

الفصل الثالث

٢/٠ إجراءات البحث

- ١/٢ منهج البحث .
- ٢/٢ مجتمع وعينة البحث .
- ٣/٢ أدوات البحث .
- ٤/٢ الدراسة الاستطلاعية .
- ٥/٢ تطبيق استمارة الاستبيان .
- ٦/٢ المعالجات الإحصائية المستخدمة .

٢/٠ إجراءات البحث:

٢/١ منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي (الأسلوب المسحي) نظراً لمناسبته لطبيعة هذا البحث .

٢/٢ مجتمع وعينة البحث :

يمثل مجتمع البحث جميع أعضاء مجلس إدارة الاتحاد الكويتي لكرة القدم وأعضاء مجالس إدارات ومدراء الأندية الرياضية بدولة الكويت والبالغ عددهم ١٨٢ فرد وقد قام البحث بتطبيق استمارة الاستبيان على عينة عشوائية قوامها ١٥٠ فرد من داخل مجتمع البحث بنسبة ٨٢,٤٢% بالإضافة الى تطبيق الاستمارة على عينة استطلاعية قوامه ٢٠ فرد من داخل مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية بنسبة ١٠,٩٩% والجدول رقم (٣-١) يوضح توصيف مجتمع وعينة البحث .

جدول (٣-١)

توصيف مجتمع وعينة البحث

م	النوع	مجتمع البحث	العينة
١	أعضاء مجلس إدارة الاتحاد الكويتي لكرة القدم.	١٤	١١
٢	أعضاء مجالس إدارات الأندية الرياضية بدولة الكويت	١٥٤	١٢٨
٣	مدراء الأندية الرياضية بدولة الكويت.	١٤	١١
	الإجمالي	١٨٢	١٥٠

٢/٣ أدوات البحث :

قام الباحث بتصميم استبيان من خلال الخطوات الآتية:

١/٣/٢ تحليل الوثائق.

٢/٣/٣ مراجعة الأطر النظرية والدراسات المرتبطة بموضوع الجودة الشاملة والمطبقة في مجال الإدارة الرياضية علي وجه الخصوص وفي المجال الرياضي بصفة عامة مثل دراسة بهجت عطية (٢٠٠٢) ، ودراسة محمد حسن عبد الرحمن (٢٠٠٢) ، ودراسة دنيا كمال محمد عوض (٢٠٠٥) ، دراسة محمد عثمان علي (٢٠٠٥) ، ودراسة ساجدة جاسم يوسف (٢٠٠٦) ، ودراسة محمد ربيع حمزة (٢٠٠٧) ، ودراسة عادل توفيق عبد الحق (٢٠٠٨) ، ودراسات أجنبية مثل دراسة بيرد ، تريزا (١٩٩٨) ، ودراسة كاري تيموثي (١٩٩٨) ، ودراسة دونللي وآخرون (٢٠٠٠)

٢/٣/٣ مراجعة الاستبيانات السابق تصميمها في مجال الجودة الشاملة والمطبقة في مجال الإدارة

الرياضية علي وجه الخصوص وفي المجال الرياضي بصفة عامة :

والتي منها استبيان بهجت عطية (٢٠٠٢) واستبيان عادل توفيق عبد الحق (٢٠٠٨) ، واستبيان محمد عثمان علي (٢٠٠٥) واستبيان محمد حسن عبد الرحمن (٢٠٠٢) ، واستبيان محمد ربيع حمزة (٢٠٠٧) .

ومن خلال ما سبق قام الباحث بتحديد محاور الاستبيان الخاصة بموضوع البحث وقد جاءت علي النحو التالي :

- | | | |
|---------------|---|---|
| المحور الأول | : | الأهداف |
| المحور الثاني | : | الإدارة الفعالة للعنصر البشري |
| المحور الثالث | : | اختيار وتدريب العنصر البشري |
| المحور الرابع | : | مشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة . |
| المحور الخامس | : | التركيز على العميل . |
| المحور السادس | : | نظم تدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة |
| المحور السابع | : | نظم المعلومات المتكامل في ظل إدارة الجودة الشاملة . |

