

## العمالة والموارد

### البشرية

إن إدارة الموارد البشرية في مؤسسة الأعمال الصغيرة وإيجاد عناصر العمل الجديدة من المهام الصعبة التي تأخذ الكثير من الوقت. فقبل العثور على الشخص المناسب للوظيفة الشاغرة عليك الإعلان عنها أولاً، ومن ثم عمل المقابلات المطولة ومع مقدمي طلبات العمل لاختيار الأنسب منهم. لا تنتهي هذه المهمة عند هذا الحد، فبعد الاختيار، عليك تمضية الساعات الطويلة في ملء استمارات ضريبة الدخل والتأمينات الاجتماعية وبعض الأوراق المطلوبة من جهات أخرى.

يمكن اختصار مراحل هذه المهمة بالاستغناء عن المرحلة الأولى بالاتجاه إلى وكالات الاستخدام بدل الإعلان، ولكن تلك الوكالات تتقاضى ما يوازي 20 - 30% من أول راتب يتقاضاه الموظف إذا تم استخدامه عن طريقهم. وتعمل وكالات الاستخدام الموجودة على الشبكة. بأسلوب مماثل، ولكن بكلفة أقل نظراً لتدني حجم

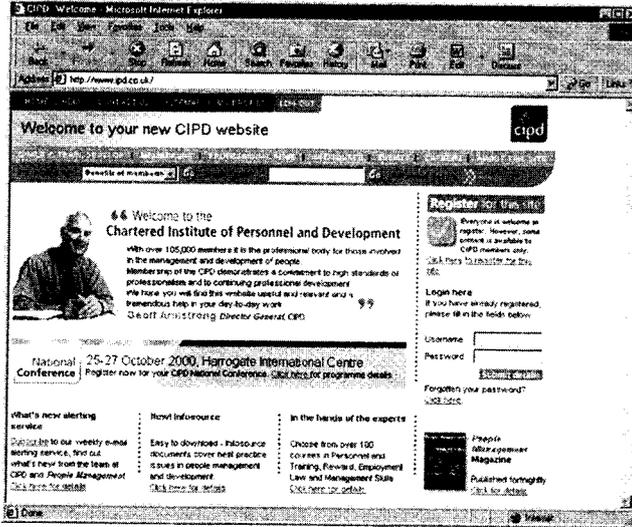
مصاريفها غير المباشرة؛ إلا أن البعض الآخر منها يقدم لك فرصة الإعلان عن الوظائف الشاغرة مجاناً، ولتبقى مهمة إجراء المقابلات والتقييم على عاتقك .

متى تم الاختيار من بين المتقدمين، يبقى عليك إخضاعهم لفترة اختبار وتجربة لمعرفة مدى تأقلمهم مع جو العمل الجديد. وهنا أيضاً تقدم الشبكة يد المساعدة عن طريق مواقع متخصصة في تأمين نماذج اختبارات مبنية على مقاييس نفسية (سيكولوجية) تساعدك في رسم استراتيجية تقييم وقياس درجة الإخلاص والتفاني في العمل .

الآن، وقد انتهيت من استئجار طاقم الموظفين، يتحتم عليك تعيين الإدارة التي سوف تشرف عليهم وتدير شؤونهم، من تحضير جداول الرواتب وما يتبع ذلك من تحضير قوائم التحويل المصرفي للأفراد، إلى احتساب وتسديد ما يتوجب على المؤسسة من اشتراكات في الصناديق الاجتماعية الأخرى. يمكن تلزيم بعض هذه الوظائف الإدارية إلى شركات متخصصة تعمل على الشبكة، تقوم بتحضير جداول الرواتب والفوائد الأخرى بما فيها جدولة الإجازات. أما إذا كنت تفضل الطرق التقليدية في العمل، فإن الإنترنت سوف تتقدم للمساعدة أيضاً، ولكن بوجه آخر، فهي توفر لك الفرصة في أن تتعلم أساليب رعاية شؤون موظفيك، بما فيه كيفية التعامل مع المشكلات الصعبة التي تنجم عن الخلافات العمالية والتسريح من الخدمة .

ولمزيد من المعلومات حول الاستمارات والدورة المستندية التي تتطلبها هذه العملية، اطلب من محاسبك زيارة موقع مؤسسة شؤون الأفراد Institute of Personnel and Development (www.ipd.co.uk) أو Low Pack Publishing (www.lawpack.co.uk)؛ أما في الولايات المتحدة فالجهاز الذي ينظم شؤون الأفراد العاملين في الولاية التي تتواجد فيها على موقع Work Index (www.workIndex.com) Directory .

