



کایزن / احسان

obeikandi.com



كايزن - تعريف

من أكثر المبادئ التي أثرت في شخصياً في أثناء العمل على برنامج (خواتر ٥) المبدأ الياباني «كايزن» وهو مبدأ رائع غير كثيراً من أسلوب حياتي.

كلمة «كايزن» معناها «التطوير المستمر» وهو مبدأ في العمل وفي المنزل أن تطور من حياتك أو من عملك تطويرات بسيطة، ولكن بشكل مستمر. وهذا يختلف تماماً عن مبدأ الـ «restructuring» الأمريكي في تطوير الشركات، حيث يتطلب مبالغ ضخمة، وتغييرات جذرية. كايزن يحتاج أن تغير أسلوب إدارتك لحياتك، أو عملك بالتدريج ومن دون تكلفة عالية.

الأساس في «كايزن» هو العمل على إزالة الـ «مودا» وهي كلمة يابانية معناها «الهدر».

وتقسم المواد إلى عدة أقسام، منها:

مواد التخزين:

كثيراً ما تمتلئ المخازن بكميات كبيرة من الأشياء والمعدات التي لا تنتمي إلى النشاط الرئيس للشركة، فتشغل مساحات كان من الممكن الاستفادة منها بطريقة أفضل. وكثيراً ما تمتلئ بيوتنا بالكثير من الأشياء التي يمكن التخلص منها.

مواد الأخطاء:

تستدعي الأخطاء بذل مزيد من الجهد والوقت لتصحيحها، فالهدف من الكايزن تقليل الأخطاء في الأعمال المتكررة.

مواد الحركة:

في أثناء العمل، تُعدّ كل حركة زائدة يقوم بها العامل للبحث عن أدواته أو لجلب أحد الأجهزة، نوعاً من المودا (الهدر). تجنب هذه الحركات الزائدة بوضع الأشياء في الأماكن المخصصة لها، دون إهمال.

مواد الانتظار:

إذا تحتم على عدد من العاملين الانتظار حتى تصل المواد الخام، أو حتى ينتهي عامل آخر من عمله قبل البدء في عمل جديد، وذلك لعدم التنسيق بين المهام وتوقيتاتها، فإن هذا هو أحد أنواع المودا. عندما نضيع ساعات في انتظار طبيب أو حافلة أو انتظار موعد، فهذا هدر للوقت.

مودا النقل:

يمكننا أن نعدّ أغلب عمليات النقل عملاً بلا طائل. فالوقت الذي يستغرقه المستند في الانتقال بين مكاتب الموظفين، أو الوقت الذي تستغرقه المواد الخام في الانتقال إلى أماكن التصنيع، هي كلها أوقات مهدرة وجهود ضائعة.

القضاء على الهدر (المودا) هو أحد أهم وأرخص وسائل تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية. كل ما عليك فعله هو النزول إلى «جمبا» موقع الأحداث، وملاحظة أماكن المودا وإزالة أسبابها.

أمثلة مختلفة:

هل فكرت في الطريق الذي تسلكه إلى العمل أو المدرسة؟ هل يوجد طريق أفضل يوفر عليك «مودا» الوقت؟

طريقة عملك للإفطار صباحاً. هل توجد طريقة توفر وقتاً أكثر؟

مكتبك: هل تضيع وقتاً في البحث عن أوراق؛ لأنها غير منظمة أو لأنها بعيدة عنك مما يضطرك كل مرة للقيام من المكتب؟ كيف يمكن أن تعيد تصميم مكتبك؛ ليوفر عليك وقتاً؟ لاحظ أن التوفير ليس بالضرورة أن يكون كبيراً، هل يمكن أن توفر ربع ساعة يومياً فقط؟ هذه تعادل ٤ أيام كاملة إضافية في السنة. مرة أخرى فكرة الكايزن هي تغييرات بسيطة، ولكن دائمة.

أسلوب تعاملك مع الإيميل، هل يمكن أن تقوم به بشكل أسرع
يوفر عليك وقت؟

سأفرد القسم القادم كله لأفكار عملية في حياتنا اليومية، يمكن
بها أن توفر الكثير من (المودا) الهدر.



obeikandi.com



الإحسان

مفهوم أوسع للكلمة

أعتقد أن كلمة إحسان من أقل الكلمات المفهومة بشكل كامل. فعندما أقول: «إحسان» أو «محسنين» ماذا يأتي على بالك؟ أعتقد أن الأغلبية ستقول: محسن بمعنى متصدق، والإحسان معناه العطف على الآخر.