٤ / ٣ / ٤ المعاملات العلمية للاستبيان :

قام الباحث بعرض المحاور المقترحة علي عدد ٧ خبراء في مجال الإدارة الرياضية مرفق (١) وذلك في الفترة من ٧ / ٤ / ٢٠٠٨ م الى ١٥ / ٤ / ٢٠٠٨ م لإبداء آرائهم حول المحاور المقترحة للاستبيان إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الإتحاد الرياضي لدولة الكويت مرفق (٢) وذلك بالإضافة أو حذف أو تعديل أى محور من كل المحاور مستخدماً في ذلك مقياساً ثنائى التقدير (مناسب - غير مناسب) وقد حدد الباحث شروط اختيار الخبير علي النحو التالي :

- (١) أن يكون حاصلأ علي درجة دكتوراه الفلسفة في التربية الرياضية (إدارة رياضية).
- (٢) أن يكون عضواً في هيئة التدريس بإحدى كليات التربية الرياضية .

آراء الخبراء حول مناسبة محاور الاستبيان :

بلغ عدد الخبراء اللذين تم عرض محاور استمارة الاستبيان عليهم ٧ خبيراً من أساتذة الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية مرفق (١) ، وقد جاء رأي السادة الخبراء في محاور الاستمارة كما يلي جدول رقم (٢ - ٣) .

جدول (٢-٣)

الأهمية النسبية لآراء الخبراء حول مناسبة محاور الاستبيان

المحور	البيان	مج الآراء الصحيحة	النسبة المئوية
الأول	الأهداف.	٧	٪١٠٠
الثاني	الإدارة الفعالة للعنصر البشري.	٦	٪٨٥,٧١
الثالث	اختيار وتدريب العنصر البشري.	٥	٪٧١,٤٢
الرابع	مشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة .	٥	٪٧١,٤٢
الخامس	التركيز على العميل .	٤	٪٥٧,١٤
السادس	نظم تدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.	٣	٪٤٢,٨٦
السابع	نظم المعلومات المتكامل في ظل إدارة الجودة الشاملة .	٤	٪٥٧,١٤

يتضح من جدول (٢ - ٣) الخاص بالأهمية النسبية لاستجابات الخبراء علي المحاور الخاصة بالاستبيان أن المحور الأول حقق نسبة مئوية ٪١٠٠ كأكبر قيمة ، بينما

حقق المحور السادس أقل نسبة مئوية ٢,٨٦٪ كأصغر قيمة ، وحيث أن الباحث ارتضى بنسبة ٧٠٪ فأكثر من اجمالي نسبة آراء الخبراء لقبول المحور فبذلك يتم حذف المحور الخامس و السادس والسابع ، وبناءً على رأى الخبراء بضرورة دمج المحور الثالث ضمن المحور الثانى وتعديل صياغة المحور الرابع ودمجه أيضا تحت المحور الثانى ، ولقد اتفق جميع الخبراء على اقتراح المحاور الثلاثة الآتية ضمن المحاور الأساسية لاستمارة الاستبيان:

١. الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت .
٢. جودة العمليات الإدارية ويشتمل على (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة) .
٣. التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها .

وقد اتفق الخبراء على إعادة ترتيب المحاور الخاصة باستمارة الاستبيان وفقا للترتيب التالى :

- ١- الأهداف .
- ٢- الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت .
- ٣- جودة العمليات الإدارية .
 - أ- التخطيط .
 - ب- التنظيم .
 - ج- التوجيه .
 - د- الرقابة .
- ٤- الإدارة الفعالة للعنصر البشرى .
 - أ- اختيار وتدريب العنصر البشرى .
 - ب- قياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة .
- ٥- التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها .

٦/٢/٢ عرض العبارات المقترحة علي السادة الخبراء :

بعد موافقة السادة الخبراء علي المحاور المقترحة للاستبيان قام الباحث بصياغة مجموعة من العبارات لكل محور وتم عرضها علي مجموعة الخبراء وذلك لمعرفة مدى

رأيهم في مناسبة هذه العبارات ، ومدي ملائمتها لكل محور من المحاور مرفق رقم (٤) ، وقد راعي الباحث أن تكون العبارات واضحة ومفهومة ، وقد تم صياغة العبارات وتوزيعها علي المحاور كما هو موضح بجدول (٣ - ٣) الذي يوضح عدد عبارات الاستثمار في صورتها الأولية.

