الفصل الرابع

التعليم عن بُعد

ويشتمل هذا الفصل على النقاط التالية:

- النشأة التاريخية لفكرة التعليم عن بُعد
- التعليم عن بُعد
- تعريف التعليم عن بُعد
- أنواع التعليم الإلكتروني
- التعليم المتزامن وغير المتزامن
- أهداف التعليم عن بُعد
- مميزات التعليم عن بُعد
- فوائد التعليم عن بُعد
- ايجابيات التعليم عن بُعد

الفصل الرابع

التعليم عن بُعد

النشأة التاريخية لفكرة التعليم عن بُعد:

بدأت فكرة التعليم عن بُعد Distance Education أو التعليم المفتوح منذ عام 1969 عندما تأسست الجامعة المفتوحة The Open University في المملكة المتحدة البريطانية U.K. من قبل حكومة حزب العمل بالتعاون هيئة الإذاعة البريطانية (بي بي سي) وذلك لتوفير تعليم عن بُعد لطلابها المنتشرين في أماكن عديدة ومختلفة وبعيدة عن مقر الجامعة. وتم في بداية عمل الجامعة استخدام التلفزيون في بث البرامج التعليمية، ثم بدأت في استخدام شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في بث البرامج التعليمية.

وفي عام 1970 تم إنشاء الجامعة المفتوحة في كندا. وفي عام 1972 تم تأسيس الجامعة القومية الأسبانية للتعليم عن بُعد National University of Distance Spain's Education. وفي عام 1974 تم فتح جامعة مفتوحة في ألمانيا. ومنذ ذلك التاريخ تم فتح

عشرات من الكليات وتأسيس عشرات من الجامعات المفتوحة التي تعتمد التعليم عن بُعد استراتيجية أساسية لها في تعليم طلابها...

وعلي مستوي الوطن العربي فقد تم تأسيس الجامعة العربية المفتوحة في العام 1996. وانطلقت الجامعة من خلال التعاون المشترك مع الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة البريطانية. والجامعة العربية المفتوحة هي جامعة عربية إقليمية غير ربحية لها ثمانية فروع في الوطن العربي وهم: دولة الكويت، المملكة العربية السعودية، جمهورية مصر العربية، المملكة الأردنية الهاشمية، لبنان، مملكة البحرين، جمهورية السودان وسلطنة عمان. وتتبنى الجامعة العربية المفتوحة نظام التعليم عن بُعد أو التعليم المفتوح الذي يتميز بالمرونة من حيث ملائمة عملية التعلم مع ظروف الطلبة وقدراتهم. وتعتبر الجامعة كيان أكاديمي تعليمي غير تقليدي ومؤسسة تعليمية تسهم في توجيه التنمية في المجالات العلمية والاجتماعية والثقافية.

ثم ظهرت محاولات أخري في الوطن العربي من بعض الكليات وبعض الجامعات في تطبيق استراتيجية التعليم عن بُعد، من هذه المحاولات: جامعة حمدان بن محمد الذكية بدبي، وبعض الكليات في كل من: جامعة القاهرة، وجامعة المنصورة،...

وانتقلت فكرة التعليم عن بُعد من ميدان التعليم الجامعي إلي ميدان التعليم ما قبل الجامعي (من المرحلة الابتدائية إلي المرحلة الثانوية) كمحاولة من وزارات التربية والتعليم لتطوير العملية التعليمية ولتجنب مشكلات عديدة منها: عيوب التعليم التقليدي، وكثرة أعداد التلاميذ والطلاب، وضعف الإمكانات والموارد، والعجز في عدد المعلمين،...

فبدأت بعض المدارس في مختلف الدول العربية وخاصة في مصر وكل دول الخليج العربية من الاستفادة من استراتيجية التعليم عن بُعد في تطوير العملية التعليمية في مختلف المدارس...وأحيانا يطلق علي هذه المدارس نظرا لاستخدامها الحواسب الآلية وشبكات المعلومات وقواعد البيانات الإلكترونية ونشرها الكتب الإلكترونية... تسميات مثل: المدارس الذكية أو المدارس الحديثة أو مدارس المستقبل...

التعليم عن بُعد:

بيئة التعليم عن بُعد أو التعليم الإلكتروني هي بيئة مرنة تتخطي حدود الزمان والمكان الذي يجلس فيه المتعلمون أمام شاشات الحاسبات الآلية، حيث يدرس المتعلمون من خلال مواقع شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) ويتفاعلون مع زملائهم ومعلموهم، بشكل متزامن أي في نفس الوقت أو غير متزامن أي ليس في نفس الوقت، للحصول علي المعلومات ولمعرفة المصادر (انظر: عبد العزيز طلبة: 2010).

