذ مطلع الستينات وحتى الآن عدة حملات، ونفذت عدة مشروعات وطنية وإقليمية، وتحاول الدول العربية تنفيذ مشروع اليونسكو للتعليم للجميع، وعلاج مشكلة الأمية اللذين لا يمكن تحقيقهما إلا بتعبئة الموارد من أجل الدعم الفعال للجهود الوطنية في ميدان التعليم للجميع، ويتوقف تنفيذ تلك المشروعات، والنجاح في تحقيق أهدافها على تفهم المجتمع المدني في هذه الدول لحجم هذه المشكلة، ومن هنا يبرز دور اللجان الوطنية العربية لليونسكو في التعريف بجوانب هذه المشكلة، وتداعياتها.[٣٨]

كما لوحظ ارتفاع نسبة الأمية في الوطن العربي، وتزايدها في السنتين الأخيرتين حسب تقرير التنمية البشرية الصادر عن الأمم المتحدة والذي نشرته اليونسكو في بداية ٢٠٠٩، حيث بلغ عدد الأميين ٩٩,٥ مليون مواطن من عدد سكان الوطن العربي البالغ آنذاك ٣٣٥ مليوناً، أي بنسبة ٣٠٪ ويبلغ بين النساء حوالي ٥٠٪ وهو معدل أعلى من متوسط البلدان النامية، ويصل عدد الأميين العرب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥-٤٥ سنة حوالي ٧٥ مليون نسمة.[٣٩]

ثانيًا: في مجال العلوم:

عملت منظمة اليونسكو على إشراك وتشجيع الدول الأعضاء لوضع خطة دولية حول العلوم، وحثتهم على تبني استراتيجية وطنية جديدة تخص إعداد المعلمين وطرق تزويدهم بالمعلومات الجديدة لتأدية دورهم على الوجه المطلوب، ومن هذا

٣٨ أحمد الصياد. **اليونسكو: رؤية للقرن الحادي والعشرين**. ط١. بيروت: دار الفارابي، ١٩٩٩. ص١٣٢.

٣٩ علي سعيد المهنكر. **واقع التعليم في البلاد العربية وتطلعات الجودة.** مجلة قطوف المعرفة. ع٤، ٢٠١٠. (٢٠١٢/١/٣١) متوافر على الموقع:

http//:alhammali.mam9.com/t174-topic

المنطلق تلعب اللجان الوطنية العربية دوراً بارزاً في تشجيع ودعم البحوث والدراسات العلمية، والحث على تشاطرها وانتقالها، مما يؤدي إلى التقدم العلمي، وتحقيق التنمية والازدهار الاقتصادي، كما تساعد اليونسكو اللجان الوطنية لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين في قطاع العلوم، والعمل على تضييق الهوة بين العالم المتقدم والعالم النامي، وتسخير العلم لإيجاد حلول لكثير من مشاكل البلاد العربية.[٤٠]

ثالثًا: في مجال الثقافة والاتصال:

إن أحد أكبر التحديات التي تواجه اللجان الوطنية لليونسكو هو بناء ثقافة السلام، وتحقيق التنمية البشرية المستدامة، وكلاهما شرط للآخر فبدون أحدهما لا يتحقق الآخر، ويتضح الدور الهام للجان الوطنية في مجال الثقافة بإبراز أهمية جميع أنواع الحوار، والحث على تضمين المناهج التربوية لثقافة السلام، على أن تشمل هذه المفاهيم، والمضامين البحوث والدراسات، والجامعات، والمراكز الثقافية، ومن ناحية أخرى فإن التنوع الثقافي هو المحرك للحياة الإنسانية في المجتمعات المدنية، وفي هذا الإطار تعمل اللجان الوطنية العربية لليونسكو على تطبيق أهداف منظمة اليونسكو نحو تحويل التعليم والتربية إلى أداة فعالة لتعليم المجتمعات العربية القيم الثقافية المشتركة التي تربط الإنسان بأخيه الإنسان، وتربطه بالخير، والحوار، والتسامح، وتفهم الجانب الإنساني، والفكري والمعنوي في الحياة الإنسانية، والحضارة الإنسانية مما يفرض عليها العمل في ميادين ثقافية كثيرة، كتطوير ديناميكية ثقافية بعيدة عن التعصب الثقافي، وتطوير بنية تحتية في مجال الثقافة والإعلام والاتصال، بالإضافة إلى تشجيع بناء السلطة الأخلاقية والفكرية، لتشكل مرجعاً وإطاراً يساعد في تطوير الثقافة وتجديدها، والاهتمام بميدان ثقافة المرأة والطفل، ونبذ ما يعرف بثقافة التمرد والتطرف، وثقافة العنف، وجعل المدرسة والجامعة، والمركز الثقافي أداة للنمو الثقافي السليم الإيجابي.[٤١]

---

٤٠ علي الهادي الحوات، ومحمود المبروك الدقاق. **اليونسكو ومجتمع المستقبل.** مصدر سابق. ص٢٠٧.

٤١ حسن نافعة. **العرب واليونسكو.** ط١. الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، ١٩٨٩. ص٢٠٣.

أمـا الاتصـال فهـو مهمـة أساسـية مـن مهـام اليونسـكو، ويشـكل إعـلام الجمهـور بانتظـام بمـا يسـتجد في عالـم التربيـة والعلـم والثقافـة أحـد أسـباب وجـود اليونسـكو، ويعـد القيـام بهـذه المهمـة علـى الوجـه الأكمـل ليـس أمـراً حصيفـاً فقـط، وإنمـا يقـع في صميـم اختصاصـات المنظمـة.[٤٢]

ونظـراً لتزايـد الاتصـالات التـي تقـوم بـدور متزايـد الأهميـة في المجـالات السياسـية والاقتصاديـة والاجتماعيـة والثقافيـة، تهتـم اللجـان الوطنيـة العربيـة لليونسـكو بثقافـة الاتصـال لسـد الفجـوة الرقميـة بـين مـن يملكـون المعلومـات ومـن لا يملكونهـا، عـن طريـق المشـاركة في النـدوات والمؤتمـرات التـي تعقدهـا اليونسـكو مثـل «مؤتمـر القمـة العالميـة لمجتمـع المعلومـات»[٤٣]، لسـد تلـك الفجـوة الرقميـة، والعمـل مـن أجـل ضمـان التدفـق الحـر للمعلومـات، والمسـاواة في الحصـول علـى البيانـات والمعلومـات.

هـذا بالإضافـة إلـى ضمـان أفضـل الممارسـات، والمعرفـة في جميـع القطاعـات والتخصصـات، وبنـاء توافـق دولـي في الآراء بشـأن القواعـد والمبـادئ اللازمـة للاسـتجابة للتحديـات والمعضـلات الأخلاقيـة المسـتجدة لمجتمـع المعلومـات علـى المسـتويين الحكومـي، وغيـر الحكومـي.[٤٤]

ثالثًا: اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

قامـت دولـة الكويـت بترجمـة توجهاتهـا الحضاريـة والإنسـانية علـى أرض الواقـع، مـن خـلال انتسـابها لعديـد مـن المنظمـات والهيئـات ودعـم جهودهـا وتطلعاتهـا نحـو أمـن

42Barton, Michel. **Media relations: a handbook for National Commissions and UNESCO's partners**. Paris: UNESCO, 2003. P.7

43IFLA. **68th IFLA Council and general Conference**. Glasgow, 2002. (30/1/2012) Available at: http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/simpleSearch.jsp?newSearch=true&eric_sortField=&searchtype=basic&pageSize=10&ERICExtSearch_SearchValue_0=UNESCO+commissions&eric_displayStartCount=1&_pageLabel=ERICSearchResult&ERICExtSearch_SearchType_0=kw

44Abid, Abdelaziz. **UNESCO and The World Summit on the Information Society.** Non published Report presented at the 68th IFLA Council and general Conference. Glasgow, 2002. (30/1/2012) Available at: http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/contentdelivery/servlet/ERICServlet?accno=ED472847

واستقرار دول العالم ورفاه ورقي شعوبها، وتقف في طليعة هذه المنظمات، منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، التي تحمل على عاتقها منذ عام ١٩٤٥ مسئولية بناء عالم متحضر متسامح تكون قيم التربية والعلم والثقافة حاضرة فيه وبقوة، وتضم المنظمة العالمية حاليًا ١٩٦ دولة عضوًا، تشكل مزيجًا لمختلف حضارات وديانات شعوب ومجتمعات العالم، كما سعت دولة الكويت في إطار توطيدها لروابط الدين والعقيدة بينها وبين دول العالم الإسلامي، والحفاظ على موروثات الحضارة الإسلامية في ظل موجات التغير القيمي، إلى الانضمام للمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، وهذا ماتحقق عام ١٩٨٢، كما وقعت الكويت على ميثاق نشأة المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم عام ١٩٧٠، وضمن نطاق بيتها الخليجي قامت الكويت بالتعاون مع شقيقاتها في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، بالإضافة إلى الجمهورية اليمنية بإنشاء مكتب التربية العربي لدول الخليج عام ١٩٧٥ ,[٤٥]

وفي بداية الأمر يرى الباحث أنه لابد أن نفرق بين مصطلحين قريبين من بعضهما إلى حد كبير، مما قد يصعب معه التفريق بينهما، ألا وهما:

- **اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**
- **الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**

١- مفهوم اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

وفقاً لهيكلية اللجان الوطنية لليونسكو، فإن اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة هي هيئة ذات هوية مركبة لثنائية وظائفها، فهي هيئة تنشئها الحكومة، يطلب منها في المقام الأول أن تشرك المجتمع المدني في أنشطة اليونسكو، كما أنها كهيئة وطنية، تسعى بصورة رئيسية إلى تحقيق أهداف المنظمة الدولية (أي أهداف اليونسكو)، وتسهم اللجنة الوطنية الكويتية في تكوين تصور الجمهور لليونسكو، وتعبئة الأوساط العلمية والفنية لنصرة قضية «بناء السلام في عقول البشر»، وفي إطار دورها كحلقة وصل بين

٤٥ حمد بنيان الخالدي.**اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.ورقة بحث غير منشورة. (الكويت، ٢٠١١). ص٢.

اليونسكو، وحكومة دولة الكويت، وهو الدور الذي أقره لها الميثاق التأسيسي للمنظمة، فإنها تسهم في استجلاء النقاط التي تلتقي عندها الأولويات الوطنية في دولة الكويت مع البرنامج المتعدد الأطراف للمنظمة في مجالات التربية والعلم والثقافة.[٤٦]

ومن وجهة نظر الباحث رغم أن اللجنة الوطنية الكويتية بصفتها هيئة تشاور واتصال ومعلومات وتنسيق شراكات منظمة اليونسكو مع المجتمع المدني الكويتي، فهي تقدم مساهمات جوهرية في تقدُّم أهداف اليونسكو وفي تنفيذ برنامجها في المجتمع، – وذلك وفقاً للمادة السابعة من الميثاق التأسيسي التي أشار إليها الباحث في الفصل الأول–، إلا أن هناك حاجة لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية ملائمة لتزويد العاملين باللجنة الوطنية برؤية مشتركة، وفهم مشترك لليونسكو، وبالمهارات التقنية اللازمة لسلاسة تنفيذ البرامج والأنشطة التابعة لمنظمة اليونسكو.

ومع الازدياد الكبير لأنشطة المنظمات والهيئات واللجان الدولية، وأهمية الاستفادة الكاملة منها، فقد وجدت دولة الكويت أنه من الضروري الإسراع في إنشاء الأجهزة المستقلة، لتتولى شؤون الاتصال بتلك المنظمات، لتبادل المعلومات معها، وتنسيق أعمالها مع غالب الوزارات والمؤسسات ذات الصلة بالأمور التربوية والعلمية والثقافية والاتصال، فكانت اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة التي أنشئت عام ١٩٧٩ كجهاز متكامل لتقوم بدورها المطلوب وبواجباتها المنصوص عليها بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٩/٥٥)، ولتكون حلقة الوصل بين منظمة اليونسكو ودولة الكويت بالتعاون مع الوفد الدائم لدولة الكويت لدى المنظمة العالمية الذي أنشئ عام ١٩٦٤، ويرأسها وزير التربية.[٤٧]

ويجدر الإشارة إلى أن اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة قبل مرحلة الإشهار الرسمي كانت تعمل تحت مسمى قسم اليونسكو في وزارة التربية، وقد شاركت في العديد من اجتماعات ومناسبات منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم

٤٦ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.**هيكلية اللجان الوطنية لليونسكو**.باريس: المنظمة، ٢٠٠٣.ص٩.

٤٧ حمد بنيان الخالدي.**اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.مصدر سابق.ص٣.

والثقافة (اليونسكو) كما أنها أعدت العديد من الزيارات التي قام بها بعض الخبراء والمستشارين في المنظمة للاطلاع على الأوضاع التربوية والتعليمية في الكويت قبيل مرحلة إنشاء الدولة الحديثة وتأسيس البنى العلمية والثقافية.[٤٨]

ومما سبق يرى الباحث أن دولة الكويت كانت إحدى الدول العربية الرائدة في تأسيس لجنتها الوطنية للتربية والعلوم والثقافة، وبالتالي استطاعت أن تبرهن على قدرة العرب على حمل الرسالة الحضارية إلى العالم، بالإضافة إلى قدرتهم على المساهمة في بناء الإنسان العربي ثقافيا وعلميا وتربويا، ولكن ينبغي على اللجنة الوطنية أن تعيد النظر بانتظام في آليات عملها مع مؤسسات المجتمع المدني الكويتي ذات العلاقة، لتضمن الحصول على أفضل مشورة، وفي الوقت المناسب، حيث تعد تلك المشورة عاملاً ضرورياً في وضع وتنفيذ السياسات التي تلبي حاجة المجتمع.

٢- مفهوم الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

الأمانة العامة هي الجهاز التنفيذي للجنة الوطنية الكويتية، وحلقة الوصل بين الجهات الوطنية التي تعنى بالتربية والعلوم والثقافة في المجتمع المدني الكويتي، والاتصال بين اللجنة الوطنية الكويتية وأمانة اليونسكو، والمنظمات العالمية والإسلامية والعربية والخليجية الشريكة، وتتكون هيئة العاملين فيها من موظفين مدنيين، ويرأسها أمين عام، وتضم الأمانة أخصائياً واحداً على الأقل في كل قطاع أو مراقبة ويكون مسئولاً عنه، وتدير الأمانة مركزاً للتوثيق والمعلومات يضم مطبوعات اليونسكو، والألكسو، والإيسيسكو، ومنظمات المجتمع المدني الكويتي ذات العلاقة.[٤٩]

وتختص الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية بما يلي:[٥٠]

١. تنظيم العلاقات مع المنظمات العالمية والإسلامية والعربية (حكومية – وغير حكومية) والتي تعمل في مجال التربية والعلوم والثقافة والعمل على تنميتها.

---

٤٨ **دليل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.** الكويت: اللجنة، [٢٠١١].ص٤.

٤٩ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.**هيكلية اللجان الوطنية لليونسكو.** مصدر سابق.ص٢٥.

٥٠ اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.**إختصاصات الأمانة العامة للجنة الوطنية.** (٢٠١٢/٢/٥) متوافر على الموقع:
http//:www.kwtnatcom.org/ar/ArticleDetails.aspx?ArticleID125=

٢. اقتراح قيمة المساهمات المالية التطوعية ونوعها في تلك المنظمات ومتابعة تنفيذها.

٣. متابعة سداد المساهمات المالية لدولة الكويت في تلك المنظمات.

٤. المشاركة في إعداد مشروعات الاتفاقات التربوية والعلمية والثقافية بين الجهات مع الدول العربية والإسلامية والأجنبية ومتابعة تنفيذ المقر منها.

٥. العمل على تنظيم تبادل المعلومات التربوية والعلمية والثقافية بين الجهات المختصة داخل دولة الكويت وبين الدول والمنظمات التي تعمل في نفس المجال بالتنسيق مع جهات الاختصاص في الدولة.

٦. المشاركة في المؤتمرات والمعارض الدولية التي تخدم المجالات التربوية والعلمية والثقافية بين دولة الكويت والدول والمنظمات التي تعمل في نفس المجال بالتنسيق مع جهات الاختصاص بدولة الكويت.

٧. اتخاذ ما يلزم من إجراءات لتحقيق الاستفادة الكاملة من المنظمات الدولية والإسلامية والعربية.

٨. إعداد الخطة السنوية للمنح الدراسية للتعليم العام المقدمة من دولة الكويت للدول المختلفة واعتمادها ومتابعة تنفيذها مع الجهات المختلفة والإشراف عليها.

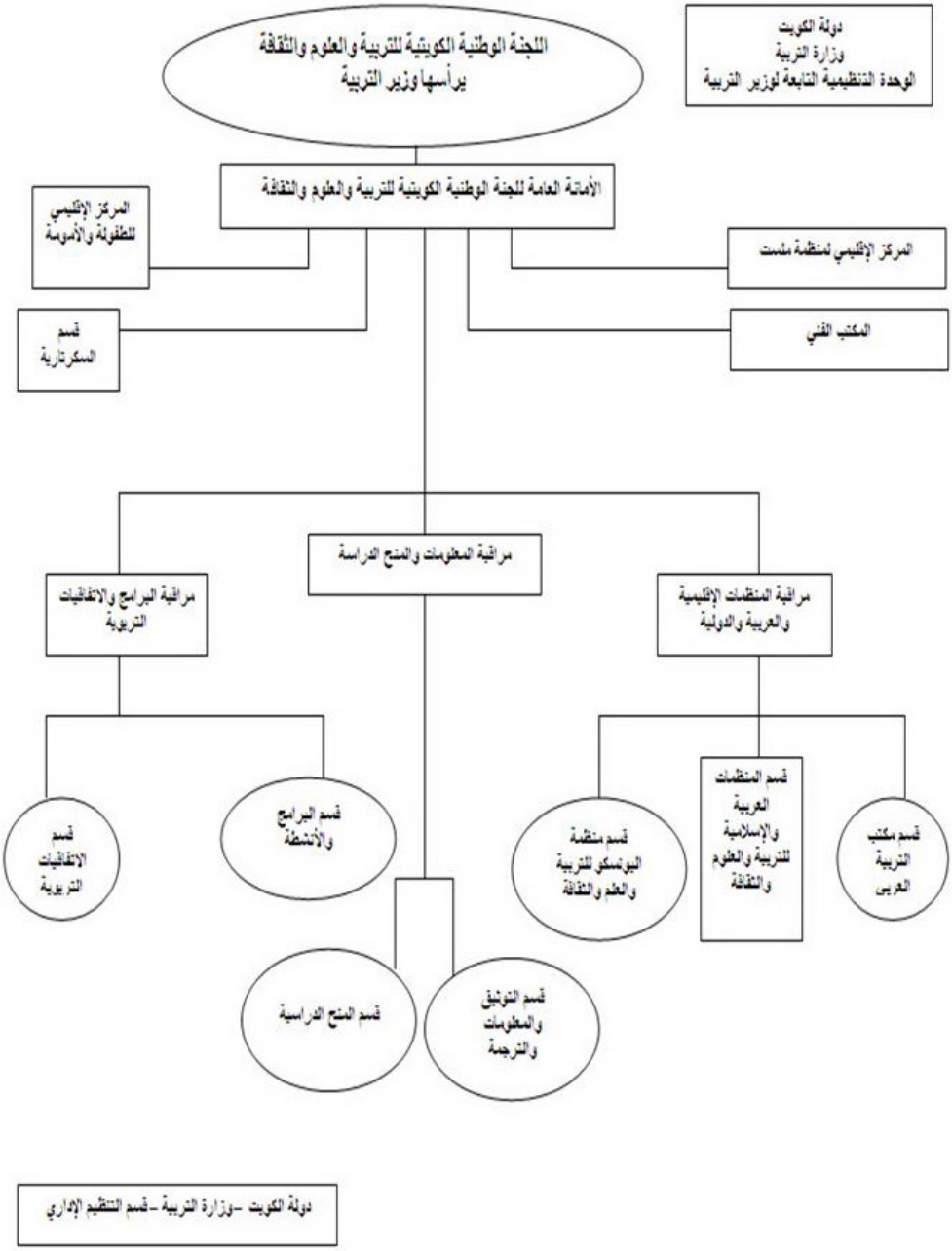
٩. التنسيق والمتابعة على المستوى العالمي والإسلامي والعربي في وضع الخطط والبرامج العلمية والتكنولوجية لتطوير الأنشطة العلمية بما يتماشى مع المعطيات الثقافية والعلمية والبيئية وإمكانات المنطقة وخصوصياتها وتوعية الشباب بأهمية الثقافة العلمية.

١٠. العمل على إيجاد بيئة صحية وتربوية ونفسية سليمة من أجل النمو والإنماء الشاملين للطفل ونشر المعرفة والوعي التربوي والنفسي والصحي بين أفراد المجتمع من أجل تحسين نوعية حياة الأسرة في دولة الكويت.

١١. تنظيم اشتراك طلاب دولة الكويت في المسابقات الطلابية العالمية بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة والإعلام التربوي والإدارات ذات الصلة بالشؤون الطلابية.

١٢. التحضير لإجتماعات اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة وإعداد جدول أعمالها وكتابة محاضرها وصياغة قراراتها وتوصياتها ومتابعة تنفيذ المقر منها.

ومما سبق يرى الباحث أنه قد لا يكون مبالغاً إذا اعتبر أن الأمانة العامة هي اللجنة الوطنية نفسها، بل هي الكيان الرئيسي والفاعل في عمل اللجنة الوطنية الكويتية نحو تحقيق أهداف اليونسكو التربوية والعلمية والثقافية في المجتمع المدني الكويتي، فقيمة اللجنة الوطنية تقدر بقيمة أمانتها، لذلك ينبغي على الدولة أن توفر لها الموارد البشرية، والتقنية، والمالية الضرورية للسعي بفعالية إلى تحقيق أهداف اللجنة الوطنية، ونلاحظ الارتباط الوثيق بينها وبين الأمانة العامة، كما في الشكل رقم (٢):



شكل توضيحي رقم (٢) الهيكل التنظيمي للجنة الوطنية الكويتية

للتربية والعلوم والثقافة

٣- تأسيس اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

أنشئت اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة بقرار من مجلس الوزراء الموقر بجلسته رقم (٧٩/٥٥) بتاريخ ٣٠ سبتمبر ١٩٧٩م[٥١]، ويلحق بها أمانة عامة برئاسة وزير التربية، ثم صدر القرار الوزاري رقم (٧٩/٢٤٩) بتاريخ ٢٠ أكتوبر ١٩٧٩م،[٥٢] بإنشاء اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، لتكون حلقة ارتباط وتعاون رئيسية بين المؤسسات المعنية، وتنص المادة السابعة من الميثاق التأسيسي لمنظمة اليونسكو على أن تتخذ المؤسسات المعنية بالتربية والثقافة والعلوم والاتصال والمعلومات والمعلوماتية من جهة، واليونسكو من جهة أخرى، ومن أبرز أهداف إنشاء اللجنة رفع مستوى التعليم والتربية والعلوم والثقافة والاتصال بين دولة الكويت وباقي الدول لمتابعة الحضارات العالمية.[٥٣]

وتتخذ كل دولة عضو الترتيبات التي تلائم ظروفها الخاصة لإشراك هيئاتها الوطنية الرئيسية المعنية بشؤون التربية والعلوم والثقافة في أعمال المنظمة، ويفضل أن يتم ذلك عن طريق تكوين لجنة وطنية تمثل فيها الحكومة وهذه الهيئات المختلفة، وتقوم هذه اللجان الوطنية بدور استشاري لدى الوفود الوطنية إلى المؤتمر العام، وتنص المادة السابعة من الميثاق التأسيسي للأمم المتحدة على أن يتم التعريف بأهداف اليونسكو وتوسيع نطاق الإشعاع بالأوساط الفكرية والعلمية لبلادها عن طريق اللجان الوطنية التي أنشئت بالبلدان.[٥٤]

---

٥١ الكويت.الأمانة العامة لمجلس الوزراء.**قرار مجلس الوزراء رقم ٥٥ لسنة ١٩٧٩ بإنشاء اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.١٩٧٩/٩/٣٠. (أنظر الملحق رقم ٣)

٥٢ الكويت.وزارة التربية.**القرار الوزاري رقم ٢٤٩ لسنة ١٩٧٩ بتشكيل الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.١٩٧٩/١٠/٢٠. (أنظر الملحق رقم ٤)

٥٣ **التقرير السنوي بإنجازات اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة ٢٠١٠**.الكويت: اللجنة، [٢٠١١].ص١٣.

٥٤ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.**النصوص القانونية المتعلقة باللجان الوطنية لليونسكو: المادة السابعة من الميثاق التأسيسي لليونسكو وما يتعلق بذلك من القرارات التي اعتمدها المؤتمر العام منذ عام ١٩٧٨**.باريس: اليونسكو، ٢٠٠٢.ص٢٣.

❖ أهداف اللجنة:

١. الهدف العام: تهدف دولة الكويت من إنشاء اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة إلى تحقيق ما يأتي:[٥٥]

الإسهام في رفع مستوى التربية والعلوم والثقافة والاتصال في دولة الكويت لمتابعة الحضارة العالمية والمشاركة الإيجابية فيها عن طريق التعاون مع المنظمات الأربع:

أ- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).

ب- المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الإيسيسكو).

ج- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو).

د- مكتب التربية العربي لدول الخليج.

وكذلك المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية التي تعني بأمور تقع ضمن دائرة اختصاصها والهيئات والمؤسسات الحكومية المعنية محليا ودوليا.[٥٦]

٢ - الأهداف الخاصة:[٥٧]

أ- تحقيق التعاون مع المنظمات المذكورة آنفًا في مجال تنفيذ وتقويم برامجها التربوية والعلمية والثقافية والإعلامية لتعزيز مبادئ حقوق الإنسان والسلام والتفاهم الدولي ومكافحة العنصرية بجميع أشكالها.

ويعتقد الباحث أن التعاون مع تلك المنظمات يساهم بدور حيوي يُكمّل النشاطات التي تقوم بها منظمة اليونسكو في مجال حقوق الإنسان، إلا أنه يجب العمل على استحداث برامج، وآليات لتعزيز البحوث الموجهة نحو حقوق الإنسان في المجتمع المدني الكويتي، وتعميم الاهتمام بمفهوم حقوق الإنسان وكيفية تحقيقه.

٥٥ ليلى عبد العزيز الصراف، حسن صفر. **دليل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو)**. الكويت: اللجنة، ٢٠٠٤. ص١١.

٥٦ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **مرشد عملي من أجل اللجان الوطنية**. باريس: اليونسكو، ١٩٩٦. ص٥٣.

٥٧ **التقرير السنوي بإنجازات اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة ٢٠١٠**. مصدر سابق. ص١٣.

ب- التعاون مع الهيئات والمؤسسات الحكومية والأفراد والأوساط الفكرية والثقافية والاجتماعية والإعلامية.

ويرى الباحث أن هذا التعاون يشكّل وسيلة لتعزيز الشراكة بين اللجنة الوطنية، وتلك المؤسسات والهيئات لتحقيق رسالة اليونسكو، إلا أنه يجب توسيع نطاق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتحقيق التداول الحر للمعلومات مع ضرورةاحترام تنوع الثقافات.

ج-الاستفادة مما تقدمه تلك المنظمات إلى دولة الكويت من مساعدات فنية وزمالات ومنح دراسية ووسائل وأجهزة وغيرها.

ومن وجهة نظر الباحث أن ما تقدمه تلك المنظمات لدولة الكويت من خلال اللجنة الوطنية الكويتية يساهم في إطلاق الطاقات الخلاقة في ميادين التربية والعلوم والثقافة، ويعبئ الجهود لمتابعة المشاريع ذات الأهمية، وتنفيذها، وعلى اللجنة الوطنية تحديد أوجه الاستفادة من تلك المساعدات من واقع كونها حلقة الوصل بين تلك المنظمات والمجتمع المدني الكويتي.

❖ إختصاصات اللجنة الوطنية:[٥٨]

١. المشاركة في دراسة مشروعات المعاهدات التربوية والعلمية والثقافية والفنية المقترحة بين دولة الكويت والدول الأعضاء في هذه المنظمات.

٢. تنظيم المؤتمرات والاجتماعات والحلقات الدراسية والمعارض التي تقيمها المنظمات المذكورة في دولة الكويت.

٣. اعتماد تقارير الأمين العام للجنة الوطنية المتعلقة بمتابعة تنفيذ القرارات التي تتخذ في المؤتمرات والاجتماعات الهامة لهذه المنظمات.

٤. القيام بدور استشاري لدى حكومة دولة الكويت وأجهزتها المختلفة المعنية في كل ما يتعلق بالتعاون مع تلك المنظمات.

---

٥٨ مقابلة شخصية مع السيد/ محمد أحمد بن سلامة، رئيس قسم التوثيق والمعلومات والترجمة السابق باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/١/٣٠).

٥. تقديم المشورة عند ترشيح ممثلي دولة الكويت لاجتماعات تلك المنظمات أو ما ينبثق عنها من لجان أو مجالس تنفيذية.

٦. وضع السياسة الإعلامية لتعريف المواطنين بأهداف ونشاطات تلك المنظمات ومطبوعاتها.

رابعا: الإدارات والأقسام الفرعية:

يتكون البناء التنظيمي للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة من وحدات تنظيمية تسمى مراقبات، يرأس كل منها مراقب، وتشتمل كل مراقبة على عدة أقسام كالتالي:

١- مراقبة المنظمات الإقليمية والعربية والدولية

وهي تختص بالإعداد لمشاركة دولة الكويت في المؤتمرات والحلقات الدراسية والدورات التدريبية والاجتماعات الدورية، والتنسيق مع المنظمات الدولية والإسلامية والعربية والإقليمية لعقد اجتماعات المجالس التنفيذية وتوفير الدراسات اللازمة لها، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ توصيات وقرارات المنظمات الدولية والإسلامية والعربية والإقليمية للتربية والعلوم والثقافة، والإفادة من التقارير والدراسات التي تصدرها تلك المنظمات، وتبادل المعلومات معها.[٥٩]

وتتكون مراقبة المنظمات الإقليمية والعربية والدولية من الأقسام التالية :

أ- قسم منظمة اليونسكو للتربية والعلم والثقافة ويختص بما يلي:[٦٠]

- اتخاذ ما يلزم من إجراءات لتبادل المعلومات بكافة أشكالها مع المنظمة العالمية للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).
- ترتيب ومتابعة إجراءات المشاركة فيما تعقده المنظمة أو أحد مراكزها الإقليمية من مؤتمرات أو حلقات دراسية أو دورات تدريبية أو اجتماعات.

٥٩ حمد بنيان الخالدي.**اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.** مصدر سابق.ص٧.

٦٠ مقابلة شخصية مع السيدة/ دلال حيدر الحسن، مراقب المنظمات الإقليمية والعربية والدولية باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٢/٩).

- الإعداد والتحضير لما تعقده المنظمة أو أحد مراكزها الإقليمية واللجان التابعة لها من اجتماعات وندوات ودورات تدريبية ومعارض بدولة الكويت.
- التحضير لاجتماعات المجلس التنفيذي للمنظمة والمكاتب واللجان المختلفة التابعة لها وتزويد ممثل دولة الكويت في الاجتماعات التي تعقدها المنظمة بالوثائق والدراسات اللازمة والضرورية للموضوعات المطروحة على جدول الأعمال، ومتابعة تنفيذ توصيات تلك الاجتماعات.
- اتخاذ ما يلزم من إجراءات لتعميم الفائدة من الدراسات والبحوث التي تصدر عن المنظمة.
- تنسيق المشاركة في المسابقات الطلابية العالمية بالتعاون مع الجهات المختلفة في دول الكويت.

ويرى الباحث أن قسم منظمة اليونسكو يلعب دورًا أساسياً في اللجنة الوطنية الكويتية نحو تحقيق الأهداف الخاصة للجنة – السابق ذكرها – من حيث تحقيق التعاون مع منظمة اليونسكو، وتنفيذ البرامج التربوية والعلمية والثقافية في المجتمع المدني الكويتي.

ب- قسم المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم والمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة ويختص بما يلي: [61]

- اتخاذ ما يلزم من إجراءات لتبادل المعلومات بكافة أشكالها مع المنظمات العربية والإسلامية ومكاتبها الإقليمية.
- الترتيب والإعداد والتحضير ومتابعة إجراءات المشاركة فيما تعقده أي من المنظمتين أو أحد مراكزهما من المؤتمرات أو الحلقات دراسية أو الدورات تدريبية أو الاجتماعات.

٦١ مقابلة شخصية مع السيدة/ عواطف العنزي، القائم بأعمال رئيس قسم المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم والمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٢/٩).

- التحضير لاجتماعات المجالس التنفيذية للمنظمات العربية والإسلامية وتزويد ممثلي دولة الكويت في تلك المجالس بالوثائق والدراسات اللازمة ومتابعة تنفيذ توصيات تلك الاجتماعات.
- تلقي التقارير والاصدارات التي تصدرها المنظمات العربية والإسلامية واتخاذ ما يلزم لتوزيعها على الجهات ذات الإختصاص داخل دولة الكويت ومتابعة تنفيذ التوصيات الواردة بها.
- تنسيق المشاركة في المسابقات الطلابية العربية والإسلامية بالتعاون مع الجهات المختصة بدولة الكويت.

ويرى الباحث أن تحقيق تطوير التربية والثقافة والعلوم في البلدان العربية، ووضع الإستراتيجيات والمساعدة على تنفيذها في الوطن العربي، يحتاج إلى وجود متخصصين للعمل على التنسيق بين الدولة، والمنظمتين العربية والإسلامية لتحقيق أهدافهما في المجتمعات العربية، وهنا يبرز دور قسم المنظمة العربية والإسلامية في اللجنة الوطنية الكويتية، غير أن وضع تلك الاستراتيجيات وتنفيذها يجب أن يكون بالتشاور مع الهيئات والمؤسسات الحكومية، وغير الحكومية ذات العلاقة في المجتمع الكويتي لتحديد الأولويات والعمل على تنفيذها.

ج- قسم مكتب التربية العربي لدول الخليج ويختص بما يلي:[٦٢]

- إتخاذ ما يلزم من إجراءات لتبادل المعلومات بكافة أشكالها مع مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- الترتيب والإعداد والتحضير ومتابعة إجراءات المشاركة في أنشطة مكتب التربية العربي من المؤتمرات أو الحلقات الدراسية، أو الدورات التدريبية، أو الاجتماعات.

٦٢ مقابلة شخصية مع السيد/ إبراهيم بن نخي، القائم بأعمال رئيس قسم مكتب التربية العربي لدول الخليج باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٢/١٢).

- التحضير لاجتماعات المجلس التنفيذي لمكتب التربية العربي وتزويد ممثلي دولة الكويت بالوثائق والدراسات اللازمة.
- متابعة تنفيذ التوصيات التي تتوصل لها تلك الاجتماعات.
- تلقى التقارير والاصدارات التي يصدرها مكتب التربية العربي واتخاذ ما يلزم لتوزيعها على الجهات ذات العلاقة داخل دولة الكويت ومتابعة تنفيذ التوصيات الواردة بها.

ومن وجهة نظر الباحث أن قسم مكتب التربية العربي لدول الخليج هو حلقة الوصل بين المكتب واللجنة الوطنية الكويتية، حيث يقوم بمتابعة تنفيذ توصيات المؤتمرات والندوات التي ينظمها المكتب، وتنفيذ البرامج المشتركة في المجتمع المدني الكويتي، غير أن هناك حاجة لمزيد من التنسيق والمتابعة بين المكتب العربي، واللجنة الوطنية الكويتية لتتمكن من إعداد دراسات عميقة حول القضايا التربوية الهامة في المجتمع الكويتي، لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من تلك المؤتمرات والندوات.

٢- مراقبة المعلومات والمنح الدراسية:

تختص بالحصول على البحوث والدراسات التربوية واستخلاص نتائجها وتوزيعها على الجهات ذات العلاقة بدولة الكويت، واقتناء مصادر المعلومات وتصنيفها وفهرستها وإتاحتها للمستفيدين، بالإضافة إلى ترجمة التقارير والدراسات التربوية والعلمية والثقافية لتسهيل الإفاده منها، وإعداد خطة المنح الدراسية المقدمة من دولة الكويت للدول المختلفة ومتابعة تنفيذها.[٦٣]

وتتكون مراقبة المعلومات والمنح الدراسية من الأقسام التالية:

أ- قسم التوثيق والمعلومات والترجمة ويختص بما يلي:[٦٤]

- إجراء البحوث والدراسات في مجال عمل الأمانة العامة بمشاركة الخبراء أو المستشارين أو الجهات الوطنية المعنية.

٦٣ **دليل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.الكويت: اللجنة، [٢٠١١].ص٢٠.

٦٤ مقابلة شخصية مع السيد/ محمد أحمد بن سلامة، رئيس قسم التوثيق والمعلومات والترجمة السابق باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/١/٣٠).

- الاحتفاظ بنسخ من الدراسات والبحوث ونتائج المؤتمرات والاجتماعات والتقارير التي تصل الأمانة من الجهات الأخرى أو تلك التي يتم إعدادها في الأمانة العامة واستخلاص النتائج التي توصلت إليها.
- توثيق الدراسات والبحوث التي تظهر نشاط دولة الكويت في مجالات التربية والعلوم والثقافة.
- حفظ الكتب والدوريات وتصنيفها وترتيبها وفهرستها وتيسيرها لخدمة المستفيدين.
- ترجمة التقارير والدراسات التربوية والعلمية والثقافية لتسهيل الإفادة منها.
- استخلاص أهم محتويات الكتب والدوريات التي تهم المعنيين في مختلف المجالات التربوية والثقافية والعلمية والعمل على نشرها.

