

# الفصل الخامس

## الفصل الخامس

### التوصيات والتصور المقترح

- تمهيد.
- أولاً: التصور المقترح.
- ثانياً: توصيات الدراسة.
- ثالثاً: البحوث المقترحة.

## الفصل الخامس

### تصور المقترح لتطبيق ادارة المعرفة في مؤسسات رياض الاطفال

بناءً على نتائج الدراسة الحالية وما تمر به مؤسسات رياض الاطفال من متغيرات حديثة، أصبحت المعرفة تشكل ثروة حقيقية لكل من الأفراد والجماعات والمنظمات، فهي الأداة الحيوية الفاعلة التي من خلالها، تتمكن المنظمات من القيام بمهامها ومباشرة أنشطتها، من اجل تحقيق أهدافها بكفاءة. بالإضافة إلى أن ادارة المعرفة هي مصدر لتمييز المؤسسات أساس ارتقائها ونجاحها.

### منطلقات التصور المقترح.

- أصبحت إدارة المعرفة قوة الدول تقاس بامتلاكها ناصية العلم والمعرفة وبعدد علماءها ومفكريها، ودرجة تراكمها المعرفي.
- المعرفة تنمو وتصبح من موجودات المنظمة المعرفية تعزز قدرتها في حل المشكلات، وهذا يجعلها مركز مرتبط بالمستفيد.
- المعرفة عنصر استراتيجي يعتمد لاتخاذ القرار وإنجاز أعمال المنظمة الضرورية، واطافة قيمة لها، والى جانب التعلم المستمر تحقق عناصر نجاح حاسمة في توليد قيمة للمستفيد، وهذا يوجب على المنظمات إيجادها للحصول عليها قبل غيرها من اجل الميزة التنافسية.
- ينعكس استثمار المنظمة للمقدرات العقلية وإدارتها وتعزيزها على الأداء الفكري للمؤسسة، وبما يحقق التفوق والميزة التنافسية، عبر تحويل القيمة الموجودة في عقول العاملين، والمعرفة الجماعية إلى نجاح المؤسسة.

### هدف التصور المقترح.

وضع تصور مقترح لتطبيق ادارة المعرفة في مؤسسات رياض الأطفال للرفع من كفاءة العملية الادارية وهذا يساعد في نجاح العملية التعليمية.

### أسس التصور المقترح.

- الدراسات السابقة وما توصلت اليها من نتائج.
- الاطار النظري للدراسة.
- نتائج الدراسة الميدانية.

## التصور المقترح.

يمر التصور المقترح لإدارة المعرفة داخل مؤسسات رياض الاطفال بثلاث خطوات تتمثل في:

الخطوات التنفيذية	المراحل الفرعية	المراحل الأساسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توافر بيئة تفاعلية لتجميع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة من وأثناء الممارسة اليومية .</li> <li>• تعزيز التنافس الإيجابي بين العاملين في المؤسسة التعليمية .</li> <li>• تبنى فكرة الإبداع عن طريق تشجيع مبدأ تدفق الأفكار بحرية .</li> <li>• المحافظة على الأصول المعرفية ومحاولة تطويرها .</li> <li>• تحفيز المؤسسة لتشجيع القرارات الإبداعية لتوليد معرفة جديدة .</li> <li>• تفاعل الأفراد داخل المؤسسة لتبادل الأفكار الجديدة .</li> <li>• تشكيل وحدات متخصصة وفرق عمل للتعلم المعرفي من داخل إطار المؤسسة وبشكل مستمر .</li> <li>• استقبال الآراء والمقترحات الجديدة من العاملين بالمؤسسة .</li> <li>• تهيئة بيئة تنظيمية مشجعة وداعمة لثقافة التعلم والتطوير الذاتي المستمر .</li> <li>• تدعيم البحث العلمي لجميع العاملين بالمؤسسة</li> <li>• اتقان مهارات العمل ضمن فريق .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توضيح عملية توليد المعرفة</li> <li>• تحديد مجال توليد المعرفة</li> </ul>	<p style="text-align: center;">توليد المعرفة</p>

