

الفصل العاشر

أهم الأسئلة الشائعة

س: علمت أن Windows 8.1 للشاشات اللمسية. فهل لا يزال بإمكانني استخدام الماوس ولوحة المفاتيح؟

نعم. يمكنك استخدامه بالطريقة التي تحلو لك: شاشة اللمس، أو ماوس ولوحة مفاتيح، أو كلاهما. كما لا يزال بإمكانك العمل مع سطح المكتب المألوف كما كنت تفعل مع الإصدارات السابقة من Windows. وإذا كنت تقضي معظم وقتك على سطح المكتب، فيمكنك تعيين Windows للانتقال إليه بدلاً من شاشة "البداية"، وذلك عندما تقوم أولاً بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ولا يزال يوجد العديد من اختصارات لوحة المفاتيح المفضلة لديك هنا .

س: هل يمكنني استخدام الطابعات والبرامج الحالية الخاصة بي؟

يعد Windows 8.1 متوافقًا تقريبًا مع جميع الأجهزة الطرفية (الطابعات والكاميرات ولوحات المفاتيح والماوسات وغير ذلك) التي تستخدمها اليوم مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك الذي يعمل بنظام تشغيل Windows أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك أيضًا استخدام برامج سطح المكتب التي تستخدمها حاليًا، بما في ذلك برامج Office .

س: هل يوجد الكثير من التطبيقات على متجر Windows ؟

يوجد ما يزيد على ١٠٠,٠٠٠ تطبيق في متجر Windows وتقوم شركة مايكروسوفت بإضافة المزيد يوميًا. يأتي Windows 8.1 مزودًا أيضًا بتطبيقات رائعة مدمجة تتضمن البريد والتقويم والأشخاص و Skype والمزيد .

س: هل من الصعب تعلم كيفية استخدام Windows الجديد؟

هناك الكثير من الطرق للبدء على الفور، وبمجرد القيام بذلك، نعتقد أنك ستجدها غير مملة على عكس ما تتصوره. في أول مرة ستقوم بتشغيل Windows 8.1، سوف تشاهد على الشاشة نصائح حول كيفية التنقل والقيام بالمهام الأساسية. يأتي Windows 8.1 مزودًا بتطبيق Help + Tips.

س: ماذا لو اشتريت جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows 8؟ هل يمكنني التحديث إلى Windows 8.1؟

نعم. إذا كنت تقوم بتشغيل Windows 8، فسوف يمكنك الحصول على التحديث المجاني لـ Windows 8.1 من خلال متجر Windows.

س: كيف يعمل Windows 8.1 مع إصدار Bing؟

يعمل Windows 8.1 مع إصدار Bing على توفير جميع التجارب الغنية ذاتها التي يقوم Windows 8.1 بتوفيرها مع آخر تحديث، ويأتي مزودًا بـ Bing كمحرك البحث الافتراضي ضمن Internet Explorer. سيكون Windows 8.1 مع Bing متوفرًا بشكل أساسي على الأجهزة الجديدة التي تعمل بإصدار Windows في الأسواق المحددة لاحقًا في ٢٠١٤.

س: هل لا يزال بإمكانني شراء إصدارات سابقة من Windows ؟

لم يعد كلُّ من Windows XP و Windows Vista متوفرًا للبيع وسوف تنتهي مبيعات Windows 7 قريبًا. وهناك خبر مفرح وهو أن نظام Windows 8.1 يمنحك الطاقة للعمل بنفس الطريقة التي دوماً تعمل بها، بجانب عالم كامل من ترفيهه شاشات اللمس وطرق جديدة وأسرع في إنجاز الأشياء .