في رأي الباحث أن قسم التوثيق والمعلومات يلعب دوراً حيوياً في مساعدة جميع الأقسام باللجنة الوطنية الكويتية على إعداد البحوث والدراسات، بالإضافة إلى دعم اتخاذ القرار، نظراً لما تحتويه مكتبة القسم من مصادر معلومات بمختلف أشكالها سواء التقليدية، أو غير التقليدية، كما تعتبر مركز إيداع لمطبوعات كلاً من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)، والمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الإيسيسكو)، بالإضافة إلى المكاتب الإقليمية لليونسكو، واللجان الوطنية للتربية والثقافة والعلوم في جميع دول العالم، إلا أن الباحث لاحظ عدم وجود سياسة محددة تعتمدها مكتبة اللجنة الوطنية للمحافظة على حداثة مصادرها، حيث تعتمد في تنمية مجموعاتها على ما يرد إليها على سبيل الإهداء من تلك المنظمات.

ب- قسم المنح الدراسية بما يلي:

بدأت فكرة توزيع المنح الدراسية على مستوى التعليم الثانوي منذ الخمسينات ومنذ تبلور سياسة دولة الكويت الرائدة في نشر الإسلام واللغة العربية ومساعدة الدول المحتاجة اقتصاديا وثقافيا وتربويا، ويختص قسم المنح الدراسية بما يلي:[65]

- إعداد خطة وميزانية المنح الدراسية المقدمة من دولة الكويت للدول المختلفة والجمعيات العربية والإسلامية لإتاحة الفرصة لطلابها للالتحاق بمدارس التعليم الديني.
- اقتراح شروط الحصول على المنح الدراسية المقدمة من دولة الكويت وتوزيعها على البلدان والجمعيات المستفيدة وإخطارها بنصيبها من تلك الخطة بالتعاون مع الجهات المختصة داخل دولة الكويت وخارجها.
- تلقي طلبات الترشيح للتأكد من استيفائها للشروط الموضوعة وتحديد المستفيدين منها ومراسلة الجهات المستفيدة.
- اتخاذ إجراءات استقدام الطلاب المقبولين واتخاذ إجراءات تسجيلهم بالمدارس والمعاهد المقبولين بها بالتنسيق مع المناطق التعليمية وغيرها من الإدارات.
- اتخاذ إجراءات منح الإقامة لهم وترتيب التحاقهم بالمساكن الداخلية وحفظ الجوازات الخاصة بهم.
- متابعة أحوالهم الدراسية والمعيشية بالتنسيق مع الجهات المختصة بالوزارة (إدارة الخدمات النفسية والاجتماعية).
- ترتيب إجراءات السفر السنوية والموسمية لطلبة المنح الدراسية لبلدانهم.
- الاحتفاظ بالسجلات والبيانات عن المتخرجين والعمل على تأكيد صلة المتخرجين بدولة الكويت.

٦٥ مقابلة شخصية مع السيدة/ سميحة عبد اللطيف الفرهود، مراقب المعلومات والمنح الدراسية باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٢/١٥).

ومن وجهة نظر الباحث أن المنح الدراسية التي تقدمها اللجنة الوطنية الكويتية من خلال قسم المنح الدراسية، تؤدي إلى توثيق الروابط والتعاون الثقافي مع الدول العربية والآسيوية والإفريقية والأوروبية، وخاصة الإسلامية، وخلق جيل متعلم يتقن اللغة العربية ويفهم لغة القرآن الكريم وذلك ضمن الإطار العام لسياسة دولة الكويت، إلا أن الباحث لاحظ أن المنح الدراسية تقتصر على التعليم الديني فقط، ومن ثم يمكن العمل مستقبلاً على أن تمتد تلك المنح لتشمل التعليم العام أيضاً، مما يعزز من الدور التربوي الذي تلعبه دولة الكويت في المنطقة.

٣- مراقبة البرامج والاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية:

وتختص بالمشاركة في وضع الخطة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، ووضع خطة للمراقبة نفسها، والإشراف على تنفيذها ومتابعتها مع القطاعات الأخرى في اللجنة، والتعريف بأهداف وأنشطة اللجنة عن طريق إعداد النشرات والكتيبات، بالإضافة إلى تنظيم مواسم ثقافية والإشراف عليها، وتنظيم المؤتمرات واللقاءات والندوات والدورات التدريبية، وكذلك صياغة الاتفاقيات الثقافية والعلمية والتربوية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة داخل الكويت، والمشاركة في إعداد مشروعات الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية مع الدول العربية والإسلامية والأجنبية، ومتابعة تنفيذ تلك الاتفاقيات مع الجهات ذات العلاقة داخل الكويت وخارجها، ومتابعة تنفيذها مع سفارات الدول ذات العلاقة من خلال وزارة الخارجية[٦٦]، وتتكون مراقبة البرامج والاتفاقيات من الأقسام التالية:

أ- قسم البرامج والأنشطة ويختص بما يلي:

- إعداد الخطة السنوية لزيارات الخبراء والاستشاريين ووفود المنظمات الدولية والإسلامية والعربية والإقليمية لدولة الكويت.
- إعداد برامج زيارات الخبراء والوفود للجهات المعنية داخل وخارج الوزارة.

٦٦ مقابلة شخصية مع السيدة/ نادية الوزان، مراقب البرامج والاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٢/١٩).

- تنظيم وإعداد ورش العمل الخاصة بالمنظمات الدولية والإسلامية والعربية والإقليمية التي تعقد داخل دولة الكويت.
- إصدار النشرات والمطبوعات الإعلامية عن الأنشطة المختلفة التي تتولى تنفيذها الأمانة.
- التنسيق مع أجهزة ووسائل الإعلام في التعريف بأنشطة المنظمات التربوية المختلفة.
- حصر متطلبات الجهات المختلفة من الكتب والمطبوعات المتعلقة بأنشطة المنظمات الدولية التربوية والثقافية والعلمية، وتزويد تلك الجهات بها بالتنسيق مع قسم التوثيق والمعلومات والترجمة.

من وجهة نظر الباحث أن المهام الموكلة لقسم البرامج والأنشطة، لا تقل أهمية عن باقي الأقسام، حيث يضطلع بأحد أهم المهام التي تؤدي إلى تعزيز التعاون التربوي والعلمي والثقافي محلياً، وإقليمياً، وعالمياً، كما يبرز الدور الحيوي الذي تلعبه اللجنة الوطنية الكويتية نحو تحقيق أهداف اليونسكو.

ب- قسم الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية ويختص بما يلي :

- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة بإعداد الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية بالتنسيق مع وزارة الخارجية والمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
- إعداد الاتفاقيات مع المؤسسات والهيئات التربوية والعلمية والثقافية داخل دولة الكويت.
- تفعيل الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية مع سفارات الدول الموجودة داخل دولة الكويت .
- متابعة تطبيق الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية المعتمدة بين دولة الكويت والدول الأخرى.

- إعداد صياغة الاتفاقيات التربوية والثقافية والعلمية.

يرى الباحث أن قسم الاتفاقيات التربوية والعلمية والثقافية باللجنة الوطنية الكويتية يلعب دوراً بارزاً في تبادل الخبرات الثقافية وتوثيق التعاون التربوي، والعلمي، بين دولة الكويت، والدول العربية والأجنبية، والمنظمات العربية والدولية، والعمل على تحقيق الفوائد المرجوة من الانضمام إلى اليونسكو – سبق الإشارة إليها في الفصل الأول – من خلال متابعة تنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع تلك الدول والمنظمات الدولية.

٤- المركز الإقليمي للأمومة والطفولة

تم إنشاء المركز الإقليمي للطفولة والأمومة في ١٩٩٦/٦/٣ تحت إشراف وزارة التربية متمثلة باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وبمساهمة من مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وبرنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية، وبمعونة فنية ومادية من منظمة اليونسكو.[٦٧]

❖ إختصاصات المركز:[٦٨]

يختص المركز الإقليمي للأمومة والطفولة بما يلي:

- إعداد برامج تدريبية تشمل جميع احتياجات الأسرة في الكويت.
- إعداد جلسات حوار بين مدربات المركز ومجموعة من أفراد المجتمع من ربات البيوت (المواطنين والطالبات) بهدف توعيتهم في المجالات التربوية والثقافية والصحية.
- توعية وتثقيف وإرشاد الأسر التي يتعذر عليها القدوم إلى المركز.
- عقد الندوات الخارجية في المدارس والهيئات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية بدولة الكويت لتوعية جميع فئات المجتمع.

---

٦٧ **مركز الطفولة والأمومة**.الكويت: المركز، [٢٠٠١].ص١٣.

٦٨ الكويت.وزارة التربية.**المادة (٤) من القرار الوزاري رقم ٢٧٧ لسنة ٢٠٠٣ بشأن إعادة تنظيم الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.٢٠٠٣/٦/١٥. (أنظر الملحق رقم٥)

- عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الأمومة والطفولة.
- إجراء الدراسات والبحوث التي تتعلق بالأمومة والطفولة في دولة الكويت.

من خلال ما سبق يرى الباحث أن هذا المركز بمثابة منارة توجيه، ورعاية، ومركز معلومات متقدم يواكب المجتمع في مجال رعاية المرأة والطفل ودعم وتنمية رعاية الأسرة في المجتمع الكويتي، وفق فلسفة تدعم مناهج وبرامج التربية والتعليم في ضوء تطلعات المستقبل مع تنمية دائمة وواعية للمواهب الفطرية والخبرات المكتسبة، إلا أنه على المركز تبني السياسات التي تسهم في تحقيق المرأة للتوازن بين حياتها المهنية والأسرية التي تشكل محور اهتمام المركز، حتى تتمكن المرأة من مواصلة حياتها المهنية دون أي عراقيل، لخدمة المجتمع والدولة بشكل عام.

٥- المكتب الإقليمي للمنظمة العالمية لاستثمار أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا (ملست MILSET)

ملست هي منظمة عالمية لاستثمار أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا، تأسست عام ١٩٨٧ في مدينة (كيبيك) أثناء الملتقى العلمي العالمي الأول مستهدفة المساهمة في تطوير الثقافة العلميّة والتقنية ضمن الأوساط الشبابية من خلال ممارسة الأنشطة العلمية التجريبيّة النوعية لاستثمار أوقات الفراغ، ويعود تشجيع الأنشطة العلمية التي تجري على هامش الإطار الأكاديمي إلى عدة عقود مضت في كثير من دول العالم، حيث أن الفائدة التي أحدثتها هذه الأنشطة والأثر الحاسم والشامل البعيد المدى في صالح التغيرات العلمية لمجتمعاتنا، كانا كافيين من حيث الأهمية لتعزيز الكثير من التبادلات الدولية في شتى المجالات.[٦٩]

وقد ساهمت دولة الكويت في إنشاء المنظمة العالمية لاستثمار أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا (الملست) ومقرها باريس، وتضم ما يزيد عن ٨٥ دولة، وأصبحت المركز الإقليمي لقارة آسيا، واحتضنت اللجنة الوطنية الكويتية هذا المكتب، وتم إنشائه

---

٦٩ المنظمة العالمية لاستثمار أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا. **التعريف بالمنظمة**. (٢٠١٢/٢/١٣) متوافر على الموقع: http://www.milsetasia.org/showstatic.php?id=1&lang=ar

طبقاً للمادة الثالثة من القرار الوزاري رقم (٢٠٠٣/٢٧٧) الصادر بتاريخ ٢٠٠٣/٦/١٥ الخاص بإعادة تنظيم الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة ويختص بما يلي:[٧٠]

١. إعداد الخطط والبرامج العلمية والتكنولوجية التي تُفَعِّلُ المعطيات الثقافية والعلمية والبيئية لدولة الكويت.

٢. متابعة تنفيذ القرارات التي تصدر من المنظمة العالمية ملست ومقرها باريس.

٣. التنسيق بين الجهات والمؤسسات العلمية المختلفة في قارة آسيا والمركز الرئيسي للمنظمة العالمية (الملست) وكذلك المكاتب الإقليمية التابعة لها.

٤. التحضير لمشاركة دولة الكويت في النشاطات العلمية والثقافية مثل (الملتقيات – الندوات – المعارض العلمية – المعسكرات الشبابية) الرامية إلى تحقيق أهداف المنظمة العالمية (الملست).

٥. تفعيل العلاقات العلمية والتكنولوجية للمنظمة مع اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو والمنظمات ذات العلاقة.

٦. توعية الشباب بأهمية الثقافة العلمية ودورها في تطوير المجتمع عن طريق تنفيذ البرامج الثقافية والعلمية والندوات والمسابقات.

٧. توعية الشباب بأهمية البيئة وسبل المحافظة عليها.

٨. المساهمة في تطوير الثقافة العلمية والتقنية لدى المجتمع الكويتي.

٩. العمل على شغل أوقات الفراغ بالعلوم والتكنولوجيا لدى الشباب.

١٠. رفع التقارير الدورية عن أنشطة المكتب محلياً وإقليمياً إلى المنظمة العالمية.

من هذا المنطلق يرى الباحث أن المكتب الإقليمي لمنظمة (ملست) وضع القاعدة الأساسية لتجمع دولي يضم جميع المنظمات العاملة في مجالات الهوايات العلمية

---

٧٠ الكويت.وزارة التربية.**المادة (٣) من القرار الوزاري رقم ٢٧٧ لسنة ٢٠٠٣ بشأن إعادة تنظيم الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة**.٢٠٠٣/٦/١٥. (أنظر الملحق رقم ٥)

والتكنولوجية لصالح الشباب في قارة آسيا بوجه عام، وفي دولة الكويت بوجه خاص، وذلك للعمل على تشجيع الممارسة الصحيحة للأنشطة العلمية والتكنولوجية من قبل الشباب خلال أوقات الفراغ بالإضافة إلى المساهمة في التوعية العلمية والثقافية مع مراعاة المعتقدات والتقاليد والأعراف لجميع الشعوب.

خامسًا: علاقة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بالمجتمع المدني الكويتي والمنظمات الإقليمية والدولية:

تعرض الباحث في المبحث الأول للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، والأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية، ومفهوم كل منهما والفرق بينهما، كما عرض للإدارات والأقسام المختلفة بها، ودور كل قسم واختصاصاته، والمهام المنوطة به، والدور الذي يلعبه كل قسم نحو تحقيق أهداف اليونسكو في المجتمع المدني الكويتي، وسوف يركز الباحث في هذا المبحث على علاقات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بنماذج من الهيئات المعنية بالتربية والثقافة والعلوم من خلال شبكة من الشراكة والتعاون على المستوى المحلي، والخليجي، والعربي، والإسلامي، والعالمي.

١- وزارة التربية:

في مطلع القرن الحادي والعشرين سعت وزارة التربية إلى وضع استراتيجية تربوية تعليمية طويلة المدى، حددتها في الفترة من ٢٠٠٥ إلى ٢٠٢٥ لتشكل المرجعية المنهجية للعمل التربوي بما يتفق مع متطلبات القرن الجديد، وحاجات المجتمع.[٧١]

ووفق منظور وزارة التربية في الكويت فإن هدف العملية التربوية يتمثل في تهيئة الفرص المناسبة لمساعدة الأفراد على النمو المتكامل بما تسمح به استعداداتهم وإمكاناتهم في ضوء طبيعة المجتمع الكويتي وفلسفته، وبما يكفل التوازن بين تحقيق الأفراد لذواتهم، وإعدادهم للمشاركة البناءة في تقدم المجتمع الكويتي، وتعد الغايات

71 State of Kuwait.Ministry of education. **The national report for the development of education in the State of Kuwait: Inclusive Education: the way of the future 2004-2008**. Kuwait.The ministry,2008. P. 27

والأهـداف الموجهـات الأساسـية للتربيـة، فعلـى ضوئهـا تتـم صياغـة الاسـتراتيجيات والخطـط التعليميـة.[٧٢]

وقـد حـددت وزارة التربيـة مجموعـة مـن الأهـداف التربويـة نذكـر منهـا علـى سـبيل المثـال مـا يلـي:[٧٣]

١. الارتقـاء بمسـتوى مخرجـات التعليـم والاهتمـام بهـم مـن ريـاض الأطفـال، ومـروراً بمراحـل ومسـارات التعليـم الأخـرى.

٢. دعـم وتطويـر المسـارات التعليميـة الحكوميـة والخاصـة، والمعاهـد الدينيـة ومراكـز تعليـم الكبـار، بمـا يتلائـم مـع قـدرات الطلبـة ورغباتهـم، ومـع احتياجـات المجتمـع.

٣. الاهتمـام بـذوي الاحتياجـات الخاصـة، وتأهيلهـم وفقـاً لميولهـم وقدراتهـم، وتحقيـق اندماجهـم في بنيـة المجتمـع المنتجـة، وإكسـابهم الثقـة في أنفسـهم.

٤. العنـاية بالطلبـة المتفوقين، وتشـجيع المبدعين والنابهين، وصقل مواهبهم.

٥. العنايـة بالطلبـة بطيئـي التعلـم والارتقـاء بمسـتواهم التعليمـي، وإزالـة أسـباب تعثرهـم الدراسـي.

٦. القضـاء علـى الأميـة، وتـلافي أسـبابها ومسـبباتها، ومتابعـة تعليـم الأميـين في كل مناطـق الكويـت.

مـن خـلال الأهـداف السـابق ذكرهـا، واختصاصـات قسـم التوثيـق والمعلومـات باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة – تم عرضهـا في المبحـث الثانـي – يـرى الباحـث أن مكتبـة اللجنـة الوطنيـة تعمـل علـى اقتنـاء مصـادر المعلومـات بأشـكالها المختلفـة التقليديـة وغيـر التقليديـة، التـي تخـدم العمليـة التربويـة في دولـة الكويـت، وهـي أحـد المـوارد الأساسـية لمصـادر المعلومـات التـي يحتـاج

---

٧٢ فاطمـة الرامـزي. **التعليـم الحكومـي في الكويـت: مشـكلاته وسـبل الحـل**. ورقـة بحـث غيـر منشـورة. (٢٠١٢/٢/١٥) متوافـر علـى الموقـع:
http//:www.kna.kw/clt/run.asp?id1412=

٧٣ فاطمـة حمـزة عبـاس المطـوع. **دور الموجـه الفـني في تفعيـل البحـث الإجرائـي كأسـلوب توجيهـي لـدى معلمـي المرحلـة المتوسـطة بدولـة الكويـت**. أطروحـة (ماجسـتير)، الجامعـة الخليجيـة، المنامـة، ٢٠١١. ص٨١.

إليها قسم البحوث التربوية بوزارة التربية، لما تحتويه من مصادر معلومات متخصصة في مجالات التربية تتنوع ما بين الكتب، والتقارير، والبحوث، والإحصائيات، وتسعى مكتبة اللجنة الوطنية جاهدة لاقتناء كل ما هو حديث من مصادر المعلومات في المجال التربوي، كما أن مكتبة اللجنة تتبع وزارة التربية إدارياً إلا أنها تنفصل عنها فنياً، مما ينتج عنه احتوائها على مصادر معلومات في مجال التربية، قد لا تتوافر في مكتبة الوزارة نفسها، ويرجع ذلك إلى أن مكتبة اللجنة تشتمل على مصادر المعلومات الصادرة عن المنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة.

٢- مؤسسة الكويت للتقدم العلمي (KFAS)

أنشئت مؤسسة الكويت للتقدم العلمي (مؤسسة خاصة ذات نفع عام) بموجب مرسوم أميري صدر في ١٢ ديسمبر ١٩٧٦، ويدير المؤسسة مجلس إدارة يرأسه حضرة صاحب السمو أمير البلاد حفظه الله، ويضم ستة أعضاء لمدة ثلاث سنوات، والهدف العام للمؤسسة هو المعاونة في سبيل التطور العلمي والحضاري.[٧٤]

أهداف المؤسسة:[٧٥]

١. دعم الأبحاث الأساسية والتطبيقية من خلال منح تقدمها في مجالات العلوم الطبيعية والهندسية والصحية والغذائية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها.

٢. تقديم المنح لتشجيع ودعم الأبحاث المتعلقة بالمشاريع الاستثمارية وأعمال التطوير والتجارب ذات الصلة بالاقتصاد الكويتي.

٣. تقديم المنح والجوائز والمكافآت لدعم التطور الفكري في الكويت والأقطار العربية الأخرى.

٤. العمل على تدريب المواطنين الكويتيين من خلال منحهم بعثات وزمالات بغرض الدراسة والتدريب وكذلك إقامة الدورات والمؤتمرات العلمية.

74 Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences. **About Us**. (17/2/2012). Available at: http://www.kfas.org/about-us.html

75Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences. **Strategic Plan**. (17/2/2012). Available at: http://www.kfas.org/strategic.html

٥. تشجيع ودعم تنمية مشاريع البحوث والبرامج العلمية المشتركة بين الهيئات العلمية الكويتية من جهة والعربية والدولية من جهة أخرى.

٦. دعم روح التكافل بين الأجيال في الكويت.

ولتحقيق تلك الأهداف تقوم المؤسسة بنشاط واسع من خلال برنامج سنوي يضعه المسئولون بالمؤسسة، وتحتل البحوث العلمية مكانة أساسية في برنامج المؤسسة، وبخاصة ما يتصل منها بالكويت، ومنطقة دول الخليج العربية.[٧٦]

وتمول المؤسسة مشاريع البحوث عن طريق بعض الهيئات العلمية في الكويت مثل معهد الكويت للأبحاث العلمية (KISR)، جامعة الكويت، شركة النفط الكويتية، الهيئة العامة للبيئة، بالإضافة إلى دول مجلس التعاون الخليجي (GCC)، وتعمل المؤسسة على نشر جميع البحوث العلمية التي تتم من خلال برنامجها، في أعداد مجلة العلوم التي تصدرها المؤسسة.[٧٧]

وبما أن من أهداف إنشاء اللجان الوطنية «التنسيق والمتابعة على المستوى العالمي والإسلامي والعربي في وضع الخطط والبرامج العلمية والتكنولوجية لتطوير الأنشطة العلمية بما يتماشى مع المعطيات الثقافية والعلمية والبيئية، وإمكانات المنطقة وخصوصياتها، وتوعية الشباب بأهمية الثقافة العلمية»، فإن اللجنة الوطنية تحرص على اقتناء كل ما يصدر عن المؤسسة من مصادر معلومات تلبي حاجات الباحثين والدارسين، عن طريق إعداد قوائم باحتياجات المكتبة من خلال القوائم الببليوجرافية (Bibliographic Data) التي تصدرها المؤسسة، كما تحرص على تبادل مصادر المعلومات التي تزيد عدد النسخ منها عن حاجة اللجنة، مع المؤسسة.[٧٨]

غير أن الباحث يرى أنه من الممكن زيادة فاعلية التعاون مع المؤسسة في مجال العلوم، عن طريق التنسيق فيما بينهما لعقد ندوات ومؤتمرات تتناول المجالات العلمية

٧٦ مؤسسة الكويت للتقدم العلمي. «إدارة البحوث». **التقدم العلمي**، ع ٤٣. سبتمبر ٢٠٠٣. ص ٩.

٧٧ مؤسسة الكويت للتقدم العلمي. **مجلة العلوم**. (٢٠١٢/٢/١٧). متوافر على الموقع:
http//:www.oloommagazine.com/Home/Default.aspx

78UNESCO. **Guidelines for the creation and operation of national committees for the information for all programme**. (Limited Document). Paris: UNESCO, 2010. P.2.

التي تستحوذ على اهتمام دولة الكويت وتخدم سياستها العلمية، كما يمكن أن تقدم اللجنة الوطنية منح للباحثين الكويتيين ورعاية المواهب الوطنية بالتعاون مع المؤسسة بما يخدم الموضوعات المتعلقة بقضايا الوطن.

٣- المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب

هو مجلس وطني كويتي يهتم بتنمية الشئون الثقافية الوطنية، ويعمل على تنمية الأمور الفنية وتطويرها وكذلك الأمور الأدبية في البلاد، وصدر المرسوم الأميري الخاص بإنشاء المجلس بتاريخ١٧ يوليو ١٩٧٣ في عهد المغفور له بإذن الله الشيخ صباح السالم الصباح، وحظي بدعم مباشر من المغفور له بإذن الله سمو الشيخ جابر الأحمد الصباح، وسمو الأمير الشيخ صباح الأحمد حفظه الله.[٧٩]

❖ مهام المجلس الوطني

حددت بعض مهام المجلس في المادة (٣) من مرسوم إنشائه علي النحو التالي:[٨٠]

- إنشاء جوائز تمنح لأحسن إنتاج محلي في الثقافة والفنون والآداب
- مسح الواقع الثقافي وجمع البيانات عن مجهدات الهيئات المختلفة فيما يتعلق بأوجه هذا النشاط
- إصدار المؤلفات والمعاجم والفهارس وتجميع الوثائق والإسهام في نشر الإنتاج الفكري الجيد المبتكر والمترجم والاهتمام بالتبادل الثقافي والمشاركة في المعارض والمؤتمرات والمهرجانات والندوات الثقافية والفنية

---

٧٩ ويكيبيديا الموسوعة الحرة. المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. (٢٠١٢/٢/٢١). متوافر على الموقع: http//:ar.wikipedia.org/

٨٠ **مرسوم أميري بإنشاء المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. المادة (٣) بتاريخ (١٩٧٣/٧/١٧).** (٢٠١٢/٢/٢١). متوافر على الموقع:

http//:www.nccal.gov.kw/ar_ourhistory.cms

❖ أهداف المجلس الوطني

حددت أهداف المجلس في المادة (٢) من مرسوم إنشائه علي النحو التالي:[٨١]

١. اختيار وسائل نشر الثقافة.

٢. العناية بشؤون الثقافة والفنون والآداب.

٣. توفير المناخ المناسب للإنتاج الفني والأدبي.

٤. العمل على تنمية وتطوير الإنتاج الفكري وإثرائه.

٥. العمل على صيانة التراث والقيام بالدراسات العلمية فيه.

٦. السعي لإشاعة الاهتمام بالثقافة والفنون الجميلة ونشرها وتذوقها.

٧. العمل على توثيق الروابط والصلات مع الهيئات الثقافية العربية والأجنبية.

وتهتم اللجنة الوطنية الكويتية بإبراز دور الكويت الثقافي، حيث تعتبر أن إسهاماتها في الثقافة العربية التزام حضاري ملازم لوجودها ومستقبلها، وإيماناً منها بدور المجتمع الكويتي في التنمية الشاملة، وانعكاسًا لتطلعه إلى نهضة عربية جامعة لا تكون بغير النهوض الثقافي والمعرفي.[٨٢]

وبناءً على ما سبق تشارك اللجنة الوطنية الكويتية في الفعاليات التي ينظمها المجلس الوطني والتي تهتم بالنواحي الثقافية، كمهرجان القرين الثقافي، والأسابيع الثقافية بالإضافة إلى مهرجان أجيال المستقبل المخصص للأطفال، وكذلك المشاركة في المعارض الثقافية التي يقيمها المجلس الوطني[٨٣]، ومن أبرز الأمثلة على ذلك معرض الكويت الدولي

٨١ **مرسوم أميري بإنشاء المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. المادة (٢) بتاريخ (١٩٧٣/٧/١٧).** (٢٠١٢/٢/٢١). متوافر على الموقع:
http//:www.nccal.gov.kw/ar_ourhistory.cms

٨٢ المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. إسهامات الكويت في الثقافة العربية. **أعمال ندوة أقيمت بالتعاون مع المنظمة العربية للثقافة والتربية والعلوم خلال الفترة من ٦ – ٧ أكتوبر ٢٠٠٢ بدولة الكويت**. الكويت: المجلس، ٢٠٠٥. ص٦.

٨٣ أمل عاطف. «مهرجان أجيال المستقبل يتواصل مع الناشئة فنياً وثقافياً وتراثياً». **جريدة الراي**. ع١١٩١٧. ٢٠١٢/٢/١٦. ص٢٦.

للكتاب الذي يقام سنوياً بمشاركة العديد من الدول العربية والإسلامية والأجنبية، إلى جانب وجود علاقة تعاون بين المجلس الوطني واللجنة الوطنية من حيث تبادل المطبوعات التي تهتم بالشئون الثقافية، والتراث الثقافي الكويتي.[٨٤]

إلا أن الباحث يرى عدم كفاية التوثيق للجهود الثقافية والاتجاهات الفكرية المبكرة في الكويت، وبخاصة في المراحل السابقة للقرن العشرين، فضلاً عن غياب التعليل والدراسة لظاهرة اهتمام الكويتيين المبكر بالثقافة من جهة، ومواكبتهم للاتجاهات الفكرية الإصلاحية والتنويرية، والتفاعل معها من جهة أخرى.

٤- مكتب التربية العربي لدول الخليج (الرياض)

يعد مكتب التربية العربي لدول الخليج نموذجا متميزًا للمؤسسة الإقليمية، بعد أن أثبت وجوده وفاعليته المؤثرة في الحياة التربوية والعلمية والثقافية في الدول الأعضاء، فقد دأب المكتب منذ إنشائه في عام ١٩٧٥ على متابعة التجارب المستحدثة للتطوير التربوي في دول المنطقة، وحرص على مراقبة حركات الإصلاح التربوي في كثير من دول العالم، وعني بتفعيل الاتفاقات المبرمة بينه وبين المنظمات المعنية عربيا وعالميا، وعمل جاهدًا على نشر النتائج التي تم التوصل إليها بين المؤسسات المتخصصة في الدول الأعضاء تحقيقًا لأهداف الدول الأعضاء بالمكتب وطموحاتها المستقبلية.[٨٥]

وبدأ مكتب التربية جهوده في توحيد المناهج وتطويرها منذ إنشائه، ومن أهداف مكتب التربية:[٨٦]

١. تبني المشاريع التربوية والثقافية والعلمية الكبرى الرئيسة التي تهم الدول الأعضاء في المكتب.

---

٨٤ الكويت.وزارة التربية. **القرار الوزاري رقم ٣٥٧ لسنة ٢٠١١ بتشكيل فريق عمل معرض الكتاب. ٢٠١١/٩/٥.** (أظر الملحق رقم ٦)

٨٥ المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج. جهود مكتب التربية العربي لدول الخليج في توحيد المناهج وتطويرها: دراسة وثائقية. **رسالة الخليج العربي.** ع٩٤. ٢٠٠٥. (٢٠١٢/٢/٢١) متوافر على الموقع: www.abegs.org/sites/Research/DocLib2/3-94.doc

٨٦ **مكتب التربية العربي لدول الخليج في عامين (١٤٢٤ و ١٤٢٥ه) (٢٠٠٣ و ٢٠٠٤م): طموح وإنجازات.** الرياض، المكتب، ٢٠٠٥. ص١٠.

٢. إنشاء المؤسسات والمراكز التربوية المشتركة بين الدول الأعضاء.

٣. تشجيع البحث العلمي والتربوي في الدول الأعضاء والعمل على تنمية الكفايات المتخصصة في المجالات العلمية والتربوية لتلبية حاجات الدول الأعضاء.

٤. العمل على تشجيع التعاون التربوي والثقافي والعلمي وتنشيطه في الدول الأعضاء.

٥. العمل على تحقيق التنسيق والتكامل في ميدان التعليم الجامعي والعالي ومراكز البحوث بين الدول الأعضاء.

٦. اتخاذ الإجراءات الكفيلة بتنفيذ قرارات المؤتمر العام في الدول الأعضاء ومتابعتها.

وتحرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعاون مع مكتب التربية العربي والأجهزة والمراكز التربوية والثقافية والعلمية التابعة له من خلال تبادل مصادر المعلومات التي تتناول النواحي التربوية وطرق التدريس وتطوير التعليم، كما تنظم اللجنة الوطنية تبادل للزيارات بين المختصين في التربية والثقافة والعلوم، بالإضافة إلى إقامة الندوات واللقاءات التربوية والعلمية والثقافية، ومن ناحية أخرى يعمل مكتب التربية العربي على تزويد مكتبة اللجنة الوطنية بكل ما يصدر عنه من مصادر معلومات بأشكالها المختلفة، كما تحصل مكتبة اللجنة على إصدارات مكتب التربية العربي عن طريق إعداد قوائم منتقاة بدقة بما تحتاجه من تلك الإصدارات، وبما يخدم حاجات المستفيدين من المكتبة، يعدها المسئولون بمكتبة اللجنة من خلال الاختيار من القوائم الببليوجرافية التي يصدرها مكتب التربية العربي، ومتابعة كل ما يصدر حديثاً على الموقع الإلكتروني للمكتب لتحقيق أقصى استفادة ممكنة، وتكون تلك المصادر على سبيل الإهداء، ومن أبرز أشكال اهتمام دولة الكويت بتوثيق العلاقة مع مكتب التربية العربي، اتخاذ المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج من الكويت مقراً له، وذلك تحقيقاً لمبدأ تشجيع البحث العلمي والتربوي في الدول الأعضاء، وهو مركز متخصص في البحث التربوي، وتوحيد وتطوير المناهج، والكتب الدراسية.[٨٧]

---

٨٧ مكتب التربية العربي لدول الخليج. (٢٠١٢/٢/٢١) متوافر على الموقع:
http//:www.abegs.org/Aportal/About

ويرى الباحث أنه على الرغم من التعاون القائم بين دولة الكويت متمثلاً في اللجنة الوطنية الكويتية، وبين مكتب التربية العربي لدول الخليج، إلا أن هناك حاجة إلى توفير برامج فاعلة لتنمية إبداع الشباب واستغلال طاقاتهم، وتدريبهم على تحمل المسئولية، وإصدار تشريعات تنظم العمل التطوعي للشباب، بالإضافة إلى إنتاج كتب وبرامج توعية للأسرة بصفتها الخلية الأولى للمجتمع، لتحسين طرق وأساليب التربية والتعامل مع الشباب.

٥- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (تونس)

أنشئت المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ألكسو) بموجب المادة (٣)[٨٨] من ميثاق الوحدة الثقافية العربية وتم الإعلان رسميا عن قيامها بالقاهرة يوم ٢٥ يوليو ١٩٧٠، وهي منظمة متخصصة، مقرها تونس، تعنى أساسًا بتطوير وتنسيق الأنشطة المتعلقة بمجالات التربية والعلوم والثقافة على مستوى الوطن العربي.[٨٩]

ويشتمل الهيكل الإداري والفني للمنظمة العربية على مجموعة من الإدارات، منها إدارات الخدمات المساندة، إدارة مكتب المدير العام، إدارة الشئون المالية والإدارية، والإدارات الفنية، إلى جانب إدارة التوثيق والمعلومات التي تهدف إلى تحقيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال التوثيق والمعلومات، ودعم استخدام تقنيات المعلومات والحاسب الآلي بغية معالجة المعلومات وتبادلها بكفاءة ويسر.[٩٠]

ومن أهم المهام والاختصاصات التي ترتكز عليها إدارة التوثيق والمعلومات ما يلي:[٩١]

١. إقامة الشبكة العربية للمعلومات التربوية والثقافية والعلمية وربطها بالشبكات العالمية المتخصصة.

---

٨٨ ميثاق الوحدة الثقافية العربية المادة (٣). (٢٠١٢/٢/٢١) متوافر على الموقع:
http//:www.alecso.org.tn/index.php?option=com_content&task=view&id&63=Itemid&94=lang=ar

89Bousnina, Mongi. **Les enjeux du siècle nouveau**. Tunisie: ALECSO, 2007. P.13

٩٠ المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. **دليل عمل اللجان الوطنية للتربية والثقافة والعلوم.** ط معدلة. تونس: المنظمة، ٢٠٠٣. ص٢٠.

٩١ **نفس المصدر**. ص٢٣.

٢. تطوير وتحديث خدمات المعلومات وأدواتها، وأنظمتها، وتدريب العاملين فيها.

٣. تطوير المكتبات بتنسيق وتطوير أعمال المكتبات العربية بمختلف أنواعها.

٤. الاهتمام بتنمية المجتمع العربي بتعزيز البنى التحتية للاتصال بالدول العربية، وتشجيع الاستفادة من مزج الإمكانات المتاحة من تقنيات الحاسب الآلي مع وسائل الاتصال الحديثة وتحسين عملية معالجة المعلومات وتبادلها بالتنسيق بين الدول العربية، وطباعة أدلة العمل في مجال الاتصال وتوزيعها.

من خلال العرض السابق لمهام واختصاصات إدارة التوثيق والمعلومات بالمنظمة العربية، لاحظ الباحث الارتباط الوثيق بينها وبين اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، حيث أن أحد أولويات الأمانة للجنة الوطنية الكويتية – السابق ذكرها –[٩٢]، هو العمل على تنظيم تبادل المعلومات التربوية والعلمية والثقافية بين الجهات المختصة سواء داخل دولة الكويت أو خارجها بين الدول والمنظمات التي تعمل في نفس المجال بالتنسيق، غير أنه من وجهة نظر الباحث لازالت هناك حاجة إلى التنسيق والتكامل بين الجهود في الدول العربية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتكوين كوادر من المتخصصين المدربين في مجال المعلومات، وكذلك وضع برامج تنفيذية لاستراتيجية عربية في مجال تكنولوجيا المعلومات، بمواصفات تسمح باستخدام اللغة العربية في شبكات المعلومات.

