
الملخص العربي للبحث

ملخص البحث

تعتبر شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) من أهم النتاجات التكنولوجية في القرن الماضي بل يمكن اعتبارها الأهم على الإطلاق نظراً لما تقدمه من خدمات متعددة، وما لها من مميزات جعلت العالم فعلياً كقرية صغيرة من حيث سرعة وسهولة ودقة التواصل وتبادل المعلومات والوثائق مع الآخرين مهما كانت المسافة التي تفصل بين الطرفين، هذه المميزات والخدمات جعلت الانترنت تنتشر بسرعة كبيرة في شتى مجالات الحياة حتى أصبحت هذه الأيام تلعب دوراً كبيراً في العملية التعليمية في العديد من الدول المتقدمة وبعض الدول العربية المهمة والمتابعة للمستحدثات التكنولوجية.

ولكن على الرغم من هذا الانتشار الكبير وعلى الرغم من الدور المنوط بالجامعات أن تقوم به إلا أن العديد من الدراسات والبحوث أشارت إلى أن العديد من أعضاء هيئة التدريس لا يمتلكون مهارات التعامل مع الانترنت وبالتالي هم في حاجة إلى دورات وبرامج تدريبية على التعامل مع شبكة الانترنت حتى يتمكنوا من الاستفادة من الخدمات والتسهيلات العديدة التي تقدمها في تحسين العملية التعليمية

على ما سبق هدف البحث الحالي إلى التعرف على مهارات ومعارف الانترنت الأساسية واللازمة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة ومن ثم إعداد برنامج كمبيوترية يتضمن تلك المعارف والمهارات وفي الأخير التعرف على أثر البرنامج في تنمية مهارات ومعارف واتجاهات أعضاء هيئة التدريس المتعلقة بشبكة الانترنت

الإحساس بالمشكلة

وجد الباحث من خلال العديد من الدراسات والبحوث العربية والأجنبية أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعة في حاجة إلى برامج أو دورات تدريبية في مجال التعامل مع شبكة الانترنت، كما أشارت البحث الاستطلاعية التي أجراها على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحديدة في الجمهورية اليمنية في حاجة إلى التدريب على مهارات الانترنت كما ولديهم الرغبة في الانضمام لأي دورة تقام حول هذا الموضوع

ويجيب البحث على التساؤلات الآتية:

- ما المهارات و المفاهيم اللازمة لعضو هيئة التدريس فيما يختص بالانترنت؟
- ما صورة البرنامج الكمبيوترية اللازم لتدريب أعضاء هيئة التدريس على التعامل مع الانترنت؟

- ما فاعلية البرنامج التدريبي المقترح في تحقيق أهدافه المعرفية و المهارية و تأثيره على الاتجاهات نحو الانترنت ؟

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذا البحث من التالي :-

- (أ) تحديد الحد الأدنى من المعارف الخاصة بالتعامل مع شبكة الانترنت واللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة
- (ب) تحديد الحد الأدنى من المهارات الخاصة بالتعامل مع شبكة الانترنت واللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة
- (ج) تقدم برنامج كمبيوتر لمهارات ومعارف الانترنت الأساسية واللازمة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة
- (د) يعد هذا البحث محاولة لإدخال أسلوب التعليم المبرمج أو المناهج المبرمجة في دائرة البحث في الجمهورية اليمنية ويفتح الباب أمام الباحثين للبحث من خلال ما سيثيره من موضوعات وتوصيات.

مجموعة البحث

تكونت مجموعة البحث من (٢٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس العاملين في مختلف كليات جامعة الحديدة في الجمهورية اليمنية

فروض البحث

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطات درجات المجموعة البحثية على اختبار المعارف الخاصة بالإنترنت القبلي و البعدي.
٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطات درجات المجموعة البحثية على اختبار الأداء الخاص بمهارات التعامل مع الإنترنت القبلي و البعدي.
٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطات درجات المجموعة البحثية على مقياس الاتجاهات الخاص بالإنترنت القبلي و البعدي.

أدوات البحث:

- برنامج كمبيوتر لمهارات ومعارف الانترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس
- اختبار معرفي
- اختبار مهاري ، وبطاقة الملاحظة الخاصة به
- مقياس اتجاه

منهج البحث:

اتبع في هذا البحث المنهجين التاليين

- المنهج الوصفي وذلك بالإطلاع على الأدبيات والأبحاث في مجال البحث الحالي
- والمنهج التجريبي تطبيق الاختبار المعرفي و المهاري ومقياس الاتجاه قبلياً على مجموعة البحث ، ثم تطبيق البرنامج الكمبيوترى على مجموعة البحث ، ثم تطبيق الاختبارين والمقياس تطبيقاً بعدياً على مجموعة البحث

نتائج البحث

أشارت نتائج البحث أن هناك أثراً للبرنامج الكمبيوترى على مستوى الجانب المعرفي والجانب المهاري بينما لم يكن أثر البرنامج واضحاً على الاتجاه نحو الانترنت كما أتضح أن الأثر الأكبر للبرنامج كان على مجموعة البحث التي كان تخرجها قبل العام ٢٠٠٠م

مراجع البحث

قائمة المراجع

- (١) القران الكريم
- (٢) احمد الريان : خدمات الانترنت ، أبو ظبي ، المجمع الثقافي ، ط٢ ، ٢٠٠١
- (٣) احمد حامد منصور ، ساميه لمعي مسعود تطبيقات الكمبيوتر والانترنت في التعليم ، سلسلة تكنولوجيا التعليم (٩) المنصورة ، المركز الحديث للكمبيوتر .
- (٤) أحمد حامد منصور : الانترنت استخداماته التربوية ، المنصورة ، مصر ، المكتبة العصرية ، ٢٠٠١
- (٥) أحمد حسين اللقاني : معجم المصطلحات التربوية المعرفية في المناهج وطرق التدريس ، القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٩٦
- (٦) أسامة يوسف أبو الحجاج : دليلك الشخصي إلى عالم الانترنت ، مصر ، مدينة ٦ أكتوبر ، دار نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٨م
- (٧) أفنان نظير دروزة : دور المعلم في عصر الانترنت والتعليم عن بعد ، المجلة العربية للتربية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، المجلد ١٢ ، العدد ٢ ، ديسمبر ١٩٩٩م
- (٨) الانترنت : نقلته إلى العربية مؤسسة دلتا كمبيوتر ، الشركة المصرية العالمية للنشر ، لونجمان ، ط٢ ، ٢٠٠٠م
- (٩) ايمن العشري ، المساعد السريع في الشبكة الدولية للحاسبات ، القاهرة ، الفاروق الحديثة للطباعة والنشر ، ٢٠٠٢
- (١٠) بدر بن عبد الله الصالح : ورقة عمل : ندوة التقنية و مدرسة المستقبل ؛ خرافات وحقائق ، كلية التربية جامعة الملك سعود ، ٢٢-٢٣/١٠/٢٠٠٢م
- (١١) بريان كنج : استكشاف كنوز الانترنت ، الرياض ، مكتبة جرير ، ط١ ، ٢٠٠٢
- (١٢) بيل جيتس : المعلوماتية بعد الانترنت (طريق المستقبل) ترجمة ، عبد السلام رضوان ، الكويت ، عالم المعرفة ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، العدد ٢٣١ ، مارس ١٩٩٨ .
- (١٣) التعليم والعالم العربي تحديات الألفية الثالثة : مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية ، ط٢ ، ٢٠٠٠
- (١٤) جمال السيد وهدان : برنامج باستخدام حقائب الوسائط المتعددة لتطوير الكفايات اللازمة لموجه الرياضيات المقيم بالمرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠١
- (١٥) جمال عبد العزيز الشرهان : الانترنت كأحد مراكز مصادر التعلم الحديثة ، مجلة تكنولوجيا التعليم ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، مجلد ٩ ، الكتاب ٣ ، ١٩٩٦

- (١٦) جودت سعادة ، وآخر : استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم ، عمان ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ط ١ ، ٢٠٠٣
- (١٧) جيروالد كمب : تصميم البرامج التعليمية ، ترجمة أحمد خيرى كاظم ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩١ ، ص ١٩
- (١٨) حسن الباتع: برنامج مقترح لتدريب المعيدين والمدرسين المساعدين بكلية التربية جامعة الاسكندرية على بعض استخدامات شبكة الانترنت وفقا لاحتياجاتهم التدريبية، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، جامعة الاسكندرية. ٢٠٠٢ <
- (١٩) حسين كامل بهاء الدين:التعليم والمستقبل ، القاهرة،دار المعارف،١٩٩٧
- (٢٠) رضا القاضي وخالد زغول : الكمبيوتر بين النظرية والتطبيق ، الجيزة ، مصر، مطبعة العمرانية للاؤفست ، ٢٠٠١-٢٠٠٢
- (٢١) زكريا يحيى لال :الانترنت في التعليم وواقع البحث العلمي،الرياض ،مكتبة العبيكان، ٢٠٠٢
- (٢٢) سامي محمد نصار : قضايا تربوية في عصر العولمة وما بعد الحداثة ، القاهرة ، مصر، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٠
- (٢٣) سعد خليفة عبد الكريم : اثر استخدام الانترنت على تنمية مهارات الاتصال العلمي الالكتروني لدى معلمي العلوم والرياضيات ، مجلة كلية التربية أسيوط، العدد الخامس عشر، جزء ٢ ، يوليو ١٩٩٩م
- (٢٤) سعيدة عبد السلام خاطر: تصميم وإنتاج برنامج كمبيوتر يلبي احتياجات طلاب الدراسات العليا من شبكة المعلومات وقواعد البيانات،رسالة دكتوراه غير منشوره،كلية التربية جامعة حلوان، ٢٠٠١
- (٢٥) السيد محمود الربيعي وآخرون : المعجم الشامل لمصطلحات الكمبيوتر والانترنت ، الرياض ، مكتبة العبيكان ، ط ١ ، ٢٠٠١
- (٢٦) صالح بن مبارك : التعليم في ضوء مستجدات تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، القاهرة ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ،مجلة تكنولوجيا التعليم ،المجلد ١٠ ، الكتاب الأول ، ٢٠٠٠
- (٢٧) عايد حمدان الهرش وآخرون : تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها وتطبيقاتها التربوية ، اربد ، ٢٠٠٣
- (٢٨) عبد الحميد بسيوني : التعليم والدراسة على الانترنت ، القاهرة ، مكتبة بن سينا
- (٢٩) عبد الحميد عبد العاطي :تعلم استكشاف مشاكل ويندوز وحلها في لمح البصر ، القاهرة ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، ط ١ ، ٢٠٠١

- (٣٠) عبد الرحمن عدس، إعداد عضو هيئة التدريس في الجامعات العربية، *مجلة المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم*، تونس ١٩٨٧.
- (٣١) عبد القادر الفتوح، عبد العزيز السلطان: الانترنت في التعليم ومشروع المدرسة الالكترونية، *مجلة رسالة الخليج العربي*، مكتب التربية لدول الخليج العربي، العدد ٧١، سنة ١٩٩٩.
- (٣٢) عبد الكريم العقيل، *الانترنت الدليل العملي*، الرياض، مكتبة جرير، ط١، ٢٠٠٠.
- (٣٣) عبد الله عمر الفرا: *تكنولوجيا التعليم والاتصال*، مكتبة الجيل الجديد، صنعاء، الجمهورية اليمنية، ١٩٩٧.
- (٣٤) فاروق سيد حسين، *الانترنت وشبكة المعلومات العالمية*، هلا للنشر والتوزيع، الجيزة، مصر، ط٢، ٢٠٠٢.
- (٣٥) فاروق فهمي، المدخل المنظومي في مواجهة التحديات المعاصرة
- (٣٦) فوزية يوسف العبد الغفور: دور مركز القياس والتقويم والتنمية المهنية في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس والتدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، *المجلة العربية للعلوم الإنسانية*، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، العدد ٧٦، السنة ١٩، خريف ٢٠٠١.
- (٣٧) لمياء محمد السيد: *العولمة ورسالة الجامعة رؤية مستقبلية*، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٢.
- (٣٨) ماجد أبو جابر: "تقدير الحاجات - المفهوم، والفوائد، والإجراءات"، *مجلة تكنولوجيا التعليم - سلسلة دراسات وبحوث*، مج٥، ك٤، خريف ١٩٩٥.
- (٣٩) مايكل ميلر، *مرشد الأنكياء الكامل تصفح الانترنت باستخدام الوب تي في*، القاهرة، دار الفاروق للنشر والتوزيع، ط١، ٢٠٠١، الإعداد والترجمة نياتوب لخدمات التعريب والترجمة شعبة الحاسب الآلي
- (٤٠) محمد احمد شوقي، محمد مالك سعيد: *معلم القرن الحادي والعشرين اختياره وإعداده وتنميته في ضوء التوجهات الإسلامية*، القاهرة، مصر، دار الفكر العربي، ط١، ٢٠٠١.
- (٤١) محمد أديب رياض: *شبكة المعلومات (الحاضر والمستقبل)*، القاهرة، المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧م.
- (٤٢) محمد حسن علاوى، محمد نصر رضوان: *الاختبارات المهارية في المجال الرياضي*، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٨٧.
- (٤٣) محمد فارغ محمد: *البحث العلمي في الجمهورية اليمنية بين الواقع والطموح*، *مجلة الثوابت*، العدد التاسع (ابريل_يونيو)، ١٩٩٧.