قد يكون المعنى أعلاه صحيحاً، ولكنه معنى ضيق جداً لهذه الكلمة الرائعة التي تُعدّ أعلى درجة يمكن أن يصل إليها الإنسان، فهي مقام أعلى من الإيمان.

والرسول ﷺ في الحديث المشهور، عندما سأله جبريل عليه السلام، وقد أتى إليه في صورة رجل من البادية: (ما الإسلام؟... ما الإيمان؟... ما الإحسان؟ فقال: الإحسان أن تعبد الله كأنك تراه، فإن لم تكن تراه فإنه يراك.

أولاً المقصود بكلمة العبادة في الإسلام لا يقتصر على الصلاة والصوم، ولكن على كل عمل يقوم به الإنسان، وينوي به عمارة الأرض، فيصبح المقصود في التعريف النبوي للإحسان: أن تقوم بأي عمل بأفضل (أحسن) طريقة ممكنة، وأن تقوم به وأنت مستشعر أن الله يراك، وأنت تعمله. بهذا المفهوم توسع كلمة الإحسان إلى معنى الإتقان، والمحسنون هم الذين يتقنون أعمالهم. أي يقومون بها على أكمل درجة، وبأفضل طريقة ممكنة. ومن ثم:

عندما تصف سيارتك تضعها بإحسان (أي بأحسن طريقة ممكنة).

عندما تضع حذاء خارج المسجد تضعه بأحسن طريقة في الأرفف المخصصة، لتكون من المحسنين.

عندما تتوضأ تحرص أن تترك المكان نظيفاً للذي بعدك، ولا تسرف في الماء؛ لتكون من المحسنين.

عندما تقود سيارتك في الشوارع، تقود بأحسن طريقة ولا تؤذي غيرك؛ لتكون من المحسنين.

عندما تذهب إلى عملك تذهب في الموعد؛ لتكون من المحسنين. وهكذا ترى الإحسان في كل مجالات حياتك.

لذلك قال الرسول ﷺ الحديث الرائع الذي سأكرره كثيراً في كلامي وكتاباتي؛ حتى يصبح ثقافة وهو: (إن الله كتب الإحسان على

كل شيء فإذا ذبحتم فأحسنوا الذبحة) أي أن الله كتب على كل عمل يقوم به الإنسان أن يقوم به على أحسن وجه، والمقصود كل عمل مهما ظهر حقيراً، حتى عند ذبح الحيوان، فعليك أن تقوم بذلك على أحسن وجه، فتحدّ الشفرة ولا تقوم بذلك أمام الحيوان؛ حتى لا يتأذى. مرّ النبي ﷺ برجل واضع رجله على صفحة شاة، وهو يحدّ شفرته، وهي تلحظه، فقال: «أفلا قبل هذا؟ تريد أن تميتها موتين؟» حتى إذا حلبت الشاة تحسن وتقلّم أظافرك قبل الحلب، فالرسول ﷺ يقول: (ومرهم أن يقلّموا أظافرهم، فلا يخدشوا ضرع المواشي إذا حلبوا)! نعم لهذه الدرجة يكون الإحسان في صغائر الأمور، وبأدق التفاصيل.

﴿وَسَزَيْدٌ الْمُحْسِنِينَ﴾ (٥٨) ﴿[البقرة: ٥٨].﴾

﴿بَلَىٰ مَنْ أَسْلَمَ وَجْهَهُ لِلَّهِ وَهُوَ مُحْسِنٌ فَلَهُ أَجْرُهُ عِنْدَ رَبِّهِ وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ﴾ (١١٢) ﴿[البقرة: ١١٢].﴾

﴿وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ﴾ (١٩٥) ﴿[البقرة: ١٩٥].﴾

﴿إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِّنَ الْمُحْسِنِينَ﴾ (٥٦) ﴿[الأعراف: ٥٦].﴾

﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يُضِيعُ أَجْرَ الْمُحْسِنِينَ﴾ (١٢٠) ﴿[التوبة: ١٢٠].﴾

﴿إِنَّ اللَّهَ مَعَ الَّذِينَ اتَّقَوْا وَالَّذِينَ هُمْ مُحْسِنُونَ﴾ (١٢٨) ﴿[النحل: ١٢٨].﴾

بعد تطوير هذا المفهوم أصبح لقراءة هذه الآيات مفهوم آخر في عقلي وقلبي، وأصبحت أجد لذة أكبر، عندما أتقن أي عمل أقوم به؛ لأنني أستشعر انضمامي لفئة المحسنين المذكورة في هذه الآيات.



كايزن - الأنظمة

الفكرة الأساسية من الكايزن هي وضع «أنظمة». أنظمة بسيطة ولكنها موحدة، بحيث ينجز العمل حسب النظام بأقل وقت وتكلفة ونسبة خطأ ممكنة.

