الفصـــل الخـــامس
الإستخلاصات والتوصيات

أولاً : إستخلاصات البحث
ثانياً : توصيات البحث .

الإستخلاصات والتوصيات :

أولاً : إستخلاصات البحث :

من خلال إستعراض النتائج السابقة أمكن للباحثة التوصل إلى بعض الإستخلاصات الهامة وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه الإستخلاصات :

- إستخلاصات فى ضوء مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية :

١- تؤمن الإدارة العليا بأنه لا توجد حدود لتحسين الأداء بالإتحادات الرياضية ، وأنها تشجع على التحسين المستمر للأداء ، فضلاً عن أن إدارة الإتحاد تتبع خطوات التحسين المنهجية للأداء (خطط – نفذ – إدرس – حسن) ، كما أن رضا كافة العاملين بالمستويات الإدارية وكافة المستفيدين هو أساس لنجاحها فى تحقيق أهدافها الخدمية ، وأنه تتم مشاركة الإدارة العليا مع اللجان الإدارية والفنية عند صياغة الخطط التنفيذية ، وأن الإتجاهات الشخصية تلعب دور كبير فى عدم مسايرة التغييرات التى تحتمها معايير الجودة ، وأن الإدارة العليا تؤمن بأهمية تغيير وتطوير الأوضاع والنظم الإدارية المستخدمة حالياً .

٢- أن الإدارة العليا تركز إلى حد ما على تفهم أبعاد وشخصية وإتجاهات المستفيدين وتشجع على تنفيذ إقتراحات المستفيدين بعد مناقشتها والتأكد من جدواها ، وأنها تركز إلى حد ما على الإستفادة من الخبرات العالمية التى تبنت الجودة الشاملة وأثبتت نجاحها ، وأنه إلى حد ما يتم تخصيص جزء من الميزانية التقديرية لتطبيق الجودة حيث توجد برامج زمنية محددة لتطبيق مراحل الجودة الشاملة .

٣- لا توجد لجنة متخصصة تعمل على تنسيق أنشطة الجودة بين اللجان والوظائف كما أنه لا توجد فرق للجودة لتحسين العمليات الإدارية داخل اللجان والوظائف بالإتحادات الرياضية .

- إستخلاصات فى ضوء الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية :

١- تظهر أساليب الرقابة الإنحرافات الإدارية ومن المسئول عنها وتعدد هذه الأساليب الرقابية يلعب دوراً فى تطوير مستوى الأداء الإدارى ، ويُعد التفتيش المفاجئ على الإتحادات الرياضية أحد أهم الأساليب الرقابية ، وأنه يتم إستخدام الأساليب الرقابية الكمية والوصفية فى كشف العيوب ومعالجتها ، إلا أن الإزدواجية فى تطبيق الأساليب الرقابية تؤدى أحياناً إلى فقدان الثقة ، كما أنه يتم إستخدام الأساليب الإحصائية وأدوات الجودة فى تحليل بيانات الأداء والحصول على إحصاءات وتقارير واقعية ، ويتم دراسة التقارير المرفوعة من قبل اللجان المختلفة بالإتحادات الرياضية ، حيث يتم عقد إجتماعات دورية لمتابعة التقارير الرقابية للعمل على تصحيح ما ورد فيها من إنحرافات ، وأن تطبيق العقوبات المناسبة لطبيعة الخطأ يساعد على تقليل الإنحرافات وعدم

تفاقمها ، حيث يوجد إعتقاد لدى الأغلبية بأن إستخدام أسلوب رقابى بالإتحادات الرياضية ماهو إلا فرض عقوبات وجزاءات فقط .

٢- أنه يتم إلى حد ما إستبعاد الأساليب الرقابية التقليدية القائمة على عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء ، وأنه يتم إلى حد ما القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسى من العمل الرقابى وأن الرقابة تعتمد على المنطق والحقائق فى كافة جوانب العمل .

٣- لا تتم المراجعة الدورية للأداء والخدمات بواسطة فريق عمل ، ولا يتميز الأداء الرقابى بإنفصاله عن معنى السلطة وإستخدامه كقوة ، كما أنه لا يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على الأداء بالإتحادات الرياضية بعيداً عن التحيز والمجاملات ، وأن الأسلوب الرقابى الحالى بالإتحادات الرياضية لا يعمل على مكافأة كل مجد ومجازاة كل مقصر .