جدول (٣-٢)

عدد العبارات لكل محور لاستمارة الاستبيان في صورتها الأولية

م	المحاور	عدد العبارات
١.	الأهداف	١٧
٢	الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت .	١٢
٣.	جودة العمليات الإدارية :	--
	أ . التخطيط .	١٢
	ب . التنظيم .	١٢
	ج . التوجيه .	١٣
	د . الرقابة .	١٧
٤.	الإدارة الفعالة للعنصر البشري:	--
	أ. اختيار وتدريب العنصر البشري.	١٣
	ب. قياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة.	١٧
٥.	التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها .	١٥
	الاجمالي	١٢٨

آراء الخبراء حول مناسبة عبارات الاستبيان :

تم عرض الاستبيان في صورة الأولية علي السادة الخبراء السابق الإشارة إليهم وذلك في الفترة وذلك في الفترة من ٣٠ / ٤ / ٢٠٠٨ م الى ٢٩ / ٥ / ٢٠٠٨ م لإبداء آرائهم حول عبارات الاستبيان من حيث مدي مناسبتها ومطابقتها وجدول رقم (٤ - ٣) ، (٥ - ٣) توضح العبارات التي تم حذفها والعبارات التي تم إعادة صياغتها.

جدول (٤-٣)

عبارات تم حذفها وفقاً لأراء السادة الخبراء

رقم العبارة	المحور	العبارة المحذوفة
	المحور الأول : الأهداف	
٢		القضاء على العوائق التنظيمية لتحقيق أهداف الإتحاد
٥		مراجعة القوانين والتشريعات المنظمة للعمل.
٩		التأكيد على كفاءة وفاعلية نظم الاقتصاد
١٢		تحسين كفاءة العمليات بالإتحاد بما يحقق : أ. تخفيض تكلفة الأداء دون المساس بجودة الأداء . ب. تطوير الخدمات والمنتجات . ج - تقليل الوقت المستغرق في الأداء دون المساس بمستوى الجودة
	المحور الثاني : الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت .	
٥		الاستعانة من المتخصصين والمتميزين عند تكوين لجان الإتحاد مع البعد عن الوساطة.
	المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (التخطيط)	
٣		يتم مراعاة الآراء المقترحة من قبل لجان الإتحاد المختلفة عند التخطيط للبرامج.
	المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (التنظيم)	
٤		التنظيم مناسب لتحقيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة التالية : أ- التركيز على المستهلك - اللاعبين . - الإداريين . - المدربين . - الجمهور . ب- التركيز على العمليات مثلما يتم التركيز على النتائج . ج- الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها . د- شحن وتعبئة خبرات القوى العاملة . هـ- اتخاذ القرارات المرتكزة على الحقائق .
	المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (التوجيه)	
٦		يعمل التوجيه على توفير بيئة عمل تبعث على الحماس والمنافسة
٨		التوجيه يسهم في اكتشاف واستثمار طاقات الإبداع والابتكار لدى العاملين بالإتحاد
	المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (الرقابة)	
٣		هل يراعى عند التقويم في أنشطة الإتحاد
٦		يتم تقويم وسائل الإتصال بالإتحاد الرياضي