الخطوات التنفيذية	المراحل الفرعية	المراحل الاساسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد دورات تدريبية داخلية يقوم بها أفراد ذوى خبرة وكفاءة .</li> <li>• نقل المعرفة الفردية للمؤسسة عن طريق ربط الأفراد الذين لديهم معرفة ضمنية بأولئك الذين يحتاجونها لأداء وظيفتهم .</li> <li>• تشجيع العمل بروح الفريق داخل المؤسسة لتبادل المعارف والثقافات المختلفة.</li> <li>• إصدار تشريعات ودوريات لنشر كل ما هو جديد داخل المؤسسة .</li> <li>• تبادل الزيارات بين مؤسسات رياض الأطفال من داخل وخارج الإدارة المختلفة .</li> <li>• تعزيز مناخ التبادل المعرفي في الأفكار بين كافة أفراد المؤسسة .</li> <li>• تقوم المؤسسة بتطبيق المبادرات والبرامج ذات العلاقة بالمعرفة وبشكل مستمر .</li> <li>• عقد اجتماعات وندوات وورش عمل داخلية للعاملين بالمؤسسة .</li> <li>• تساهم الإدارة في تعزيز ثقافة المشاركة والعمل بروح الفريق .</li> <li>• استخدام شبكة معلومات داخلية خاصة بالمؤسسة تساعد الأفراد في الوصول إلى قواعد البيانات اللازمة .</li> <li>• استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لنشر المعرفة .</li> <li>• توافر بيئة تفاعلية لتجميع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة من وأثناء الممارسة اليومية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اختيار الوقت المناسب لنشر المعرفة.</li> <li>• تهيئة البيئة المناسبة لنشر المعرفة.</li> <li>• تنظم للموارد البشرية فريق ادارة المعرفة.</li> </ul>	

الخطوات التنفيذية	المراحل الفرعية	المراحل الاساسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جمع ما يعرفه العاملون بالمؤسسة واستخدامه في التعزيز المهني .</li> <li>• ان تراعى المؤسسة رغبة العاملين فى توزيع الاعمال بما يتناسب مع قدرتهم المعرفية .</li> <li>• تحرص المؤسسة على اشراك العاملين بها فى اتخاذ القرار تدعيماً للمرونة والابتكارية وسرعة الاستجابة .</li> <li>• تسعى الإدارة إلى توفير بيئة العمل الملائمة للأفراد بما يدعم قدراتهم على إيجاد وتوظيف المعارف المختلفة.</li> <li>• أن يتوفر بالمؤسسة الوسائل التكنولوجية اللازمة لجميع العاملون ذات جودة عالية .</li> <li>• استخدام الوسائل التكنولوجية فى العملية التعليمية بشكل جيد .</li> <li>• تدون المؤسسة المقترحات والخبرات والتجارب التي يقوم بها العاملون، وتحفظ في قواعد البيانات .</li> <li>• تحافظ المؤسسة على سرية المعلومات والمعلومات والوثائق التي تمتلكها .</li> <li>• جمع المعرفة من مصادرها وتخزينها وإعادة استعمالها</li> <li>• تحول إدارة المعرفة الخسارة في المعرفة إلى وقاية المعرفة من الخسارة .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد نطاق نظام إدارة المعرفة.</li> <li>• تخصيص مكونات نظام إدارة المعرفة.</li> <li>• التنفيذ الفعلي لنظام إدارة المعرفة.</li> <li>• تقييم نظام إدارة المعرفة.</li> </ul>	

## ثانياً: التوصيات:

بناء على النتائج السابقة يمكن تقديم التوصيات الآتية:

- إنشاء موقع الكتروني يضم العاملين في المجال والمتخصصين والباحثين وذلك لتبادل الخبرات الأكاديمية والعملية والعلمية بينهم .
- إعطاء أهمية أكبر من قبل إدارة مؤسسات رياض الاطفال لإدارة المعرفة لتطوير مستوى إنتاجية الموارد البشرية لديها ومستوى أدائها العام.
- استقطاب وتعيين مديري معرفة مؤهلين وقادرين على أداء أدوارهم المعرفية.
- البدء بإنشاء وحدات بحثية في كل ادارة تعليمية ترفد العاملين لديها بكل ما هو مفيد وجديد من المعلومات.
- مراقبة كل ما هو مستجد في مجال تكنولوجيا المعلومات واستخدام نظم المعلومات الإدارية الحديثة.
- أن يكون شعار منظمات اليوم: "تطوير الموجود والتفكير بالجديد".
- حسن استثمار المنظمة للمعلومات والمعرفة التي يمتلكها العاملون، وجعلها ذات قيمة للمستفيدين، وبدون ذلك تفقد المعرفة أهميتها.
- تمكين العاملين من ذوي المعرفة والخبرة المتجددة، في حل مشكلات العمل، واسناد المناصب القيادية المهمة لهم.
- استقطاب المبدعين ذوي الذكاء للعمل في المنظمة، فهم يوظفون ذكائهم بشكل مبتكر، ولا يكتفون انفسهم بالقيود والاجراءات العقيمة، ويبحثون عن تركيبات جديدة، وترابطات نادرة للأفكار والاشياء، ولهم تفكير متشعب، وهذا اجمالاً ينمي معرفتهم، ويدفعهم لتوظيفها في لصالح العملية التعليمية.
- توفير الدعم المادي لنشاط البحث والتطوير، كونه استثمار مستقبلي يدعم معرفة المنظمة، ويرتقي بمستوى ابداعها.