- إستخلاصات فى ضوء واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية :

١- تقع مسئولية مراقبة جودة الأداء بالإتحاد الرياضى على جميع المستفيدين فى كل التخصصات ، وأنه يتم إستخدام الأساليب الإحصائية فى مراقبة الجودة لأنها تقود إلى تحليل المخالفات المالية بمكوناتها الثلاثة بصفة عامة (الإختلاس – الإهمال – مخالفة القواعد) ، حيث يكفل نظام مراقبة الجودة تحليلاً للأسباب الحقيقية للمشكلات وآلية لإتخاذ الخطوات الفورية لمنع حدوثها ، وأنه تتم متابعة جودة نتائج المنتخبات القومية بالإتحادات الرياضية بصورة دورية ، وأنه تتم الرقابة على جودة برامج التدريب وتنمية المستفيدين بصفة مستمرة ، وأن هناك إتفاق على أن مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية هى المدخل الأصوب لتحقيق الأهداف وتحسين الأداء ، وتتم الرقابة على جودة سير المباريات وتدوين ملاحظاتها كما تتم الرقابة على جودة إجراء الكشف الطبى على المستفيدين ، وأن عملية مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية عملية مستمرة لا ترتبط بتقرير سنوى محدد ، حيث تؤدى مراقبة جودة الأداء إلى إيجاد نوع من التنافس المستمر ورفع مستوى الكفاءة والفاعلية بالإتحادات الرياضية .

٢- أنه يتم التحقق إلى حد ما من جودة كل العمليات الإدارية بالإتحادات الرياضية منذ مرحلة تصميمها ، وأن المستفيدون يقوموا تلقائياً بتقييم ذاتى لأدائهم ، إذ يتم إلى حد ما إحاطة المستفيد بنتائج مراقبة جودة أدائه وقبول تظلمه ، وأنه تتم إلى حد ما مراقبة جودة المعسكرات التدريبية الخاصة بالمنتخبات القومية ومراقبة جودة التقارير الفنية الخاصة بالبطولات والمعسكرات الرياضية ، وأنه يتم إلى حد ما الإستفادة من نتائج مراقبة الجودة فى تعديل الخطط والاستجابة السريعة للتغيرات بالإتحادات الرياضية .

٣- لا يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة ومتابعة جودة التغلب عليها فى أسرع وقت ممكن ، ولا تتم متابعة جودة برامج الزيارات الميدانية للأندية والهيئات الرياضية .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على أهداف الإتحادات الرياضية :

١- يسعى الإتحاد إلى نشر ممارسة اللعبة فى أندية رياضية ومراكز شباب جديدة وضم هيئات جديدة (أندية رياضية - مراكز شباب - هيئات نوعية) وإقامة وتطوير منشآت رياضية تسهم فى رفع مستوى اللعبة وتوفير أدوات وأجهزة تسهم فى رفع مستوى اللعبة .

٢- توضع خطط النشاط السنوية وفقاً لأهداف الإتحاد ويتم تعديلها وتغييرها سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها ، وأنها تصاغ فى ضوء الميزانية التقديرية السنوية وفى ضوء الإنجازات المتوقعة ، فضلاً عن سعى الإتحاد إلى تنظيم أنشطة متنوعة تسهم فى زيادة موارده المالية ويتم التنبؤ بكم الإنجازات فى ضوء بيانات ومعلومات دقيقة حيث تعدل اللوائح الداخلية للجان الإتحاد فى ضوء مساهمتها فى الإرتقاء بمستوى اللعبة إذ تستقى كل لجنة أهدافها فى ضوء الأهداف العامة للإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الهيكل التنظيمى بالإتحادات الرياضية :

١- يوجد توصيف واضح لمهام وإختصاصات كافة المناصب التي يشتمل عليها الهيكل التنظيمى بالإتحاد وتوجد خرائط تنظيمية توضح هذا الهيكل التنظيمى وخطوات تسلسل العمل به . ومنها يتم تفويض السلطة إلى المستويات الإدارية الأقل ويتم تطوير هذا الهيكل التنظيمى بإستمرار لصالح العمل ، إلا أنه توجد إزدواجية فى الأداء بين أفراد الهيكل التنظيمى ويعدل هذا الهيكل سنوياً وفقاً لمدى تحقيق الأهداف ويتم متابعة تنفيذ قرارات مجلس إدارة الإتحاد حيث يعطى مجلس الإدارة كافة الصلاحيات للمدير العام لإدارة العمل داخل الإتحاد .