س: ما هو Windows RT 8.1؟

يعتبر Windows RT 8.1 نظام تشغيل أمثل لأجهزة الكمبيوتر الخفيفة والنحيفة التي تتمتع بعمر طويل للبطارية. إنه يختلف عن Windows 8.1 في أنه يشغل فقط التطبيقات التي تأتي معه - بما في ذلك إصدار Office مع Word و Excel و PowerPoint و Excel والتطبيقات التي تقوم بتنزيلها من متجر Windows. وبطريقة أخرى، فإنه متشابه جدًا. وفيما يشبه Windows 8.1، يشتمل Windows RT 8.1 على Windows Update، الذي يجعل الكمبيوتر الخاص بك قيد التحديث تلقائيًا، بجانب Windows Defender الذي يعمل على مكافحة الفيروسات والبرامج الضارة. تعلم المزيد حول أجهزة الكمبيوتر الشخصي وأجهزة الكمبيوتر اللوحية التي تعمل بنظام Windows RT

س: هل يمكنني تثبيت Windows RT 8.1 على أي كمبيوتر؟

لا، فالطريقة الوحيدة للحصول على Windows RT 8.1 هي بتحديث كمبيوتر شخصي أو لوحي يعمل بنظام تشغيل Windows RT مثبت مسبقاً.

س: ما مواصفات أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل

Windows RT 8.1؟

يتم تصميم أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows RT 8.1 للاستمتاع وسهولة الاستخدام أثناء التنقل وإنجاز المهام. وتكون هذه الأجهزة رفيعة السمك وملساء وتتمتع بعمر بطارية طويل ومجهزة بخاصية اللمس. للحصول على مواصفات تفصيلية والعثور على كمبيوتر مناسب يعمل بنظام التشغيل Windows RT 8.1.

س: كيف أحصل على Windows 8.1؟

١. احصل على جهاز كمبيوتر شخصي أو كمبيوتر لوحي يمكنك الحصول على نظام Windows الجديد من خلال مجموعة كبيرة من الأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر الشخصية النحيفة والخفيفة التي تناسب ميزانيتك وأسلوب حياتك. إذا كنت تقوم بتشغيل Windows XP أو Windows Vista، فنوصي باختيار جهاز لوحي جديد أو جهاز كمبيوتر للحصول على أفضل تجربة لك مع Windows. إذا كنت قد حصلت على جهاز كمبيوتر منذ فترة، فقد يدهشك انخفاض سعر بعض الأجهزة الجديدة الآن.
٢. ترقية الكمبيوتر الحالي الخاص بك لمعرفة كيفية ترقية جهاز الكمبيوتر الحالي الخاص بك إلى Windows 8.1، انتقل إلى الصفحة شراء Windows.

س: ما الفرق بين 32 Bit , 64 Bit ؟

هي تعتبر وسيلة لنقل البيانات بين المعالج وباقي قطع الحاسوب.. نستطيع ان نشبه الفكرة بممر تمر من البيانات ، وكلما اتسع هذا الممر كلما سمح بدخول عدد اكبر من البيانات .. بالتأكيد ٦٤ بت يسمح بمرور البيانات بشكل اكبر وتدفق اعلي من ٣٢ بت ولذلك تم تصميم ٦٤ Bit للبرامج الكبيرة والثقيلة مثل Photoshop – 3D Max وغيرها من البرامج التحريرية الكبيرة التي تتطلب سرعة في نقل البيانات والتعامل معها .

ولكن الفرق الجوهرى والمهم بالنسبة للمستخدمين أكثر هو تعامل ال ٣٢ Bit و 64Bit مع الرامات الخاصة بجهازك .. بمعنى أن نظام يعمل بنواة ٣٢ Bit لن يستطيع التعامل مع حجم ذاكرة اكبر من ٤ جيجابايت .. بل لن يستطيع قراءة الـ 4 جيجابايت كاملة .. ولن تري كلمة ٤ جيجابايت إلا عند استخدامك نظام بنواة ٦٤ .. Bit ف ٦٤ Bit يستطيع التعامل حتي ١٢٨ جيجابايت من الرام تحت بيئة نظام.. Windows

س: هل يدعم Windows 8.1 معالجي ٦٤ بت أم ٣٢ بت ؟

بالفعل هناك نسختين من الإصدار أحدهما لتدعم النظام ٣٢ Bit و الأخرى لتدعم النظام ٦٤ Bit و كما سبق و ذكرنا ليس المعالج وحده الذي يحدد نوعية اختيارنا لأى نظام بل أيضا سعة الرامات .. بمعنى انه لتشغيل Windows 8.1 الذى يدعم ٦٤ Bit يجب أن يكون المعالج يدعم نظام ٦٤ Bit .