## ثالثاً: البحوث المقترحة.

١. أثر إدارة المعرفة في تنمية القدرة على الإبداع داخل مؤسسات رياض الاطفال.
٢. دور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في مؤسسات رياض الاطفال.
٣. تطبيق إدارة المعرفة بمؤسسات رياض الأطفال وأثرها على مستوى الأداء.
٤. مؤسسات رياض الأطفال في مصر كمؤسسات متعلمة في إدارة المعرفة .

المراجع

## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية

#### (أ) القرآن الكريم :

١. سورة الإسراء، آية ٣٦.
٢. سورة البقرة، آية ٣١.
٣. سورة العلق، آية ١.
٤. سورة فاطر، آية ٢٨.
٥. سورة فاطر، آية ٢٤.

#### (ب) المعاجم والقواميس:

٦. القاموس المحيط، مج ٢، ط ٢، دار إحياء التراث العربي، ١٩٨٥.

#### (ج) الكتب

٧. إبراهيم الخلوف الملكاوي، إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٧.
٨. أبو بكر حسانين، الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي، ط ٢، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٢.
٩. أحمد الخطيب، وعادل معاينة، الإدارة الحديثة "نظريات واستراتيجيات ونماذج حديثة، اربد : عالم الكتب الحديثة، عمان: جدارا للكتاب العالمي للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩.
١٠. جمانة محمد عبيد، المعلم (إعداده، تدريبيه، كفاياته)، ط ١، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٦.
١١. حافظ فرج أحمد ومحمد صبري حافظ، إدارة المؤسسات التربوية، عالم الكتب، القاهرة، ٢٠٠٣.
١٢. خضير حمود، منظمة المعرفة، ط ١، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠١٠.
١٣. سعد غالب ياسين، إدارة المعرفة المفاهيم، النظم، التقنيات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٧.
١٤. سهام بدر، اتجاهات الفكر التربوي في مجال الطفولة، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ٢٠٠٢.
١٥. السيد سلامة الخميسي، قراءات في الإدارة المدرسية أسسها النظرية وتطبيقاتها الميدانية والعلمية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠١.
١٦. شبل بدران وحامد عمار، نظم رياض الأطفال في الدول العربية والأجنبية (تحليل مقارنة)، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ٢٠٠٣.
١٧. عامر الكبيسي، إدارة المعرفة وتطوير المنظمات، أكاديمية نايف للعلوم العربية الأمنية، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٤.
١٨. عبد الخالق فؤاد، محمد محمود، دراسات في تطور الفكر التربوي، مكتبة المتنبي، القاهرة، ٢٠٠٥.