- (٤٤) محمد محمود الحيلة : *تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق*، عمان ، الأردن ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط ١ ، ١٩٩٨
- (٤٥) _____ : *مهارات التدريس الصفّي*، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط ١ ، ٢٠٠٢
- (٤٦) _____ : *التصميم التعليمي، نظرية وممارسة*، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ١٩٩٩
- (٤٧) محمد نبيل العطروزي : *التعليم الإلكتروني - أحد نماذج التعليم الجامعي عن بعد، المؤتمر القومي السنوي التاسع (العربي الأول) لمركز تطوير التعليم الجامعي "التعليم الجامعي العربي عن بعد: رؤية مستقبلية"*، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عن شمس، ١٧-١٨ ديسمبر ٢٠٠٢.
- (٤٨) مصطفى رضا عبد الوهاب: *الانترنت أسرار احتراف تملك العالم بين يديك*، سلسلة الفاروق المتطورة (١)، القاهرة، ١٩٩٨
- (٤٩) مصطفى عبد السميع وآخرون : *الاتصال والوسائل التعليمية (قراءات أساسية للطالب)*، القاهرة ، مركز الكتاب للنشر ، ٢٠٠١م
- (٥٠) مصطفى عبد السميع و سوزان مرزوق : *الكمبيوتر التعليمي مقدمات أساسية* ، القاهرة، نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع، ط ١ ، ٢٠٠٣
- (٥١) مسمودي زين الدين: *العوامل المفسرة لتأخر إنجاز بحوث ما بعد التدرج الأولى، والثانية- ماجستير، دكتوراه - كما يعبر عنها الطالبة، جامعة قسطنطينية - مجلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية*
- (٥٢) نادر سعيد الشيمي : *المهارات اللازمة لأخصائي شبكات المعلومات الدولية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، ١٩٩٩*
- (٥٣) نبيل علي: *العرب وعصر المعلومات، الكويت، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون و الآداب، ابريل، ١٩٩٤*
- (٥٤) ندوة البوابة اليمنية للانترنت ٣٠-٣١ ديسمبر ٢٠٠١ صنعاء
- (٥٥) نرجس حمدي : *الاستخدامات التربوية للانترنت في الجامعات الأردنية، مجلة العلوم التربوية* ، العدد الثاني ، ابريل ٢٠٠٢
- (٥٦) نويل ارشابروك وبييل فرنون *تعلم الانترنت في ٢٤ درساً* ، ترجمة أمين الأيوبي، بيروت ، أكاديمية انترناشيونال ، ١٩٩٨
- (٥٧) يوسف أحمد عيادات : *الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية* ، عمان ، دار المسيرة، ٢٠٠٤

- 58) Chin-Chung Tsail ,Sunny S.S.Lin-and Meng-Jung Tsd : Developing An Internet Attitude Scale for High School Student ,Computer and Education , v 37 ,Issue 1 , August 2001 ,pages 41-51
- 59) Doran, M .S .& Klein , J .D.(1996) The Effects of Learning Structures On Student Achievement and Attitudes Using a Computer Simulation In Proceedings of Selected Research and Development Presentation at the 1996 National Convention of the Association For Education Communication and Technology, 18, Indianapolis, IN
- 60) Dyke,J,G.(1995) Computer Based Tutorial With Mastery Class .Aspects of Educational and Training Technology Series, V. 25,PP.185-190
- 61) Kala Chand Seal and Zbigniew H. Przasnyski :Using the World Wide Web For teaching improvement , Computer And Education , v 36 Issue 1 , January 2001 , pages 33-40
- 62) Goos ,Marlenē Ann Kohn.(1996) K-12 Internet Training and dissemination of education resources for Instructional change and systemic reform . Dissertation Abstract International ,56 (11)4358-4359-A
- 63) Klobas, E, Jane. and Clydeb, A, Laurel.: Adults Learning to Use the Internet A Longitudinal Study of Attitudes and Other Factors Associated with Intended Internet Use , Library & Information Science Research Volume 22, Issue 1 , February 2000, Pages 5-34
- 64) Mc Namara. S & Pledigo , M.L.(1995)Development of an Individualized Computer Training Model of Classroom Teacher , Virginia : EDRS price
- 65) Reif, F.& Scott, L, A.(1997). Student and Computers Coaching Each Other-a method for Teaching Important Thinking Skills, paper presented

at the Annual Meeting of the American Educational Research Association,
Chicago: March 24-28

- 66) Ston, Martha and other , New Technologies To Support Teaching For Understanding ,International Journal Of educational Research , vol 35, Iss 5 ,2001
- 67) Songhla, Na , Joitip .(1998) . Vitalization Of The Internet In Selected Thai University : Attitudes of Academic Users . Dissertation Abstract International , 58 (12) 4582-A
- 68) Hanlon, Nancy. o. :Performance Of New College Students on an Internet Skill Performance Test. The Internet and Higher Education .v 5 , Issue 1 , 1st quarter 2002 ,pages 55-66
- 69) P .Schumacher and Morahan J. -Martin : Gender , Internet And Computer Attitude And Experiences :Computer and Human Behavior , v 17 , Issue 1 , 1st January 2001 ,pages 95-110
- 70) Porter ,Piag &Vidorich Lesley "Globalization and higher education policy " In :Educational theory . vol.50 ,No .2 ,(2000)pp.449-465
- 71) Grubestic, Tony. H :Spatial Dimensions Of Internet Activity ,Telecommunication Policy , v 26 ,Issue 7-8 , August – September 2002 , pages 363-387
- 72) Wang, J.(1998): Effects of the Internet of Educational Research of Faculty Members in the USA and in China. DAI,59-09A,3375

صحف ومجلات :

- (٧٣) إبراهيم المحيسن:المعلوماتية في التعليم. مجلة عرب يوتر ، عدد ٧٣، أكتوبر ١٩٩٦، ص٢٣-٢٤.
- (٧٤) بدء خدمة الانترنت في اليمن ،صحيفة ٢٦ سبتمبر ،العدد ٧١٤ ،صنعا ،١٩٩٦١٨١٨
- (٧٥) صحيفة البيان الإماراتية ،الاثنين ،٣١/١٢/٢٠٠١

- (٧٦) صحيفة ٢٦ سبتمبر عدد رقم: ١٠٥١ _ التاريخ ٢٠٠٣/٣٠/١
- (٧٧) صحيفة البيان الإماراتية ، الأربعاء ٥ جمادى الآخرة ١٤٢٣هـ — ١٤ أغسطس ٢٠٠٢ ، العدد ١٤٥
- (٧٨) عبد الله العوضي ، صحيفة البيان الإماراتية ، السبت ، ٢ مارس ٢٠٠٢

مواقع على شبكة الانترنت :-

(٧٩) عبد الله بن عبد العزيز الموسى ، محاضرة بعنوان (استخدام خدمات الانترنت بفاعلية في التعليم)

جامعة الملك عبد العزيز ، <http://www.angelfire.com/ia/ibrahima/intlect.htm>

- 80) www.yahoo.com
- 81) www.google.com
- 82) www.altavista.com
- 83) www.alltheweb.com
- 84) www.hahoo.com
- 85) www.copernic.com
- 86) www.infossek.com
- 87) www.webopedia.com
- 88) www.ynet.ye
- 89) www.hoduniv.net
- 90) www.webopedia.com/TERM/I/ISDN.html
- 91) www.webopedia.com/TERM/x/xDSL.html

ملاحق البحث

ملحق (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

الأخ الفاضل / عضو هيئة التدريس بالجامعة

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة دكتوراه تهدف لأعداد برنامج كمبيوتر للمهارات والمعارف الخاصة بالانترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وعليه يرجو الباحث من سيادتكم الإطلاع على فقرات الاستبانة التي بين يديكم ومن ثم إيداء رأيكم حول درجة:-

• وضوح صياغة العبارات.

• انتماء العبارات للمجال الذي وضعت فيه.

وتتكون الاستبانة التي بين أيديكم من المجالات التالية:

• بعض المعارف الخاصة بالانترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

• الخدمات العامة المتاحة على شبكة الانترنت.

• المهارات اللازمة امتلاكها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالجامعة للاستفادة

الخدمات المتاحة على شبكة الانترنت.

وفي الأخير تفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير على تعاونكم سلفا

الباحث

معارف الانترنت اللازم امتلاكها لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة

ملاحظات	وضوح الصياغة		الجانب المعرفي	م
	واضحة	غير واضحة		
			مفهوم شبكة الكمبيوتر	١
			مفهوم ونشأت الانترنت	٢
			بعض المصطلحات المصاحبة للانترنت	٣
			بعض بروتوكولات الانترنت	٤
			الخدمات المتاحة على شبكة الانترنت	٥
			متطلبات الاتصال بشبكة الانترنت	٦
			الطرق المختلفة للاتصال بالانترنت	٧
			مميزات وعيوب طرق الاتصال بالانترنت	٨
			مميزات شبكة الانترنت	٩
			أخلاقيات استخدام الانترنت	١٠
			معرفة بعض العناوين التخصصية	١١
			بعض مخاطر الانترنت	١٢
			بعض استخدامات الانترنت	١٣

معارف أخرى ترى ضرورة إضافتها :-

الجانب المعرفي	
	١
	٢
	٣
	٤
	٥

الخدمات المتاحة على شبكة الانترنت والمهارات المتعلقة بها
أولاً خدمة الصفحات الإعلامية WWW (الشبكة العنكبوتية) على شبكة الانترنت ،

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		المهارات المرتبطة بخدمة الصفحات الإعلامية	م
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة		
					الاتصال بشبكة الانترنت	١
					كتابة عنوان الموقع بصورة صحيحة	٢
					تنفيذ أمر التوجه للموقع المكتوب على شريط العنوان (Enter _ go)	٣
					التجول خلال الموقع عبر الارتباطات المتاحة (Links)	٤
					التراجع إلى الصفحة السابقة .	٥
					التقدم إلى صفحة تم التراجع عنها.	٦
					التقدم أو التراجع إلى أي صفحة سبق تصفحها.	٧
					إدراج عنوان موقع ما في قائمة المفضلات.	٨
					تسمية الموقع باسم دال قبل إدراجه في المفضلات.	٩
					حذف أي موقع من قائمة المفضلات.	١٠
					إنشاء ملف خاص بالمجموعات المفضلة.	١١
					إدراج موقع ما ضمن شريط الاستدعاء السريع .	١٢
					استخدام قائمة المفضلات للوصول إلى المواقع .	١٣
					إيقاف تحميل أي صفحة بعد البدء في تحميلها.	١٤
					إعادة تحميل صفحة الانترنت لتنشيط ارتباطاتها .	١٥
					العودة إلى الصفحة الرئيسية (التي تمثل الموقع الذي عادة ما يتم دخول الانترنت عبره).	١٦
					استخدام زر (History) للعودة إلى المواقع التي تمت زيارتها سابقاً	١٧
					استخدام زر البحث في شريط الأدوات	١٨

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		م / المهارات المرتبطة بخدمة الصفحات الإعلامية
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة	
					١٤ طباعة مسند أو صفحة ما مباشرة من الانترنت
					٢٠ التحكم في الارتباطات المتاحة في شريط الأدوات
					٢١ حفظ موقع لتصفحه في حالة عدم الارتباط بالانترنت

مهارات أخرى متعلقة بنفس الخدمة ترى إضافتها :-

المهارة	
	١
	٢
	٣
	٤
	٥

ثانياً خدمة البحث (search) :

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		المهارات المرتبطة بخدمة البحث	م
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة		
					البحث البسيط عبر بعض محركات البحث العامة (google ,infoseek, AltaVista,.....)	١
					البحث المتقدم عبر أحد محركات البحث .	٢
					استخدام أحد محركات البحث المتعددة	٣
					البحث خلال قواعد البيانات المتخصصة على الانترنت مثل Eric أو (wwwlib.umi.com).	٤
					البحث عبر الأدلة المتاحة على المواقع المختلفة.	٥
					استخدام علامات ومحددات البحث مثل (+،-،and،..)	٦

مهارات أخرى متعلقة ببنفس الخدمة ترى إضاحتها :-

المهارة	
	١
	٢
	٣
	٤

ثالثاً خدمة إنزال الملفات (Download):

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		المهارات المرتبطة بخدمة إنزال الملفات	م
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة		
					الوصول إلى الملفات المرغوبة في الانترنت .	١
					إنزال البرامج المرغوبة والمتاحة من على الانترنت.	٢
					إنزال النصوص المرغوبة والمتاحة من على الانترنت	٣
					إنزال الصور أو الرسوم المرغوبة والمتاحة على موقع ما في الانترنت .	٤
					إنزال صفحات المواقع المرغوبة من على الانترنت كما هي على الشبكة.	٥
					التعامل مع احد برامج نقل الملفات (FTP) .	٦
					التعامل مع أحد برامج تبادل الملفات بين الأفراد على الشبكة مثل (E-donkey)	٧
					إنزال الموقع المرغوب لتصفحه في حالة عدم الاتصال بالانترنت (work offline)	٨
					التعامل مع أحد برامج تنزيل المواقع من الانترنت	٩

مهارات أخرى متعلقة بنفس الخدمة ترى إضافتها :-

المهارة	
	١
	٢
	٣

رابعاً خدمات الاتصال (Communication Services) :

(1) خدمة البريد الإلكتروني (E-Mail)

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		المهارات المرتبطة بخدمة البريد الإلكتروني
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة	
					١ إنشاء حساب مجاني للبريد الإلكتروني.
					٢ استعراض الرسائل الواردة.
					٣ استعراض الملفات المرفقة مع الرسائل الواردة.
					٤ الاحتفاظ بالرسائل المرغوبة في ملفات خاصة.
					٥ نسخ الرسائل المرغوبة إلى الحاسب الشخصي.
					٦ حذف الرسائل من صندوق الوارد
					٧ حذف الرسائل من صندوق المهملات.
					٨ حجب استلام رسائل من بعض الجهات
					٩ الرد بإعادة إرسال الرسالة.
					١٠ إرسال رسالة إلى جهة واحدة.
					١١ إرسال رسالة إلى أكثر من جهة في نفس الوقت.
					١٢ إرفاق ملف بالرسالة المراد إرسالها.
					١٣ تخفيض تكلفة اتصال البريد الإلكتروني.
					١٤ استعراض الرسائل الأخرى دون الرجوع إلى الصفحة السابقة.
					١٥ الخروج الناجح من صفحة البريد الخاصة
					١٦ تغيير كلمة السر الخاصة بالبريد
					١٧ التحكم بلون وخط وخلفية الرسالة المراد إرسالها
					١٨ إرسال بطاقات التهنئة في مختلف المناسبات
					١٩ التحقق من استلام الطرف الآخر لرسالتك .
					٢٠ إدراج التوقيع الشخصي ألياً في نهاية كل رسالة
					٢١ الاحتفاظ بعناوين الأشخاص المرغوبين
					٢٢ استعادة كلمة المرور في حالة نسيانها

مهارات أخرى متعلقة بنفس الخدمة ترى إضاقتها :-

المهارة	
	١
	٢
	٣
	٤
	٥

(٣) خدمة التخاطب الكتابي أو الصوتي أو الصوتي المرئي المباشر (Chat):

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		المهارات المرتبطة بخدمة التخاطب
	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
					١ تنزيل برنامج خدمة التخاطب من مصدره المتاح على الانترنت .
					٢ إدراج الأطراف المرغوبة في قوائم التخاطب مثل (الأهل، الأصدقاء، زملاء العمل)
					٣ قبول أو عدم قبول إضافة أي طرف إلى إحدى القوائم التي لديك.
					٤ معرفة المتواجدين وغير المتواجدين في الشبكة من ضمن قوائم التخاطب المعدة.
					٥ التحكم في حالات الظهور على الشبكة.
					٦ فتح الحوار الكتابي مع أي طرف متواجد على الشبكة من ضمن القوائم المعدة.
					٧ التحكم بالخط المستخدم في الكتابة من حيث الحجم واللون وغيرها.
					٨ الحصول على نسخة من الحوار الذي دار.