٦- المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الرباط)

نشأت المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيسكو) عندما صادق المؤتمر الإسلامي الحادي عشر لوزراء الشؤون الخارجية في شهر مايو ١٩٨٠ في إسلام آباد بجمهورية باكستان على النظام الأساسي للمنظمة الإسلامية، وقد صادق مؤتمر القمة الإسلامي الثالث المنعقد في مكة المكرمة والطائف بالمملكة العربية السعودية في شهر يناير ١٩٨١، على قرار إنشاء المنظمة الإسلامية (الإيسيسكو)، وانعقد المؤتمر العام التأسيسي للمنظمة الإسلامية في فاس بالمملكة المغربية في شهر مايو ١٩٨٢,[٩٣]

---

٩٢ اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.**إختصاصات الأمانة العامة للجنة الوطنية.** (٢٠١٢/٢/٥) متوافر على الموقع:
http//:www.kwtnatcom.org/ar/ArticleDetails.aspx?ArticleID=125

٩٣ المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة. **دليل الإيسيسكو**. الرباط: المنظمة، [٢٠٠٢]. ص٣.

وتشتمل أهداف الإيسيسكو على ما يلي:[٩٤]

١. تقوية التعاون وتشجيعه بين الدول الأعضاء في مجالات التربية والعلوم والثقافة والاتصال، والنهوض بهذه المجالات وتطويرها، في إطار المرجعية الحضارية للعالم الإسلامي.

٢. تدعيم التفاهم بين الشعوب في الدول الأعضاء وخارجها، والمساهمة في إقرار السلم والأمن في العالم بشتى الوسائل ولا سيما عن طريق التربية والعلوم والثقافة والاتصال.

٣. التعريف بالصورة الصحيحة للإسلام والثقافة الإسلامية، وتشجيع الحوار بين الحضارات، والعمل على نشر قيم ثقافة العدل والسلام ومبادئ الحرية وحقوق الإنسان، وفقاً للمنظور الحضاري الإسلامي.

٤. تشجيع التفاعل الثقافي ودعم مظاهر تنوعه في الدول الأعضاء، مع الحفاظ على الهوية الثقافية وحماية الاستقلال الفكري.

٥. تدعيم التكامل والتنسيق بين المؤسسات المتخصصة التابعة لمنظمة المؤتمر الإسلامي في مجالات التربية والعلوم والثقافة والاتصال وبين الدول الأعضاء في الإيسيسكو، وتعزيز التعاون والشراكة مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية المماثلة وذات الاهتمام المشترك، داخل الدول الأعضاء وخارجها.

٦. الاهتمام بالثقافة الإسلامية، وإبراز خصائصها، والتعريف بها.

٧. العمل على التكامل والترابط بين المنظومات التربوية في الدول الأعضاء.

ويلعب قسم المعلومات والتوثيق بالمنظمة الإسلامية دورا بارزاً في علاقة المنظمة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث يقوم بتزويد مكتبة اللجنة بكل ما يصدر حديثاً عن المنظمة الإسلامية من مصادر معلومات في التربية والثقافة والعلوم، بالإضافة إلى

٩٤ **ميثاق المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، الباب الأول، المادة (٤) الأهداف.** (٢٠١٢/٢/٢٢) متوافر على الموقع:
http//:www.isesco.org.ma/arabe/charter/charter.php?idd=TDD_REF

تزويدها بنشرة الإيسيسكو الإعلامية، والعديد من المطبوعات والمنشورات الإعلامية التي تواكب أنشطة المنظمة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية، حيث تلعب اللجنة الوطنية الكويتية دوراً أساسياً في توطيد صلات التعاون بين الإيسيسكو والوزارات والهيئات والأفراد في المجتمع المدني الكويتي.[٩٥]

٧- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو):

مما لا شك فيه أن دور منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) يشمل تعزيز التدفق الحر للأفكار عن طريق الكلمة والصورة، وغني عن القول أن المكتبات ضرورية لتحقيق هذا الدور، ومنذ إنشاء المنظمة عام ١٩٤٥ لعبت المكتبات دورًا حاسما في أنشطة اليونسكو للحفاظ على المعارف، وزيادة ونشر الأفكار.[٩٦]

وتعمل اليونسكو على تعزيز إمكانية الحصول المتساوي على المعرفة والمعلومات، وتدعيم قدرات الاتصال، وتهدف اليونسكو من خلال برنامج عملها المعني بالاتصالات والمعلومات الى تعزيز التدفق الحر للأفكار عبر الكلمة والصورة وتوسيع الحصول على هذه المعلومات من أجل:[٩٧]

١. ضمان التدفق الحر للمعلومات بغية مساعدة المجتمعات وتحقيقها للديمقراطية، وضمان الحصول المتساوي للأفراد والمؤسسات على فرص مشاطرة المعرفة وتعزيز الإبداع الذي تؤمنه التكنولوجيا ما بين الدول المتقدمة والدول النامية.

٢. مساعدة الدول العربية في تطوير مهاراتها في الاتصالات والمعلومات وتحسين البنى التحتية ووسائل الإعلام والمكتبات وأقسام المعلومات وتعزيز تدريب الأخصائيين والعاملين في مجالات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات.

---

٩٥ **ميثاق المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، الباب الثاني، المادة (١٤) اللجان الوطنية والهيئات العاملة في إطار الإيسيسكو**. (٢٠١٢/٢/٢٢) متوافر على الموقع:
http//:www.isesco.org.ma/arabe/charter/charter.php?idd=TDD_REF

96UNESCO. **What is it? What does it do?.** Paris: UNESCO. 2007. P.22

97Matsuura, Koichiro. **UNESCO and the challenges of the twenty-first century**. Paris: UNESCO, 2006. P.205.

يتبع برنامج الاتصال وتكنولوجيا المعلومات في اليونسكو من أجل تحقيق أهدافه، الاستراتيجيات التالية:[٩٨]

أ- تعزيز الاجتماعات من أجل التنمية التعاونية للبرامج والمشاريع، وتدعيم التربية والتدريب المستدام في علوم تكنولوجيا المعلومات.

ب- تعزيز حرية الصحافة بناءً على التقدم المحرز في المنطقة، وإرساء شبكات مؤسساتية للأبحاث والندوات.

ج - تعزيز التجهيزات الإلكترونية لتحسين طريقة عمل أقسام المعلومات.

وتتجلى علاقة اليونسكو بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من خلال مسئولياتها تجاه اللجان الوطنية، التي من ضمنها مساعدة تلك اللجان على ترجمة مطبوعات ووثائق اليونسكو واقتباسها ونشرها باللغات الوطنية.[٩٩]

كما أن اللجان الوطنية تشكل مصدراً هاماً للمعلومات بالنسبة لليونسكو للتعرف على الاحتياجات والأولويات في مجالات التربية والعلوم والثقافة في دولة الكويت، مما يساعد اليونسكو على وضع احتياجات دولة الكويت بصورة أفضل قي برامجها.

سادسًا: دور مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية وارتباطها الموضوعي بالهيئات والمنظمات:

تمهيد:

تناول الباحث في المبحث السابق علاقات مكتبة للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة بمؤسسات وهيئات المجتمع المدني المحلية والخليجية والعربية والعالمية، مع استعراض لبعض نماذج من تلك المنظمات والهيئات، والعلاقة التكاملية التي تربطهم بمكتبة اللجنة الوطنية، وفي هذا المبحث سوف يركز الباحث على علاقات مكتبة اللجنة

---

٩٨ حسن عبد الحسين صفر. **اليونسكو والعلوم الطبيعية والتكنولوجية في الوطن العربي**. ألقيت في معهد الكويت للأبحاث العلمية بالكويت، ٢٠٠٥/١٢/٥. (مطبوعة)

٩٩ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. **النصوص القانونية المتعلقة باللجان الوطنية لليونسكو**. باريس: المنظمة، ٢٠٠٢. ص١٦.

الوطنيـة بخدمـة الفـروع الرئيسـية التخصصيـة التـي تعمـل المكتبـة علـى توفيـر مصـادر المعلومـات لمجتمـع المسـتفيدين مـن خلالهـا، مـع إدراك، وإبـراز العلاقـات المؤسسـية بـين مكتبـة اللجنـة الوطنيـة مـع تلـك المؤسسـات وفقـاً لطبيعـة التخصـص الموضوعـي.

أولاً: مجال التربية

ممـا لا شـك فيـه أن التخصصـات التربويـة، تعـد مصـدراً أساسـيًّا لتلبيـة احتياجـات المجتمـع عندمـا يواجـه تغيـرات عميقـة وسـريعة، ممـا يـؤدي إلـى أهميـة محاولـة إحـداث تـوازن بـين النظـام التعليمـي وحاجـة المجتمـع، فالمجتمـع لـه مطالـب كثيـرة مـن نظامـه التعليمـي ومـن المدرسـة التـي تنهـض بـدور أسـاس في بلـورة مفهـوم التعلـم مـدى الحيـاة وممارسـته في عمليـة التعليـم والتعلـم مـن قبـل المعلمـين والمتعلمـين علـى السـواء.[١٠٠]

ونظـراً إلـى أن التربيـة هـي جـزء مهـم مـن خدمـة المجتمـع، تقـدم مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة خدمـات للتربيـة والتعليـم، يقدمهـا فريـق مـن المتخصصـين في مجـال المكتبـات والمعلومـات، لتطويـر ودعـم التعليـم والتعلـم، وتعزيـز تجربـة التعليـم للجميـع، مـن خـلال توفيـر خدمـات عاليـة الجـودة، ومـن هـذه الخدمـات:[١٠١]

١. الإرشـاد والخدمـة المرجعيـة: تقـدم المكتبـة للمسـتفيدين خدمـة الإرشـاد للوصـول إلـى المـواد والمصـادر المتعلقـة بالمواضيـع التربويـة التـي يتـم البحـث فيهـا.

٢. الاطلاع الداخلي : تتيح المكتبة للرواد إمكانية الاطلاع الداخلي والاستفادة من مقتنياتها.

٣. التصويـر: توفـر المكتبـة للمسـتفيدين إمكانيـة التصويـر مـن المراجـع والمصـادر المختلفـة، بحيـث لا يتجـاوز الجـزء المـراد تصويـره مـن الكتـاب الواحـد عـن ٣٠٪ مـن عـدد صفحاتـه مراعـاة لحقـوق الملكيـة الفكريـة المتبعـة عالميـاً.

٤. استخدام الحاسب الآلي والإنترنت مجانا ولأغراض البحث العلمي فقط.

---

١٠٠ مـرزوق يوسـف الغنيـم. «التعلـم مـدى الحيـاة: أطـر مرجعيـة وبرامـج إعـداد المعلـم قبـل الخدمـة وأثنائهـا». ورقـة بحـث مقدمـة إلـى: **المؤتمـر السـنوي لمركـز البحـوث التربويـة**. بيـروت: ٢٦-٢٧. مـارس، ٢٠١١. ص١٣.

101Rubin, Richard E.. **Foundations of library and information science**. 2nd ed.. New York: Neal-schuman publishers, 2004. P.31.

٥. الإعارة: للعاملين باللجنة الوطنية فقط، وتكون الإعارة لمدة أسبوع قابلة للتجديد عند الضرورة، وبحد أقصى كتابين.

ومن أهم المجالات الموضوعية التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية في مجال التربية من خلال مجتمع المستفيدين النظريات التربوية، الإشراف التربوي، التخطيط التربوي، القياس والتقويم، التعليم الابتدائي، والمتوسط، والثانوي، التعليم الجامعي، تعليم الموهوبين، وذوي الاحتياجات الخاصة، تعليم الكبار، ومن المؤسسات التي تدعم هذا الاتجاه لتحقيق المعلومات في مجال التربية داخل دولة الكويت وخارجها من خلال المصادر التي تقتنيها مكتبة اللجنة:

١- جامعة الكويت:

وتعمل على المساهمة في تطوير ونشر المعرفة الإنسانية ومتابعتها، وإعداد الثروة البشرية والقيادات الواعية لتراثها، للوفاء باحتياجات ومتطلبات العصر الحديث، بالتعاون مع المؤسسات العلمية المماثلة لها في الرسالة، ومن ضمنها اللجنة الوطنية الكويتية، من خلال تزويدها بمصادر المعلومات التربوية التي تعمل على تعزيز القيم والمبادئ الوطنية والعربية والإسلامية، وتطوير ونشر المعرفة، وتطوير العنصر البشري واستثماره، وتحقيق التميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.[١٠٢]

٢- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب:

تهدف الهيئة العامة للتعليم التطبيقي من خلال مراكز مصادر التعلم الموجودة بها إلى توفير بيئة تعليمية معرفية ذات مصادر متعددة تتيح للمتعلم الاستفادة منها، كما تتعاون مع اللجنة الوطنية في الحقل التربوي عن طريق توفير مصادر مختلفة للتعلم، كما تقدم اختبارات تعليمية متنوعة لا توفرها أماكن الدراسة العادية، كما تعمل على تلبية احتياجات الفروق الفردية.[١٠٣]

١٠٢ دولة الكويت.وزارة التربية. **التقرير الوطني لتطوير التعليم في دولة الكويت: التعليم الجامع: طريق المستقبل ٢٠٠٤ – ٢٠٠٨**. الكويت: الوزارة، ٢٠٠٨. ص١٩.

١٠٣ ياسر محمد محمد فتح الله الصاوي. **إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مكتبات ومراكز تقنيات التعلم بإدارة المصادر التعليمية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت: دراسة ميدانية**. أطروحة (دكتوراه)، جامعة المنوفية، ٢٠٠٩. ص٥١.

٣- وزارة التعليم العالي:

وهي المسئولة عن التعليم الجامعي والعالي في دولة الكويت، وتعمل على إعداد وتنمية القوى العاملة البشرية، وتزود مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بكل ما يستجد من مصادر معلومات في مجال التعليم الجامعي من كتب، وبحوث، ودراسات، بالإضافة إلى النشرات والدوريات المتخصصة في مجال التعليم العالي.[١٠٤]

٤- مكتب التربية العربي لدول الخليج:

يسعى مكتب التربية العربي إلى تحقيق التنسيق والتكامل والتوحيد وإيجاد صيغ التعاون بين الدول الأعضاء، ويعمل مكتب التربية على تزويد تلك الدول ومن ضمنها دولة الكويت، بإصداراته التربوية في شتى المجالات، فضلاً عن تزويد مكتبة اللجنة الوطنية بشكل دوري بأعداد مجلة رسالة الخليج، لإثراء ساحة الفكر التربوي بالجديد والمتميز من البحوث والدراسات وتوصيات المؤتمرات.[١٠٥]

٥- مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية:

يولي المكتب أهمية خاصة لميدان المكتبات والمعلومات، ويسعى لأن يكون حلقة وصل فعالة بين منظمة اليونسكو والدول الأعضاء، من خلال شبكة المعلومات لتبادل الخبرات التربوية حول العالم، كما يزود مكتبات اللجان الوطنية بمجلة تصدر ثلاث مرات سنوياً بعنوان «التربية الجديدة» بالإضافة إلى المنشورات المتخصصة.[١٠٦]

ومن وجهة نظر الباحث أن دور النظم التعليمية الحديثة أصبح لا يقف عند حد التعليم والتلقين، وشحن أذهان المتعلمين بمجموعة من المعلومات والمعارف فقط، بل امتد ليشمل تعليم الطلاب البحث والإطلاع، والاعتماد على النفس، لذا يرى الباحث أنه بالرغم مما تقتنيه مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من مصادر معلومات فريدة في المجال التربوي، إلا أن هناك عزوفا عن القراءة بين أفراد المجتمع، نظراً لانتشار الغزو المعلوماتي، وانتشار

---

١٠٤ دولة الكويت.وزارة التربية. **التقرير الوطني للتعليم العالي بدولة الكويت**. الكويت: الوزارة، ٢٠٠٩. ص٢١.

١٠٥ **مكتب التربية العربي لدول الخليج في عامين (١٤٢٤ و١٤٢٥هـ) (٢٠٠٣ و٢٠٠٤م): طموح وإنجازات.** الرياض: المكتب، ٢٠٠٥. ص٧٣.

١٠٦ **مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية**. بيروت: المكتب، ١٩٩٧. ص١٠.

استخدام شبكة الإنترنت، لذلك فإن مكتبة اللجنة الوطنية بحاجة إلى تفعيل الاتصال مع المجتمع المدني الكويتي للتعريف بالخدمات التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية، وإبراز دورها كمركز لمصادر التعلم، ووضع معايير لأداء المكتبة لضمان الجودة.

ثانيًا: مجال العلم

مما لا شك فيه أن البحوث العلمية والتطبيقية، وبخاصة في المسائل المتصلة بالصناعة والموارد الطبيعية والمواد الغذائية والمكونات الأساسية الأخرى للاقتصاد الوطني، تؤدي إلى خدمة أهداف التنمية الاقتصادية والتكنولوجية والعلمية، وقضايا السياسة العلمية، لذا فإن تعزيز دور العلم فى خدمة المجتمع يؤدي إلى التوصل إلى الحلول العلمية لمشاكل المجتمع فى المجالات المختلفة.[١٠٧]

وتخدم المكتبة الباحثين والمتخصصين المهتمين بالبحث في مجال العلوم، وحرصاً من المكتبة على القيام بدورها المنشود في خدمة زائريها تقوم بما يلي:[١٠٨]

١. خدمة الرد على الاستفسارات المرجعية

٢. توجيه المستفيدين، والباحثين إلى المكتبات الأخرى التي يمكن أن يجد بها المصادر العلمية التي يحتاجها.

٣. خدمة التصوير: توفر المكتبة للمستفيدين إمكانية التصوير من المراجع والمصادر المختلفة، بحيث لا يتجاوز الجزء المراد تصويره من الكتاب الواحد عن ٣٠٪ من عدد صفحاته مراعاة لحقوق الملكية الفكرية المتبعة عالمياً.

٤. خدمة الاطلاع الداخلي: تتيح المكتبة للرواد إمكانية الاطلاع الداخلي والاستفادة من مقتنياتها.

٥. خدمة الإنترنت: تتيح المكتبة خدمة البحث المباشر على الإنترنت للباحثين،

---

١٠٧ دولة الكويت.وزارة التربية. **التقرير الوطني لتطوير التعليم في دولة الكويت: التعليم الجامع: طريق المستقبل ٢٠٠٤ – ٢٠٠٨.** مصدر سابق. ص٢١.

١٠٨ مقابلة شخصية مع السيدة/ سميحة عبد اللطيف الفرهود، مراقب المعلومات والمنح الدراسية باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٣/٧).

والمستفيدين التى تساعدهم فى الحصول على أحدث المعلومات المتاحة في مجال العلوم على شبكة الإنترنت من خلال أجهزة الكومبيوتر المتوفرة بالمكتبة.

٦. المواد السمع بصرية: يتوفر بالمكتبة مجموعة من المؤتمرات والبحوث العلمية، على أقراص مدمجة ومصغرات فيلمية، وشرائط فيديو وكاسيت، وكذلك بعض الاتفاقيات التي عقدتها اللجنة الوطنية مع الدول الأخرى.

ومن أهم المجالات الموضوعية التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية في مجال العلوم، العلوم التطبيقية كالكيمياء، والفيزياء، والأحياء، وعلوم الفلك والرياضيات، وكذلك العلوم التكنولوجية كالطب، والهندسة، والصحة العامة، والصناعات، كما تشتمل على الدوريات العلمية التي ينشر بها أحدث المقالات العلمية مثل مجلة العلوم، ومن المؤسسات التي تدعم هذا الاتجاه لتحقيق المعلومات في مجال العلوم داخل دولة الكويت وخارجها من خلال المصادر التي تقتنيها مكتبة اللجنة:

١- معهد الكويت للأبحاث العلمية (KISR)

يهدف المعهد إلى النهوض بالبحوث العلمية والتطبيقية، خاصة فيما يتعلق منها بالصناعة والطاقة وموارد الثروة الطبيعية والموارد الغذائية وسائر المقومات الرئيسية للاقتصاد القومي، ويزود مكتبة اللجنة الوطنية بالعديد من إصداراته التي تتناول الموضوعات العلمية، بالإضافة إلى مجلة «علوم وتكنولوجيا».[١٠٩]

٢- مؤسسة الكويت للتقدم العلمي:

تصدر المؤسسة مجموعة من الموسوعات العلمية، وموسوعة الكويت العلمية للأطفال، بالإضافة إلى عدد كبير من الكتب والتقارير العلمية، إلى جانب مجلة العلوم التي هي عبارة عن ترجمة عربية لمجلة «Scientific American»، وتزود المؤسسة مكتبة اللجنة الوطنية بنسخ من تلك الإصدارات.[١١٠]

---

109 Kuwait Institute for Scientific Research. Mission. (8/3/2012). Available at: http://www.kisr.edu.kw/default.aspx?pageId=23&mid=212

110Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences. **Publications**. (8/3/2012). Available at: http://www.kfas.org/index.html

٣- المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر (دمشق)

هو أحد الأجهزة الخارجية للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ألكسو)، التي تعمل لتحقيق استراتيجيات المنظمة، ويتابع المكتب كل جديد مما ينشر في ميادين المعرفة العلمية، ويقوم بترجمته مجموعة من المتخصصين، وتزود به مكتبات اللجان الوطنية العربية ومن ضمنها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، كما يزودها بمجلة «التعريب» المتخصصة في علوم التعريب والترجمة.[١١١]

٤- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ألكسو)

تقوم المنظمة العربية بتطوير منظومة البحث العلمي ودعم الجهود العربية المشتركة في مجالاته المختلفة، وتولي المجال العلمي أولوية في دعم ومدارسة الموضوعات الملحة للأقطار العربية، من قبيل دعم آلية الاستفادة من نتائج البحوث بالجامعات ومراكز البحث العربية في برامج تطوير الأنشطة للبرامج التنموية، وتثري المنظمة العربية مكتبات اللجان الوطنية بجميع إصداراتها في مجال العلوم والتكنولوجيا.[١١٢]

٥- المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيسكو)

تقوم المنظمة الإسلامية بتقديم الدعم التقني للدول الأعضاء بغية وضع سياسات وبرامج البحث الملائمة، وفق احتياجات كل دولة في ميدان العلوم والتكنولوجيا، وتعزز قدرات إنجاز البحوث، عن طريق وضع برامج للتدريب وعقد ورش عمل وندوات، وتقوم بتزويد مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بتلك البحوث وأعمال المؤتمرات والندوات، بالإضافة إلى جميع إصداراتها في مجال العلوم، ويكون على سبيل الإهداء.[١١٣]

---

١١١ المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر. **دليل المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر**. دمشق: المركز، ٢٠٠٧. ص٦.

١١٢ المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. موجهات برامج العلوم والبحث العلمي. (٢٠١٢/٣/٨). متوافر على الموقع:
http//:www.alecso.org.tn/index.php?option=com_content&task=view&id&75=Itemid193=&lang=ar

113ISESCO. **ISESCO: 27 years of achievements: Commemorative book**. Tunis: ISESCO, 2009. P.122.

٦- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)

تصدر اليونسكو مجموعة من المطبوعات التي ترتبط ارتباطا وثيقا بأنشطة وبرامج المنظمة، في مجال العلوم والتكنولوجيا، وتتنوع ما بين الكتب، والدوريات، والإحصائيات، بالإضافة إلى المصادر غير التقليدية، وتخضع تلك المطبوعات لعملية تدقيق صارمة من حيث الجودة وتتماشى مع أولويات برامج المنظمة ويتم توزيعها على مكتبات اللجان الوطنية في جميع أنحاء العالم، ويزود وفد الكويت الدائم باليونسكو مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بجميع تلك الإصدارات.[١١٤]

يرى الباحث أنه على الرغم من أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تبذل قصارى جهدها للحصول على مصادر المعلومات الصادرة عن الهيئات، والمؤسسات ذات العلاقة المعنية بالعلم والبحث العلمي، إلا أنه ينبغي التغلب على الحواجز التي تعوق الوصول إلى المعلومات، ويجعلها قاصرة على من يستطيع الوصول إليها داخل المكتبة، ويمكن ذلك عن طريق وضع استراتيجية، تعمل من خلالها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على إتاحة الدوريات العلمية في شكل رقمي من خلال موقعها على شبكة الإنترنت لتيسير الوصول إليها، وإعداد نشرة دورية بكل ما يستجد لديها من مصادر معلومات، يرى الباحث أنه يجب عمل شراكات مع مكتبات الهيئات والمؤسسات المعنية بالبحث العلمي داخل الكويت، وكذلك الجامعات سواء الحكومية أو الخاصة، وتبادل الزيارات للتعرف على المستجدات في مجال البحث العلمي.

ثالثًا: مجال الثقافة

إن المجتمع الكويتي مجتمع متفاعل منذ بداياته المبكرة، فطبيعة موقعه الجغرافي وتركيبته السكانية، واتصاله بالصحراء من جهة، وبالبحر والأسفار البحرية من جهة أخرى، جعل لهذا المجتمع خصائص المجتمعات الحية المتحركة المنفتحة على المجتمعات والثقافات الأخرى، كما يشكل موقع الكويت عاملاً مهمًا لسرعة تطور الثقافة بها نتيجة التقاء الثقافات المحيطة بها والثقافات العالمية.[١١٥]

---

١١٤ علي الهادي الحوات، محمود المبروك الدقاق. **اليونسكو ومجتمع المستقبل.** طرابلس [ليبيا]: الجامعة المغاربية، ٢٠٠٨. ص٢٠٥.

١١٥ المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. إسهامات الكويت في الثقافة العربية. **أعمال ندوة أقيمت بالتعاون مع المنظمة العربية للثقافة والتربية والعلوم خلال الفترة من ٦ – ٧ أكتوبر ٢٠٠٢ بدولة الكويت.** الكويت: المجلس، ٢٠٠٥. ص٥.

وتخدم المكتبة المهتمين بمجال الثقافة بهدف الوصول إلى مستوى ذهني واجتماعي وتعليمي ليمكن للفرد ممارسة دوره الإيجابي في المجتمع كفرد فعال في إطار المجموعة، وحرصاً من مكتبة اللجنة الوطنية على القيام بدورها المنشود في خدمة زائريها تقوم بما يلي:[١١٦]

١. مساعدة المستفيد على تخطي الحواجز اللغوية وتقديم معلومات ملائمة لاحتياجات المستفيد وإمكاناته.

٢. توفير مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين.

٣. أدراك الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين تبعا لتغير ظروف الحاجة إلى المعلومات وضمان تلبية هذه الاحتياجات.

٤. الرد على الاستفسارات المرجعية.

٥. البحث بالاتصال المباشر لاسترجاع المعلومات بشكل فوري عن طريق الحاسب الآلي.

٦. خدمة تدريب المستفيدين على استخدام المكتبة.

ومن أهم المجالات الموضوعية التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية في مجال الثقافة، العادات والتقاليد للمجتمع الكويتي، والمجتمعات الخليجية، والعربية، والعالمية، والأنثروبولوجيا الثقافية، كما تهتم بالتراث الثقافي سواء المحلي، أو الإقليمي، أو العالمي، بالإضافة إلى الموضوعات الأدبية كالقصة، والشعر، والمسرح، كما تهتم بالمصادر الموجهة لثقافة الطفل[١١٧]، ومن المؤسسات التي تدعم هذا الاتجاه لتحقيق المعلومات في مجال الثقافة داخل دولة الكويت وخارجها من خلال المصادر التي تقتنيها مكتبة اللجنة:

116UNESCO. **Towards knowledge societies: UNESCO World report**. Paris: UNESCO, 2005. P. 157.

١١٧ مقابلة شخصية مع السيد/ عبد اللطيف أحمد البعيجان، أمين عام اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، الكويت (٢٠١٢/٣/١١).

١- مكتبة البابطين المركزية للشعر العربي

تعمل مكتبة البابطين المركزية للشعر العربي على جعل دولة الكويت مركزاً ثقافياً، ومن هذا المنطلق تتعاون كل من مكتبة البابطين ومكتبة اللجنة الوطنية في مجال الثقافة عن طريق تبادل مصادر المعلومات التي تتناول هذا المجال، كما أهدت مكتبة البابطين مجموعة من المصادر الأدبية والثقافية لمكتبة اللجنة الوطنية، بالإضافة إلى استضافة الفعاليات الثقافية التي تنظمها اللجنة الوطنية على مسرح المكتبة.[١١٨]

٢- المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب

يزود المجلس الوطني مكتبة اللجنة الوطنية بالعديد من الإصدارات الثقافية والأدبية التي تبرز الوجه الحضاري والثقافي لدولة الكويت على الساحة المحلية، والعربية، ومن هذه الإصدارات سلسلة عالم المعرفة، وجريدة الفنون، ومجالة عالم الفكر، بالإضافة إلى إصدارات تتناول الشئون المعمارية والفنية في التراث الكويتي، هذا فضلاً عن الإصدارات التي تهتم بثقافة الطفل.[١١٩]

٣- مركز البحوث والدراسات الكويتية

هو مصدر وطني للمعرفة بشؤون الكويت، وتراثها الحضاري، ويقوم المركز بتزويد مكتبة اللجنة الوطنية بالبحوث والدراسات العلمية المتعلقة بهذه الجوانب، بالإضافة إلى الوثائق والكتب والدراسات والدوريات ذات الصلة بتراث الكويت وقضاياها وعلاقاتها الإقليمية والدولية والإفادة منها في التعريف بالكويت وهويتها العربية.[١٢٠]

٤- المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الإيسيسكو)

تعتمد مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بشكل أساسي في إثراء مجموعاتها من مصادر المعلومات في مجال الثقافة، على ما تزودها به المنظمة الإسلامية من مصادر،

---

١١٨ **مكتبة البابطين المركزية للشعر العربي**. (٢٠١٢/٣/١٢). متوافر على الموقع:
http//:www.albabtainlibrary.org.kw/new/index.php

١١٩ المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. إصدارات المجلس، (٢٠١٢/٣/١٢). متوافر على الموقع:
http://www.nccal.gov.kw/ar_NCCALPublications.cms

١٢٠ مركز البحوث والدراسات الكويتية. **إصدارات المركز**، (٢٠١٢/٣/١٢). متوافر على الموقع:
http//:www.crsk.edu.kw/PublicA.asp

حيث تصدر المنظمة العديد من المطبوعات التي تتناول المشاكل الثقافية والحضارية التي تواجه العالم الإسلامي، هذا إلى جانب مصادر المعلومات التي تدعم الحوار الثقافي بين دول العالم الإسلامي من جهة وبينها وبين الثقافات الأخرى.[١٢١]

٥- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)

تزود المنظمة العربية مكتبة اللجنة الوطنية بمجموعة كبيرة من مصادر المعلومات التي تتناول مجال الثقافة، والتي تركز على النهوض بالإبداع العربي المعاصر، وكذلك الفنون التشكيلية، والآداب، بالإضافة إلى الكتب والدوريات والدراسات والبحوث المدرجة في مشروعات الإدارات والأجهزة بالمنظمة، وهي مصدر رئيسي لمصادر المعلومات التي تشارك بها اللجنة الوطنية الكويتية سنوياً في معرض الكويت الدولي للكتاب.[١٢٢]

٦- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)

ترتكز رؤية اليونسكو للثقافة على أساس أن جميع الثقافات تشكل جزءاً لا يتجزأ من التراث المشترك للإنسانية، وأن الذاتية الثقافية لكل شعب تتجدد وتثرى من خلال الاتصال بتراث الشعوب الأخرى[١٢٣]، ومن هذا المنطلق تعمل اليونسكو على تزويد مكتبة اللجنة الوطنية بمصادر المعلومات التي تتناول تراث الشعوب والتراث العالمي، والمحافظة عليه، بالإضافة إلى أعمال المؤتمرات، والبحوث، والتقارير التي تعنى بالتنوع الثقافي، وحقوق الإنسان.[١٢٤]

ويرى الباحث أنه على الرغم من أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة تعمل جاهدة نحو اقتناء كل ما يصدر عن الجهات ذات العلاقة سواء محلياً أو خليجياً أوعربياً أو عالمياً في مجال الثقافة، إلا أنها تحتاج إلى تفعيل دورها في المجتمع المدني الكويتي عن طريق التعريف بالخدمات الثقافية التي تقدمها، والدخول في شراكات مع المؤسسات الثقافية محلياً وعربياً وعالمياً، يتم من خلالها

---

١٢١ المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة. **دليل الإيسيسكو**. الرباط: المنظمة، [٢٠٠٢]. ص٩.

١٢٢ المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. **إدارة التوثيق والمعلومات: خطتها أهدافها نشاطها**. تونس: المنظمة، ٢٠٠٢. ص١١.

١٢٣ علي الهادي الحوات، محمود المبروك الدقاق. **اليونسكو ومجتمع المستقبل**. طرابلس [ليبيا]: الجامعة المغاربية، ٢٠٠٨. ص٢٥١.

124Levin, Leah. **Human rights: Questions and answers**. Paris: UNESCO, 2004. P.17

تنظيم مؤتمرات، وندوات، وورش عمل، تهدف إلى التعرف على الثقافات المختلفة، وتبادل الخبرات في هذا المجال، مع التوصية بطباعة توصيات تلك الفعاليات وتوزيعها على الجهات ذات العلاقة، والعمل على تنمية عادة القراءة بين أفراد المجتمع، عن طريق تقديم خدمة الإحاطة الجارية، والبث الانتقائي للمعلومات.

الخلاصة

في ضوء العرض السابق يمكن الوصول إلى بعض المؤشرات، وتتمثل في الآتي:

- تعمل اليونسكو على إيجاد الشروط الملائمة لإطلاق حوار بين الحضارات والثقافات والشعوب على أسس احترام القيم المشتركة. فمن خلال هذا الحوار، يمكن للعالم أن يتوصل إلى وضع رؤى شاملة للتنمية المستدامة، تضمن التقيد بحقوق الإنسان، والاحترام المتبادل، والتخفيف من حدة الفقر، وكلها قضايا تقع في صميم رسالة اليونسكو وأنشطتها.
- إن الأهداف الشاملة والغايات الملموسة للمجتمع الدولي تشكل منطلقات لاستراتيجيات اليونسكو وأنشطتها، ومن ثم فإن كفاءات اليونسكو في مجالات اختصاصها، وهي التربية، والعلوم، والثقافة، والاتصال والمعلومات، إنما تساهم في بلوغ هذه الأهداف.

تتمثل رسالة اليونسكو في الإسهام في بناء السلام، والقضاء على الفقر، وتحقيق التنمية المستدامة، وإقامة حوار بين الثقافات، من خلال التربية والعلوم والثقافة والاتصال والمعلومات.

- دولة الكويت كانت إحدى الدول العربية الرائدة في تأسيس لجنتها الوطنية للتربية والعلوم والثقافة، وبالتالي استطاعت أن تبرهن على قدرة العرب على حمل الرسالة الحضارية إلى العالم، بالإضافة إلى قدرتهم على المساهمة في بناء الإنسان العربي ثقافيا وعلميا وتربويا.

- الأمانة العامة هي جزء لا يتجزأ من اللجنة الوطنية الكويتية، بل هي الكيان الرئيسي والفاعل في عمل اللجنة الوطنية الكويتية نحو تحقيق أهداف اليونسكو التربوية والعلمية والثقافية في المجتمع المدني الكويتي، وهي الجهاز التنفيذي للجنة الوطنية وحلقة الوصل بين الجهات الوطنية التي تعني بالتربية والعلوم والثقافة، والاتصال بين المنظمات العالمية والإسلامية والعربية والخليجية والعالمية.

- تهدف دولة الكويت من إنشاء اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة إلى الإسهام في رفع مستوى التربية والعلوم والثقافة والاتصال في دولة الكويت لمتابعة الحضارة العالمية والمشاركة الإيجابية فيها.

- تتكون الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية من مجموعة من المراقبات، والأقسام التي تعمل على تحقيق أهداف اللجنة الوطنية الكويتية.

- ترتبط مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، بالهيئات، والمنظمات، والمؤسسات ذات العلاقة من الناحية الجغرافية محلياً، وخليجياً، وعربياً وعالمياً، وكذلك من الناحية الموضوعية من خلال المؤسسات التي تعنى بالتربية والعلوم والثقافة.

●●●

الفصل الثاني

مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

أولاً: مصادر المعلومات التقليدية بمكتبة اللجنة الوطنية

- مجموعات الكتب الموضوعية (العربية والأجنبية)
- الدوريات المتخصصة
- البحوث والتقارير والوثائق

ثانيًا: تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية

- استخدام تطبيقات شبكة الإنترنت
- النظام الآلي المتكامل
- المصغرات الفيلمية
- المواد السمعية والبصرية

- الخلاصة

تمهيد:

تناول الباحث في الفصل السابق مفهوم اللجنة الوطنية الكويتية، وتأسيسها، وإداراتها، كما تعرض لمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بالبحث والدراسة، وعلاقاتها بالمجتمع المدني الكويتي، والمنظمات الإقليمية، ودورها التربوي والعلمي والثقافي في خدمة المجتمع، وسيتعرض الباحث في هذا الفصل إلى مصادر المعلومات التقليدية، وغير التقليدية المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، إلى جانب تكنولوجيا المعلومات المستخدمة، وتطبيقات شبكة الإنترنت المتاحة بها، بالإضافة إلى قواعد البيانات التي يمكن للمستفيدين الاعتماد عليها للوصول إلى المعلومات المطلوبة.

أولاً: مصادر المعلومات التقليدية بمكتبة اللجنة الوطنية

تضم مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة مجموعة من مصادر المعلومات التقليدية، أو الورقية (المطبوعة)، المتخصصة في مجالات التربية، والعلوم، والثقافة، والاتصال والمعلومات، وتختلف هذه المصادر من حيث الشكل وهي عبارة عن الكتب، والدوريات، والمراجع، والنشرات، وتقارير ووثائق المنظمات، كما تختلف لغات تلك المصادر حسب الجهة الواردة منها، فبعضها باللغة العربية والبعض الآخر باللغات الإنجليزية والفرنسية، وتحتوي مكتبة اللجنة الوطنية على عدد (١٤٩٣) عنواناً باللغة العربية بالإضافة إلى عدد (٨٠٨) عناوين باللغات الأجنبية.

