

الأعياد تعطي الشخص فرصة للنظر إلى الأمام وإلى الوراء ليعيد توجيه نفسه بموجب بوصلته الداخلية

ماي سارتون

لم يؤد انتشار البطاقات البريدية التجارية والمبيع بأسعار مخفضة بمناسبة الأعياد (عرض خاص بمناسبة عيد الفطر، عيد الأضحى، عيد الأم، عيد العمال!) إلى تذكيرنا بهذه الأعياد التقليدية كعيد رأس السنة وعيد الميلاد فحسب وإنما بعشرات الأعياد الأخرى.

ويستطيع أصحاب الأعمال التجارية، الراغبين بإرسال بطاقات تعرب عن مشاعر الوداد تجاه زبائنهم وزملائهم وموظفيهم، اختيار أي عيد يكتبون بمناسبة. بينما يرسل الأقارب والأصدقاء بطاقات التهئة بالأعياد والمناسبات مرة أو مرتين في العام فقط، غالباً ما تكون بانقضاء عام واستقبال عام جديد. ويعرف الأشخاص الذين يجمعون التبرعات أن الناس يكونون أكثر استعداداً للتبرع في مواسم الأعياد لذلك فإنهم يوجهون طلباتهم الأكثر أهمية في أواخر الخريف. وليس ما يدعو إلى الاستغراب في أن بريد الدرجة الأولى يزداد بشكل ملحوظ في ديسمبر.

تفضل مؤسسة البريد في الولايات المتحدة الأمريكية أن نودع رسائلنا البريد «في وقت مبكر» للتخفيف من ضغط بريد الأعياد وتخفيض نفقات العمل الإضافي التي تنفق على العاملين في البريد لتغطية حاجة العمل إذ ذلك. وعندما لا يتجاوز عدد كاف من الأشخاص في إيداع رسائلهم البريد

في وقت مبكر فإن البريد المركزي الذي يعالج عادة ثمانية إلى عشرة آلاف رسالة من الفئة الأولى يومياً سيضطر إلى معالجة حوالي ثلاثة ملايين رسالة في اليوم قبل حلول 25 ديسمبر (ومعظمها مبرمجة لخدمة اليوم التالي محلياً).

إذا أخذنا العدد الإجمالي للرسائل الشخصية نجد أن 43 بالمئة عبارة عن بطاقات بريدية بمناسبة الأعياد (بينما تشكل البطاقات البريدية الأخرى 21 بالمئة والرسائل العادية لا تتجاوز نسبتها 36 بالمئة).

رسائل العطل والأعياد تتضمن:

- عيد الميلاد
- عيد كولومبوس
- عيد الفصح
- عيد الاستقلال
- عيد الأب
- الرسائل السنوية/التقليدية.
- رسائل الوداد
- عيد رأس السنة
- الهالوين
- البرويم
- الهانوكا
- عيد القديس باتريك
- عيد العمال
- عيد الشكر
- ذكرى ميلاد مارتين لوثر كينغ
- عيد الحب
- يوم الذكرى

- ذكرى الهدنة (11 نوفمبر ذكرى انتهاء الحرب عام 1918 و عام 1945 في الولايات المتحدة - المعربة)
- عيد الأم
- يوم الغفران .

ما يقال

- ابدأ رسالتك بالتهنئة التقليدية بالعيد .
- اسأل عن أخبار الشخص الآخر واسرد أخبارك أنت إذا كانت الرسالة شخصية . أما إذا كانت رسالة عمل فاعرب عن التقدير للشخص الآخر واملك بخدمته في المستقبل .
- تمنى للشخص الذي تكاتبه السعادة والنجاح والصحة والرفاه .

ما لا يقال

- لا تترك بطاقة التهنئة تقول كل ما تريد أنت قوله . إذا لم يكن لديك ما تقوله للشخص الآخر سوى العواطف التي تطبع على بطاقة تنتج بالجملة يتبعها توقيع ، فإن بادرتك لن يكون لها أي معنى ، لان معظم الناس يشعرون بالإحباط إذا فتحوا رسالة ولم يجدوا فيها أي شيء شخصي .
- عندما ترسل رسالة مجاملة إلى موظفك ، لا تستخدمها «لتوضيح نقطة ما» ، أو توبيخ المجموعة ، أو لنشر أخبار المكتب .
- لا ترسل رسالة مبيعات هجومية ضمن رسالة معايدة (يفترض أنها رسالة وداد ومجاملة) باستثناء الارتباط المنطقي مثل بائع الزهور يوم عيد الأم أو بائع الشوكولا و عيد الحب .

