

الجزء الثالث عشر

تلخيص أنماط العمل

حذاء البحرية الرسمي

اللون أزرق بحري. الحذاء رسمي البحرية توحى بالروتين والتدريبات والرسمية.

إن نمط عمل البحرية مخصص للسلوك الروتيني. اختر الروتين المناسب. انتقل إلى الروتين، استمر في أداء الروتين بأفضل شكل ممكن.

إن الروتين يبيلور عادة أفضل طريقة للقيام بعمل ما، إنه يُغني عن الحاجة إلى التفكير بالأمر في كل مرة. ويقلّل من احتمال حدوث الخطأ.

نفض الروتين بشكل منهجي خطوة خطوة. استخدم المرونة إذا اضطررت إلى ذلك ثم عد إلى الروتين في أسرع وقت ممكن. يمكن للروتين أن يُحسّن وقد يحتاج إلى تغيير، لكن ذلك عمل منفصل. لا تسعى إلى تحسين الروتين أثناء استخدامه.

على الرغم من أن الروتين يبدو مقيّداً أحياناً إلا أنه
يحرّرك أيضاً؛ لأنه يعطيك الفرصة للتفكير في الأمور
الأخرى.

عندما تنتقل إلى نمط عمل حذاء البحريّ حاول تطبيق
الروتين بأفضل شكل ممكن.



الحذاء الرياضي الرمادي

اللون رمادي. الحذاء رياضي. اللون الرمادي يذكّر بالمادة الرمادية في الدماغ. كذلك يوحي هذا اللون بالضباب والغموض. الحذاء الرياضي هادئ وابتعد عن الرسمية.

إن نمط عمل الحذاء الرياضي الرمادي يهتم بجمع المعلومات والتفكير فيها. هذا هو هدفه الأساسي. الأسلوب هنا هادئ ولا يثير الانتباه. تُستخدم المعلومات لإزالة الضباب والغموض الذي يوحي به اللون الرمادي.

يمكن جمع المعلومات أحياناً بطريقة منهجية؛ وذلك بابتكار إجراء معين ثم اتباعه. أحياناً يمكن اتباع روتين معين.

في أحيانٍ أخرى من الضروري أن يكون لديك تخمينٌ ما أو نظرية أو افتراض لكي تبدأ بجمع المعلومات.

قد يؤدي جمع المعلومات إلى نظرية أو افتراض يقود إلى جمع مزيد من المعلومات.

إن الهدف من جمع المعلومات هو أن يكون الإنسان شمولياً ومحايداً قدر الإمكان، وأن لا يجمع المعلومات لكي يدعم الافتراض الأولي.

إنها عادة جيدة أن يعتمد الإنسان على افتراضين على الأقل لكي يتجنب التضليل الذي قد يسببه افتراض واحد.

إن المرحلة الأخيرة من جمع المعلومات هي اكتشاف الافتراض الأكثر منطقية. تجنّب الالتصاق بافتراض واحد في وقت مبكر.



الحذاء البني المتين

اللون بني. الحذاء من النوع المتين. البني هو لون الأرض وأسلوب العمل هو النزول إلى الأرض. الحذاء المتين هو حذاء قوي يصلح لمعظم المناسبات.

التركيز هنا على الواقعية والعملية. إنه القيام بما يمكن القيام به.

إن التعديل لحظة بلحظة والمرونة في الاستجابة للموقف مطلوبان هنا.

يجب أن يكون لديك إحساس واضح بالأهداف والأولويات.

السلوك هنا يُقاد بالأهداف والأولويات والقيم والمبادئ الأساسية، تُحدّد السلوك المبادرات التي يقتضيها الموقف أكثر من الروتين والخطط الرسمية.

كن حساساً واستجب للموقف، ولكن ابقَ مسيطراً عليه
ولا تكن تابعاً فقط.

إن الفاعلية والبساطة مهمتان هنا. الهدف من أي عمل
هو الفاعلية.

اختر من أنماط العمل الموجودة واجمع بينها.

اعمل بوضوح إلا إذا كانت للمفاجأة قيمة خاصة.



الجزمة المطاطية البرتقالية

اللون برتقالي. الحذاء هو جزمة مطاطية. البرتقالي هو لون الخطر والحريق والانفجارات. الجزمة المطاطية يرتديها رجال المطافئ وطواقم الإنقاذ.

إن نمط عمل الجزمة المطاطية البرتقالية يتعلّق بالحالات الطارئة والكوارث والمواقف الخطيرة.