والتعليم عن بُعد إحدى الطرق الحديثة المستخدمة في التعليم والتي تختلف عن التعليم التقليدي الذي يتطلب وجود علاقة مباشره بين المعلم والتلاميذ أوالطلاب ضمن مكان محدد وهو الفصل الدراسي.

وقد بدأ استخدام تعبير التعليم عن بُعد، في نهاية القرن التاسع عشر، وذلك لفتح الفرص أمام الأفراد للدراسة بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية، أو حالتهم الاقتصادية والاجتماعية، وتشير اليونسكو إلى أن المقصود بالتعليم عن بُعد على أنه " عملية تربوية يتم فيها كل أو اغلب التدريس من شخص بعيد في المكان والزمان عن المتعلم، مع التأكيد على أن أغلب الاتصالات بين المعلمين والمتعلمين تتم من خلال وسيط معين سواء كان إلكترونياً أو مطبوعاً (UNESCO, 2002) .

ولقد ظهر التعليم عن بُعد أو التعليم المبرمج Programmed Education أو التعليم المرتكز علي شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)Internet-Based Learning أو التعليم أون لين On Line Education أو التعليم الإلكتروني E. Education أو التعليم النشط Active Education كرد فعل لعيوب التعليم التقليدي. ونظرًا للتضخم السكاني، وعجز المدارس والمعاهد والجامعات عن استيعاب الأعداد الكبيرة من تلاميذها وطلابها في مقاعدها، إضافة إلى بُعد المسافة بين المتعلم والمؤسسة التعليمية أحيانًا كثيرة. هذا بالإضافة إلى التطور السريع الذي حدث في تكنولوجيا الحاسبات الآلية وفي نظم الاتصالات والمعلومات وفي شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)...

إن التقدم العلمي الذي يشهده هذا العصر خصوصًا في المجال الإلكتروني، وما تبعه من تنمية معلوماتية قد أثّر على كافة مناحي الحياة ومناشطها، وغيّر كثيرًا من أنماط الحياة وأساليبها، ولم يكن قطاع التعليم استثناءً من ذلك؛ إذ تأثرت العملية التعليمية بالتقنية شيئًا فشيئًا وصولاً إلى ما اصطلح عليه بالتعليم عن بُعد، الذي أصبح حتمية يتم من خلالها استشراف المستقبل.

إن توفر تقنيات المعلومات Information Technology [IT] هو أحد أهم التقنيات المعاصرة ذات التأثير البالغ في كافة مجالات الحياة. ويعتبر تقدم الأمم في إستيعاب وتطوير وتوظيف تكنولوجيا المعلومات في مختلف الاستخدامات مقياساً للتقدم والنمو الحضاري.

ويتوقف انتشار وتعميق استخدام تكنولوجيا المعلومات على توفر الموارد البشرية المؤهلة للتعامل مع تقنيات المعلومات. ومن ثم يعتبر استحداث وتطوير نظم للتعليم والتدريب تتصف بالسرعة والديناميكية وتوفر فرص التزويد المتجدد والمستمر بالمعلومات والمهارات من أهم القضايا التي تثير الاهتمام في مجال تكوين وتنمية الموارد البشرية اللازمة لنشر وتعميق استخدامات تقنيات المعلومات في مختلف المجالات.

تعريف التعليم عن بُعد:

التعليم عن بُعد التعليم هو استخدام التكنولوجيا لتمكين الناس من التعلم والتعليم في أي وقت وفي أي مكان، وهو يشير إلى تقديم المواد التعليمية عن طريق التكنولوجيا المتقدمة، مثل الإنترنت والإنترانت والأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية،... فهو أحد طرق التعليم الحديثة نسبياً التي تعتمد في مفهومها الأساسي على وجود المتعلم في مكان يختلف عن المصدر الذي قد يكون الكتاب أو المعلم أو حتى مجموعة الدارسين. وهو نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسة تعليمية ما إلى أماكن متفرقة جغرافياً. ويهدف إلى جذب تلاميذ أو طلاب لا يستطيعون تحت الظروف العادية الاستمرار في برنامج تعليمي تقليدي للمؤسسة التعليمية.

أما التعليم الإلكتروني فهو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويتم فيه استخدام حاسب آلي وشبكاته ووسائله المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية.. سواء كان ذلك عن بُعد أو في الفصل الدراسي.