١٩. عبد الستار العلي وآخرين، المدخل إلى إدارة المعرفة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، ٢٠٠٦.
٢٠. عبد الستار العلي وعامر قنديلجي، المدخل إلى إدارة المعرفة، ط٢، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٩.
٢١. عبد الحميد المغربي، نظم المعلومات الإدارية الأسس والمبادئ، (د.ن)، ٢٠٠٤.
٢٢. عزة خليل، الأنشطة في رياض الأطفال، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٥.
٢٣. علي ذيب الاكليبي، إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٨.
٢٤. عليان ربحي مصطفى، إدارة المعرفة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٨.
٢٥. غسان قاسم داود اللامي، أميرة شكر ولي البياتي، تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال الاستخدامات والتطبيقات، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١٠.
٢٦. فتحي عبد الرسول، ١٩٩٧.
٢٧. فهيم مصطفى، مهارات التفكير في مراحل التعليم العام، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٢.
٢٨. ماجدة إمام سالم، دور الحضانه ورياض الأطفال، دار الكتب والوثائق القومية، القاهرة، ٢٠٠١.
٢٩. محمد عبد الخالق مدبولي، التنمية المهنية للمعلمين "الاتجاهات المعاصرة- المداخل- الاستراتيجية"، دار الكتاب الجامعي، ٢٠٠٢.
٣٠. محمد عوادات أحمد الزيادات، اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٨، ٢٢-٢٣.
٣١. ممدوح الجعفري، إدارة رياض الأطفال، ٢٠١٠.
٣٢. ممدوح رفاعي، إدارة المعرفة، مفاهيم ومبادئ، جامعة عين شمس، مصر، ط٣، ٢٠٠٩.
٣٣. نبيل المرسي، السلوك التنظيمي: نظريات ونماذج وتطبيق عملي لإدارة السلوك في المنظمة، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، ٢٠٠٥.
٣٤. نجم عبود نجم، إدارة الابتكار، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٣.
٣٥. نجم عبود نجم، إدارة المعرفة: المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات، ط١، الأردن، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥.
٣٦. نعيم إبراهيم الظاهر، إدارة المعرفة، عمان، عالم الكتب الحديث، ٢٠٠٩.
٣٧. هدى محمود الناشف، معلمة الروضة، دار الفكر، المملكة الأردنية الهاشمية، عمان، ٢٠٠٧.
٣٨. هيثم حجازي أ، إدارة المعرفة مدخل نظري، الأهلية للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٥.
٣٩. ولاء بسيوني، ٢٠٠٥.
٤٠. ياسر الصاوي، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٧.

#### (د) الرسائل العلمية

٤١. ابتسام عبد الهادي رمضان، التنمية المهنية لمعلمات رياض الأطفال في مصر وإنجلترا (دراسة مقارنة)، كلية التربية، جامعة طنطا، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، ٢٠٠٧.

٤٢. أحمد عابد الطنطاوي، مناقشة رسالة ماجستير، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، نوفمبر ٢٠١٤.
٤٣. إسماعيل ماضي، دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، ٢٠١٠.
٤٤. إيمان رزق أحمد محمد شاهين، رياض الأطفال الرسمية والخاصة في جمهورية مصر العربية في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة (دراسة مقارنة)، رسالة ماجستير في التربية رياض الأطفال، قسم العلوم التربوية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٠.
٤٥. ثروت عبد الحميد، أساليب الاستفادة من إدارة المعرفة بالمؤسسات التعليمية (المفهوم – العمليات – النواتج)، بحث مرجعي مقدم للجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين، كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢٠٠٨.
٤٦. جويبر ماطر النيثي، برامج علوم الحاسب ونظم المعلومات والمكتبات في الجامعات السعودية: في ضوء الإطار العلمي لإدارة المعرفة واقتصاد المعرفة، بحث غير منشور، جامعة أم القرى، ٢٠٠٢.
٤٧. حبيبة رمضان الجوهري، إدارة المعرفة ومتطلبات تطبيقها في التعليم الجامعي المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، ٢٠١٢.
٤٨. دعاء محمد أحمد، دور التدريب في تنمية الكفايات المهنية لمديري مدارس التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم أصول التربية، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٣.
٤٩. زكية طاشكندي، إدارة المعرفة: أهميتها ومدى تطبيق عملياتها من وجهة نظر مديرات الإدارة والمشرفات الإداريات بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، ٢٠٠٧.
٥٠. سعدية يوسف حسن شرقاوي، التنظيم الإداري لمدارس رياض الأطفال، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة في البيولوجرافية الشارقة لرسائل الماجستير والدكتوراه في مجال الطفولة، ١٩٩٧.
٥١. سمر العلول، دورة إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر – غزة، ٢٠١١.
٥٢. سمراء كحلات، تمكين المعرفة في المنظمة الجزائرية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات، منتوري كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية قسم علم المكتبات، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، ٢٠٠٨.
٥٣. طلعت عبد الحميد سليمان، الدور الاستراتيجي لإدارة المعرفة في إدارة الأزمات، كلية التجارة، جامعة بني سويف، ٢٠١٣.
٥٤. عبد الله وليد المدلل، تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية وأثرها على مستوى الأداء، لنيل شهادة الماجستير، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين، ٢٠١٢.
٥٥. علي القرني، متطلبات التحول التربوي في مدارس المستقبل الثانوية بالمملكة العربية السعودية في ضوء تحديات اقتصاد المعرفة، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، ٢٠٠٩.
٥٦. عيساوي وهيبية، أثر الثقافة التنظيمية على الرضا الوظيفي، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير، تخصص: حوكمة الشركات، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر، ٢٠١١.
٥٧. غسان العمري، الاستخدام المشترك لتكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة لتحقيق قيمة عالية لأعمال البنوك التجارية الأردنية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن، ٢٠٠٤.

