

الفصل الخامس

٥ / ١٠ الاستخلاصات والتوصيات

٥ / ١ استخلاصات البحث.

٥ / ٢ توصيات البحث.

هـ / الاستخلاصات والتوصيات :

هـ / ١ استخلاصات البحث :

فى حدود نتائج البحث توصل الباحث الى أهم الاستخلاصات التالية :

هـ / ١/١ استخلاصات المحور الأول :

- (١) الدعم المستمر لتطوير اللعبة بالأندية .
- (٢) تطوير ونشر اللعبة فى أرجاء دولة الكويت .
- (٣) التأكيد على كفاءة وفاعلية نظم الاتصال .
- (٤) المحافظة على القواعد والمبادئ الدولية للعبة .
- (٥) تحقيق بيئة تدعم التطوير المستمر بالإتحاد .

هـ / ٢/١ استخلاصات المحور الثاني :

- (١) وجود لوائح داخلية للجزاءات والمكافآت للعاملين بالإتحاد .
- (٢) وجود معايير موضوعية للترقيات بالإتحاد .
- (٣) وجود إدارة للعلاقات العامة والإعلام بالإتحاد .
- (٤) وجود هيكلية واضحة للمستويات الإدارية بالإتحاد .
- (٥) يتم التنسيق المستمر بين عمل اللجان المختلفة بالإتحاد .

هـ / ٢/١/٢ استخلاصات المحور الثالث :

أولاً : التخطيط :

- (١) يوجد تناسب فى الخطط الموضوعية مع أهداف الإتحاد .
- (٢) يوجد تخطيط لزيادة قاعدة الممارسين للعبة .
- (٣) يقوم الإتحاد بالتخطيط لرفع مستوى اللاعبين .
- (٤) يوجد بالإتحاد تخطيط لرفع مستوى الإداريين .
- (٥) يوجد تناسب فى الخطط الموضوعية من قبل الإتحاد مع الإمكانيات المتاحة

ثانياً : التنظيم :

- (١) يتم مراعاة الاختصاصات الوظيفية .
- (٢) يتعاون العاملون باللجان المختلفة في تنفيذ خطط الاتحاد.
- (٣) عدد العاملين يتناسب مع أعباء العمل بالاتحاد.
- (٤) يتم تنفيذ الخطط الموضوعية وفقاً لبرامج زمنية محددة.
- (٥) القوى البشرية بالاتحاد تخضع لتنظيم ادارى جيد .

ثالثاً : التوجيه :

- (١) يتواجد كبار العاملين والمديرين مع المنفذين مما يوفر الثقة والإستقرار فى الاتحاد
- (٢) التوجيه البناء يساعد على الشعور بالسعادة أثناء العمل .
- (٣) يعمل المدير بجد وإهتمام لتوفير جو عمل مريح بين العاملين .
- (٤) التوجيه يسهم فى إعداد كوادر قيادية جديدة .
- (٥) يعمل التوجيه على توفير بيئة عمل تبعث على الحماس والمنافسة .

رابعاً : الرقابة :

- (١) هناك رقابة على بنود الصرف المالى بالاتحاد.
- (٢) يتم تقويم نتائج الاتحاد تبعاً للخطط الموضوعية .
- (٣) يتم تقييم نظام المسابقات بالاتحاد .
- (٤) هناك خطط محددة للرقابة داخل الاتحاد .
- (٥) يتم متابعة وتقويم الأداء بصورة ميدانية مباشرة .

٤/١/٤ استخلاصات المحور الرابع :

أولاً : اختيار وتدريب العنصر البشرى :

- (١) يوجد إختيار الأفراد الجدد وفقاً للشروط واللوائح المنظمة .
- (٢) يوفر الاتحاد الدعم المالى الكافى لبرامج التدريب الخاصة بالعاملين .

- (٣) يوجد التركيز فى البرامج التدريبية على كيفية تطبيق المفاهيم الحديثة لإدارة الجودة الشاملة.
- (٤) يتم وضع برامج تدريب لتنمية وصقل العاملين بالإتحاد فى ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة.
- (٥) يتم التدريب بناء على دراسة إحتياجات العاملين ومشكلاتهم.