لذلك إذا سألت أحدكم: هل تستطيع أن تقوم بعمل هامبرجر أفضل من ماكدونالدز؟ أغلبكم سيقول: أكيد نعم!! ولكن السؤال الأهم: من منكم يستطيع ضمان الجودة نفسها والشكل نفسه والسرعة نفسها والطعم نفسه في عشرات آلاف المحلات حول العالم؟ وهنا يكمن سر ماكدونالدز وستاريكس وغيرهما من العلامات الأمريكية. السر ليس في جودة المنتج العالية، ولكن في الحفاظ على جودة المنتج نفسه، حتى لو كانت هذه الجودة متوسطة. لأن هذه الاستمرارية والدقة في العمل هي التي تقلل من (المودا) الهدر، ومن الأخطاء، ومن عدم رضا

الزبائن. فكل الداخلين على ماكدونالدز سواء في السعودية أو أمريكا أو نيجيريا أو الصين، الكل يعرف الطعم الذي سيحصل عليه، ويعرف المدة التي ستستغرق للحصول على المنتج.

طبعا ليس المطلوب أن تنظم الأمور لدى آلاف الناس. المطلوب أن تنظم نفسك أولاً! أن تنظر إلى كل المهام التي تقوم بها في حياتك، وتساءل نفسك دائماً: كيف يمكن أن أقوم بهذه المهمة بشكل أفضل؟ حتى إنهم في كايزن يذهبون إلى أبعد من ذلك، ويقولون لك: هَبْ نفسك في أي مهمة تقوم بها حالياً أنك تقوم بها بأسوأ طريقة ممكنة!! هذا التفكير سيجعلك دائماً ترى الثغرات، وترى طرقاً جديدة لتطوير الأمور بدلا من مبدأ: (ما دام ماشية ليش أغيرها!) مبدأ الكايزن: (ما دام ماشية كيف ممكن أخليها تمشي أسرع وأفضل وأحسن).

وهذا هو مبدأ الإحسان النبوي: (إن الله كتب الإحسان على كل شيء) أي كتب على البشر أن يحسنوا في كل شيء، وكل أمر يقومون به. ويحسنوا أي: يقوموا بالأمر بأفضل طريقة ممكنة لديهم.



كايزن - مشاركة الجميع

كايزن مبدأ يشارك فيه الجميع، في المؤسسة كل الموظفين كبيرهم وصغيرهم، في المنزل كل أفراد الأسرة. لذلك على المسؤول عن بيئة معينة أن يضع آلية لتسهيل وصول الاقتراحات من الأفراد المختلفين للجهة المسؤولة؛ لكي تتم دراستها وتنفيذها. هناك عدة طرق لعمل ذلك:

صندوق اقتراحات يكتب فيه الأشخاص أي فكرة جديدة لديهم مهما كانت بسيطة.

اجتماع أسبوعي يقوم فيه الأشخاص بطرح اقتراحاتهم. (في المنزل اجتماع أسري يوم الجمعة يكون جميلاً).

مجموعة مراسلات إيميالات، يتداولها الأعضاء بأفكار مختلفة بشكل مستمر، ويشركون بعضهم في أي تطوير قاموا بتنفيذه وما النتائج المتحققة.

المهم أن يستمر تدفق الأفكار دون انقطاع، وأن تكون أفكار بسيطة وسهلة التنفيذ، وأن يشترك الجميع في العملية.

مرة أخرى: كايزن ← تطويرات بسيطة، ولكنها دائمة.

أحب الأعمال إلى الله أدومها، وإن قلّ. صدق رسول الله ﷺ.

كايزن - الإيميل



كلنا نستخدم الإيميل بشكل يومي. أمور بسيطة قد تجعل عملك على الإيميل أسرع وأدق.

استخدم مايكروسوفت أوت لوك لتنزيل الإيميلات. ستأخذ دقائق لإعداده، ولكن بعد الإعداد سيصبح استقبال الإيميلات وإرسالها بضغطة زر واحدة، ولن تحتاج في كل مرة الدخول على السيرفر وعمل «لوج إن». كما أن التحرك عبر الإيميلات أسرع بكثير من التنقل من السيرفر.

استخدم «Google search» للبحث عن الإيميلات التي تريدها. وبحث جوجل أسرع بكثير من بحث أوت لوك، حتى في وسط أوت

لوك، بإمكانك تنزيله من الرابط <http://desktop.google.com/> «HYPERLINK»

في حال استخدام بحث جوجل لن تحتاج فرز إيميلات في ملفات مختلفة مما يأخذ وقتاً وحجماً على الشاشة. اكتب بملف واحد اسمه "all" ضع فيه كل الإيميلات، وعندما تريد إيميلاً معيناً استخدم «Google search» وسيظهر لك الإيميل في ثوانٍ.