## مواقع عامة للموارد البشرية



شكل 12 - 1 موقع IPD وهو اختصار Institute of Personnel and Development يؤمن نقطة انطلاق جيدة للحصول على الإرشادات والنصائح والنماذج اللازمة في عملية التوظيف والتسريح وإدارة الموظفين.

Chartered Institute of Personnel and Development	<a href="http://www.ipd.co.uk">www.ipd.co.uk</a>
Official guides, advice, forms and plans to help you hire, manage and fire staff effectively include the following sites	
Training and Enterprise Councils	<a href="http://www.tec.co.uk">www.tec.co.uk</a>
TriNET VCO	<a href="http://www.trinetvco.com">www.trinetvco.com</a>
WorkIndex	<a href="http://www.workindex.com">www.workindex.com</a>

### السلامة في موقع العمل

American Industrial Hygiene Association	<a href="http://www.aiha.org">www.aiha.org</a>
Hours of Labor and Safety	<a href="http://www4.law.cornell.edu/uscode/40/ch5.html">www4.law.cornell.edu/uscode/40/ch5.html</a>
Occupation Safety and Health	<a href="http://oshweb.me.tut.fi">http://oshweb.me.tut.fi</a>

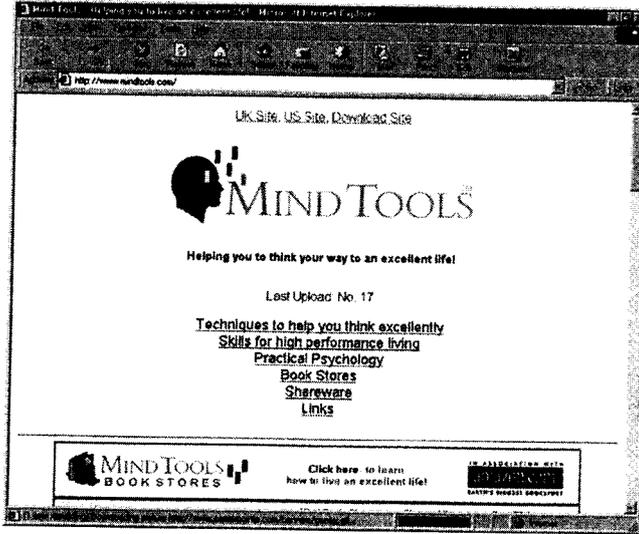
### الفوائد الوظيفية

BenefitsLink	<a href="http://www.benefistlink.com/index.shtml">www.benefistlink.com/index.shtml</a>
Business and Workplace Briefs Center for Employee Ownership	<a href="http://www.nolo.com/ChunkSB/SB.index.html">www.nolo.com/ChunkSB/SB.index.html</a> <a href="http://www.nceo.org/">www.nceo.org/</a>
ERISA Industry Committee	<a href="http://www.eric.org/">www.eric.org/</a>
Employe Benefit Plans Foundation	<a href="http://www.ifebp.org/">www.ifebp.org/</a>
Execustaff	<a href="http://www.execustaff.net/">www.execustaff.net/</a>
FED Net	<a href="http://www.fed.org/index.html">www.fed.org/index.html</a>
IBIS Online	<a href="http://www.ibisnews.com/">www.ibisnews.com/</a>
IOMA Newslettres	<a href="http://www.ioma.com/ioma/about.html">www.ioma.com/ioma/about.html</a>
Your Rights in the Workplace	<a href="http://www.nolo.com/nn193.html">www.nolo.com/nn193.html</a>

## المقابلات والاختبار

Assess Yourself Online  
Career Mapper

[www.srg.co.uk/assessyou.html](http://www.srg.co.uk/assessyou.html)  
[www.ti.com/recruit/docs/resume.shtml](http://www.ti.com/recruit/docs/resume.shtml)



شكل 12 - 2 موقع Mind Tools يقدم الأدوات لتقييم الشخص المناسب للعمل.