هذا معناه أن التعليم الإلكتروني قد يكون تعليم عن بُعد أو في الفصل الدراسي.

هذا ويمكن عرض بعض تعريفات التعليم عن بُعد فيما يلي:

1- التعليم عن بُعد هو عملية استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، ووسائطها المتعددة؛ لإيصال المعلومة للمتعلم بأقل جهد ووقت وبأكبر فائدة.

2- التعليم عن بُعد هو تقديم البرامج التعليمية عبر وسائط إلكترونية متنوعة؛ تشمل الأقراص، وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن، وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي، أو التعلم بمساعدة معلم أو مدرّس.

3- تعريف موسوعة المعلومات الدولية ويكيبيديا (2016)

Distance education or distance learning is the education of students who may not always be physically present at aschool. Courses that are conducted (51 percent or more) are either hybrid, blended or 100% whole instruction. Massive open online courses (MOOCs), offering large-scale interactive participation and open access through the World Wide Web or other network technologies, are recent developments in distance education. A number of other terms (distributed learning, e-learning, online learning, etc.) are used roughly synonymously with distance education.

الترجمة:

التعليم عن بُعد أو التعلم عن بُعد هو تعليم الطلاب الذين قد لا يكونوا دائما موجودين فعليا في الفصل الدراسي أو في المدرسة. الدروس المدرسية التي يتم تقديمها (51٪ أو أكثر) إما أن تكون مدمجة أو ممزوجة أو 100٪ عن بُعد. أما الدروس المفتوحة

أون لين على شبكة الإنترنت Massive open online courses واختصارها (MOOCs)، فهي تقدم المشاركة التفاعلية بين المعلم وطلابه على نطاق واسع والوصول المفتوح من خلال تقنيات الويب أو الشبكات الأخرى العالمية. وأحيانا يطلق علي التعليم عن بُعد مصطلحات أخري مرادفة تقريبا له، مثل: توزيع التعلم، والتعلم الإلكتروني، والتعلم عبر الإنترنت، الخ).

وفي ضوء ما سبق من تعريفات يمكن تعريف التعليم عن بُعد بأنه طريقة للتعلم والتعليم باستخدام الوسائط الإلكترونية في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم، مثل الحواسب والشبكات، والوسائط مثل الصوت والصورة ورسومات والمكتبات الإلكترونية والإنترنت وغيرها. وقد يكون هذا الاستخدام بسيطًا كاستخدام هذه الوسائل الإلكترونية في عرض ومناقشة المعلومات داخل الفصول أو قاعات التدريب، وقد يتعداه إلى ما يسمى بالفصول الافتراضية التي تتم فيها العملية التعليمية من خلال تقنيات الشبكات والفيديو وغيرها.

وفي كل الأحوال فإن التعليم عن بُعد لا يلغي دور المعلم أو دور المؤسسة التعليمية، ولكنه يعيد صياغة دور كل منهما. والتعليم عن بُعد لا يلغي التعليم التقليدي، بل هو مكمل له ومدعم له ويزيد من فاعليته...

ويشار إلى أن الحاسب الآلي هو عصب التعليم عن بُعد ؛ إذ يُستخدم كوسيلة مساعدة في التعليم وكمصدر المعلومات، فضلاً عن استخدامه في الشرح والتحليل والتقييم. وقد بينت العديد من الدراسات والتجارب تفوق مستخدمي الحاسب الآلي في العملية التعليمية على غيرهم من غير المستخدمين له.

أنواع التعليم الإلكتروني:

1- **التعليم عن بُعد** :(Distance Education) هو أحد أساليب التعلم الذي تمثل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوفرة دورا أساسيا في التغلب على مشكلة المسافات البعيدة التي تفصل بين المدرس والمتعلم.

2- **التعلم الممزوج أو المدمج**: (Blended Learning)نموذج يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم المباشر في الفصول التقليدية مع أدوات التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت. أي أن التعلم الممزوج أو المدمج يشير إلي حالة التعلم التي تجمع بين عدد من طرق التقديم المختلفة لتقديم برنامج معين أو مادة دراسية أو مساق دراسي. فعلى سبيل المثال، يمكن تقديم مساق من خلال الحضور الشخصي في الفصول الدراسية (وجها لوجه)، وعن طريق التعاون عبر الإنترنت (التعلم المتزامن وغير المتزامن)، والتعلم الذاتي.

3- **التعلم المتنقل أو المحمول**:(Mobile Learning) هو استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة مثل الهواتف النقالة والهواتف الذكية، والحاسبات الشخصية الصغيرة Tablet PCs، لضمان وصول المتعلم من أي مكان للمحتوى التعليمي وفي أي وقت.