ثانياً : قياس مستوى الأداء ومشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة :

- (١) يهتم الإتحاد بتنمية مهارات العاملين بهدف تحسين الخدمات المقدمة.
- (٢) يقوم العاملون بالإتحاد بدراسة وتحليل الشكاوى المقدمة من اللاعبين والجمهور.
- (٣) يقوم الإتحاد بتشجيع العاملين على الإبتكار والتطوير.
- (٤) يشارك رئيس الإتحاد فى عمليات التطوير.
- (٥) يركز الإتحاد على تكوين إتجاهات سليمة لدى العاملين.

٥/١/٤ استخلاصات المحور الخامس :

- (١) يوجد سياسة عامة فى الإتحاد تهدف إلى التحسين المستمر .
- (٢) يتم نشر ثقافة الجودة الشاملة بين جميع العاملين بالإتحاد .
- (٣) يهتم الإتحاد بالتشجيع والتحفيز للوصول إلى الأداء الأفضل .
- (٤) توجد قناعة لدى العاملين بالإتحاد بأهمية التطوير والتحسين .
- (٥) يهتم الإتحاد بتدريب العاملين على كيفية تحديد وتحليل المشكلات للسيطرة عليها .

٥/٢ توصيات البحث :

فى حدود استخلاصات البحث يوصى الباحث بما يلى :

٥/٢/١ توصيات المحور الأول : الأهداف

- ضرورة العمل على زيادة قاعدة الممارسين.
- ضرورة تفعيل دور اللجان المختلفة بالإتحاد.
- ضرورة رسم خريطة للارتقاء باللعبة على المستوى المحلى والدولى .

٢/٢/٥ توصيات المحور الثاني: الإطار التنظيمي والتشريعي :

- ضرورة وجود دليل تنظيمي مكمل للهيكل التنظيمي .
- ضرورة التنسيق المستمر بين عمل اللجان المختلفة بالاتحاد .
- العمل على تفعيل دور العلاقات العامة بالاتحاد .
- ضرورة التطوير المستمر للهيكل التنظيمي للاتحاد بما يتواءم مع تطورات العصر الحديث .

٣/٢/٥ توصيات المحور الثالث: جودة العمليات الإدارية:

تخطيط:

- ضرورة الاستعانة بأحدث الأساليب العلمية والتكنولوجية عند التخطيط
- ضرورة التخطيط لرفع مستوى جميع العاملين في الحقل الرياضي بالاتحاد(مدربين؛ إداريين؛ لاعبين؛حكام)
- ضرورة أن يتسم التخطيط بالمرونة .

تنظيم:

- ضرورة وضوح السلطات والمسؤوليات لكل فرد بالاتحاد .
- ضرورة مراعاة الاختصاصات الوظيفية وعدم الازدواجية .
- ضرورة أن يكون هناك دليل مكتوب لاختصاصات ومسؤوليات كل من يعمل بالاتحاد .

التوجيه:

- ضرورة البعد عن الاتجاهات الشخصية .
- ضرورة الاعتماد على التوجيه البناء .

الرقابة:

- ضرورة الاعتماد على الرقابة بكل أنواعها وعدم التركيز على النواحي المالية .
- ضرورة التقويم المستمر للوائح الاتحاد .
- ضرورة وجود خطط محددة للرقابة .

٥/٢/٤ توصيات المحور الرابع : الإدارة الفعالة للعنصر البشري

- ضرورة وضع برامج تنمية لصقل العاملين بالاتحاد .
- ضرورة توفير الدعم اللازم لبرامج التدريب .
- ضرورة الاهتمام بتنظيم التدريب .
- ضرورة مشاركة العاملين والمديرين في وضع الأهداف .
- ضرورة الاهتمام بتنمية مهارات العاملين بالاتحاد .
- التأكيد على وجود أخصائي نفسي بالاتحاد .

٥/٢/٥ توصيات المحور الخامس : التأكيد على نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها

- ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية المعاصرة .
- ضرورة العمل على تدعيم وتطوير الخدمات الحالية بالاتحاد .
- ضرورة العمل على نشر ثقافة الجودة الشاملة بين العاملين بالاتحاد