

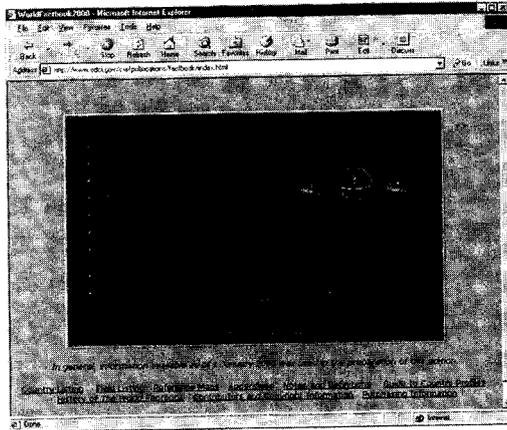
## البحوث

## والمراجع

أحدثت الإنترنت انقلاباً في أساليب التحضير لحملات اقتحام الأسواق الجديدة. فهي تؤمّن مكتبة هائلة من المراجع المجانية يمكنك استعمالها للتعرف على خبايا الأسواق الجديدة ووضع المتنافسين الحائمين حولها؛ وبذلك فهي تساهم في وضع الخطط الصحيحة وتساعد على اتخاذ القرارات السليمة. إنها مرجعية كبيرة في مجالات التسويق، والمبيعات، وتطوير المنتج، وأبحاث السوق وردود فعل الجمهور. والعقبة الوحيدة التي تنفرد فيها الإنترنت هي حجم المعلومات الهائل - فنظراً لاتساع الشبكة المحتوية على أكثر من مليار صفحة من المعلومات، يصبح من السهل الضياع وسط هذا الخضم، أو بكل بساطة، إضاعة الوقت الكثير للعثور على المعلومات المطلوبة. ومع ذلك فإنه بمجرد النظر في الإنترنت، تجد الموسوعات، والقواميس، وأدلة التليفون، والخرائط، والدراسات الإحصائية، والتقارير الحكومية ومعلومات عن الشركات والمؤسسات التجارية.

يزدحم الإنترنت بكم هائل من البيانات الإحصائية. والدراسات والبحوث، والتقارير، والأخبار وتعليقات وملاحظات مستخدميها. وجميعها متاحة للاطلاع بدون مقابل. بعض المواقع يتقاضى ثمناً لما عنده من معلومات (عادة ما تكون معلومات متخصصة مثل تقييم الوضع الانتمائي للشركات أو محاضر ندوات المجموعات المرموقة)، ولكن أغلب المصادر الأخرى مجانية تقريباً، ولا تتقاضى أي ثمن مقابل الدخول إلى مواقعها والاطلاع على مصادرها. أكثر ما ينشر على الشبكة. يصدر عن شركات وصحافيين أو ناقلين ومعلنين مشهورين وذو سمعة طيبة. ولكن لسوء الحظ، فإن حرية النشر على الشبكة تخلط الغث بالسمين، وتتساوى/النظريات الطائشة التي تصدر عن التلامذة المبتدئين مع كلمات الحكمة التي تصدر عن عمالقة الإدارة المحترمين.

## المرجع العام



شكل 14 - ا راجع معطياتك مع CIA Worldbook

About.com	<a href="http://www.about.com">www.about.com</a>
Argus Clearinghouse	<a href="http://www.clearinghouse.net">www.clearinghouse.net</a>
CIA Worldbook	<a href="http://www.odci.gov/cia/publications/factbook/">www.odci.gov/cia/publications/factbook/</a>
refdesk.com	<a href="http://www.reference.com">www.reference.com</a>
Yahoo! Reference	<a href="http://dir.yahoo.com/reference/">http://dir.yahoo.com/reference/</a>

### القواميس والموسوعات

A Web of On-line Dictionaries	<a href="http://www.facstaff.bucknell.edu/rbeard/diction.html">www.facstaff.bucknell.edu/rbeard/diction.html</a>
Alta Vista - Translations	<a href="http://babelfish.altavista.com">http://babelfish.altavista.com</a>
Encarta	<a href="http://www.encyclopedia.com">www.encyclopedia.com</a>
Encyclopedia.com	<a href="http://www.encyclopedia.com">www.encyclopedia.com</a>
Encyclopaedia Britannica	<a href="http://www.eb.com">www.eb.com</a>
Merriam Webster	<a href="http://www.m-w.com">www.m-w.com</a>

### إجابات للأسئلة

Ask an expert	<a href="http://www.askanexpert.com">www.askanexpert.com</a>
Ask Jeeves!	<a href="http://www.askjeeves.com">www.askjeeves.com</a>
Information Please	<a href="http://www.infoplease.com">www.infoplease.com</a>
The Why Files	<a href="http://whyfiles.news.wisc.edu/">http://whyfiles.news.wisc.edu/</a>
Xplore	<a href="http://www.xplore.com">www.xplore.com</a>

### معلومات محلية

Country Web	<a href="http://www.countryweb.co.uk">www.countryweb.co.uk</a>
DETR - Local Government	<a href="http://www.local.doe.gov.uk">www.local.doe.gov.uk</a>
Scoot	<a href="http://www.scoot.co.uk">www.scoot.co.uk</a>
Town Pages	<a href="http://www.townpages.co.uk">www.townpages.co.uk</a>

## الصفحات الصفراء

يستعمل الجميع صفحات الدليل الصفراء - والآن تجدها مبنوية على الشبكة، وهي مهمة لكل من يريد البحث عن شركة من الأفراد العاديين أو من رجال الأعمال.