اجعل في الـ "inbox" فقط الإيميلات التي تحتاج الرد عليها، وكل الإيميلات الأخرى ضعها في ملف "all".

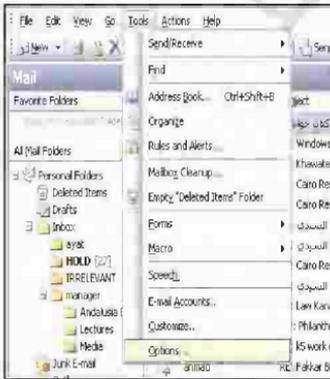
أحياناً توجد إيميلات حجمها كبير تبطئ عملية تنزيل الإيميلات. هنا يقترح استخدام خاصية (download header only) في آوت لوك، وهي تسمح لك أن تحدد أقصى حجم لتنزيل الإيميلات، أقترح أن تضع (1 MB) بحيث أي إيميل أكبر من ذلك سيظهر لك كعنوان فقط، ثم يترك الخيار لك لاحقاً أن تنزله على راحتك أو أن تمسحه دون تنزيل، ومن ثم لا تضيع وقتك في تنزيل إيميلات كبيرة الحجم لا تريدها.

راجع إيميلاتك مرة في اليوم فقط لا غير، وحدد وقتاً معيناً لذلك. لا أعرف كيف أشرح الفائدة من ذلك، ولكن «الهوس» الحاصل عند بعضهم أن يراجع إيميلاتهم كل ساعة يضيع وقتك ويشتت انتباهك، ويجعلك لا تخطط ليومك بشكل سليم، ولكن يكون يومك عبارة عن مجرد تفاعل مع الإيميلات التي تأتيك. الفوائد أكثر بكثير، أقترح أن

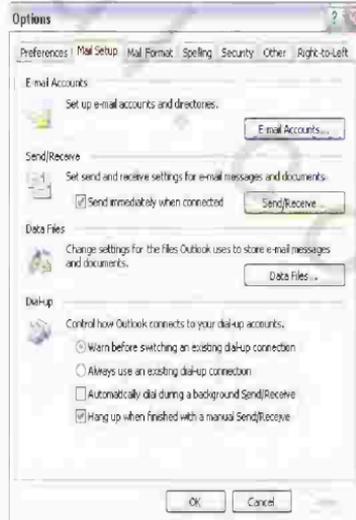
يجرب هذا الأمر مدة أسبوع فقط؛ لتشعر بنتائجه بنفسك، فإن لم تجد فائدة، فعد إلى عاداتك القديمة.

Gmail هو أفضل إيميل حالياً موجود في الإنترنت، وهو مجاني، وله خصائص عديدة غير موجودة في الـ Hotmail وغيره من الإيميلات.

إن وفرت نصف ساعة يومياً في استخدام الإنترنت، فهذا أسبوع كامل في السنة!



الذهاب إلى (خيارات) في قائمة (أدوات)



في قائمة (إعداد البريد) اضغط على زر (إرسال تلقائي)



كايزن - المكتب

المكتب المزدهم لا يساعد على العمل، ويصد النفس!! والعكس صحيح، فالمكتب المنظم يشرح الصدر، ويجعل إنتاجيتك أفضل.

تعامل مع أي ورق يأتيك على مكتبك بشدة وصرامة بناء على أحد التئات الآتية:

ت:	تنفيذ	←	للأوراق التي ستعمل عليها فوراً
ت:	تقطيع	←	للأوراق التي هزأتها، ولن تحتاجها
ت:	تفويض	←	للأوراق التي سيفنذها غيرك، فعليك إعطاها لهم مباشرة وعدم وضعها على مكتبك
ت:	تخزين مؤقت	←	للأوراق التي ستعمل عليها خلال أسبوع توضع على أرفف خاصة على مكتبك
ت:	تخزين طويل	←	للأوراق التي انتهت منها ويجب وضعها في الملفات للتخزين

ومن ثم فالمفترض ألا يكون على مكتبك سوى الورقة التي تعمل عليها حالياً.

النظام أعلاه بسيط، لكن أغلب الناس لا تطبقه ومن ثم فأغلب المكاتب مكدسة بالأوراق مما يهدر الوقت في البحث عن الأوراق، ويزيد احتمال ضياع الأوراق، بالإضافة إلى أن الوضع لا يفتح النفس للعمل. وفي كل هذا (مودا) هدر يمكن توفيره.





