

كان مفزطاً في الكياسة. يكتب ليشكر الأشخاص الذين كتبوا يشكرونه على هدايا الزفاف، وعندما يجتمع بشخص دقيق، كانت مراسلاتهما تستمر حتى الوفاة

إيفلين واغ

تعزز رسائل الشكر علاقات العمل والعلاقات الشخصية وتعود بالفائدة على مرسلها. بالرغم من ذلك يجد الناس صعوبة في كتابتها الأمر الذي يفسر إجماع بعضهم عن كتابتها أو التأخر في إرسالها. عندما تشعر بالتردد حول ضرورة إرسال رسالة شكر يفضل أن تقول إنها «ضرورية». وحتى إذا كنت قد شكرت الشخص الآخر شخصياً بحرارة فإن رسالة شكر قصيرة غالباً ما تكون مرتقبة أو على الأقل موضع تقدير. في عالم العمل أصبحت رسالة الشكر ضرورة إذا كنت حريصاً على الاستمرار في عملك «أي شخص يحول انشغاله بأعماله بينه وبين التعبير عن الشكر سيجد أن المناسبات التي تتطلب منه أن يفعل تتضاءل» (هارفي ماك كاي Harvey Makhay).

بالنسبة للشكر على هدايا الزفاف انظر فصل الزفاف.

تكتب رسائل الشكر في المناسبات التالية:

• التقدير / التهاني / الاعتراف

- المساهمات: جمع التبرعات/ إحياء ذكرى/ الاعمال الخيرية.
- مقترحات الموظفين/ الجهود المتميزة/ إتقان عمل.
- تعابير التعاطف
- خدمات/ مساعدة/ مساعدة خاصة/ نصيحة
- الهدايا: المتعلقة بالعمل/ الشخصية
- الضيافة: المتعلقة بالعمل/ الشخصية
- مقابلات العمل.
- المال: هدايا/ منح/ قروض.
- الأوامر: الجديدة/ غير العادية.
- الرعاية: حساب جديد/ أول شراء/ زبون جديد
- إحالات: زبائن/ عملاء/ مرض
- طلب معلومات/ مواد/ وثائق
- احتمالات مبيعات
- الزفاف والهدايا التي تغدق عند الزفاف (انظر فصل الزفاف).

ما يقال

- تحدث بالتفصيل عن ما أنت ممتن له (لا يكفي أن تقول إن «الهدية حلوة»)
- اعرّب عن امتنانك بطريقة حماسية.
- اسهب في تقديرك. وقل كم الهدية مفيدة ومناسبة، وكيف تنوي استخدامها، وأين وضعتها، وأي ألق ستضيفه على حياتك، وبيتك، ومكتبك خزانة ثيابك. وحدد ما أعجبك في الهدية.
- اختتم رسالتك بجملة أو جملتين لا تتعلقان بموضوع امتنانك (التعبير عن عاطفة، وعد برؤية الشخص الآخر قريباً، إرسال تحية لأفراد العائلة، قول شيء لطيف عن المتبرع).

- لا تبطل شكرك بكتابة أخبار ومعلومات وأستلة وتعليقات يمكنك أن ترسلها في وقت آخر.
- عندما تستلم هدايا مكررة، لا تذكر ذلك لمرسليها.
- لا تسأل عن المخزن الذي اشترت الهدية منه كي تستطيع استبدالها.
- يوصي بعض العارفين بأصول التعامل (الاتيكييت) بعدم ذكر مبلغ الهدية النقدية. ويقترحون بدلاً عن ذلك الحديث عن لطف وكرم أو ربما تذيير وغلو الشخص الذي قدمها. ولكن إذا لم يكن هناك أي مانع من قبلك أو من قبل الشخص الذي قدم الهدية من ذكر المبلغ فيمكنك أن تفعل.
- يكره بعض الخبراء في كتابة الرسائل تعبير «أكرر الشكر» الذي يختم كثيراً من رسائل الشكر. لكنه طريقة لطيفة ودارجة لتذكير القارئ بغرض الرسالة. فإذا كنت تحب ذلك التعبير بإمكانك أن تستخدمه.
- «لا تعبر عن أكثر مما تشعر به» هذا شعار جيد، خاصة في رسائل الشكر، حيث نحاول أن نعوض بالألفاظ ما ينقصنا من حماسة. كلمة «شكراً» لوحدها تفي بالغرض.