٢- لا توجد خرائط تنظيمية توضح خطوط السلطة والمسئولية ومختلف العلاقات ولا يتم تفويض أفرع الإتحاد فى تنفيذ بعض مهام الإتحاد ، ولا يوفر الإتحاد شبكات إتصالات تسمح بتدفق المعلومات بين مختلف مستويات الإدارة بالإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على السياسات بالإتحادات الرياضية :

١- توجد نماذج متعددة لإدارة حل المشكلات ذات الطبيعة المتكررة وتتضمن السياسات الموضوعة خطوات وإجراءات التنفيذ ويتم تعديل وتغيير هذه السياسات تبعاً للمتغيرات المجتمعية والعالمية المعاصرة وتوضع هذه السياسات وفقاً لحجم الإعتمادات المالية وفى ضوء خطة نشاط الإتحاد وتوجد سياسة مالية تتعلق ببنود الصرف والمكافآت والجزاءات بالإتحاد ، ويتم متابعة أعمال اللجان المختلفة بالإتحاد قبل وأثناء وبعد البطولات ويتم محاسبة الأفراد المتسببين فى الأخطاء تبعاً لحجم الخطأ .

٢- لا يوجد نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها ولا يوجد تعاون وتنسيق بين المستويات الإدارية لمواجهة المشكلات والأزمات ولا تشكل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات التابعة للإتحاد ، ولا يتم عرض نماذج مثالية لكيفية إدارة البطولات على أعضاء لجان الإتحاد المختلفة لتفادى حدوث المشكلات إذ لا تشارك المستويات الإدارية فى وضع السياسات للإدارات المختلفة .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإجراءات الإدارية بالإتحادات الرياضية :

١- تتفق الإجراءات الإدارية مع سياسات الإتحاد وأهدافه ، والدورة المستندية لخدمات الإتحاد معلنة لجميع المستفيدين وواضحة وغير معقدة الإجراءات ، ولابد من موافقة مجلس الإدارة على أى قرار حتى لو كان ضمن الخطة الموضوعة سلفاً ، وتوجد خطط تفصيلية لكل أنشطة الإتحاد تتضمن العناصر البشرية والجوانب الفنية والمالية والتوقيتات الزمنية ، ويتم إتخاذ الإجراءات الواجبة لحماية ممتلكات الإتحاد وتأمينها ضد السرقة أو التلف ، وتشتمل نظم تأهيل العاملين الجدد بالإتحاد تدويرهم بين وحدات العمل والوظائف المختلفة ، ويتم متابعة التقارير الفنية الخاصة بالمعسكرات والبطولات الرياضية بصفة مستمرة حيث يتم تسجيل وتوثيق نتائج الفرق القومية بالإتحاد بصورة دورية منتظمة ، ويعد الإتحاد قائمة بالإجراءات الإدارية الخاصة بإستقبال ورعاية الفرق المشاركة فى البطولات التى ينظمها الإتحاد حيث توجد محاسبة فورية للأفراد المسئولين عن عرقلة الإجراءات الإدارية داخل الإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الميزانية التقديرية بالإتحادات الرياضية :

١- يخصص الإتحاد ميزانيات لإعداد وصقل الكوادر المؤهلة بالإتحاد حيث يقوم الإتحاد بوضع الميزانية التقديرية بحيث تتضمن التكاليف والنتائج الفعلية شهرياً ، وتتطابق الميزانية التقديرية مع خطة النشاط السنوية للإتحاد ومع الواقع الفعلى فى نهاية السنة المالية ، ويتم تقسيم الميزانية التقديرية وفقاً لطبيعة كل نشاط داخل الإتحاد إلا أنه يتم التخطيط لشئون اللعبة بالإتحاد وفقاً للميزانية المحددة من المجلس القومى للرياضة والهيئات الأخرى وإتفقت الآراء على أن الميزانية التقديرية كافية للصرف على أوجه الأنشطة المختلفة بالإتحاد على الرغم من الشكوى المرة من عدم كفاية الميزانية وقد يرجع ذلك إلى إعتماد مصادر مختلفة للتمويل ، ويتم إعداد حساب ختامى يتضمن الإيرادات والمصروفات فى شكل تقرير عن الميزانية وقياس العجز أو الفائض فى الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة فى خطة النشاط السنوية .