كايزن - الوقت

مبدأ التفويض من أهم الأمور التي توفر عليك الوقت. أن تعطي بعض المهام التي تعملها حالياً لغيرك، ومن ثم تفرغ وقتك لما هو أهم.

لدي هواية كل ستة أشهر أن أجلس، وأكتب كل المهام التي أقوم بها في حياتي، ثم أختار مهمة أو مهمتين للتفويض، وأختار الشخص المناسب لتفويض المهام إليه. وأشعر بسعادة عندما أرى أن وقتي قد تم تفريره لعمل أمور أخرى.

القاعدة الأساسية أن أي مهمة يمكن أن يقوم بها غيرك بنفس المستوى، فعليك تفويضها.

قواعد التفويض:

اختر المهمة.

اختر الشخص المناسب للتفويض.

درب الشخص على المهمة.

اخبره على عمل المهمة بالمستوى المطلوب.

ضع نظاماً للمتابعة.

من أبسط الأمور التي يمكن تفويضها للخادمة أن تشتري حاجات المنزل. بعضهم يقول: إن الخادمة غير مؤهلة، وأنا أقول: إن الخادمة مؤهلة إذا دُرِّبَتْ عدة أسابيع.

أنا قمت بتفويض كافة أمور المنزل المالية إلى زوجتي رولا، لدرجة أن أصبحت آخذ مصروفي الشهري منها!! (وهو ما يقوم به الرجل الياباني أيضاً). وبذلك تفرغت أنا لأمر التخطيط المالي للأسرة على المدى البعيد.

أيضاً أقترح تفويض بعض المهام المنزلية للأولاد، فهذا يعلمهم تحمل المسؤولية منذ عمر مبكر. شراء المقاضي من التموينات، تنظيف السيارات، سقي الزرع، تنظيف بعض أجزاء المنزل، كلها أمور يمكن تفويضها للأولاد، ومن سن مبكرة.

اجلس مع نفسك، واكتب مهمة واحدة تنوي تفويضها هذا الأسبوع.



كايزن - المحفظة

بعد أن بدأت أنظر لكل ما هو حولي بشكل مختلف بسبب مبدأ الكايزن ومبدأ (المودا) أو الهدر لاحظت أن محفظتي ممتلئة وثقيلة ومزعجة. فقممت بتفريغها بالكامل، فوجدت كل أنواع الأوراق والكروت القديمة التي لم أستخدمها منذ سنين!! أتلفت كل ما هو غير مفيد، و خزنت في المنزل كل ما أحтаجه، لكن لا أستخدمه بشكل يومي، وأبقيت في المحفظة فقط النقود و رخصة القيادة وبطاقة الأحوال و كارت (فيزا) واحداً فقط، ومن ثم انخفض حجم المحفظة ووزنها إلى النصف، وأصبح حملها أريح للأعصاب!! أنا متأكد إذا نظرت إلى محفظتك الآن فستجد أن فيها الكثير من الأمور التي ليس لها داع. تخلص منها، وجرب شعور الراحة بأنك تخلصت من هدر ليس له داع، كنت تحمله يومياً معك دون أن تشعر.

وبمناسبة كارت «الفيزا» أنصح وبشدة ألا تستخدم أكثر من كارت واحد! فكثرة الكروت تغريك بالشراء وتكثر من الفواتير الشهرية التي تأتيك، ومن ثم تكثر من هدر الوقت في مراجعة هذه الفواتير ومطابقتها؛ لذا جرب أن تعيش بكارت واحد، واحرص أن يستخدم بطريقة السحب الفوري، وليس بطريقة (الدين) حتى لا تدفع تكاليف إضافية، ليس لها داعٍ وحتى لا تشتري فوق طاقتك. كل مصائب الدول والأشخاص المالية سببها أن الناس تعيش فوق طاقتها، وتشتري أكثر مما تملك، ومن ثم تعيش على الدين، ولا يوجد أسوأ من أن تنام عليك دين لأحد!! هذا بالإضافة إلى تكاليف الفوائد التي سترهق وضعك المالي بشكل أكبر.



كايزن - الصحة

كيف يعني؟ حتى الصحة فيها كايزن؟ نعم أكيد.

ما تفعله اليوم في جسدك قد يوفر عليك الكثير من (المودا) الهدر في المال والوقت في المستقبل.

قم بتظيف أسنانك عند الدكتور كل ستة أشهر إلى سنة. سيوفر ذلك عليك تكاليف الحشو وآلامه والإصلاحات في حال تسوس أسنانك في المستقبل بسبب عدم تنظيفها بشكل دوري.