ملاحظات حول الكتابة:

- اكتب بسرعة. يسهل أن تجد الكلمات التي تعبر عن الامتنان عندما تشعر بالامتنان وليس بعد أن تفتت حماسك. كما أن الإسراع بالشكر أكثر لباقة. فمعظم الأشخاص الذين يقدمون هدية لا يحتاجون شكرك بقدر ما يريدون أن يعرفوا أن الهدية وصلت (خاصة إذا كانت مرسله من مخزن) وأنها أعجبتك. يعتقد بعض الأشخاص أن رسالة الشكر القصيرة يجب أن تكتب خلال ثلاثة

أيام من استلام الهدية. والحد الأقصى لإرسال الشكر هو حتماً أسبوعين. من أجل الإقامة في بيت أحد الأشخاص، عليك أن تكتب بعد يوم إلى ثلاثة أيام، والحد الأقصى حتماً هو أسبوع، أما للشكر على حفل عشاء أو أي ضيافة أخرى، فيجب الكتابة بعد يوم أو اثنين. وعند الرد على تعابير التعاطف، يمكنك الإجابة خلال مدة أقصاها ستة أسابيع بسبب الصعوبات الخاصة الملابس. أما بالنسبة لهدايا «التمنيات بالشفاء» فبإمكانك تأجيل الشكر إلى أن تتماثل إلى الشفاء بشكل يسمح لك بالكتابة دون كبير عناء (في هذه الأثناء يمكن لأحد الأصدقاء أن يشعر باستلام الهدية بدلاً عنك).

- لست مضطراً إلى كتابة رسالة شكر (بالرغم من أن الكتابة دائماً تنم عن ذوق كبير وتترك أثراً جيداً لدى الشخص الآخر) من أجل: حفل لم تكن ضيف الشرف فيه؛ عشاء عادي، غداء، حفل كوكتيل، حفل عيد ميلاد؛ ذكرى سنوية، بطاقة تهنئة و«تمنيات بالشفاء»؛ خدمات واستضافة لدى أشخاص مقربين (أخ أو أخت، جار) تتبادل معهم هذا النوع من الخدمات والزيارات في هذه الحالات يمكنك أن تشكر الشخص الآخر بالهاتف أو عندما تجتمع به ثانية.

- المبيت لدى أحد الأشخاص يستلزم دائماً رسالة شكر قصيرة - وهدية تحضرها معك أو ترسلها فيما بعد كالطعام، أو نباتات الزينة، أو الزهور، أو شيء للمنزل، أو ألعاب للأطفال. عندما تكتب إلى أسرة عليك بمخاطبة الأبوين، على أن تذكر الأطفال كل باسمه (وإذا امتدحت أحدهم تكون قد قمت بما يبرر زيارتك تماماً). أما إذا كتبت إلى الشخص الذي دعاك فقط أو الشخص الذي كان معنياً براحتك، فيجدرك أن تعمم شكرك على بقية أهل البيت.

حالات خاصة:

- رسالة الشكر المتأخرة أصعب تبريراً من أية رسالة أخرى نتأخر في إرسالها، لكن من الأفضل أن تكتب متأخراً على ألا تكتب أبداً. في كتابه الرائع حول التصرفات اللائقة الموجه للأطفال بعنوان يا للوقاحة! How Rude. كتب أليكس جي باكر Alex J.Packer «رسائل الشكر تتزايد كتابتها صعوبة أضعافاً مضاعفة مع كل يوم يمر. في اليوم الثاني تصبح الكتابة أصعب بأربع مرات. وفي اليوم الثالث تصبح أصعب بتسع مرات، وإذا انتظرت اثني عشر يوماً تصبح الكتابة أصعب بـ 144 ضعفاً!» لا تخصص أكثر من عبارة أو جملة واحدة للاعتذار: «شكري ليس أقل صدقاً بتأخره حتى الآن». «يؤسفني أنني تأخرت حتى الآن في إخباركم كم كانت الحلوى لذيذة».
- أجل يجب أن ترسل رسالة شكر على هدية شكر. لمجرد أن تعلم مرسلها بوصولها.
- عندما يتبرع شخص ما بمبلغ من المال على شرفك أو لذكرى قريب لك توفي، تقوم الجمعية الخيرية التي تلقت التبرع بإشعار المتبرع باستلام المبلغ، بموجب بطاقة أو رسالة مطبوعة، لكن عليك أنت أيضاً أن تكتب رسالة شكر.
- بالرغم من أن ضيف أو ضيوف الشرف في حفل سنوي أو حفل عيد ميلاد أو إغداق هدايا يشكرون كل صديق على هديته أثناء فتحها، إلا أن رسائل الشكر يجب أن ترسل. كما أن الشخص الذي يستضيف حفل إغداق الهدايا يجب ان يتلقى شكراً خاصاً بالإضافة إلى هدية صغيرة.
- يعتبر شكر الشخص الذي يقابلك من أهم أساليب البحث عن عمل، كما أنه بادرة تنم عن كياسة. اكتب رسالة قصيرة بعد

المقابلة مباشرة وقبل أن يتخذ القرار. اذكر ما أعجبك في فحص المقابلة، والشركة، والمنصب. وركز بإيجاز محدد على ملاءمتك للعمل. وعالج الشكوك التي برزت أثناء المقابلة حول إمكانياتك. واذكر أي موضوع لم يتح لك مناقشته.

* بالرغم من أن إكرام الوفاة ضمن إطار العمل الرسمي كثيراً ما يعتبر أمراً مفروغاً منه، لكن الشكر يلقي التقدير ويبني علاقات طيبة. كما أن الرسائل القصيرة التي ترسل إلى زميل أو عميل أو موظف أو ممول تستدرج الولاء والحماسة وتزيد الإنتاج. وعندما تتلقى هدية من شخص له علاقة بالعمل، اكتب له رسالة شكر، حتى إذا كنت تعرف أنه يرسل هدايا لمئات الأشخاص. وإذا لم تكن قادراً على قبول هدية مرتبطة بالعمل، إياك والإيحاء بأي شيء يتعلق بالذوق المتدني من جهة مانح الهدية عندما تكتب رسالة «شكراً لكنني مضطر لرفض الهدية»، وشرح ببساطة أن شركتك لا تسمح بقبول الهدايا.

* عندما تصل الهدايا لمناسبة معينة قبل حدوثها اكتب رسائل شكر بعد المناسبة.

* عندما تصلك هدية من أكثر من شخص واحد اكتب رسالة شكر شخصية لكل واحد على حدة. ولست مضطراً لأن تفعل ذلك عندما تصلك هدية من عائلة (حتى إذا كانت البطاقة تحمل توقيعات الجميع) أو عندما تصلك هدية من جماعة مثل نادي البريدج الذي تنتسب إليه، أو أساتذة مدرستك، أو زملاءك في العمل. يمكنك أن تكتب رسالة واحدة للمجموعة تعمم على أفرادها أو تعلق في مكان بحيث يراها الجميع.

* عند حدوث وفاة في العائلة، تكتب رسائل الشكر القصيرة للأشخاص الذين أرسلوا زهوراً أو تبرعات، ولأولئك الذين

ساعدوا في إعداد الطعام، أو أولموا، أو استضافوا الأقارب القادمين من بلد آخر، أو قدموا مقاعد إضافية، أو أبدوا أي دعم آخر. كما عليك أن تكتب لكل من أرسل بطاقة تعزية (ماعدا الأشخاص الذين أرسلوا بطاقات مطبوعة لا تحمل سوى توقيعهم دون رسالة شخصية). يمكنك أن تستخدم البطاقات المطبوعة الجاهزة إذا أضفت إلى ما طبع عليها ملاحظة شخصية. وعندما يكون الشخص الأقرب إلى المتوفى عاجزاً عن كتابة المراسلات يقوم أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء بكتابة رسائل الشكر بالنيابة عنه. الرسائل ليست طويلة بالضرورة، ويمكن إرسالها خلال ستة أسابيع من الوفاة. يقوم أحد أفراد الأسرة بجمع البطاقات المرفقة بالزهور ويكتب عليها مواصفاتها لتتمكن الأسرة من معرفة من أرسل زهوراً.

- ارسل رسائل شكر قصيرة للعاملين في المبيعات للوقت الذي أمضوه معك على الهاتف أو في المكتب. الرسائل - التي لا تستغرق كتابتها أكثر من دقائق - ستضمن لك حسن نيتهم واستعدادهم للحديث معك في المرة القادمة (قد تفاجأ بأنك ستحب هذا الجزء من العمل - بعد كتابة بضعة رسائل).
- بالنسبة لبضعة هدايا خاصة، ربما تحب أن تكتب رسالتي شكر، الأولى عندما تصلك الهدية وهي عبارة عن شيك أو مجموعة فونديو مثلاً). والثانية عندما تستعملها «أستعملنا هديتك للتسجيل في صف تعليم الرقص كنا نتمنى أن نسجل فيه منذ سنوات» أو «لقد دعينا أبناء عمنا للاستمتاع بوجبة فونديو وأخبرناهم أن الفضل لكم فيها!».

شكل الرسالة:

- رسائل الشكر تكتب دائماً بخط اليد على ورقة مطوية أو بطاقة أو

- على ورق شخصي. ويمكن أن تقبل رسائل الشكر مطبوعة عندما تكون جزءاً من رسالة شخصية طويلة إلى الأهل أو الأصدقاء.
- استخدم ورقاً رسمياً مطبوعاً أو محفوراً لكتابة رسائل شكر قصيرة لأحداث مهمة (كالزفاف مثلاً).
- رسائل الشكر التجارية تطبع على ورق برأسية، أو ورق شخصي رسمي، أو ورق من النوعية الممتازة. وعندما تريد أن تضيفي بعض الدفء على رسالتك اكتبها بخط اليد.
- رسائل الشكر التجارية المطبوعة على ورق مطوي مناسبة ومقبولة؛ تضاف إليها ملاحظة بخط اليد على الثنية الداخلية للبطاقة. كما أن بطاقات الشكر المعاصرة التي تضم رسالة عاطفية أو مرحة تعتبر مناسبة أيضاً طالما أضفت إليها ملاحظة بخط اليد.
- عندما تحتاج إلى شكر كثير من الناس، يجوز (وأحياناً يتوقع منك) أن تنشر بطاقة شكر في صحيفة محلية. وكثيراً ما ينشر شكر للممرضات والأطباء والعاملين في المشافي والأصدقاء والأهل الذين وقفوا إلى جانب الشخص أثناء مرض طويل ويحتاج إلى عناية كبيرة. كما أن جنازة شخصية عامة قد تتطلب مئات رسائل الشكر على التعزية، التي أفضل ما يعبر عنها بواسطة إعلان في الصحف. والمسؤولون الذين انتخبوا مؤخراً يشكرون الأشخاص الذين عملوا معهم وصوتوا لصالحهم. وتأتي الكلمات بسيطة ودافئة: «نشكر جميع الأصدقاء والأهل الكرماء والمحبين الذين أرسلوا البطاقات والهدايا بمناسبة الذكرى الخامسة والعشرين لزواجنا».
- هل بإمكانك أن ترسل الشكر بالبريد الإلكتروني؟ في معظم الحالات، لا. ما من شك في أن البريد الإلكتروني مناسب للشكر السريع بين الأصدقاء القدامى لإعارة كتاب، أو خدمة صغيرة، أو

غداء خفيف. كما يمكن استخدامه كدفعة أولى من رسالة شكر «حقيقية»، تكتب بالدرجة الأولى لتقول إن الهدية وصلت وإن الرسالة ستلي. أهم ما في رسالة الشكر هو أنها شخصية. للبريد الإلكتروني مزايا كثيرة، لكن تعوزه اللباقة وأصول التعامل.

• تحذر سيدة السلوك في الواشنطن بوست (جوديث مارتين Judith Martin) من إرسال الشكر بالفاكس لشخص اشترى من منتجاتك. وتشير إلى أن الفاكس يكلف المتلقي (ثمن الورق الخاص بالفاكس، والوقت التي تشغله الرسالة على جهاز الاستقبال، واستهلاك الآلة).

كلمات

لا ينسى	مضيف	تمتع	يقدر
مثار	وفير	مذهول	مثير
حسن الذوق	ممتاز	مطلوب	متأثر
فريد في نوعه	مدين	مسلوب	مأسور
ثمين	أثير	كثير الاهتمام	ممتع
مفتون	خالد	مصقول	مبتهج
مأخوذ	تذكار	يطري	عزيز
كرم	ممتاز	في حينه	خاص
كنز	مذهل	كامل	لطف
سمح النفس	من الطراز الأول	متعة	أخاذ
قيم	مفيد	مأخوذ	مسرور
نفيس	جميل	لطيف	سعيد
كيس	أنيق	متقن	كريم
عجيب	فخم	ملحوظ	مترف
مرضٍ	تذكاري	ممتن	مسحور
			رائع

عبارات

خيار مثالي تماماً بالنسبة إلي
 متعة نادرة
 لطف كبير منكم
 أبلغ شكري الشخصي لكل من . . .
 كم كان مفيداً لنا / أنعش قلوبنا
 استمتعت بها/ استمتعنا بشكل كبير جداً اقتراح ممتاز/ رائع
 شعرت وكأنني في بيتي
 هدية سخية
 شكر من القلب
 أنا مدين لك . . .
 سأذكر طويلاً . . .
 أنوي أن أستعمله في . . .
 كان سروري كبيراً
 لن أنسى ما حييت
 جزيل الشكر
 كثير من الناس علقوا علي . . .
 أشعر بعظيم الامتنان لكم من أجل . . .
 عظيم الامتنان
 إحدى أفكارك الملهمة .
 أرجو أن تتقبل امتناني / تقديرنا العظيم
 خارق للعادة
 في السماء السابعة
 آثار خيالنا
 مناسبة خاصة جداً
 أقدر ثقتكم / اهتمامكم / كلماتكم الرقيقة/
 لا أستطيع أن أخبركم بمدى سعادتني
 أنا مدين لك
 أقدر بصدق
 جولة ممتعة ومفيدة
 استمتعت بها/ استمتعنا بشكل كبير جداً اقتراح ممتاز/ رائع
 من أعماق قلبي
 هدية عظيمة لنا
 أي لطف منك
 قلما رأيت مثله . . .
 إضافة مهمة إلى . . .
 ذكرى عزيزة جداً
 لطف منك أن . . .
 جعلتنا نشعر أننا موضع ترحيب كبير
 يعني الكثير بالنسبة إلي
 أكثر من لطف
 لفظة كريمة
 يوم لا ينسى من أيام رحلتي
 هدية ممتازة
 تأثرت تأثراً عميقاً . . .
 أقدر مساعدتكم تقديراً حقيقياً
 استمتعت متعة حقيقية
 معجزة حقيقية
 نريدكم أن تعرفوا كم نقدر . . .

فرحنا بشكل خاص بسبب
يا لسعادتي بتلقي . .
بأسلوبك الحميم المعتاد
أشعرتني بأنني لست كالأخرين
لا بد أنك تقرأ أفكاري
أت هديتك في وقت . .
لقد أخذنا / فرحنا / دهشنا . . .
سأستخدمه كل يوم / كل حين
إضافة رائعة إلى . .
تعرف تماماً أنني اقدر . .
هديتك الكريمة
تعبيركم اللطيف عن التعاطف .

جمل

لقد تأثرنا جميعاً بما أبديتهم من اهتمام
سنعلمكم بمجرد أن نقرر ما سنفعله بهديتكم (النقدية) الرائعة .
ما أطفكم! لقد اسعدتمونا!
كيف عرفتم أننا بحاجة إلى واحدة؟
أعجز عن التعبير عن تقديري لنصيحتكم .
لا أذكر انني أمضيت وقتاً أجمل .
أعجز عن شكرك لاصطحابي من مكان إلى آخر عندما كانت ركبتني في
الجبس .
هديتكم عزيزة على قلبي دائماً .
لقد أحببتها!
أنا ممتن لمساعدتك وأتمنى أن يتاح لي ردها في يوم من الأيام .
قمتم خلال الأسابيع الماضية بإرشاد كل من هارفي بيرتش وفرانيسيس وارتون
وجوديث هانتر إلى مجموعة كوبر المعمارية - فشكراً!
أنا مدين لك بواحدة!
أنوي أن أستخدم هديتكم في شراء WOK لطالما تمنينا أن نفعل .

ما أجمل ثقالة الورق - ستذكرني بك دائماً .
 شكراً لإعلامي بفرصة العمل - سأخبركم بما يستجد
 أقدر قلقكم وأكن لكم عميق الاحترام .
 ستكتب مادلين إليك بنفسها، لكنني أردت أن أشكرك لأنك عرفت تماماً ما
 الذي يفرح ابنة التسع سنوات .
 لقد علق مزيد من الأشخاص عليه!
 باسم عائلة فيوليت ايفينغهام تشيلتين شكراً لتعزيتكم اللطيفة .
 شكر خاص لأطباء وممرضى مستشفى تروسبوري كاتري .
 جزيل الشكر .
 شكراً لتزكيتكم بيتس كرييس أند فرايرز - لقد كان عملهم جيداً كما ذكرتم .
 شكراً لنصيحتكم الكبيرة حول آجر الباحة الداخلية - أنا راض تماماً عما
 اشتريناه أخيراً .
 شكراً لتفكيركم بي .
 شكراً اهتمامكم ببضائع ليدز للرياضة وشرائكم منها .
 شكراً لدعوتي إلى هذا الحدث الخاص / الذي لا ينسى .
 شكراً لفتحكم حساباً لديناً مؤخراً .
 شكراً لأنكم تشترون حاجاتكم دائماً من أفاريل باور أند لايت .
 شكراً للطفكم وصبركم بالسماح لي بتسديد حسابي لدى إيرفينغ بروداكتس
 على دفعات صغيرة .
 شكراً للتبرع السخي الذي قدمتموه لمؤسسة دانستون في ذكرى جيمس
 كالبون أمسويل؛ أعتقد أنه كان سيسعد به كثيراً، وأقدر هذه البادرة
 الكريمة من قبلكم .

شكراً لكرم ضيافتكم الليلة الماضية . لقد كسرت حاجز غربتي في مدينة
غربية

شكراً جزيلاً لموافقتكم على الحديث في نادي الدراسة .

لا بد أن رسالة التوصية التي كتبتها بحقي كانت رائعة - فقد اتصلت شاكرة
غودمان البارحة لتعرض علي العمل!

هذه مجرد رسالة قصيرة لأشكركم لإرسال ألواح الفولاذ إلينا في الوقت المناسب .

رؤى من اللجنة كتاب مذهل ، نستمتع جميعاً بقراءته .

نحن جميعاً نشكركم لبطاقات دخول المتحف العلمي .

لقد أعجبنا كثيراً بمسند الكتب البرونزي الذي أرسلته!

لن ننسى أبداً مناظر الخريف الرائعة على الشاطئ الشمالي .

شكراً لدعوتنا إلى كوخكم في عطلة نهاية الأسبوع الماضية .

بإمكانكم ان تروا أي موقع بارز خصصناه لهديتكم عندما تأتون لزيارتنا في
المرّة القادمة .

ما كان لكم أن تجدوا شيئاً يمتعني أكثر .

كنت أرجو ألا ترسلوا شيئاً، لكن خياركم كان رائعاً جداً!

فقرات

شكراً لموافقتكم على كتابة رسالة توصية لي ، خاصة وأنا اعرف مدى
انشغالكم في هذا الوقت من العام . تجدون طياً ظرف رسالة يحمل عنوان
المسؤول عن العاملين في ستريكلاند كونستراكشن . سأعلمكم فور حصولي
على العمل طبعاً . حتى ذلك الحين أكرر شكري للطفكم .