١- مجموعات الكتب الموضوعية (العربية والأجنبية):

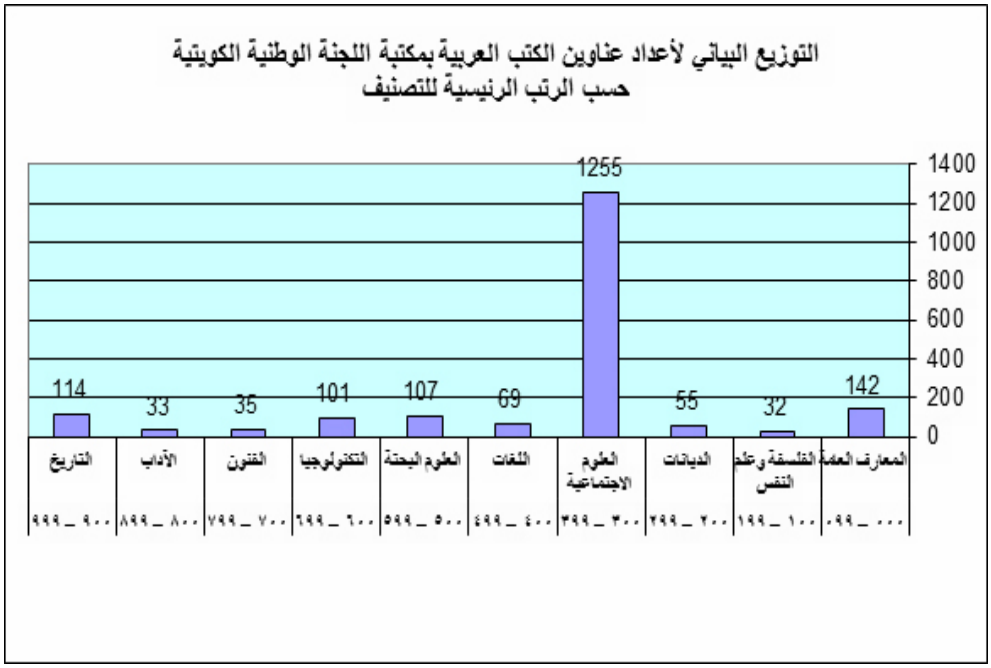
أ- مجموعات الكتب العربية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

رقم الرتبة	عنوان الرتبة	عدد العناوين
٠٠٠ – ٠٩٩	المعارف العامة	١٤٢
١٠٠ – ١٩٩	الفلسفة وعلم النفس	٣٢
٢٠٠ – ٢٩٩	الديانات	٥٥
٣٠٠ – ٣٩٩	العلوم الاجتماعية	١٢٥٥

٤٠٠ – ٤٩٩	اللغات	٦٩
٥٠٠ – ٥٩٩	العلوم البحتة	١٠٧
٦٠٠ – ٦٩٩	التكنولوجيا	١٠١
٧٠٠ – ٧٩٩	الفنون	٣٥
٨٠٠ – ٨٩٩	الآداب	٣٣
٩٠٠ – ٩٩٩	الجغرافيا والتاريخ	١١٤

جدول رقم (٣) – مجموعات الكتب العربية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

وتوزع بيانيا كالآتي:



شكل توضيحي رقم (٤) – التوزيع البياني لمجموعات الكتب العربية

بمكتبة اللجنة الوطنية

- تحليل توزيعات مجموعات المصادر العربية

يتضح من الجدول السابق والرسم البياني المرفق به أن إجمالي عدد العناوين للمصادر العربية قد بلغ (١٩٤٣) عنواناً يقابلها عدد إجمالي يشمل النسخ المتاحة لتلك العناوين هو(٣٤٧٨) نسخة، وبنظرة دقيقة من خلال هذا الجدول للتوزيع الإحصائي وفقاً للرتب الرئيسية للمصادر العربية، يرى الباحث التحليل الآتي:

- رتبة المعارف العامة قد بلغ عدد العناوين للمصادر العربية (١٤٢) عنواناً بإجمالي (٧٪) من المجموع الكلي للعناوين.
- في حين بلغت رتبة الفلسفة وعلم النفس (٣٢) عنواناً بنسبة ١٪ تقريباً من إجمالي عدد العناوين العربية.
- أما رتبة الديانات فقد بلغت (٥٥) عنواناً بنسبة تقارب (٣٪) من إجمالي العناوين العربية المتوفرة في المكتبة.
- وفي رتبة العلوم الاجتماعية بلغت (١٢٥٥) عنواناً تمثل (٦٥٪) من إجمالي العناوين العربية بمكتبة اللجنة.
- أما إذا انتقلنا إلى رتبة اللغات فقد بلغ عدد العناوين (٦٩) عنواناً يمثل ما يقارب (٣,٥٪) من إجمالي العناوين العربية.
- وبالانتقال إلى رتبة العلوم البحتة فقد سجل الجدول عدد (١٠٧) عناوين يمثل ما يقارب (٥,٦٪) من إجمالي المجموعات باللغة العربية.
- أما رتبة التكنولوجيا، فقد بلغ عدد العناوين بها (١٠١) عنوان، يمثل ما يقارب (٥,٥٪) من إجمالي العناوين العربية بمكتبة اللجنة.
- في حين أن رتبة الفنون قد بلغ عدد العناوين بها (٣٥) عنواناً تمثل ما يقارب (١٪) أو يزيد قليلاً من إجمالي العناوين العربية بالمكتبة.
- وبالنسبة لرتبة الآداب فقد تشابهت مع رتبة الفنون، حيث بلغ عدد العناوين (٣٣) عنواناً يمثل ما يقارب (١٪) أيضاً من إجمالي عدد العناوين العربية بمكتبة اللجنة الوطنية.

- وأخيراً فقد بلغت رتبة الجغرافيا والتراجم والتاريخ عدد (١١٤) عنواناً، تمثل ما يقارب (٥,٨٪) من إجمالي عدد العناوين العربية المتوفرة في المكتبة.

وبنظرة تحليلية لهذه الأعداد، ونسب توزيعها يرى الباحث أن هناك توزيعاً غير سوي بين الرتب بشكل عام، وبنظرة أدق ووفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، يرى الباحث أن هناك اهتماماً زائداً لرتبة العلوم الاجتماعية، قد يكون له تفسير موضوعي وفقاً لسياسة المكتبة، في حين أن هناك ضعفاً، وقصوراً واضحاً في المجموعات التي تتعلق بالعلوم والتكنولوجيا.

وعلى سبيل المثال فقد توزعت الأعداد المتوافرة لرتبة العلوم الاجتماعية والبالغ عددها (١٢٥٥) عنواناً، والتي تمثل (٦٥٪) من إجمالي المصادر العربية، توزيعاً منطقياً، خاصة إذا قمنا بتحليل الكميات الموزعة داخل رتبة التربية، حيث شملت مجالات التربية والتعليم بوجه عام (٣٧٠)، والتي تشتمل على فلسفة ونظريات التعليم، وعلم النفس التربوي، والأسس الثقافية للتربية والتعليم، والعلاقة بين المدرسة والمجتمع، بالإضافة إلى جميع الجوانب الاجتماعية للتربية والتعليم، وكذلك البحث التربوي في مجال التعليم، وتدريب المعلمين أثناء الخدمة، على عدد (١٠٢) عنوان.

في حين أن مجموعات رتبة التنظيم والإدارة المدرسية والتربية الخاصة (٣٧١)، والتي تشتمل على كل ما يخص الأنظمة المدرسية في المدارس الأهلية والتجريبية والحكومية، والتدريس وهيئة التدريس، وعلاقة المعلمين بالمجتمع وأولياء الأمور، وكذلك الإدارة التربوية، بالإضافة إلى أساليب وطرق التلقين والتدريس، والإرشاد والتوجيه، والانضباط المدرسي الذي يعنى بسلوك الطلاب داخل المدرسة وداخل الصف، والأبنية المدرسية، والصحة المدرسية والسلامة، والتربية الخاصة، اشتملت على عدد (١٤١) عنواناً.

أمـا مجموعـات الرتبـة الفرعيـة (٣٧٢) الخاصـة بالتعليـم الابتدائـي والتـي تشـمل مناهـج التعليـم الابتدائـي، وإدارة المدارسـة الابتدائيـة ومسـتويات التعليـم الابتدائـي المختلفـة، والقـراءة وأسـاليبها وطـرق تدريسـها، والفنـون الإبداعيـة واليدويـة، واللغـة والأدب والمسـرح، بالإضافـة إلـى كافـة العلـوم الدراسـية، فقـد اشـتملت علـى عـدد (١٤٤) عنوانـاً.

وفي مجموعـات الرتبـة الفرعيـة (٣٧٣) الخاصـة بالتعليـم الثانـوي، والتـي تشـمل المدارس التطبيقيـة والتجريبيـة، والتعليـم المهنـي للمعلمـين، وكذلـك تنظيـم وإدارة المـدارس الثانويـة، وإعـداد المناهـج، وتمويـل التعليـم بجميـع قطاعاتـه الحكومـي والخـاص والأهلـي، والمـدارس المهنيـة والأكاديميـة، قـد اشـتملت علـى عـدد (٥٢) عنوانـاً.

ومـن ناحيـة أخـرى فـإن مجموعـات الرتبـة الفرعيـة (٣٧٤) الخاصـة بتعليـم الكبـار، والتـي تشـمل التعليـم خـارج المدرسـة النظاميـة، والتعليـم الذاتـي والتعليـم المهنـي والتعليـم الاساسـي للكبـار، وتعليـم الكبـار بالمراسـلة، وبوسـائل الاتصـال الجماهيـري فقـد اشـتملت علـى عـدد (١١٦) عنوانـاً، ويمكـن إيجـاز ذلـك في الجـدول التالـي:

م	رقم الرتبة	عنوان الرتبة	عدد العناوين
١	٣٧٠	التربية والتعليم	١٠٢
٢	٣٧١	التنظيم والإدارة المدرسية والتربية الخاصة	١٤١
٣	٣٧٢	التعليم الابتدائي	١٤٤
٤	٣٧٣	التعليم الثانوي	٥٢
٥	٣٧٤	تعليم الكبار	١١٦

جدول رقم (٥) – توزيعات أعداد العناوين العربية في التربية والتعليم

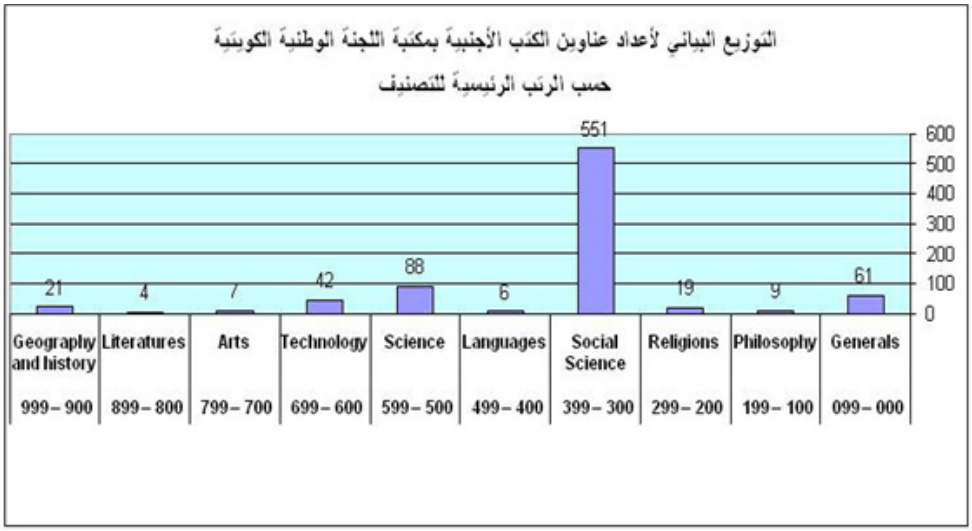
بمكتبة اللجنة الوطنية

ب- مجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

رقم الرتبة	عنوان الرتبة	عدد العناوين
٠٠٠ – ٠٩٩	Generals	٦١
١٠٠ – ١٩٩	Philosophy	٩
٢٠٠ – ٢٩٩	Religions	١٩
٣٠٠ – ٣٩٩	Social Sciences	٥٥١
٤٠٠ – ٤٩٩	Languages	٦
٥٠٠ – ٥٩٩	Natural Sciences	٨٨
٦٠٠ – ٦٩٩	Technology	٤٢
٧٠٠ – ٧٩٩	Arts	٧
٨٠٠ – ٨٩٩	Literatures	٤
٩٠٠ – ٩٩٩	Geography and history	٢١

جدول رقم (٦) – مجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

- وتوزع بيانيًا كالآتي:



شكل توضيحي رقم (٧) – التوزيع البياني لمجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية

تحليل توزيعات مجموعات المصادر الأجنبية

يتضح من الجدول السابق والرسم البياني المصاحب له أن إجمالي عدد العناوين للمصادر الأجنبية قد بلغ (٨٠٨) عناوين يقابلها عدد إجمالي يشمل النسخ المتاحة لتلك العناوين هو عدد (١٣٠٧) نسخة، ومن خلال هذا الجدول للتوزيع الإحصائي وفقاً للرتب الرئيسية للمصادر العربية، يرى الباحث التحليل الآتي:

- رتبة المعارف العامة قد بلغ عدد العناوين للمصادر العربية (٦١) عنواناً بإجمالي (٧,٥٪) من المجموع الكلي للعناوين الذي يبلغ (٨٠٨) عناوين.
- في حين بلغت رتبة الفلسفة وعلم النفس عدد (٩) عناوين بنسبة (١٪) تقريباً من إجمالي عدد العناوين الأجنبية.
- أما رتبة الديانات فقد بلغت عدد (١٩) عنواناً بنسبة تقارب (٢,٤٪) تقريباً من إجمالي العناوين الأجنبية المتوفرة في المكتبة.
- وفي رتبة العلوم الاجتماعية بلغت عدد (٥٥١) عنواناً تمثل (٦٨٪) من إجمالي العناوين الأجنبية بمكتبة اللجنة.
- وإذا انتقلنا إلى رتبة اللغات فقد بلغ عدد العناوين (٦) عناوين تمثل ما يقارب (١٪) من إجمالي العناوين الأجنبية.
- وبالانتقال إلى رتبة العلوم البحته فقد سجل الجدول عدد (٨٨) عنواناً تمثل ما يقارب (١١٪) من إجمالي المجموعات باللغات الأجنبية.
- أما رتبة التكنولوجيا، فقد بلغ عدد العناوين بها (٤٢) عنواناً، يمثل ما يقارب (٥,٢٪) من إجمالي العناوين الأجنبية بمكتبة اللجنة.
- في حين أن رتبة الفنون قد بلغ عدد العناوين بها (٧) عناوين تمثل ما يقارب (١٪) من إجمالي العناوين الأجنبية بالمكتبة.

- وبالنسبة لرتبة الآداب فقد تشابهت مع رتبة الفنون، حيث بلغ عدد العناوين (٤) عناوين فقط تمثل ما يقارب (٠,٥٪) فقط من إجمالي عدد العناوين الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية.

- وأخيراً فقد بلغت رتبة الجغرافيا والتراجم والتاريخ عدد (٢١) عنواناً، تمثل ما يقارب (٢,٦٪) من إجمالي عدد العناوين الأجنبية المتوفرة في المكتبة.

وبنظرة تحليلية لهذه الأعداد، ونسب توزيعها يرى الباحث أن هناك توزيعاً غير سوي كذلك في مجموعات الكتب الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين الرتب بشكل عام، ووفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، يرى الباحث أن هناك اهتماماً كبيراً برتبة العلوم الاجتماعية كما هو الحال في مجموعات الكتب العربية، مما قد يكون له تفسير منطقي وفقاً لسياسة المكتبة، في حين أن هناك ضعفاً، وقصوراً واضحاً في المجموعات التي تتعلق بالآداب.

وعلى سبيل المثال فقد توزعت الأعداد المتوافرة لرتبة العلوم الاجتماعية والبالغ عددها (٥٥١) عنواناً، والتي تمثل (٦٨٪) من إجمالي المصادر العربية، توزيعاً منطقياً، وكما تم في مجموعات الكتب العربية، إذا قمنا بتحليل الكميات الموزعة للكتب الأجنبية داخل رتبة التربية، حيث شملت مجالات التربية والتعليم بوجه عام (٣٧٠)، والتي تشتمل على فلسفة ونظريات التعليم، وعلم النفس التربوي، والأسس الثقافية للتربية والتعليم، والعلاقة بين المدرسة والمجتمع، بالإضافة إلى جميع الجوانب الاجتماعية للتربية والتعليم، وكذلك البحث التربوي في مجال التعليم، وتدريب المعلمين أثناء الخدمة، على عدد (١٤٦) عنواناً.

في حين أن مجموعات رتبة التنظيم والإدارة المدرسية والتربية الخاصة (٣٧١)، والتي تشتمل على كل ما يخص الأنظمة المدرسية في المدارس الأهلية والتجريبية والحكومية، والتدريس وهيئة التدريس، وعلاقة المعلمين بالمجتمع وأولياء الأمور، وكذلك الإدارة التربوية، بالإضافة إلى أساليب وطرق التلقين والتدريس، والإرشاد

والتوجيه، والانضباط المدرسي الذي يعنى بسلوك الطلاب داخل المدرسة وداخل الصف، والأبنية المدرسية، والصحة المدرسية والسلامة، والتربية الخاصة، اشتملت على عدد (٣٤) عنوان.

أما مجموعات الرتبة الفرعية (٣٧٢) الخاصة بالتعليم الابتدائي والتي تشمل مناهج التعليم الابتدائي، وإدارة المدارسة الابتدائية ومستويات التعليم الابتدائي المختلفة، والقراءة وأساليبها وطرق تدريسها، والفنون الإبداعية واليدوية، واللغة والأدب والمسرح، بالإضافة إلى كافة العلوم الدراسية، فقد اشتملت على عدد (١٢) عنواناً.

وفي مجموعات الرتبة الفرعية (٣٧٣) الخاصة بالتعليم الثانوي، والتي تشمل المدارس التطبيقية والتجريبية، والتعليم المهني للمعلمين، وكذلك تنظيم وإدارة المدارس الثانوية، وإعداد المناهج، وتمويل التعليم بجميع قطاعاته الحكومي والخاص والأهلي، والمدارس المهنية والأكاديمية، نلاحظ قصوراً شديداً في الكتب الأجنبية التي تتناول هذا الموضوع، فقد اشتملت على (٢) عنوان فقط.

ومن ناحية أخرى فإن مجموعات الرتبة الفرعية (٣٧٤) الخاصة بتعليم الكبار، والتي تشمل التعليم خارج المدرسة النظامية، والتعليم الذاتي، والتعليم المهني والتعليم الاساسي للكبار، وتعليم الكبار بالمراسلة، وبوسائل الاتصال الجماهيري فقد اشتملت على عدد (١٥) عنواناً ، ويمكن إيجاز ذلك في الجدول التالي:

م	رقم الرتبة	عنوان الرتبة	عدد العناوين
١	٣٧٠	التربية والتعليم	١٤٦
٢	٣٧١	التنظيم والإدارة المدرسية والتربية الخاصة	٣٤
٣	٣٧٢	التعليم الابتدائي	١٢
٤	٣٧٣	التعليم الثانوي	٢
٥	٣٧٤	تعليم الكبار	١٥

جدول رقم (٨) – توزيعات أعداد العناوين الأجنبية في التربية والتعليم بمكتبة اللجنة الوطنية

٢- الدوريات المتخصصة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية (العربية والأجنبية):

تعتبر الدوريات من المصادر العلمية المهمة لتزويد الباحثين والدارسين بمعلومات لا توجد في الكتب والمطبوعات الأخرى بحكم توافر عنصر الحداثة في المعلومات وفي عصر انفجار المعلومات، كما أن الدوريات هي وعاء أصيل من أوعية المعلومات الأولية والتي تنشر آخر ما توصل إليه البحث العلمي في أي مكان بالعالم.[١٢٥]

ويرى الباحث أن الدوريات بوجه عام، والمتخصصة بوجه خاص، من المصادر العلمية الهامة والثمينة، وذلك لحداثة معلوماتها وسرعة ملاحقتها للتطورات العلمية مقارنة بمصادر المعلومات الأخرى، ولقد انصبَّ اهتمام كثير من الباحثين من بداية القرن العشرين على طرق وأساليب تكوين مجموعات مثالية للمستفيدين لأسباب عديدة منها تعاظم أهمية الدوريات كأثمن مصدر من مصادر المعلومات وبالأخص العلمية منها والمتخصصة.

لذا تحرص اللجنة الوطنية الكويتية على اقتناء مجموعة من الدوريات المتخصصة وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، والمعلومات والمعلوماتية، وتضم مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية مجموعة من الدوريات بلغات مختلفة، فبعضها باللغة العربية والبعض الآخر باللغات الإنجليزية والفرنسية، والتي تصدر عن المنظمات الدولية والإقليمية والعربية والخليجية ذات العلاقة بمجال عمل اللجنة، وتحتوي مكتبة اللجنة الوطنية على عدد (٦٦) دورية باللغة العربية بالإضافة إلى عدد (٦٣) دورية باللغات الأجنبية – الإنجليزية والفرنسية –، وتتوزع الدوريات حسب موضوعاتها في مكتبة اللجنة الوطنية حسب الجدول التالي:

---

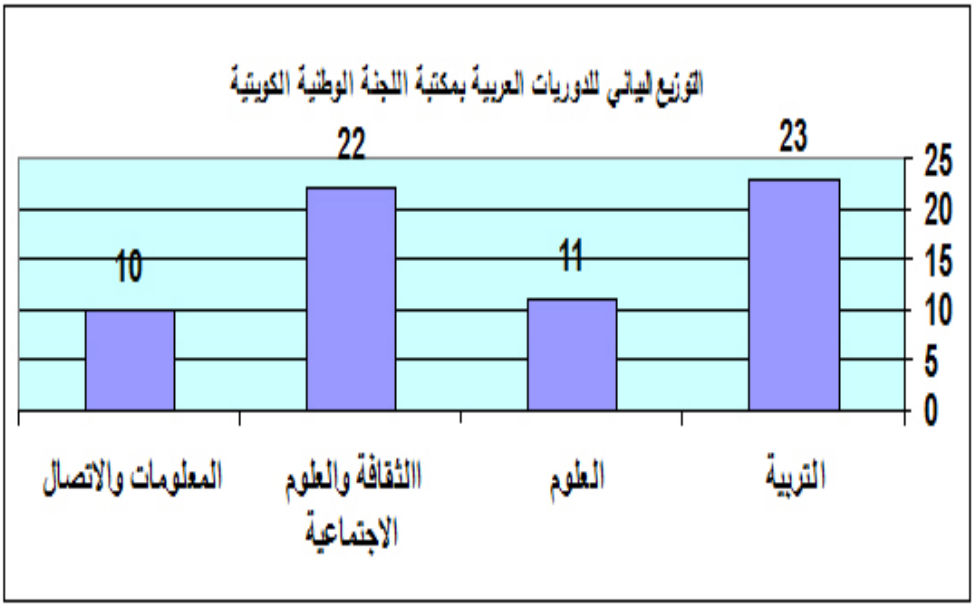
١٢٥ سناء عبد المنعم المقدم. الدوريات العلمية الأجنبية التي تقتنيها مكتبات جامعة أسيوط: دراسة عددية ونوعية. **عالم المكتبات والنشر**. مج٢، ع٢، يناير ٢٠٠١. ص١٢٧.

أ- الدوريات العربية:

المجال الموضوعي	عدد الدوريات
التربية	٢٣
العلوم	١١
االثقافة والعلوم الاجتماعية	٢٢
المعلومات والاتصال والإعلام	١٠

جدول رقم (٩) – أعداد الدوريات العربية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية حسب موضوعاتها

وتوزع بيانيًا كالتالي:



شكل توضيحي رقم (١٠) – التوزيع البياني للدوريات العربية بمكتبة اللجنة الوطنية حسب موضوعاتها

تحليل توزيعات الدوريات العربية

يتضح من الجدول السابق والرسم البياني المصاحب له أن إجمالي عدد الدوريات العربية قد بلغ (٦٦) دورية متخصصة وفقاً للاهتمامات الموضوعية للجنة الوطنية الكويتية، ومن خلال هذا الجدول للتوزيع الإحصائي وفقاً لموضوعات الدوريات العربية بمكتبة اللجنة الوطنية، يرى الباحث التحليل الآتي:

- بلغ عدد الدوريات العربية المتخصصة في التربية بمكتبة اللجنة الوطنية عدد (٢٣) دورية بإجمالي ما يقارب (٣٥٪) من المجموع الكلي للدوريات العربية الذي يبلغ عدد (٦٦) دورية.
- في حين بلغ عدد الدوريات المتخصصة في العلوم (١١) دورية بنسبة (١٦,٧٪) تقريباً من إجمالي عدد الدوريات العربية.
- أما الدوريات المتخصصة في الثقافة والعلوم الاجتماعية فقد بلغ عددها (٢٢) دورية بنسبة (٣٣,٣٪) من إجمالي عدد الدوريات العربية المتوفرة في المكتبة.
- وفي المعلومات والاتصال والإعلام بلغ عدد الدوريات (١٠) دوريات تمثل ما يقارب (١٥,٢٪) من إجمالي الدوريات العربية بمكتبة اللجنة.

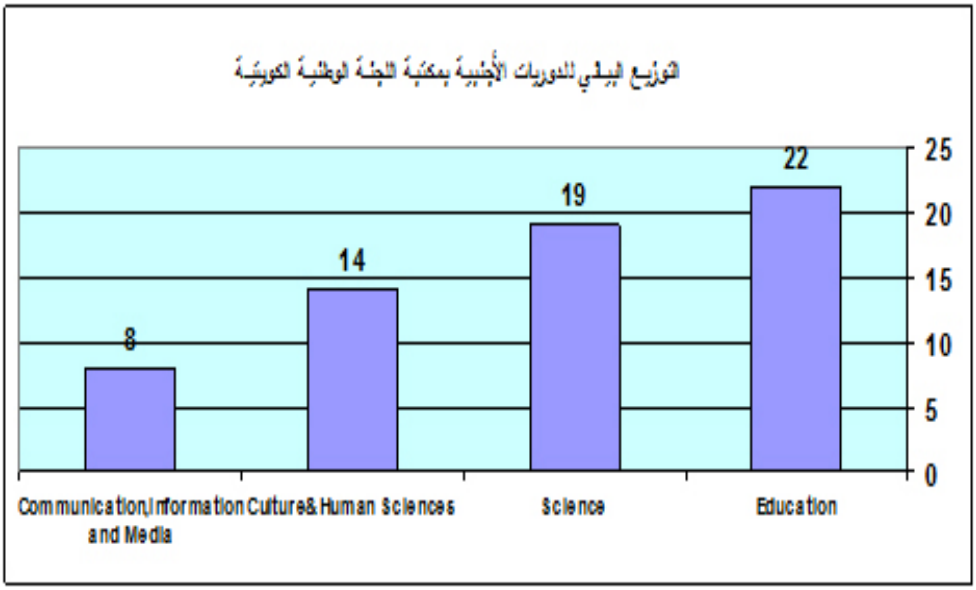
ومن خلال تحليل هذه الأعداد من الدوريات، ونسب توزيعها، يرى الباحث أن هناك توزيعاً متوازناً إلى حد ما لمجموعات الدوريات العربية وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في مجالات التربية، والعلم، والثقافة، إلا أن الباحث يرى أن هناك حاجة إلى الاهتمام بزيادة عناوين الدوريات في كل من العلوم، والمعلومات والاتصال والإعلام بوجه خاص.

ب- الدوريات الأجنبية:

المجال الموضوعي	عدد الدوريات
Education	٢٢
Science	١٩
Sciences Human&Culture	١٤
and Media Communication، Information	٨

جدول رقم (١١) – أعداد الدوريات الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية حسب موضوعاتها

وتوزع بيانيًا كالتالي:



شكل توضيحي رقم (١٢) – التوزيع البياني للدوريات الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية حسب موضوعاتها

تحليل توزيعات الدوريات الأجنبية

من خلال الجدول السابق والرسم البياني المصاحب له، يتضح أن إجمالي عدد الدوريات الأجنبية قد بلغ (٦٣) دورية متخصصة وفقاً للاهتمامات الموضوعية للجنة الوطنية الكويتية، ومن خلال هذا الجدول للتوزيع الإحصائي وفقاً لموضوعات الدوريات الأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية، يرى الباحث التحليل الآتي:

- بلغ عدد الدوريات الأجنبية المتخصصة في التربية بمكتبة اللجنة الوطنية (٢٣) دورية بإجمالي (٣٦,٥٪) من المجموع الكلي للدوريات الأجنبية الذي يبلغ (٦٣) دورية.
- في حين بلغ عدد الدوريات المتخصصة في العلوم عدد (١٩) دورية بنسبة (٣٠,٢٪) تقريباً من إجمالي عدد الدوريات الأجنبية.
- أما الدوريات المتخصصة في الثقافة والعلوم الاجتماعية فقد بلغ عددها (١٤) دورية بنسبة (٢٢,٢٪) من إجمالي عدد الدوريات الأجنبية المتوفرة في المكتبة.
- وفي المعلومات والاتصال والإعلام بلغ عدد الدوريات (٨) دوريات تمثل ما يقارب (١٢,٧٪) من إجمالي الدوريات الأجنبية بمكتبة اللجنة.

ومن خلال تحليل هذه الأعداد من الدوريات، ونسب توزيعها، يرى الباحث أن هناك تقارب في نسب توزيع الدوريات الأجنبية وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة في مكتبة اللجنة الوطنية، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، إلا أن الباحث يرى أن هناك ضعفاً واضحاً في الدوريات المتعلقة بالمعلومات والاتصال والإعلام، مما يحتاج إلى وضع سياسة تركز على زيادة عناوين الدوريات في مجال المعلومات والاتصال والإعلام.

٣- التقارير والبحوث بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية (العربية والأجنبية):

أ- البحوث:

تضم مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية مجموعة من البحوث وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة للجنة الوطنية في مجالات التربية، والعلم، والثقافة، والمعلومات، باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية، والتي تصدر عن المنظمات الدولية والإقليمية والعربية والخليجية، والمحلية ذات العلاقة بمجال عمل اللجنة الوطنية، ومن أمثلة ذلك:

١. بحوث المؤتمرات والنتائج والتوصيات.

٢. أوراق العمل المقدمة إلى الندوات.

٣. الدراسات التجريبية والاستطلاعية والكشفية في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

ب- التقارير والوثائق:

تشتمل مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على مجموعة من التقارير في مجالات التربية، والعلم، والثقافة، والمعلومات، باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية، الصادرة عن المنظمات الدولية والإقليمية والعربية والخليجية، والمحلية ذات العلاقة، والتي هي عبارة عن «عرض رسمي للحقائق الخاصة بموضوع أو مشكلة معينة، عرضاً تحليلياً وبطريقة مبسطة، للأحداث التي تواجه، أو تقوم بها المنظمة، أو يصدر على فترات منتظمة»، كما تشتمل على الوثائق الصادرة عن تلك المنظمات، ومن أمثلة التقارير والوثائق التي تشتمل عليها مكتبة اللجنة الوطنية ما يلي:

١. تقارير التعليم للجميع.

٢. تقارير الإنفاق الحكومي على التعليم.

٣. التقارير السنوية للجهات والمنظمات الدولية والإقليمية والعربية والخليجية والمحلية ذات العلاقة بمجالات عمل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

٤. تقارير التراث العالمي.

٥. وثائق المجلس االتنفيذي لليونسكو.

٦. النصوص الأساسية لليونسكو.

٧. ميثاق عمل اللجان الوطنية لليونسكو.

٨. مشروع البرنامج والميزانية السنويين لليونسكو.

ثانيًا: تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية

١- إستخدام تطبيقات شبكة الإنترنت:

أسهم ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصال المتمثل في الحاسب الآلي وشبكات المعلومات المحلية والعالمية، وشبكة الإنترنت في تطوير العمليات الفنية والخدمات المعلوماتية في المكتبات، بحيث أصبح المستفيد يتجول في المكتبة افتراضياً Virtually من خلال موقع المكتبة على الإنترنت، ويحصل على ما يريده من خدمات دون أن يغادر مكانه ودون الحاجة للذهاب إلى المكتبة.

ويعد موقع اللجنة الوطنية الكويتية، مرآة تعكس حرص اللجنة على توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب، أي أنها دليل نجاح أو فشل لتقديم خدمات المعلومات لما لها من قدرة على توافر العناصر الضرورية مثل كفاءة وخبرة القائمين عليها، علاوة على توافر مجموعة من مصادر المعلومات وتفاعل ذلك مع وعي المستفيدين وإفادتهم، فخدمات المعلومات السلبية هي تلك الخدمات التي تقوم بتوفير ما يحتاجه المستفيد من معلومات، أو وثائق فقط عند طلبه لها، أما خدمات المعلومات الإيجابية فهي تلك الخدمات التي تحيط المستفيدين بصورة دورية بالحديث من الوثائق الواردة إلى مرفق المعلومات أي أنها لا تنتظر قدوم المستفيدين لها بل تبادر بالذهاب إليهم.

وتتنوع خدمات الموضوعات في موقع اللجنة الوطنية الكويتية، وهناك حرص من الإدارة على تزويد الموقع بما يناسبه من موضوعات تبعا للسياسة المعتمدة للجنة،

وحرصا من اللجنة الوطنية على توفير المعلومات للباحثين والمستفيدين بشتى أنواعها وأشكالها وخاصة الحديثة منها، توفر اللجنة الوطنية الكويتية من خلال موقعها خدمة البحث في فهرس مكتبة اللجنة، وفيما يلي تحليل تفصيلي لمكونات وعناصر تقييم موقع اللجنة الوطنية الكويتية:

- **موقع اللجنة الوطنية الكويتية على الإنترنت:**

الموقع باللغة العربية: http://www.kwtnatcom.org/Ar/Default.aspx

وتتيح اللجنة الوطنية استخدام واجهة موقعها باللغة العربية، كما تعمل جاهدة لإتاحته بكل من اللغتين الإنجليزية والفرنسية، ويبين الشكل التالي الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة:

شكل توضيحي رقم (١٣) - الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني

للجنة الوطنية على شبكة الإنترنت

وتتضمن الصفحة الرئيسية اللجنة الوطنية الكويتية الروابط الرئيسية الآتية:

(معلومات رئيسية عن اللجنة الوطنية، الإدارات والأقسام، الأنشطة والفعاليات التربوية والثقافية والعلمية، الاتفاقيات التي تعقدها دولة الكويت مع الدول الأخرى في

مجال عمل اللجنة، الخطط المستقبلية وتقاريرالمنظمات، ودليل خاص بمكتبة اللجنة الوطنية يشتمل على رابط للبحث في الفهرس الإلكتروني للمكتبة، والفهرس العربي الموحد، وكذلك قاعدة بيانات منظمة اليونسكو، ومكتبة اليونسكو، وقاعدة بيانات ERIC، والمكتبة الافتراضية العالمية، وأخبار وأحداث اللجنة الوطنية، التواصل عبر البريد الإلكتروني، إقتراحات، أو طلبات، أو شكاوى المستفيدين).

أ- التصميم العام للموقع

• تنظيم البيئة المحيطة

تتسم البيئة المحيطة للموقع بتوافر العناصر الرئيسية العامة للجنة الوطنية، والذي يمكن المستفيد من التعرف على أنشطة اللجنة وأقسامها والوحدات التابعة لها، كما يضم الفهرس الإلكتروني للبحث في المقتنيات بعدة صيغ تتيح للمستفيد الوصول للبيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات بدقة، بالإضافة إلى الربط مع قاعدة بيانات اليونسكو المتوفرة، وقاعدة بيانات ERIC، وبالتالي تعد البيئة المحيطة مناسبة ومكتملة البيانات الأساسية التي صمم من أجلها الموقع الإلكتروني إلى حد كبير ، ويستطيع من خلاله المتصفح التعرف على العديد من الأنشطة والمجالات والخدمات في آن واحد.

• تعدد الصور

يتسم موقع اللجنة الوطنية الكويتية، باستخدام الصورة المعبرة بشكل دقيق لتوضيح المعني للرابط الموضوعي الخاص بها لذهن المتصفح، حيث تعبر الصور من الوهلة الأولى عن الدلالة الموضوعية المرتبطة بها، ويمكن ملاحظة ذلك في دوار الأخبار الموجود على الصفحة الرئيسية لموقع اللجنة، إلى جانب أرشيف الصور الذي يشتمل على صور الفعاليات التي تنظمها، أو تشارك بها اللجنة الوطنية الكويتية.

شكل توضيحي رقم (١٤) – إستخدام الصور المعبرة عن الخبر

- **وضوح لون الخلفية**

تتسم الألوان الخاصة بخلفية الموقع بالوضوح التام، وتباينها، حيث اشتمل على تدرجات اللون الأزرق الممزوجة مع اللونين الأبيض والرمادي المريحة لعين المتصفح، مما يسهل عليه التنقل بسهولة ويسر من خلال الموقع.

شكل توضيحي رقم (١٥) – تدرج ألوان الموقع وتباينها

• العناصر المتحركة

يتسم الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية بتوافر بعض العناصر المتحركة التي تضفي مزيد من الجاذبية واللمسة الفنية، بالإضافة إلى مقاطع الفيديو ذات العلاقة بأنشطة اللجنة الوطنية، وكذلك خريطة إلكترونية تسهل الوصول إلى مقر اللجنة الوطنية من خلال موقع Google maps مما ينتج عنه جذب انتباه المتصفح لولوج باقي صفحات الموقع للتعرف على أقسام وخدمات اللجنة كافة.