الرياضة ثلاثة أيام في الأسبوع على الأقل ولمدة نصف ساعة على الأقل ستوفر عليك الكثير والكثير من هدر الأوقات والأموال في المستقبل بسبب مشكلات القلب والعظام والمفاصل والظهر التي تنتج بسبب عدم ممارسة الرياضة بشكل دوري.

لا تدخن!!! فعدم التدخين سيوفر عليك (مودا) المال و(مودا) سنين قد تعاني فيها من مرض السرطان والعياذ بالله! كل هذا لماذا؟ لكي تثبت أنك رجل أمام أصدقائك؟ أم لأنك (طفشان) ولا تقدر أن تسلي نفسك إلا بسيجارة؟ وهل هذا يستحق أن تعيش بقية حياتك في ال(كيموثيرابي) لعلاج مرض السرطان الذي ليس له علاج أصلاً؟

(بلاش فجعة في الأكل!!) فذلك يؤدي إلى انسداد الشرايين وآلام الظهر والسكتات القلبية والذبحات الصدرية، كلها لها جذور في طبيعة الأكل وفي «الكرش» الممدود سنتيمترات عديدة أمام بطنك!! تخيلوا لم نجد سميناً واحداً في شوارع اليابان!! كلهم نحاف ونسبة السمنة لديهم ٣٪ مقارنة بـ ٣٠ و ٤٠ و ٥٠٪ في بعض البلدان العربية. من الأسباب الأساسية لذلك الأكل. أكلهم صحي، فالكميات قليلة (ثلث لأكلك وثلث لشرابك وثلث لنفسك) والأكل نفسه صحي، الرز مسلوق من دون زيت وشوربة وسمك. اللحم قليل جداً والدهون في الأكل لا تكاد تذكر. ومن ثم؛ فهم شعب صحي ونشيط وحيوي.

كان فريق تصوير (خواطر) منقسم إلى أفراد يابانيين وأفراد عرب، ووالله تفاجأ اليابانيون عند الغداء من (الفجعة) عند الفريق العربي من كميات الأكل الكبيرة التي يطلبونها ومن كمية الأكل التي تترك في الصحون، في مقابل أكلهم هم البسيط والقليل! لدرجة أن المنسق الياباني أصبح يحمل همَّ اختيار مكان الأكل اليومي؛ خوفاً من ألا يرضي الفريق العربي! فلم يتوقع قبل مجيء فريقنا أن الأكل مهم لهذه الدرجة بالنسبة للفريق!



كايزن - الملابس

دولابك وغرفة ملابسك مزدحمة؟ وشكلها يخوف؟ ولم يعد لديك مكان لتخزين ملابسك؟

اقتراح:

تخلص من أي ملابس لم تلبسها آخر سنتين! أي قميص، فستان، شراب، بنطلون، جاك، حذاء لم تلبسه أكثر من سنتين، فأنت في الأغلب لا تحتاجه!

كيف تتخلص منه؟

تبرع به لجمعية خيرية، فهناك جمعيات خيرية، تأخذ تبرعات عينية مثل (المستودع الخيري) في السعودية مثلاً وشبهاتها في باقي دول العالم.

قم بعمل «garage sale» كما يتم في أمريكا، وقم ببيع القطع بسعر مخفض عن طريق عرض مفتوح أو لأصدقائك.

بقاء ملابس وأحذية في دولابك مدة سنتين هو هدر وإضاعة لفائدة هذه المنتجات، وكان من الممكن أن يستفيد منها غيرك. فالحذاء الذي لديك قام مئات البشر بتصميمه وتصنيعه وشحنه ثم بيعه؛ حتى يصل إليك، فبقاؤه من دون استخدام سنين هو هدر لطاقات البشر الذين صنعوه. فإما أن تستخدمه أو تعطيه لمن يمكن أن ينتفع به!

وستشعر براحة كبيرة عندما ترى خزانة ملابسك غير مزدحمة ومنظمة، شعور قد تكونون لاحظتموه عندما تقومون بـ (حفلة) ترتيب للبيت أو للغرفة. السر أن يكون هذا الترتيب مستمراً وليس (حفلة) كل عشر سنوات!!