تابع/ جدول (٤-٣)
عبارات تم حذفها وفقاً لآراء السادة الخبراء

رقم العبارة	المحور	العبارة المحذوفة
٨		يتم تقويم نظام المسابقات في الإتحاد الرياضي
٩		يتم تقويم أنشطة الإتحاد الرياضي
١٠		يتم تقويم الحكام بالإتحاد الرياضي .
١٢		يتم مقارنة النتائج بالأهداف
المحور الرابع الإدارة الفعالة للعنصر البشري: اختيار وتدريب العنصر البشري:		
٥		يتم اختيار الأفراد الجدد وفقاً للشروط والنوائح المنظمة
٨		يشارك الرؤساء والمديرين في اتخاذ قرارات تعيين الأفراد الجدد
المحور الرابع الإدارة الفعالة للعنصر البشري: قياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة:		
٢		انخفاض شكاوي المستفيدين من الخدمة الرياضية
٥		تخفيض تكاليف الجودة .
٧		زيادة رضا الجمهور . .
٨		البرامج والخدمات التدريبية المقدمة تتناسب مع الفروق الفردية
٩		الهدف الأساسي للإتحاد الرياضي هو إرضاء الجمهور
١١		يسعى الإتحاد الرياضي إلى تلبية احتياجات الجمهور واللاعبين
المحور الخامس التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها .		
٢		يراعي الإتحاد احتياجات ومتطلبات العاملين .
٥		هناك استجابة سريعة لمطالب الأعضاء
٨		هناك سياسة عامة للإتحاد بهدف التحسين المستمر .
١٤		لدى الإدارة معلومات كافية عن سوق العمل واتجاهات الرواتب للمساعدة في اتخاذ قرارات التعيين .
١٥		يستخدم الإتحاد الحاسب الآلي في إدارة أعماله .

يتضح من جدول (٤-٣) والخاص بالعبارات التي تم حذفها بعد عرض الاستبيان على الخبراء وبلغ عدد العبارات التي تم حذفها في كلا من المحور الأول الخاص بالأهداف عدد (٤) عبارات ، و المحور الثاني الخاص بالإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت عدد (١) عبارة ، و المحور الثالث الخاص بجودة العمليات الإدارية (التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة) عدد (١٠) عبارات ، و المحور الرابع الخاص بالإدارة الفعالة للعنصر البشري لاختيار وتدريب العنصر البشري ، و لقياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة عدد (٨) عبارات ، و المحور الخامس الخاص

بالتأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها عدد (٥) عبارات، وبذلك يكون إجمالي العبارات التي تم حذفها من استبيان إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الاتحاد الرياضي لدولة الكويت (٢٨) عبارة.

جدول (٥-٣)

العبارات التي تم إعادة صياغتها وفقاً لآراء السادة الخبراء

رقم العبارة	المحور	العبارة في صورتها الأولية	العبارة في صورتها بعد صياغتها
المحور الأول : الأهداف			
١		خلق بيئة تدعم التطوير المستمر بالاتحاد .	تحقيق بيئة تدعم التطوير المستمر بالاتحاد .
٤		نشر ثقافة الجودة الشاملة	نشر ثقافة الجودة الشاملة بين العاملين بالاتحاد
٧		تعديل أهداف الاتحاد	تعديل أهداف الاتحاد وفقاً للمتغيرات الطارئة في القوانين واللوائح المنظمة
١٠		رسم خريطة جديدة للارتقاء باللعبه	رسم خريطة جديدة للارتقاء باللعبه على المستوى المحلي والدولي من خلال المشاركة في الأنشطة الإقليمية والقارية والدولية .
المحور الثاني : الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت .			
٢		التنسيق المستمر بين عمل اللجان المختلفة	التنسيق المستمر بين عمل اللجان المختلفة بالاتحاد
٦		توجد لوائح داخلية للجزاءات	توجد لوائح داخلية للجزاءات والمكافآت للعاملين بالاتحاد .
٧		تطوير الهيكل التنظيمي للاتحاد	تطوير الهيكل التنظيمي للاتحاد بما يتواءم مع تطورات العصر الحديث
المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (التخطيط)			
٦		تناسب الخطط الموضوعه من قبل الاتحاد	تناسب الخطط الموضوعه من قبل الاتحاد مع الإمكانيات المتاحة .
١١		الإستعانة بأحدث أساليب التكنولوجيا الرياضية .	يراعى عند التخطيط الإستعانة بأحدث أساليب التكنولوجيا الرياضية
المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (التنظيم)			
٥		يتم تقسيم العمل داخل لجان الاتحاد	يتم تقسيم العمل داخل لجان الاتحاد وفقاً لإمكانيات الأفراد .
١١		تباشر كل لجنة إختصاصاتها	تباشر كل لجنة إختصاصاتها في ضوء الإمكانيات المتاحة .