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		م / المهارات المرتبطة بخدمة المتخاطب
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة	
					٩ إرسال الملفات المختلفة أثناء الحوار.
					١٠ إرسال الدعوة لتصفح الانترنت مع الطرف الأخر في الحوار.
					١٠ إنشاء غرفة خاصة للحوار يتم دعوة أكثر من طرف للحوار فيها معا.
					١١ استخدام الكاميرا والميكرفون أثناء التخاطب
					١٢ استخدام الرموز والأشكال في التخاطب الكتابي

مهارات أخرى متعلقة بنفس الخدمة ترى إضافتها :-

المهارة	مهمة جدا	مهمة	متوسطة الأهمية	قليلة الأهمية	لا أهمية لها

٣) خدمة المنتديات (Use Net):

ملاحظات	مناسبتها للمجال		وضوح الصياغة		المهارات المرتبطة بخدمة المنتديات
	غير مناسبة	مناسبة	غير واضحة	واضحة	
					١ الاشتراك في المنتدى
					٢ تصفح قواعد البيانات في المنتدى
					٣ المشاركة بالرأي حول موضوع ما في المنتدى
					٤ طرح موضوع جديد في المنتدى
					٥ تغيير الإعدادات الشخصية في المنتدى
					٦ الحصول على كلمة المرور في حالة نسيانها

مهارات أخرى متعلقة بنفس الخدمة ترى إضافتها :-

المهارة	مهمة جدا	مهمة	متوسطة الأهمية	قليلة الأهمية	لا أهمية لها
٢					
٣					
٤					
٥					

وفي الأخير لشخصكم الكريم مني جزيل الشكر والعرفان ومن الله الأجر والثواب
على ما بذلتموه من جهد وعلى ما استهلكته هذه الأداة من وقتكم الثمين

الباحث

ملحق (٢)

السادة المحكمين لاستبيان معارفهم وخدماتهم ومهاراتهم الألكترونية

- ١) أ.د/ عبد اللطيف الجزائر أستاذ تكنولوجيا التعليم كلية البنات جامعة عين شمس
- ٢) أ.د/ محمد عطيه خميس أستاذ تكنولوجيا التعليم كلية البنات جامعة عين شمس
- ٣) د/ أكرم فتحي مصطفى مدرس مساعد تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة أسيوط
- ٤) د/ حسن فاروق محمود مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة الأزهر
- ٥) د/ محمود احمد عبد الكريم مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة الأزهر
- ٦) د/ محمود صديق سويفي مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة أسيوط
- ٧) د/ هاشم سعيد إبراهيم مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة الأزهر

ملحق (٣)

السادة المحكمين للبرنامج الكمبيوترى

(١) أ.د/ مختار بشرى نائب عميد كلية الهندسة أستاذ هندسة الحاسبات في جامعة القاهرة

(٢) أ.د/ محمد جمال الدين درويش نائب عميد كلية علوم الحاسبات أستاذ علوم الحاسبات

جامعة القاهرة

(٣) د. منى الجزار مدرس تكنولوجيا التعليم معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة

(٤) د. وفاء كفاي أستاذ المناهج وطرق التدريس معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة

(٥) د. أحمد عصر مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة المنوفية

ملحق (٤)

الغاشات الرئيسية للبرنامج

الغاشة الأولى في البرنامج

جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

برنامج حاسوبية لمهارات ومعارف الإنترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة

إعداد

عز الدين حسن محمد ممد
المدرس المساعد بقسم العلوم التربوية
جامعة الحيدة - جمهورية اليمنية

الشرفاء

أ.د/ مصطفى عبد المسبح محمد	أ.د/ محمد إبراهيم يونس
استاذ تكنولوجيا التعليم	استاذ تكنولوجيا التعليم
معهد الدراسات والبحوث التربوية بجامعة القاهرة	معهد الدراسات والبحوث التربوية بجامعة القاهرة
مركز البحوث التربوية والتنسية	مدير البرنامج القومي لتكنولوجيا التعليم - سابقاً

الصفحة الأولى من برنامج الكمبيوتر التي تقابل المستخدم وتضمن لفترة بسيطة من الوقت
مصحوبة بموسيقى ثم ينقل المستخدم إلى الصفحة الثانية

الشاشة الثانية

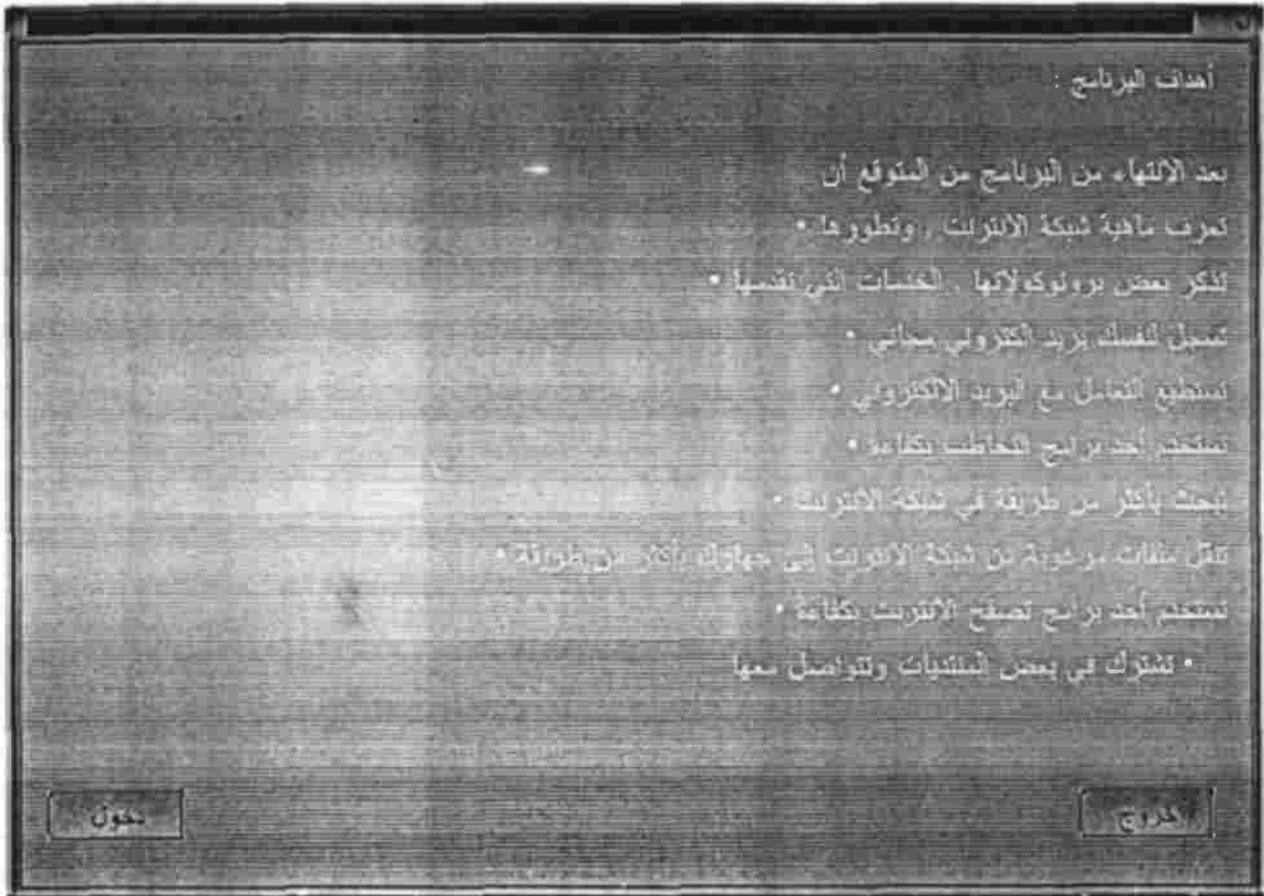
الأخ العزيز عضو هيئة التدريس بالجامعة

تعتبر شبكة الانترنت أضخم شبكة كمبيوتر في العالم حيث تتضمن مئات الملايين من أجهزة الكمبيوتر منتشرة في جميع أصقاع الأرض ، وليس من الضروري أن تكون من الخبراء في استخدام الكمبيوتر كما لا يتطلب الأمر أن تكون ملماً بكيفية عمل شبكة الانترنت لكي تستفيد من خدماتها ، ولكن بالقليل من المعرفة العلمية والعملية يمكنك بسهولة التعامل معها والاستفادة من الخدمات العديدة التي تقدمها . كما أنه من الطبيعي جداً أن يجد معظم مستخدمي شبكة الانترنت المتنبئين صعوبة في أن يخطو أولى خطواتهم لسحور عالم الانترنت نظراً لتسخرامة عالية الكيبد التي يخلطون إليه ، ولكن بمرور الوقت والتدريب المؤيد من تجربة يصبح الأمر اعتيادياً وكأهم يستعملون جهازاً مألوفاً لديهم . لذا يهدف هذا البرنامج إلى تفويد المعارف والمهارات الأساسية اللازمة للتعامل مع هذه هيئة التدريس بالجامعة مع شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) ، ليتمكن من الاستفادة من الخدمات المتعلقة التي تقدمها شبكة الانترنت سواء في عتمة الأكاديمي أو البحثي أو الجانب التعليمي التالي

تفضلت

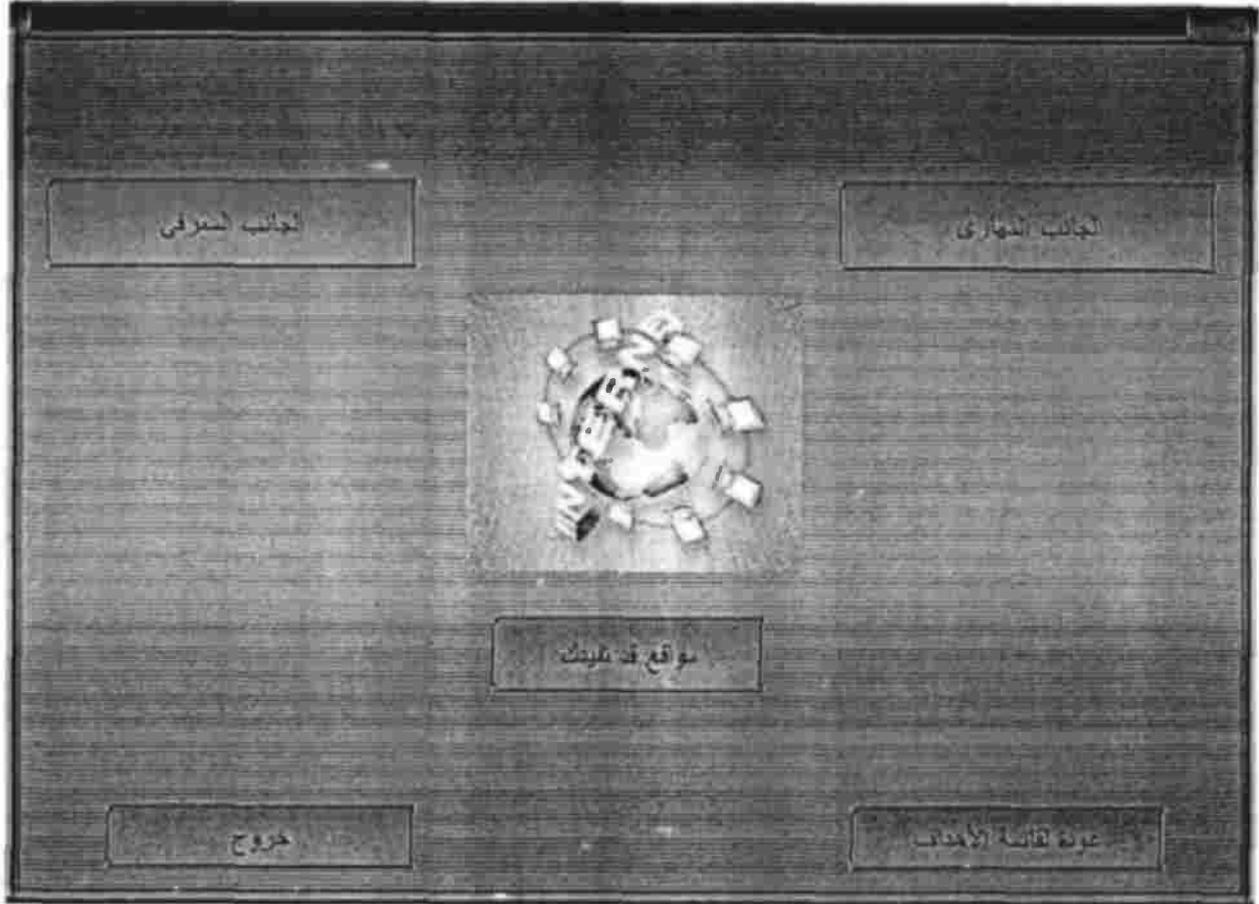
في هذه الصفحة مقدمة نصية بسيطة عن شبكة الانترنت مصحوبة بصوت قراءة هذا النص من قبل الباحث ، تحتوي هذه الشاشة على زر تخطي يمكن للمستخدم عن طريق الضغط عليه تجاوز هذه الشاشة إلى الشاشة الثالثة

الشاشة الثالثة



وفي هذه الشاشة نعرض على المستخدم أهداف البرنامج ، ويوجد في هذه الشاشة زر كتب عليه خروج بالضغط عليه يتم الخروج من البرنامج ، وزر كتب عليه دخول وبالضغط عليه ينتقل المستخدم للشاشة الرابعة

الشاشة الرابعة



- تمثل الشاشة الرابعة الشاشة الرئيسية للبرنامج ويوجد فيها مجموعة من الأزرار هي :
- زر كتب عليه الجانب المعرفي بالضغط عليه ينتقل المستخدم للجزء المعرفي من البرنامج
 - زر كتب عليه الجانب المهاري بالضغط عليه ينتقل المستخدم للجزء المهاري من البرنامج
 - زر كتب عليه مواقع قد تفيدك بالضغط عليه ينتقل المستخدم لشاشة تعرض عناوين بعض المواقع للتخصصات المختلفة
 - زر عودة لشاشة الأهداف
 - زر للخروج من البرنامج

الشاشة الخامسة

الشاشة الخاصة بالجانب المعرفي



- يوجد في هذه الشاشة ستة أزرار كل زر بالضغط عليه يعرض ملف فيديو يعرض معلومات حول موضوع النص الذي كتب على الزر
- زر للخروج من البرنامج
- زر للعودة للشاشة الرئيسية (الشاشة الرابعة)
- زر لتقويم الجانب المعرفي (شاشة ٦)