٥٨. محسن دهشان يونس ، إدارة المعرفة كمدخل لتحسين الثقافة التنظيمية بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠١٤ .
٥٩. نضال محمد الزطمة، إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء، الجامعة الإسلامية-غزة، كلية التجارة، ٢٠١١.
٦٠. هبة مصطفى مطاوع ، تطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال في مصر ، كلية التربية بدمياط ، جامعة المنصورة ، قسم أصول التربية رياض الأطفال ، ٢٠٠٦ .
٦١. هيثم حجازي ب، قياس أثر إدراك إدارة المعرفة في توظيفها لدى المنظمات الأردنية ، دراسة تحليلية مقارنة بين القطاعين العام والخاص ، رسالة دكتوراه ، كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا ، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، ٢٠٠٥ .

### (هـ) الدوريات والمجلات العلمية

٦٢. إبراهيم عباس الزهيري، أبعاد الإشراف التربوي لدى مديري المدرسة في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة، مجلة كلية التربية بدمياط، جامعة المنصورة، العدد ٣٩ يناير، ٢٠١٢.
٦٣. أميمة حلمي مصطفى ، تحسين الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية باستخدام مدخل إدارة المعرفة ، بحث منشور في مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠١١ .
٦٤. صالحه عبد الله عيسان، وجيهة ثابت العاني، دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس، البصائر مجلة علمية، العدد ١، عمان، ٢٠٠٨، ٦٨.
٦٥. عادل معاينة، إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: تجارب عالمية، مجلة دراسات المعلومات، العدد(٣)، ٢٠٠٦.
٦٦. على السلمي، الإدارة بالمعرفة، المجلة الدولية للعلوم الإدارية، مجلد (٢) العدد (٢)، القاهرة، ١٩٩٧.
٦٧. عماد الصباغ ، إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات ، النادي العربي للمعلومات جامعة قطر ، ٢٠٠٢
٦٨. عماد الصباغ ، إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات ، بحث منشور في مجلة النادي العربي للمعلومات ، ٢٠٠٢ .
٦٩. فخرية خوج، مدى استفادة التعليم العالي السعودي من الصيغ الجامعية الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات ، مجلة مستقبل التربية العربية ، ٢٠٠٨ .
٧٠. محمد يوسف المسيلم، استثمار الوقت وإدارته بفاعلية من وجهة نظر الإدارة المدرسية "دراسة ميدانية"، مجلة التربية، جامعة الإسكندرية، المجلد السابع، العدد الأول، ١٩٩٢.
٧١. المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، استراتيجيات التطوير في المؤسسات العربية ، جامعة الدول العربية ، الشارقة ، مجلة التنمية الإدارية تصدر عن المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠٦ .
٧٢. نعيمة رزوقي ، رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة ، بحث في مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، مج ٩ ، ع ٢ ، ٢٠٠٥ .
٧٣. نهلة عبد القادر هاشم ، إدارة المعرفة مدخل للإبداع التنظيمي في الجامعات المصرية ، بحث منشور في مجلة مستقبل التربية العربية ، ٢٠٠٥ .
٧٤. نورة ناصر عبد الله الهزاني، تحديات ادارة المعرفة، مجلة المعلوماتية، العدد ٣٣، جانفي، الرياض، السعودية، ٢٠١١.