أريد أن أشكركم لما خصصتم من وقت لتدريب فريق كورسلي
لليسبول هذا الصيف . استمتعت بمراقبتك أنت ولاعبيك المتحمسين تقدمون
نموذجاً عن سلوك الرياضي وروح العمل الجماعي لبعض أعضاء الفريق

اليافعين. إن مساعدة مدرينا المتطوعين بالغة الأهمية بالنسبة لاستمرار هذا البرنامج، أعضاء مجلس الإدارة يضمنون أصواتهم إلى صوتي في الإعراب عن إعجابهم وشكرهم.

باسم المدراء، والطاقم. والموظفين في شركة مالمينجر الكترونيكس، أحب أن أشكركم لترتيباتكم الرائعة من أجل حفل توزيع الجوائز. كانت التزيينات والطعام والبرنامج والضيافة كلها من الدرجة الأولى. أرجو أن تنقلوا إعجابنا وشكرنا لرئيس لجتكم.

إذا كان بإمكانكم مواجهة الفكرة، فإننا نتمنى لو ترأسون احتفال العام القادم. لقد كانت الأمسية ناجحة بجميع المقاييس، ويعود الفضل بالدرجة الأولى إلى قدراتكم التنظيمية، وإبداعكم، ومهاراتكم في التعامل مع الأشخاص.

شكراً جزيلاً لشيك التخرج. تعلمون أنني أوفر كل قرش أكسبه من أجل الكلية، لذلك عندما استلمت بطاقتكم وهديتكم، عرفت فوراً ما سأفعله بها! لطالما احتجت وتمنيت ساعة يد محترمة، وأتوق إلى اختيار واحدة. كلما نظرت إلى ساعتني الجديدة، سأفكر بكم بكثير من الحب والامتنان.

فهمت أنك كتبت رسالة تدعم ترشيحي من قبل كلية الهندسة والعلوم الطبيعية لمنصب أستاذ رئيسي ويسعدني أن أخبركم أنني قد منحت شرف هذا المنصب يوم 3 يونيو 2002. وأنا أكن لكم عميق التقدير لدعمكم الكريم لي في هذا المجال. فشكراً جزيلاً.

كان اللطف والكرم اللذان أحطمونا بهما عند وفاة إدغار موضع تقدير عظيم. وكان إرسال أصص الزرع فكرة جيدة، وقد وضعنا الأقحوان في حديقة إدغار المعمرة. وشكراً أيضاً لوجبات الطعام الحارة، وللرسالة المؤثرة التي أعرف أنكم وضعتم فيها من روحكم، وشكراً لدعمكم المستمر. من نعم الله علينا أن لدينا أصدقاء مثلكم.

يا لهدية الخطوبة الرائعة! لم نفكر بعد بالتخطيط للزفاف لأننا سمعنا أنه يتطلب كثيراً من العمل، كما أنه أمر بالغ التعقيد. بهذا الكتاب الرائع عن

التخطيط للزفاف، أعتقد أننا سنتخلى عن القلق.

قال والدك إنك اخترت ربطة عنقي بنفسك. شكراً! لقد التقطت العمه بيليندا لي صورة وأنا أرتدي تلك الربطة وأتناول قطعة من حلوى عيد الميلاد. عندما نظهر الفيلم سأرسل لك واحدة لترى كم أبدوا أنيقاً بربطة العنق الجديدة.

أريد أن أشكر واحداً من طاقم المبيعات لديكم لما أبداه من عون ولباقة وسرعة وكل ذلك في الوقت نفسه! لقد كنت أحماً إذ حاولت شراء هدية زفاف أثناء ساعة الغداء، وأنا لا أتقن التسوق في أفضل الأوقات. خلال دقائق ساعدني هذا الشاب في اختيار هدية رائعة بالسعر الذي أردت أن أدفع. وتم ذلك بمنتهى السلاسة لدرجة أنني خرجت من المخزن قبل أن أشعر بثقل الوقت - وقبل أن أسأل عن اسم الشاب. الحرفان الأولان من اسمه المثبتان على قسيمة الشراء هما آر. جي. هل بإمكانكم معرفته وإبلاغه شكري وامتناني؟

شكراً لأنك أرسلت لي موزاتكوجين! إحدى طقوسي السنوية المفضلة هي مشاهدة نهائيات تينس ويمبلدون وأنا في فراشي (فهي تبدأ في السابعة صباحاً) كانت نهائيات النساء رائعة، في ذلك الوقت أكلت الموزاتكوجين - لقد كانت ناضجة بشكل لذيذ. عندما كنت في سالزبورغ كان هناك دكان قرب شقتي يقدمها يومياً، بربع دولار للواحدة، وكنت أذهب كل يوم بعد الدرس لأبتاع واحدة.