ملاحظات حول الكتابة:

- ما كل البيوت بيوتاً سعيدة . فهناك بين أصدقائك أو زملائك في العمل أو زبائنك أشخاص فقدوا عزيزاً أو لديهم هموم مالية ، أو

أمراض، أو أية أعباء أخرى. باستثناء رسائل التهئة بالأعياد التي تنتج بالجملة، التي لا يتوقع أن تكون بالغة الحساسية، عليك باختيار بطاقات تهئة هادئة اللهجة تستطيع أن تنقل أمانيك الطيبة دون المبالغة في ابتهاج قد يكون مزعجاً.

- بما أن بعض العطل هي أعياد دينية، فإن أصحاب المصالح التجارية يحاولون احترام معتقدات الزبائن. هذا يعني أن عليك تفادي بطاقات التهئة الدينية والمشاعر المرتبطة بها ما لم تكن على معرفة وثيقة بالشخص الذي ترسلها إليه. ولا تقحم أية مادة دينية في رسائلك إلى الزبائن لأنها قد تفسر نفاقاً أو تعبر عن انتماء مرسلها. عليك باستشارة أرباب شعائر دينية مختلفة لتعرف كيف تبدو رسالتك بالنسبة إليهم. وبما أن أكثرية رسائل المعايدة ترسل في ديسمبر، تجدر الإشارة إلى العام الجديد. اذكر السنة «اتمنى لكم التوفيق والسعادة في عام 2003» تفادياً للالتباس مع بداية السنة الدينية. خلا ذلك يمكن استخدام تعابير مثل «الأعياد»، «هذا الموسم»، «في هذا الوقت من السنة».
- عندما ترسل رسائل تهئة بالأعياد إلى الأهل والأصدقاء، بإمكانك أن تذكر أخباراً أخرى مع تهنتك مثل: الإعلان عن عنوانك الجديد، أو الإعلان عن خطوبة أو ولادة مولود، أو تولي عمل جديد. أما في حالة الطلاق مثلاً فمن اللائق أن تضيف الخبر إلى رسائل آخر العام. وعليك بإيداع رسائلك البريد باكراً لتوفر على الاصدقاء الإحراج الذي يقعون فيه إذ يرسلون تهنتهم إليكما كزوجين.
- عندما يكتب أحد أفراد الأسرة الرسائل ويوقع بطاقات التهئة باسم الجميع، لا يهم أن يضع إسمه في الأول أو في الآخر.

حالات خاصة:

- أرسل المعايدات إلى الموظفين باسم إدارة الشركة، أو المسؤولين فيها، أو مجلس الإدارة، لتولد لديهم الإحساس بالوداد وبالانتماء للشركة. واعرب للموظفين عن أمانيك الشخصية والمهنية، وقدم تهانيك بالعام الجيد الذي مضى واعرب عن تقديرك لما بذله الموظفون من جهود .
- تهنئة آخر العام هي الرسالة الأكثر شيوعاً التي ترسل إلى الزبائن. إذا كانت رسالتك رسالة تذكير عامة أو بطاقة (وكيل تأمين، ناشر، مصرف)، بإمكانك أن ترسلها في أي وقت. لكن إذا كان شهر ديسمبر شهر مهم بالنسبة لشركتك سواء لجهة المبيعات، أو جمع التبرعات، عليك بإرسال معايداتك في أوائل الشهر أو ربما في شهر نوفمبر، قبل أن يبدأ الناس بالتسوق أو بتوزيع تبرعاتهم.
- يجد بعض الأشخاص (والجهات التي تحرر الرسائل) رسائل المعايدات التقليدية ممجوجة، بينما يستمتع آخرون (من ضمنهم أيضاً بعض الجهات التي تحرر الرسائل) بكتابتها وتلقيها. هذه الرسائل، مهما كان رأيك فيها لا يبدو أنها ستضمحل. فبعد سنوات من معارضة طباعة الرسائل استفتت آن لاندرز Ann Landers قراءها ثم كتبت: «الرأي واضح 100 مقابل 1» لصالح الرسائل الإخبارية الخاصة بالعطل والأعياد. إنها عملية بالنسبة للأشخاص الذين إذا لم يرسلوا رسالة جاهزة فإنهم لن يكتبوا واحدة بأنفسهم. كان الناس فيما مضى يعيشون ويموتون في البلدة نفسها؛ وكانت دائرة أصدقائهم ومعارفهم ضيقة لا تتطلب مراسلات للتواصل. أما اليوم فقد أصبح لدى الأسرة مئات الأسماء في دفتر عناوينها. والرسائل الجاهزة لا تدعو، مجملها، إلى الملل، حتى أن كثيراً منها ليس كذلك. وبإمكانك أن تكتب أخبارك العامة في الوجه

الآخر للبطاقة: أبرز أحداث العام، التغييرات التي طرأت على حياتك، السفر، المستجدات في العمل والمدرسة. تستطيع أن تنظم رسالتك وفق التسلسل الزمني للأحداث أو وفق المواضيع أو بتخصيص مقطع لكل فرد من أفراد العائلة. وتصيح الرسالة أكثر تشويقاً إذا طرحت من خلالها آراء إضافية إلى ذكر النشاطات: مخاوفك تجاه البيئة، أو كتاب توصي بقراءته، أو محاضرة حضرتها، أو تتحدث عن برامج التلفزيون، أو آرائك السياسية. كما يمكنك أن تدرج قصصاً أو أقوالاً ماثورة وقصصات مهمة من الصحف أو بعض الصور. وتوخ التحديد، فبدل أن تقول عن أمر ما إنه «رائع» أو «جميل» عليك بإعطاء بعض التفاصيل. في الجزء الذي تكتبه بخط اليد (وهو أمر «يجب» أن تفعله حتى لو كان مجرد سطر أو سطرين)، تحدث عن أشياء تهم الشخص الذي تكتب له، كأن تعلق على رسالته الأخيرة، أو تسأل عن أحواله. إذا وصلتك عدد من الرسائل المنسوخة عن بعضها في بريد نهاية العام، ربما يمكنك أن ترسل واحدة أنت أيضاً. وإذا لم يكن أي شخص من الذين تراسلهم يستخدم هذه الصيغة من الرسائل الجاهزة فالأرجح أنك تعامل بائعاً آخر - وربما هذا ما يعجبهم فيك.

شكل الرسالة:

- بطاقة المعايدة الواسعة الانتشار تحظى بالقبول دائماً، على أن تضيف إليها رسالة بخط اليد. إذا كان اسمك مطبوعاً أو محفوراً على البطاقة، عليك بإضافة ملاحظة شخصية. لا تستعمل ألقاباً اجتماعية عندما تطبع اسمك على البطاقة. مثلاً: «إيدي سوانسون»، «غولدي ريندسكوب»، «بيل وسارة ريين» (وليس «السيد والسيد ويليام ريدين») أو ببساطة «بيل وسارة». تدرج

الأسماء الأولى للأطفال عادة على السطر الثاني. في حال كون الطفل يعيش مع أحد والديه دون الآخر ويحمل اسماً مختلفاً تذكر كنية الطفل «آني، ميريام، وميني ويلز».

• رسائل العمل التي تحمل تهاني موسمية تطبع عادة على الآلة الكاتبة، بالرغم من أن بعض الشركات ترسل بطاقات المعايدة، أو الرسائل المطبوعة خصيصاً مع رسوم ملونة. يمكن إعطاء الرسالة صبغة شخصية أكثر من بطاقة تهئة كما يمكنها أن تحمل قدراً أكبر من المعلومات. عليك بدراسة الفرق في التكاليف بين البطاقة البريدية والرسالة. الرسالة تكون عادة أقل كلفة حتى إذا استخدمت مؤثرات خاصة وتزيينات وظرف ملون. احتفظ بملف يحوي الأفكار التي ترد في بعض الإبداعات الموسمية أو التي استخدمتها شركات أخرى على مدى السنوات. الرسالة التي تخطف البصر لا تناسب جميع الأغراض طبعاً؛ فالمصارف والشركات القانونية، وشركات التأمين وسواها لا تجد أي فائدة في رسالة «مبتكرة» بشكل مبالغ فيه.

• للبريد الإلكتروني استخدام محدود في نقل مشاعرنا الطيبة للآخرين في المناسبات والأعياد. فلا تستخدمه إلا مع الأشخاص الذين لا ترسلهم إلا بالبريد الإلكتروني.