## (و) المؤتمرات العلمية

٧٥. إيمان سعود أبو خضير، تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي "أفكار وممارسات"، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، الرياض، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٩.
٧٦. بسمان فيصل، عمليات إدارة المعرفة: مدخل التحول إلى جامعة رقمية، جامعة الزيتونة، المؤتمر العلمي السنوي الرابع، الأردن، ٢٠٠٤.
٧٧. حسن العلواني، إدارة المعرفة، المفهوم والمداخل النظرية، ورقة مقدمة للمؤتمر العربي الثاني في الإدارة بعنوان القيادة الإبداعية في مواجهة التحديات المعاصرة للإدارة العربية، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية، ٦-٨ نوفمبر ٢٠٠١.
٧٨. رشاد الساعد وحسين حريم، دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في إيجاد ميزة تنافسية: دراسة ميدانية على قطاعات الصناعات الدوائية بالأردن، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي ٢٦-٢٨/ أبريل - الدولي السنوي الرابع "إدارة المعرفة في العالم العربي" جامعة الزيتونة، عمان، ٢٠٠٤.
٧٩. زياد بركات، واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية لشبكة الانترنت في البحث العلمي، ورقة علمية مقدمة في مؤتمر جامعة القاهرة الرابع تحت شعار "جودة التعليم العالي في العالم العربي" بمناسبة مئوية جامعة القاهرة، ٢٠٠٨.
٨٠. زينب عبد الرحمن السحيمي، جاهزية المنظمات العامة لإدارة المعرفة - حالة تطبيقية، جامعة الملك عبد العزيز بجدة في المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية: نحو أداء متميز للقطاع الحكومي والمنعقد في ١-٤ نوفمبر ٢٠٠٩.
٨١. سمير عبد الوهاب، متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية، ورقة عمل مقدمه للندوة الدولية بعنوان: مدن المعرفة، المعهد العربي لإنماء المدن، المدينة المنورة، ٢٠٠٧.
٨٢. سمير محمد عبد الوهاب، متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية: دراسة حالة مدينة القاهرة"، في الندوة الدولية لمدن المعرفة، المدينة المنورة، ٢٠٠٦.
٨٣. صلاح الدين الكبيسي، إدارة المعرفة، مصر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٥.
٨٤. ميسر إبراهيم أحمد، معن عبدالله المعاضبي، أثر إدارة رأس المال المعرفي في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الأعمال، جامعة الموصل، العراق، ٢٠٠٦.
٨٥. نعيم دهمش، وعفاف أبو زر، إدارة المعرفة بين تكنولوجيا المعلومات والتأهيل المحاسبي، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع، إدارة المعرفة في العالم العربي، ٢٦/ ٢٨ أبريل، جامعة الزيتونة، الأردن، ٢٠٠٤.
٨٦. هالة صبري، العرب والمعرفة والمستقبل، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي السنوي الرابع، إدارة المعرفة في العالم العربي، جامعة الزيتونة، الأردن، أبريل ٢٠٠٤.
٨٧. يوسف أحمد أبو فارة، العلاقة بين استخدام مدخل إدارة المعرفة، جامعة القدس، ٢٠٠٤.

## (ز) مواقع انترنت

- 88.&p2=^XP^xmd018^YYA^eg&qid=1e1707d88b8e4acfaf86f32622e013bf&n=77fdcb89&pn=1&ptb=8C11E462-6DF0-41A1 848C-2ADA47005E2E&tpr=&si=CNSq17qDsLsCFQoYwwodq3oA\_Q&st=dnhttp://search.tb.ask.com/search/SNdns.jhtml?searchfor=publications.ksu.edu.sa&cb=XP&pg=GGmain
- 89.http://www.forum.moe.gov.om/moeoman/vb/showthreadphp?
- 90.www.ao-academy.org

٩١. محمد مرارياتي، اقتصاد المعرفة : تكنولوجيا المعلومات والتعريب، المجلة العربية، النادي العربي للمعلومات، عدد ١، ٢٠٠٤،  
<http://arabcin.net/arabiaall/2000/2.html>
٩٢. ممدوح عبد العزيز رفاعي، الإدارة الاستراتيجية للمعرفة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٧، [www.dr-mamdouhrefaiy.com/.../estrategiet\\_elm3r](http://www.dr-mamdouhrefaiy.com/.../estrategiet_elm3r)
٩٣. موقع نظم المعلومات وإدارة المعرفة، <http://youlem.wordpress.com/2007/04/30/4>، علوم المكتبات والمعلومات، ٣٠ أبريل ٢٠٠٧.
٩٤. نعيمة حسن جبر رزوقي ب، الدور الجديد لمهنة المعلومات في عصر هندسة المعرفة وإدارتها، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ١١، ع ٢٤، مارس ٢٠٠٤،  
[www.kfnl.org.sa/idarat/KFNL\\_JOURNAL/M10-2/3.doc](http://www.kfnl.org.sa/idarat/KFNL_JOURNAL/M10-2/3.doc)
٩٥. نعيمة حسن جبر رزوقي، رؤية مستقبلية لذوي اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مجلد ٩، عدد ٢، ٢٠٠٤،  
<http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=4793>