4- **التعلم التزامني** :(Synchronous Learning) نمط التعليم يجمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل: الفصول الافتراضية أو نظام بلاكبورد كولابورات (Bb Collaborate) أو المحادثة الفورية أو الدردشة النصية. Chatting

5- **التعلم غير التزامني** :(Asynchronous Learning) من أدوات التعليم غير التزامني، ما يلي: المنتديات التعليمية والشبكات الاجتماعية والمحتوى التعليمي الرقمي والبريد الإلكتروني والمدونات Blogsوالموسوعات الخاصة.

التعليم المتزامن وغير المتزامن:

ولمزيد من التوضيح فإن التكنولوجيا المستخدمة في توصيل المعلومات المتاحة في التعليم عن بُعد يمكن تقسيمها إلى مجموعتين هما: التعليم المتزامن والتعليم غير المتزامن.

1- التعليم المتزامن:

وهو نقل متزامن synchronous delivery حيث يكون الاتصال والتفاعل في الوقت الحقيقي real time بين المدرس والطالب. وهو طريقة للتعليم يكون جميع المشاركين موجودين في نفس الوقت، وبذلك فإنها تشبه أساليب التدريس التقليدية على الرغم من وجود المشاركين عن بُعد. فإنه يتطلب وضع جدول زمني للمنظمة. ومن أمثلة التكنولوجيا المتزامنة:عقد المؤتمرات على الشبكة، مؤتمرات الفيديو، والتلفزيون التربوي والتلفزيون التعليمي، وكذلك البث الفضائي المباشر (DBS)، راديو الإنترنت، بث مباشر عبر الهاتف، والاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت على شبكة الإنترنت.

2- التعليم غير المتزامن:

وهو النقل اللامتزامن asynchronous delivery حيث أن المدرس يقوم بنقل وتوصيل أو توفير المادة الدراسية بواسطة الفيديو، الكمبيوتر أو أي وسيلة أخرى ويتلقى أو يتحصل على المواد في وقت لاحق later time. والتعليم غير المتزامن هو أكثر مرونة حيث ليس مطلوبا من الطلاب أن يكونوا معا في نفس الوقت. وتعتبر المراسلات البريدية وهي أقدم شكل من أشكال التعليم عن بُعد عبارة عن تقنية التسليم غير متزامن وغيرها

من المحافل وتشمل لوحة الرسائل، والبريد الإلكتروني، وتسجيلات الفيديو والصوت، ومواد الطباعة، والبريد الصوتي، والفاكس. ويمكن الجمع بين الطريقتين في دورة واحدة.

أهداف التعليم عن بُعد:

للتعليم عن بُعد أهداف عديدة، عرضها عادل حماد عثمان (2010) في الآتي:

1- توفير مصادر متعددة ومتباينة للمعلومات تتيح فرص المقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.

2- إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المعلم والمتعلم والمؤسسة التعليمية.

3- استخدام وسائط التعليم الإلكتروني في ربط وتفاعل المنظومة التعليمية (المتعلم، والمتعلم، والمؤسسة التعليمية، والبيت، والمجتمع والبيئة).

4- نمذجة معيارية للتعليم.

5- تبادل الخبرات التربوية من خلال وسائط التعليم الإلكتروني.

6- تنمية مهارات وقدرات الطلاب، وبناء شخصياتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين، وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال الوسائل التقنية الحديثة.

أيضا حدد فارس إبراهيم الراشد (2003) أهداف التعليم عن بُعد بشيء من التفصيل كالتالي:

1- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمة بكافة محاورها.

2- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.

3- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة والمدرسة والبيئة المحيطة.

4- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية. فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن أعادة تكرارها. من أمثلة ذلك بنوك الأسئلة

النموذجية، خطط للدروس النموذجية، الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.

5- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بُعد المسافات في كثير من الأحيان.

6- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.

7- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً الكترونياً ومواكباً لما يدور في أقاصي الأرض.

مميزات التعليم عن بُعد:

حددت بعض الكتابات أربعة مميزات للتعليم عن بُعد كالتالي:

1- **توسيع نطاق الوصول:** التعليم عن بُعد يمكن أن يساعد في تلبية الطلب على التعليم والتدريب لعامة الناس والشركات، لاسيما وأنه يوفر إمكانية وجود مرونة لتوفير الوقت بسبب القيود التي تفرضها المسؤوليات والالتزامات الشخصية.