عندما تكون المواقف غير مستقرّة وغير متوقّعة ومن المحتمل أن تصبح أكثر سوءاً أنت تحتاج إلى عمل سريع (قد يكون الحصول على مساعدة طبية).

عادة ما نحتاج هنا على عمل ما، ولكن في حالات خاصة قد يكون لإشراك الأشخاص الذين ينتظرون أهمية إستراتيجية. إن الهدف الواضح هو تقليل الخطر. قد يحتاج ذلك إلى التعامل مع مصدر الخطر أو إبعاد الناس عن موقع الخطر.

حدّد من هو المسؤول وحدّد طرق التواصل بين الأطراف المختلفة التي لها علاقة بالموقف.

يجب تحديد خطة إستراتيجية ذات خطوات مُعدّة بحذر.

كل شخص يجب أن يعرف ما الذي فعله وما هي مهمّة كل واحد.

إن المتابعة ومواقع الدعم والتراجع هي أمورٌ يجب أخذها بعين الاعتبار.

المرونة ضرورية إذا لم تمشِ الخطة وفق التوقّعات.

احصل على أكبر قدر ممكن من المعلومات ونصيحة الخبراء.

إن التقييم وإعادة تقييم الموقف هي أمورٌ ضرورية.

عادة ما تدخل المشاعر في هذه المواقف بشكل كبير.

الشجاعة مطلوبة سواء في اتخاذ القرارات أو القيام بالأعمال دائماً، من السهل عندما ينظر الإنسان إلى الأمور بعد وقوعها أن يقول كيف كان بالإمكان أن تكون الأمور أفضل.

الخف الوردى

اللون وردى. الخف هو نوع الحذاء. الوردى لون أنثوي لطيف يمثل الخف الراحة والمحلية.

يهتم نمط عمل الخف الوردى بالعناية الإنسانية - بالتعاطف والشفقة والمساعدة.

الشعور هنا ليس كافياً ولا بد من التعبير عنه بالفعل. إذا لم يكن الشعور متوافراً فإنَّ النية في إعانة الآخرين ستؤدِّي إلى أعمال الإعانة.

إن الاهتمام الأول هنا موجَّهٌ إلى البشر لكونهم بشراً. يجب أن توجَّه العناية إلى كلِّ الناس. لا يوجد أشخاص يستحقُّون العناية أكثر من غيرهم.

الإنصات جزءٌ مهمٌّ من العناية.

أحياناً يكون الإنصات هو الغاية الأساسية من العمل. أحياناً أخرى يكون نمط عمل الخف الوردى معدلاً لعمل آخر بحيث يجعله أكثر اعتناءً بالإنسان.

عن فهم الطريقة التي يدرك بها الآخرون الأمور
وقيمهم هو جزء مهم آخر من العناية بالناس. إن التضمُّم
يسبق الأعمال المناسبة.



تلخيص أنماط العمل

جزمة ركوب الخيل الأرجوانية

اللون أرجواني. جزمة ركوب الخيل. الأرجواني هو اللون التقليدي للسلطة كما كان الأمر في الإمبراطورية الرومانية. جزمة ركوب الخيل توحى بالوظيفة الخاصة.

إن نمط عمل جزمة ركوب الخيل الأرجوانية يتعلّق بالسلطة ويلعب الدور الرسمي.

إن الشخص الذي يقوم بعمل جزمة ركوب الخيل الأرجوانية لا يتصرف بصفته شخصاً عادياً وإنما من خلال الدور الرسمي الذي يؤديه.

يجب أن تكون الأعمال متوافقة مع الواجبات والالتزامات والتوقعات المرتبطة بالدور الرسمي. ضمن هذا الإطار المبادرات ممكنة. يجب أن تُنبّه من حولك أنك انتقلت إلى نمط العمل الأرجواني وأنت ستتصرف من خلال دورك الرسمي.

عندما تخبر الآخرين أنك تتصرف وفق صلاحياتك الرسمية كن مستمراً في ذلك ولا تتأرجح بين الدور الرسمي

والدور غير الرسمي، إن نمط العمل الأرجوني يمكن تعديله باعتبارات الخف الوردى، لكن يجب أن لا يكون ذلك على حساب تأدية الواجبات.

لا يوجد ما يلزمك بالقيام بالواجبات غير القانونية أو غير الأخلاقية.

من أجل المعلومات عن طريقة الحصول على إجازة في التدريب على نظام دوبونو لقبعات التفكير الست وأحذية العمل الستة رجاءً راسل على العنوان التالي:

Diae Smith
International Center for creatine Thinking
805 Went Boston Post Road
Mamroneck, NY 10543
USA