٢- لا يوجد فائض أو عجز مالى فى الميزانية التقديرية السنوية بالإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على البرامج الزمنية بالإتحادات الرياضية :

١- يتم تنفيذ أنشطة وبرامج الإتحاد فى توقيتات زمنية محددة ومعلنة وفقاً للبرنامج الزمنى ، والبرامج الزمنية للأنشطة والبطولات معروفة داخلياً وخارجياً وتتضمن توقيت التنفيذ والمحصلة الكمية من الأهداف المراد تحقيقها حيث تعد البرامج الزمنية بمثابة خطة يسير عليها كل المستفيدين بالإتحاد ، ويتم التأكد من تنفيذ جميع الأنشطة المدرجة بالخطة فى المواعيد المقررة لها حيث يتم تقسيم وقت البرنامج الزمنى بصورة تتناسب مع حجم وطبيعة كل نشاط مع توفير عنصر المرونة لمواجهة الحالات الطارئة أثناء التنفيذ حيث يتم السماح بتأجيل أى مباراة أو بطولة أو معسكر عن موعده المحدد تبعاً للضوابط الموضوعة إذ يتم التنسيق بين عمل اللجان المختلفة بالإتحاد لضمان التنفيذ الأمثل فضلاً عن أن الإتحاد يوفر كافة الإمكانات المادية والبشرية لتنفيذ البرامج الزمنية .

٢- لا يشتمل البرنامج الزمنى لخطة نشاط الإتحاد على إشارات الإنذار المبكر للأزمة لتفادى حدوثها مستقبلاً .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإداريين بالإتحادات الرياضية :

١- يقوم الإتحاد بإختيار قيادات رياضية مؤهلة لإدارة الإتحاد وإختيار الإداريين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى فضلاً عن عقد دورات ومحاضرات لإطلاع الإداريين بأحدث أساليب الإدارة وتوفير أحدث الأجهزة التكنولوجية لإدارة البطولات .

٢- لا يوفر الإتحاد دورات محلية ودولية لصقل الإداريين أو إعداد كوادر إدارية مستقبلية ولا يقوم بمشاركتهم فى وضع خطط الإتحاد ، ولا يوفر الإتحاد قواعد بيانات تساعد فى صناعة وإتخاذ القرار أو وسائل إتصال حديثة لربط الإتحاد بالمؤسسات الرياضية المختلفة ، ولا يقوم بتشكيل لجان رقابية على المعسكرات التدريبية التابعة للإتحاد أو توفير الرعاية الصحية والعلاج للإداريين ، كما أن المرتبات والمكافآت التى يحصل عليها كل فرد بالإتحاد لا تتناسب مع حجم العمل المنوط به .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على المدربين بالإتحادات الرياضية :

١- يقوم الإتحاد بإختيار مدربين مؤهلين لتدريب الفرق القومية وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى ويتم ترشيحهم للتدريب وفقاً لإنجازاتهم السابقة ، ويستعين الإتحاد بخبرات أجنبية ومحلية مؤهلة للإرتقاء بالمستوى الفنى للفرق القومية ، كما يوفر الإتحاد دورات محلية ودولية لصقل المدربين مع توفير أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقويم مستوى الفرق القومية ، وكذا يعقد الإتحاد دورات

ومحاضرات لإطلاع المدربين بأحدث أساليب التدريب مع توفير أجهزة التسجيل والعرض وتحليل الأداء الفنى للاعبين طبقاً لمواصفات الجودة .

٢- لا يوفر الإتحاد النموذج الرياضى الأمثل بإستخدام الحاسب الآلى ولا يوفر الرعاية الصحية والعلاج للمدربين .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على اللاعبين بالإتحادات الرياضية :

١- يوجد بالإتحاد معايير علمية لإختيار لاعبى الفرق القومية مع إجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى اللاعبين مع توفير الرعاية الصحية والعلاج والتأهيل والملاعب القانونية والأدوات والأجهزة والصالات الرياضية وأحدث الأجهزة التكنولوجية وأحدث برامج التدريب ، ويتم إجراء كشف طبى دورى على اللاعبين للكشف عن تعاطى المنشطات مع إستبعاد اللاعبين من قائمة الإتحاد فى حالة إكتشاف تعاطيهم للمنشطات ، كما يقوم الإتحاد برعاية الموهوبين من خلال التجمعات والمعسكرات الدائمة وتشجيعهم لتحقيق المزيد من الإنجازات .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الحكام بالإتحادات الرياضية :

١- يقوم الإتحاد بإختيار حكام مؤهلين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى للتحكيم فى البطولات المحلية والدولية ويتم تصنيفهم وفقاً لمستوياتهم فى تحكيم مباريات الموسم الرياضى ، كما يوفر دورات محلية ودولية لصقل الحكام مع عقد دورات ومحاضرات لإطلاع الحكام بأحدث أساليب التحكيم فضلاً عن توفير أحدث الأجهزة التكنولوجية لتحكيم المباريات ، إلا أن الإتجاهات الشخصية تلعب دور كبير فى توزيع الحكام لتحكيم المباريات على الرغم من الإتفاق على أن القيم الأخلاقية تعد أحد المعايير الأساسية فى إختيار وإستمرار الحكام ضمن قائمة الحكام بالإتحاد .