تابع / جدول (٥-٢)

العبارات التي تم إعادة صياغتها وفقاً لأراء السادة الخبراء

رقم العبارة	المحور	العبارة فى صورتها الأولى	العبارة فى صورتها بعد صياغتها
المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (التوجيه)			
٣		يعمل التوجيه على خلق بيئة عمل تبعث على الحماس والمنافسة .	يعمل التوجيه على توفير بيئة عمل تبعث على الحماس والمنافسة
٤		تواجد كبار العاملين مع المنفذين يوفر الثقة والاستقرار .	تواجد كبار العاملين والمديرين مع المنفذين يوفر الثقة والاستقرار .
المحور الثالث : جودة العمليات الإدارية (الرقابة)			
٢		يتم تحسين الأداء والجودة من خلال الرقابة	العمل على نشر ثقافة الجودة الشاملة بين جميع العاملين بالإتحاد .
١١		يتم متابعة وتقويم الأداء.	يتم متابعة وتقويم الاداء بصورة ميدانية مباشرة .
المحور الرابع الإدارة الفعالة للعنصر البشرى : اختيار وتدريب العنصر البشرى			
٢		يتم إختيار الأفراد الجدد	يتم إختيار الأفراد الجدد من خلال إختبارات الذكاء والميول والإتجاهات الفنية .
٤		يتم وضع برامج تدريب لتنمية وصقل العاملين بالإتحاد.	يتم وضع برامج تدريب لتنمية وصقل العاملين بالإتحاد فى ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة .
المحور الرابع الإدارة الفعالة للعنصر البشرى : قياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة			
٣		يقوم العاملون بالإتحاد بدراسة وتحليل الشكاوى المقدمة من اللاعبين والجمهور	يقوم العاملون بالإتحاد بدراسة وتحليل الشكاوى المقدمة من اللاعبين والجمهور
٤		يهتم الاتحاد بتنمية مهارات العاملين	يهتم الاتحاد بتنمية مهارات العاملين بهدف تحسين الخدمات المقدمة .
المحور الخامس التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها .			
٤		تهتم لجان الإتحاد بالتركيز على تحقيق الجودة	تهتم لجان الإتحاد بالتركيز على تحقيق الجودة عند تقديم الخدمة .
٦		يهتم الإتحاد بتدريب العاملين	يهتم الإتحاد بتدريب العاملين على كيفية تحديد وتحليل المشكلات للسيطرة عليها .
١٠		العمل على نشر ثقافة الجودة الشاملة	يتم تحسين الاداء والجودة من خلال الرقابة على العمل الإدارى بالإتحاد

يتضح من جدول (٣-٥) والخاص بالعبارات التي تم إعادة صياغتها بعد عرض الاستبيان علي الخبراء ولقد بلغ عدد العبارات التي تم صياغتها في كلا من المحور الأول الخاص بالأهداف عدد (٤) عبارات ، و المحور الثاني الخاص بالإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت عدد (٣) عبارات ، و المحور الثالث الخاص بجودة العمليات الإدارية (التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة) عدد (٨) عبارات ، و المحور الرابع الخاص بالإدارة الفعالة للعنصر البشري لاختيار وتدريب العنصر البشري ، ولقياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة عدد (٤) عبارات ، و المحور الخامس الخاص بالتأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها عدد (٣) عبارات، وبذلك يكون إجمالي العبارات التي تم حذفها من استبيان إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الاتحاد الرياضي لدولة الكويت (٢٢) عبارة.

وقد قام الباحث باستبعاد العبارات التي اتفق الخبراء علي عدم أهميتها كما قام الباحث بتعديل العبارات التي اتفق الخبراء علي تعديلها وبلغ ، وبذلك يكون الباحث قد توصل إلي الشكل النهائي لاستمارة الاستبيان الخاصة بالبحث مرفق رقم (٤) ليصبح عدد العبارات بكل محور من محاور استمارة الاستبيان النهائية كما هو موضح بجدول (٣-٦).