كلمات

مباركة	صحة	رفاه	صفاء
احتفال	فرح	يبتهج	نجاح
عرفان بالجميل	سلام	ذكريات	أمني
سعادة	سرور	موسم	

عبارات

أحلى ما في الموسم
في هذا الموسم ودائماً
هذا الوقت السعيد/ الرائع .
نقدر رعايتكم خلال العام الماضي
إحياء لذكرى . .
آمال كثيرة نتطلع إلى تحقيقها
في موسم الأعياد
نتمنى لكم موسماً سعيداً
موسم أعياد رائع

في هذا الوقت من العام
هذا الوقت الاحتفالي من العام
ذكريات سعيدة
كل عام وأنتم بخير
سحر موسم الأعياد
أحلى الأمناني في . .
أحلى الأمناني لكم وأحر التحيات
مع أحلى التحيات الشخصية .

جمل

إذ يستعرض القائمون على العمل في شركة بينيت علاقات العمل خلال عام 2001، يذكرون بكل التقدير عملاءهم المخلصين .
أحلى الأمناني لموسم مشرق وجميل/ لعام جديد سعيد .
الجميع هنا في شركة تونتون دوبني يرسلون إليكم أحلى الأمناني بالسعادة والصحة والرفاهية في العام الجديد .
«نتمنى لكم موفور الصحة، لكم ولأفراد أسرركم، ونتمنى لكم حياة طويلة تنعمون خلالها بالرفاه» (واشنطن إيرفينغ) .
أحلى الأمناني بالأعياد والعام الجديد .
أمل أن يكون عام 2003 عاماً جيداً بالنسبة إليكم وأرجو أن يكون 2004 أفضل .

أرجو أن يحمل لك العام الجديد الصحة والسعادة ومباهج صغيرة كل يوم!
أرجو أن تلازمكم أفراح وجمال هذا الموسم طوال العام .

أتمنى أن يكتب لكم السعادة والصحة والرفاه طوال العام.
أرجو أن يدوم عزكم!
أحلى الأمانى بميلاد مجيد وعام سعيد.
ضع هذه الرسالة جانباً إذا كنت تكره الرسائل الجاهزة، أو إذا لم تكن مهتماً
بالعمل الذي تقوم به. أو إذا لم تستطع أن تتذكرنا.
أفضل ما في هذا الموسم الجميل هو الاتصال بأصدقاء راعين مثلكم!
لن نستطيع أن نشارككم عيد الشكر ولكن قلوبنا معكم.
أحلى الأمانى لكم ولأعزائكم في موسم الأعياد.
إننا نذكركم في هذا العيد ونتمنى لكم السعادة دائماً!
أحلى الأمانى بالصحة والسعادة - وكما يقول جدي: «أتمنى أن نكون كلنا
هنا في مثل هذا اليوم بعد 12 شهراً».
اتمنى أن يمن الله عليكم بالحب والصدقة والصحة الجيدة.
نتمنى لكم جميعاً عاماً سعيداً.

فقرات

لم يعد اسمها «قبعات الفصح»، لكن الفكرة مازالت! تعالوا وشاهدوا
مجموعتنا الأنيقة من قبعات الربيع: قش ناعم من إيطالية، وعقد صغيرة
جميلة من فرنسة، وقبعات شمسية ملونة من هايتي، وقبعات من اللباد من
إنكلترا، وكثير سواها! إذا اشترت قبعة قبل عيد الفصح تحصلون على أرنب
محشو (يرتدي قبعة من أحدث طراز) كهدية مجانية لطفلكم الغالي.
أمضت إيلين شهراً في ألمانية هذا الصيف، وتعرضت لفقدان أمتعتها،
ولسعة قرادة تطلبت معالجة بالسيروم، وخطر انفجار قبلة أثناء رحلة العودة.
أما أنا فقد كنت أعمل مع مجموعة محلية في تطوير برنامج تكرير هنا،
يمكننا أن نتحدث كلاماً فارغاً، حتى بحضور الأطفال. ربما تقول في نفسك

«عظيم! لم أكن مضطراً لسماع آخر أخبار مشروع التكرير الذي يقومون به»
عفواً. في ذلك العام حولنا حجرة المؤن إلى غرفة حمام، و..