الشاشة السادسة

الشاشة الخاصة بتقييم الجانب المعرفي



شاشة التقييم تظهر أن التقييم يتم بطريقة الصح والخطأ وبمجرد الإجابة عن السؤال يمكن الانتقال إلى السؤال التالي أو الاكتفاء والضغط على زر إغلاق للعودة إلى شاشة الجانب المعرفي مرة أخرى

الشاشة السابعة
الشاشة الخاصة بالجانب المصاري

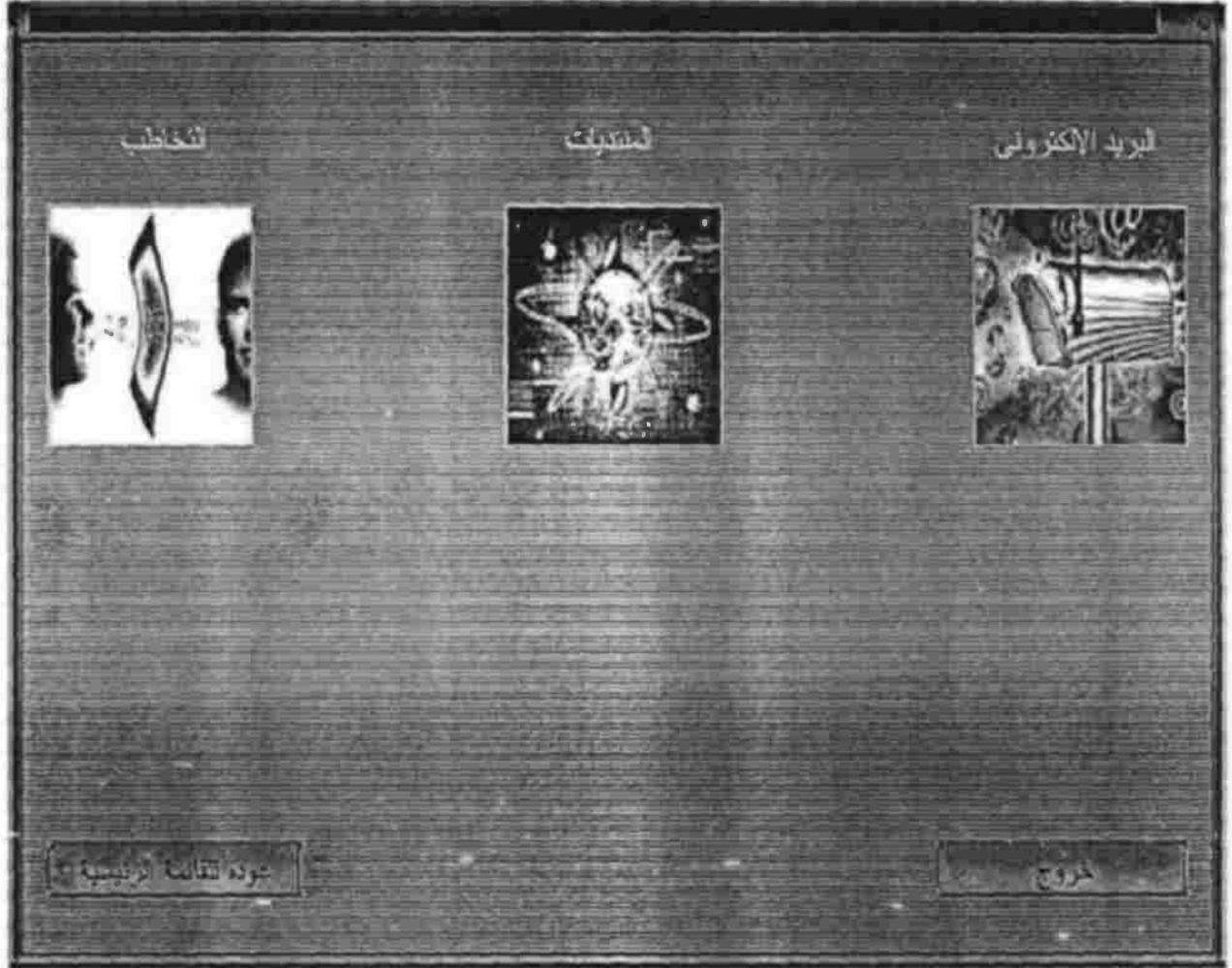


- يوجد في هذه الشاشة خمسة أزرار كل زر بالضغط عليه يعرض ملف فيديو يعرض تطبيق عملي عن موضوع النص الذي كتب على الزر عدا زر البحث بنقل المستخدم لشاشة أخرى يختار منها نوع عملية البحث التي يرغب في التعرف عليها (شاشة ٨) ، وزر خدمات الاتصال بنقل المستخدم لشاشة أخرى يختار منها خدمة الاتصال المرغوبة ما بين بريد الكتروني وتخطيب ومنتديات (شاشة ٩)
- زر للخروج من البرنامج
- زر للعودة للشاشة الرئيسية (الشاشة الرابعة)
- زر لتقييم الجانب المعرفي (شاشة ١٠)

الشاشة الثامنة
الشاشة الخاصة بطرق البحث

البحث البسيط
البحث المتقدم
البحث باستخدام الأدلة
البحث باستخدام محركات البحث المتعددة
عودة إلى الجانب النهاري
خروج

الشاشة القاسية
الشاشة العائمة بخدماته الاتصال



- بالضغط على الشكل الذي يمثل البريد يظهر زر ان أحدهما لكيفية الحصول على بريد الكتروني مجاني والزر الأخر لكيفية التعامل مع البريد الالكتروني
- بالضغط على المنتجات أو التخاطب يعرض ملف خاص بأي منهما

الشاشة العاشرة

الشاشة الخاصة بتقييم الجانب المصاري

الجانب المصاري

الاتصال بشبكة الإنترنت

البحثالتصفح

يمكن إرفاق ملفات مع الرسالة المرسله

صحيحخطأ

إغلاقالسؤال التالي

خدمات الإنترنتالتريد الملفات

الدرجة 0

تقديمتقديم

تودة قائمة الرئيسيةمخروج

الشاشة العاشرة عشر

الشاشة الخاصة بالمواقع المضافة للبرنامج

مواقع طبية www.unicef.org www.hwc.ca/healthnet/ihlist/hancock www.healthnews/abstract.html	كتب ومكتبات www.albr.org/book/ www.ilp.org/reading/serials www.fiseb.com
مواقع علوم البحار www.arabscientist.org/arabic/page/893 www.fao.org/fi/ar/asfa/asfaa.asp www.at-sea.org	مواقع إسلامية www.org-oci.org www.kfcris.com www.islamicvoice.com www.khayma.com/salsbeel
مواقع فنية www.sunsite.edu/louvre www.rubens.amu.edu www.iuna.com	مواقع رياضية www.fifa.com www.ifba.com www.inf.info
دليل المواقع العربية www.alburaq.net/dir/transaction.cfm www.omduena.com	مواقع تجارية وسينية www.tus-www.ics.mit.edu/commerce.html www.un.org

ملحق (٥)

الساحة المحكمين لمقياس الاتجاهات

- (١) أ.د/ حسني الجبالي ، أستاذ علم النفس (المتفرغ) كلية التربية النوعية جامعة القاهرة
- (٢) د / إبراهيم محمود بدر، أستاذ الصحة النفسية المساعد كلية التربية النوعية جامعة القاهرة
- (٣) د / أميمة مصطفى ، مدرس علم النفس كلية التربية النوعية جامعة القاهرة
- (٤) د / انتصار دسوقي حسن ، مدرس المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية النوعية جامعة القاهرة،
- (٥) د / محمود أبو النور ، مدرس أصول التربية بكلية التربية النوعية جامعة القاهرة
- (٦) د / مديحه الجنادي قسم علم النفس بكلية الآداب جامعة أسيوط
- (٧) د / نور الهدى عمر قسم علم النفس كلية الآداب جامعة أسيوط
- (٨) د / عفاف عبرات قسم علم النفس كلية الآداب جامعة أسيوط
- (٩) د / عفاف جعبيص قسم علم النفس كلية الآداب جامعة أسيوط
- (١٠) د / رجب حسن علي قسم علم النفس كلية الآداب جامعة أسيوط
- (١١) د / ساميه علي محمد ، مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية جامعة القاهرة

ملحق (٦) مقياس الاتجاهات

جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

الأخ الفاضل / عضو هيئة التدريس بالجامعة

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة دكتوراه في تكنولوجيا التعليم تحت عنوان " برنامج
كمبيوترى لمهارات الانترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة و أثره على المتغيرات
المعرفية و المهارية والاتجاهات نحو الانترنت" ، لذا قام الباحث بإعداد المقياس الذي بين
أيديكم راجيا منكم الاستجابة لفقراته بدرجة عالية من المصادقية .
علما بأن البيانات الاستجابات التي ستدلون بها ستعامل بدرجة عالية من السرية ولن
تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط .

هذا ولكم جزيل الشكر سلفا على حسن تعاونكم

الباحث

م	الفقرات	درجة الموافقة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
١	أفضل الاعتماد على الانترنت في جمع المعلومات				
٢	الانترنت احد معاول هدم قيم المجتمعات				
٣	سأنظم إلى أي دوره تدريبية عن الانترنت				
٤	استغرب وجود من لا يتعامل مع الانترنت				
٥	اضمحت بعض السلوكيات الجيدة بدخول الانترنت مجتمعاتنا				
٦	لا أحبذ تكليف الطلبة بالبحث في شبكة الانترنت				
٧	أعتقد أن خطر الانترنت أكثر من فائدها				
٨	أتمنى أن يقرر تعليم الانترنت من الابتدائية				
٩	سأدعو الجامعة للاشتراك في بعض قواعد البيانات الموجودة على الانترنت				
١٠	شبكة الانترنت غير مفيدة في البحث العلمي				
١١	يصعب الاستفادة من الانترنت في تطوير مجتمعاتنا				
١٢	ينبغي أن يجيد أساتذة الجامعة التعامل مع الانترنت				
١٣	شخصيا أقيس تطور مجتمع ما بتطور و تنوع خدمة الانترنت فيها				
١٤	أحبذ استخدام الطرق التقليدية في جمع المعلومات				
١٥	أرى حجب الانترنت عن العالم الإسلامي				
١٦	اعتقد أن التعامل مع الانترنت فيه مضيعة للوقت				

م	الفقرات	درجة الموافقة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
١٧	يؤدي استخدام الانترنت إلى إهمال اللغة العربية				
١٨	سأطلب من الطلاب إرسال تعليقاتهم واستفساراتهم عن المحاضرات عبر البريد الالكتروني				
١٩	أقدر من يجيد التعامل مع الانترنت				
٢٠	أرى ضرورة منع مقاهي الانترنت				
٢١	سأحدد أوقات معينة للتواصل المباشر مع طلابي عبر الانترنت				
٢٢	الانترنت تسلية أكثر منها فائدة				
٢٣	سأشجع زملائي على التعامل مع الانترنت				
٢٤	سأحاول التمكن من مهارات الانترنت اللازمة لي				
٢٥	يجب أن يصبح إجادة التعامل مع الانترنت من معايير ترقية عضو هيئة التدريس في الجامعة				
٢٦	سأحاول نشر بحثي في شبكة الانترنت				
٢٧	بحكم تخصصي لا أحتاج إلى استخدام الانترنت				
٢٨	سأشارك في بعض المجالات التخصصية عبر الانترنت				
٢٩	لا أعتد بالمراجع أو المعلومات التي مصدرها الانترنت				
٣٠	سأكلف الطلاب بالرجوع إلى الانترنت في بعض المواضيع التي ادرسها لهم				
٣١	لا تقدم الانترنت خدمة للمجتمع				
٣٢	ارغب في التعامل مع الانترنت				

ملحق (٧)

السادة المحكمين للاختبارين المعرفي والمهاري

- ١) د/ حسني الجبالي مدرس علم النفس (المتفرغ) بكلية التربية النوعية جامعة القاهرة
- ٢) د/ احمد عصر مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة المنوفية
- ٣) د/ ساميه علي محمد مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة القاهرة
- ٤) د / انتصار دسوقي حسن ، مدرس المناهج وطرق التدريس ، بكلية التربية النوعية ،جامعة القاهرة
- ٥) د / محمود أبو النور ، مدرس اصول التربية بكلية التربية النوعية بجامعة القاهرة

ملحق (٨)

الصورة النهائية للاختبار المعرفي

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ الفاضل / عضو هيئة التدريس المحترم

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة دكتوراه تهدف لإعداد برنامج كمبيوتر للمعارف و المهارات الخاصة بالانترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وأثر هذا البرنامج على عدة جوانب منها الجانب المعرفي والجانب المهاري ، ولقياس فاعلية البرنامج قام الباحث ببناء الاختبار المعرفي الذين بين أيديكم.