٢- لا يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الحكام ولا يوفر الرعاية الصحية والعلاج للحكام ، كما لا يُجرى لقاءات دورية بين الحكام بإختلاف مستوياتهم لإكتساب ونقل الخبرات فيما بينهم .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالإتحادات الرياضية :

١- يتم متابعة أسباب فشل الفرق القومية فى البطولات الرياضية وتظهر التقارير الرقابية أماكن القوة والخطر والمتسببين فيها ، ووجود شكاوى يعد مؤشراً تنبؤياً لتسجيل حالات الخطر ويتم الإستفادة من هذه النتائج فى تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات إذ أن تسجيل الخطر يساعد فى القضاء على المشكلات والصعوبات التى تعوق سير العمل داخل الإتحاد .

٢- لا يتم قياس الأداء لإستشعار حالات الخطر قبل حدوثها وتحديدها فور حدوثها وقبل تفاقمها ، ولا يوجد تنوع فى وسائل قياس الأداء داخل الإتحاد ولا يتم قياس أداء اللجان المختلفة بصفة مستمرة ، ولا يوجد نموذج واضح وموضوعى لتحليل الأزمات بالإتحاد ، ولا يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على نتائج الإتحادات الرياضية :

١- يتم قياس نتائج اللاعبين والفرق بشكل مرحلى وتقدم كل لجنة بالإتحاد تقرير تفصيلى عن كل مرحلة من خطة النشاط حيث توجد لجنة لمراقبة جودة أداء اللجان المختلفة بالإتحاد ، ويتم تقييم نتائج اللاعبين فى ضوء النتائج المتوقعة لخطة نشاط الإتحاد ، ويقوم الإتحاد بتشجيع اللاعبين وتقديم مكافآت مالية تشجيعية للحاصلين على مراكز متقدمة فى البطولات الدولية وللمدربين فى ضوء إنجازاتهم ، ويُعد الإتحاد ملف لتسجيل إنجازات مدربى ولاعبى الفرق القومية ، وتوفير الرعاية الإجتماعية والإقتصادية للاعبين ، كما يقوم الإتحاد برعاية اللاعبين الموهوبين أصحاب القدرات الخاصة وإعداد وتجهيز صف ثانى من اللاعبين لتمثيل مصر فى البطولات الدولية .

- الإستخلاصات الخاصة بالنماذج المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية :

١- توصلت الباحثة إلى مجموعة من النماذج المقترحة للخرائط الرقابية على (أهداف - الهيكل التنظيمى - السياسات - الإجراءات الإدارية - الميزانية التقديرية - البرامج الزمنية - الإداريين - المدربين - اللاعبين - الحكام - تسجيل الخطر - نتائج) الإتحادات الرياضية .

٢- التأكد من صلاحية هذه النماذج المقترحة للخرائط الرقابية فى الرقابة على جميع المتغيرات الخاصة بالنواحى الإدارية تبعاً لطبيعة عمل الإتحادات الرياضية .

ثانياً : توصيات البحث :

فى ضوء إستخلاصات البحث الحالى توصلت الباحثة إلى بعض التوصيات الهامة وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه التوصيات :

١- ضرورة أن تركز الإدارة العليا على تفهم أبعاد وشخصية وإتجاهات المستفيدين وأن تشجع على تنفيذ إقتراحات المستفيدين بعد مناقشتها والتأكد من جدواها ، وأن تركز على الإستفادة من الخبرات العالمية التى تبنت الجودة الشاملة وأثبتت نجاحها .