من أجل بداية صحيحة للعام الجديد ولإظهار تقديرنا لرعايتكم في العام
الماضي، تجدون طياً قسيمة صالحة لوجبة طعام واحدة مجانية لدى شرائكم
وجبة أخرى بالسعر نفسه أو أكثر.

عيد الأم على الأبواب ومحلات رولي فلورال (ذات الثلاث وعشرين
موقع في محطات المترو) تقدم عرضاً خاصاً بعيد الأم يجدر بكم أخذه
بالاعتبار. اختاروا واحدة من ستة تنسيقات رائعة (بسته أسعار مخفضة بشكل
مذهل) لتقولوا لتلك الإنسانية البالغة الأهمية في حياتكم إنها تعني لكم
الكثير. يتضمن أحد أسعاركم المخفضة التسليم في أي مكان ضمن دائرة
المترو مع بطاقة خاصة بعيد الأم تحمل قصيدة آن تيلور Ann Taylor
الجميلة:

كم هرعت لنجدتي لما وقعت
وكم قصة حلوة من أجلي أنا سردت
وكم قبلت مكان الألم فأزلت
يا أمي

في عيد الشكر هذا، إذ تفكر بما يحيط بك من نعم، فكر لحظة في
أولئك الذين يعيشون في محنة. وساعدنا في تحضير عشاء الشكر التقليدي
بكل زركشاته للجائعين والمشردين في موسم عيد الشكر هذا. يمكنك إطعام
عشرة جائعين مقابل 13,90 دولار، وعشرين مقابل 27,80 دولار أو مئة مقابل
139 دولار. فهلا ساهمتم؟

رسائل نموذجية

إلى جميع العاملين في شركة نورتون
من ماردا نورتون، الرئيس
الموضوع: ذكرى مارتن لوثر كينغ

اعتباراً من هذا العام ستكون ذكرى مارتن لوثر كينغ عطلة مدفوعة الأجر لجميع الموظفين. لهذا اليوم مدلول كبير بالنسبة إلينا لأنني اعتقد أن شركة نورتون تجسد بأكثر من طريقة حقيقة الحلم الذي عاش مارتن لوثر كينغ، ومات، من أجله.

ونحث جميع الموظفين على تخصيص جزء من النهار، في الأقل، لبعض خدمات الحي. لدى بوب غيتس في قسم العاملين قائمة بالمقترحات التي ربما تشد اهتمامكم.

كما أننا ندعوكم في هذا اليوم، الذي نعطل فيه لأول مرة، إلى عشاء خفيف في الكافيتريا العليا الساعة 6,00 مساء يوم 16 يناير. الرجاء الاتصال ببوت غيتس على رقم فرعي 42، من أجل الحجز، واحضروا صحناً مغطى. وبناء على الاهتمام الذي سيولى للعشاء الخفيف هذا العام فإننا قد نجعله عادة وتقليداً يراعى.



السيد صاحب البيت،

لم يفث الأوان بعد! إذا لم تكن قد قلمت أشجار وشجيرات حديقتك بعد فإن مركز فيرنيدار غاردين سيجعلك مسروراً لأنك لم تفعل وذلك بالعرض الخاص الذي يقيمه بمناسبة يوم الذكرى.

تجدون طياً قائمة بمخزوننا السنوي من الأشجار والنباتات المعمرة (مع الإشارة إلى شروط الشمس والظل) كي تتمكنوا من السير حول حديقتكم لتفقد حاجتها. أحضروا القائمة معكم كي لا تنسوا شيئاً! وعندما تغادرون، تبرزون قائمتكم فتمنحون خصماً بقدر 10٪ على طلبتكم كلها.

نتمنى لكم عطلة سعيدة في يوم الذكرى!



السيد والسيدة بوردوك،

هل ستستقبلان الأهل والأصدقاء في عطلة نهاية الأسبوع في الرابع من يوليو؟

لم لا تدعوان شخصاً آخر إلى الاحتفال؟ هو غالباً لخدمات الإطعام - فهو مخدم إطعام مرخص ومؤمن - يستطيع أن يزودكم بوجبات غداء في علب، ومائدة مفتوحة كاملة، أو أي شيء بينهما. وإذا أردتم تقديم ألوان الطعام كاملة فإننا نقدم السلطات والخبز والحلوى. أو بالعكس!