شكل توضيحي رقم (١٦) – العناصر المتحركة بالموقع الإلكتروني

• التصميم الجذاب

يتسم الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية بتصميم بسيط وجذاب في نفس الوقت مما يتيح للمتصفح التمتع من خلال الحصول على الخدمات من خلاله، فالمادة العلمية المكتوبة والعناوين الرئيسية منظمة ومرتبة بشكل جيد وفي تناغم فني في التصميم والإخراج الفني للصفحة حيث تم التقسيم حسب الموضوعات والإدارات التي ينبثق منها قوائم فرعية بالأقسام، والروابط المختلفة حسب كل قسم، مما يسهل على المتصفح الحصول على المعلومات المطلوبة.

شكل توضيحي رقم (١٧) – المادة العلمية مرتبة بشكل جيد

• حجم الخط والنص

يتسم حجم الخط والنص بالموقع بالوضوح من خلال العناوين الرئيسية، كما تتميز بالتوازن في الحجم للانتقال من موضوع رئيسي إلى الموضوع الفرعي، أما بالنسبة لخطوط النصوص الداخلية التي تحتوي على المعلومات والبيانات فتتسم بصغر حجمها إلى حد ما، كما تفتقر للتنوع في الخطوط من الموضوع الفرعي إلى الموضوع التابع له، مع عدم توضيح المصطلحات الهامة والرئيسية تحت خط أو بلون مختلف عن اللون الأسود الذي يعد الشكل الأكثر استخداما، كما أن العديد من الموضوعات الرئيسية لا يتم تمييزها بخط أكبر، أو باختلاف الخط أو بوضع خط أسفل الموضوع، مما يجعل المتصفح عرضة لعدم الإدراك لبعض تلك الموضوعات.

شكل توضيحي رقم (١٨) – حجم وشكل الخط المستخدم في كتابة النص

• سهولة القراءة

تتسم الصفحة الرئيسية، وكذلك العناوين الرئيسية في كامل صفحات الموقع، بالوضوح التام مما يسهل قراءتها، أما عند الانتقال للصفحات الفرعية للموقع، نلاحظ صغر الحجم واستخدام نمط واحد لكتابة النص، كما ذُكر سابقاً، مما يؤدي إلى صعوبة في القراءة.

• تعدد شاشات القراءة

يتسم الموقع بتناسب عدد الصفحات وتكاملها الفني والموضوعية في التسلسل والتتابع، وتلبيتها لاحتياجات الموقع التي صممت من أجله.

• ترتيب الصفحات الموضوعي

كما يتسم الموقع بالتسلسل الموضوعي للصفحات، حيث يتوافر عنصر التوالي الموضوعي والتتابع بشكل سليم لكل رابط رئيسي بما يرتبط به من موضوعات فرعية وأخرى تابعة، من خلال شريط أدوات رئيسي يحتوى كل الأقسام الرئيسية للموقع.

● المساحات الفارغة

يتمتع الموقع بتوافر المساحات الفارغة المناسبة التي تريح المتصفح، ولا تزعجه أثناء القراءة أو الانتقال من صفحة إلى أخرى.

شكل توضيحي رقم (١٩) – المساحات الفارغة

أيقونة الرجوع للصفحة الرئيسية

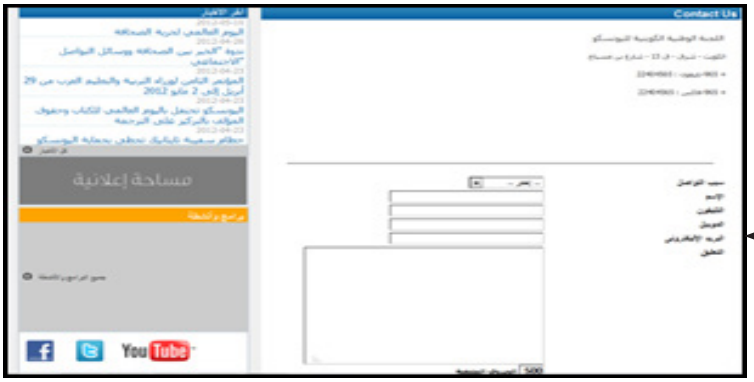
يتوافر بجميع صفحات الموقع أيقونة رجوع للصفحة الرئيسية، ولكن لا يتوافر أيقونة رجوع للصفحة السابقة أو الموضوع الرئيسي للصفحة.

شكل توضيحي رقم (٢٠) – أيقونة الرجوع للصفحة الرئيسية

ب- المحتويات الموضوعية للموقع

يتسم الموقع بتوافر الروابط للاحتياجات الإدارية، وخدمات المعلومات الببليوجرافية بالربط مع الفهرس الإلكتروني لمقتنيات مكتبة اللجنة الوطنية، ومكتبة وزارة التربية بدولة الكويت، مع إتاحة التواصل عبر إرسال بريد إلكتروني للجنة الوطنية.

شكل توضيحي رقم (٢١) – رابط البحث في الفهرس الإلكتروني على الخط المباشر



شكل توضيحي رقم (٢٢) – إمكانية إرسال البريد الإلكتروني للجنة الوطنية

• روابط المصادر الإلكترونية

تتسم الصفحة الرئيسية للجنة الوطنية الكويتية بتوافر أيقونة مستقلة لدليل مكتبة اللجنة والتعريف بها، بالإضافة إلى توفير بعض تقارير، ومطبوعات المنظمات العربية والدولية ذات العلاقة مثل اليونسكو، والألكسو، والإيسيسكو، وكذلك دليل

اللجنة الوطنية الكويتية، والتقرير السنوي، بالإضافة إلى المجلة التي تصدر عن اللجنة الوطنية، جميعها في شكل رقمي Digital بصيغة PDF.

شكل توضيحي رقم (٢٣) – روابط المصادر الإلكترونية

• روابط قواعد البيانات والمكتبات ذات الصلة

تضم الشاشة الرئيسية رابطاً خاصاً بدليل مكتبة اللجنة الذي يتيح الوصول الفوري إلى قائمة البحث في الفهرس الإلكتروني للمكتبة، والفهرس العربي الموحد، وكذلك قاعدة بيانات منظمة اليونسكو، ومكتبة اليونسكو، وقاعدة بيانات ERIC، والمكتبة الافتراضية العالمية، التي تغطي الاهتمامات الموضوعية والتخصصية ذات العلاقة باللجنة الوطنية الكويتية عبر موقعها، والتي من خلالها يتم الولوج إلى تلك المصادر الإلكترونية والبحث من خلالها.

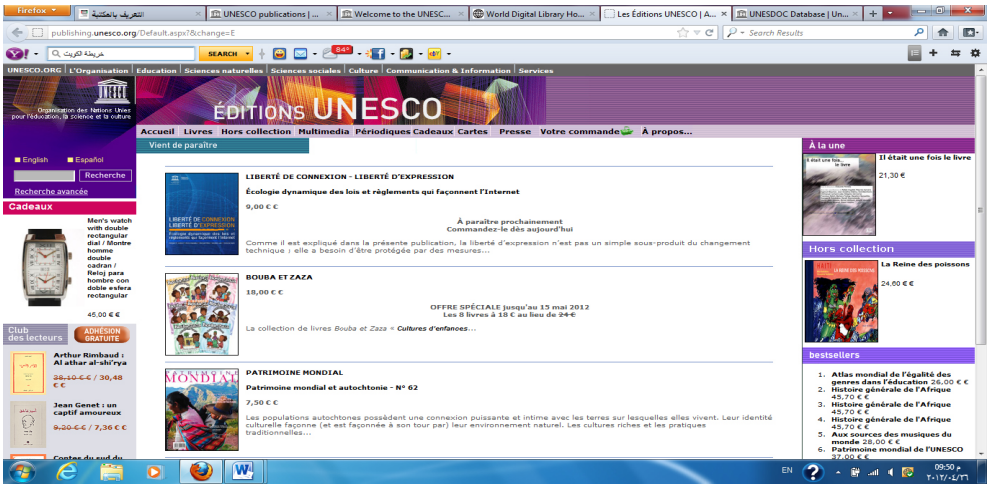
ويوضح الشكل الآتي قاعدة بيانات اليونسكو التي توفر المطبوعات والتقارير والدوريات الإلكترونية المتاحة التي يمكن الولوج إليها:

الشكل التوضيحي رقم (٢٤) – قاعدة بيانات اليونسكو

كما يوضح الشكل التالي مكتبة اليونسكو التي توفر مكتبة اللجنة الوطنية الرابط الخاص بها على موقعها:

الشكل التوضيحي رقم (٢٥) – مكتبة اليونسكو

ويمكن لمن يريد اقتناء إصدارات اليونسكو في شكلها المطبوع، الحصول عليها من خلال الرابط الخاص بمكتبة بيع الكتب على الانترنت Online Bookshop الذي توفره اللجنة الوطنية كذلك على موقعها ضمن دليل المكتبة كما هو مبين في الشكل التالي:



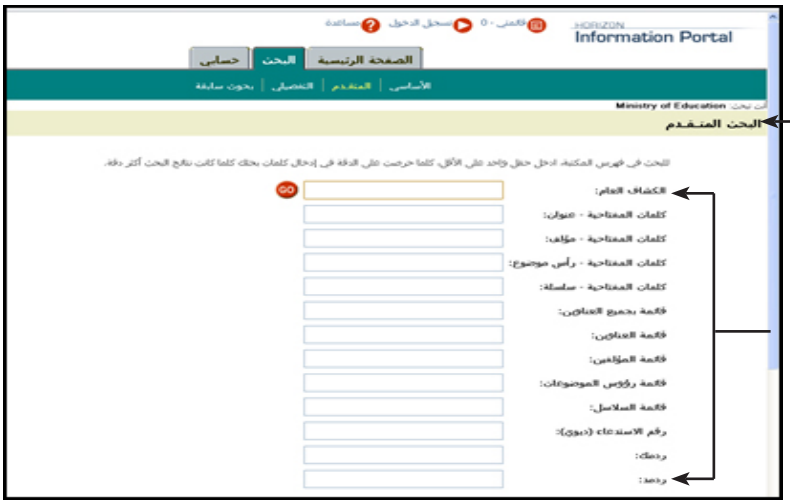
الشكل التوضيحي رقم (٢٦) – مركز بيع مطبوعات اليونسكو

• روابط محركات البحث

من خلال الرابط الخاص بالفهرس الإلكتروني لمكتبة اللجنة الوطنية يتم فتح رابط آخر، يتيح البحث المتقدم من خلال البيانات الببليوجرافية الآتية:

(قائمة جميع العناوين، قائمة المؤلفين، قائمة الموضوعات، قائمة السلاسل، الكشاف العام، كلمات مفتاحية – العنوان، كلمات مفتاحية – الموضوع، كلمات مفتاحية – السلسلة، ردمك، ردمد، رقم استدعاء ديوي العشري) كما في الأشكال التوضيحية التالية:

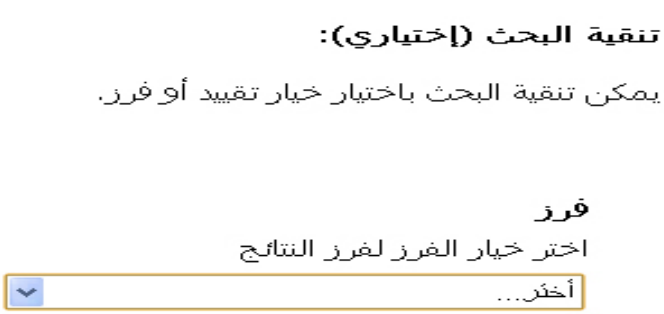
الشكل التوضيحي رقم (٢٧) – النظام الفرعي للبحث (نظام الأفق)



الشكل التوضيحي رقم (٢٨) – عناصر البحث المتقدم

كما يتوافر قائمة بتنقية البحث، وذلك بتقييد وفرز البحث وفقا للآتي:

١- (المجموعات، حيث يمكن تقييد البحث وفقا لأشكال مصادر المعلومات المتاحة (المواد السمعية والبصرية، الكتب، ملفات الحاسب الآلي، الخرائط، الدوريات، التقارير، المخطوطات، البرامج، الدراسات).



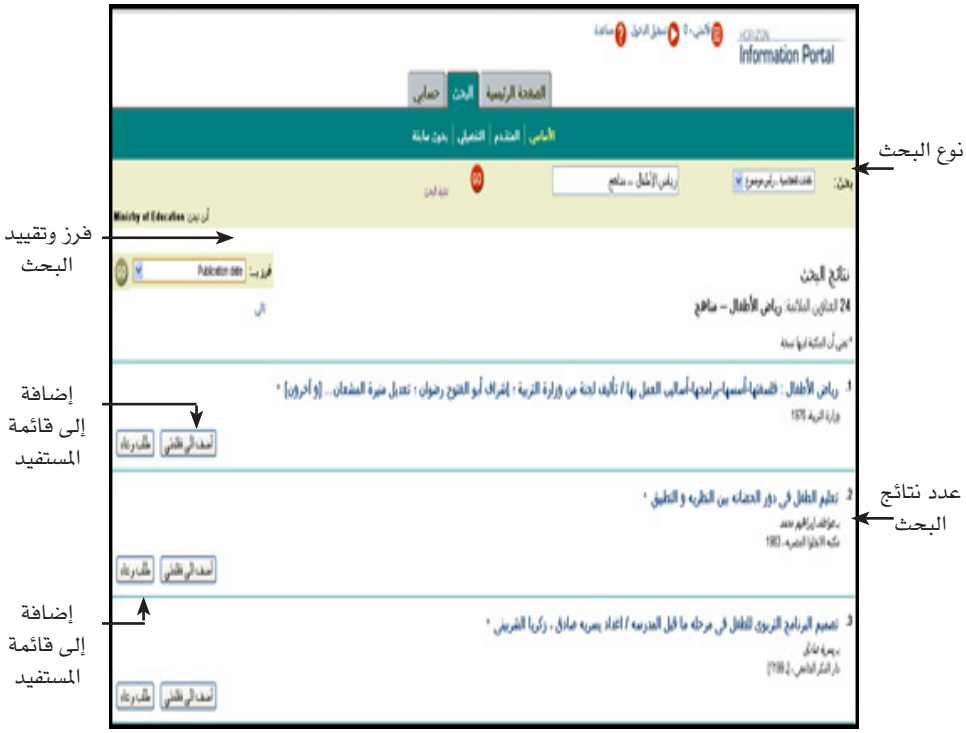
الشكل التوضيحي رقم (٢٩) تنقية البحث

٢- يتيح رابط البحث خيارات البحث التفصيلي والذي يضم معايير البحث البوليني للكلمات المفتاحية للعنوان، والكلمات المفتاحية للمؤلف، والكلمات المفتاحية للموضوع، والكلمات المفتاحية للسلاسل، كما يتيح البحث التفصيلي أيضا نفس معايير تنقية البحث من حيث القيود والفرز.

• نتائج البحث

يتيح البحث عرض جميع النتائج المتوافرة، مع أماكن توافرها سواء في مكتبة اللجنة الوطنية، أو في مكتبات وزارة التربية، مع إمكانية إعادة تقييد وفرز البحث إلى نتائج أكثر دقة، كما تتيح النتائج إمكانية إضافة التسجيلة النتيجة إلى قائمة المستفيد للرجوع إليها.

الشكل التوضيحي رقم (٣٠) – البحث التفصيلي



الشكل التوضيحي رقم (٣١) – نتائج البحث (نظام الأفق)

الشكل التوضيحي رقم (٣٢) – البيانات الببليوجرافية للتسجيلة المسترجعة

كما يشتمل موقع اللجنة الوطنية على تطبيقات الويب ٢,٠ (Web2.0)، حيث تتوفر أيقونات للتواصل معها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) Facebook، و(تويتر) twitter، بالإضافة إلى وجود أيقونة تمكن المتصفح من الاطلاع على أفلام الفيديو المتعلقة بمجال عمل اللجنة الوطنية وأنشطتها، وذلك على الحساب (account) الخاص باللجنة الوطنية على موقع (يوتيوب) YouTube.

الشكل التوضيحي رقم (٣٣) – روابط شبكات التواصل الاجتماعي

٢ -النظام الآلي المتكامل المطبق بمكتبة اللجنة الوطنية (نظام الأفق Horizon)

يعد نظام الأفق نظاما متكاملا لإدارة المكتبات تم تطويره عام ١٩٩٣، وقد صمم كجيل ثانٍ من أنظمة إدارة المكتبات، وفي بداية عام ١٩٩٤، بدأت الشركة المعتمدة في العالم العربي، عملية تعريب النظام وإنتاج النسخة العربية منه، والذي يدعم المكتبات العربية الثنائية والثلاثية اللغة، (عربي/إنجليزي/فرنسي) طبقا للمعايير والمواصفات العالمية في مجال تنظيم المعلومات المكتبات.[١٢٦]

• التطبيقات الرئيسية لنظام الأفق

إن وظائف نظام الأفق مصممة على شكل مجموعة من الأنظمة الفرعية Modu-lar Systems، المترابطة والمتكاملة فيما بينها والقابلة للتكيف وفقا لمتطلبات إجراءات العمل Workflow، في المكتبة التي تعتمد النظام، فتتبادل هذه الأنظمة الفرعية المعلومات فيما بينها بسهولة مما يجنب العاملين في المكتبة تكرار المهام، وكذلك توفير الكثير من الوقت والجهد، ومن أهم وظائف النظام الرئيسية:[١٢٧]

أ- النظام الفرعي للتزويد.[١٢٨]

- إدخال ومتابعة متطلبات الشراء منذ بداية الطلب وحتى استلام الوثائق.
- إدارة طلبات الشراء واعتماد كشوف الحساب والفواتير آليا، مع تتبع إصدار الفواتير، والمستندات والإيصالات آلياً.
- التبادل والإهداء.

---

١٢٦ إيمان فاضل السامرائي، يسرى أحمد أبو عجيمة. **قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات** =Databases and Information Systems in Libraries and Information Centers. عمان: دار المسيرة، ٢٠٠٥. ص ١٨٣.

١٢٧ النظم العربية المتكاملة. ميكنة المكتبات. (٢٠١٢/٤/٢١). متوافر على الموقع:
http//:aas.com.sa/arabic/products5-2.html

١٢٨ أهم نظم المعلومات والمكتبات. (٢٠١٢/٤/٢١). متوافر على الموقع:
http//:www.alyaseer.net/vb/showthread.php?p#69030=post69030

ب- النظام الفرعي للفهرسة وملفات الاستناد[١٢٩]

تشكل المعالجة الفنية لمصادر المعلومات عبئا كبيراً على مؤسسات المعلومات لما تتطلبه من خبرة كبيرة وجهد متواصل من قبل القائمين عليها، وفي ذات الوقت فإن ضرورات الإدارة المعاصرة تقتضي الاقتصاد في الوقت المستغرق في إجراءات الفهرسة لتحضير مصادر المعلومات للاستخدام الفعلي دون الانتقاص من جودة العمل.

ويقدم النظام خدمات الفهرسة لمصادر المعلومات بمختلف أشكالها (المطبوعة، السمعية والبصرية، الإلكترونية والافتراضية) من خلال ثلاثة أشكال أساسية:

١. القيام بإجراءات التزويد مع توفير الفهرسة المتواصلة لكافة المقتنيات، حيث تصل مصادر المعلومات الموردة جاهزة الفهرسة وفقا لأرقى المعايير الدولية دون الحاجة إلى معالجتها.

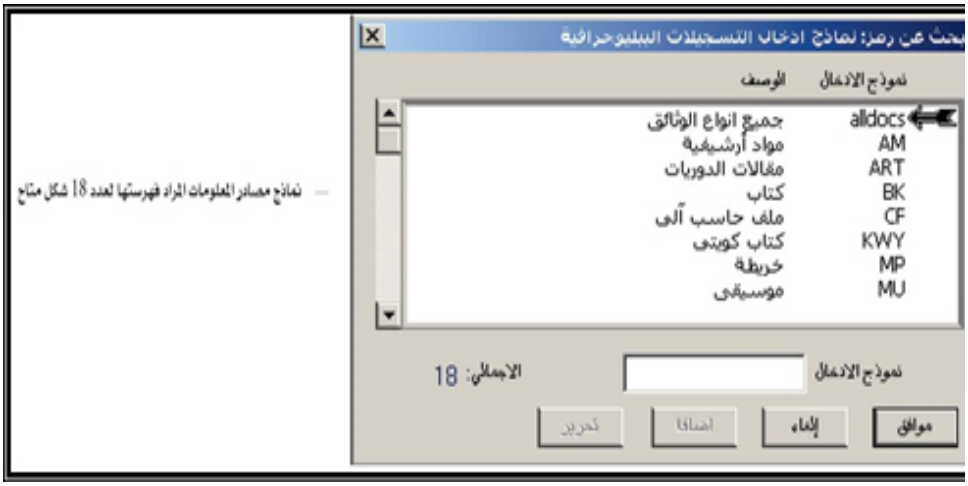
٢. الفهرسة الراجعة لكل المجموعات المتوفرة، حيث تتم معالجتها فنيا مهما كان حجمها في ظرف قياسي بما يمكن مرافق المعلومات من تنفيذ برامج «الأتمتة» في حدود زمنية معقولة واقتصادية جدا.

٣. الفهرسة حسب الطلب.

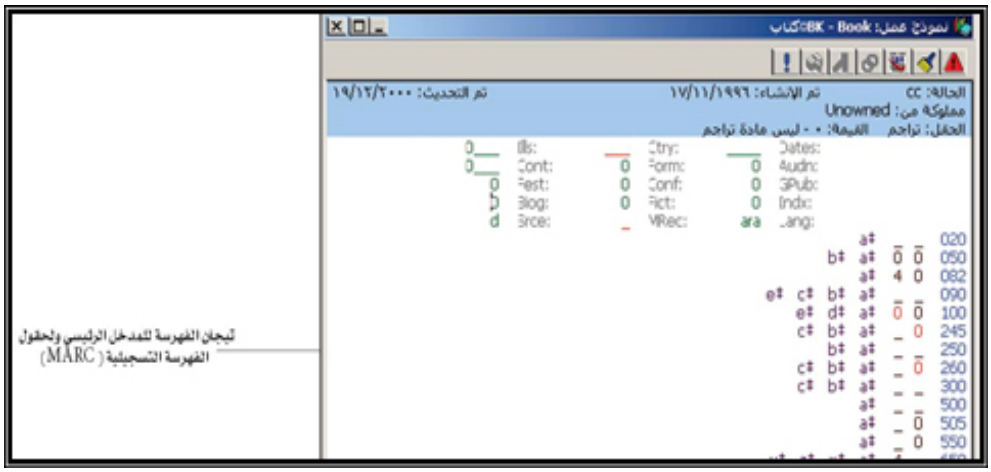
وتتوافر هذه الخدمات بناءً على احتياجات المكتبة والخيارات المرتبطة بالتوجهات العددية والنوعية لمجموعاتها، وكذلك القواعد الفنية المراد تطبيقها، مثل قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية (AACR)، أو قواعد الفهرسة الآلية (مارك ٢١) (MARC 21)، والتصنيف الدقيق وفقاً للتصنيف الملائم مثل تصنيف ديوي العشري، أو التصنيف العشري العالمي، بالإضافة إلى تحرير شاشة التسجيلة الببليوجرافية في صيغة مارك بأسلوب خصائص معالجة الكلمات، مع القدرة الفائقة على ترتيب وفرز المداخل بطرق متعددة، كما هو موضح في الشكلين الآتيين:

---

١٢٩ النظم العربية المتكاملة. خدمات الفهرسة. (٢٠١٢/٤/٢١). متوافر على الموقع:
http//:aas.com.sa/arabic/products.^html



شكل توضيحي رقم (٣٤) – نماذج مصادر المعلومات المراد فهرستها



شكل توضيحي رقم (٣٥) – تيجان الفهرسة والحقول في صيغة مارك

ج- النظام الفرعي للبحث

حيث يتيح النظام البحث وفقا للآتي:

- البحث بالكلمات المفتاحية وبرؤوس الموضوعات مع استخدام عوامل البحث البوليني وعمليات البتر، مع إمكانية توسيع البحث أو تضييقه وفقا لاحتياجات المستفيد.

عناصر البحث للنظام الفرعي للبحث IPAC

شكل توضيحي رقم (٣٦) – النظام الفرعي للبحث في نظام الأفق

- إمكانية تصميم قوائم بحث متعددة وفق احتياجات فئات المستفيدين المختلفة، وقوائم لعرض مقتنيات المكتبة، وأخرى لعرض العناوين، وأرقام الاستدعاء.
- إنشاء الإحالات بين رؤوس الموضوعات والربط بين التسجيلات الببليوجرافية من جهة والربط بين التسجيلات الببليوجرافية والأعمال المرتبطة بها.

د- النظام الفرعي للبحث من خلال متصفح الانترنت

- يوفر النظام لمستخدمي المكتبة الوصول إلى البحث في أي قاعدة بيانات متوافقة مع المعيار Z٣٩,٥٠، بالإضافة إلى الفهرس العام للمكتبة من خلال متصفح الإنترنت.
- يعد النظام من أنظمة البحث السريعة، وذلك من خلال متصفح الإنترنت، وإمكانية تخزين نتائج البحث في سلة الكتب، مع إمكانية إرسالها بالبريد الإلكتروني، إضافة إلى توفير شاشات متكاملة لمعلومات المستعير مثل طلبات الحجز، والاستعارات، والغرامات.

٥- النظام الفرعي لجرد المقتنيات

يوفر النظام شكلا خاصا بجرد وحصر مقتنيات المكتبة، ومساعدتها بإعادة ترتيب الوثائق في أماكنها الصحيحة بداخل المكتبة من خلال حصر الوثائق المفقودة والوثائق المبعثرة، حتى يقوم نظام الجرد بمقارنة بيانات الجرد مع بيانات نظام الأفق وإصدار تقارير تفصيلية ومتنوعة تغطي جميع متطلبات المكتبة من عملية الجرد مثل إصدار تقارير إحصائية مفصلة عن الوثائق المفقودة والوثائق المبعثرة والوثائق المعارة والوثائق التي تخص مكتبات أخرى.

٣- المصغرات الفيلمية (Micro Forms)[١٣٠]

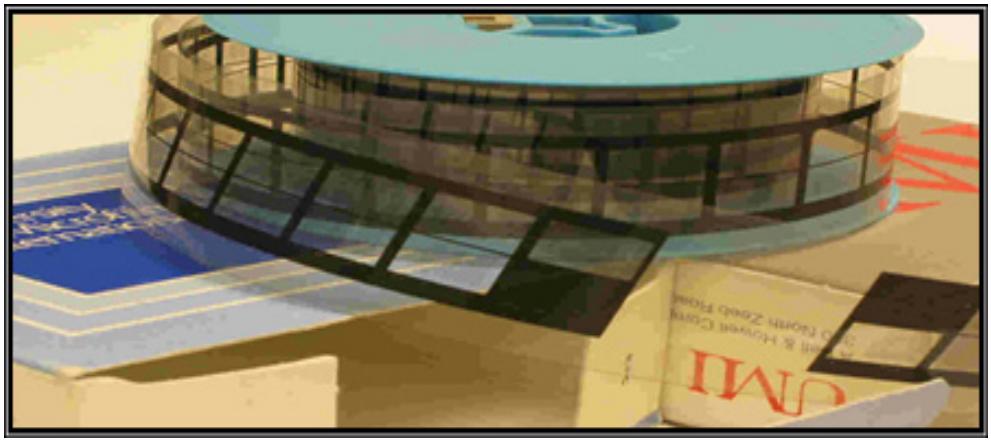
هو اصطلاح عام يطلق على جميع أشكال النسخ المصغرة، وهي مواد أو وسائط بصرية تستنسخ عليها الكتب والدوريات والمخطوطات والجرائد والرسائل الجامعية والوثائق المختلفة بصورة مصغرة جدا، بحيث لا يمكن قراءتها بالعين المجردة، أو إعادتها إلى حجمها الطبيعي واستنساخ صورة ورقية عنها بواسطة أجهزة قراءة خاصة بها، والمصغرات الفلمية عبارة عن أسلوب تعامل تقني حديث مع مصادر المعلومات المختلفة وبخاصة التي يخشى عليها من التلف أو السرقة أو التزوير أو التي أصبح حجمها مزعجا للمكتبة.

ومن أشكال المصغرات الفيلمية Micro forms التي تستخدم في مكتبة اللجنة الوطنية:

أ- **الميكروفيلم Microfilm**: وهو عبارة فيلم شفاف طويل يتكون من سلسلة متتابعة من الصور الفوتوغرافية المصغرة جدًا والتي لا يمكن قراءة محتوياتها بالعين المجردة، ويمكن للميكروفيلم أن يستوعب مئات الصفحات من المخطوطات والصحف والصور الكبيرة والوثائق النادرة، أما طوله فيعتمد على عدد الصور التي يحتويها، وقد يصل طوله إلى ٣٠ مترًا.

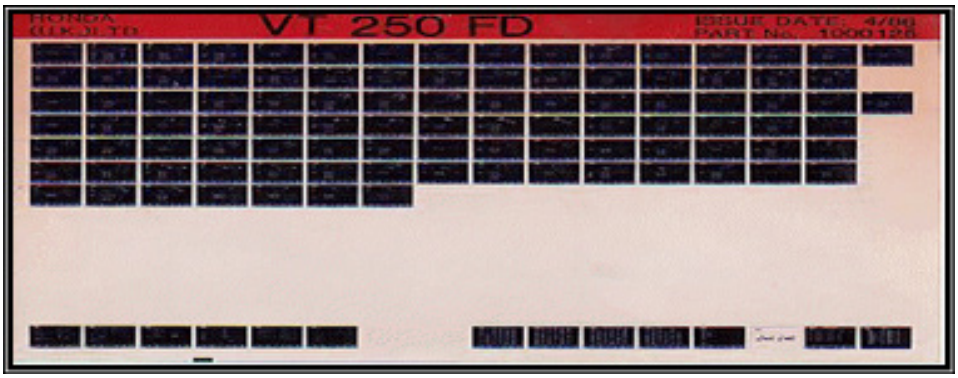
---

١٣٠ عامر قنديلجي، ربحي مصطفى عليان، إيمان السامرائي. **مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الإنترنت**. عمان: دار الفكر، ٢٠٠٠. ص١١٤.



شكل توضيحي رقم (٣٧) - الميكروفيلم

ب- الميكروفيش Microfiche: وهو عبارة عن شريحة فيلمية مستطيلة الشكل (على شكل بطاقة فيلمية) مسطحة، مقاسها ١٠٥×١٤٨مم، تحتوي صفوفًا من الصور المصغرة المرتبة أفقيا وعموديًا، وتمثل عادة نصًا من الوثائق أو المطبوعات، وبالنسبة لعدد اللقطات التي يستوعبها الميكروفيش فيعتمد ذلك على حجمه وعلى الشركة المصنعة له، وعلى مدى التصغير المستخدم، فقد يضم ٦٠ صفحة مصغرة وقد يصل عدد الصفحات المصورة عليه إلى مئات الصفحات، وقد تفوق الميكروفيش على غيره من المصغرات الفيلمية بسبب سهولة التعامل معه وسهولة حفظه وتنظيمه، وانتشر بشكل واسع في المكتبات ومراكز المعلومات.



شكل توضيحي رقم (٣٨) - الميكروفيش

وتتميز المصغرات الفيلمية بما يلي:

أ- قدرتها على المحافظة على الوثائق لمدة تصل إلى ٥٠٠ سنة.

ب- سهولة حفظها ونسخها وتبادلها.

ج- إستحالة تزويرها.

د- قدرتها على حل مشكلة ضيق المكان وعدم وفرة الوثائق بشكلها الأصلي المطبوع.

هـ- تسهم في الحد من عمليات السرقة للوثائق والمخطوطات والمستندات الأصلية والنادرة.

وتستخدم في مكتبة اللجنة الوطنية أجهزة قراءة خاصة بالمصغرات الفيلمية للقراءة أو الطباعة، كما هو مبين في الشكل التالي:

شكل توضيحي رقم (٣٩) – جهاز قراءة المصغرات الفيلمية

٤- المواد السمعية والبصرية بمكتبة اللجنة الوطنية:

تنقسم المواد السمعية والبصرية بمكتبة اللجنة الوطنية إلى ثلاثة أنواع رئيسية هي المواد البصرية، والمواد السمعية، والمواد السمعية والبصرية، وهى كالتالى:[١٣١]

١٣١ شريف كامل شاهين. **مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات.** القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٠. ص٩٧.

أ- المواد البصرية Visual media:

وهي المصادر التي يتم الاستفادة منها عن طريق حاسة البصر وتعد أكثر الأنواع أشكالا وتشتمل على مجموعة كبيرة من المصادر التعليمية ومن أهمها وأكثرها استخداما في العملية التعليمية المصادر البصرية غير المعروضة وتشمل النماذج، الكرات الأرضية، الرسوم التعليمية، الصور الفوتوغرافية.

وكذلك نجد المصادر البصرية المعروضة وهي المواد التي يتم استخدامها عن طريق عرض أو تكبير خاص، ومن المواد التي تقتنيها مكتبة اللجنة الوطنية مايلي:

١-الشرائح Slides:

وتتكون من المناظر أو الأشكال المصورة والمرسومة على مادة شفافة وقد تكون صوراً فوتوغرافية تم إعدادها بالتصوير العادي أو يدوية تعد بالرسم أو التخطيط ، ويمكن إنتاج هذه الشرائح محليا في قسم الوسائل التعليمية أو في المدرسة باستخدام آلات التصوير والأفلام العادية، ويتم عرض هذه المواد عن طريق جهاز عرض الشرائح.

٢- الشرائح الفيلمية Filmstrips:

وهي عبارة عن مجموعة من الصور يربط بينها وحدة الفكرة أو الموضوع وتكون مرتبة ترتيبا منطقيا تعين المشاهد على فهم الموضوع . وتعرض هذه المواد في غرفة مظلمة وعلى شاشة بيضاء، وتنقسم هذه الشرائح إلى نوعين (الشرائح الفيلمية الوحيدة الإطار/ والشرائح الفيلمية المزدوجة الإطار).

يعتبر جهاز عرض الشرائح من الأجهزة العلمية التي شاع استعمالها أخيراً لسهولة تشغيلها من ناحية وسهولة إنتاج البرامج الخاصة بها من ناحية أخرى، بالإضافة إلى سهولة نقله واستخدام الجهاز داخل المكتبة مع ما يحققه استخدام مثل هذا الجهاز من شد انتباه المستفيدين للمادة العلمية المقدمة من خلاله.[١٣٢]

١٣٢ ياسر محمد محمد فتح الله الصاوي. **إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مكتبات ومراكز تقنيات التعلم بإدارة المصادر التعليمية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت: دراسة ميدانية**. أطروحة (دكتوراه)، جامعة المنوفية، ٢٠٠٩. ص ١٧٩.

وجهاز عرض الأفلام الثابتة والشرائح مجهز لعرض الصور الشفافة التي يمكن للضوء اختراقها فتظهر الصورة مكبرة على الشاشة أو على الحائط ، وهو من أجهزة العرض المباشر.[١٣٣]

Slide projector

شكل توضيحي رقم (٤٠) – جهاز عرض الشرائح الفيلمية

ب- المواد السمعية Audio Media:

قد انتشرت انتشارا كبيراً في العصر الحديث، واستخدمت لتحقيق عدة أهداف تعليمية وترفيهية، وما نشاهده اليوم من إقبال على المواد السمعية وأجهزتها خير شاهد على ذلك بل إن الناس على اختلاف مجتمعاتهم وأماكن تواجدهم يتبارون في اقتناء أحدث ما تخرجه المصانع من أجهزة تسجيل خفيفة الحمل زهيدة الثمن، وتشتمل هذه المصادر على النوعين التاليين:

- الأقراص المدمجة (CDs)
- الأشرطة الصوتية (Audio tapes)

ج- المواد السمعية البصرية Audio visual Media:[١٣٤]

وهي التي تعتمد في استقبالها على حاستي السمع والبصر معاً في وقت واحد، ومن تلك المواد التي تشتمل عليها مكتبة اللجنة الوطنية:

133Slide Projector. Available at: www.hotbuyselectronics.com

١٣٤ **الوسائط المتعددة: تصميم وتطبيقات.** محمد حسين بصبوص... [وآخ]. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٤. ص١٥.

- الأفلام السينمائية الناطقة (الصورة المتحركة) والبرامج التليفزيونية والتسجيلات المرئية.
- أفلام الفيديو (Video tapes)
- الشرائح الفيلمية (الأفلام الثابتة) التي يصاحب عرضها تسجيلات صوتية على أقراص، أو بهدف الشرح والتفسير والتعليق، أي عندما يتم عرضها على نحو متكامل مع التسجيلات الصوتية ففي هذه الحالة تعتبر الشرائح والشرائح الفيلمية مواد سمعية بصرية.
- أقراص الفيديو المدمجة (DVDs).

ويستخدم في مكتبة اللجنة الوطنية جهاز عرض البيانات[135] Data show لشرح المعلومات التي يتم تصميمها إلكترونيا بأي برنامج أو وسيط لعرض فيديو أو صور فوتوغرافية لشرح معلومات مباشرة من الإنترنت، ويستخدم لعرض (إسقاط) الأشكال والصور والنصوص التي تظهر على شاشة الحاسب على شاشة خارجية كبيرة.

شكل توضيحي رقم (٤١) – جهاز عرض البيانات Data Show

135Data Show. Available at: www.br.geocities.com

الخلاصة:

في ضوء العرض السابق يمكن الوصول إلى بعض المؤشرات، وتتمثل في الآتي:

- تتوزع مجموعات الكتب العربية والأجنبية بنسب متفاوتة بالنسبة إلى العدد الكلي لمصادر المعلومات البالغ عددها (١٤٩٣) عنواناً عربياً، وعدد (٨٠٨) عناوين أجنبية، إلا أن هناك اهتماماً كبيراً ومتزايداً بمصادر المعلومات التي تتناول موضوعات التربية بمختلف فروعها، وذلك على حساب الاهتمامات الموضوعية الأخرى وخاصة الموضوعات الثقافية.