س: هل هناك أنواع من Windows 8.1 ؟

Windows 8.1

هي نسخة التي يطلق عليها windows 8 home premium او windows 8.1 core وهذه النسخة وفرت للمستخدم العادي واكثر استقرار فهي للاستخدام الشخصي مثل ألعاب التصفح برامج الاشياء الاكثر اعتياديه.

Windows 8.1 Pro

هذه النسخة مخصصة لمستخدمي الاكثر احترافيه للحاسوب وايضا تحتوي علي مميزات اكثر ومفيدة لرجال الاعمال ايضا.

Windows 8.1 Enterprise

هذه النسخة تحتوي علي جميع مميزات Windows 8.1 Pro عدا ميزه واحده فقط لـ Windows 8.1 RT وقد شملت هذه النسخة ايضا تنظيم تكنولوجيا المعلومات IT ومخصصه ايضا للشركات وعملاء مراقبه البرامج والتعديل عليها .

Windows 8.1 RT

هذه النسخة هي للأجهزة اللوحي Tablet وأجهزة الكمبيوتر الخفيفة والنحيفة التي تتمتع بعمر طويل للبطارية.

س: كيف يتم إضافة أو إزالة حساب إلى حساب Microsoft ؟

إذا كان لديك حساب متصل بخدمة ويب، مثل Facebook أو LinkedIn أو Twitter، فيمكنك إضافته إلى حساب Microsoft الخاص بك. يؤدي هذا إلى توصيل الحسابين ببعضهما البعض والسماح بمشاركة بعض المعلومات بينهما، لذا يمكنك استخدامه داخل

تطبيقاتك ومن مواقع أخرى حيث تقوم بتسجيل الدخول فيها باستخدام حساب Microsoft. على سبيل المثال، في حالة إضافة حساب يحتوي على معلومات الاتصال بأصدقائك، يمكنك اختيار عرض هذه المعلومات في التطبيقين "الأشخاص" و"البريد". لن تقوم شركة Microsoft بمشاركة المعلومات المقترنة بحسابك على Microsoft دون إذنك.

إضافة حساب إلى حسابك على Microsoft

- ١- انتقل إلى صفحة الويب نظرة عامة على حساب Microsoft، ثم قم بتسجيل الدخول.
- ٢- المس أو انقر فوق أذونات، ثم المس أو انقر فوق إضافة حسابات.
- ٣- المس أو انقر فوق الحساب الذي تريد إضافته، ثم اتبع الإرشادات. ستتم مطالبتك بتسجيل الدخول إلى الحساب الذي تقوم بإضافته وتحديد أنواع المعلومات التي تريد مشاركتها بين حسابتك.

إزالة حساب من حسابك على Microsoft

- ١- انتقل إلى صفحة الويب نظرة عامة على حساب Microsoft، ثم قم بتسجيل الدخول.
- ٢- المس أو انقر فوق أذونات، ثم المس أو انقر فوق إدارة الحسابات. ستظهر لك قائمة بجميع الحسابات التي أضفتها إلى حسابك في Microsoft.
- ٣- المس أو انقر فوق تحرير بجوار الحساب الذي تريد إزالته.
- ٤- المس أو انقر فوق إزالة هذا الاتصال بالكامل.