ويرجو منكم الباحث الإجابة عن أسئلة هذا الاختبار المعرفي بوضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة

ويود الباحث أن يحيطكم علماً بأن استجاباتكم ستعامل بدرجة عالية من السرية ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي

هذا ولكم جزيل الشكر سلفاً على حسن تعاونكم

الباحث

الاختبار المعرفي للانترنت

أولا ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة لكل مما يلي :-

- () ١) يعود تاريخ الانترنت إلى ستينيات القرن العشرين؟
- () ٢) تعتبر شبكة الاربانت هي النواة لشبكة الانترنت ؟
- () ٣) تتحكم جهات معينة بشبكة الانترنت؟
- () ٤) توجد شبكات معلوماتية أخرى غير شبكة الانترنت ؟
- () ٥) شبكة وكالة الفضاء (ناسا) تعتبر جزء شبكة الانترنت
- () ٦) يمكن التعرف على عادات وتقاليد العديد من البلدان عن طريق شبكة الانترنت
- () ٧) تعرف الانترنت بالتجمع الضخم من الصفحات الالكترونية
- () ٨) تضل شبكة الانترنت تعمل حتى لو أصاب الخلل بعض أجزائها.....
- () ٩) يمكن في بعض الجامعات الدراسة عبر شبكة الانترنت
- () ١٠) يمكن الحصول على نسخ كاملة لبعض الكتب عبر الانترنت ؟
- () ١١) للدخول إلى شبكة الانترنت يلزمك كمبيوتر و مودم وخط تلفون ومزود الخدمة فقط
- () ١٢) يمكن الدخول إلى شبكة الانترنت وتصفحها بالاعتماد على التلفزيون في بعض الدول
- () ١٣) سرعة إرسال واستقبال البيانات في الانترنت واحده مهما اختلف نوع الاتصال ؟
- () ١٤) الاتصال من نوع (DSL) عبارة عن نوع واحد ؟
- () ١٥) يمكن (في بعض أنواع الاتصال) أن تتلقى مكالمة تلفونية وترد عليها وأنت تستخدم خط التلفون لتصفح الانترنت ؟
- () ١٦) الاتصال بالاعتماد على الأقمار الصناعية هو أسرع نوع من أنواع الاتصال بالانترنت ؟
- () ١٧) يعتبر الاتصال بتقنية (T3) العمود الفقري لتواصل الشبكات لمكونة لشبكة الانترنت ؟
- () ١٨) في بعض أنواع الاتصال يمكن استقبال ما يقارب ١٠ ميجابايت في الثانية
- () ١٩) لا يمكن الاتصال بشبكة الانترنت إلا عبر خطوط التلفون
- () ٢٠) يمثل ال (IP) برقم مكون من ثلاثة أجزاء تشير إلى (الدولة ، الجهة ، الجهاز) ؟
- () ٢١) يشير الاختصار (.com) في أي عنوان من العناوين إلى انه يمثل هيئة أو منظمة ؟
- () ٢٢) يشير الاختصار (URL) للشخص الذي يدير موقع الانترنت
- () ٢٣) الاختصار (www) يعني World Wacky Web
- () ٢٤) اختصار اللغة التي تستخدم غالبا لكتابة صفحات الانترنت هو HTML
- () ٢٥) تنزيل البرامج من شبكة الانترنت يحتاج إلى متخصصين في الانترنت

- ٢٦) تعتبر المنتديات احد الخدمات المتاحة على شبكة الانترنت..... ()
- ٢٧) يعتبر استخدام الفهارس احد طرق البحث في شبكة الانترنت..... ()
- ٢٨) يمكن أن أتواصل بالصوت والصورة مع صديق أو زميل في أقصى الكرة الأرضية..... ()
- ٢٩) أستطيع عن طريق الانترنت الحصول على جميع الدراسات أو البحوث التي أجريت في مجال تخصصي من مختلف أنحاء العالم..... ()
- ٣٠) لا بد من الاعتماد على خدمة الجوفر (Gopher) لتنزيل أي ملف من شبكة الانترنت..... ()

مع جزيل الشكر والامتنان
الباحث

ملحق (٩)

الصورة النهائية للاختبار المهاري

بسم الله الرحمن الرحيم

المحترم

الأخ الفاضل / عضو هيئة التدريس

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة دكتوراه تهدف لإعداد برنامج كمبيوتر للمعارف و المهارات الخاصة بالانترنت اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وأثر هذا البرنامج على عدة جوانب منها الجانب المعرفي والجانب المهاري ، ولقياس فاعلية البرنامج قام الباحث بناء كل من الاختبار المعرفي الذين بين أيديكم.

ويرجو منكم الباحث الإجابة عن أسئلة هذا الاختبار المعرفي بوضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة

ويود الباحث أن يحيطكم علماً بأن استجاباتكم ستعامل بدرجة عالية من السرية ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي

هذا ولكم جزيل الشكر سلفاً على حسن تعاونكم

الباحث

اختبار مهارة التعامل مع الانترنت

١. (أ) قم بتغيير الصفحة الرئيسية (Home Page) الخاصة بالجهاز الذي تعمل عليه الآن إلى الصفحة الخاصة بمحرك بحث التافيسا (www.altavista.com)،
(ب) ضع هذا المحرك في قائمة المفضلات لديك داخل ملف خاص بك اسمه (محركات بحث)

(ج) بداية بصفحة (www.albr.org/books/) تتبع احد الارتباطات ثم عد مباشرة إلى الصفحة الرئيسية (Home page) الخاصة ببرنامج متصفح الانترنت ، ثم تراجع إلى الصفحة التي كنت فيها سابقاً

٢. ابحث عن أي مصطلح أو موضوع في تخصصك بالطرق التالية :

(أ) البحث البسيط في محرك بحث (alltheweb)

(ب) البحث المتقدم في محرك بحث (Google)

(ج) ابحث عن أي موضوع يهمك معتمدا على فهارس محرك البحث العربي

هاهو (hahoo)

٣. (أ) قم بالاحتفاظ بصفحة كاملة من صفحات الانترنت على سطح المكتب في جهازك باسم آخر غير الاسم المقترح

(ب) قم باختيار فقرة من صفحة ما في شبكة الانترنت ثم احتفظ بها على الجهاز

٤. (أ) أرسل رسالة مرفق معها ملف نصي (Word أو txt) إلى العنوان التالي

Aboamjd@yahoo.com أو إلى البريد الالكتروني لأحد زملائك

(ب) قم بتغيير كلمة السر الخاصة ببريدك الالكتروني

٥. اشترك في أحد المنتديات التي ترغب فيها ، ثم اطرح موضوعا جديدا أو استفسارا

على أعضاء المنتدى .

٦. (أ) مستخدماً برنامج التخاطب اعمل على

- فتح نافذة التخاطب مع أحد المتواجدين
- افتح قناة التخاطب الصوتي مع الطرف الآخر
- قم بإرسال ملف إلى الطرف الآخر من الحوار

(ب) افتح غرفة للتخاطب خاصة بك بالمواصفات التالية:

- لها اسم خاص
- لها رسالة ترحيبية خاصة
- التخاطب الصوتي فيها متاح
- لا يمكن الدخول إليها إلا بدعوة منك ثم قم بدعوة أحد أصدقائك إلي هذه الغرفة

خطوات تنفيذ المهام المطلوبة في اختبار الأداء

a- (١)

يذهب إلى النافذة الخاصة بخيارات الانترنت (أما من لوحة التحكم أو من الايكون الخاص

بالمتصفح انترنت اكسلورر أو من قائمة الأدوات (tools)

يكتب عنوان الموقع كاملا أو يختاره من القائمة لديه

يضغط زر (Apply)

يضغط زر (OK)

b- (١)

يفتح متصفح انترنت اكسلورر للذهاب إلى موقع (Altavista)

يضغط على زر (Favorites) أو يختارها من القائمة

يختار (Organize)

يختار (Create Folder)

يسمي الملف باسم محركات بحث

يضيف الموقع (Altavista) إلى الملف (أما بسحب الموقع من القائمة إلى الملف أو عن

طريق الزر "Add" ثم "Create in" ويختار ملف محركات البحث)

c- (١)

يكتب العنوان المذكور له في شريط العنوان للمتصفح

يضغط على بعض الارتباطات في الموقع

يضغط على الزر (Home) للعودة إلى الصفحة الرئيسية المعد بها المتصفح

يضغط على زر التراجع (Back) للعودة للصفحة التي كان فيها

-a (٢)

يفتح الصفحة الخاصة بمحرك بحث Alltheweb (www.alltheweb.com)

يكتب المصطلح المراد البحث عنه في الموقع المخصص للبحث

يضغط زر ابحث أو زر (Enter) على لوحة المفاتيح

-b (٢)

يفتح الصفحة الخاصة بمحرك بحث (Google)

ينتقل إلى صفحة البحث المتقدم (Advanced search)

يحدد بعض خصائص البحث

يضغط زر البحث أو زر (Enter) على لوحة المفاتيح

-c (٢)

يفتح صفحة محرك البحث العربي هاهو (www.hahoo.com)

يختار من قائمة الادلة أو الفهارس التي أمامه

يتتبع الفهرس المختار إلى أن يصل إلى الموضوع الذي يريده

-a (٣)

يدخل أحد المواقع في شبكة الانترنت

يذهب إلى قائمة ملف (File)

يختار حفظ كـ (Save As)

يحدد المكان الذي سيتم حفظ الصفحة فيه

يغير الاسم الذي سيتم حفظ الصفحة به إلى اسم اخر

يضغط زر حفظ (Save)

- b (٣)

- يحدد جزء من الصفحة
- يضغط على زر الماوس أو الفأرة الأيمن لتظهر قائمة منسدلة
- يختار منها نسخ (copy)
- يفتح ملف جديد في برنامج الورد (Word) أو (txt) أو (paint)
- يدخل إلى الملف ويضغط على زر الماوس الأيمن لتظهر القائمة
- يختار منها لصق (Paste)

a- (٤)

- يذهب لموقع الشركة أو المؤسسة التي يمتلك بها بريد إلكتروني
- يكتب اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به ليفتح صفحة البريد الخاصة به
- يضغط على زر إنشاء رسالة جديدة (compose أو New Message)
- يكتب عنوان الطرف المرسل إليه
- يحدد عنوان مختصر للرسالة
- يكتب نص الرسالة
- يضغط على زر إرفاق الملفات (Attache File)
- يختار الملف المرفق من جهازه
- يرفق الملف
- يرسل الرسالة بالضغط على زر (Send)

b- (٤)

يضغظ على زر خيارات (Option)

يختار الاعدادات الشخصيه

يقوم بتغيير كلمة السر

(٥)

يذهب إلى موقع أي منتدى يرغب فيه (بأي اسلوب)

يضغظ على الارتباط أو الزر الخاص بالاشتراك في المنتدى

يضغظ على زر أو ارتباط قبول شروط الاشتراك في المنتدى

يملأ الاستمارة الخاصة بالبيانات (مع إضافة بريده الالكتروني إن طلب منه)

يرسل الاستمارة الخاصة بالبيانات ليتلقى الموافقة (إن طلب منه ذلك)

يستخدم ارتباط تنشيط الاشتراك عبر بريده (إن تطلب تفعيل الاشتراك ذلك)

يقوم بطرح موضوع أو سؤال للنقاش

a- (٦)

يضغظ على الأيكون (الشكل) الخاص ببرنامج التخاطب ليفتح البرنامج

يدخل اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به

يفتح نافذة الحوار مع احد الافراد (بالضغظ على اسم او رمز الشخص في القائمه لديه)

يتيح امكانية التخاطب بالصوت (بالضغظ على شكل المايك او من شريط أدوات البرنامج)

يرسل ملفاً إلى الطرف الآخر بالضغظ على زر (Send File)

b- (٦)

- يفتش غرفة خاصة
- يغير رسالة الترحيبية الافتراضية برسالة جديدة
- يجعل الغرفة غرفة خاصة وليست عامة
- يجعل الصوت متاحا في غرفة الحوار
- يقوم بدعوة أحد الأشخاص إلى غرفة الحوار

ملحق (١٠)

صورة من الرسالة الموجهة من نيابة الدراسات العليا بجامعة
الحديدة للسادة عمداء الكليات للتعاون مع الباحث

Republic of Yemen

HODEIDAH UNIVERSITY

University Deputy Rector for Postgraduate
Studies & Scientific Research Affairs

Date: / / 200

Our Ref.: .

File No.:.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمهورية اليمنية

جامعة الحديدة

نائب رئيس الجامعة لشؤون الدراسات

العليا والبحث العلمي

التاريخ: / / ٢٠٠٠

الإشارة رقم:

رقم الملف:

التاريخ

عدد المرفقات

التوقيع

المحترم

الأخ الدكتور / عميد كلية

تحية طيبة وبعد:-

تهديكم نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي أطيب تحياتها وتود الإفادة بأن
الأخ الباحث / عز الدين حسن محمد معاد ، المدرس المساعد بقسم العلوم التربوية بكلية التربية - الحديدة
وموفدها لنيل درجة الدكتوراه في مرحلة التطبيق الميداني لدراسته المتعلقة ببرنامج كمبيوتر لمعارف
ومهارات الإنترنت للآزمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة
وينوي إقامة دورة حول أساسيات ومهارات التعامل مع الإنترنت للإخوة أعضاء هيئة التدريس
الأمر الذي يستدعي تعاونكم معه بتبليغ الإخوة أعضاء هيئة التدريس لديكم ومن ثم ترشيح ثلاثة ممن لديهم رغبة
المشاركة في البرنامج مع تحديد الأيام والساعات المناسبة لكل منهم .

شاكرين حسن تعاونكم الدائم والمستمر

وتفضلوا بقبول خالص التحية،،،

نائب رئيس الجامعة
للاستشارات العليا والبحث العلمي

د. إبراهيم عمر محمدي

P.O Box: (3114)

Tel. No.: 211059 - 248598

Fax No.: 211044

E-mail: info@hodauniv.edu.ye

ص.ب: (٣١١٤)

أرقام الهواتف: ٢٤٨٥٩٨-٢١١٠٥٩

فاكس: ٢١١٠٤٤



دليل تثبيته البرهان

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ العزيز عضو هيئة التدريس

تحية طيبة وبعد

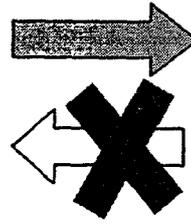
يهدف الدليل الذي بين يديك الآن لتوضيح كيفية تثبيت محتوى الاسطوانة المدمجة (Cd) التي تتضمن برنامجاً لمهارات التعامل مع شبكة الانترنت والمعارف المرتبطة بها و اللازم توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة و لتثبيت (تصيب) البرنامج في جهاز الكمبيوتر بصورة صحيحة يجب ملاحظة التالي:

١- عملية تثبيت البرنامج تتم لمرة واحدة فقط

٢- عملية التثبيت تمر بثلاث مراحل هي :

- تثبيت (Dot NET Framework)
- تثبيت (Microsoft Data Acces components)
- تثبيت البرنامج

٣- سيتم توضيح كيفية التعامل مع مربعات الحوار التي ستظهر لك أثناء عملية التثبيت بواسطة الأسهم