2- **التخفيف من وطأة القيود المفروضة على القدرات:** حيث تدار بشكل كامل خارج الموقع، والنظام يقلل من الطلب على البنية التحتية المؤسسية مثل المباني.

3- **صنع المال من الأسواق الناشئة:** تدعي القبول المتزايد من السكان من قيمة التعلم مدى الحياة بُعد سن التعليم المدرسي العادي، والمؤسسات التي يمكن أن تستفيد ماديا من هذا عن طريق الاعتماد علي التعليم عن بُعد. ونجد قطاعات التربية والتعليم كدورات لرجال الأعمال بأنها "أكثر ربحا من الأسواق التقليدية".

4- **محفز للتحول المؤسسي**: إن للسوق التنافسية الحديثة مطالب سريعة للتغيير، والتي يعتقد أن برامج التعليم عن بُعد يمكن أن تكون بمثابة عامل حفاز.

كذلك هناك من حدد مميزات التعليم عن بُعد في تسعة بنود هي كالتالي:

1- إتاحة الفرصة لأكبر عدد من فئات المجتمع للحصول على التعليم والتدريب.

2- التغلب على عوائق المكان والزمان (صعوبة المواصلات أو صعوبة الاتفاق على وقت واحد).

3- تقليل تكلفة التعليم على المدى الطويل.

4- الاستفادة المثلى للموارد البشرية والمادية (حل مشكلة التخصصات النادرة).

5- تراكم الخبرات: المادة التدريبية المعدة من قبل إحدى المؤسسات متاحة لمن يرغب (تقليل تكلفة التعليم).

6- تحويل فلسفة التعليم من التعليم المعتمد على المجموعة إلى التعليم المعتمد على الفرد.

7- الوقت والمنهج والتمارين تعتمد على مستوى ومهارات الطالب وليس على معدل المجموعة.

8- الطالب المتميز يستطيع التقدم دون انتظار الطلاب الأقل مستوى.

9- الطالب الأقل مستوى لديه وقت لرفع مستواه.

فوائد التعليم عن بُعد:

للتعليم عن بُعد عدة فوائد، هي كالتالي:

1- الملائمة convenience حيث توفر الملائمة بين المدرس والطالب.

2- المرونة flexibility يتيح للدارس خيار المشاركة حسب الرغبة.

3- التأثير والفاعلية effectiveness أثبتت البحوث التي أجريت على نظام التعليم عن بُعد انه يوازى أو يفوق في التأثير والفاعلية نظام التعليم التقليدي وذلك عندما تستخدم هذه التقنيات بكفاءة.

4- المقدرة affordability الكثير من أشكال التعليم عن بُعد لا تكلف الكثير من المال.

5- الإحساس المتعدد multi sensory هناك العديد من الخيارات في طرق توصيل المادة الدراسية، منها المادة الدراسية المتلفزة والتفاعل من برامج الكمبيوتر والمادة الدراسية المسجلة في أشرطة كاسيت.

إيجابيات التعليم عن بُعد:

بالإضافة إلي ما سبق ذكره عن فوائد التعليم عن بُعد، فإن التعليم عن بُعد له مجموعة من الايجابيات، قامت برصدها بعض الكتابات في هذا الشأن كالتالي:

1- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والمعلمين وبينهم والمدرسة

2- التعبير عن وجهات النظر المختلفة للطلاب بفضل المنتديات الفورية مثل: مجالس النقاش وغرف الحوار.

3- الإحساس بالمساواة: بما أن أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج.

4- سهولة الوصول إلى المدرس في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية.

5- إمكانية تكييف طريقة التدريس: من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب، فالتعليم عن بُعد ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للطالب مما يساهم في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة..

6- ملاءمة مختلف أساليب التعليم: التعليم عن بُعد يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس كل حسب طريقته الخاصة.

7- توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع (24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع) أي أن تتعلم وقتما تشاء.

8- الاستفادة القصوى من الزمن.

9- تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم: يتيح التعليم عن بُعد إمكانية الإرسال والاستلام عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات.

10- تقليل حجم العمل في المدرسة: التعليم عن بُعد وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات وكذلك وضع إحصائيات عنها وبإمكانها أيضا إرسال ملفات وسجلات الطلاب إلى قاعدة بيانات الكلية.

11- يشجع التعليم عن بُعد على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى تحقيق تواصل أفضل بين المتعلمين.

12- يوفر التعليم عن بُعد للأشخاص الذين لا تسمح لهم طبيعة عملهم وظروفهم الخاصة من الالتحاق بالمادة المدرس.