س: ماذا أفعل إذا نسيت كلمة سر الدخول؟

ببساطة، إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك، فيمكنك الانتقال مباشرة إلى صفحة إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك واتباع التعليمات. سنقوم بإرسال رمز إعادة تعيين كلمة مرور لعنوان البريد الإلكتروني البديل أو رقم الهاتف الذي قمت بإدخاله مع معلومات الأمان الخاصة بك، ومن ثم يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك فور انتهاء التحقق من هويتك باستخدام الرمز.

ملاحظة

إذا لم تكن معلومات جهات الاتصال البديلة الخاصة بك محدثة، فحدد باللمس أو انقر فوق لا أستخدم هذه بعد. ما زال هناك عدة طرق للعودة إلى حسابك: باستخدام رمز الاسترداد الذي قمت بكتابته في مكان منفصل. ومن خلال ملء استبيان بمعلومات الأمان الأكثر حداثة. (يستغرق هذا الأمر فترة أطول، إلا أنه يساعد على الحفاظ على حسابك آمناً).

س: أستخدم كلمة المرور الصحيحة ولكن لأى أستطيع أن أدخل إلى حسابي

فماذا أفعل ؟

إذا تأكدت أنك تستخدم كلمة المرور الصحيحة، إلا أنه لا يزال يتعذر عليك تسجيل الدخول، فربما يكون حسابك قد تعرض للاختراق. من الممكن أن يكون متسلل ما قد خمن كلمة المرور الخاصة بك ومن ثم قام بسرقتها، وأنه ربما يستخدم حسابك للوصول إلى معلوماتك الشخصية أو إرسال بريد عشوائي. يمكننا مساعدتك في استرداد حسابك كما يمكننا المساعدة في منع اختراقه مرة أخرى.

لاسترداد حساب تم اختراقه

١- حاول تسجيل الدخول إلى حسابك على Microsoft.

٢- قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

إذا كان بإمكانك تسجيل الدخول إلى حسابك على Microsoft، فيجب عليك تغيير كلمة المرور الخاصة بك فوراً، حتى لا يتمكن أي شخص قام بسرقة كلمة المرور القديمة من استخدامها. حدد باللمس أو انقر فوق صفحة الأمان وكلمة المرور، ثم حدد باللمس أو انقر فوق تغيير كلمة المرور، ثم اتبع الإرشادات.

إذا تعذر عليك تسجيل الدخول إلى حسابك، فربما قام المتسلل بتغيير كلمة المرور واستولى على حسابك. حدد باللمس أو انقر فوق هل يتعذر عليك الوصول إلى الحساب الخاص بك؟، وحدد أعتقد أن شخصاً آخر يستخدم حساب Microsoft الخاص بي، وحدد باللمس أو انقر فوق التالي، واتبع الإرشادات . يمكنك أيضاً الانتقال مباشرة إلى صفحة إعادة تعيين كلمة المرور واتباع الإرشادات.

س: كيف أقوم بعمل مزامنة خدمات Google مع Windows ؟

بدءاً من ٣٠ يناير ٢٠١٣، توقفت Google عن دعم الاتصالات الجديدة لـ eas (Exchange ActiveSync) في بعض الحالات. وتقنية EAS هي تقنية تساعدك في مزامنة رسائل البريد الإلكتروني والتقويم وجهات الاتصال لديك عبر أجهزة متعددة (مثل كمبيوتر سطح المكتب والكمبيوتر المحمول والكمبيوتر اللوحي). ويعني ذلك أنه بدءاً من ٣٠ يناير ٢٠١٣، سيتم تغيير خدمات Google التي يمكنك مزامنتها مع كمبيوتر يعمل بأحد نظامي التشغيل Windows 8.1 و Windows RT 8.1، وكذلك كيفية مزامنتها.