#### (ي) تشريعات

٩٦. قانون الطفل المصري الصادر بالقرار رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨، جمهورية مصر العربية، القاهرة، ٢٠٠٨.
٩٧. مجلس الشورى، تقرير مجلس الشورى عن تحديث مصر، ٢٠٠٢.
٩٨. وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٠، كتاب الإحصاء السنوي ٢٠٠٨-٢٠٠٩.
٩٩. وزارة التربية والتعليم، القرار الوزاري رقم ١٥٤ في ١٩٨٨/٧/٦ بشأن تنظيم رياض الأطفال في المدارس الرسمية.
١٠٠. وزارة التربية والتعليم، القرار الوزاري رقم ١٥٤ في ١٩٨٨/٧/٦ بشأن تنظيم رياض الأطفال في المدارس الرسمية.
١٠١. وزارة التربية والتعليم، قرار وزاري رقم (٣٤٥٢) لسنة ١٩٩٧ بشأن اللائحة التنفيذية لقانون الطفل رقم (١٢)، جمهورية مصر العربية، ١٩٩٧.
١٠٢. وزارة التربية والتعليم، مكتب الوزير، القرار الوزاري رقم (٨٤) بتاريخ ١٩٩٣/٤/٧ بشأن تحديد معدلات وظائف رياض الأطفال والملحقة بالمدارس الرسمية والخاصة، ١٩٩٣.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

1. Allen Verna, The Knowledge Evolution MA, Boston: Butterworth-Heinemann, 1998.
2. Balogun, J and Hailey, V.P: Exploring strategic change Harlow, Prentice Hall: England, 2004.
3. Biclowski, L & Metcalf, D: Blended learning Integrating knowledge. performance support and online learning, Amherst, MA: HRD press, 2003.
4. Bogner & Bansa, Knowledge Management as the Basis of Sustained High Performance, 2007.
5. Bull, Barry, 2009.
6. Dan Strutzel, 2005.
7. Davenport, T., and Glaser, J, Just-in-time delivery comes to knowledge management, Harvard Business Review, 2002.
8. Dermott, R., Knowledge Management, California Management Review, v(41), N(4), summer, 2003.
9. Frank Furedi, Treat Employees like adults, Harvard Business review, 2005.
10. Gan, A Learning Framework for Knowledge Building and Collective Wisdom Advancement in Virtual Learning Communities.
11. Gary Hamel & Bill Breen, The future of management, Harvard Business School publishing, USA, 2007.
12. Guiney, S, Learning and Development In Work and Organizations, Palgrave Mac Millan, London, 2002.
13. H. Shopman, Assessment in primary and middle schools, London : Groom Helm Teaching, 1980.
14. Hackett, Brian, Beyond Knowledge, New Ways to Work and learn, The Conference Board, 2003.
15. haura Morgen Roberts, 2005.
16. Horing. Eileen, 2010.
17. Janzon Hanna, Management Of Knowledge In Innovation a study Of Ksf nova, Master Thesis, Gothenburg University, 2003 .
18. Jennex, M & Olfman, L, Assessing Knowledge Management Success Effectiveness Models. Proceedings of the 37th Hawaii International Conference on System Sciences: Hawaii, 2004.
19. John E. west, Taking stock of the bosses a good management review is worth its weight in CEOS, Quality Digest January, 2006.
20. Justin Hewit Thailand, an Analysis of values, Attitudes and beliefs of male teachers in Early child hood Education : Abasis for Developing Recruitment and Retention strategies, Fall, 2005.