- تضم مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية مجموعة لا بأس بها من التقارير وبحوث المؤتمرات، وأوراق العمل، بالإضافة إلى مجموعة من الدوريات العربية والأجنبية التي تتوزع بشكل متوازن إلى حد ما بين الموضوعات محل اهتمام اللجنة الوطنية بالنسبة إلى المجموع الكلي لعناوين الدوريات الذي بلغ عدد (٦٦) دورية عربية، وعدد (٦٣) دورية أجنبية، وذلك على عكس مجموعات الكتب، إلا أن هناك قصوراً في الدوريات المتخصصة في مجال المعلومات والاتصال والإعلام.

- تتنوع تطبيقات أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية، حيث يمكن من خلال الفصل السابق، وما تم تحليله لهذه الأدوات، التوصل إلى أن اللجنة الوطنية تحرص على توفير مجموعة من أدوات تكنولوجيا المعلومات، بدءًا من إنشاء وتصميم موقعها الخاص، ومن خلال الدراسة والتحليل لهذا الموقع، تبين أنه يضم العديد من عناصر الجودة الخاصة بتصميم المواقع، بما يشمله من تصميم فعال ومحتويات موضوعية تم تنظيمها بشكل جيد، علاوة على سمات الاستخدام الميسرة التي تتيح والبحث واستخدام الوسائل المساعدة الجيدة التي تعمل على سرعة وسهولة الحصول على المعلومات، وكذلك البيانات الببليوجرافية والولوج لبعض قواعد البيانات المتخصصة.

- من ناحية أخرى فإن اللجنة الوطنية قد أحسنت اختيار واستخدام النظام الآلي المناسب لإدارة المصادر الخاصة بها، بالإضافة إلى إمكانية تبادل البيانات في الفهرس العربي الموحد للمكتبات ومراكز المعلومات، علاوة على إمكانية معرفة موقع مصدر المعلومات، سواء كان متوفراً في مكتبة اللجنة الوطنية، أو في أي مكتبة أخرى من مكتبات وزارة التربية.

- حرصت اللجنة الوطنية الكويتية على توفير بعض قواعد البيانات في مجال تخصصها، سواء كانت بشكلها كامل النص، أو المستخلص، وذلك عن طريق إتاحة روابط قواعد البيانات من خلال موقعها الإلكتروني.

●●●

الفصل الثالث

التحليل الإحصائي

لاستبيان المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

الفصل الثالث: التحليل الإحصائي لاستبيان المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

١. تردد المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

٢. علم المستفيدين بالأهداف التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

٣. حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها.

٤. حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين لاستخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها.

٥. تلبية مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لاحتياجات المستفيدين.

٦. حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتبتها.

٧. تلبية الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة لاحتياجات الباحثين.

٨. أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين.

٩. وجود نواحي نقص يشعر بها المستفيدون في مكتبة اللجنة الوطنية.

١٠/أ. رضاء وقبول المستفيدين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

١٠/ب. سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

١٠/ج. القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

١٠/د. تعدد الإمكانيات والأدوات التى تتيحها للمستخدم.

١٠/ه. القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

١٠/و. الاتفاق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

١١. مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

١٢/أ. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

١٢/ب. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

١٢/ج. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

١٢/د. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية.

١٣. وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

١٤- بعض المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء من وجهة نظر المستفيدين.

يهدف التحليل الإحصائي للدراسة الموجهة للعينة الطبقية من المستفيدين، إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، مما ينعكس على ازدهار النواحي المعرفية والبحثية بالمجتمع المدني الكويتي.

ومن أجل تصنيف الإجابات واحتساب درجة الإجابة لكل من أسئلة الاستبيان، تم اعتماد الإجابات بصيغة (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة) في فئة الردود الإيجابية، واحتساب الإجابة بصيغة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة) في فئة الردود السلبية.

وذلك باستخدام المعادلة الإحصائية المعروفة باسم «معدل النسبة المئوية»[١٣٦]، لتحقيق مزيد من الإفصاح عن الظواهر المتعلقة بالدراسة، وصولاً إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي بحيث:

إذا كانت الردود الإيجابية أقل من ٤٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة متدنية، ومن ٤٠٪ إلى ما دون ٥٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة جداً، ومن ٥٠٪ إلى ما دون ٦٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة، ومن ٦٠٪ إلى ما دون ٧٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة متوسطة، ومن ٧٠٪ إلى ما دون ٨٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة جيدة، ومن ٨٠٪ إلى ما دون ٩٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة جيدة جداً، وفوق ٩٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة ممتازة.

كما قام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام أحد أساليب الإحصاء اللابارامتري (اللا معلمي)، والمعروفة باسم (مربع كاي)، أو (كا^{٢})، ويستلزم هذا الاختبار التعامل مع التكرارات لمعرفة لمعرفة دلالتها الإحصائية، حيث سيتم استخدام (كا^{٢}) لحساب دلالة فروق البيانات العددية التي يمكن تحويلها إلى تكرار، وقياس مدى اختلاف التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة.

لذلك تم حساب تكرارات استجابات العينة لكل بند من بنود الاستبيان الموضوعي، وقد اختار البنود التي تكون قيمة (كا^{٢})، لها دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥)، لتمثل التقديرات الجيدة للعلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي ، وذلك في حالة ما إذا كانت الاستجابة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة)، لكل بند أقل من مجموع تكرارات الاستجابات الإيجابية (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة).

---

١٣٦ محمد بلال الزعبي، عباس الطلافحة. **النظام الإحصائي** SPSS: **فهم وتحليل البيانات الإحصائية**. ط٣. عمان: دار وائل، ٢٠٠٦. ص٥

أما البنود التي لم تكن دالة عند (٠,٠٥) فرأى الباحث أن هذا الاستجابات المنخفضة تشير إلى وجود قصور في العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي.

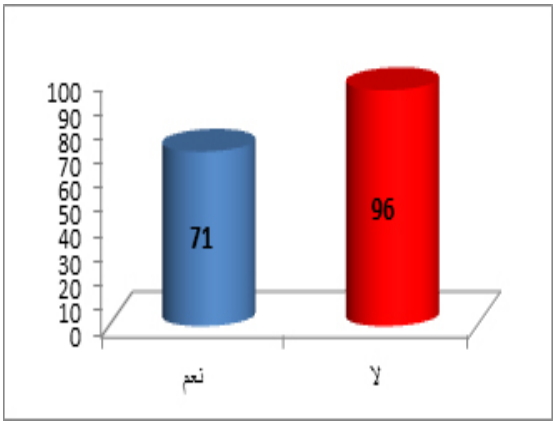
١- تردد المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

عرض النتائج:

تردد المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	نعم	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٧١	٩٦
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٪٤٢,٥	٪٥٧,٥

جدول رقم (٤٢)

ويتم تمثيل البيانات وفق للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من أفاد بأنهم يحرصون على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٤٢,٥٪، من مجمل أفراد عينة

الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين لا يحرصون على التردد حيث بلغت النسبة ٥٧,٥٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يترددون على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة تردد الذكور ٥٥,٣٪، في حين بلغ تردد الإناث ٢٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة التردد على مكتبة اللجنة الوطنية تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٣٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٤٠٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٤٨,٦٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.067، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة التردد على مكتبة اللجنة الوطنية بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٥٠٪، ونسبة باحث ٣٨,٩٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٤٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.065 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى **الأكاديمي ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.**

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة التردد على مكتبة اللجنة الوطنية بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٤٤,١٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣٨,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.529 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.455، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

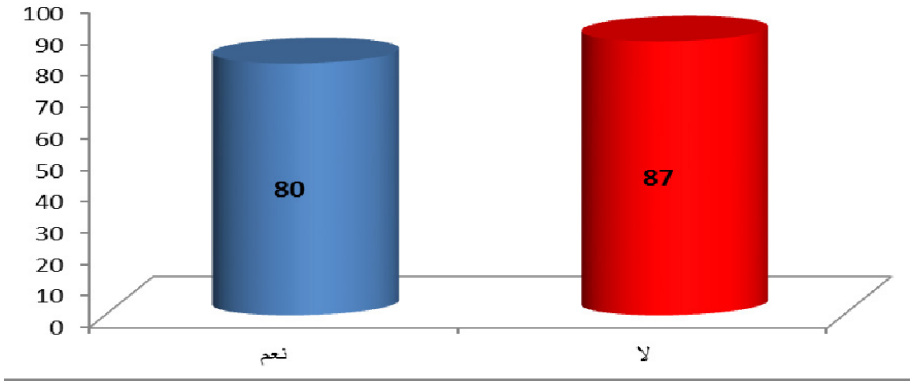
٢- علم المستفيدين بالأهداف التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

عرض النتائج:

علم المستفيدين بأهداف وغايات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية	نعم	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٨٠	٨٧
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٤٧,٩٪	٥٢,١٪

جدول رقم (٤٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقًا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها، حيث بلغت هذه النسبة ٤٧,٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة من هم ليسوا على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها حيث بلغت النسبة ٥٢,١٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها، حيث بلغت نسبة الذكور ٥٥,٣٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٣٨,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.030، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٤٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٥٠,٥٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٥١,٤٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ٢٨,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.525، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٥٤,٢٪، ونسبة باحث ٤٨,١٪، ونسبة طالب جامعي ٢٦,٧٪، ونسبة أخرى ٤٨,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.325 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٥٠,٨٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٤٠,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.237 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.176، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

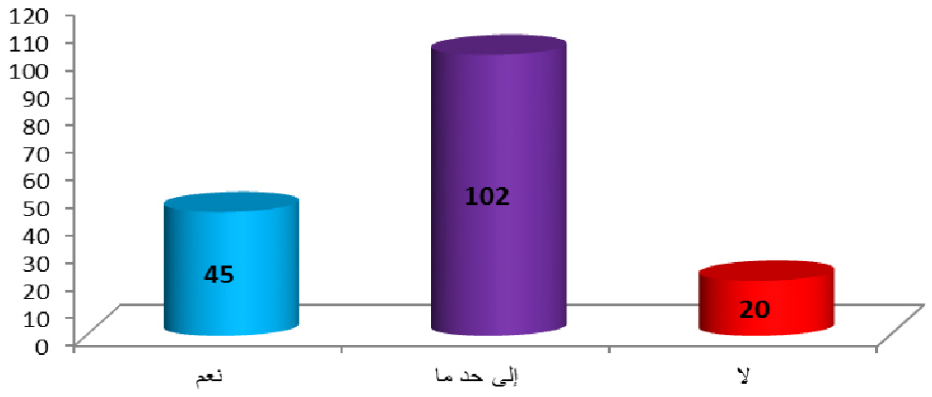
٣- حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٤٥	١٠٢	٢٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٨٨٪		١٢٪

جدول رقم (٤٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقًا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر، حيث بلغت هذه النسبة ٨٨٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٩٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٦١,١٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر، حيث بلغت النسبة ١٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٢,٦٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.016، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٨٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٨٦,٣٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٩٤,٣٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.503، وهي

أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر بين الباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٧٩,٢٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ٨٦,٧٪، ونسبة أخرى ٨٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.004 وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩١,٥٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٧٩,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.072 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٦٢,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.149، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

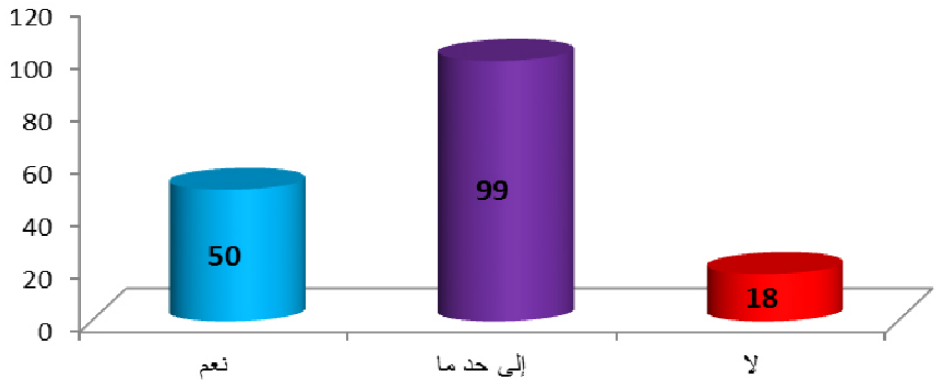
٤- حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين لاستخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٥٠	٩٩	١٨
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٨٩,٢٪		١٠,٨ ٪

جدول رقم (٤٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها، حيث بلغت هذه النسبة ٨٩,٢٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٩,٩٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٩,٣٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها، حيث بلغت النسبة ١٠,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة

اتكنولوجيا المعلومات بها، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٥,٧٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٧٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٣,٧٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٨٨,٦٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.007، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها بين الباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٨٧,٥٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ٨٦,٧٪، ونسبة أخرى ٨٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.036 وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات

بها بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٩١,٨٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٨٨,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.716 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٧٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.204، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

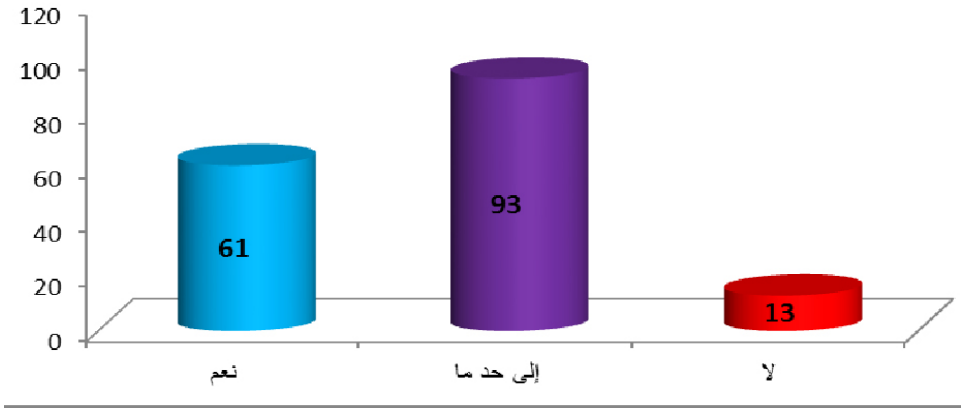
٥- تلبية مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لاحتياجات المستفيدين.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٦١	٩٣	١٣
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٩٢,٢٪		٧,٨ ٪

جدول رقم (٥٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبي احتياجات أبحاثهم، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٥٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٥,٧٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبي احتياجات أبحاثهم، حيث بلغت النسبة ٧,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

تقاربت نسبة الذكور والإناث الذين يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبي احتياجات أبحاثهم، حيث بلغت نسبة الذكور ٩١,٥٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٩٣,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة

P=0.059، وهـي أكبـر مـن قيمـة ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل النـوع ليـس لـه تأثيـر علـى أن مجموعـات مصـادر المعلومـات المتوفـرة في مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تلبـي احتياجـات أبحاثهـم.

من حيث العمر

لوحـظ أن نسـبة الذيـن يـرون أن مجموعـات مصـادر المعلومـات المتوفـرة في مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تلبـي احتياجـات أبحاثهـم تـزداد كلمـا زاد العمـر حيـث بلغـت النسـبة للفئـة العمريـة مـن ٢٠ – ٣٠ عـام إلـى ٨٦,٧٪، والفئـة العمريـة مـن ٣١ – ٤٠ عـام إلـى ٩٠,٥٪، والفئـة العمريـة مـن ٤١ – ٥٠ عـام إلـى ١٠٠٪، والفئـة العمريـة مـن ٥١ – ٦٠ عـام إلـى ١٠٠٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.296، وهـي أكبـر مـن قيمـة ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل العمـر ليـس لـه تأثيـر علـى أن مجموعـات مصـادر المعلومـات المتوفـرة في مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تلبـي احتياجـات أبحاثهـم.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعـت نسـبة الذيـن يـرون أن مجموعـات مصـادر المعلومـات المتوفـرة في مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تلبـي احتياجـات أبحاثهـم بـين الباحثـين، حيـث بلغـت نسـبة عضـو هيئـة تدريـس ٩١,٧٪، ونسـبة باحـث ٩٦,٣٪، ونسـبة طالـب جامعـي ٨٦,٧٪، ونسـبة أخـرى ٩٠٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.280 وهـي أكبـر مـن ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل المسـتوى الأكاديمـي ليـس لـه تأثيـر علـى أن مجموعـات مصـادر المعلومـات المتوفـرة في مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تلبـي احتياجـات أبحاثهـم.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعـت نسـبة الذيـن يـرون أن مجموعـات مصـادر المعلومـات المتوفـرة في مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تلبـي احتياجـات أبحاثهـم بـين التخصـص العلمـي ثقافـة وتربيـة،

حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩٣,٢٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨٩,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.349 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبي احتياجات أبحاثهم.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.004، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبي احتياجات أبحاثهم.

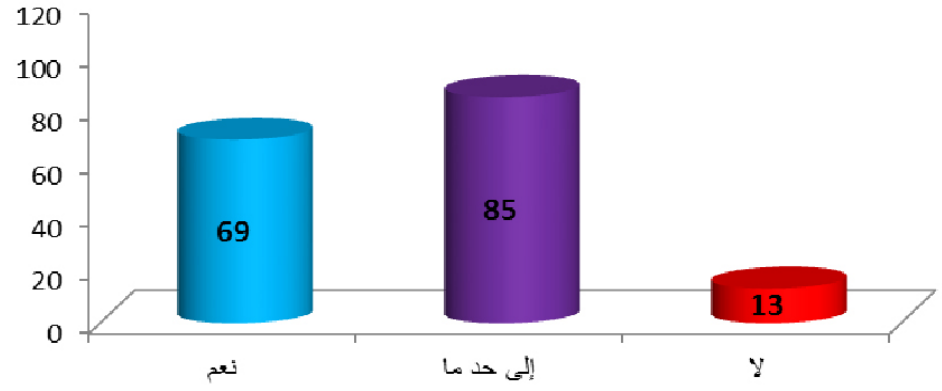
٦- حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتبتها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٦٩	٨٥	١٣
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٩٢,٢٪		٧,٨ ٪

جدول رقم (٥٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٠,٩٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها، حيث بلغت النسبة ٧,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٥,٧٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٧,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة

P=0.057، وهـي أكبـر مـن قيمـة ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل النـوع ليـس لـه تـأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى إجـراء تحديـث دوري لمصـادر المعلومـات الموجـودة في مكتباتهـا.

من حيث العمر

لوحـظ أن نسـبة الذيـن يـرون أن اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تحـرص علـى إجـراء تحديـث دوري لمصـادر المعلومـات الموجـودة في مكتباتهـا تـزداد كلمـا زاد العمـر حيـث بلغـت النسـبة للفئـة العمريـة مـن ٢٠ – ٣٠ عـام إلـى ٨٦,٧٪، والفئـة العمريـة مـن ٣١ – ٤٠ عـام إلـى ٩٢,٦٪، والفئـة العمريـة مـن ٤١ – ٥٠ عـام إلـى ٩٤,٣٪، والفئـة العمريـة مـن ٥١ – ٦٠ عـام إلـى ١٠٠٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.788، وهـي أكبـر مـن قيمـة ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل العمـر ليـس لـه تـأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى إجـراء تحديـث دوري لمصـادر المعلومـات الموجـودة في مكتباتهـا.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعـت نسـبة الذيـن يـرون أن اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تحـرص علـى إجـراء تحديـث دوري لمصـادر المعلومـات الموجـودة في مكتباتهـا بـين أعضـاء هيئـة التدريـس، حيـث بلغـت نسـبة عضـو هيئـة تدريـس ٩٥,٨٪، ونسـبة باحـث ٩٦,٣٪، ونسـبة طالـب جامعـي ٧٣,٣٪، ونسـبة أخـرى ٩٠٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.041 وهـي أقـل مـن ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب معنويـة أي أن عامـل المسـتوى الأكاديمـي لـه تـأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى إجـراء تحديـث دوري لمصـادر المعلومـات الموجـودة في مكتباتهـا.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعـت نسـبة الذيـن يـرون أن اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تحـرص علـى إجـراء تحديـث دوري لمصـادر المعلومـات الموجـودة في مكتباتهـا بـين التخصـص العلمـي علـوم وتكنولوجيـا،

حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٩٣,٩٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩١,٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.855 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٨٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.251، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها.

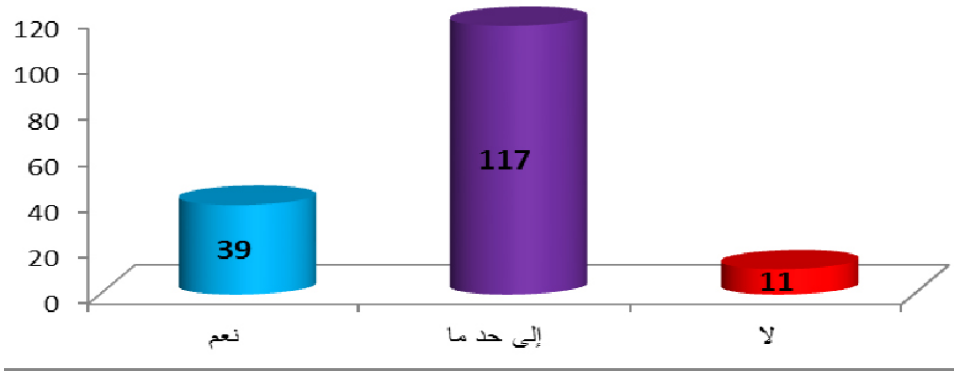
٧- تلبية الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة لاحتياجات الباحثين.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٣٩	١١٧	١١
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٩٣,٤٪		٦,٦ ٪

جدول رقم (٥٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث، حيث بلغت هذه النسبة ٩٣,٤٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٣,٤٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٧٠,١٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث، حيث بلغت النسبة ٦,٦٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث، حيث بلغت نسبة الذكور ١٠٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٤,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٩٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٢,٦٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٩٤,٣٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.987، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث بين الطالب الجامعي، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩٥,٨٪، ونسبة باحث ٩٢,٦٪، ونسبة طالب جامعي ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٩٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.204 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩٤,٩٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨٩,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.441 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على التردد على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.003، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

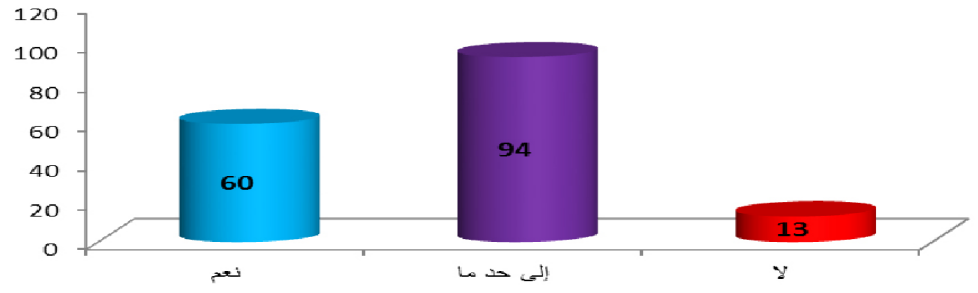
٨- أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٦٠	٩٤	١٣
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٩٢,٢٪		٧,٨ ٪

جدول رقم (٥٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٥,٩٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٦,٣٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت النسبة ٧,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٦,٨٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٦,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٨٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩١,٦٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ١٠٠٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.276، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها بين أعضاء هيئة التدريس والباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩٥,٨٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ٧٣,٣٪، ونسبة أخرى ٩٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.006 وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩٣,٢٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨٩,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.753 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٨٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.042، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن

أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

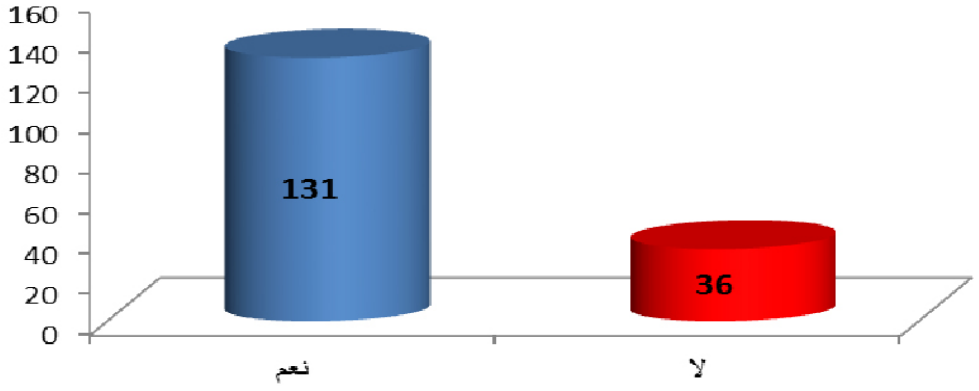
٩- وجود نواحي نقص يشعر بها المستفيدون في مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	١٣١	٣٦
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٧٨,٤٪ ٢١,٦ ٪	

جدول رقم (٥٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات إنخفاض نسبة من أفاد بأنه لا يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٦٪، (إجابة ضعيفة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت النسبة ٧٨,٤٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة الذكور ٨٣٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٢,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.106، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٩٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٧٨,٩٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٧١,٤٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ٤٢,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.017، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين الطالب الجامعي، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٦٦,٧٪، ونسبة باحث ٧٩,٦٪، ونسبة طالب جامعي ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٨٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.037 وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية .

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٨١,٤٪،

ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٧١,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.155 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٧٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.176، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

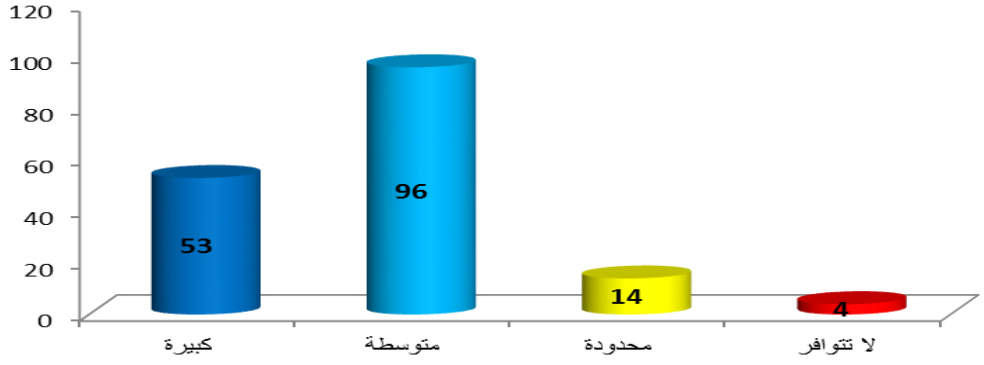
١٠/أ- رضاء وقبول المستفيدين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٥٣	٩٦	١٤	٤
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٣١,٧٪	٥٧,٥٪	٨,٤٪	٢,٤٪

جدول رقم (٦٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم(٦١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين، حيث بلغت هذه النسبة ٨٩,٢٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٧,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ١٠,٨٪، منها ٨,٤٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٢,٤٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستفيدين، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٣٤,٢٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٩,٨٪، أما من أفادوا بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستفيدين بشكل متوسط فقد جائت على العكس حيث بلغت نسبة الذكور ٦١,٧٪، بينما نسبة الإناث ٥٢,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.570، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستفيدين تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة من ٤١-٥٠ حيث بلغت النسبة بها ٣١,٤٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٥,٨٪، والفئة العمرية، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها

٥٧,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.058، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٩,٢٪، ونسبة باحث ٤٠,٧٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٣٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.378، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستفيدين بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٣٨,١٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٦,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.039، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.009، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب

معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

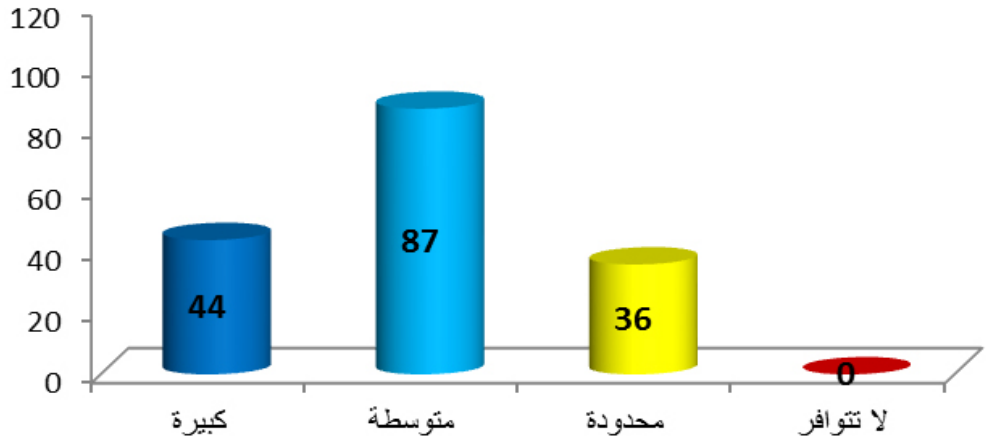
١٠/ب- سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٤٤	٨٧	٣٦	٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٢٦,٣٪	٥٢,١٪	٢١,٦٪	٠,٠٪

جدول رقم (٦٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بسهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,٤٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٣٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٢,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٦٪، من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٣٠,١٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٣,٤٪، أما من أفادوا بسهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بشكل متوسط فقد جائت على العكس حيث بلغت نسبة الذكور ٦١,٧٪، بينما نسبة الإناث ٥٢,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.564، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة من ٤١-٥٠ حيث بلغت النسبة بها ٢٥,٧٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ٢٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٢٦,٣٪، والفئة العمرية، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٥٧,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.072، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٩,٢٪، ونسبة باحث ٢٠,٤٪، ونسبة طالب جامعي ٢٦,٧٪، ونسبة أخرى ٣٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.108، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث التخصص العلمي

لوحظ تقارب شديد بين نسب إجابات أفراد التخصصين، إلا أنه ارتفعت نسبة من يرون سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ارتفاعا طفيفا بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت النسبة ٢٦,٥٪، ونسبة التخصص العلمي تربية وثقافة ٢٦,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.073، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٢٥,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام ٢٥,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.232، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

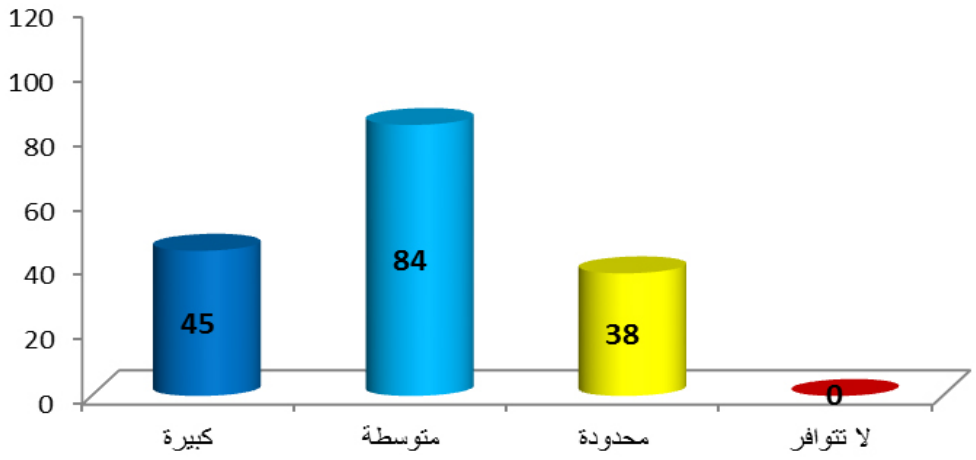
١٠/ج- القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٤٥	٨٤	٣٨	٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٢٦,٩٪	٥٠,٣٪	٢٢,٨٪	٠,٠٪

جدول رقم (٦٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٠,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة حيث بلغت هذه النسبة ٢٢,٨٪، من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٢٨,٨٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٥,٥٪، أما من أفادوا بقدرة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي بشكل متوسط فقد جائت بنسبة الإناث ٥٤,٨٪، بينما نسبة الذكور ٤٦,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.228، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي تزداد كلما زاد العمر فالفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ٢٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٢٥,٣٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٣١,٤٪، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٥٧,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.117، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ تباين النسب، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٥,٠٪، ونسبة باحث ٣١,٥٪، ونسبة طالب جامعي ٢٦,٧٪، ونسبة أخرى ٢٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد

أن قيمة P=0.630، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٣٣,١٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.002، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

تباينت إجابات أفراد العينة، إلا أنها ارتفعت بين أفراد فئة العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ سنة لتصل النسبة إلى ١٠٠٪، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٢٥,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام ٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.002، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

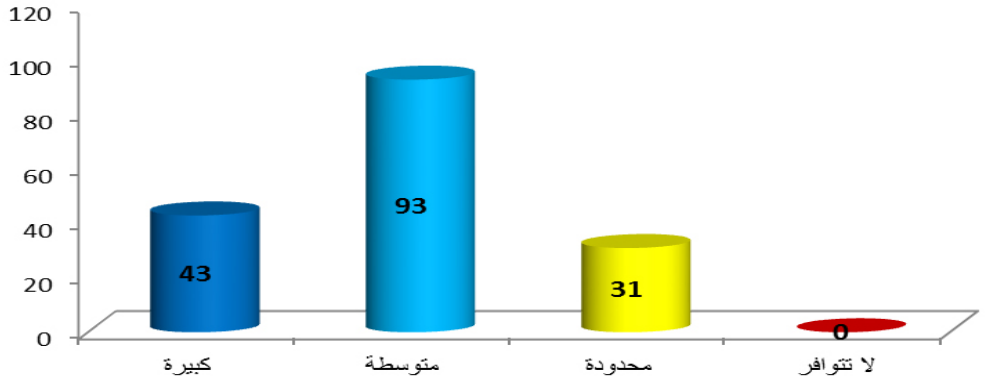
١٠/د- تعدد الإمكانيات والأدوات التى تتيحها للمستخدم.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٤٣	٩٣	٣١	٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٢٥,٧٪	٥٥,٧٪	١٨,٦٪	٠,٠٪

جدول رقم (٦٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم(٦٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم، حيث بلغت هذه النسبة ٨١,٤٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٥,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٥,٧٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة حيث بلغت هذه النسبة ١٨,٦٪، من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التى تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٢٦٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٥,٥٪، أما من أفادوا بتعدد الإمكانيات والأدوات التى تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم بشكل متوسط فقد جائت نسبة الإناث ٦١,٦٪، بينما نسبة الذكور ٥١,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.170، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التى تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم، تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة العمرية ٥١-٦٠ حيث بلغت النسبة بها ٢٨,٦٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٢٥,٣٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٣٧,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.023، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم كلما ارتفع المستوى الأكاديمي عدا فئة مؤهلات أخرى،

حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٥٪، ونسبة باحث ٢٤,١٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٣٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٢٨,٨٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٨,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.028، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل التخصص العلمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم كلما زاد عدد سنوات العمل الأكاديمي، عدا فئة العمل الأكاديمي ١٦-٢٠ عام، حيث بلغت النسبة بها ٠٪، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ١٢,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكثر من ٢٠عام بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.045، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

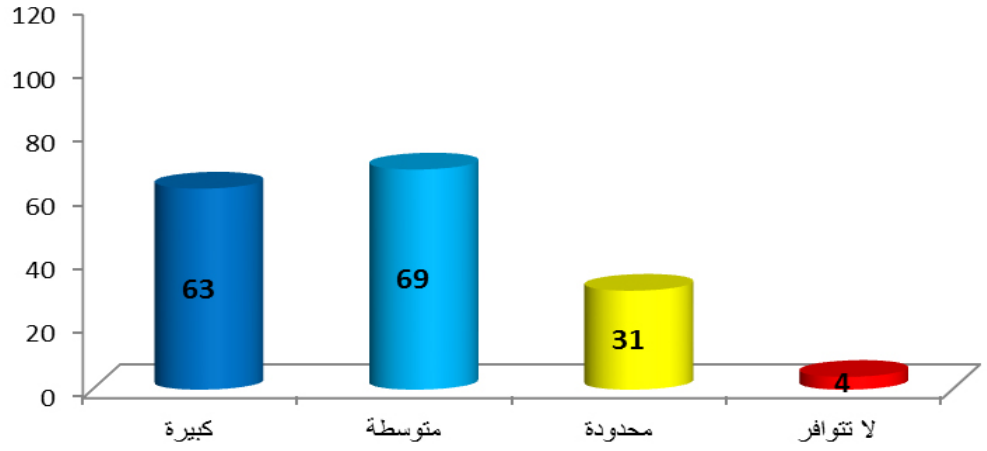
١٠/هـ- القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٦٣	٦٩	٣١	٤
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٪37.7	٪41.3	٪18.6	٪2.4

جدول رقم (٦٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٧,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢١٪، منها ١٨,٦٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٢,٤٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون قدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٤٢,٥٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٣٤٪، أما من أفادوا بقدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، بشكل متوسط فقد جائت نسبة الإناث ٣٥,٦٪، بينما نسبة الذكور ٤٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.597، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون قدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام ٢٦,٧٪، بينما في الفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٤,٧٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٤٢,٩٪، أما الفئة العمرية من ٥١-٦٠ فقد بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.028، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ تباين النسب، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٤١,٧٪، ونسبة باحث ٤٢,٦٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٣٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد

أن قيمة P=0.528، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون قدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٤٠,٧٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣٠,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.016، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم كلما زاد عدد سنوات العمل الأكاديمي، عدا فئة العمل الأكاديمي ١٦-٢٠ عام، حيث بلغت النسبة بها ٢٥٪، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكثر من ٢٠ عام بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.395، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

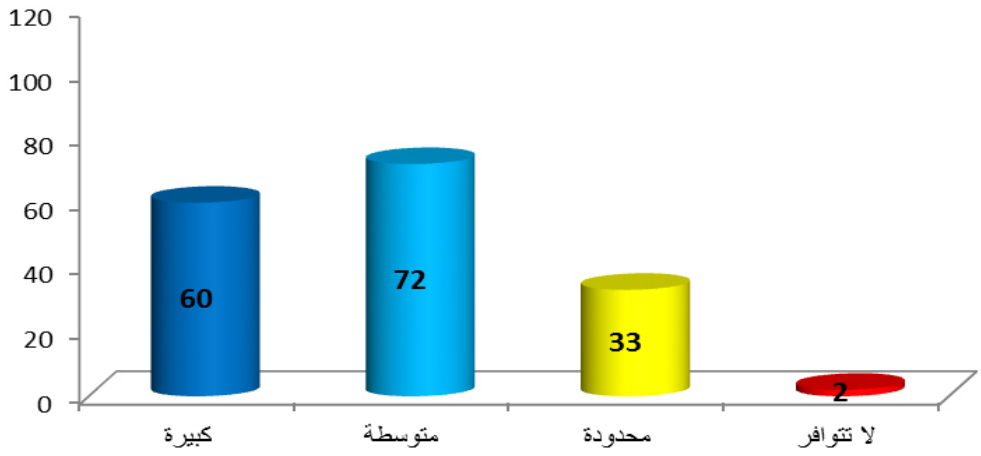
١٠/و- الاتفاق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٦٠	٧٢	٣٣	٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٣٥,٩٪	٤٣,١٪	١٩,٨٪	١,٢٪

جدول رقم (٧٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪ (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٥,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٣,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢١٪، منها ١٩,٨٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، حيث بلغت نسبة إجابات الذكور ٣٦,٢٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٣٥,٦٪، أما من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، بشكل متوسط فقد جائت نسبة الإناث ٤٥,٢٪، بينما نسبة الذكور ٤١,٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.635، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام ٦,٧٪، بينما في الفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٥,٨٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٥٤,٣٪، أما الفئة العمرية من ٥١-٦٠ فقد بلغت النسبة بها ٧١,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.002، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ تباين النسب، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٣٧,٥٪، ونسبة باحث ٣٧٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٤٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٣٦,٤٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣٤,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.630، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها كلما زاد عدد سنوات العمل الأكاديمي، عدا فئة العمل الأكاديمي ١٦-٢٠ عام، حيث بلغت النسبة بها ٠٪، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٢٥,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكثر من ٢٠ عام بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.013، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل

الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

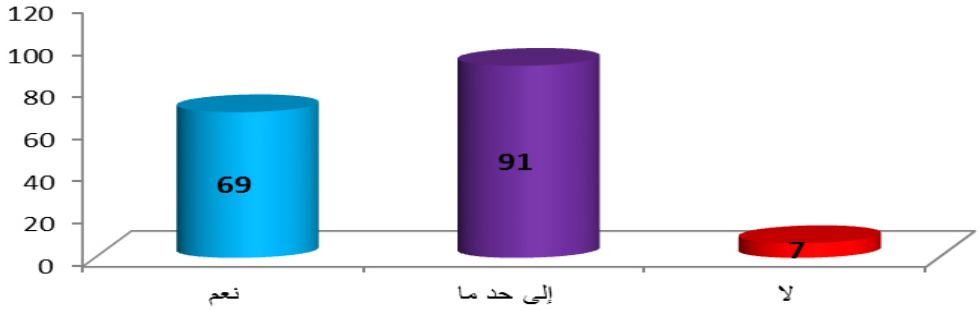
١١- مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٦٩	٩١	٧
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٩٥,٨٪		٤,٢ ٪

جدول رقم (٧٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت هذه النسبة ٩٥,٨٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٤,٥٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت النسبة ٤,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت نسبة الإناث ٩٧,٣٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٩٤,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.086، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٩٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٧,٩٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٩٤,٣٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.625، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة بين الطالب الجامعي، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩٥,٨٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٩٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.013 وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٩٨٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩٤,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.562 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٨٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.122، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

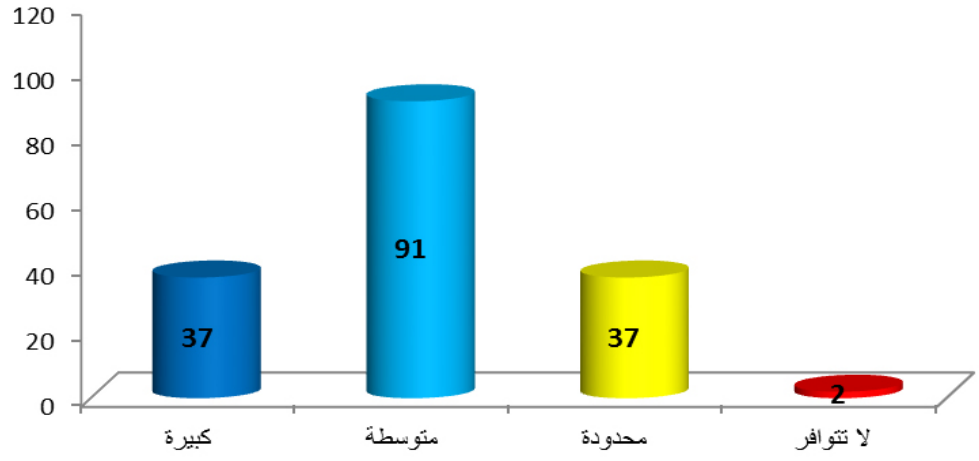
١٢/أ- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٣٧	٩١	٣٧	٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٢٢,٢٪	٥٤,٥٪	٢٢,٢٪	١,٢٪

جدول رقم (٧٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٦,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٢٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٤,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٣,٤٪، منها ٢٢,٢٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٢٣,٣٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢١,٣٪، أما من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت

في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الإناث ٥٤,٨٪، بينما نسبة الذكور ٥٤,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.652، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة من ٤١-٥٠ حيث بلغت النسبة بها ٢٢,٩٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٢٤,٢٪، والفئة العمرية، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٥٧,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.042، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٩,٢٪، ونسبة باحث ٢٠,٤٪، ونسبة طالب جامعي ٠٪، ونسبة أخرى ٢٤,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.116، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٢٥,٤٪،

ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٤,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.302، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.110، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

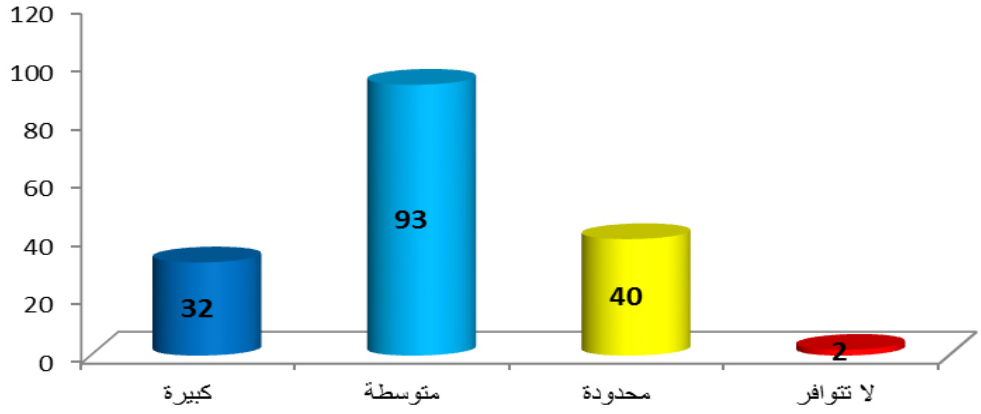
١٢/ب- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٣٢	٩٣	٤٠	٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	١٩,٢٪	٥٥,٧٪	٢٤,٠٪	١,٢٪

جدول رقم (٧٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٤,٩٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ١٩,٢٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٥,٧٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٥,٢٪، منها ٢٤٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٢٤,٧٪، في حين بلغت نسبة الذكور ١٤,٩٪، أما من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الإناث ٥٤,٨٪، بينما ارتفعت النسبة لتصل عند الذكور إلى ٥٦,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.083، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث العمر

لوحظ تباين نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية حيث أن النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ٢٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ١٧,٩٪، والفئة العمرية، بينما الفئة العمرية من ٤١-٥٠ فقد بلغت النسبة ٢٠٪، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.751، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ١٦,٧٪، ونسبة باحث ٢٤,١٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ١٨,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.068، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٢٢٪، بينما نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.082، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام ٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.004، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

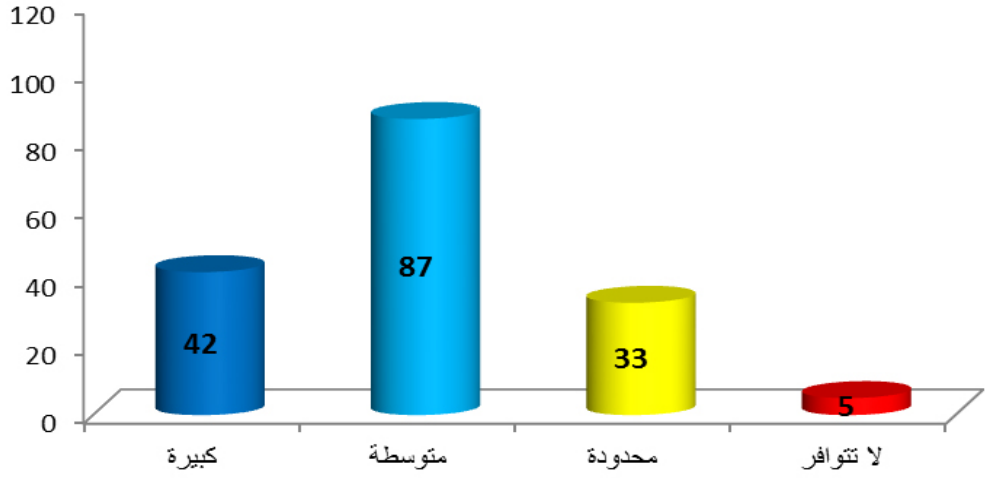
١٢/ج- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٤٢	٨٧	٣٣	٥
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٢٥,١٪	٥٢,١٪	١٩,٨٪	٣٪

جدول رقم (٧٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٥,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٢,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٢,٨٪، منها ١٩,٨٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٣٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث بلغت نسبة إجابات الذكور ٢٩,٨٪، في حين بلغت نسبة الإناث ١٩,٢٪، أما من أفادوا بأن مصادر

المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الإناث ٥٨,٩٪، بينما بلغت النسبة عند الذكور ٤٦,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.385، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث العمر

لوحظ تباين نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث أن النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٠,٥٪، والفئة العمرية، بينما الفئة العمرية من ٤١-٥٠ فقد بلغت النسبة ٢٠٪، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٥٧,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.012، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٣٧,٥٪، ونسبة باحث ٢٤,١٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ١٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.133، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث

بلغت النسبة ٣٠,٥٪، بينما نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.046، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.404، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

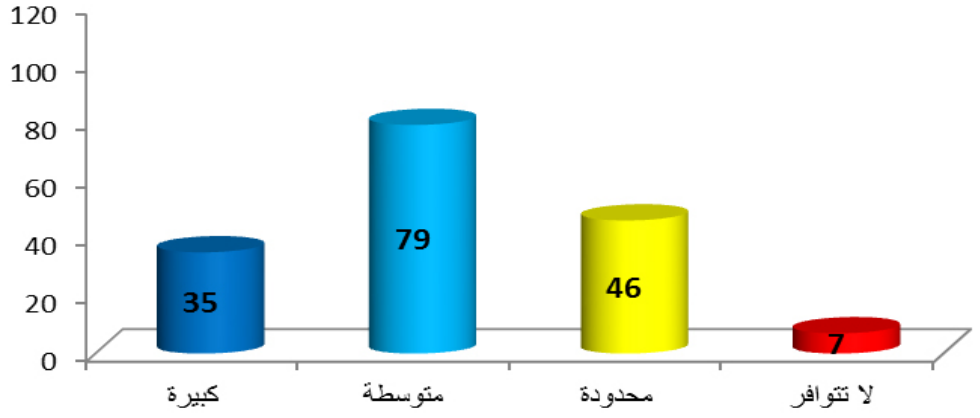
١٢/د- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٣٥	٧٩	٤٦	٧
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٢١,٠٪	٤٧,٣٪	٢٧,٥٪	٤,٢٪

جدول رقم (٨٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٧,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٣١,٧٪، منها ٢٧,٥٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٤,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية

والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت نسبة إجابات الذكور ٢١,٣٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٢٠,٥٪، أما من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الذكور ٥٢,١٪، بينما بلغت نسبة الإناث ٤١,١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.404، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، تزداد كلما زاد العمر فالفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام بلغت ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٢٢,١٪، والفئة العمرية من ٤١–٥٠ بلغت النسبة بها ٢٢,٩٪، أما الفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٢٨,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.394، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٠,٨٪، ونسبة باحث ٢٢,٢٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٢٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.034، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٢٦,٣٪، بينما نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨,٢٪، ومن أفادوا بدرجة متوسطة بلغة نسبة التخصص العلمي تربية وثقافة ٥٠٪، بينما التخصص العلمي العلوم والتكنولوجيا فقد بلغت النسبة ٤٠,٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.001، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل التخصص العلمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١–٥ عام ١٢,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦–٢٠ عام ٠,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.002، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

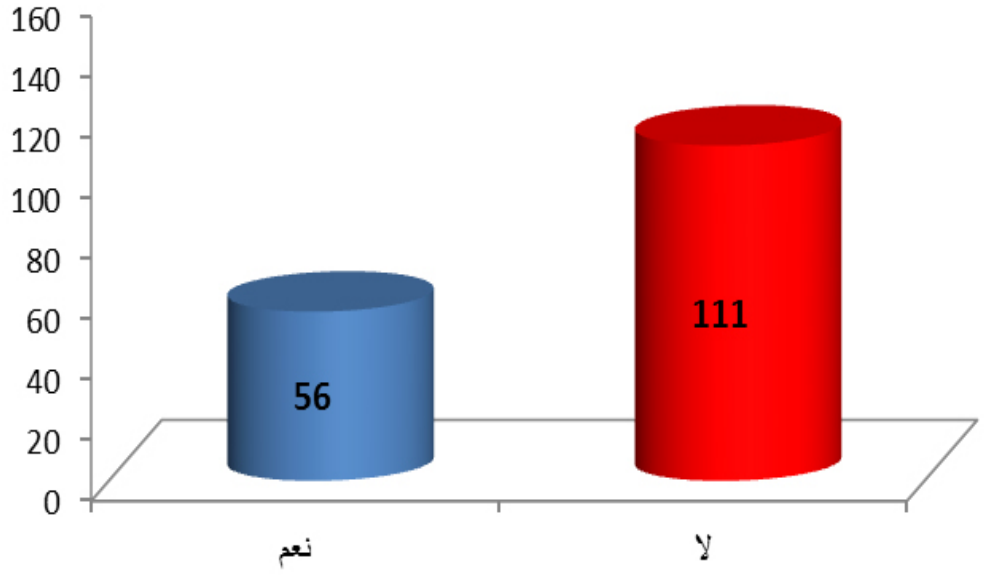
١٣- وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

عرض النتائج:

رأي المستفيدين حول وجود معوقات للجنة الوطنية الكويتية	نعم	لا
توزيع تكرار إجابات المستفيدين	٥٦	١١١
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين	٣٣,٥٪	٦٦,٥٪

جدول رقم (٨٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٣٣,٥٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة

اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء حيث بلغت النسبة ٦٦,٥٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت نسبة الإناث ٦٩,٩٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٦٣,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.413، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ – ٣٠ عام إلى ٨٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٥٥,٨٪، والفئة العمرية من ٤١ – ٥٠ عام إلى ٧٧,١٪، والفئة العمرية من ٥١ – ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.005، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس

٠,٧٥٪، ونسبة باحث ٤,٧٠٪، ونسبة طالب جامعي ٦٠٪، ونسبة أخرى ٥٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.197 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٧٩,٦٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٦١٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.021 وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل التخصص العلمي له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ – ٥ عام إلى ٠,٧٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ – ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ – ١٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.236، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء التقنيات.

١٤- بعض المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء من وجهة نظر المستفيدين.

- عدم وجود عدد كاف من الدوريات في مجال الحاسب الآلي.
- عدم وجود كوادر متخصصة مؤهلة بشكل كاف بمكتبة اللجنة الوطنية.
- لا يوجد توعية بأهمية استخدام التكنولوجيا في مجال المعلومات.
- عدم التدريب الكافي على استخدام تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- عدم الاهتمام بتعريف الباحثين بالخدمات التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية وما تشتمل عليه من تكنولوجيا المعلومات.
- عدم وجود شبكة انترنت خاصة باللجنة الوطنية وتابعيتها لوزارة التربية بدولة الكويت.

●●●

الفصل الرابع

التحليل الإحصائي

لاستبيان العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لاستبيان العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

١- نشر الوعي بأهمية وأهداف مكتبة اللجنة الوطنية.

٢- حرص اللجنة الوطنية على تنمية مهارات العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

٣- تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية

٤- التحديث الدوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية.

٥- أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تقدم الخدمة بشكل متوازن.

٦- حاجة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بها.

٧/أ- الاتفاق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها.

٧/ب- وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة في مكتبة اللجنة.

٧/ج- سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

٧/د- قدرة مكتبة اللجنة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

٧/هـ- تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

٨- مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء.

٩- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

١٠- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من وجهة نظر العاملين.

١١- مقترحات تحسين الأداء والارتقاء بمستوى خدمات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

يهدف التحليل الإحصائي للدراسة الموجهة للعينة الطبقية من العاملين بمكتبة اللجنة الوطنية، إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، مما ينعكس على ازدهار النواحي المعرفية والبحثية بالمجتمع المدني الكويتي.

ومن أجل تصنيف الإجابات واحتساب درجة الإجابة لكل من أسئلة الاستبيان، تم اعتماد الإجابات بصيغة (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة) في فئة الردود الإيجابية، واحتساب الإجابة بصيغة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة) في فئة الردود السلبية.

وذلك باستخدام المعادلة الإحصائية المعروفة باسم «معدل النسبة المئوية»[١٣٧]، لتحقيق مزيد من الإفصاح عن الظواهر المتعلقة بالدراسة، وصولاً إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي بحيث:

إذا كانت الردود الإيجابية أقل من ٤٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة متدنية، ومن ٤٠٪ إلى ما دون ٥٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة جداً، ومن ٥٠٪ إلى ما دون ٦٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة، ومن ٦٠٪ إلى ما دون ٧٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة متوسطة، ومن ٧٠٪ إلى ما دون ٨٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة جيدة، ومن ٨٠٪ إلى ما دون ٩٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة جيدة جداً، وفوق ٩٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة ممتازة.

كما قام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام أحد أساليب الإحصاء اللابارامتري (اللا معلمي)، والمعروفة باسم (مربع كاي)، أو (كا^{٢})، ويستلزم هذا الاختبار التعامل مع التكرارات لمعرفة لمعرفة دلالتها الإحصائية، حيث سيتم استخدام

١٣٧ محمد بلال الزعبي، عباس الطلافحة. **النظام الإحصائي SPSS: فهم وتحليل البيانات الإحصائية**. ط٣. عمان: دار وائل، ٢٠٠٦. ص٥

(كا٢) لحساب دلالة فروق البيانات العددية التي يمكن تحويلها إلى تكرار، وقياس مدى اختلاف التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة.

لذلك تم حساب تكرارات استجابات العينة لكل بند من بنود الاستبيان الموضوعي، وقد اختار البنود التي تكون قيمة (كا٢)، لها دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥)، لتمثل التقديرات الجيدة للعلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي ، وذلك في حالة ما إذا كانت الاستجابة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة)، لكل بند أقل من مجموع تكرارات الاستجابات الإيجابية (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة).

أما البنود التي لم تكن دالة عند (٠,٠٥) فرأى الباحث أن هذا الاستجابات المنخفضة تشير إلى وجود قصور في العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي.

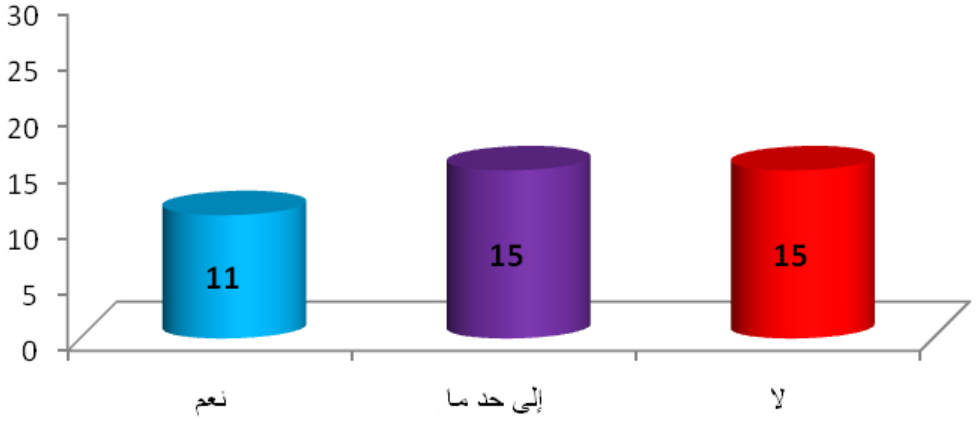
١- نشر الوعي بأهمية وأهداف مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١١	١٥	١٥
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٦٣,٤٪		٣٦,٦ ٪

جدول رقم (٨٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة الوطنية الكويتية نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٦٣,٤٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٦,٦٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة الوطنية الكويتية نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت النسبة ٣٦,٦٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة

الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا، حيـث بلغـت نسـبة الذكـور ٩٠٪، في حـين بلغـت نسـبة الإنـاث ٥٤,٨٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.131، وهـي أكبـر مـن قيمـة٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل النـوع ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث العمر

بلغـت النسـبة للفئـة العمريـة مـن ٢١ – ٣٠ عـام إلـى ٤٦,٧٪، والفئـة العمريـة مـن ٣١ – ٤٠ عـام إلـى ٧٦,٥٪، والفئـة العمريـة أكبـر مـن ٤٠ عـام إلـى ٦٦,٧٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.240، وهـي أكبـر مـن قيمـة ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل العمـر ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعـت نسـبة الذيـن يـرون أن اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تحـرص علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا بـين المؤهـل المتوسـط، حيـث بلغـت نسـبة دراسـات عليـا ٣٣,٣٪، ونسـبة مؤهـل عالـي ٥٧,٧٪، ونسـبة مؤهـل متوسـط ٩٠٪، ونسـبة أخـرى ٥٠٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.721 وهـي أكبـر مـن ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل المسـتوى العلمـي ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٢,٤٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٣٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.058، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة الوطنية الكويتية نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها.

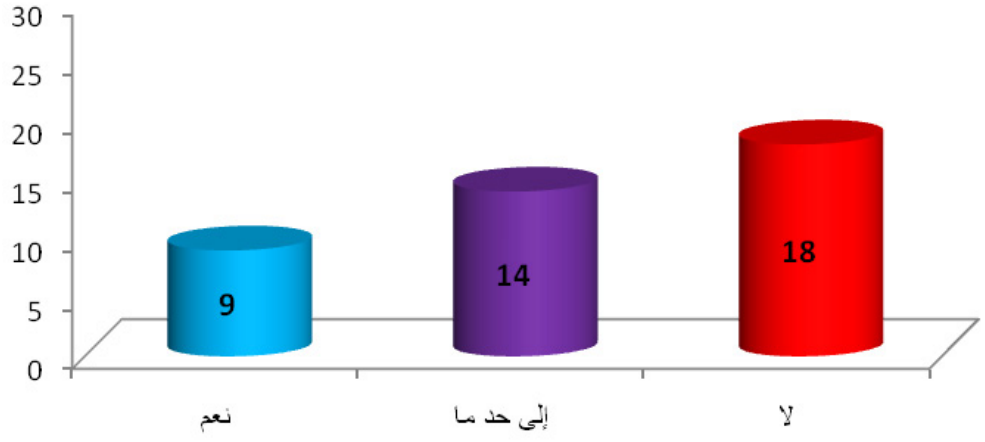
٢- حرص اللجنة الوطنية على تنمية مهارات العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٩	١٤	١٨
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٥٦,١٪		٤٣,٩ ٪

جدول رقم (٨٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٥٦,١٪، (إجابة ضعيفة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٠٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٤,١٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت النسبة ٤٣,٩٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات

المتوفـرة بهـا، حيـث بلغـت نسـبة الذكـور ٨٠٪، في حـين بلغـت نسـبة الإنـاث ٤٨,٤٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.148، وهـي أكبـر مـن قيمـة٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل النـوع ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى تنميـة مهـارات العاملـين علـى اسـتخدام مكتبـة اللجنـة الوطنيـة، وتكنولوجيـا المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٤٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٦٤,٧٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.040، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٥٣,٨٪، ونسبة مؤهل متوسط ٧٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.182 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٣٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٧٦,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ٥٠٪،

وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٠,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.014، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

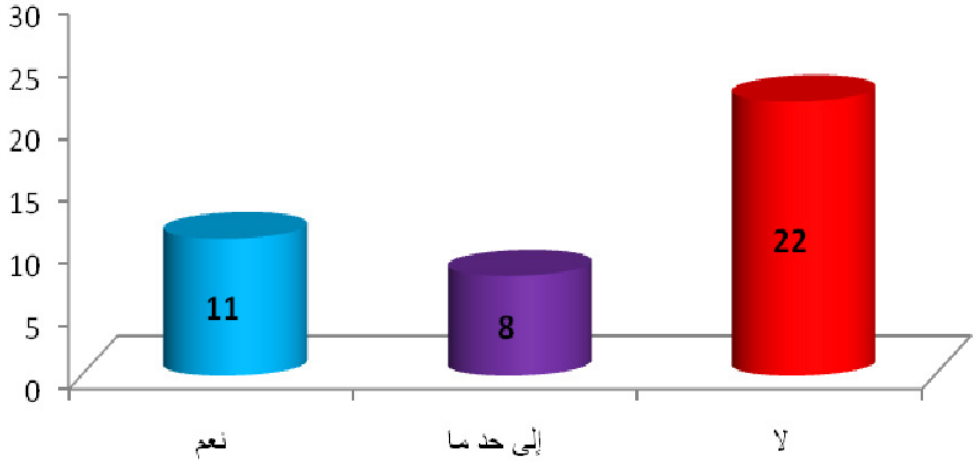
٣- تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١١	٨	٢٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٤٦,٣٪		٥٣,٧ ٪

جدول رقم (٨٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت هذه النسبة ٤٦,٣٪، (إجابة ضعيفة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ١٩,٥٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل ارتفعت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت النسبة ٥٣,٧٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت نسبة الذكور ٦٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.518، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٣٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٤٧,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.136، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق

في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٤٢,٣٪، ونسبة مؤهل متوسط ٦٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.783 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٢٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٥٨,٨٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٣٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.186، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

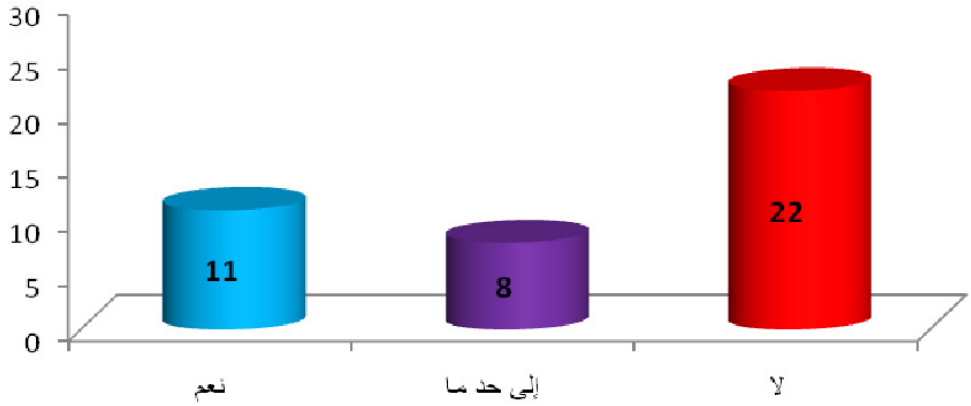
٤- التحديث الدوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١٤	١٨	٩
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٧٨,٠٪		٢٢,٠ ٪

جدول رقم (٩٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٤,١٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت النسبة ٢٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٤,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.391، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٤,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٧٧,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.064، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٦٦,٧٪، ونسبة مؤهل عالي ٧٦,٩٪، ونسبة مؤهل متوسط ٩٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.323 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٢,٤٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.502، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

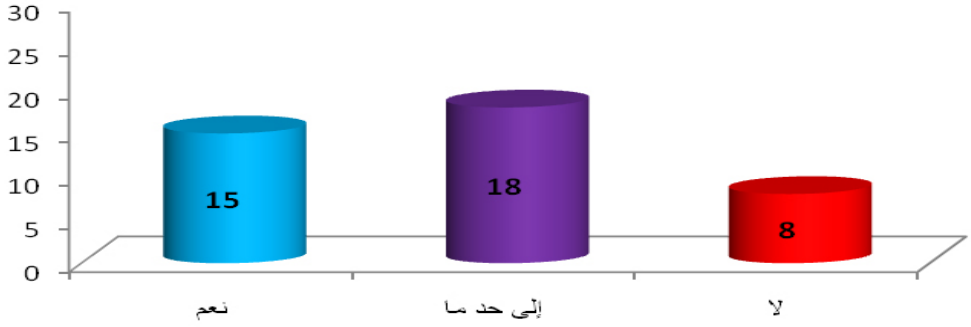
٥- أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تقدم الخدمة بشكل متوازن.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١٥	١٨	٨
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٨٠,٥٪		١٩,٥ ٪

جدول رقم (٩٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٨٠,٥٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت النسبة ١٩,٥٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت نسبة الذكور ١٠٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٤,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.188، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٤,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٨٨,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.094، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٨٠,٨٪، ونسبة مؤهل متوسط ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.106 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٥٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.031، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

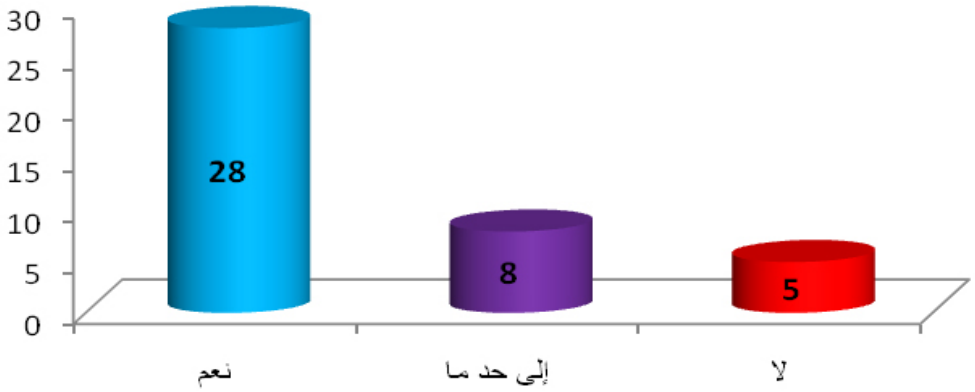
٦- حاجة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٢٨	٨	٥
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٨٧,٨٪		١٢,٢٪

جدول رقم (٩٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة الذين يرون بأن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٨٧,٨٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٦٨,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ١٩,٥٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون بأن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت النسبة ١٢,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة الإناث ٩٠,٣٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٨٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.358، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٨٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٤,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٨٨,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.772، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين كل من دراسات عليا وأخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ١٠٠٪، ونسبة مؤهل عالي ٩٢,٣٪، ونسبة مؤهل متوسط ١٠٠٪، ونسبة أخرى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.391 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٨٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٨,٢٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.908، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

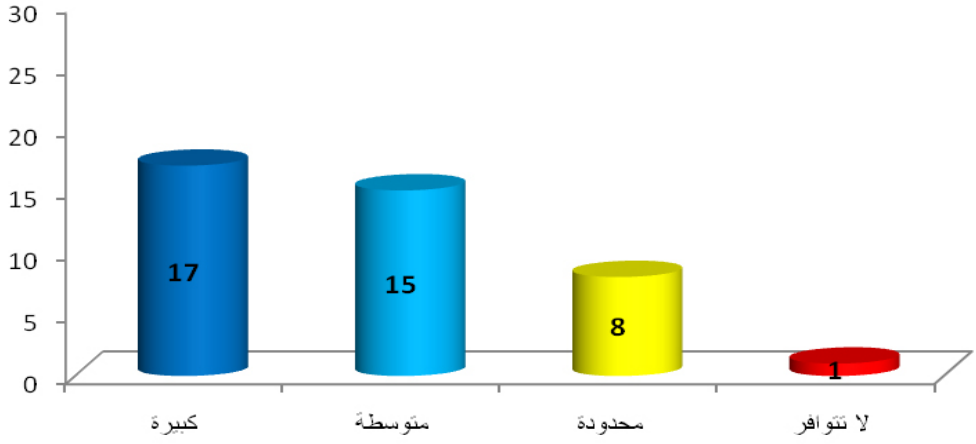
٧/أ- الاتفاق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٧	١٥	٨	١
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٪41.5	٪36.6	٪19.5	٪2.4

جدول رقم (٩٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,١٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٥٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٩٪، منها ١٩,٥٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٢,٤٪ من إجمالي العينة

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الذكور ٦٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٣٥,٥٪، بينما انخفضت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة

الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٢٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.491، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث العمر

تباينت نسبة الذين يرون بشكل كبير بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، ففي الفئة العمرية ٢١-٣٠ بلغت النسبة ٣٣,٣٪، بينما ارتفعت النسبة في الفئة العمرية٣١-٤٠ لتبلغ ٤٧,١٪، أما في الفئة العمرية أكبر من ٤٠ فبلغت النسبة ٤٤,٥٪، أما من يرون بأنها متوسطة فقد تباينت كذلك فيما بينها، حيث النسبة في الفئة العمرية ٢١-٣٠ بلغت ٤٠٪، بينما في الفئة العمرية ٣١-٤٠ بلغت النسبة ٤١,١٪، أما الفئة العمرية أكبر من ٤٠ فقد بلغت ٢٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.500، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها بين المؤهل المتوسط، والمؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٤٢,٧٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.484، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٤٠٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٣٥,٢٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٦٦,٧٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام إلى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.888، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

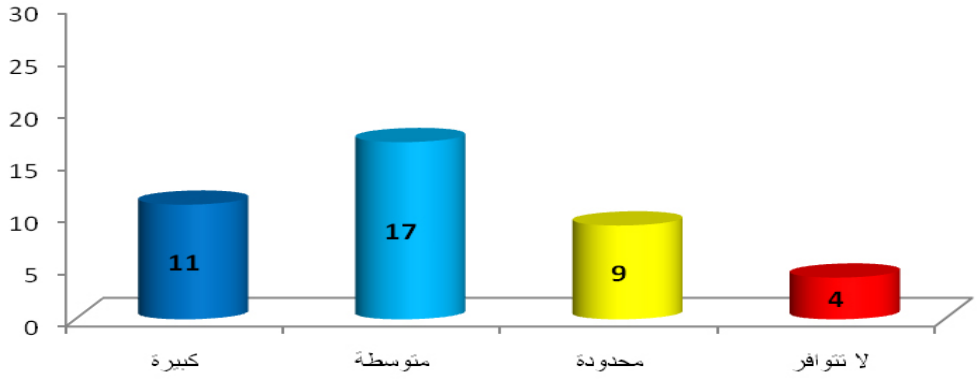
٧/ب- وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة في مكتبة اللجنة.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١١	١٧	٩	٤
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٢٦,٨٪	٤١,٥٪	٢٢,٠٪	٩,٨٪

جدول رقم (٩٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن المستخدم يكون على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٣١,٨٪، منها ٢٢٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٩,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن المستخدم يكون على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الإناث ٢٩٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٠٪، بينما تقاربت نسبة الذكور والإناث الذين يرون أن المستخدم يكون على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٤٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.890، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٤١,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٢٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.103، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

من حيث المستوى العلمي

إرتفعت نسبة الذين لديهم وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين المؤهل المتوسط، والمؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠ ٪، ونسبة مؤهل جامعي ١٩,٢٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.438، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

أظهرت النتائج أن الذين لديهم وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٦,٧٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٤٧,١٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٠٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٢٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.269، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

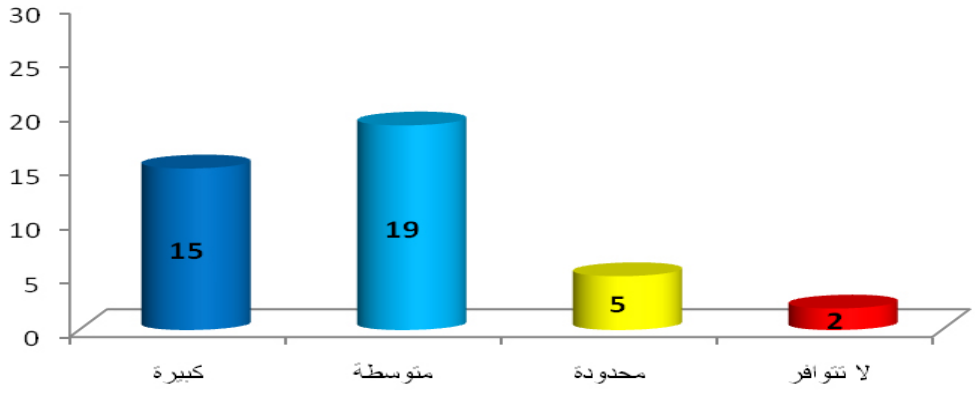
٧/ج- سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٥	١٩	٥	٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٣٦,٦٪	٤٦,٣٪	١٢,٢٪	٤,٩٪