لمزامنة بريدك الإلكتروني وجهات اتصالك، يجب عليك إزالة حسابات Google الحالية وإعادة الاتصال بها. ومن المهم ملاحظة أنه إذا كان لديك أكثر من حساب واحد على Google، فيمكنك فقط الوصول إلى جهات الاتصال لحساب واحد، لن تتمكن بعد الآن من مزامنة تقويمك في Google مع تطبيق "التقويم"، ولكن يمكنك الاطلاع على الأحداث الخاصة بك من خلال نقلها إلى Outlook.com. لمزيد من المعلومات، راجع كيفية الاطلاع على أحداثك في Google في تطبيق "التقويم".

مزامنة البريد الإلكتروني

١- إذا كان لديك رسائل مسودات في البريد الإلكتروني، فقد تحتاج قبل إعادة الاتصال بالبريد إلى نسخ هذه الرسائل ولصقها في ملف منفصل (مثل تطبيق معالجة الكلمات)، ثم حفظه.

٢- ومن تطبيق "البريد"، ابحث عن حساب Gmail به الإعلام بحاجة إلى الانتباه والمسه أو انقر فوقه، ثم اتّبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

مزامنة جهات الاتصال

توجد طريقتان لمزامنة جهات الاتصال سواء من تطبيق "البريد" أو من تطبيق "الأشخاص".

من تطبيق "البريد". إذا كنت تقوم بإعادة اتصال البريد الإلكتروني من تطبيق "البريد" مستخدماً الطريقة الموضحة أعلاه، فقد تظهر لك رسالة تفيد بأنه يمكنك إضافة جهات اتصالك على Google. وإذا قمت بذلك، فأدخل عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور

الخاصة بحساب Google الذي تريد مزامنة جهات الاتصال منه (تذكر أنه يمكنك فقط مزامنة جهات الاتصال لحساب واحد)، ثم اتّبِع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

من تطبيق "الأشخاص". يمكنك أيضاً إعادة الاتصال بحسابك على Google من تطبيق "الأشخاص"، ولكنك تحتاج أولاً إلى إزالة جميع الحسابات التي بها الإعلام بحاجة إلى الانتباه. إليك كيفية إجراء ذلك:

١- من تطبيق "الأشخاص"، اسحب من الحافة اليسرى للشاشة، ثم المس الإعدادات. (إذا كنت تستخدم الماوس، فأشر إلى الزاوية السفلية اليسرى للشاشة وحرك مؤشر الماوس لأعلى، ثم انقر فوق الإعدادات.)

٢- المس أو انقر فوق حسابات وابحث عن حساب Gmail يظهر به الإعلام بحاجة إلى الانتباه، ثم المسه أو انقر فوقه.

٣- المس أو انقر فوق إزالة الحساب.

ويمكنك الآن إعادة اتصال حسابك على Google لمزامنة جهات الاتصال. أولاً تحقق مما إذا كان يوجد حسابات أخرى على Google مدرجة في تطبيق "الأشخاص" أم لا. وفي حالة وجود حساب تريد مزامنة جهات الاتصال منه،

فقد انتهيت من هذا الإجراء. وإن لم يكن هو الحساب الذي تريده، فإليك كيفية إزالته وإضافة حساب آخر على Google:

١- المس أو انقر فوق حساب Gmail، ثم المس أو انقر فوق إدارة هذا الحساب عبر الإنترنت.

٢- قم بتسجيل الدخول باستخدام حسابك على Microsoft، ثم المس أو انقر فوق قطع هذا الاتصال بالكامل. لمزيد من المعلومات حول حساب Microsoft، راجع

٣- والآن يمكنك ربط حساب Google الذي تريده بتطبيق "الأشخاص". لمزيد من المعلومات حول كيفية القيام بذلك، راجع تعليمات تطبيق "الأشخاص".

مزامنة التقويم

على الرغم من أنه لا يمكنك مزامنة تقويمك في Google مع تطبيق "التقويم"، إلا أنه يمكنك الاطلاع على أحداث تقويمك في Google من خلال نقلها إلى Outlook.com. لمزيد من المعلومات حول كيفية القيام بذلك، راجع كيفية الاطلاع على أحداثك في Google في تطبيق "التقويم".