جدول (٣-٦)

عدد العبارات الممثلة لكل محور من محاور استبيان إدارة الجودة الشاملة بعد إضافة وتعديل العبارات من قبل الخبراء

م	المحور	عدد العبارات
١.	الأهداف	١٣
٢	الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت	١١
٣.	جودة العمليات الإدارية:	
	أ التخطيط.	١١
	ب التنظيم.	١١
	ج التوجيه.	١١
	د الرقابة.	١١
٤.	الإدارة الفعالة للعنصر البشري:	
	أ. اختيار وتدريب العنصر البشري	١١
	ب. قياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة	١١
٥.	التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها .	١٠
	الإجمالي	١٠٠

٤/٣ الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية علي عينة عشوائية بلغ عددها ٢٠ فرداً ، وتم ذلك بفواصل زمنية ١٥ يوماً حيث تم التطبيق الأول في ١٥ / ١٠ / ٢٠٠٨ والتطبيق الثاني في ٣٠ / ١٠ / ٢٠٠٨م وكان الهدف من إجراء الدراسة الاستطلاعية التعرف علي الآتي :

- مدي فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الاستبيان .
- وضوح تعليمات الاستبيان .
- التعرف علي زمن تطبيق الاستبيان .
- التعرف علي الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق للعمل علي تلافيها .

وقد أسفرت نتائج الدراسة الاستطلاعية عما يلي :

- فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الاستبيان حيث لم يبدر من أي منهم الاستفسار عن أي عبارة من عبارات الاستبيان .
- وضوح التعليمات الخاصة بالاستبيان .
- تم تحديد زمن الإجابة علي الاستبيان من خلال الزمن التجريبي كما يوضحه الجدول رقم (٧-٣) .

جدول (٧-٣)

حساب زمن الإجابة علي استمارة الاستبيان

زمن الاستبيان	الزمن التجريبي		المجموع	الزمن المناسب
	إجابة أول مفحوص	إجابة آخر مفحوص		
٢٠	٣٢	٥٢	٢٦	

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

أ- صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحث بحساب معامل الصدق للاستمارة الاستبيان عن طريق الصدق المنطقي وكذلك عن طريق الصدق الذاتي ، حيث استخدم الباحث الصدق المنطقي بعرض الاستمارة علي عدد (٧) من المحكمين وهم من أعضاء هيئة التدريس والمتخصصين في مجال الإدارة الرياضية مرفق رقم (١) وذلك بغرض التحقق من أن الاستمارة تقيس بالفعل ما وضعت من أجله وقد تفضلوا بإبداء الرأي سواء بالتعديل أو الحذف إلي أن انتهت الاستمارة في صورتها الحالية مرفق رقم (٥) .

كذلك قام الباحث بحساب معامل الصدق لاستمارة الاستبيان عن طريق الصدق الذاتي ، والجدول رقم (٨-٣) يوضح معامل الصدق الذاتي لكل محور من محاور الاستمارة.