21. Keeley, Institutional Research as the Catalyst for Extent and effectiveness of Knowledge management Practices in Improving Planning and Decision Making in Higher Education Organization, 2004.
22. Kidwell, The application of knowledge management practices in higher education institutions, 2000.
23. Kluge, Jurgen, Stein, Wolfram, Light, Thomas, Knowledge Unplugged, Palgrave, New York, 2001.
24. Laudon Kenneth & Laudon Jane, Management information system, Prentice Hall International Inc, United State of America, 2007.
25. Laura Keller Johnson, What leaders must provide Harvard management update, May, 2005.
26. Leesr James, Knowledge Management, The intellectual revolution, 2000.
27. Leontiades, J.C., "managing the Global Enterprise, prentice hall, Harlow England, 2001.
28. Levine, L: Integrating knowledge and Processes in a Learning Organization, Information Systems Management, 2001.
29. Malhotra, Y, knowledge Management & knowledge Organization km workery a view from the front line Brint institute, 1998.
30. Marion Powling, Young children 's personal, social department. Second edition, Paul Chapman publishing, 2007.
31. Marks, Helen. Nance, Jason, Contexts of Accountability Under systemic Reform Implications of Principal Influence on Instruction and supervision (EJ750726) Educational administration Quarterly V43n, 2007.
32. Marquardt, Michael j., Building The learning Organization, USA, Davis-Black Publishing Company, 2002.
33. Marquardt, Michael J, Building the Learning Organization, U.S.A., Davis-Black publishing Company, 2002.
34. Mayers, 2004.
35. Monica-L. W offord, 50 ways to become a contagious leader, Advant Edge. November/December, 2005.
36. Nonaka, I. & Takeuchi, the Knowledge creating Company: how Japanese companies create the dynamics of Innovation. Oxford university press: New York, 1995.
37. Nonaka, Ikujiro and Takeuchi, Hirotaka: Hito-subashi on knowledge Management. John Wiley & Sons (Asia) Singapore, 2004.
38. Palmberg Klara, 2009.
39. Petrides, Lisa A. & Nodine Thad R., Knowledge Management In Education: Defining The Landscape, The Institute Of Knowledge Management In Education, CA, USA, 2003.

40. Pietro Evangelista, P, Esposito, E, Lauro, V and Raffa, "The Adoption of Knowledge Management Systems in Small Firms", *Electronic Journal of Knowledge Management* Volume 8 Issue 1, 2010.
41. Pollock, 2001.
42. Prusak, Larry : "Knowledge Can it be Managed?", Presented at the IBM Academy of Technology Conference on Knowledge Management: New York, 2000.
43. Randall, Adjustment in teams to build knowledge : study installation team, 2008.
44. Rasooli, Knowledge Management in Call Centers, 2006.
45. Richard Hadden, 2004.
46. Robbins, Stephen, "Essentials of Organization Behavior", New Jersey : prentice Hall, 2000.
47. Robert E. Neilson & Debra Stouffer, Narrating the vision: Scenarios in action, the futurist, M. June, 2005.
48. Robert I. Sutton & Jeffrey Pfeffer, Hard facts, Dangerous half-truths, and total nonsense: Profiting from evidence-based management, Harvard Business Press, USA, 2006.
49. Rosenberg, M.J., E-Learning: Strategies for delivering knowledge in the digital age, Mcgraw Hill: New York, 2001.
50. Schwars, 2008.
51. Sivan ,Y.Y, " Nine Keys To Acknowledge infrastructure : A proposed Analytic Framework For Organizational Knowledge management", center For Information Policy research, Harvard University, March 2001.
52. Skyrme , Knowledge Management different, September, 1998.
53. Stromquist, N., & Samoff, J., Knowledge Management System, *Journal of comparative Education*, v(30), issue(3), 2001.
54. Sveiby, Karl, and Tom Lloyd, *Managing Knowledge* Bloomsbury: London, 2001.
55. Tece, Strategies : For Managing Knowledge Asset the Role Firm Structure and Industrial Context. *Long Range Planning*. (VOL (33, no.1), 2000
56. Thierauf, Robert, *Knowledge management Systems for Business*, Quorum Books: Westport, 2003
57. Tom Kelley & Jonathan Littman : The 10 faces of innovation, fast company magazine issue 99. October, 2005.
58. Tourban, E., Kelly, R., and potter, R. E. : "Introduction to Information Technology", John Wiley and sons, Inc., U.S.A, 2001.
59. Tschannen- Moren, Megan, 2009.
60. Victor Yu, *Principal leadership for private schools Improvement : the Singapore perspective* ULUSLARARAASI SOSYAL ARASTIR

- MAIAR DERGISI, the journal of international social research, vol : 2 issue. P.6/record No. 714-749,2009.
61. Victor yu, Principal leadership for private schools Improvement : the Singapore perspective ULUSLARARASI SOSYAL ARASTIRMALAR DERGISI, the journal of international social research, vol: 2issue: 6pages/record No.,2009.
62. Wickham, 2001.
63. Wiig, K., Application of Knowledge Management in Public Administration, Paper Prepared for Public Administrators of the City of Taipei, Taiwan: ROC, 2000.
64. Wiig, Karl .M : knowledge Management: The Central Management focus for Intelligent Acting Organization, Schema press: U.S.A, 1994.
65. Zack, et..al, Knowledge Management and Organizational Performance : an Exploratory Analysis, 2009.