Job Assessment

[www.namss.org.uk/jobassessment.htm](http://www.namss.org.uk/jobassessment.htm)

Mind Tools

[www.mindtools.com](http://www.mindtools.com)

## التوظيف

BestPeople

[www.bestpeople.co.uk](http://www.bestpeople.co.uk)

CareerCentral

[www.careercentral.com](http://www.careercentral.com)

CareerMosaic UK

[www.careermosaic-uk.co.uk](http://www.careermosaic-uk.co.uk)

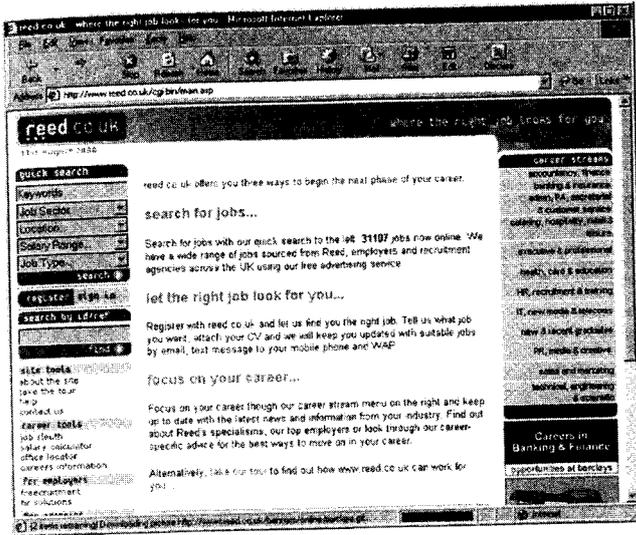
CareerZine

[www.careerzine.co.uk](http://www.careerzine.co.uk)

CreativeGroup

[www.creativegroup.com](http://www.creativegroup.com)

e-job	www.e-job.net
Gradunet-Virtual Careers Office	www.gradunet.co.uk
JobHunter	www.jobhunter.co.uk
Jobs Unlimited	www.jobsunlimited.co.uk
JobSearch	www.jobsearch.co.uk



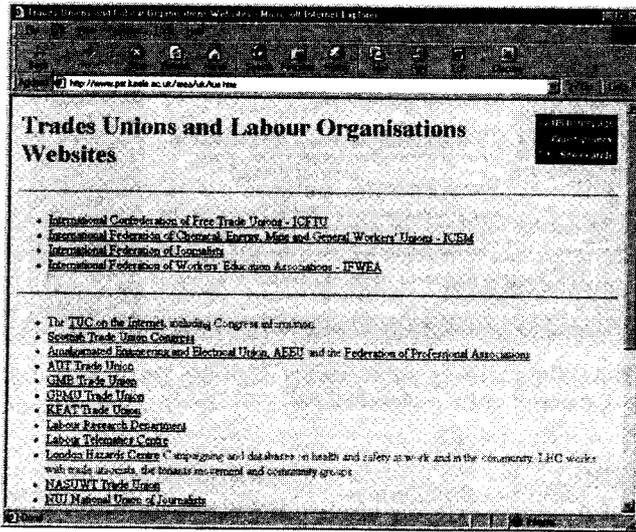
شكل 12 - 3 موقع وكالة الاستخدام Reed يسمح لك بالتفتيش في قاعدة بيانات طلبات العمل ويتقبل طلبك بإضافة إعلاناتك المبوبة إلى تلك القاعدة.

JobSite UK	www.jobsite.co.uk
Jobworld	www.jobworld.co.uk
Reed Online	www.reed.co.uk
Robert Half	www.roberthalf.com
Taps	www.taps.com

## التوتر وأمراض العمل

American Institute of Stress	<a href="http://www.stress.org">www.stress.org</a>
Stress Management	<a href="http://www.suite101.com">www.suite101.com</a>
Stress Stop	<a href="http://www.stressstop.com">www.stressstop.com</a>
Wes Sime Stress Management	<a href="http://www.unl.edu/stress/">www.unl.edu/stress/</a>

## اتحادات العمال والمنظمات المهنية



شكل 12 - 4 حافظ على بقاء قنوات الاتصال مع الاتحادات مفتوحة - تجد هذه الاتحادات على موقع All Trade Unions

All Trade Unions	<a href="http://www.psr.keele.ac.uk/area/uk/tus/.htm">www.psr.keele.ac.uk/area/uk/tus/.htm</a>
Employee Relations & Trade Unions	<a href="http://www.nbs.ntu.ac.uk/staff/lyerj/list/hrer.htm">www.nbs.ntu.ac.uk/staff/lyerj/list/hrer.htm</a>
Equal Opportunities Commission	<a href="http://www.eoc.org.uk">www.eoc.org.uk</a>