المصنف الثاني لكل عبارات محاور استثمارة الاستبيان

المحور الخامس	المحور الرابع				المحور الثالث				المحور		المحور الأول		
	(ب)	(١)	(د)	(جـ)	(ب)	(١)	الثاني	الأول					
ر	المباراة	ر	المباراة	ر	المباراة	ر	المباراة	ر	المباراة	ر	المباراة		
٠,٩٧	١	٠,٨٥	١	٠,٩٧	١	٠,٩٩	١	٠,٩٤	١	٠,٩٨	١	٠,٩٨	١
٠,٩٩	٢	٠,٩٥	٢	٠,٦٨	٢	٠,٧٢	٢	٠,٩٩	٢	٠,٤٧	٢	٠,٩٩	٢
٠,٩٥	٣	٠,٩٩	٣	٠,٩٩	٣	٠,٩٧	٣	٠,٩٤	٣	٠,٧٧	٣	٠,٩٩	٣
٠,٩٢	٤	٠,٩٩	٤	٠,٩٩	٤	٠,٩٧	٤	٠,٩٧	٤	٠,٩٧	٤	٠,٩٤	٤
٠,٩٩	٥	٠,٨١	٥	٠,٩٦	٥	٠,٩٧	٥	٠,٩٢	٥	٠,٨٩	٥	٠,٩٧	٥
٠,٩٦	٦	٠,٩٩	٦	٠,٧٩	٦	٠,٩١	٦	٠,٩٣	٦	٠,٩٩	٦	٠,٩٨	٦
٠,٩٩	٧	٠,٧٠	٧	٠,٩٧	٧	٠,٩٣	٧	٠,٧٩	٧	٠,٩٩	٧	٠,٩٩	٧
٠,٩٤	٨	٠,٩٧	٨	٠,٩٦	٨	٠,٨٧	٨	٠,٧٣	٨	٠,٩٨	٨	٠,٥٧	٨
٠,٩٩	٩	٠,٩٨	٩	٠,٩٩	٩	٠,٩٨	٩	٠,٧٠	٩	٠,٩٨	٩	٠,٩٧	٩
٠,٩١	١٠	٠,٩٥	١٠	٠,٧٢	١٠	٠,٩٧	١٠	٠,٩٩	١٠	٠,٩٩	١٠	٠,٩٨	١٠
		٠,٩٩	١١	٠,٨٩	١١	٠,٩٧	١١	٠,٨٩	١١	٠,٩١	١١	٠,٩٩	١١
												٠,٩٩	١٢
												٠,٩٨	١٣

ب- ثبات استثمارة الاستبيان :

قام الباحث بحساب معامل الثبات لاستثمارة الاستبيان عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق حيث تم تطبيق الاستثمارة على عينة للدراسة الاستثمارية في المرة الأولى ثم إعادة التطبيق على نفس العينة بعد مرور خمسة عشر يوماً من التطبيق الأول حيث تم التطبيق الأول في ١٥ / ١١ / ٢٠٠٨ والتطبيق الثاني في ٢ / ١٢ / ٢٠٠٨ ثم استبعدت العينة الاستثمارية العلمية للاستثمارة وقد تم ذلك باستخدام معادلة سبيرمان لارتباط الرتب .

ثبات استمارة الاستبيان

[illegible]

٢/٥ تطبيق استمارة الاستبيان :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط الإدارية والعلمية تم تطبيق استبيان إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة اتحاد كره القدم بدولة الكويت (إعداد الباحث) فى صورته النهائية مرفق (٤) على عينة البحث قوامها ٥٠ افراد وذلك وفق الشروط الموضوعية لاختيار العينة ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٨/١٢/١٧م حتى ٢٠٠٨/١/٨م مع مراعاة الآتى:

- تطبيق الاستبيان بصورة فردية .
- التأكيد على أفراد العينة بأهمية استجاباتهم للاستفادة منها وضرورة الإجابة على جميع العبارات وعدم اختيار أكثر من إجابة للعبارة الواحدة.
- تراوحت جلسات التطبيق من ٢٠-٣٢ ق بعد قراءة التعليمات على أفراد العينة مع مراعاة توافر عدد كاف من الأقلام والاستمارات .
- قام الباحث بتوضيح وشرح الهدف من البحث عند توزيع الاستمارة لاستثارة دوافع المبحوثين للإجابة على العبارات بعناية ودقة .
- قام الباحث بمراجعة كل استمارة فور استلامها بغرض استكمال أى نقص فى البيانات المطلوبة فى الحال.

٢/٥/١ تفريغ البيانات :

بعد الانتهاء من تطبيق استبيان إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة اتحاد كره القدم بدولة الكويت فى صورتها النهائية على عينة البحث الأساسية قام الباحث بجمع هذه الاستمارات وتم تفريغ البيانات فى كشوف التفريغ المعدة لذلك وقد تم عمل التحليل الإحصائي لهذه البيانات بما يتمشى مع هدف وفروض البحث ، ثم قام الباحث بتصحيح الاستبيان ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها للمعالجة الإحصائية .

٢/٦ المعالجات الإحصائية المستخدمة :

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لتطبيق بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائي SPSS وكانت كالاتي :

- معامل الارتباط.
- النسبة المئوية.
- والوزن النسبى.
- والأهمية النسبية.
- معامل كا^٢.