هل تشعر أنك ضيف في حفلة تقيمها أنت! إننا نقدم ندلاً يخدمون على الطاولة، وطاقم تنظيف، وطاقولات، وكراسي، وبياضات، وصحون، ونصيحة مختصة ومساعدة.

يسرنا أن نقدم شهادات خبرة، ولما كنا عضواً مسؤولاً في المجتمع فإننا نعيد تصنيع جميع الفضلات الورقية والبلاستيكية ونتبرع بفائض الطعام لجمعية فين كوتري فودشيلف.

إذا كان لديكم أية مناسبة خاصة فربما تفضلون تحديد موعد لتذوق بعض أطباقنا الخاصة واختيار ما ترغبون تقديمه لضيوفكم.

أما بالنسبة للمناسبات البسيطة فلا يفصلك عن الضيافة دون مشقة سوى اتصال هاتفي.

نتمنى لكم احتفالاً لطيفاً في الرابع من يوليو! وتذكروا أن بإمكاننا المساعدة في كل شيء ما عدا الألعاب النارية.



الوالدان العزيزان،

يا للتوقيت الرائع! بينما أنتم تفكرون بتأمين ملابس الأطفال لأشهر الشتاء، يأتي يوم كولومبوس!

الأطفال لديهم يوم حر، ونحن لدينا أرخص الأسعار في عرض خاص على ملابس الأطفال!

في رخصتنا الكبرى بمناسبة يوم كولومبوس (دوام من 9 صباحاً إلى 9 مساءً) سنقدم للأطفال بالونات وحلويات مجاناً... وأسعار وتشكيلات عظيمة على ما يربو على عشرين صنف من معاطف وسترات الأطفال.

وكما قلنا في البداية، إنه توقيت رائع!

السيدة غورساند،

إذا كنت في روضة الأطفال قد يكون الهلاوين مرعباً - وإذا كنت صاحبة بيت فإنك قد تفرعين أيضاً إذا تقدم الخريف ولم تجهزي حديقتك!

لدى مورغان رينتال بارن كل ما تحتاجينه للاستعداد للشتاء من نافحات أوراق الشجر إلى المجارف الكهربائية والمهويات وأدوات التشذيب، والمشطاة وأدوات الشق الطولي وناشرة النقط وأدوات الحرث - وجرازة العشب إذا لم تكف جزازتكم خلال الموسم ولا تريدون تخصيص مأوى من غرفة واحدة في كامل فصل الشتاء! (وإذا انهيتهم أعمال المزرعة في أوانها وأردتم الاحتفال بالهلاوين مع الأولاد، عليكم بمراجعة قسم تأجير إمدادات الحفلات لدينا!).

ديسمبر 2002



التحيات للأهل والأصدقاء،

تهانينا للجميع بموسم الأعياد! نرجو أن تكونوا جميعاً بصحة جيدة ومزاج طيب.

كان عام 2003 متميزاً بالنسبة لأسرتنا. لقد رأينا كالي يعزف على الكلارينيت في كارينج هول، وتابعنا فريق لورين لكرة القدم في مباراة كأس العالم، كما منح ليا جائزة نوبل للآداب، واكتشف بول علاجاً لتسوس الأسنان، وتلك أمور لا يستهان بها في جهود عام.

لحظة من فضلكم! لحظة من فضلكم! كنت أجري اختباراً للتأكد إذا كنتم تقرأون كتابي هذا أم لا. لقد كان عاماً جيداً في الواقع، زاحراً بشؤون الأسرة التقليدية - المدرسة، وكرة القدم، ودروس البيانو، وكرة القدم، والرياضة، وكرة القدم، والكلارينيت، والكرة اللينة.

وكان من النشاطات المحببة التزلج، والنزهات الطويلة سيراً على الأقدام، والسباحة، والتخييم، والغولف، وحفلات الطعام في البيت وخارجه.

ومع اقتراب الأعياد الرائعة، ننتهز هذه الفرصة لنعرب عن أفضل أمانينا. وبالرغم من أنكم قد تكونون في مكان بعيد إلا أنكم في قلوبنا.

نتمنى لكم أحلى الأمانى في عام 2003!

مع كل الحب

بول، تيري

كالي، لورين، وليا



انظر أيضاً: التهاني، الأسرة، جمع الموارد المالية، رسائل الزبائن، المبيعات.