---

Commonwealth Trade Union Council	<a href="http://www.commonwealthtuc.org">www.commonwealthtuc.org</a>
Connect	<a href="http://www.ste.org.uk">www.ste.org.uk</a>
LabourStart UK	<a href="http://www.labourstart.org/uk">www.labourstart.org/uk</a>

## نقابات العمال

GFTU	<a href="http://www.gftu.org.uk">www.gftu.org.uk</a>
AEEU	<a href="http://www.aeeu.org.uk">www.aeeu.org.uk</a>
AMPS	<a href="http://www.amps.demon.co.uk">www.amps.demon.co.uk</a>
ATL	<a href="http://www.atl.org.uk">www.atl.org.uk</a>
AUT	<a href="http://www.aut.org.uk">www.aut.org.uk</a>
BALPA	<a href="http://www.balpa.org.uk">www.balpa.org.uk</a>
BECTU	<a href="http://www.bectu.org.uk">www.bectu.org.uk</a>
BFAWU	<a href="http://www.bfawu.org.uk">www.bfawu.org.uk</a>
BMU	<a href="http://www.musiciansunion.org.uk">www.musiciansunion.org.uk</a>
British Actors'Equity Association	<a href="http://www.equity.org.uk">www.equity.org.uk</a>
British Dental Association	<a href="http://www.bda-dentistry.org.uk">www.bda-dentistry.org.uk</a>
CATU	<a href="http://www.gftu.org.uk/html/catu_index.html">www.gftu.org.uk/html/catu_index.html</a>
CSP	<a href="http://www.csphyio.org.uk">www.csphyio.org.uk</a>
CWU	<a href="http://www.cwu.org">www.cwu.org</a>
EIS	<a href="http://www.eis.org.uk">www.eis.org.uk</a>
EMA	<a href="http://www.ema.org.uk">www.ema.org.uk</a>
FBU	<a href="http://www.fbu-ho.org.uk">www.fbu-ho.org.uk</a>
GFTU	<a href="http://www.gftu.org.uk">www.gftu.org.uk</a>
GMB Southern Regions	<a href="http://www.gmb-southern.org.uk">www.gmb-southern.org.uk</a>
Graphical, Paper & Media Union	<a href="http://www.gpmu.org.uk">www.gpmu.org.uk</a>
HCSA	<a href="http://www.hcsa.com">www.hcsa.com</a>
IPMS	<a href="http://www.ipms.org.uk">www.ipms.org.uk</a>
KFAT	<a href="http://www.kfat.org.uk">www.kfat.org.uk</a>

MSF	<a href="http://www.msf.org.uk">www.msf.org.uk</a>
NASUWT	<a href="http://www.teachersunion.org.uk">www.teachersunion.org.uk</a>
NATFHE	<a href="http://www.natfhe.org.uk">www.natfhe.org.uk</a>
NUDAGO	<a href="http://www.gftu.org.uk">www.gftu.org.uk</a>
NUJ	<a href="http://www.poptel.org.uk/nuj">www.poptel.org.uk/nuj</a>
NUMAST	<a href="http://www.numast.org">www.numast.org</a>
NUT	<a href="http://www.teachers.org.uk">www.teachers.org.uk</a>
OILC	<a href="http://www.oilc.org">www.oilc.org</a>
PAT	<a href="http://www.pat.org.uk">www.pat.org.uk</a>
PCS	<a href="http://www.pcs.org.uk">www.pcs.org.uk</a>
Police Federation, England & Wales	<a href="http://www.polfed.org.uk">www.polfed.org.uk</a>
RCN	<a href="http://www.nursing-standard.co.uk">www.nursing-standard.co.uk</a>
T&G	<a href="http://www.tgwu.org.uk">www.tgwu.org.uk</a>
TSSA	<a href="http://www.tssa.org.uk">www.tssa.org.uk</a>
TUC Education	<a href="http://www.education-online.co.uk">www.education-online.co.uk</a>
UNIFI	<a href="http://www.unifi.org.uk">www.unifi.org.uk</a>
UNISON	<a href="http://www.unison.org.uk">www.unison.org.uk</a>
USDAW	<a href="http://www.poptel.org.uk/usdaw">www.poptel.org.uk/usdaw</a>