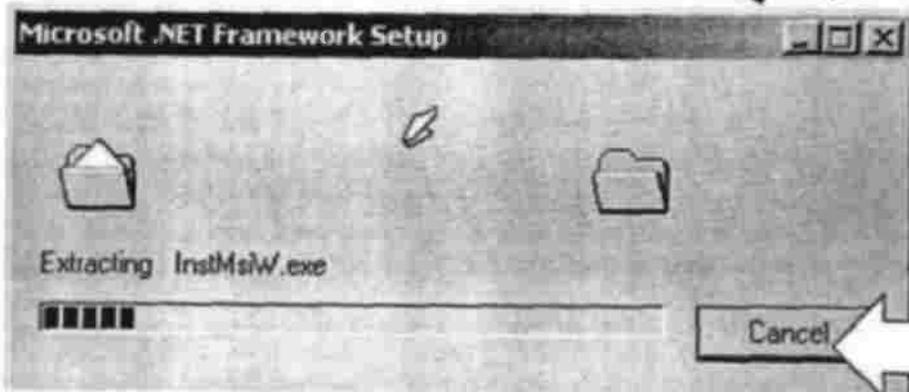
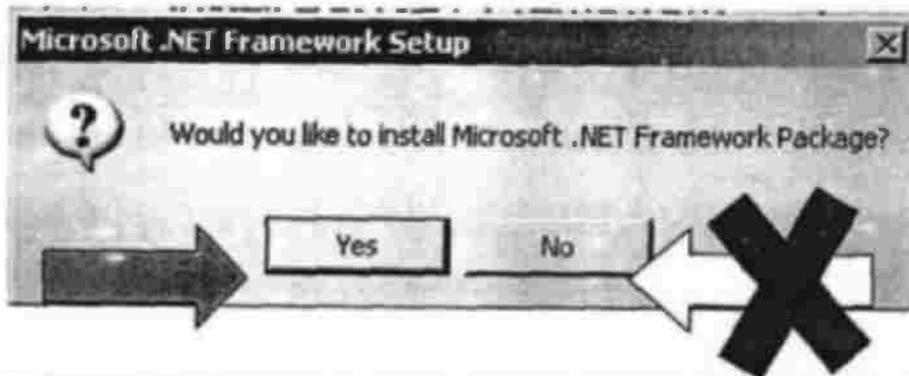
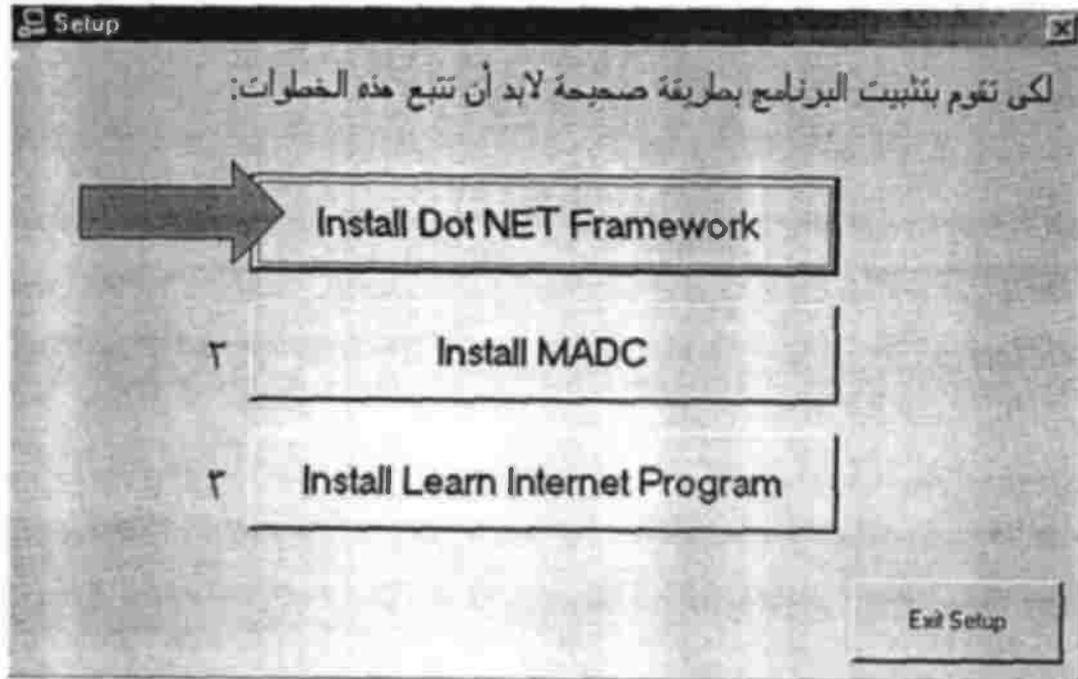


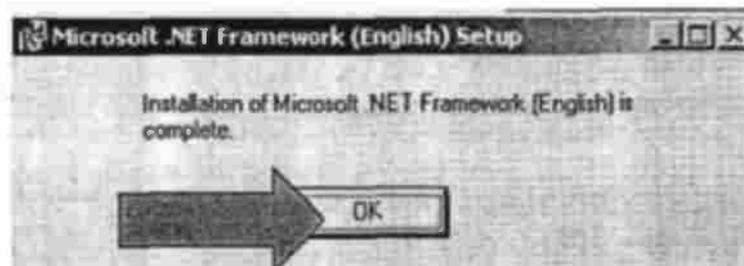
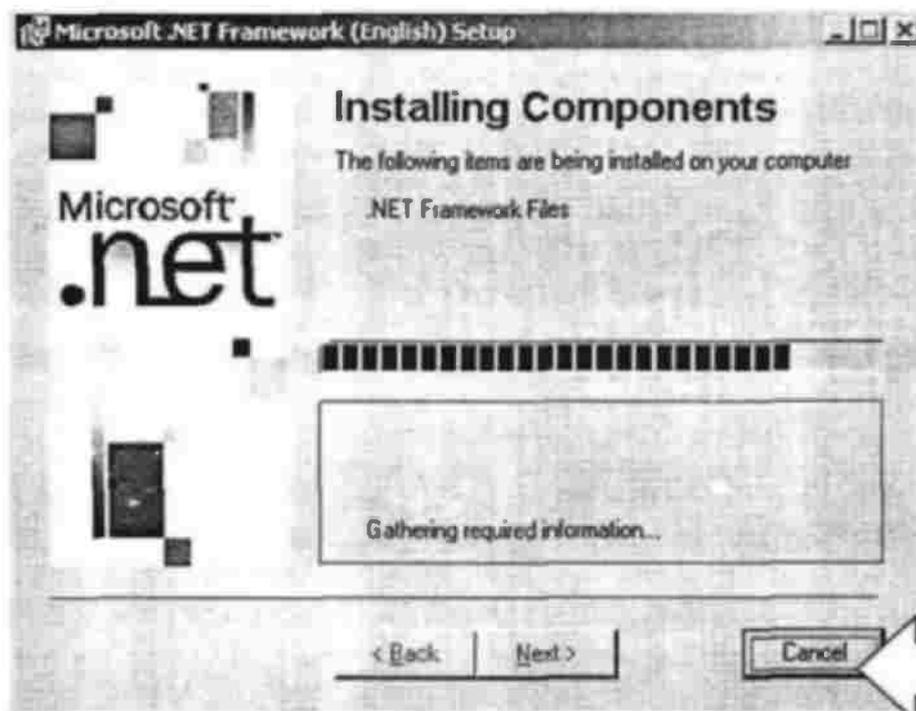
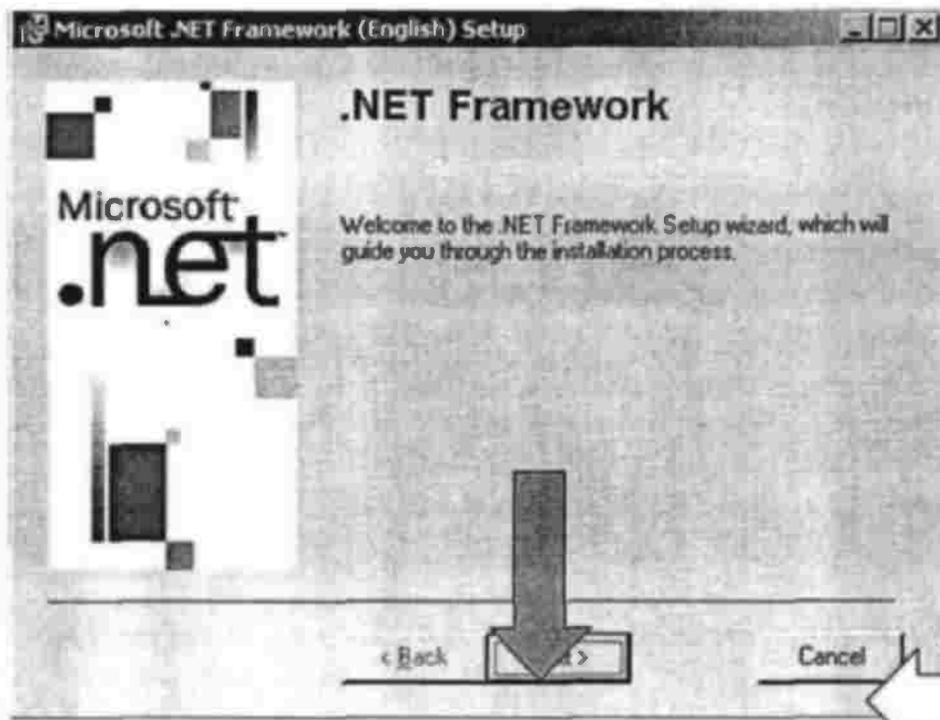
اضغط هنا

لا تضغط هنا

المرحلة الاولى : تثبيت (Dot NET Framework)

ضع اسطوانة البرنامج داخل محرك الاسطوانات (Cd Room) وانتظر لحظات ستعمل الاسطوانة تلقائياً وسيظهر لك مربع الحوار التالي

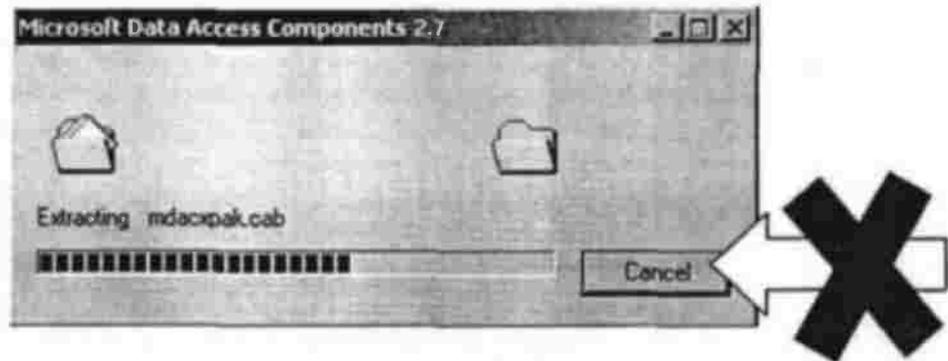
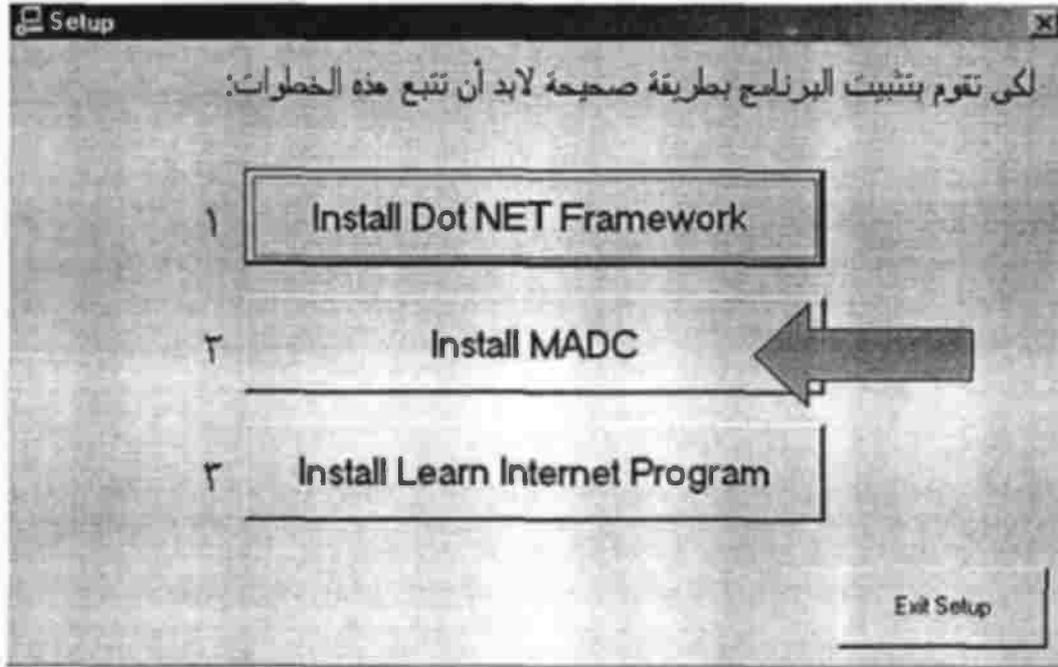




بهذا تكون قد أنهيت بنجاح المرحلة الأولى من تثبيت البرنامج

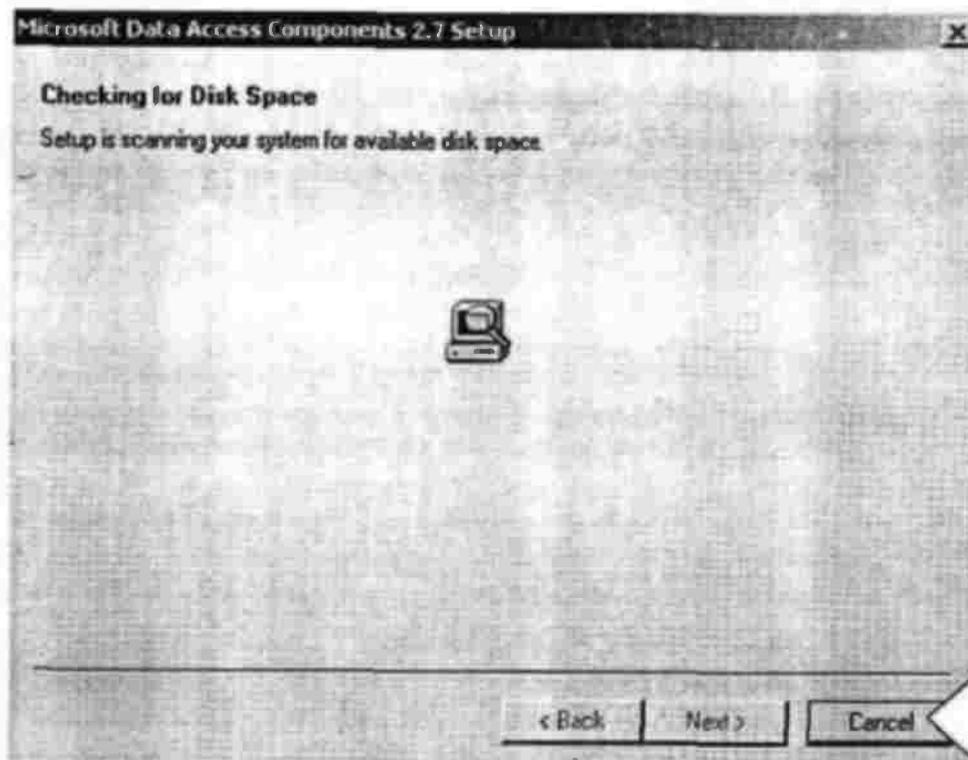
المرحلة الثانية : تثبيت (Microsoft Data Access components)