كايزن - التخطيط المالي



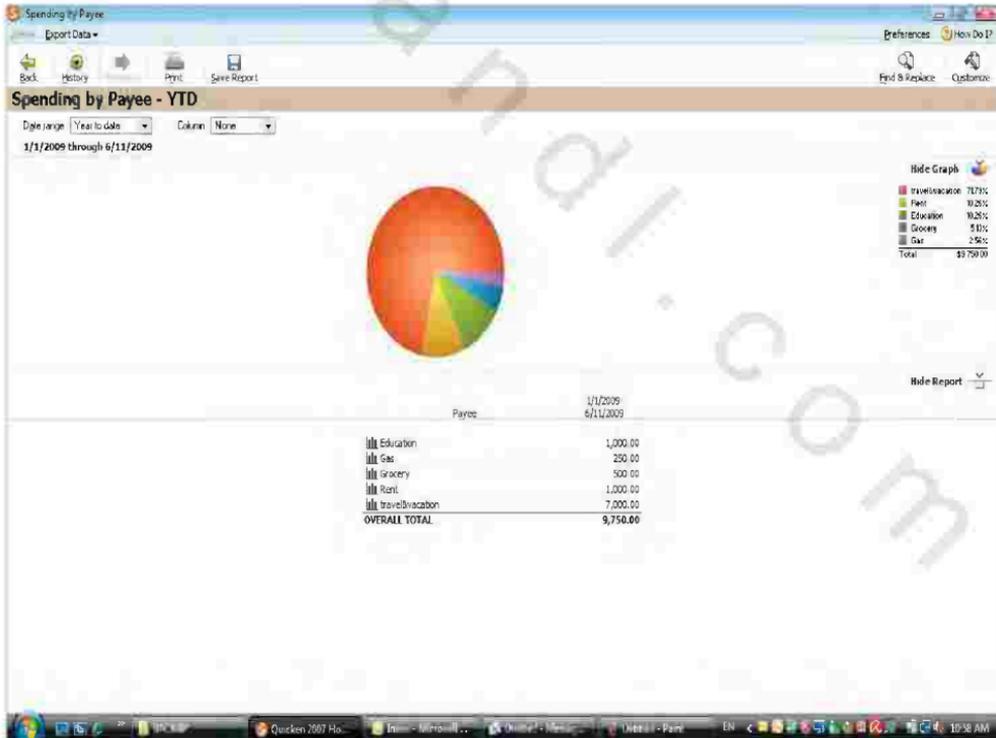
إذا سألتك: قَسِّم لي مصاريفك الشهرية، وكم نسبة كل مصروف من إجمالي المصاريف؟ هل ستكون لديك إجابة سريعة؟ هل تعرف كم تصرف على البنزين شهرياً؟ هل تعرفين كم تنفقين على الملابس والمكياج؟

أقترح شراء برنامج «Quicken» لتدوين المصاريف اليومية. فهو برنامج سهل جداً وفعال جداً. تدخل فيه مصاريفك، ثم تستطيع أن تستخرج تقارير تحليلية لمصاريفك ودخلك وأرصدة البنك والبطاقات الائتمانية لديك. بعد التحليل غالباً ستنتفجأ بالنتائج! وغالباً سيصبح لديك فهم وقدرة أكبر بكثير على التخطيط للمستقبل.

كانت المفاجأة لي شخصياً العام الماضي أن الأولاد (يوسف وإبراهيم) يشكلان تقريباً ٦٠ إلى ٧٠٪ من إجمالي مصاريف الأسرة كاملة!! كما أنه كان من المفيد جداً لي أن أعرف، ولأول مرة في حياتي

كم هي مصاريفي السنوية لعام ٢٠٠٨ كاملة. وبرنامج «Quicken» سهل وضع خطة مالية كاملة، فقامت أنا ورولا (زوجتي) بوضع خطة مالية كاملة لعام ٢٠٠٩ ونقوم بمراجعتها كل شهر، مما سهل علينا كثيراً التخطيط. وسهل علي عملية الاستثمار ووضع الفائض المالي في استثمارات مختلفة للمستقبل.

هذا الأمر سيوفر عليك الكثير من الهدر (المودا) عندما تكتشف صرفك وتضع خططاً للتوفير، كما أن البرنامج سهل للغاية، وسيوفر عليك الكثير من هدر الوقت؛ لأنه يستخرج التقارير بشكل تلقائي.



عينة للتقارير التي تصدر من البرنامج؛ لتساعدك على تحليل مصاريفك



كايزن - التموينات

لتوفير الوقت بشكل ملحوظ في عملية التسوق ولتجنب نسيان شيء أقترح الآتي:

عمل قائمة مطبوعة على الكمبيوتر فيها كل الأصناف التي يتم شراؤها شهرياً ووضع خانة خالية بجوار كل صف.

ترتيب الأصناف حسب ترتيب مكانها في التموينات التي تذهب إليها عادة؛ حتى تقوم بشراء الأصناف بشكل أسرع وبتسلسل المرات الموجودة في التموينات.

قبل الذهاب إلى التموينات تطبع القائمة، وتضع الكميات المطلوبة من كل صنف.