جدول رقم (١٠٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بسهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات، حيث بلغت هذه النسبة ٨٢,٩٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٦,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ١٧,١٪، منها ١٢,٢٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٤,٩٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الإناث ٣٨,٧٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٣٠٪، وكذلك ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الإناث ٤٨,٤٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٤٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.226، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا

أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث العمر

ارتفعت نسبة من يرون سهولة فهم واستخدام تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين الفئة العمرية من ٣١-٤٠ حيث بلغت النسبة ٦٤,٧٪، بينما بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ١٣,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٢٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.040، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين سهولة في فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين المؤهل المتوسط، والمؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٣٤,٦٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.176، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

ومن الجدول السابق يتضح أن الذين يجدون سهولة في فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، فقد بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ١٣,٣٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٥٨,٨٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٣٣,٣٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٢٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.480، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق

في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

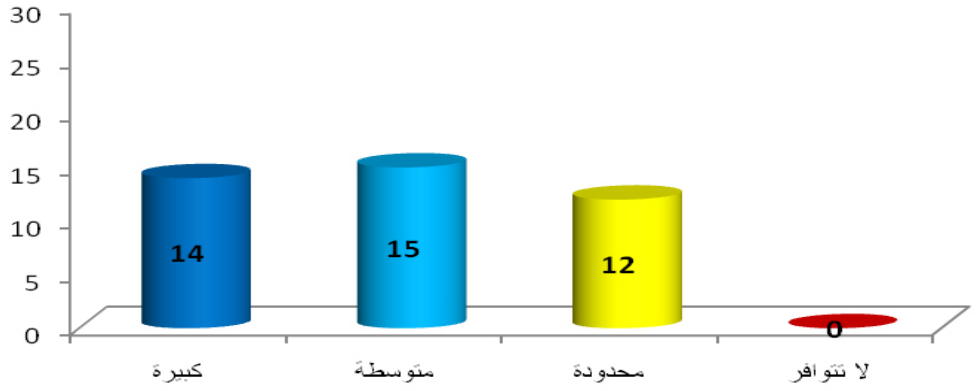
٧/د- قدرة مكتبة اللجنة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٤	١٥	١٢	٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٣٤,١٪	٣٦,٦٪	٢٩,٣٪	٠,٠٪

جدول رقم (١٠٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بالقدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٤,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين بلغت نسبة من أفادوا بأنها محدودة ٢٩,٣٪، بينما من رأى أنها لا تتوافر ٠٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الذكور ٤٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٣٢,٣٪، بينما انخفضت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٢٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.439، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

من حيث العمر

تقاربت نسبة من يرون أن تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، فبلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ٣٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٥,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٣٣,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.618، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين أفادوا بأن تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل بين المؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٣٤,٦٪، ونسبة مؤهل متوسط ٤٠٪، ونسبة أخرى ٦٠,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.125، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

أظهرت النتائج أن الذين يجدون تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، قد بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٢٦,٧٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٣٥,٣٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٣٣,٣٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.969، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

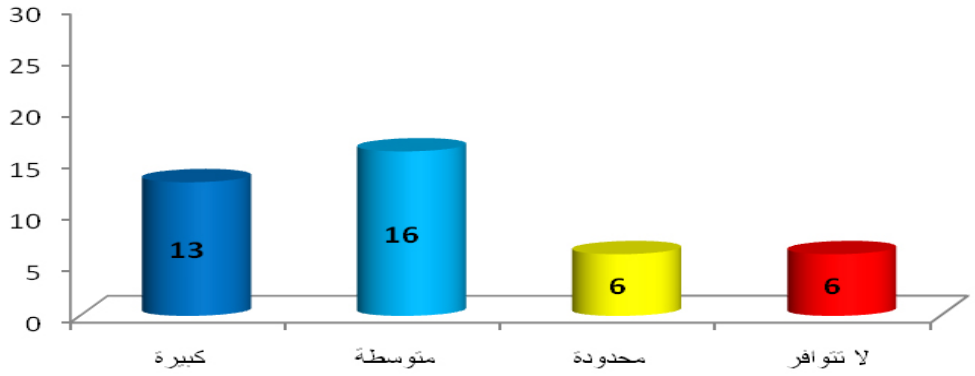
٧/هـ- تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٣	١٦	٦	٦
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٣١,٧٪	٣٩,٠٪	١٤,٦٪	١٤,٦٪

جدول رقم (١٠٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٩٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٩,٦٪، منها ١٤,٦٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١٤,٦٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الذكور ٥٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٢٥,٨٪، بينما انخفضت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٣٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.276، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث العمر

تباينت النسب بين الذين أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع بقبول ورضا العاملين باللجنة الوطنية، فبلغت النسبة للفئة

العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ٢٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٥,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٣٣,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.791، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث المستوى العلمي

فإن نسبة الذين أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع بقبول ورضا العاملين باللجنة الوطنية، بلغت في فئة دراسات عليا ٠,٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٢٦,٩٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.201، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

فقد بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٢٦,٧٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٣٥,٣٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٠,٠٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.569، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

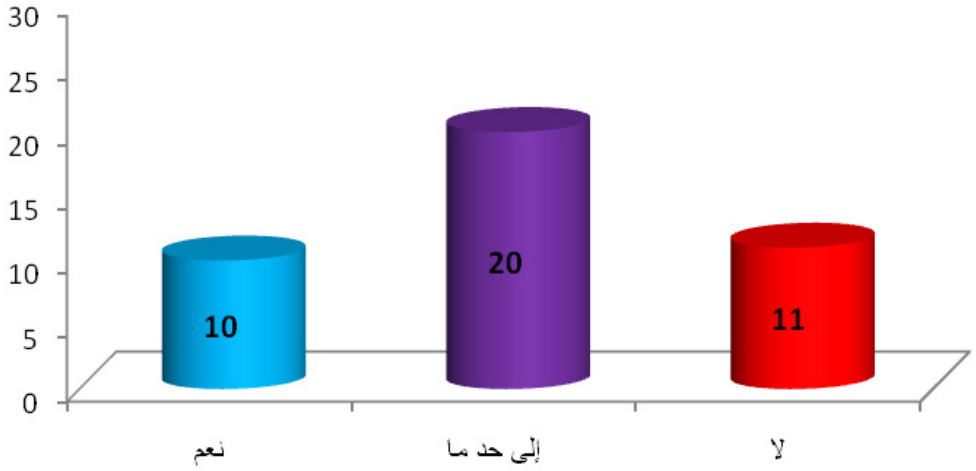
٨- مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١٠	٢٠	١١
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٧٣,٢٪		٢٦,٨ ٪

جدول رقم (١٠٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة الذين يرون بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٣,٢٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٤,٤٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٨,٨٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية، حيث بلغت النسبة ٢٦,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

تقاربت نسبة الذكور والإناث الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية، حيث بلغت نسبة الذكور ٧٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٤,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.807، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٧٦,٥٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٧٧,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.939، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٧٣,١٪، ونسبة مؤهل متوسط ٩٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.317 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

وصلت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٢,٤٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.568، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

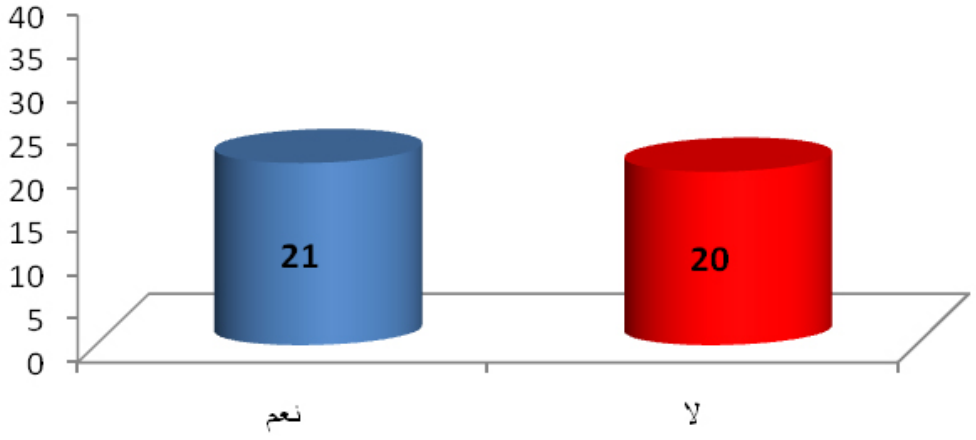
٩- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

عرض النتائج:

	نعم	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٢١	٢٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٥١,٢٪	٤٨,٨٪

جدول رقم (١٠٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات بأنه تقاربت نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٥١,٢٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، مع الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء حيث بلغت النسبة ٤٨,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت نسبة الذكور ٧٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث

٤٥,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.172، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٣٥,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.218، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء بين دراسات عليا، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ١٠٠٪، ونسبة مؤهل عالي ٥٣,٨٪، ونسبة مؤهل متوسط ٣٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.192 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٥٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى

٢, ٤١٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.467، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

١٠- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من وجهة نظر العاملين.

- نقص المخصصات المالية وعدم وجود ميزانية مستقلة مخصصة لمكتبة اللجنة الوطنية لتطوير تكنولوجيا المعلومات بها.
- عدم توعية العاملين باللجنة الوطنية بأهمية المكتبة.
- عدم وجود كوادر متخصصة كافية بمكتبة اللجنة الوطنية.
- عدم التحفيز او تشجيع الموظفين على استخدام المكتبة.
- عدم وجود برامج زيارات لتبادل الخبرات مع المكتبات الأخرى سواء داخلياً أو خارجياً
- التعقيدات الإدارية والروتين في الإجراءات عند طلب تحديث أي من تكنولوجيا المعلومات بالمكتبة.
- عدم دراية أغلب العاملين باللجنة الوطنية باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

١١- مقترحات تحسين الأداء والارتقاء بمستوى خدمات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

- توعية العاملين المستجدين بأهمية المكتبة.

- استحداث فعاليات ثقافية لتحفيز العاملين على الاطلاع بالمكتبة.
- عقد ورش عمل ودورات تدريبية لتدريب العاملين على استخدام المكتبة.
- تخصيص ساعة يومياً للعاملين لزيارة المكتبة والاطلاع على مصادر المعلومات.
- تحديد ميزانية خاصة لتطوير تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- تخصيص ميزانية لشراء مصادر المعلومات اللازمة للمكتبة وعدم الاعتماد على الإهداء فقط.
- زيادة عدد الحاسبات الآلية بمكتبة اللجنة الوطنية.
- زيادة النشاط الإعلامي للتوعية بخدمات البحث العلمي بمكتبة اللجنة الوطنية.
- السماح بالإعارة الخارجية لمصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- زيادة صلاحيات اتخاذ القرار لمسئول المكتبة.
- وضع برامج معتمدة لتبادل الخبرات مع المكتبات المحلية والخارجية.

●●●

نتائج الدراسة

من خلال العرض والتحليل لفصول الدراسة، فقد توصل الباحث إلى النتائج الآتية:

اللجان الوطنية لليونسكو

من خلال العرض والتحليل، توصل الباحث إلى أن اللجان الوطنية لليونسكو، هي هيئات تنشئها الحكومات في الدول المختلفة، وتتعاون مع حكومتها ومع المرافق والمنظمات والمؤسسات والشخصيات المعنية بالمسائل التي تدخل في اختصاص اليونسكو، كما تعمل على تشجيع مشاركة تلك المؤسسات والشخصيات في إعداد وتنفيذ برامج اليونسكو على نحو يكفل استفادة المنظمة من كل المساعدات الفكرية والعلمية والفنية والإدارية اللازمة لها، وتعمل على نشر معلومات عن أهداف اليونسكو وبرنامجها وأنشطتها، وتعمل على إثارة اهتمام الرأي العام بها، وهو ما يجيب عن التساؤل الأول حول المقصود بماهية اللجان الوطنية لليونسكو.

اليونسكو ودورها التربوي والعلمي والثقافي

من خلال العرض والتحليل، يرى الباحث أن علاقة اليونسكو مع المنظمات الدولية الأخرى التي تشترك معها في عملها وأهدافها، بالإضافة إلى الاتفاقيات والمعاهدات والقرارات العالمية لليونسكو ساهمت إلى حد كبير في دعم العملية التربوية والتعليمية والثقافية في الدول الأعضاء، ومساهمة المنظمة في صون السلم والأمن، عن طريق التربية والعلم والثقافة والعمل على توثيق عرى التعاون بين الأمم لضمان الاحترام الشامل للعدالة والقانون وحقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس كافة دون تمييز بسبب العنصر، أو الجنس، أو اللغة، أو الدين كما أقرها ميثاق الأمم المتحدة لجميع الشعوب، وهو ما يجيب عن التساؤل الثاني للباحث حول الدور التربوي والعلمي والثقافي الذي تلعبه اليونسكو.

فوائد انضمام اللجان الوطنية العربية لليونسكو

يرى الباحث أن الدول الأعضاء نفسها مستفيدة بصورة كبيرة من خلال الانضمام لهذه المنظمة الدولية، حيث أنها تعمل على معالجة القضايا الإستراتيجية في التربية والثقافة والعلوم، لذا لا بد من وجود شركاء أساسيين لها، وبالتالي لابد من وجود اللجان الوطنية التي تأخذ على عاتقها تعميم هذه الرسالة السامية، ويساهمون بشكل فعال ومؤثر لإيصال صوت اليونسكو إلى الجميع، وبالتالي فإن ذلك يجيب عن التساؤل الثالث للباحث حول فوائد الانضمام لليونسكو.

الدور التربوي والعلمي والثقافي للجان الوطنية العربية لليونسكو

من خلال العرض والتحليل وجد الباحث أن اللجان الوطنية العربية هي حلقة الاتصال الأساسية بين الدول ومنظمة اليونسكو، فهي المصدر الأساسي للمعلومات عن الاحتياجات والأولويات الوطنية في مجالات التربية والعلوم والثقافة، مما يساعد المنظمة على وضع احتياجات الدول الأعضاء في الاعتبار بصورة أفضل في برامجها وأبحاثها ودراساتها، مما يجيب عن التساؤل الرابع حول الدور التربوي والعلمي والثقافي الذي تلعبه اللجان الوطنية العربية لليونسكو.

اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة وأمانتها العامة

بعد استعراض إدارات وأقسام الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية، واختصاصات كل منها، وجد الباحث أن الأمانة العامة هي جزء لا يتجزأ من اللجنة الوطنية الكويتية، بل هي الكيان الرئيسي والفاعل في عمل اللجنة الوطنية، والتي تعمل جاهدة نحو تحقيق أهداف اليونسكو التربوية والعلمية والثقافية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني الكويتي، وهو ما يجيب عن التساؤل الخامس حول الفرق بين اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وأمانتاها العامة.

علاقة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بالمجتمع المدني الكويتي والمنظمات الإقليمية والدولية

من خلال العرض والتحليل للفصل الثاني اتضح للباحث أنه، وعلى الرغم من أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة تعمل جاهدة نحو اقتناء كل ما يصدر عن الجهات ذات العلاقة سواء محلياً أو خليجياً أوعربياً أو عالمياً في مجال الثقافة، إلا أنها تحتاج إلى تفعيل دورها في المجتمع المدني الكويتي عن طريق التعريف بالخدمات التربوية والعلمية والثقافية التي تقدمها، وهذا ما يجب الوقوف عنده، حيث تبرز هذه النتيجة الإجابة عن السؤال السادس حول مدى وجود تعاون واتصال بين مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وغيرها من مكتبات الهيئات والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية ذات الصلة.

مجموعات الكتب بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

بنظرة تحليلية لأعداد الكتب العربية والأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، ونسب توزيعها يرى الباحث أن هناك توزيعاً غير سوي في مجموعات الكتب بمكتبة اللجنة الوطنية بين الرتب بشكل عام، ووفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، ويرى الباحث أن هناك اهتماماً كبيراً برتبة العلوم الاجتماعية كما هو الحال في مجموعات الكتب التربوية سواء العربية أو الأجنبية، مما قد يكون له تفسيراً منطقياً وفقاً لسياسة المكتبة، في حين أن هناك ضعفاً، وقصوراً واضحاً في المجموعات التي تتعلق بالآداب، والثقافة والاتصال والمعلومات.

مجموعات الدوريات المتخصصة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

من خلال المعاينة المقننة، وتحليل أعداد الدوريات، ونسب توزيعها، يرى الباحث أن هناك توزيعاً متوازن إلى حد ما لمجموعات الدوريات العربية وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في مجالات التربية، والعلم، والثقافة، إلا أن هناك حاجة إلى

الاهتماماً بزيادة عناوين الدوريات في كل من تخصص العلوم، وتخصص المعلومات والاتصال والإعلام بوجه خاص.

أما مجموعات الدوريات الأجنبية، ومن خلال نسب توزيعها وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة في مكتبة اللجنة الوطنية لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، يرى الباحث أن هناك ضعفا واضحا في الدوريات المتعلقة بالمعلومات والاتصال والإعلام، مما يحتاج إلى وضع سياسة تركز على زيادة عناوين الدوريات في تلك المجالات.

ومن خلال عرض مجموعات الكتب والدوريات، يرى الباحث أن هذه النتائج تجيب بالنفي عن السؤال السابع، حول توزيع مصادر المعلومات التقليدية في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية توزيعاً متوازناً، يخدم مجالات عمل اللجنة الوطنية الكويتية.

استخدام وتوظيف شبكة الإنترنت

من خلال العرض والتحليل، يرى الباحث أن هناك أهمية كبيرة قد أولتها اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة لتوظيف شبكة الإنترنت في العديد من الأنشطة التابعة لها، حيث يتم استخدام الإنترنت كبوابة رئيسية للولوج إلى قاعدة بيانات اليونسكو والقدرة على استخدام المراجع الإلكترونية المتوفرة بها، وكذلك قاعدة البيانات التربوية ERIC، بالإضافة إلى توفر نسخ إلكترونية من بعض مصادر المعلومات التي تنشرها اللجنة الوطنية الكويتية، إلى جانب المصادر التي توفرها قاعدة بيانات اليونسكو في شكل إلكتروني، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الرابط المتاح على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية.

موقع اللجنة الوطنية الكويتية على شبكة الإنترنت

من خلال العرض والتحليل لموقع اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، يرى الباحث أن الموقع قد تم تصميمه بشكل جيد من حيث البيئة المحيطة أو وضوح الألوان وتعدد الشاشات والترتيب الموضوعي للصفحات وإتاحة المساحات الفارغة، وإن كان يفتقر لبعض العناصر التي تحتاج لمزيد من الاهتمام مثل الاهتمام بحجم الخط والنص وسهولة القراءة.

ومن جهة أخرى فإن الموقع يتيح القدرة على توفير المعلومات المناسبة، والولوج إلى العديد من الخدمات كبوابة رئيسية للوصول إلى البحث في فهرس مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية وفهرس وزارة التربية، وحجز المصادر، كما يتيح للمستفيد القدرة على البحث في الفهرس العربي الموحد، وفهرس مكتبة اليونسكو، والمكتبة الافتراضية العالمية.

كما يمكن من خلاله التواصل مع اللجنة الوطنية من خلال البريد الإلكتروني للجنة، بالإضافة إلى استخدام تطبيقات ويب ٢,٠ (Web 2.0)، حيث توفر إمكانية التواصل من خلال شبكات التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) Facebook، و(تويتر) twitter، وموقع (يوتيوب) YouTube، مما يدعم فرضية الباحث من حيث إتاحة اللجنة الوطنية لأعلى درجات التواصل التكنولوجي بين المستفيدين، واللجنة الوطنية الكويتية ومكتبتها.

النظام الآلي المتكامل «الأفق»

من خلال البحث والتحليل فقد توصل الباحث أن اللجنة الوطنية الكويتية قد أصابت في اختيار النظام الآلي المتكامل لإدارة مكتبة اللجنة الوطنية بشكل أتاح لها القيام بالعديد من العمليات الفنية والإدارية لمقتنياتها، وذلك من خلال التطبيقات الرئيسية التي يتيحها النظام، مثل النظام الفرعي للفهرسة وملفات الاستناد، والنظام الفرعي للبحث والاسترجاع، والنظام الفرعي للبحث من خلال متصفح الإنترنت، إضافة إلى النظام الفرعي لجرد المقتنيات.

مصادر المعلومات الإلكترونية

من خلال البحث والتحليل للوسائط المتعددة، يرى الباحث أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها مجموعة من مصادر المعلومات الإلكترونية، والمواد السمعية والبصرية، مثل الميكروفيلم، والميكروفيش، إلا أن هناك نقصا في الأجهزة القارئة لهذا النوع من مصادر المعلومات، كما تشتمل على شرائح فيلمية، ومجموعة لا بأس بها من الأقراص المدمجة (CDs)، وأقراص الفيديو المدمجة (DVDs)، وجهاز عرض البيانات (Data show)، مما تتيح القدرة على الإدراك الحسي والعلمي للمحتوى الموضوعي

الـذي يتيـح القـدرة علـى إدراك العمليـات العقليـة كالتصـور والتفكيـر والتعليـم والإبـداع التـي تعـد الخطـوة الأولـى في سـبيل المعرفـة، والقـدرة علـى الابتـكار.

ومـن خـلال مـا سـبق يـرى الباحـث أن تلـك النتائـج تدعـم فرضيـة حـرص اللجنـة الوطنيـة علـى توافـر أحـدث تكنولوجيـا المعلومـات في مجـال المكتبـات والمعلومـات في مكتبتهـا.

ويمكـن ربـط هـذه النقـاط الأربعـة الأخيـرة للإجابـة بصـورة إيجابيـة عـن التسـاؤل الثامـن حـول مـدى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة للتربيـة والعلـوم والثقافـة علـى اسـتخدام أدوات ومصـادر تكنولوجيـا المعلومـات المتقدمـة في مكتبتهـا بشـكل متنـوع وفعـال ومتكامـل، بحيـث تخـدم جميـع فئـات المسـتفيدين بشـكل متـوازن.

النتائج المتعلقة بآراء المستفيدين

مـن خـلال التحليـل لآراء المسـتفيدين حـول مـدى الإفـادة مـن مصـادر المعلومـات المتوافـرة بمكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة وتطبيقـات تكنولوجيـا المعلومـات بهـا، يمكـن الخـروج بالنتائـج الآتيـة:

- إنخفـاض نسـبة التـردد للمسـتفيدين علـى مكتبـة اللجنـة الوطنيـة، حيـث تشـير النتائـج إلـى أن ٤٢,٥٪ مـن العينـة فقـط تحـرص علـى التـردد باسـتمرار علـى مكتبـة اللجنـة الوطنيـة.
- إنخفـاض نسـبة العلـم بالأهـداف والغايـات التـي تسـعى مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة إلـى تحقيقهـا، حيـث تشـير النتائـج إلـى أن ٤٧,٩٪ مـن العينـة فقـط علـى علـم بأهـداف وغايـات مكتبـة اللجنـة الوطنيـة.
- حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة بدرجـة جيـدة علـى التعريـف بمكتبتهـا ومصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا، حيـث أشـارت النتائـج إلـى أن ٨٨٪ مـن أفـراد العينـة مـن المسـتفيدين قـد أفـادوا بذلـك.

- إرتفعت نسبة الإفادة بين المستفيدين بدرجة جيدة جداً حول حرص اللجنة الوطنية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها، حيث أشارت النتائج إلى أن ٨٩,٢٪ من العينة قد أفادوا بنعم أو إلى حد ما.

- إرتفعت نسبة النتائج حول تلبية مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لاحتياجات المستفيدين، حيث أشارت النتائج أن ٩٢,٢٪ من إجمالي العينة قد أفادوا بنعم أو إلى حد ما، وتعد تلك نسبة ممتازة.

- إرتفاع نسبة من أفادوا بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، قد أفادوا بنعم أو إلى حد ما، وتعد تلك نسبة ممتازة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بين المستفيدين بدرجة ممتازة حول تلبية الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة لاحتياجاتهم، حيث أشارت النتائج أن ٩٣,٤٪ قد أجابوا بنعم أو إلى حد ما.

- ارتفاع نسبة من أفاد بأن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪ قد أجابوا بنعم أو إلى حد ما، وتعد تلك نسبة ممتازة.

- إنخفضت نسبة من أفاد بأنه لا يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٦٪ قد أجابوا بلا، وتعد تلك نسبة ممتازة تعكس عدم وجود نقص.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين، حيث بلغت هذه النسبة ٨٩,٢٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٧,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بسهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,٤٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٣٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٢,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، وتعد تلك نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٠,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بين المستفيدين بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم، حيث بلغت هذه النسبة ٨١,٤٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٥,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٥,٧٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة جداً.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٧,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة المستفيدين الذين أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٥,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٣,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت هذه النسبة ٩٥,٨٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٤,٥٪ يتفقون إلى حد ما، وهي إجابة ممتازة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٦,٧٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٢٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٤,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٤,٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ١٩,٢٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٥,٧٪ أفادوا بأنها متوسطة، وتعد تلك نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، (نسبة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٥,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٢,١٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة) من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٧,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- إنخفضت نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٣٣,٥٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات، حيث بلغت النسبة ٦٦,٥٪ من إجمالي العينة، وهي نسبة متوسطة.

النتائج المتعلقة بآراء العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعوم والثقافة

- ارتفعت نسبة العاملين الذين أفادوا بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود عليهم نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٦٣,٤٪ من مجمل أفراد عينة الدراسة، منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٦,٦٪ يتفقون إلى حد ما، وهي نسبة متوسطة.

- تباينت آراء العاملين الذين أفادوا بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهاراتهم على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٥٦,١٪ من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٠٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٤,١٪ يتفقون إلى حد ما، وهي تعد نسبة ضعيفة.

- انخفضت بشكل ملحوظ نسبة النتائج بين العاملين باللجنة الوطنية حول حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيزهم للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت هذه النسبة ٤٦,٣٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ١٩,٥٪ يتفقون إلى حد ما، وهي نسبة ضعيفة جداً.

- ارتفعت نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٤,١٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما، وتعد هذه نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٨٠,٥٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما.

- انخفضت للغاية نسبة الإفادة بين العاملين باللجنة الوطنية الذين يرون أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لا تحتاج لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها، حيث أشارت النتائج أن ١٢,٢٪ قد أفادوا بلا، بينما ٨٧,٨٪ أفادوا بنعم أو إلى حد ما.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهدافها واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,١٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٥٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة العاملين الذين أفادوا بأنهم على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة العاملين الذين أفادوا بسهولة فهمهم واستخدامهم لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، حيث بلغت هذه النسبة ٨٢,٩٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٦,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفاع نسبة من أفادوا بالقدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة، منها ٣٤,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بين العاملين بدرجة جيدة بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٩٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- تقاربت نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٥١,٢٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، مع الذين يرون بأنه لا توجد معوقات، حيث بلغت النسبة ٤٨,٨٪ من إجمالي العينة، وهي نسبة ضعيفة جداً.

توصيات الدراسة

من خلال العرض والتحليل لفصول الدراسة، ومن خلال ما تم استعراضه من نتائج واقتراحات عينة الدراسة يمكن الخروج بالتوصيات الآتية:

١. يوصي الباحث بتغيير مسمى «مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية» إلى المسمى الأكثر مواءمة مع طبيعة هذه المكتبة والدور الفعلي التي تقوم به حالياً، بحيث يصبح المسمى الحالي «مركز معلومات اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة».

٢. من خلال ما تم ملاحظته من نتائج، يوصي الباحث بزيادة التوعية والإعلام بخدمات أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوافرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة لجميع فئات المستفيدين، عن طريق تزويد المستفيدين بنشرات دورية عبر البريد الإلكتروني بآخر ما تم اقتناؤه من مصادر تقليدية وإلكترونية، وعن طريق الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية، ومن خلال حسابها على شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وتويتر، واليوتيوب، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الهواتف الذكية التي زاد انتشارها مؤخراً، مما سيزيد من ارتفاع نسبة التردد للمستفيدين وكذلك تحفيزهم للقيام بالبحث العلمي، أو التطوير الإداري لطبيعة كل منهم.

٣. رصد ميزانية لتنمية مجموعات المصادر التقليدية الحديثة (الكتب والدوريات والمراجع المتخصصة)، خاصة في مجالات العلوم، والثقافة، والمعلومات والاتصال، حيث لوحظ تدني شديد في مجموعات مصادر المعلومات التي

تتناول هذه الموضوعات مقارنة بالمجموعات التي تتناول التربية بجميع فروعها، مع ضرورة الإعلام الدوري عن هذه المصادر وإعداد مستخلصات للكتب وتكشيف لمقالات الدوريات.

٤. من خلال ما تم ملاحظته من تدني نسبة المستفيدين الذين يحرصون على استخدام النظام الآلي المتكامل في البحث والاسترجاع «نظام الأفق»، يوصي الباحث بضرورة إعداد ورش عمل وبرامج تدريبية يتم من خلالها العرض والشرح والتدريب على استخدام النظام الآلي المتكامل «الأفق» في عمليات البحث وطلب الكتب لجميع فئات المستفيدين، والعاملين باللجنة الوطنية، مما سيؤدي حتما إلى زيادة نسبة التردد والاعتماد على تلك الأدوات في تنمية البحث العلمي والثقافي.

٥. زيادة التدريب والتأهيل الدوري للمتخصصين العاملين في مكتبة اللجنة الوطنية بما يتلائم مع طبيعة التطور الحادث في أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوافرة، واختلاف احتياجات فئات المستفيدين مع ضرورة إعادة التوصيف الوظيفي لكل منهم للقيام بمهام فنية وإدارية محددة وفقا لكفاءة ومهارة كل منهم.

٦. إضافة إلى التدريب الدوري للكوادر الفنية المتخصصة، يوصي الباحث بزيادة عدد الكوادر الفنية المؤهلة والمتخصصة العاملة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، نظراً لافتقار مكتبة اللجنة الوطنية الشديد للعاملين المتخصصين، والمؤهلين.

٧. مما تمت ملاحظته من معاينة وتحليل لنتائج عينة الدراسة، يوصي الباحث بتطوير أجهزة الوسائط المتعددة المتوفرة بصفة دورية، وزيادة عدد الحاسبات الآلية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

٨. إعداد أدلة إلكترونية، ومطبوعة تضم شرح تفصيلي مبسط لاستخدام النظام الآلي المتكامل «الأفق» الذي يمكن الحصول عليه من خلال الشركة المسوقة للنظام، بالإضافة إلى شرح استخدام قواعد البيانات المتاحة

على الموقع الإلكتروني لمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، بحيث تضم كيفية البحث والوصول للنتائج، ويمكن إجراء ذلك عن طريق إرسالها عبر البريد الإلكتروني للمستفيدين، وإتاحتها على حساب اللجنة الوطنية على شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وتويتر، واليوتيوب.

٩. فيما يتعلق بموقع اللجنة الوطنية الكويتية، والاتصال بشبكة الإنترنت، يوصي الباحث بضرورة ان تستقل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة في الاتصال بشبكة الإنترنت عن وزراة التربية التابعة لها، وذلك نظراً للبطء الشديد في الاتصال بشبكتها، مما يعيق بشدة الاستفادة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة.

١٠. توعية العاملين بأهمية المكتبة، واستحداث فعاليات ثقافية لتحفيز العاملين على الاطلاع واستخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وعقد ورش عمل ودورات تدريبية لتدريب العاملين على استخدام المكتبة، وتخصيص ساعة يومياً للعاملين لزيارة المكتبة والاطلاع على مصادر المعلومات.

١١. فيما يتعلق بالمشاركة في وضع الخطط والإستراتيجيات المستقبلية يجب مراعاة الأخذ بآراء المستفيدين كل حسب تخصصه ودرجته العلمية أو الوظيفية لتنمية المجموعات أو إبداء الآراء في اختيار أدوات تكنولوجيا المعلومات (الوسائط المتعددة – الأقراص المدمجة أو غيرها من الأدوات المتوافرة).

١٢. يوصي الباحث بضرورة اشتراك مكتبة اللجنة الوطنية في قواعد البيانات المتخصصة التي تتيح للباحثين والدارسين الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية، وعدم الاكتفاء بالاعتماد على قواعد البيانات المجانية مثل قاعدة بيانات منظمة اليونسكو، ذلك نظراً تدني نسبة المستفيدين الذين يقبلون على استخدام قواعد البيانات المتاحة على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

١٣. في إطار الاهتمام بتدريب وتطوير الكوادر الوطنية في مجال المكتبات والمعلومات، يوصي الباحث بالتعاون مع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، عن طريق المشاركة في برامج التدريب الميداني لطلاب قسم المكتبات داخل مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، وربط التدريب الميداني بإعداد البحوث العلمية من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، مما سيؤدي إلى زيادة التحصيل العلمي، وزيادة رضا المستفيدين بوجه عام.

١٤. التعريف بالخدمات الثقافية التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية، وعقد شراكات مع المؤسسات الثقافية، محلياً وعربياً وعالمياً، يتم من خلالها تنظيم مؤتمرات، وندوات، وورش عمل، تهدف إلى التعرف على الثقافات المختلفة، وتبادل الخبرات في هذا المجال، مع التوصية بطباعة توصيات تلك الفعاليات وتوزيعها على الجهات ذات العلاقة، والعمل على تنمية عادة القراءة بين أفراد المجتمع، عن طريق تقديم خدمة الإحاطة الجارية، والبث الانتقائي للمعلومات.

١٥. استحداث مشروع يهدف إلى رقمنة مصادر المعلومات المطبوعة بمكتبة اللجنة الوطنية بأنواعها المختلفة، والعمل على إتاحتها في شكل إلكتروني على موقع اللجنة الوطنية الإلكتروني، لإنشاء مكتبة افتراضية للجنة الوطنية الكويتية على الإنترنت، وحشد الجهود، وتعبئة الرأي العام للمساهمة في هذا المشروع، ليكون نواة ونقطة انطلاق نحو إنشاء مكتبة افتراضية وطنية.

١٦. يوصي الباحث أن تقوم اللجنة الوطنية الكويتية بوضع استراتيجية تهدف من خلالها إلى تبني النشر الإلكتروني للبحوث والدراسات العلمية في مجال عمل اللجنة الوطنية، على أن يتم تحديد الأعمال التي تتبنى اللجنة نشرها بواسطة لجنة من المتخصصين، مما سيكون له أثراً كبيراً في تشجيع البحث العلمي بين الأفراد والمؤسسات في المجتمع المدني الكويتي، بالإضافة إلى وصول تلك الأبحاث إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين والمهتمين بمجال عمل اللجنة الوطنية الكويتية.

●●●

خاتمة الدراسة

تعد اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، إحدى الركائز الهامة التي تدعم مسيرة التعليم في دولة الكويت، بالإضافة إلى كونها تلعب دوراً رئيسياً في تشجيع البحث العلمي، والتنمية الثقافية، ويتحقق ذلك إذا ما أحسن استغلال دورها في المجتمع المدني الكويتي، وعلاقاتها بالمنظمات المحلية، والإقليمية، والدولية ذات العلاقة بمجال عمل اللجنة الوطنية، نحو تحقيق الأهداف المنوطة بها.

ومن خلال فصول الدراسة، والفرضيات التي قدمها الباحث، فقد أثبتت الدراسة بالتحليل والمعاينة، وأخذ آراء المستفيدين، والعاملين باللجنة الوطنية الكويتية، بما لا يدع مجالا للشك أن مصادر المعلومات، سواء التقليدية أو الإلكترونية، وأدوات تكنولوجيا المعلومات المتوفرة في مكتبتها، هي أحد الأدوات الرئيسية والفاعلة نحو دعم اتخاذ القرار، لتحقيق الأهداف التي تصبو إليها اللجنة الوطنية الكويتية، نحو الارتقاء بالمستوى التربوي والعلمي والثقافي للمجتمع المدني الكويتي.

وقد خلص الباحث من هذه الدراسة إلى وجود حاجة ماسة إلى تلافي بعض نواحي القصور في توزيع مصادر المعلومات على بعض الموضوعات محل اهتمام اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

وعلى اللجنة الوطنية الكويتية أن تراعي النتائج التي تم التوصل إليها، والتوصيات التي سبق تقديمها، وأن تعمل جاهدة على التوعية بأهمية المكتبة، وضرورة الاعتماد على مصادر المعلومات بها لتحسين أداء العاملين، وبما ينصب في صالح العملية التربوية والعلمية والثقافية، وزيادة حصيلة البحث العلمي في دولة الكويت.

هذا مع تقديم الدعم المتواصل لأدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، وتحقيق الاستقلالية في الاتصال بشبكة الإنترنت عن وزارة التربية،

لضمـان تقـديم مسـتوى أفضـل مـن خدمـات تكنولوجيـا المعلومـات، وتحقيـق أقصـى اسـتفادة ممكنـة مـن موقعهـا الإلكترونـي.

●●●

حقوق الطبع محفوظة للناشر

أطلس

للنشر والإنتاج الإعلامى

يحظر نشر أو اقتباس أى جزء
من هذا الكتاب إلا بعد الرجوع
إلى الناشر