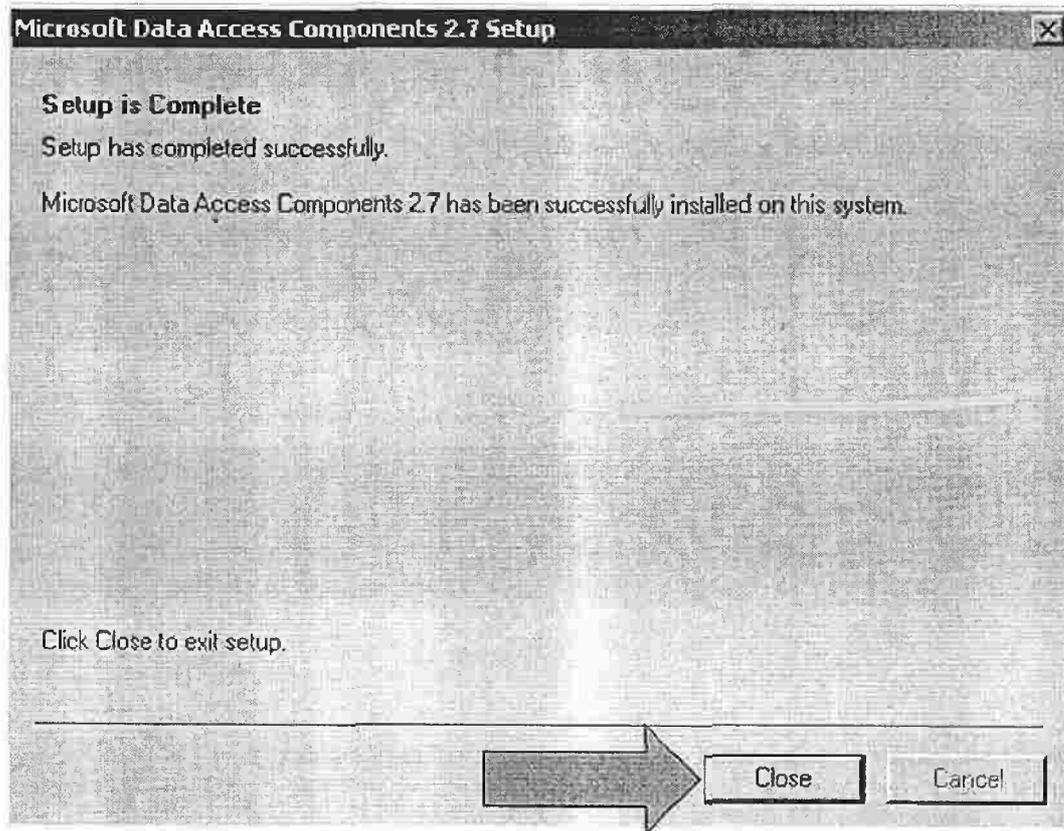
بعد الانتهاء من المرحلة الاولى سيظل مربع الحوار التالي ظاهراً قم بالضغط على الازار التي تشير إليها الأسهم لإتمام المرحلة الثانية





اضغط بزر الماوس
الأيسر لتظهر علامة
داخل هذا المربع
الصغير

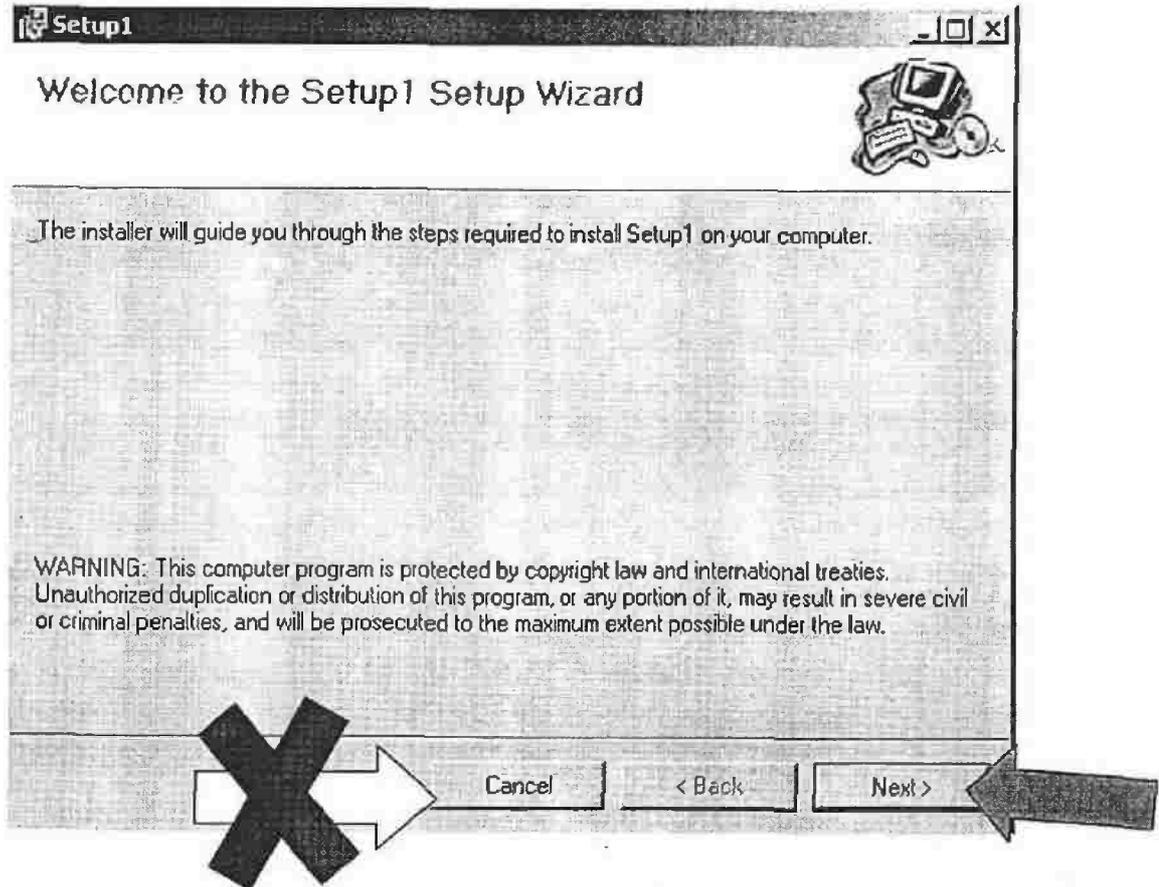
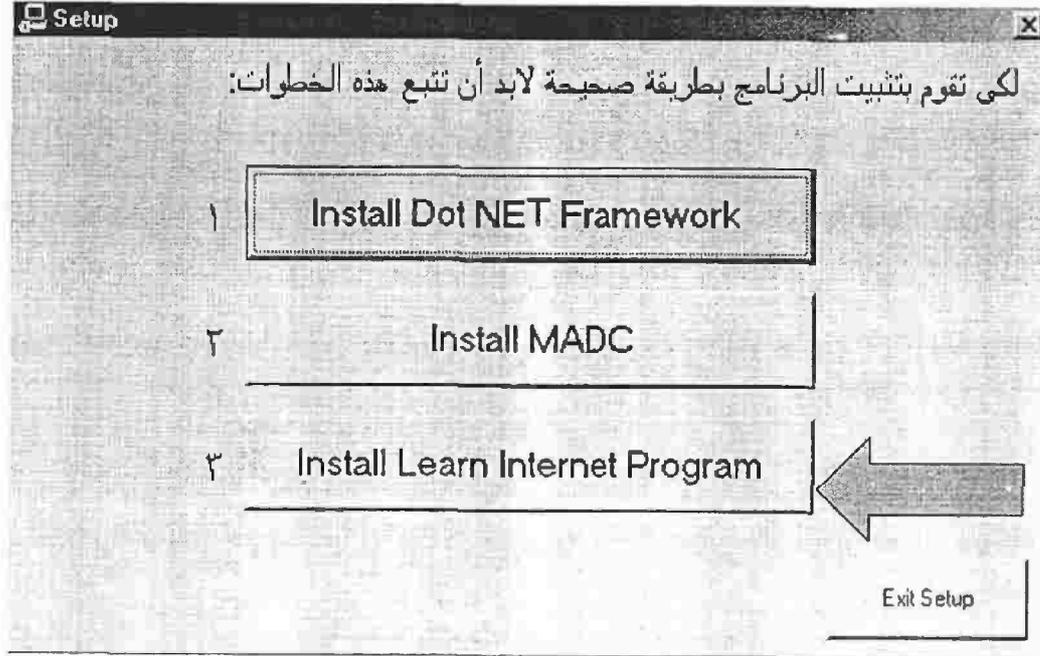


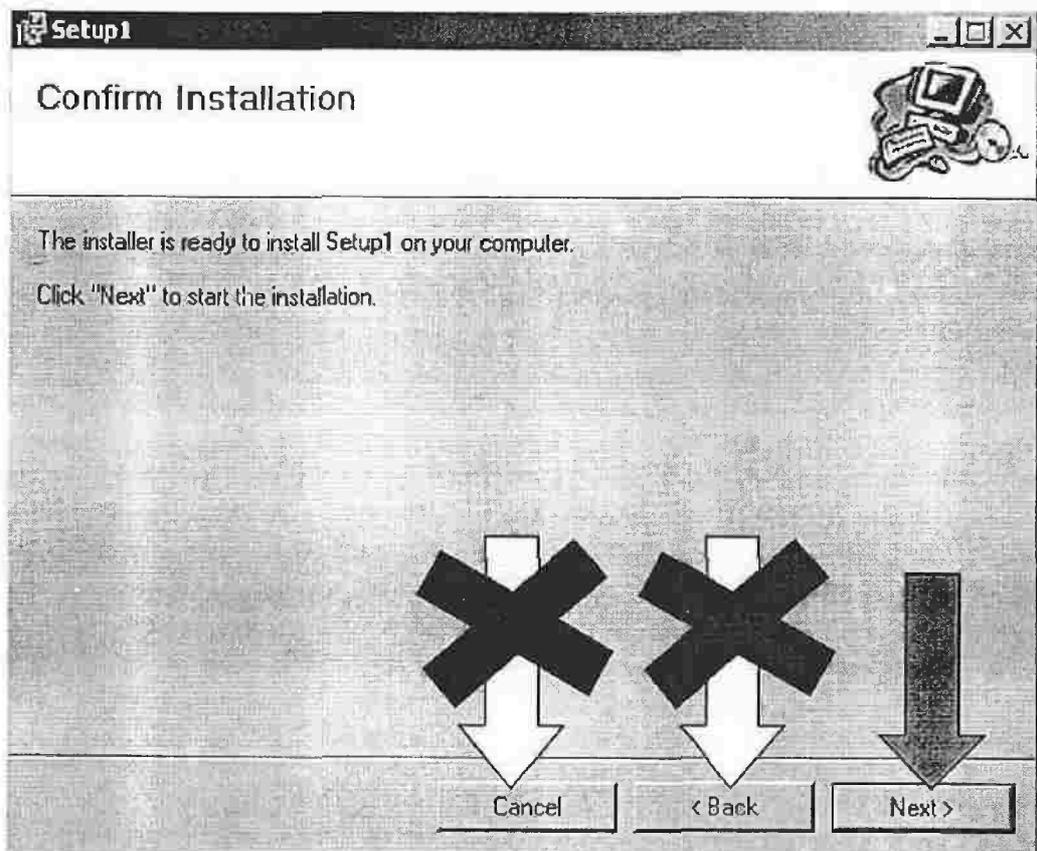
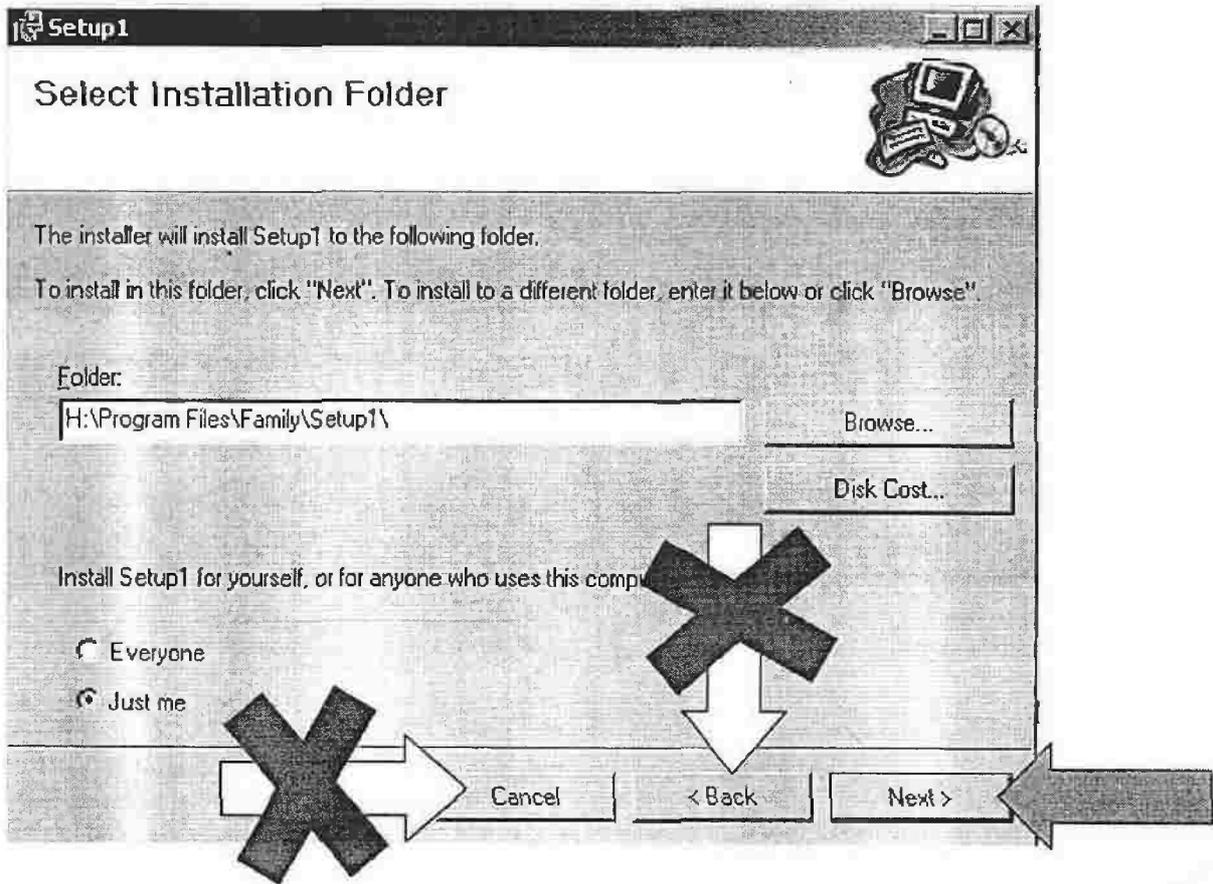