في حال أنك فوّضت هذه المهمة للخادمة، أو لأحد أولادك، فهذه القائمة ستسهل عليهم العمل كثيراً. كل ما عليك هو أن تعبئها وتعطيها لهم؛ ليقوموا بشراء المطلوب. ستبذل جهداً ووقتاً في البداية من أجل ترتيب القائمة، ولكن النتيجة توفير الكثير من الوقت والهدر في البحث عن الأصناف أو نسيان صنف، ثم الاضطرار أن تذهب مرة أخرى إلى التموينات. كما أن القائمة المكتوبة تقلل من احتمال سوء الفهم من قبل الخادمة، أو الشخص الذي ستفوض هذه المهمة له. (كثيراً ما يحدث، عندما ينسى السائق صنفاً معيناً مثلاً، فإن الزوجة تغضب وتقول: أنا فهمتك!! كم مرة أقول لك وتتسى!!) مشكلة كهذه تعالج ببساطة أن تكون هناك قائمة مكتوبة.

الكمية	رقم الممر	الصنف
3	1	خبز
1	1	معجنات
4	4	حليب
2	4	جبنه
2	4	زبده
3	5	ماء
2	7	كلينكس
1	8	صابون



كايزن - التربية

هل يوجد توتر دائم مع الأولاد بخصوص أمور الواجبات المنزلية،
أو أن ينهوا أكلهم في الصحن؟

قم بوضع نظام واضح؛ لتوفر على نفسك وجع الرأس الدائم.

لاحظت أن هذه المشكلة مستمرة بين رولا زوجتي ويوسف. فقمنا
بعمل النظام الآتي:

يجب على يوسف إنهاء واجباته يومياً قبل الساعة السادسة
مساءً.

في حال قيامه بذلك خلال الأسبوع يحصل على مبلغ مالي كل
خميس.

في حال عدم قيامه بذلك أكثر من مرة في الأسبوع، فإنه يمنع من مشاهدة التلفزيون خلال عطلة الأسبوع.

تفاجأت رولا أنها أول ما وضعت النظام التزم يوسف به تماماً (وحده) وزال كل التوتر، ولم تعد هناك أي مشكلات حول هذا الموضوع!!

المشكلة نفسها كانت عندي مع إبراهيم، فهو دائماً يبقي طعاماً في صحنه. ففي يوم جلست معه وأفهمته (بحزم ووضوح) أن هذه نعمة يجب علينا أن نحافظ عليها، وقمنا بوضع نظام.

أن يضع في صحنه الكمية التي يختارها هو (ولا تجبره أمه على كمية أو صنف هو لا يريده).

طالما أنه هو الذي اختار الكمية، فيمنع أن يترك أي أكل في صحنه.

في حال ترك أكل في صحنه يمنع من مشاهدة التلفزيون مدة خمسة أيام.

تفاجأت أيضاً أننا منذ أن وضعنا النظام التزم إبراهيم (وكان عمره خمس سنوات) بالأمر وحده وأصبح يفتخر يومياً أنه ينهي صحنه ودائماً يأتيني؛ ليرياني أنه أنهى صحنه!!

الأولاد قادرين على إدارة حياتهم إذا أعطوا فرصة، ثم وضع نظام واضح يفهمونه، ثم الالتزام بتطبيق هذا النظام.

قد يجد بعضهم عدم ارتياح في وضع مبلغ مالي، لذلك على كل أسرة أن تستخدم الأساليب التي تناسبها لتحفز الطفل أن يطبق النظام.



obeikandi.com



كايزن - الكتابة

كثير من المكاتب تجدها مزدحمة بكل أنواع الأقلام من شتى الألوان مما يشوه من منظر المكتب، وهو هدر «مودا» للمساحة أيضاً.



على أيامي كان يوجد قلم بألوان متعددة. اليوم طوروا القلم وأصبح بأربعة ألوان (أسود + أزرق + أخضر + أحمر) بالإضافة إلى قلم رصاص ومحاية! ذلك كله في القلم نفسه. قمت بتعميم هذا القلم على المكتب لدينا، فأصبح على كل مكتب قلم واحد فقط.

المنظر أجمل والمساحة المهذرة أقل وسرعة التنقل بين الألوان أكبر دون الحاجة إلى تغيير القلم؛ مما يقلل من هدر (مودا) الوقت!

قد تقول: هذا أمر بسيط وتافه. أذكر: كايزن هي في الأمور البسيطة وهذا هو السر. فلا تحقرن من التطوير شيئاً، فكله يصب في مصلحتك والأمور الصغيرة تجتمع؛ لتجعل حياتك أفضل وأحسن.