شكراً للمساعدة، والمعلومات، والتشجيع الذي قدمته لنا عندما كانت /حنا/ تتقدم للانتساب إلى كلية سلاح الجو الأمريكي. ونحن متأكدون من أن قبولها كان إلى حد كبير بفضل دعمكم وتأييدكم.

شكراً لرسالتكم الأثيرة المؤرخة في يوم 28 سبتمبر. تأثرت بكرمكم بإرسال اشتراكات مجانية بالمجلة لأطبائنا وممرضينا الذين يعملون حالياً في تانزانيا. حيث سيستفيدون منها لأقصى حد - والأرجح أن كل نسخة من المجلة سيتداولها ما يربو على خمسين شخصاً!

استمتعت صباح هذا اليوم بمناقشة المنصب العلمي الذي ستكلفوني به. وسررت لأن شهادتي العليا ستؤخذ بالاعتبار حتماً. لقد كانت مؤهلاتي أكبر من المطلوب بالنسبة لعدة أعمال، وبدأت أتساءل عما إذا كان للسنوات الإضافية التي أمضيتها في الدراسة أي قيمة في سوق العمل. شكراً جزيلاً لما خصصتم لي من الوقت وللمقابلة المريحة التي أجريتموها معي.

رسائل نموذجية

السيد هولينغفورد،

شكراً، لأنكم تذكرتم الذكرى السنوية الخامسة لعملي لدى الشركة. ما كنت أعتقد أن أحداً سيذكرها سواي لقد استمتعت بالعمل هنا وأنوي البقاء قدر ما تبقونني لديكم. وشكراً أيضاً لإيصال الهدية من سويني إن. أعرف الآن أين سأحتفل بالعيد الثالث لزواجي.

المخلص



السيدة أون كوشينماكي ليلي،

شكراً جزيلاً لإرسالك نسخة من كتابك «قال أبي: كل ولا تقهقه!» أنت محقة تماماً في اعتقادك أن مساهمتنا مفيدة في تجميع المواد الفولكلورية خاصة وأن الفولكلور الفنلندي يحظى باهتمام خاص في قسم الفنون الشعبية لدينا.

أكرر الشكر من أجل الكتاب

المخلص



العزيران أغنيست وولتر،

شكراً للحصول الفضية الجميلة التي أرسلتها لأنابيل. أعتقد أنها ستحتفظ بها طوال حياتها. وضعناها على طاولة زينتها، وأصبحنا نضع القطع النقدية الصغيرة فيها في آخر كل يوم.

هل بإمكانك المحيي لترى حفيدتك الصغيرة الجديدة في بحر الاسبوع

القادم، لقد أخذنا جميعاً قسطاً من الراحة ونتمنى أن نراكم بيننا.

المخلص.



العزيزة ميليسنت،

كان العشاء حفاً أنيقاً لا ينسى، وقد سررنا لكوننا من المدعوين. لا أعرف أحداً يحمل هذا القدر من التميز والأناقة الذي تضيفينه على ضيوفك!

المحبة



السيد فينسنت كراملز

شكراً لمساهمتك بمبلغ 200 دولار لحملة تبرعات الجامعة السنوية. وقد جاء على بطاقة المتبرع التي أعيدت إلى هذا المكتب، أن هديتكم ستودع في صندوق الهبات السنوية لتستخدم حسب ما تدعو الحاجة.

كما نقدر استخدامكم برنامج الهبات لشكر لانفدون ونتطلع إلى استلام هبتكم التي ستودع في صندوق الهبات السنوية أيضاً.

نكرر شكرنا لكمم الذي سيمكن كثيراً من الشبان والشابات من متابعة تعليمهم في مجال تخصصهم.

المخلص



انظر أيضاً، فصل القبول، الإشعار، التقدير، الرسائل المتأخرة، الردود.