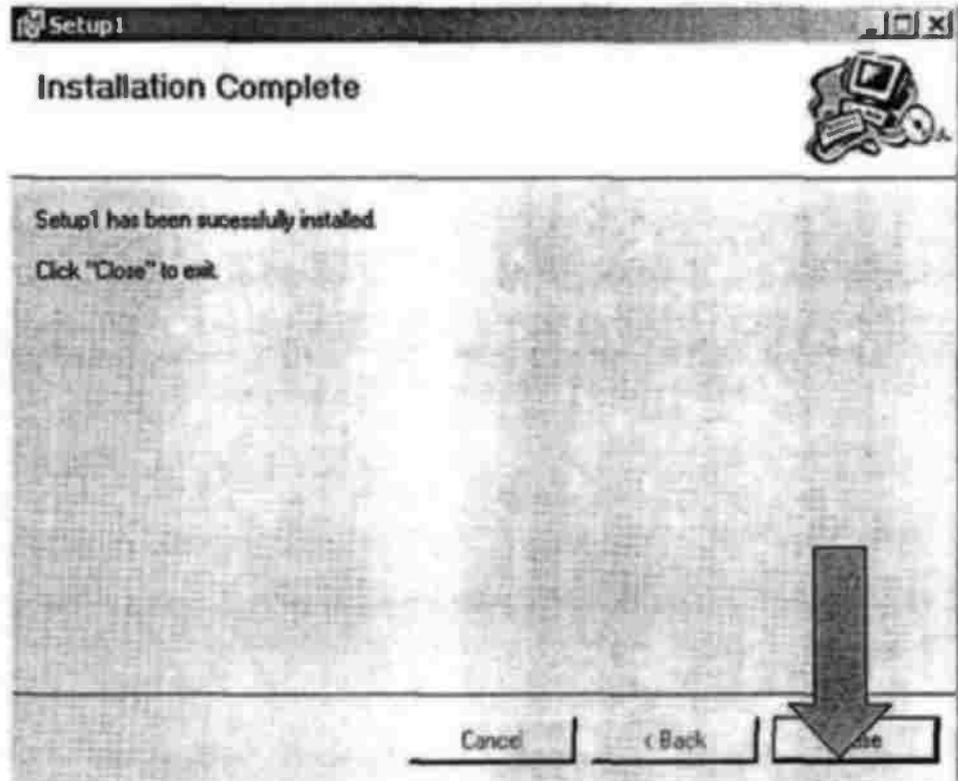
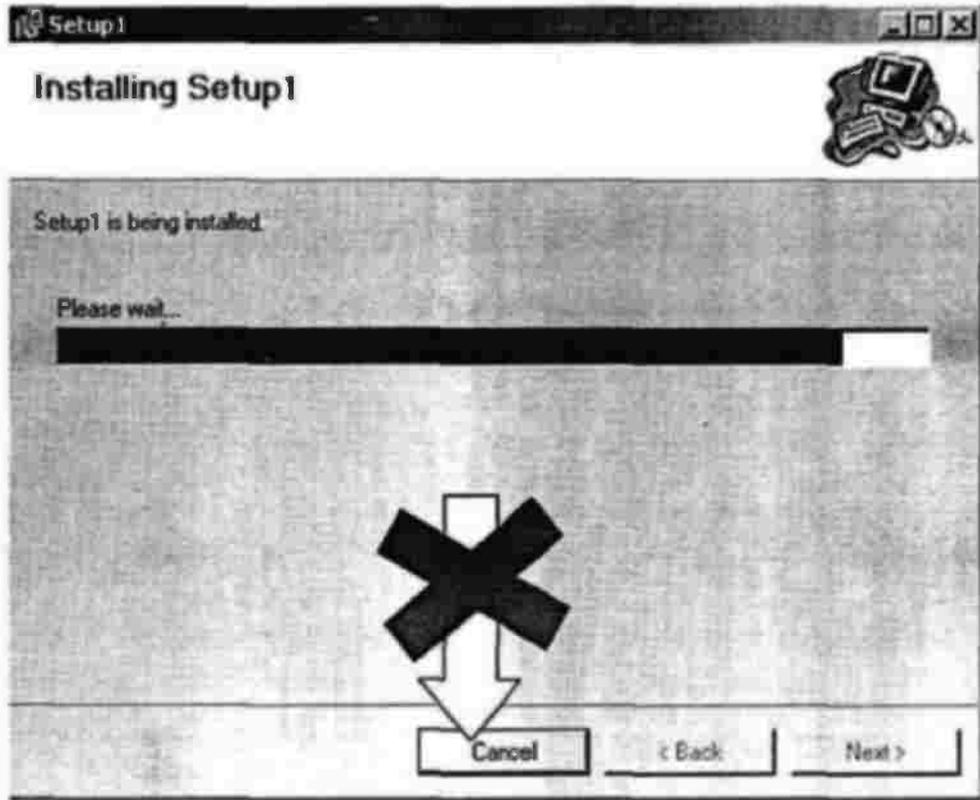
بهذا تكون قد أنهيت المرحلة الثانية من تثبيت البرنامج بنجاح

المرحلة الثالثة : تثبيت البرنامج

بعد الانتهاء من المرحلة الثانية سيظل مربع الحوار التالي ظاهراً قم بالضغط على الأزار التي تشير إليها الأسهم لإتمام المرحلة الثالثة





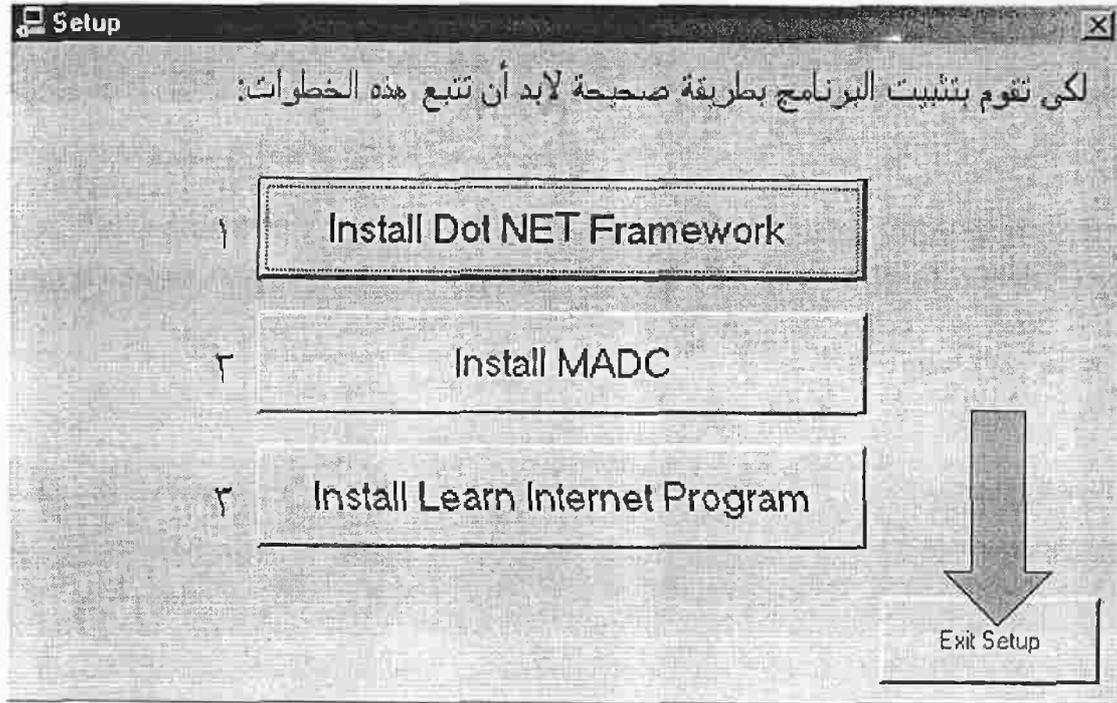


بهذا الشكل تكون قد أنهيت من تثبيت البرنامج بنجاح وستلاحظ وجود رسم للكرة



الأرضية على سطح المكتب

ستظل نافذة الحوار هذه مفتوحة فقم بالضغط على الزر (Exit Setup) حتى تلغي هذه النافذة



وللتعامل مع البرنامج والاستفادة من محتواه يكتفي فقط بوضع الاسطوانة في مشغل الاسطوانات
الضغط على شكل الكرة الأرضية لتعمل الاسطوانة

ملاحظه هامه : في حال القيام بإدخال اسطوانة البرنامج مرة أخرى أو في يوم آخر
سيظهر لك مربع الحوار الأساسي الذي يبدو أعلى هذه الصفحة فما عليك إلا بالضغط
على الزر الذي كتب عليه (Exit Setup) وتستخدم البرنامج من خلال الضغط على
شكل الكرة الأرضية الذي يوجد على سطح المكتب لديك

ملحق (١٣)

صورة من تقرير المتابع الداخلي في جامعة الحديدة للتطبيق الميداني النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

تقرير عن عمل الباحث \ عزالدين حسن محمد معاد في دراسته الميدانية
لموضوع رسالته الموسومة : برنامج كمبيوترى لمهارات الإنترنت اللازمة
لأعضاء هيئة التدريس واثره على المتغيرات المعرفية والمهارية
والاتجاهات نحو الإنترنت

قام الباحث | عزالدين حسن محمد معاد المدرس المساعد بقسم العلوم التربوية في جامعة
الحديدة بإجراء الدراسة الميدانية الخاصة بدراسته لنيل درجة الدكتوراه في التربية تخصص
تكنولوجيا التعليم وذلك في الفترة من بداية شهر مايو ٢٠٠٥ إلى آخر مايو ٢٠٠٥ م
حيث تم تطبيق أدوات الدراسة المتمثلة في الاختبار المعرفي الخاص بالانترنت ومقياس
الاتجاهات نحو الانترنت واختبار الاداء الخاص بمهارات الانترنت تطبيقا قبليا على مجموعة
الدراسة المكونة من ٢٢ عضو من اعضاء هيئة التدريس في مختلف كليات الجامعة
وبعد ذلك تم تعريض مجموعة الدراسة للبرنامج الكمبيوترى المعد من قبل الباحث للتعرف
على اثره في متغيرات الدراسة
وهو الآن في مرحلة التطبيق البعدي لأدوات الدراسة التي تم تطبيقها قبلها وبهذا يكون
الباحث قد قام بتغطية أهم متطلبات دراسته الميدانية التي ستوظف في موضوع دراسته بعد
قيامه بالتحليل ومناقشة تلك النتائج

رئيس دائرة تقويم وتطوير الأبحاث
أستاذ المناهج وطرق التدريس المشارك
المتابع الداخلي للباحث

د. محمد الأمين أحمد

Cairo University
Institute of Educational Studies
Department of Instructional Technology

**A Computer program for the Internet Skills of
the Faculties and its Impact on the Cognitive,
Skills and Attitudes Toward Internet**

**A Dissertation Submitted for Ph.D. degree in Education
(Department of Instructional Technology)**

Prepared By:

Ezzadien Hassan Mohammad Ma`ad

Supervised By

Dr.

Mohammad Ibrahim Younis
Professor of Instructional Technology
Former Director of National Program
for Instructional Technology
Cairo University

Dr.

Mustafa Abdel Samiea Mohammed
Professor of Instructional Technology
The Director of National Center
for Educational Research and Development

2006

Abstract:-

The international network (Internet) is not only considered one of the important technological products in the last century, but it is considered, absolutely the most important one. This is because it offers several services ,and advantages that make the world indeed as a small village in terms of speed ,easiness, accuracy of communication and exchange of information, whatever the distance between the two parties.

These advantages and services have the Internet spread very fast in all fields of life ,till it nowadays plays a very important role in educational process in different developed country and in some interested Arabic countries which follow the recent technological products.

In spite of the wide spread and the role which should be done by the universities however, many studies pointed out that a lot of university staff don't posses the skills of dealing with the internet and so they are in need for training programs to know how to deal with internet to make themselves able to get benefit from the services and information which provided by the internet in order to improve the educational process.

For all mention above, this study aims to recognize the basic internet knowledge and skills which should be available to university staff. A computer program which includes that knowledge and skills should be prepared, Finally recognizing the effect of such program in improving the university staffs knowledge, skills and their attitudes toward internet.

Research problem :-

The researcher found out from several Arabic and western studies that staff members need such programs and training courses in the field of dealing with internet. At the same time the surveying study which had been done on the member staff of Hodiedah University in Republic of Yemen show that they are in need for such training, and they had the desire to practise training in this subject of all of that the, problem of this study can be stated in the following questions :-

- 1) What are the internet concept and skills required for university staff members?
- 2) What is the suggested computer program for training university staff members in dealing with internet ?
- 3) What is the efficiency of the suggested training program in achieving its cognitive gools , skills and its impact on attitude toward internet ?

The importance of the study :-

The important of the study come from the following :-

- 1) Determining the special knowledge required for the university staff members in dealing with internet .
- 2) Determining the special skills required for the university staff members in dealing with internet .
- 3) Providing with a computer program for basic knowledge and skills which required for university staff members.
- 4) This study is considered as a trial to introduce programmized education "instruction" into the focus of research in Yemen .
- 5) This study maybe open the door to researcher through what it raise of subjects and recommendation .

Study group :-

The study group includes (20) of working staff members from different college of Hodiedah University in Yemen.

Study hypothesis :-

- 1) There is a significant difference at level (0.01) between the mean of the search group on the Internet knowledge pre and post test .
- 2) There is a significant difference at level (0.01) between the mean of the search group on the Internet skills pre and post test .
- 3) There is a significant difference at level (0.01) between the mean of the search group on the pre and post test Internet attitude scale.

Study tools :-

- 1) Computer program for knowledge, skills of the Internet required for University staff members .
- 2) Internet cognitive test .
- 3) Internet skills test, and its note card .
- 4) Internet attitude scale

Methodology :-

This study follows the two approaches :-

- Descriptive approach for reviewing the previous literature and research in the same field .
- Experimental approach for applying pre_ cognitive skills tests and attitude scale upon the study group, then applying computerized program upon the study group, followed by post previous tests and scale .

Conclusion :-

The study shows that :

- 1) The computer program has an effect on the cognitive and skills aspect, while there is no obvious effect on the attitude of the member of university staff toward Internet .
- 2) The most important effect of the computer program appears in the study group who graduated before 2000.