Australia

www.yellowpages.com.au

Canada

www.canadayellowpages.com

New Zealand

www.yellowpages.co.nz

South Africa

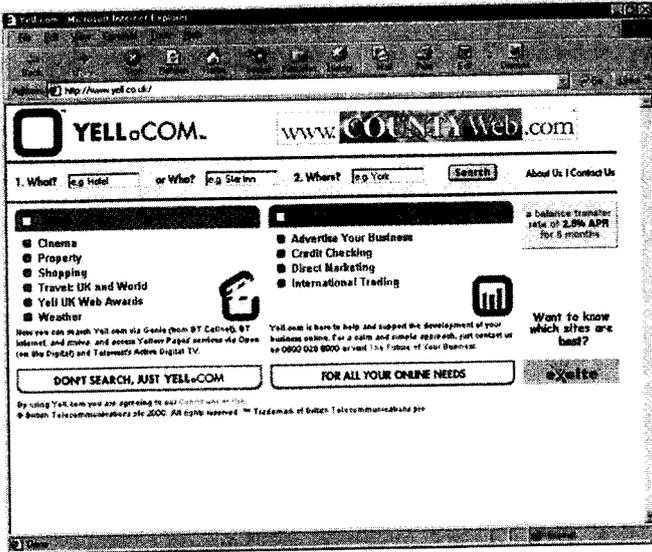
www.easyinfo.co.za

UK

www.yell.co.uk

USA

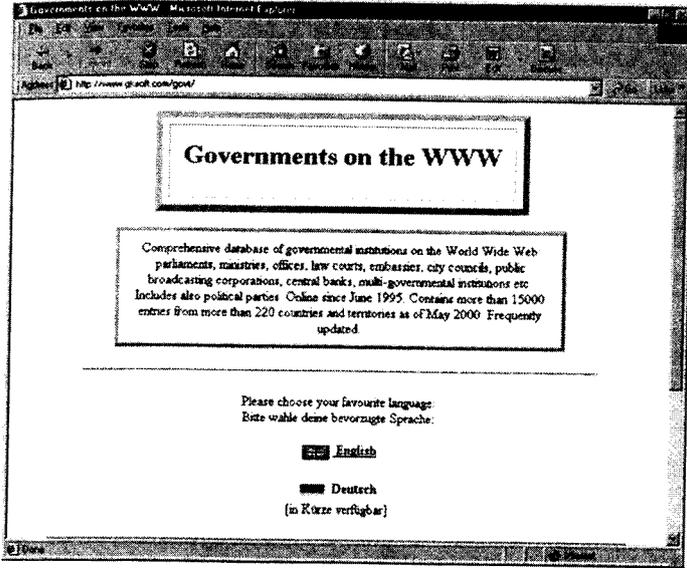
www.bigyellow.com



شكل 14 - 2 الصفحات الصفراء ذات فائدة كبيرة - وتزداد فائدتها على الشبكة

## المعلومات الحكومية

10 Downing Street	<a href="http://www.number-10.gov.uk">www.number-10.gov.uk</a>
Department of Commerce	<a href="http://www.doc.gov">www.doc.gov</a>
Department of Labor	<a href="http://www.dol.gov">www.dol.gov</a>
Department of the Treasury	<a href="http://www.ustreas.gov">www.ustreas.gov</a>
Department of Trade and Industry (UK)	<a href="http://www.dti.gov.uk">www.dti.gov.uk</a>
Foreign Office	<a href="http://www.fco.gov.uk">www.fco.gov.uk</a>
Governments on the WWW	<a href="http://www.gksoft.com/govt/">www.gksoft.com/govt/</a>
HM Treasury	<a href="http://www.hm-treasury.gov.uk">www.hm-treasury.gov.uk</a>



شكل 14 - 3 استعمال موقع «حكومات» governments على العنوان [www.governments.govt/](http://www.governments.govt/) لإيجاد دائرة حكومية على الشبكة.

## بحوث الشركات

تؤمن الإنترنت الاطلاع على التقارير المالية السنوية التي تقدمها جميع الشركات المسجلة. تقدم الشركات البريطانية تقاريرها للحفاظ في ([www.companies-hous.gov.uk](http://www.companies-hous.gov.uk)). قم بزيارة هذا الموقع واطلب نسخاً من حساباتها، أو استعمل موقع شركة مثل Dun & Brad street ([www.dunandbrad.co.uk](http://www.dunandbrad.co.uk)) واشتري تقريراً عن وضعها الائتماني. الموقع المقابل في الولايات المتحدة هو EDGAR، الذي يقدم تقارير مفصلة تتضمن إصدارات الأسهم للجمهور والإفلاسات أيضاً.

Companies Online	<a href="http://www.companiesonline.com">www.companiesonline.com</a>
Company Sleuth	<a href="http://www.companysleuth.com">www.companysleuth.com</a>
Dialog	<a href="http://www.dialog.com">www.dialog.com</a>
Dun & Bradstreet	<a href="http://www.dunandbrad.co.uk">www.dunandbrad.co.uk</a>
Federal Filings Online	<a href="http://www.fedfil.com">www.fedfil.com</a>
Free Edgar	<a href="http://www.freedgar.com">www.freedgar.com</a>
Hoover's Online	<a href="http://www.hoovers.com">www.hoovers.com</a>
WhoWhere? Edgar	<a href="http://www.whowhere.lycos.com/">www.whowhere.lycos.com/</a> Edgar/