٢- لابد من تخصيص جزء من الميزانية التقديرية لتطبيق الجودة وأن توضع برامج زمنية محددة لتطبيق مراحل الجودة الشاملة .
٣- لابد من تشكيل لجنة متخصصة تعمل على تنسيق أنشطة الجودة بين اللجان والوظائف وتشكيل فرق للجودة لتحسين العمليات الإدارية داخل اللجان والوظائف بالإتحادات الرياضية .
٤- لابد من إستبعاد الأساليب الرقابية التقليدية القائمة على عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء ، وأن يتم القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسى من العمل الرقابى فالرقابة تعتمد على المنطق والحقائق فى كافة جوانب العمل .
٥- لابد من المراجعة الدورية للأداء والخدمات بواسطة فريق عمل ، ولابد من إنفصال الأداء الرقابى عن معنى السلطة وإستخدامه كقوة .
٦- لابد من تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على الأداء بالإتحادات الرياضية بعيداً عن التحيز والمجاملات وأن يعمل الأسلوب الرقابى بالإتحادات الرياضية على مكافأة كل مجد ومجازاة كل مقصر .
٧- ضرورة التحقق من جودة كل العمليات الإدارية بالإتحادات الرياضية منذ مرحلة تصميمها ، وأن يقوم المستفيدون تلقائياً بتقييم ذاتى لأدائهم وإحاطة المستفيد بنتائج مراقبة جودة أدائه وقبول تظلمه .
٨- ضرورة أن يتم مراقبة جودة المعسكرات التدريبية الخاصة بالمنتخبات القومية ومراقبة جودة التقارير الفنية الخاصة بالبطولات والمعسكرات الرياضية ، ومتابعة جودة برامج الزيارات الميدانية للأندية والهيئات الرياضية ، وأن يتم الإستفادة من نتائج مراقبة الجودة فى تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات بالإتحادات الرياضية .
٩- لابد من وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة ومتابعة جودة التغلب عليها فى أسرع وقت ممكن .
١٠- ضرورة تصميم خرائط تنظيمية توضح خطوط السلطة والمسئولية ومختلف العلاقات ولابد من تفويض أفرع الإتحاد فى تنفيذ بعض مهام الإتحاد .
١١- ضرورة توفير شبكات إتصالات تسمح بتدفق المعلومات بين مختلف مستويات الإدارة بالإتحاد .
١٢- لابد من وجود نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها ، وضرورة التعاون والتنسيق بين المستويات الإدارية لمواجهة المشكلات والأزمات وتشكيل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات التابعة للإتحاد .
١٣- ضرورة عرض نماذج مثالية لكيفية إدارة البطولات على أعضاء لجان الإتحاد المختلفة لتفادى حدوث المشكلات ، وأن تشارك المستويات الإدارية فى وضع السياسات للإدارات المختلفة .

١٤- ضرورة أن يشتمل البرنامج الزمنى لخطة نشاط الإتحاد على إشارات الإنذار المبكر للأزمة لتفادى حدوثها مستقبلاً .
١٥- ضرورة أن يوفر الإتحاد دورات محلية ودولية لصقل الإداريين أو إعداد كوادر إدارية مستقبلية ومشاركتهم فى وضع خطط الإتحاد .
١٦- لابد من توفير قواعد بيانات تساعد فى صناعة وإتخاذ القرار وتوفير وسائل إتصال حديثة لربط الإتحاد بالمؤسسات الرياضية المختلفة .
١٧- لابد من تشكيل لجان رقابية على المعسكرات التدريبية التابعة للإتحاد .
١٨- ضرورة توفير الرعاية الصحية والعلاج للإداريين وأن تتناسب المرتبات والمكافآت التى يحصل عليها كل فرد بالإتحاد مع حجم العمل المنوط به .
١٩- لابد أن يوفر الإتحاد النموذج الرياضى الأمثل بإستخدام الحاسب الآلى .
٢٠- ضرورة أن يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للمدربين .
٢١- ضرورة أن يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الحكام وأن يُجرى لقاءات دورية بين الحكام بإختلاف مستوياتهم لإكتساب ونقل الخبرات فيما بينهم .
٢٢- ضرورة أن يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للحكام .
٢٣- ضرورة أن يتم قياس الأداء لإستشعار حالات الخطر قبل حدوثها وتحديدها فور حدوثها وقبل تفاقمها .
٢٤- لابد من تنوع وسائل قياس الأداء داخل الإتحاد وأن يتم قياس أداء اللجان المختلفة بصفة مستمرة .
٢٥- ضرورة وضع نموذج واضح وموضوعى لتحليل الأزمات بالإتحاد وأن يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن .
٢٦- ضرورة تطبيق النماذج المقترحة للخرائط الرقابية (أهداف - الهيكل التنظيمى - السياسات - الإجراءات الإدارية - الميزانية التقديرية - البرامج الزمنية - الإداريين - المدربين - اللاعبين - الحكام - تسجيل الخطر - النتائج) للرقابة على الإتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية .