

الفصل السادس

أدوات ونتائج البحث الميدانية

- ١- مقدمة.
- ٢- أدوات البحث وتشمل:
 - أ- مقابلات شخصية مفتوحة، وشبه مقننة مع مسئولين ومستفيدين من برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة من (إداريين، وأعضاء هيئة التدريس، ودارسين).
 - ب- استبانة استطلاعية تطبق على عينة عشوائية من (الدارسين، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين).
 - ج- قائمة مقترحة لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح فى صورتها الأولية وإجراء الصدق والثبات لها.
 - د- قائمة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى صورتها النهائية.
 - هـ- استمارة معايير لجودة التعليم المفتوح تطبق على عينة عشوائية من (الدارسين، وأعضاء هيئة التدريس، والدارسين) ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة وإجراء الصدق والثبات لها.
- ٣- الأساليب الإحصائية المستخدمة :
- ٤- إجراءات التطبيق : اختيار العينة ووصفها:
 - أ- بالنسبة لاستمارة الاستبانة الاستطلاعية.
 - ب- بالنسبة لاستمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح.
- ٥- النتائج التى تم التوصل إليها:
 - أ- بالنسبة لاستمارة الاستبانة الاستطلاعية.
 - ب- بالنسبة لاستمارة معايير الجودة.

الفصل السادس

أدوات ونتائج البحث الميدانية

١- مقدمة :

تناول هذا الفصل أدوات وإجراءات البحث التي اتبعت في العمل الميداني بهدف تعرف معايير الجودة المطلوبة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية ثم تعرف مدى توافر هذه المعايير في برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.

٢- أدوات البحث :

استخدم البحث الحالي مجموعة من الأدوات تشمل:

- أ- مقابلات شخصية مفتوحة، وشبه مقننة مع مسئولين ومستفيدين من برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة من (إداريين، وأعضاء هيئة التدريس، ودارسين).
- ب- استبانة استطلاعية طبقت على عينة عشوائية من (الدارسين، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين).
- ج- قائمة مقترحة لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح في صورتها الأولية من خلال الاستفادة من (الإطار النظري للدراسة، والاستبانة الاستطلاعية، وعرضها على مجموعة من المحكمين).
- د- قائمة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح في صورتها النهائية.
- هـ- استمارة معايير لجودة التعليم المفتوح طبقت على عينة عشوائية من (الدارسين، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين) بمركز التعليم المفتوح - بجامعة القاهرة - برنامج كلية التجارة وإجراء الصدق والثبات لها.
- أ - مقابلات شخصية مفتوحة وشبه مقننة (*) :

قامت الباحثة ببناء دليل مقابلة مفتوحة وشبه مقننة لعينة عشوائية من (الإداريين، وأعضاء هيئة التدريس، والدارسين) ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة تبلغ (١٤) يمثلون (٣ من الإداريين، ٥ من أعضاء هيئة التدريس، ٦ من الدارسين) بغرض الاستفادة

(*) انظر دليل المقابلة، ملحق رقم (١).

من آرائهم لتعرف واقع التعليم المفتوح، ومعايير الجودة المطلوبة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.

المقابلات المفتوحة : وتهدف لتعرف واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة من حيث أهدافه، والهيكل التنظيمى والإدارى، ونظام القبول والتسجيل للدارسين، والوسائل التعليمية المستخدمة، وأساليب التقويم والامتحانات الخاصة بالدارسين، والموارد المالية التى يعتمد عليها نظام التمويل ثم تعرف برنامج كلية التجارة - بجامعة القاهرة.

والمقابلات الشخصية شبه المقننة وتهدف لتعرف معايير الجودة المطلوبة للتعليم المفتوح ببرنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة فى ضوء الاحتياجات المحلية من حيث الأهداف التعليمية، والهيكل التنظيمى والإدارى، ونظام القبول والتسجيل، والوسائل التعليمية، وأساليب التقويم والامتحانات، ومصادر التمويل.

ب - استبانة استطلاعية^(٢):

حيث قامت الباحثة ببناء استبانة لاستطلاع رأى عينة عشوائية من الدارسين، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين مستفيدة من الإطار النظرى ومن الاتجاهات العالمية والدراسات التى تناولت هذا الموضوع والتى أشارت إليها الباحثة فى الفصل السابق^(١).

وتهدف هذه الاستبانة إلى تعرف أهم معايير الجودة المطلوبة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة، وقد تم تطبيق هذه الاستبانة فى الفترة من ٢٠٠٣/٨/١٠ إلى ٢٠٠٣/٩/١٨.

وقد تكونت عينة الاستبانة الاستطلاعية من (٤٥) يمثلون ٢٥ من الدارسين ، ١٠ من أعضاء هيئة التدريس، ١٠ من الإداريين.

وقد قامت الباحثة باستبعاد ٩ استمارات من الدارسين لعدم إجابة أصحابها عن جميع أسئلة الاستبانة الاستطلاعية، وبذلك أصبحت العينة (٣٦) تشمل ١٦ من الدارسين، ١٠ من أعضاء هيئة التدريس، ١٠ من الإداريين.

وقد تضمنت الاستبانة الاستطلاعية ٨ محاور أساسية كل محور يضم مجموعة من معايير الجودة المقترحة الخاصة بهذا المحور وهذه المحاور :

(*) محتويات الاستبانة الاستطلاعية، أنظر ملحق رقم (٢)

(١) انظر الفصل الخامس.

الأهداف التعليمية - والنظام الإدارى - والوحدات الدراسية (المادة التعليمية) - والدارسون - وأعضاء هيئة التدريس - والوسائط التعليمية - ونظام التقويم - والدعاية والإعلام لبرامج التعليم المفتوح.

وفى نهاية كل محور سؤال مفتوح عن المعايير التى لم يرد ذكرها فى الاستبانة وإضافتها إن وجدت.

وقد قامت الباحثة بحساب تكرار استجابة أفراد العينة والنسبة المئوية لهذه التكرارات. وبالنسبة للأسئلة المفتوحة لم ترد أى معايير جديدة تتعلق بأى محور من المحاور المختلفة.

ج - إعداد قائمة مقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى صورتها الأولية وعرضها على مجموعة من المحكمين^(*):

فمن خلال الاستفادة من الإطار النظرى والدراسات العالمية التى تناولت جودة التعليم المفتوح، ومن خلال المقابلات المفتوحة وشبه المقننة ونتائج الاستبانة الاستطلاعية السابقة قامت الباحثة بإعداد قائمة مبدئية مقترحة بمعايير الجودة السابقة التى أجمعت نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية على أهميتها.

وقد قامت الباحثة بعرض هذه القائمة المبدئية على مجموعة من المتخصصين الذين يهتمون بنظام التعليم المفتوح لتحكيمها، وما يرونه من حذف أو تعديل أو إضافة أو إعادة صياغة لمعايير الجودة التى تضمنتها.

وقد أجمع المحكمون على أهمية جميع محاور معايير الجودة المقترحة، كما أشاروا إلى أن هناك بعض المعايير المقترحة تحتاج إلى إعادة فى الصياغة، مثل إعادة صياغة المحور الأول الخاص " بالأهداف التعليمية، وتغيره إلى (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) - التعليم المفتوح - كما تم إعادة صياغة بعض عبارات المعايير الفرعية التى تدرج تحت كل محور من محاور معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح، كما أضافوا بعض المعايير الأخرى، وقد تم تعديل قائمة معايير جودة التعليم المفتوح فى ضوء آراء المحكمين.

ثم قامت الباحثة بعرضها مرة أخرى على مجموعة من المتخصصين فى هذا المجال الذين أضافوا محوراً جديداً للقائمة المقترحة خاص بفاعلية المؤسسة التعليمية (لبرنامج التعليم المفتوح) وهو المحور التاسع لتصبح (٩) محاور لمعايير جودة التعليم المفتوح.

(*) أسماء السادة المحكمين : انظر ملحق رقم (٤) أ، ب.

وقد تم تعديل قائمة معايير جودة التعليم المفتوح فى ضوء آراء السادة المحكمين ووضعتها فى صورتها النهائية.

د - إعداد قائمة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى صورتها النهائية :

فى ضوء ما سبق قامت الباحثة بإعداد قائمة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى صورتها النهائية^(١)، وكانت أهم ملامح الصورة النهائية للقائمة ما يلى:

تتكون القائمة الخاصة بمعايير جودة التعليم المفتوح من (١١٠) معياراً مقسمة إلى (٩) محاور كما يلى :

المحور الأول : معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية (التعليم المفتوح) وتضم (١٢) معياراً، مقسمة إلى (٤) معايير للأهداف العامة بالإضافة إلى (٨) معايير للأهداف الخاصة.

المحور الثانى: معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح ويضم (١٢) معياراً فرعياً.

المحور الثالث: معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح ويضم (١٥) معياراً فرعياً.

المحور الرابع: معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح ويضم (٥) معايير فرعية.

المحور الخامس: معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمى) فى التعليم المفتوح، ويضم (١٢) معياراً فرعياً.

المحور السادس: معايير الجودة الخاصة بالوسائل التعليمية فى التعليم المفتوح ويضم (١١) معياراً فرعياً.

المحور السابع: معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين فى التعليم المفتوح، ويضم (٢٣) معياراً فرعياً مقسمة كالتالى (١٣) معياراً فرعياً خاصة بنظام التعيينات، (١٠) معايير فرعية خاصة بنظام الامتحانات.

المحور الثامن: معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح ويضم (٨) معايير فرعية.

(١) القائمة النهائية لمعايير جودة التعليم المفتوح : انظر ملحق (٥).

المحور التاسع: معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية (التعليم المفتوح) وتضم (١٢) معياراً فرعياً.

هـ- إعداد استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى ضوء قائمة معايير جودة التعليم المفتوح وإجراء الصدق والثبات لهما:

قامت الباحثة بتحويل قائمة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى صورتها النهائية إلى استمارة معايير بهدف الإجابة عن السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على:

- ما مدى توافر معايير جودة التعليم المفتوح فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة ؟.

وقد تم الإجابة عن هذا التساؤل عن طريق تطبيق استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح على أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين لتحديد معايير الجودة التى تتوافر بالفعل، ومعايير الجودة التى لا تتوافر فى مركز التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة.

محتويات استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح:

اشتملت استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح على (٩) محاور تشمل: الأهداف التعليمية - والنظام الإدارى - والوحدات الدراسية (المادة التعليمية) - والدارسون وأعضاء هيئة التدريس - والوسائط التعليمية - ونظام التقويم والامتحانات - والإعلام والدعاية للبرنامج - وفاعلية المؤسسة التعليمية، وقد تضمن كل محور من هذه المحاور عدداً من المعايير الفرعية^(١).

إجراءات الصدق والثبات :

قامت الباحثة بإجراءات الصدق والثبات للأدوات كما يلي :

أ - إجراءات الصدق :

قامت الباحثة بعرض القائمة الخاصة بجودة التعليم المفتوح - على مجموعة من المحكمين الذين رأوا صلاحية الأداة للتطبيق بعد إجراء بعض التعديلات فى الصياغة، وإضافة بعض المعايير الأخرى، كما أضافوا محوراً جديداً، وقد قامت الباحثة بإجراء هذه التعديلات وتلك الإضافات.

ثم قامت بتحويل هذه القائمة إلى استمارة معايير لجودة التعليم المفتوح.

(١) انظر استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح ملحق رقم (٦).

ب - إجراءات الثبات :

قامت الباحثة بعمل إجراءات الثبات لاستمارة المعايير الخاصة بجودة التعليم المفتوح على النحو التالي :

قبل استخدام استمارة المعايير فى الدراسة الميدانية قامت الباحثة بتوزيعها على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين تبلغ (٢٦) يمثلون (٥) من أعضاء هيئة التدريس، (٥) من الإداريين، (١٦) من الدارسين لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - فى الفترة من ٢٠٠٤/٢/٧ إلى ٢٠٠٤/٢/٢٣ وتم حساب الثبات باستخدام معادلة ريتشاردسون^(٢) وكانت كما يلي:

$$r_{11} = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{m}{E^2} (n-m) \right)$$

حيث r_{11} = معامل الثبات

n = عدد فقرات الاختيار (الاستمارة)

m = متوسط درجات الاختيار (الاستمارة)

E^2 = تباين درجات الاختيار (الاستمارة)

وقد وجد أن معامل الثبات = ٨٦,٣ كمتوسط لمحاوِر الاستمارة كما يلي:

بالنسبة للمحور الأول كان معامل الثبات = ٩٠,٢

بالنسبة للمحور الثانى كان معامل الثبات = ٧٨,٩

بالنسبة للمحور الثالث كان معامل الثبات = ٨٥,٢

بالنسبة للمحور الرابع كان معامل الثبات = ٨٧,٤

بالنسبة للمحور الخامس كان معامل الثبات = ٨٩,٢

بالنسبة للمحور السادس كان معامل الثبات = ٧٩,٢

(٢) رجاء محمود أبو علام : مناهج البحث فى العلوم النفسية والتربوية، ط٢، القاهرة، دار النشر للجامعات، أغسطس ١٩٩٩، ص ٤٣٥-٤٣٦.

بالنسبة للمحور السابع كان معامل الثبات = ٨٩,٧

بالنسبة للمحور الثامن كان معامل الثبات = ٩٠,٣

وبالنسبة للمحور التاسع كان معامل الثبات = ٩٠,٠

وهى مؤشر طيب على ثبات استمارة المعايير.

كما قامت الباحثة بحساب ثبات الاستبانة لإجمالي العينة بعد التطبيق النهائى مستخدمة اختبار الثبات لمعامل ألفا، وجدول (٢) يوضح نتائج تطبيق اختبار الثبات لمعامل ألفا.

جدول (٢)

اختبار الثبات لمعامل ألفا

الفئة	العينة	معامل الثبات	معامل الصدق
أعضاء هيئة التدريس	٣٤	٠,٩٧٤	٠,٩٨٦
إداريون	٣٧	٠,٩٨٤	٠,٩٩١
دارسون	٣٧٠	٠,٩٨٣	٠,٩٩١
العينة الإجمالية	٤٤١	٠,٩٨٥	٠,٩٩٢

وتعتبر هذه النسبة مؤشراً طيباً على ثبات استمارة المعايير للعينة الإجمالية بناءً على نتائج التطبيق النهائى.

٣ - الأساليب الإحصائية المستخدمة فى البحث :

استخدمت الباحثة فى هذا البحث الأساليب الإحصائية الآتية :

١- عند حساب درجة ثبات استمارة المعايير استخدم معادلة كودر-ريتشاردسون ٢١، ومعامل ألفا.

٢- استخدام التحليل الوصفى لتعرف مدى توافر معايير الجودة ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - خلال الأساليب الإحصائية التالية:

أ- حساب التكرارات لمعايير الجودة التى تتوافر فى برنامج التعليم المفتوح - بكلية التجارة بجامعة القاهرة.

ب- حساب النسب المئوية لتعرف معايير الجودة التي تتوافر بصورة أكبر من المعايير الأخرى.

ج- المتوسط الحسابي، وقد قامت الباحثة عند حساب المتوسط بإعطاء أوزان رقمية (١، ٢، ٣) للاستجابات وبالتالي يكون المتوسط = ٢. فالمعيار الذى حصل على متوسط = ٣ قد توافر بدرجة كبيرة، والذى حصل على متوسط = ٢ قد توافر بدرجة متوسطة، والذى حصل على متوسط = ١ قد تحقق بدرجة قليلة (ضعيفة).

د- ترتيب الأولويات لتعرف المعايير التي تتوافر بصورة كبيرة من غيرها، كذلك المعايير التي لا تتوافر أو تتوافر بصورة قليلة.

٣- استخدام تحليل التباين أحادى الاتجاه لمعرفة الفروق فى معايير الجودة التي تتوافر فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة بين أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين.

٤- استخدام معامل ارتباط سبيرمان لإيجاد العلاقة بين أبعاد محاور عينة البحث.

٤ - إجراءات التطبيق :

قامت الباحثة باستصدار خطابين من معهد الدراسات التربوية إلى مدير مركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة، والسيد الأستاذ الدكتور وكيل كلية التجارة القائم بالإشراف على التعليم المفتوح - برنامج كلية التجارة لتسهيل مهمة الباحثة فى إجراءات المقابلات المفتوحة وشبه المقننة، وتطبيق الاستبانة الاستطلاعية، وتطبيق استمارة معايير جودة التعليم المفتوح.

بعد أخذ الموافقة قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة الاستطلاعية، وكذلك استمارة معايير الجودة ببرنامج التعليم المفتوح باليد لكل من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين وقد تم شرح الهدف من الدراسة لضمان صحة تطبيق الأدوات.

قامت الباحثة بتوزيع استمارة معايير الجودة على الدارسين أثناء اللقاءات الإشرافية وقبل توزيع الاستمارة حرصت الباحثة على شرح الهدف من الاستمارة لضمان صحة تطبيق الاستمارة، وتقليل نسبة المفقود من الاستمارة وقد حرصت الباحثة على توزيع استمارات بعدد أكبر من حجم العينة حتى يتسنى لها الحصول على النسبة المطلوبة أو ما يقرب منها وهى (٥٠%) بواقع (٨٥٠) دارساً حيث قامت بتوزيع (١٠٠٠) استمارة على الدارسين.

وبالنسبة للاستثمارات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فقد قوبلت الباحثة بتعاون وتفهم وترحاب باستثناء صعوبة مقابلتهم الشخصية وإنهاء استمارة المعايير فى نفس اليوم بسبب انشغالهم فى اللقاءات الإشرافية الأسبوعية، وبسبب انشغالهم بالعمل فى الكلية الأم (كلية التجارة) حيث بذلت الباحثة مجهوداً فى متابعة الاستمارة والتردد على أعضاء هيئة التدريس فى الكلية الأم لإجراء المقابلات المفتوحة وشبه المقننة، وجمع استمارات المعايير.

وقد تم تطبيق الاستبانة الاستطلاعية على عينة الدراسة فى الفترة من ٢٠٠٣/٨/١٠ إلى ٢٠٠٣/٩/١٨.

وقد تم تطبيق استمارة معايير الجودة على عينة الدراسة فى الفترة من ٢٠٠٤/٣/٥ حتى ٢٠٠٤/٥/٧.

وتتضمن إجراءات التطبيق اختيار عينة ووصفها وتنقسم عينة الدراسة إلى :

أ- العينة الخاصة باستمارة الاستبانة الاستطلاعية :

وقد تكونت عينة الاستبانة الاستطلاعية من (٤٥) يمثلون ٢٥ من الدارسين، ١٠ من أعضاء هيئة التدريس، ١٠ من الإداريين ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة. وقد قامت الباحثة باستبعاد (٩) استمارات من الدارسين لعدم إجابة أصحابها عن جميع الأسئلة، وبذلك أصبحت العينة تشمل ١٦ من الدارسين، ١٠ من أعضاء هيئة التدريس، ١٠ من الإداريين.

ب - العينة الخاصة باستمارة معايير الجودة الخاصة ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة :

اشتملت عينة الدراسة على :

(١) الدارسين :

فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة فى المستويين الثالث والرابع ويعادل ذلك الفصل الخامس، والسادس، والسابع، والثامن) حتى تستفيد الباحثة من قدم خبراتهم فى البرنامج، حيث أصبحوا أكثر خبرة ومعرفة بهذا النوع من النظام (التعليم) ومدى فكرة الدارسين خلال سنوات دراستهم.

اختبار نسبة ٥% من مجتمع الدراسة الأصلية، والذي وصل إلى (١٦٩٢٠). وجدول (٥) يوضح أعداد الدارسين المسجلين في التعليم المفتوح - بكلية التجارة بجامعة القاهرة - في الفصول الخامس، والسادس، والسابع، والثامن وحجم العينة المختارة.

جدول (٥)

أعداد الدارسين المسجلين في برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة بجامعة القاهرة
للفصول الخامس، والسادس، والسابع، والثامن ككل، وحجم العينة المختارة

في العام الدراسي ٢٠٠٣/٢٠٠٤

الفصل	أعداد المسجلين	حجم العينة المختارة
الخامس	٥٢٧٠	٢٦٥
السادس	٣٨٩٠	١٩٥
السابع	٣٩١٥	١٩٦
الثامن	٣٨٤٥	١٩٤
إجمالي	١٦٩٢٠	٨٥٠

يتضح من خلال جدول (٥) أن إجمالي العينة العشوائية من الدارسين للفصول من الخامس للثامن تبلغ (٨٥٠) دارساً من العينة الإجمالية (١٦٩٢٠) بنسبة تصل إلى حوالى ٥%.

(٢) أعضاء هيئة التدريس :

كان عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالتدريس في برنامج التعليم المفتوح - بكلية التجارة جامعة القاهرة (٦٠) عضواً، وبلغ عدد المستجيبين منهم (٣٤) عضواً بنسبة (٥٦%).

(٣) الإداريون :

بلغ عدد الإداريين الذين يقومون بالعمل في برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة (٥٠) إدارياً، وبلغ عدد المستجيبين منهم (٣٧) إدارياً بنسبة (٧٤%).

ويوضح جدول (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من دارسين، وأعضاء هيئة التدريس، وإداريين، فى برنامج التعليم المفتوح - بكلية التجارة جامعة القاهرة، الخاصة بالاستبانة الاستطلاعية والخاصة باستمارة معايير الجودة وعدد المستجيبين منهم.

جدول (٦)

توزيع أفراد عينة الدراسة من دارسين، وأعضاء هيئة التدريس، وإداريين، فى برنامج التعليم المفتوح - بكلية التجارة جامعة القاهرة - ككل، وعدد المستجيبين منهم فيما يتعلق بالاستبانة الاستطلاعية، واستمارة معايير الجودة

الفئة			استمارة الاستبانة الاستطلاعية			استمارة معايير جودة التعليم المفتوح		
العينة	عدد	النسبة	العينة	عدد	النسبة	العينة	عدد	النسبة
المستجيبين			المستجيبين			المستجيبين		
١٠	١٠	%١٠٠	٦٠	٣٤	%٥٦,٧	١٠	٣٧	%٧٤
١٠	١٠	%١٠٠	٥٠	٣٧٠	%٤٣,٥	٢٥	٤٤١	%٤٥,٩
٢٥	١٦	%٦٤	٨٥٠					
٤٥	٣٦	%٨٨	٩٦٠					

وبذلك أصبح العدد الإجمالى للمستجيبين:

- لاستمارة الاستبانة الاستطلاعية (٣٦) من عينة إجمالية (٤٥) بنسبة (%٨٨).
- استمارة معايير الجودة (٤٤١) من عينة إجمالية (٩٦٠) بنسبة حوالى (%٤٦).

صعوبات التطبيق الميدانى :

يمكن حصر صعوبات التطبيق الميدانى للدراسة فى :

- ١- صعوبة تمثلت فى الوقت والجهد الكبيرين فى توزيع وجمع استمارة المعايير على أعضاء هيئة التدريس، الإداريين وذلك بسبب انشغالهم وكثرة المهام الملقاة على عاتقهم، خاصة أعضاء هيئة التدريس وانشغالهم بالعمل فى مركز التعليم المفتوح، والكلية الأم لذلك استلزم التطبيق وقتاً كبيراً وجهداً من الباحثة لتوزيع وجمع الاستمارة.

٢- صعوبة تتعلق بتطبيق الاستمارة فمعظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فضلوا عدم الإجابة على استمارة المعايير فى نفس اليوم، لذلك تطلب الأمر بذل جهد ومتابعة من الباحثة لجمع الاستمارات، وفى بعض الأحيان وزعت الباحثة الاستمارة لبعض أفراد العينة مرة أخرى للإجابة عنها.

٥ - النتائج التى تم التوصل إليها :

وقد تم التوصل إلى نتائج الدراسة الميدانية فيما يتعلق بـ:

أ - نتائج استمارة الاستبانة الاستطلاعية :

وتهدف الدراسة الاستطلاعية للإجابة عن السؤال الخامس من أسئلة البحث والذي ينص على: ما معايير الجودة المطلوبة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - فى ضوء الاحتياجات المحلية ؟

وقد تمت الإجابة عن هذا التساؤل من خلال تطبيق الاستبانة الاستطلاعية على عينة الدراسة من المستفيدين من برنامج التعليم المفتوح من الإداريين، وأعضاء هيئة التدريس، والدارسين بكلية التجارة - جامعة القاهرة.

وقد ضمت الاستبانة (٨) محاور خاصة بالأهداف التعليمية، والنظام الإدارى، والوحدات الدراسية "المادة الدراسية" - والدارسين - وأعضاء هيئة التدريس والوسائط التعليمية، ونظام التقويم، والدعاية والإعلام.

وفيما يلى عرض لنتائج الاستبانة الاستطلاعية الخاصة بكل محور من هذه المحاور.

١- بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالأهداف التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة من وجهة نظر عينة الاستبانة الاستطلاعية كانت النتائج كما نتبين فى جدول (٧).

جدول (٧)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق

بدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالأهداف التعليمية لبرنامج لتعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة

معايير الجودة الخاصة بالأهداف التعليمية للتعليم المفتوح						مهمة جدا		مهمة		قليل الأهمية	
						ت	%	ت	%	ت	%
١- يتضمن البرنامج أهدافاً عامة وأهدافاً خاصة (سلوكية إجرائية) تنبثق من الأهداف العامة .						٢١	٥٨,٣	١٤	٣٨,٩	١	٢,٨
٢- تتحدد الأهداف بصورة موصوفة.						٢٠	٥٥,٥	١٥	٤١,٧	١	٢,٨
٣- تتحدد الأهداف بصورة دقيقة.						٢٠	٥٥,٥	١٥	٤١,٧	١	٢,٨
٤- تتحدد الأهداف بصورة واضحة.						٢١	٥٨,٣	١٥	٤١,٧	-	-
٥- ترتبط الأهداف العامة للبرنامج مع أهداف المجتمع وفلسفته .						٢١	٥٨,٣	١٣	٣٦,١	٢	٥,٦
٦- تتبع أهداف البرنامج من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.						١٩	٥٢,٨	١٦	٤٤,٤	١	٢,٨
٧- تعتبر أهداف البرنامج قابلة التحقيق من خلال البرامج .						١٩	٥٢,٨	١٦	٤٤,٤	١	٢,٨
٨- ترتبط بخصائص الدارسين ومعارفهم السابقة .						١٧	٤٧,٢	١٥	٤١,٧	٤	١١,١
٩- تشمل على مستويات معرفية متنوعة .						٢١	٥٨,٣	١٣	٣٦,١	٢	٥,٦
١٠- تتوافق أهداف تدريس البرامج المختلفة بحيث تتسم معاً بالتكامل.						٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
١١- تتوافق أهداف تدريس البرامج المختلفة بحيث تتسم معاً بالشمول.						٢١	٥٨,٣	١٥	٤١,٧	-	-

يتضح من خلال جدول (٧) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على معايير الجودة المقترحة الخاصة بالأهداف التعليمية، إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار عن (١١,١%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى مجموع التصنيفين (مهمة جداً ومهمة) على (٨٨,٩%) وهو المعيار رقم (٨) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة الخاصة بالأهداف التعليمية بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية.

١- بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالنظام الإدارى لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة، من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية كانت النتائج كما تتبين فى جدول (٨).

جدول (٨)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالنظام الإداري لبرنامج لتعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة

معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح						مهمة جدا		مهمة		قليل الأهمية	
						ت	%	ت	%	ت	%
١-	توافر قيادة متميزة من حيث المقتررة والكفاءة .					١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-
٢-	توافر الهيكل الإداري الذي يلبي متطلبات العمل الإداري وأعبائه الحالية والمستقبلية .					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٣-	توافر مجلس جامعي متفهم ومتعاون في سديد السعي لتحقيق الأهداف المنشودة .					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٤-	تحديد الوصف الوظيفي والمهام والصلاحيات لكل موقع إداري تجنباً للتداخلات في الصلاحيات مما يترتب عليه ظهور الحساسيات التي تؤثر بالسلب على العمل الإداري .					١٩	٥٢,٨	١٧	٤٧,٢	-	-
٥-	توافر الخبرات السابقة للعاملين الإداريين في مجال العمل الإداري بوجه عام.					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٦-	تنظيم برامج خاصة لرفع كفاءات العاملين ومهاراتهم في مختلف برامج التعليم المفتوح .					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٧-	تنظيم الوسائط التعليمية المختلفة لتطوير الكادر الإداري مثل (الندوات ، والمحاضرات ، والورش الإدارية ، واستخدام النشرات).					١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-
٨-	التعامل مع الشكاوى المقدمة (بسرعة ، ووضوح ، وأمانة) .					١٩	٥٢,٨	١٧	٤٧,٢	-	-
٩-	تقديم شهادات مادية للدارسين (غرف الدراسة والمقاعد والإضاءة والتجهيزات) .					١٩	٥٢,٨	١٧	٤٧,٢	-	-
١٠-	تنظيم لقاءات دورية بين العاملين في المجال الإداري كل فصل دراسي لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها ، وللإجابة عن تساؤلاتهم .					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
١١-	تزويد الدارسين قبل التحاقهم بمرامج التعليم المفتوح بسياسة القبول ، والبرامج والمقررات الدراسية ، وعدد الساعات المعتمدة والسماح بها في كل فصل دراسي تبعاً لظروف الدارس العلمية والاجتماعية .					١٨	٥٠	١٧	٤٧,٢	١	٢,٨
١٢-	يشترك الدارسون في رسم الخطط الدراسية مما يساعد على تحديد أوقات الدراسة ، وطريقة إكمال البرنامج .					١٣	٣٦,١	٢٠	٥٥,٦	٣	٨,٣
١٣-	تسليم الحقائق الدراسية والتعيينات في بداية العام الدراسي .					١٩	٥٢,٨	١٥	٤١,٧	٢	٥,٥
١٤-	تحديد مواعيد اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.					٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
١٥-	تحديد مواعيد استلام التعيينات بعد تصحيحها.					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
١٦-	إعداد جدول الاجتماعات والإشراف على سير الامتحانات ثم النتائج .					٢٣	٦٣,٩	١٣	٣٦,١	-	-
١٧-	توصيل المواد التعليمية إلى المراكز الدراسية في الوقت المحدد بالوسائط التعليمية التكنولوجية المختلفة					٢٥	٦٩,٤	١١	٣٠,٦	-	-
١٨-	منح الدرجات العلمية والتصديق عليها .					٢٠	٥٥,٦	١٦	٤٤,٤	-	-
١٩-	السمي للتوجيه نحو سوق العمل .					٢١	٥٨,٣	١٣	٣٦,١	٢	٥,٦

يتضح من خلال جدول (٨) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح، إذا لم تزد النسبة المثوية للتصنيف قليل الأهمية لأي معيار عن (٨,٣%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل في مجموع

التصنيفين (مهمة جداً ومهمة) على (٩١,٧%) وهو المعيار رقم (١٢) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة الخاصة بالنظام الإدارى من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية.

٢- بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) لبرنامج لتعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية، كانت النتائج كما تتبين فى جدول (٩).

جدول (٩)

استجابات أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير

الجودة المقترحة الخاصة بمحور الوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح

معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية للتعليم المفتوح						مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
						ت	%	ت	%	ت	%
١- يوضع فى الاعتبار عند تصميم الوحدات الدراسية الأهداف التعليمية .						٢٦	٧٢,٢	١٠	٢٧,٨	-	-
٢- تقابل الوحدات الدراسية احتياجات وامتيازات الدارسين .						٢٦	٧٢,٢	٩	٢٥	١	٢,٨
٣- يراعى عند تصميم الوحدات الفروق الفردية والتباين بين الدارسين.						١٩	٥٢,٨	١٦	٤٤,٤	١	٢,٨
٤- تنسجم الوحدات الدراسية بالأصالة .						٢٠	٥٥,٦	١٦	٤٤,٤	-	-
٥- يقسم المعدل الزمنى لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .						١٩	٥٢,٨	١٥	٤١,٧	٢	٥,٥
٦- تنسجم لغة التى تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح .						٢٤	٦٦,٧	١١	٣٠,٥	١	٢,٨
٧- تستخدم أساليب متنوعة لتوصيل لمحتوى الدارسين من خلال التخطيط الجيد الذى يتميز بسمات مثل (العرض المنظم والأمثلة التوضيحية المناسبة والمواد المرئية والحوال والمداول والسوائم وفواصل التعليم المستخدمة).						٢٥	٦٩,٤	١٠	٢٧,٨	١	٢,٨
٨- توازن فوحدات الدراسية بين الجانب النظرى الأكاديمى والجانب العملى التدريسى - إن وجد - بشكل يحقق تكامل والارتباط بينها.						٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٩- تزويد فوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (صوب عناوين الموضوعات) للمراجع التى لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمى لهذه الوحدات الدراسية .						٢٣	٦٣,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨
١٠- تحديث فوحدات الدراسية وإعادة كتابتها من قبل متخصصين أكفاء على أن يتم ذلك مرة كل خمس سنوات على الأكثر .						٢٢	٦١,١	١٣	٣٦,١	١	٢,٨
١١- ترتبط فوحدات الدراسية بالواقع العملى حيث يساعد على الاستفادة منه عملياً .						١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-
١٢- تزويد الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وعضو هيئة التدريس .						٢٠	٥٥,٦	١٦	٤٤,٤	-	-
١٣- تزويد برامج التعليم المفتوح بخدمات الدارسين مثل (خدمات مكتبة وحقات دراسية ، ووسائل تعليمية ، ودوريات ، ومقالات ذات علاقة بالوحدات والموضوعات الدراسية).						٢٢	٦١,١	١٣	٣٦,١	١	٢,٨
١٤- يراعى التسلسل المنطقى السيكولوجى فى عرض المادة التعليمية فى الوحدة الدراسية .						٢٣	٦٣,٩	١٣	٣٦,١	-	-
١٥- تكامل المادة العلمية والتربيتات.						٢١	٥٨,٣	١٤	٣٨,٩	١	٢,٨
١٦- ينسجم الأسلوب الكتابى فى الوحدة الدراسية بالجودة من خلال توافر مجموعة من السمات مثل (الوضوح التام وفقاً لمستويات الدارسين وتجنب الجمال المعقدة الطويلة وتجنب الحشو والتكرار وتعريف المصطلح الذى فجيد فور تقديمه وذكره واستخدام الكلمات المألوفة والابتعاد عن الكلمات الغريبة وعدم الإسراف فى استخدام الكلمات المحردة)						٢٣	٦٣,٩	١٣	٣٦,١	-	-

يتضح من خلال جدول (٩) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية)، إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار عن (٥,٥%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى

مجموع التصنيفين (مهمة جداً ومهمة) على (٩٤,٥%) وهو المعيار رقم (٥) وهى نسبة مرتفعة ، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة لهذا المحور بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية.

٤. بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالدارسين فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية، كانت النتائج كما تتبين فى جدول (١٠).

جدول (١٠)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير

الجودة المقترحة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح

معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح		مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
	ت	%	ت	%	ت	%	
١- دعم الدرس فردياً أثناء التعلم.	١٥	٤١,٧	١٨	٥٠	٣	٨,٣	
٢- تشجيع الدارسين على التعلم الذاتي .	١٩	٥٢,٨	١٦	٤٤,٤	١	٢,٨	
٣- مراعاة الفروق الفردية والتباين فى الخصائص والقدرة بين الدارسين .	٢٠	٥٥,٦	١٤	٣٨,٩	٢	٥,٥	
٤- متابعة الدارسين من خلال عضو هيئة التدريس الذى يقدم التوجيه ، والإرشاد ، والنصح لحل مشاكلهم الشخصية ، والأكاديمية .	٢٢	٦١,١	١٣	٣٦,١	١	٢,٨	
٥- تزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة لمتابعة دراستهم من بعد فى مجال التعليم المفتوح .	٢٣	٦٢,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨	
٦- تشجيع العمل الجماعى ، وروح الفريق ، والعلاقات الاجتماعية بين الدارسين .	٢٣	٦٢,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨	
٧- تنظيم الاتصالات بين الدارسين وكل من (الإداريين وأعضاء هيئة التدريس) بشكل دورى كلما أمكن - نردياً وجماعياً .	٢٣	٦٢,٩	١٣	٣٦,١	-	-	
٨- تقديم متابعة ومراقبة الدارسين بانتظام وبشكل دورى .	١٥	٤١,٧	١٨	٥٠	٣	٨,٣	
٩- تشجيع الدارسين الذين يدرسون برامج لارتفاع بمستواهم الوظيفى وتقديم المساعدات لهم للتغلب على ما يواجههم من عقبات .	٢٣	٦٢,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨	
١٠- مزاغة السرية الكاملة لسجلات الدارسين التى توضح كافة المعلومات (الشخصية ، والمالية ، والتعليم ، والمشكلات التى تواجههم) .	٢٥	٦٩,٤	١٠	٢٧,٨	١	٢,٨	
١١- مساعدة الدارسين وتوجيههم فى الوصول إلى المكتبات ، والمختبرات وكيفية التعامل معها	٢٣	٦٢,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨	
١٢- مساعدة الدارسين وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل (استخدام الكمبيوتر ، والمؤتمرات المرئية والفتوحات التليفزيونية المشفرة Cable TV وشبكة الاتصالات الإنترنت وبرامج الأمار الصناعية والأقراص المدمجة ، وكتب الإلكترونيات ... الخ) .	٢٣	٦٢,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨	
١٣- توفير مساعدات مالية (للذين يعانون من مشكلات مالية من الدارسين) من خلال إنشاء صندوق مالى يساعد الدارسين على استكمال برامجهم الدراسية بنجاح .	١٧	٤٧,٢	١٩	٥٢,٨	-	-	
١٤- تقديم الخدمات التعليمية لى الاحتياجات الخاصة مثل صعوبات التعلم ، الإعاقة الجسدية	٢١	٥٨,٣	١٤	٣٨,٩	١	٢,٨	

يتضح من خلال جدول (١٠) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بمحور الدارسين، إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار عن (٨,٣%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى مجموع التصنيفين

(مهمة جداً ومهمة) على (٩١,٧%) فى معيارين هما (١, ٨) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية.

٥. بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية، كانت النتائج كما تتبين فى جدول (١١).

جدول (١١)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالتعليم المفتوح		مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
		ت	%	ت	%	ت	%
١-	امتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات تقنية تخصصية كافية.	٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٢-	اشتراك عضو هيئة التدريس فى برامج تدريبية تساعد على تنميته مهنيًا .	٢٧	٧٥	٩	٢٥	-	-
٣-	امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات خاصة بالتعامل باستراتيجيات التعلم من بُعد.	٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٤	-	-
٤-	امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات إدارية مناسبة مثل (التخطيط ، والتنسيق ، وكتابة التقارير ، واتخاذ القرارات).	٢٩	٨٠,٦	٧	١٩,٤	-	-
٥-	امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التواصل بينه وبين كل من (الدارسين - رملته).	٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	-	-
٦-	امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التدريس الصفى وتشمل مهارات (إدارة الصف - تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان - استخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية المقدمة - إجراء حوارات ومناقشات وإدارتها بمهارة) .	٢٧	٧٥	٩	٢٥	-	-
٧-	امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات القياس والتقويم من خلال وضع الاختبارات والامتحانات	٣٠	٨٣,٣	٦	١٦,٧	-	-
٨-	التزام عضو هيئة التدريس بمسئوليته والتزاماته تجاه تقديم الدعم والمساعدة للدارسين.	٢٦	٧٢,٢	١٠	٢٧,٨	-	-
٩-	تقديم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين .	٢٧	٧٥	٩	٢٥	-	-
١٠-	متابعة عضو هيئة التدريس للتعيينات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للدارسين فى وقت مناسب.	١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-
١١-	امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على إفادة الدارسين من خلال اللقاءات الإشرافية وتقديم التوجيه والإرشاد للدارسين.	٢٦	٧٢,٢	١٠	٢٧,٨	-	-
١٢-	إدراك عضو هيئة التدريس احتياجات الدارسين والسعى لإشباعها.	٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
١٣-	إرشاد عضو هيئة التدريس الدارسين إلى الكتب والمراجع والدوريات والوسائط التعليمية التى يمكن الاستفادة منها فى تحصيلهم للبرامج الدراسية.	٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
١٤-	امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات البحث العلمى ليتمكن من دراسة مشكلات التعليم المفتوح ويساهم فى وضع الحلول المناسبة لها.	٢٧	٧٥	٩	٢٥	-	-
١٥-	إعطاء عضو هيئة التدريس تليخيصاً أو استعراضاً كاملاً للمادة العلمية.	٢١	٥٨,٣	١٥	٤١,٧	-	-
١٦-	امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على تنظيم الأفكار.	٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	-	-

معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالتعليم المفتوح						مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
						ت	%	ت	%	ت	%
١٧-	إبراز النقاط الرئيسية في الوحدات الدراسية.					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
١٨-	تقديم عضو هيئة التدريس شرح موجز للمادة العلمية.					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
١٩-	مساعدة عضو هيئة التدريس الدارسين على استخلاص الأفكار للوحدة الدراسية.					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٢٠-	مساعدة عضو هيئة التدريس الدارسين على الاعتماد على أنفسهم في الحصول على المعرفة. (التعلم الذاتي)					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٢١-	اكتشاف عضو هيئة التدريس لإمكانات الدارسين والاستفادة من قدراتهم التعليمية لجعلهم قادرين على التعلم بأنفسهم.					٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-
٢٢-	اعتماد عضو هيئة التدريس على الوسائط التعليمية في تقديم دعم للدارسين عن طريق (الهاتف، الفاكس، البريد الإلكتروني).					٢٦	٧٢,٢	٩	٢٥	١	٢,٨
٢٣-	معرفة عضو هيئة التدريس لمميزات وخصائص الوسائط التعليمية قبل استخدامها للاستفادة منها.					٢٨	٧٧,٨	٧	١٩,٤	١	٢,٨

يتضح من جدول (١١) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بمحور أعضاء هيئة التدريس، إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار عن (٢,٨%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى مجموع التصنيفين (مهمة جداً ومهمة) (٩٧,٢%) فى معيارين هما (٢٢، ٢٣) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية.

٦ - بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالوسائط التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية، كانت النتائج كما نتبين فى جدول (١٢).

جدول (١٢)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالوسائط التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح						مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
						ت	%	ت	%	ت	%
١-	ملائمة الوسائط التعليمية المقدمة لأهداف البرنامج التعليمى .					٢٢	٦١,١	١٣	٣٦,١	١	٢,٨
٢-	ملائمة الوسائط التعليمية للمحتوى التعليمى .					٢١	٥٨,٣	١٥	٤١,٧	-	-
٣-	مراعاة الوسائط التعليمية المقدمة للأنماط المتنوعة من الدارسين (تراعى الفروق الفردية بين الدارسين)					١٦	٤٤,٤	٢٠	٥٥,٦	-	-
٤-	اتساق الوسائط التعليمية المقدمة بالتنوع.					١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-
٥-	اتساق الوسائط التعليمية المقدمة بالشمول.					١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-
٦-	تساعد الوسائط التعليمية على توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة.					١٧	٤٧,٢	١٩	٥٢,٨	-	-

معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح					
مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
ت	%	ت	%	ت	%
١٧	٤٧,٢	١٩	٥٢,٨	-	-
٧- تساعد الوسائط التعليمية على توصيل المواد التعليمية للدارسين بكفاءة عالية.					
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٨- تتلاءم الوسائط التعليمية المتاحة مع احتياجات الدارسين المختلفة.					
٢٣	٦٣,٩	١٣	٣٦,١	-	-
٩- تساعد الوسائط التعليمية المستخدمة على التدريس لأعداد كبيرة من الدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).					
٢٣	٦٣,٩	١٣	٣٦,١	-	-
١٠- تمكن الوسائط التعليمية الحديثة على إعطاء تغذية راجعة سريعة ودقيقة عن نتائج تصحيح العينات أو نتائج الامتحانات.					
٢٦	٧٢,٢	١٠	٢٧,٨	-	-
١١- يراعى توافر الوسائط التعليمية فى جميع مراكز التعليم المفتوح.					
٢١	٥٨,٣	١٥	٤١,٧	-	-
١٢- تتلاءم الوسائط التعليمية مع التطور والتقدم فى المجتمع.					
٢٠	٥٥,٥	١٥	٤١,٧	١	٢,٨
١٣- توفير الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة.					
٢٣	٦٣,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨
١٤- تعتمد الاستفادة من الوسائط التكنولوجية على توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة.					
١٩	٥٢,٨	١٦	٤٤,٤	١	٢,٨
١٥- مساعدة الدارسين على تعلم المهارات الأساسية لاستخدام الوسائط التكنولوجية الحديثة للمشاركة فى العملية التعليمية.					
١٩	٥٢,٨	١٦	٤٤,٤	١	٢,٨
١٦- تساعد الوسائط البصرية الدارس فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية والنماذج وتجنب المفاهيم العامة ، والإيجاز المجرد).					
٢٧	٧٥	٨	٢٢,٢	١	٢,٨
١٧- تساعد التسجيلات الصوتية الدارس فى التدريب على النطق السليم فى تعليم اللغات الأجنبية.					
١٣	٣٦,١	٢٢	٦١,١	١	٢,٨
١٨- تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمفردات الدراسية فى شرح ، وتوضيح مواقف الدارسين هم فى حاجة إلى فهمها.					
١٨	٥٠	١٧	٤٧,٢	١	٢,٨
١٩- تساعد التسهيلات المتوافرة فى مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية فى تمكين الدارس للمراجع ، المجلات ، الدوريات المرتبطة بالوحدات الدراسية.					

يتضح من جدول (١٢) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة المقترحة إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار عن (٢,٨%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى مجموع التصنيفين (مهمة جداً ومهمة) (٩٧,٢%) فى معايير أرقام (١، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة الخاصة بالوسائط التعليمية بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية.

٧ - بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بنظام التقويم ويشمل (أ- التقييمات، ب- الامتحانات) لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية، كانت النتائج كما نتبين فى جدول (١٣).

جدول (١٣)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بنظام التقويم (التعيينات - الامتحانات) فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم فى التعليم المفتوح						أ - التعيينات	
مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية			
ت	%	ت	%	ت	%		
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-	١- ترتبط أسئلة التعيينات بأهداف الوحدات الدراسية .	
٢٥	٦٩,٤	١٠	٢٧,٨	١	٢,٨	٢- تبنى أسئلة التعيينات تفكير الدارسين .	
٢٥	٦٩,٤	١٠	٢٧,٨	١	٢,٨	٣- تنوع أسئلة التعيينات (بحيث يحتوى على أسئلة مقالية - وموضوعية).	
٢٥	٦٩,٤	١١	٣٠,٦	-	-	٤- تخلو أسئلة التعيينات من الأخطاء اللغوية .	
٢٠	٥٥,٦	١٦	٤٤,٤	-	-	٥- تكتب أسئلة التعيينات بخط واضح ومقروء.	
٢١	٥٨,٣	١٥	٤١,٧	-	-	٦- تعطى أسئلة التعيينات مجالات الأهداف الثلاثة (معرفة ووجدانية ومهارية)	
١٩	٥٢,٨	١٧	٤٧,٢	-	-	٧- تتلائم أسئلة التعيينات مع مستويات الدارسين المختلفة (تتراعى الفروق الفردية).	
١٨	٥٠	١٧	٤٧,٢	١	٢,٨	٨- يخصص فى أسئلة التعيينات فراغ مناسب بعد كل سؤال للإجابة عنه .	
٢٢	٦١,١	١٣	٣٦,١	١	٢,٨	٩- تُعاد أسئلة التعيينات بعد تصحيحها من عضو هيئة التدريس فى وقت محدد مناسب (قبل تقديمه للامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات أعضاء هيئة التدريس).	
٢٢	٦١,١	١٤	٣٨,٩	-	-	١٠- تتنوع أسئلة التعيينات فى مستوى الصعوبة .	
٢١	٥٨,٣	١٤	٣٨,٩	١	٢,٨	١١- تكتب أسئلة التعيينات تعليقات عضو هيئة التدريس بخط واضح ومقروء ومكتوبة بجانب المادة المراد التعليق عليها مباشرة .	
١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-	١٢- تمثل أسئلة التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارس وعضو هيئة التدريس .	
١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-	١٣- تراعى أسئلة التعيينات التنوع والشمول فى نمط الأسئلة .	
٢٠	٥٥,٦	١٦	٤٤,٤	-	-	١٤- تتضمن أسئلة التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة ، والدرجة التى تعطى لكل سؤال .	
٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	-	-	١٥- يزود عضو هيئة التدريس بعدد للإجابة الصحيحة لأسئلة التعيينات لمساعدته على سرعة التصحيح.	
٢٥	٦٩,٤	١١	٣٠,٦	-	-	١٦- تساعد أسئلة التعيينات على تطبيق ما تعلمه الدارسون .	
٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	-	-	١٧- تتم أسئلة التعيينات بالوضوح التام ، والدقة .	
٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	-	-	١٨- تثير أسئلة التعيينات دافع الدارسين إلى حلها .	
٢٥	٦٩,٤	١١	٣٠,٦	-	-	١٩- تقدم أسئلة التعيينات من خلالها تغذية راجعة ليتمكن الدارس من تقويم أدائه ، وتعميق مهنته .	
١٩	٥٢,٨	١٧	٤٧,٢	-	-	٢٠- تكتب أسئلة التعيينات بوضوح تام بحيث تشمل على تعليمات دقيقة تحدد متطلبات الإجابة الناجحة .	
٢٠	٥٥,٦	١٦	٤٤,٤	-	-	٢١- تساعد أسئلة التعيينات الدارس على (تطبيق ما تعلمه وتطبيق معارفه واسترجاع معارفه السابقة وتنشيط إداركه واستثارة انتباهه إلى جوانب أساسية فى المقرر).	
١٨	٥٠	١٨	٥٠	-	-	٢٢- توزيع التعيينات على الدارسين فى الوقت المناسب ، وتجميعها فى أوقات	

معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم فى التعليم المفتوح					
أ - التعيينات					
مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
ت	%	ت	%	ت	%
٢١	٥٨,٣	١٤	٣٨,٩	١	٢,٨
٢٣- تعطى أسئلة التعيينات فرصاً للدارسين لمناقشة إجاباتهم ، ولستعراض ملاحظات وتعليقات عضو هيئة التدريس .					
٢٥	٦٩,٤	١٠	٢٧,٨	١	٢,٨
٢٤- تساعد شرح الأخطاء التى تكررت فى أسئلة التعيينات بين معظم الدارسين على استخراج الدارس لمبادئ ومفاهيم عامة فى الوحدة الدراسية.					

ب - الامتحانات

معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم فى التعليم المفتوح					
أ - الامتحانات					
مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
ت	%	ت	%	ت	%
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
١- ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف وحدات المقرر الدراسى .					
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٢- يصمم دليل نُدَه الجامعة المفتوحة للامتحانات لكل مقرر دراسى.					
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٣- يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى دليل الامتحانات الخاص بكل مقرر دراسى .					
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٤- توضع أسئلة الاختبار النهائى من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس للمقرر وآخرين مختصين فى المادة العلمية ، بحيث يحقق المواصفات والمعايير الواردة فى دليل الامتحانات للمقرر الدراسى .					
٢٦	٧٢,٢	٩	٢٥	١	٢,٨
٥- تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية .					
٢٧	٧٥	٩	٢٥	-	-
٦- تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف ومهارات ، واتجاهات وقيم) .					
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٧- تتضمن الامتحانات أسئلة لفحص مهارات متنوعة تشمل (المهارات المعرفية ، والفهم ، والاستيعاب ، والتطبيق ، والتحليل ، والتركيب).					
٢٤	٦٦,٧	١٢	٣٣,٣	-	-
٨- تنوع الامتحانات لتشمل الاختبارات الموضوعية ، والمقالية والتوازن بين هذا التنوع.					

يتضح من خلال جدول (١٣) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة الخاصة بمحور نظام التقويم (أ- التعيينات ، ب- الامتحانات) إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار عن (٢,٨%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى مجموع التصنيفين (مهمة جداً ومهمة) على (٩٧,٢%) (التعيينات) معايير أرقام (٢، ٣، ٨، ٩، ١١، ٢٣، ٢٤) (الامتحانات) فى معيار رقم (٥) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة الخاصة بمحور نظام التقويم من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية.

٩ - بالنسبة لدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر أفراد العينة الاستطلاعية، كانت النتائج كما تتبين في جدول (١٤).

جدول (١٤)

استجابات أفراد العينة الاستطلاعية فيما يتعلق بدرجة أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرنامج التعليم المفتوح						مهمة جداً		مهمة		قليل الأهمية	
						ت	%	ت	%	ت	%
١- يعتمد الإعلان على حقائق ولا يعتمد على مادة تحضيرية تعطى أكاذيب أو تخدع الدارسين ، أو تعطى أمالاً زائفة (مثل الوعد بالوظائف بعد التخرج).						٢٠	٥٥,٦	١٤	٣٨,٩	٢	٥,٥
٢- يتسم مواد الإعلان بالوضوح .						١٩	٥٢,٨	١٧	٤٧,٢	-	-
٣- يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة والتأهيل فى حملاتهم الدعائية .						٢٤	٦٦,٧	١١	٣٠,٥	١	٢,٨
٤- يتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم ورغباتهم وميولهم .						٢٧	٧٥	٨	٢٢,٢	١	٢,٨
٥- توضيح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح التى تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين ما يدفع من مصاريف وما يقدم من خدمات .						٢٣	٦٣,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨
٦- يتسم سياسة التقديم للبرنامج بالدقة والوضوح فى التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد لاختياراته الدراسية .						١٨	٥٠	١٧	٤٧,٢	١	٢,٨
٧- يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يوضح فيه : (النظام الإدارى والأهداف والمخرجات التعليمية ومحتوى المواد التعليمية وعدد الساعات الدراسية والخطة الدراسية لكل برنامج والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية وإجراءات التقويم والامتحانات ومصاريف الدراسة وشروط الدفع).						٢٣	٦٣,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨
٨- يتم اختبار مقدمى التعليم المفتوح (إداريين - أعضاء هيئة التدريس) ممن يتوافر فيهم : (الخبرة العلمية ، والثقة ، الموضوعية، مهاراتهم فى إشباع حاجات الدارسين).						٢٣	٦٣,٩	١٢	٣٣,٣	١	٢,٨

يتضح من خلال جدول (١٤) أن نسبة مرتفعة من أفراد العينة الاستطلاعية قد اتفقت على أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بنظام الإعلام والدعاية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - إذ لم تزد النسبة المئوية للتصنيف قليل الأهمية لأى معيار (٥,٥%) ومعنى ذلك أن أقل معيار حصل فى مجموع التصنيفين (مهمة جداً، ومهمة) على (٩٤,٥%) فى معيار رقم (١) وهى نسبة مرتفعة، وهذا يدل على أهمية معايير الجودة المقترحة الخاصة بهذا المحور بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية.

من العرض السابق لنتائج الاستبانة الاستطلاعية يتضح أن جميع المحاور قد اتفقت عينة الدراسة على أهميتها وكان أقل محور حصل على (٨٨,٦%) وهى نسبة مرتفعة وهذا يدل على أهمية جميع معايير الجودة المقترحة التى تتضمنها الاستبانة الاستطلاعية بكل محور من المحاور السابقة.

ب - نتائج الدراسة لاستمارة معايير الجودة :

ويهدف تطبيق استمارة معايير الجودة الخاصة ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة على عينة الدراسة من الإداريين، أعضاء هيئة التدريس، والدارسين بكلية التجارة - جامعة القاهرة إلى الإجابة عن السؤال السادس من أسئلة البحث لتحديد معايير الجودة التى تتوافر بالفعل، ومعايير الجودة التى لا تتوافر فى نظام التعليم المفتوح ببرنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة وينص السؤال السادس من أسئلة البحث على :

ما مدى توافر معايير الجودة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة ؟

وينفرع من هذا السؤال أسئلة فرعية لمحاور تسعة هى :

- ١- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الأول (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) ؟
- ٢- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور الثانى (النظام الإدارى)؟
- ٣- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الثالث (الوحدات الدراسية والمادة التعليمية) ؟
- ٤- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الرابع (الدارسين) ؟
- ٥- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الخامس أعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمى)؟
- ٦- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور السادس (الوسائط التعليمية) ؟

- ٧- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -
المتبع بالفعل الخاصة بالمحور السابع (تقويم الدارسين) ؟
- ٨- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -
والمتبع بالفعل الخاصة بالمحور الثامن (الإعلام والدعاية) ؟
- ٩- ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -
المتبع بالفعل الخاصة بالمحور التاسع (فاعلية المؤسسة التعليمية) ؟
- وسوف يتم تناول هذه الأسئلة من خلال وجهة نظر عينة الدراسة من :
- أعضاء هيئة التدريس ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.
 - الإداريين ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.
 - عينة عشوائية من الدارسين ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.
- وللإجابة عن هذه الأسئلة قامت الباحثة بتصميم :
- استمارة معايير طبقت على عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين،
والدارسين)، وقد تم تصميم استمارة المعايير اشتقاقاً من المعايير الخاصة بجودة التعليم المفتوح،
وقد تم إجراء الصدق والثبات لها.
- وقد قامت الباحثة بمعالجة استجابات العينة على مفردات استمارة المعايير باستخدام:
- ١- الإحصاء البارامترى (حساب التكرارات - حساب النسبة المئوية - حساب المتوسط الحسابى) تم حساب المتوسط الحسابى المرجح باستخدام الرتب.
 - ٢- تحليل التباين أحادى الاتجاه لتعرف الفروق بين استجابات عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين) لاستمارة المعايير.
 - ٣- معامل ارتباط سبيرمان لإيجاد العلاقة بين أبعاد محاور استمارة المعايير وعينة الدراسة.
- وقد تم حساب المتوسط الحسابى المرجح للمعايير^(١)، فى استمارة المعايير كالتالى:
- معيار الجودة الذى يحصل على : من (٢) فأكثر يكون المعيار متوافراً.
(١,٥) إلى أقل من (٢) يكون المعيار متوافراً إلى حد ما - أو متوافر بدرجة ضعيفة.
أقل من ١,٥ يكون المعيار غير متوافر.

(١) المتوسط الحسابى المرجح = $3 \times K_1 + 2 \times K_2 + K_3 / K_1 + K_2 + K_3$

حيث أن K_1 تمثل عدد الأفراد الذين أجابو بدرجة (كبيرة)، K_2 تمثل عدد الأفراد الذين أجابوا بدرجة (متوسطة)، K_3 تمثل عدد الأفراد الذين أجابوا بدرجة (ضعيفة).

المحور الأول : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة – جامعة

القاهرة – الخاصة بالمحور الأول (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) :

يبين جدول (١٥) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة –

جامعة القاهرة والخاصة بمحور (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) من حيث توافره من وجهة

نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين).

جدول (١٥) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة – جامعة القاهرة – الخاصة

بالمحور (الأول) رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة (أعضاء هيئة

التدريس، والإداريون والدارسون)^(٥)

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
أولاً - الأهداف العامة : تتبع الأهداف العامة من :									
١	حاجات المجتمع (أهداف المجتمع وفلسفته).	٢,٠٦	٢	٢,٧٣	١	٢,٠٥	٣	٢,١١	٣
٢	طبيعة التخصصات (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية).	٢,٣٥	١	٢,٥٩	٢	٢,٢٩	١	٢,٣٢	١
٣	طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).	١,٩٤	٣	٢,٥٧	٣	٢,٢٥	٢	٢,٢٥	٢
٤	الاتجاهات العالمية الحديثة فى التعليم المفتوح.	١,٩١	٤	٢,٥٤	٤	١,٩	٤	١,٩٥	٤
ثانياً - الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية) :									
١	تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.	١,٦٥	٤	٢,٤٩	٢	١,٨٤	٥	١,٨٨	٥
٢	تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية	١,٦٨	٣	٢,٤٣	٣	١,٨٨	٣	١,٩١	٣
٣	تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.	١,٦٥	٤	٢,٤٩	٢	١,٩٨	٢	١,٩٩	٢
٤	تتسم الأهداف بالقابلية للتحقق من خلال البرنامج التعليمى.	١,٨٥	١	٢,٥٩	١	١,٩٩	١	٢,٠٣	١
٥	تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.	١,٥٦	٦	٢,٤٣	٣	١,٨٧	٤	١,٨٩	٤
٦	تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.	١,٨٢	٢	٢,٤٩	٢	١,٧٣	٧	١,٨	٦
٧	تتضمن الأهداف مستويات إنراكية معرفية عليا: (كتنمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق، .. الخ).	١,٦٢	٥	٢,٥٩	١	١,٧٢	٨	١,٧٨	٧
٨	تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.	١,٨٢	٢	٢,٤٩	٢	١,٨٣	٦	١,٨٨	٥

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (١٥) المتعلقة بالمحور الأول (معايير الجودة الخاصة

برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية برنامج التعليم المفتوح) بكلية التجارة بجامعة القاهرة يمكن

استخلاص ما يلى :

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٣-أ)، (١٣-ب)، (١٣-ج).

أولاً : فيما يتعلق بالأهداف العامة :

بالنسبة للأهداف العامة من حيث مدى توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة يلاحظ:

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس) على توافر معيارين هي رقما (١، ٢)، وعلى توافر معيارين (إلى حد ما) أو بدرجة ضعيفة، هما رقما (٣، ٤).

وقد حظيت العبارة رقم (٢) والتي تنص على ضرورة أن تتبع الأهداف العامة من : (طبيعة التخصصات الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها، حيث بلغ متوسطها (٢,٣٥).

أما العبارة التي احتلت أضعف رتبة من حيث درجة توافرها فكانت العبارة رقم (٤) والتي تنص على ضرورة أن تتبع الأهداف العامة من : (الاتجاهات العالمية الحديثة في التعليم المفتوح)، حيث بلغ متوسطها (١,٩١).

ب - الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من (الإداريين) على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا الجزء من المحور الأول من الأهداف العامة، حيث تراوحت المتوسطات بين (٢,٧٣ : ٢,٥٤). وقد حظيت العبارة رقم (١) والتي تنص على ضرورة أن تتبع الأهداف العامة من: (حاجات المجتمع وأهداف المجتمع وفلسفته) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (٢,٧٣).

ج - الدارسون :

اتفقت عينة الدراسة مع عينة أعضاء هيئة التدريس في : حصول العبارة رقم (٢) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (٢,٢٩). حصول العبارة رقم (٤) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (١,٩٠).

د - العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية على توافر ثلاثة معايير من أربعة وحظيت العبارة رقم (٢) بأعلى رتبة من حيث درجة توافرها، حيث بلغ متوسطها (٢,٣٢).

كما أكدت العينة الإجمالية على توافر المعيار الرابع إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - حيث بلغ على أقل رتبة من حيث درجة توافره وبلغ متوسطه (١,٩٥).

ثانيا : الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية) :

بالنسبة للأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية) الخاصة بالمحور الأول (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - كانت استجابة عينة الدراسة كالتالى :

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر جميع المعايير إلى حد ما - بدرجة ضعيفة والتي تبلغ (ثمانية) معايير حيث تراوحت المتوسطات بين (١,٨٥ ، ١,٥٦). واحتلت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (تراعى الأهداف والخبرات السابقة للدارسين) على أضعف رتبة حيث بلغ متوسطها (١,٥٦).

ب - الإداريون :

اختلفت عينة الدراسة من الإداريين مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حيث أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور. وقد حظيت العبارة رقم (٤) والتي تنص على: (تتسم الأهداف القابلة للتحقق من خلال البرنامج التعليمي) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها، حيث بلغ متوسطها (٢,٥٩).

ج - الدارسون :

اتفقت عينة الدراسة من الدارسين مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - ، حيث تراوحت متوسطات هذا المحور بين (١,٩٩ ، ١,٧٢) وقد احتلت العبارة رقم (٧) والتي تنص على : (تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا وكتتمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق .. الخ). على أضعف رتبة حيث بلغ متوسطها (١,٧٢).

د - العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين) على توافر معيار واحد فقط من المعايير الخاصة بهذا المحور وهى العبارة رقم (٤) حيث بلغ متوسطها (٢,٠٣) واحتلت العبارة رقم (٧) أضعف الرتب من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (١,٧٨).

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص:

معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبعة والمتوافرة، بالفعل الخاصة بالمحور الأول (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

أولا : الأهداف العامة :

العبارات أرقام (٢ ، ٣ ، ١) ، وجاءت هذه العبارات مرتبة تنازلياً، وهى المقابلة للمعايير؛ تتبع الأهداف العامة من :

- طبيعة التخصصات (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية).
- طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).
- حاجات المجتمع (أهداف المجتمع وفلسفته).
- ويلاحظ اتفاق كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين، واختلاف الإداريين عنهما ويرجع ذلك إلى اهتمام الإدارى بالجزء النظرى فى البرنامج أما عضو هيئة التدريس والدارس فهما يتصلوا اتصالاً مباشراً وعملياً بالنظام.

ثانيا : الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية) :

العبارة رقم (٤) والى تنص على:

تتسم الأهداف بالقابلية للتحقق من خلال البرنامج التعليمى.

- معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - الخاصة بالمحور الأول (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى:

أولاً : الأهداف العامة :

العبارة رقم (٤) والتي تنص على : تتبع الأهداف العامة من :

- الاتجاهات العالمية الحديثة فى التعليم المفتوح.

وقد اتفقت عينة الدراسة ككل فى اختيار هذه العبارة واحتلالها الترتيب الأول فى الرتب.

ثانياً : الأهداف الخاصة والسلوكية الإجرائية :

- العبارات أرقام (٧، ٦، ٨، ١، ٥، ٢، ٣) مرتبة تصاعدياً، وهى المقابلة للمعايير.

- تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا: (كتنمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق).

- تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.

- تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.

- تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.

- تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.

- تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية.

- تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.

بذلك تكون الباحثة أجابت عن السؤال الفرعى الأول من السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على:

١/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

- المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الأول (رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) ؟

المحور الثانى : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة

القاهرة - الخاصة بالمحور الثانى (النظام الإدارى) :

يبين جدول (١٦) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة -

جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور الثانى (النظام الإدارى) من حيث توافره من وجهة نظر عينة

الدراسة (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين).

جدول (١٦) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -
الخاصة بالمحور (الثاني) النظام الإداري للتعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة (أعضاء هيئة
التدريس، والإداريون والدارسون)*

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال:								
أ.	توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال: استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار والمناقشة في العمل.	١,٦٨	١٠	٢,٥٤	٣	١,٧٧	١٠	١,٨٣	١٢
ب.	تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين في مختلف برامج التعليم المفتوح.	١,٦٨	١٠	٢,١٦	١١	١,٦٢	١١	١,٦٧	١٤
٢	توافر الهيكل الإداري، الذي يلبي متطلبات العمل الإداري الحالية والمستقبلية.	١,٨٨	٨	٢,٥٧	٢	١,٨١	٨	١,٨٨	٨
٣	تحديد الصلاحيات لكل موقع إداري.	١,٩٧	٥	٢,٥٤	٣	١,٧٩	٩	١,٨٧	٩
٤	تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان.	١,٩٧	٥	٢,٥٤	٣	١,٧٩	٩	١,٨٧	٩
٥	توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين في مجال العمل الإداري بوجه عام.	٢,٠٣	٤	٢,٤٦	٥	١,٨٣	٧	١,٩	٧
٦	تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطوير الكادر الإداري، مثل: (الندوات، والمحاضرات، والورش الإدارية، واستخدام النشرات).	١,٧١	٩	٢,٠٥	١٢	١,٥٤	١٤	١,٥٩	١٦
٧	تنظيم لقاءات دورية بين العاملين في المجال الإداري لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.	١,٦٢	١١	٢,١٦	١١	١,٤٩	١٥	١,٥٥	١٧
٨	تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث :								
أ.	سياسة القبول	١,٨٨	٨	٢,٥١	٤	١,٨٩	٤	١,٩٥	٥
ب.	البرامج والمقررات الدراسية.	١,٩٧	٥	٢,٥٧	٢	٢,١١	٢	٢,١٤	٢
ج.	عدد الساعات المعتمدة المسموح بها في كل فصل دراسي تبعاً لظروف الدارسين	١,٩٤	٦	٢,٢٨	٧	١,٩٨	٣	٢,٠١	٣
٩	تحدد مواعيد مناسبة لكل من :								
أ.	تسليم الحقائق التعليمية.	٢,١٢	١	٢,٤١	٦	١,٧٩	٩	١,٨٦	١٠
ب.	تسليم التعيينات.	٢,٠٩		٢,١٩	١٠	١,٦	١٢	١,٦٨	١٣
ج.	استخدام قاعات الاستماع.	٢,٠٦	٣	٢,٤١	٦	١,٧٧	١٠	١,٨٥	١١
د.	اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.	١,٩١	٧	٢,٢٤	٩	١,٥٥	١٣	١,٦٣	١٥
هـ.	استلام التعيينات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها.	١,٩١	٧	٢,٣٥	٨	١,٥٤	١٤	١,٦٣	١٥
١٠	توافر السرية الكاملة لمجلات الدارسين، التي توضح كافة المعلومات: (الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التي تواجههم).	٢,٠٩	٢	٢,٥٩	١	٢,١٤	١	٢,١٨	١
١١	توافر أساليب تكنولوجية متطورة في النظام الإداري مثل (حاسبات، تسجيلات)	٢,٠٩	٢	٢,٥٩	١	١,٨٨	٥	١,٩٦	٤
١٢	إعلان سياسة المؤسسة (النظام) بوضوح	٢,٠٣	٤	٢,٤١	٦	١,٨٥	٦	١,٩١	٦

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٤-أ)، (١٤-ب)، (١٤-ج).

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (١٦) المتعلق بالمحور الثانى (النظام الإدارى) لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلى:

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر مجموعة من المعايير المقابلة للعبارات أرقام (٥، ٩-أ، ٩-ب، ٩-ج، ١٠، ١١، ١٢)، وقد حظيت العبارة رقم (٩-أ) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على:

- تحديد مواعيد مناسبة لكل من (تسليم الحقائق التعليمية)، حيث بلغ متوسطها (٢,١٢).
- والعبارة التى احتلت أضعف رتبة من حيث درجة توافرها كانت العبارة رقم (٧) والتى تنص على : " تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها، حيث بلغ متوسطها (١,٦٢).

ب - الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور - مختلفة فى هذا مع كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين - حيث تراوحت متوسطات المعايير لهذا المحور بين (٢,٥٩ : ٢,٠٥).

وقد احتلت العبارتان رقما (١٠، ١١) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسط كل منهما (٢,٥٩) وتتصان على:

- العبارة رقم (١٠) : (توافر السرية الكاملة لسجلات الدارسين، التى توضح كافة المعلومات " الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التى تواجههم").
- العبارة رقم (١١) : (توافر أساليب تكنولوجية متطورة فى النظام الإدارى مثل " حاسبات، تسجيلات ").

ج - الدارسون :

أكد الدارسون على توافر معيارين فقط من المعايير الخاصة بهذا المحور هما رقما (١٠، ٨-ب).

وقد احتلت العبارة رقم (١٠) أعلى رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (٢,١٤)، وقد احتلت العبارة رقم (٧) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ

متوسطها (١,٤٩) والتي تنص على : " تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها - متفقة فى ذلك مع عينة أعضاء هيئة التدريس فى أعضاء هذه العبارة أقل رتبة من حيث درجة توافرها -.

هـ - العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية على توافر ثلاث معايير فقط فى هذا المحور وهذه المعايير أرقام (١٠، ٨-ب، ٨-ج) مرتبة تنازلياً وقد تراوحت متوسطاتهم (٢,١٨ : ٢,٠١).

وقد حظيت العبارة رقم (١٠) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (٢,١٨) - وقد اتفقت عينة الدارسون مع عينة الإداريون فى احتلال هذه العبارة أعلى رتبة من حيث درجة توافرها -.

وقد احتلت العبارة رقم (٧) أضعف رتبة من حيث درجة توافرها، حيث بلغ متوسطها (١,٥٥) - وقد اتفقت الدراسة من الدارسين مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على أعضاء هذه العبارة أضعف رتبة من حيث درجة توافرها -.

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص

أولاً : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل الخاصة بالمحور الثانى (النظام الإدارى) من وجهة نظر عينة الدراسة كالتالى:
العبارات أرقام (١٠، ٨-ب، ٨-ج) مرتبة تنازلياً وهى المقابلة للمعايير:

- توافر السرية الكاملة لسجلات الدارسين، التى توضح كافة المعلومات: (الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التى تواجههم).

- تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث (البرامج والمقررات الدراسية).

- ومن حيث عدد الساعات المعتمدة المسموح بها فى كل فصل دراسى تبعاً لظروف الدارسين.

ثانياً : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - والخاصة بالمحور الثانى (النظام الإدارى) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى:

العبارات أرقام (٧، ٦، ٩ (د، هـ)، ١-ب، ٩-ب، ١-أ، ٩-ج، ٩-أ، ٣، ٤، ٢، ٥، ١٢، ٨-أ، ١١) مرتبة تصاعدياً والمقابلة للمعايير:

- تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.
- تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطوير الكادر الإدارى، مثل (الندوات، والمحاضرات، والورش الإدارية، واستخدام النشرات).
- تحديد مواعيد مناسبة لكل من : " اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش، استلام التعيينات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها".
- تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب لرفع كفاءات العاملين فى مختلف برامج التعليم المفتوح.

- تحديد مواعيد مناسبة لكل من (تسليم التعيينات).
- استخدام أساليب ديمقراطية فى الحوار والمناقشة فى العمل.
- تحديد مواعيد مناسبة لكل من (استخدام قاعات الاستماع).
- تحديد مواعيد مناسبة لكل من (تسليم الحقائق التعليمية).
- تحديد الصلاحيات لكل موقع إدارى.
- تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان.
- توافر الهيكل الإدارى الذى يلبى متطلبات العمل الإدارى الحالية والمستقبلية.
- توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين فى مجال العمل الإدارى بوجه عام.
- إعلان سياسة المؤسسة (النظام) بوضوح.
- تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث (سياسة القبول).

- توافر أساليب تكنولوجية متطورة فى النظام الإدارى مثل (حاسبات، تسجيلات).
- ويلاحظ اتفاق الإداريين عينة الدراسة ككل الخاصة بالمعيار رقم (١٠) حيث حصل على معامل رتب من ١-٢.

بذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى الثانى من السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على:

- ٢/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة
- المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الثانى (النظام الإدارى) ؟

**المحور الثالث : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة -
جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور الثالث (الوحدات الدراسية " المادة
التعليمية ").**

يبين جدول (١٧) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة -
جامعة القاهرة - الخاصة بمحور الوحدات الدراسية (المادة التعليمية) من حيث توافره من وجهة
نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين).

جدول (١٧) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة
بالمحور (الثالث) الوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة
(أعضاء هيئة التدريس، والإداريون والدارسون)

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
١	تصمم الوحدات الدراسية بناء على الأهداف التعليمية الموضوعة.	٧	٢,٠٦	٣	٢,٦٢	٤	١,٩٦	٥	٢,٠٢
٢	تراجع الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين.	١١	١,٩٤	٨	٢,٤٩	١١	١,٨٢	١٠	١,٨٨
٣	تتسم اللغة التي تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح والسلامة.	٦	٢,٠٩	٢	٢,٦٥	٣	١,٩٩	٤	٢,٠٥
٤	تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظري الأكاديمي والعملية التدريبي.	١٣	١,٨٥	٤	٢,٥٩	١٣	١,٧٩	١٢	١,٨٦
٥	تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمي لهذه الوحدات الدراسية.	١٦	١,٦٨	٦	٢,٥٤	٥	١,٩٣	٧	١,٩٦
٦	تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين أكفاء، على أن يتم ذلك كل خمس سنوات على الأكثر.	١٩	١,٥٩	٥	٢,٥٧	٧	١,٩	٩	١,٩٣
٧	يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.	١	٢,٢٩	١	٢,٦٨	١	٢,١٦	١	٢,٢٢
٨	يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية.	٤	٢,١٥	٥	٢,٥٧	٢	٢,٠١	٢	٢,٠٧
٩	تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل :								
	أ - خدمات مكتبية.	١٥	١,٧٩	١٢	٢,٣٨	١٨	١,٥٣	١٦	١,٦٢
	ب- حقائب تعليمية.	١٢	١,٩١	١٤	٢,٢٤	١٧	١,٥٦	١٥	١,٦٥
	ج - وسائل تعليمية.	٨	٢,٠٣	١٣	٢,٣٥	١٥	١,٧٢	١٣	١,٨
	د- دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية.	١٨	١,٦٢	١٤	٢,٢٤	١٩	١,٥٢	١٧	١,٥٩

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٥-أ)، (١٥-ب)، (١٥-ج).

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
١٠	تشتمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابي مثل (المصور، والمخططات، والجداول، والرموز البصرية).	٩	٢,٤٩	٨	١,٦٤	١٦	١,٧٤	١٤	
١١	يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل : أ - تجنب الجمل المعقدة الطويلة. ب - تجنب الحشو والتكرار. ج - تجنب الإسراف في استخدام الكلمات المجردة. د - تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان. هـ - وضع المصطلح الأجنبي مقروناً بمرادفه العربي. و - توافر تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.	٥	٢,٤٣	١٠	١,٧٩	١٣	١,٨٧	١١	
		١٠	١,٩٧	٩	١,٧٢	١٥	١,٨٠	١٣	
		٦	٢,٠٩	١٢	١,٧٩	١٣	١,٨٦	١٢	
		٣	٢,١٨	٨	١,٨٧	١٠	١,٩٥	٨	
		٦	٢,٠٩	١١	١,٩١	٦	١,٩٧	٦	
		٤	٢,١٥	١٠	١,٨٨	٩	١,٩٥	٨	
١٢	تنتهي كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من أسئلة التقويم الذاتي وأمثلة لطريقة حلها.	٤	٢,١٥	١٠	١,٨٩	٨	١,٩٥	٨	
١٣	تنتهي كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز.	٢	٢,٢٦	٧	١,٩٩	٣	٢,٠٦	٣	
١٤	تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية.	١٧	١,٦٥	٩	١,٧٥	١٤	١,٨٠	١٣	
١٥	تعنى الوحدات الدراسية بمواكبة التقدم العلمي.	١٤	١,٨٢	٨	١,٨	١٢	١,٨٦	١٢	

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (١٧) المتعلقة بالمحور الثالث (معايير الجودة الخاصة

بالوحدات الدراسية " المادة التعليمية" ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -

يمكن استخلاص مايلي:

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر مجموعة من المعايير لهذا المحور والمقابلة للعبارة رقم (٧، ١٣، ١١-د، ٨، ١١-و، ١٢، ١-أ، ١-هـ، ١، ٩-ج، ١٠).

وقد حظيت العبارة رقم (٧) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر

أعضاء هيئة التدريس والتي تنص على:

- يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة

التدريس، حيث بلغ متوسطها (٢,٢٩).

- والعبارة التي احتلت أضعف رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تمثلت في العبارة رقم (٦) والتي تنص على : " تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمى لهذه الوحدات الدراسية حيث بلغ متوسطها (١,٥٩).

ب - الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور.

وقد حظيت العبارة رقم (٧) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر الإداريين - متفقة في ذلك مع عينة أعضاء هيئة التدريس - وقد بلغ متوسطها (٢,٦٨).

ج - الدارسون :

أكدت عينة الدراسة من الدارسين على توافر معيارين من المعايير الخاصة بهذا المحور وهما رقما (٧، ٨) وقد احتلت العبارة رقم (٧) أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر الدارسون حيث بلغ متوسطها (٢,١٦). والتي تنص على " يزود الدارسون بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس" متفقة في ذلك مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين.

وقد احتلت العبارة رقم (٩-د) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر الدارسون والتي تنص على : " تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل:" - دوريات ومقابلات تتصل بالوحدات الدراسية، حيث بلغ متوسطها (١,٥٢).

هـ - العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية على توافر معايير أرقام (٧، ٨، ١٣، ٣، ١) مرتبة تنازلياً، وقد حظيت العبارة رقم (٧) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة حيث بلغ متوسطها (٢,٢٢).

وقد احتلت العبارة رقم (٩-د) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث بلغ متوسطها (١,٥٩).

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص :

أولاً : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل الخاصة بالمحور الثالث (الوحدات الدراسية "المادة التعليمية") من وجهة نظر عينة الدراسة وكانت كالتالى:

- العبارات أرقام (٧، ٨، ١٣، ٣، ١) والمرتبة تنازلياً، والمقابلة للمعايير:
- يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
- يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية.
- تنتهى كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز.
- تتسم اللغة التى تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح والسلامة.
- تصمم الوحدات الدراسية بناء على الأهداف التعليمية الموضوعية.
- وقد اتفقت عينة الدراسة على حصول المعيار رقم (٧) على أكبر درجة من حيث توافره ويؤكد ذلك أن البرنامج يمنح بالفعل الدارس دليلاً يعتبر مرشداً له ولعضو هيئة التدريس.

ثانياً : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة والخاصة بالمحور الثالث (الوحدات الدراسية "المادة التعليمية") من وجهة نظر عينة الدراسة وكانت كالتالى:

- العبارات أرقام (٩-د، ٩-أ، ٩-ب، ١٠، ٩-ج، ١١-ب، ١٤، ٤، ١١-ج، ١٥، ١١-أ، ٢، ٦، ١١-د، ١١-و، ١٢، ٥، ١١-هـ) مرتبة تصاعدياً والمقابلة للمعايير:
- تزود برامج التعليم المفتوح بخدمات مثل (دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية).
- تزود برامج التعليم المفتوح بخدمات مثل (خدمات مكتبية).
- تزود برامج التعليم المفتوح بخدمات مثل (حقائب تعليمية).
- تشمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابى مثل (الصور، والمخططات، والجداول، والرموز البصرية).
- تزود برامج التعليم المفتوح بخدمات مثل (وسائل تعليمية).
- يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل (تجنب الحشو والتكرار).

- تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية.
- تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظرى الأكاديمى والعملى التدريبى.
- يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل (تجنب الإسراف فى استخدام الكلمات المجردة).
- تعنى الوحدات الدراسية بمواكبة التقدم العلمى.
- يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل (تجنب الجمل المعقدة الطويلة).
- تراعى الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين.
- تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين أكفاء، على أن يتم ذلك كل خمس سنوات على الأكثر.
- يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل (تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان).
- توافر تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.
- تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمى لهذه الوحدات الدراسية.
- يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل : (وضع المصطلح الأجنبى مقروناً بمرادفه العربى).
- بذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى الثالث من السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على :

٣/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الثالث (الوحدات الدراسية "المادة التعليمية").

المحور الرابع : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور الرابع (الدارسين) :

يبين الجدول (١٨) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بمحور (الدارسين) من حيث درجة توافره من وجهة نظر عينة

الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين، في برنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة.

جدول (١٨) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور (الرابع) الدارسين في التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس، والإداريون والدارسون)

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	يكون لدى الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة، وتمثل هذه المهارات في :								
	أ - يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة.	١,٧٦	١	٢,٢٤	٩	٢,٠٢	١	٢,٠٢	٢
	ب - يستخدم لغة أجنبية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى.	١,٤١	٩	٢,٠٨	١٣	١,٧٣	١٦	١,٧٤	١٧
	ج - يطبق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة الواقعية.	١,٦٥	٢	٢,٢٤	٩	١,٨٦	٩	١,٨٨	٨
	د - يفهم الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالي فيها.	١,٦٥	٢	٢,١٩	١١	١,٩٠	٧	١,٩٠	٧
	هـ - يدرك دوره الإيجابي في الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتي.	١,٦٢	٣	٢,٣٨	٤	١,٩٤	٦	١,٩٥	٥
٢	يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتيا ومن هذه القدرات :								
	أ - يضع أهدافا شخصية لحياته.	١,٥	٦	٢,٦٢	١	٢,٠٢	١	٢,٠٣	١
	ب - يقيم ذاته تقييما موضوعيا.	١,٤١	٩	٢,٣	٧	١,٩٥	٤	١,٩٤	٦
	ج - يعمل من أجل تطوير كفاياته.	١,٥٣	٥	٢,٢٧	٨	١,٩٦	٣	١,٩٥	٥
	د - يدرك تطلعاته المهنية المستقبلية.	١,٥٦	٤	٢,٣٢	٦	١,٩٩	٢	١,٩٩	٣
	هـ - يجيد وضع خطط لمستقبله.	١,٥٦	٤	٢,٤٣	٣	١,٨٩	٥	١,٩١	٤
٣	يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة، ويتضمن ذلك:								
	أ - يدرك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجي الحادث في المجتمع وفي العالم.	١,٤٤	٨	٢,٢٧	٨	١,٨	١٢	١,٨١	١٢
	ب - يفهم العلاقة بين التطور التكنولوجي وتقدم المجتمع.	١,٥	٦	٢,٢٢	١٠	١,٨٢	٨	١,٨٣	١١
	ج - يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة.	١,٤٧	٧	٢,٣	٧	١,٦٤	١٨	١,٦٨	١٨
	د - ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومهاراته فيها ذاتيا.	١,٣٥	١١	٢,٢٤	٩	١,٨	١٢	١,٨٠	١٣
٤	يتقن استخدام الحاسبات في المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك:								
	أ - يتعرف على مكونات وبرامج الحاسبات.	١,٤٤	٨	٢,٣٨	٤	١,٧٣	١٦	١,٧٦	١٦
	ب - يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.	١,٣٥	١١	٢,٢٧	٨	١,٦٢	١٩	١,٦٦	١٩
	ج - يستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية.	١,٢٩	١٣	٢,٠٣	١٣	١,٥٧	٢٠	١,٥٩	٢٠
	د - يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.	١,٣٢	١٢	٢,٢٤	٩	١,٥٥	٢١	١,٥٩	٢٠

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٦-أ)، (١٦-ب)، (١٦-ج).

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٥	يستخدم المهارات العليا للتفكير في المواقف المختلفة، ويتمثل ذلك في :								
	أ- يستفيد مما تعلمه ويطبقه في الحياة اليومية.	١,٤٤	٨	٢,٣	٧	١,٧٧	١٣	١,٧٩	١٤
	ب- يستخدم النقد الموضوعي معتمداً على أسس ومبادئ متفق عليها.	١,٥٣	٥	٢,٢٢	١٠	١,٧٦	١٤	١,٧٨	١٥
	ج- يبدي رأيه بوضوح، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية.	١,٤٤	٨	٢,٣	٧	١,٨٢	١٠	١,٨٣	١١
	د- يقدم أفكاراً جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.	١,٣٥	١١	٢,٣	٧	١,٧٢	١٧	١,٧٤	١٧
	هـ- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.	١,٣٥	١١	٢,٤٣	٣	١,٧٥	١٥	١,٧٨	١٥
	و- يلخص الأفكار الرئيسية في موضوع معين.	١,٣٥	١١	٢,٥٤	٢	١,٨١	١١	١,٨٤	١٠
	ز- يتعلم من تجاربه ولا يكرر أخطاءه.	١,٣٨	١٠	٢,٣٥	٥	١,٩٠	٧	١,٩٠	٧
	ح- يتمتع باتساع أفق ومرونة في الفكر والرأي.	١,٤٤	٨	٢,٣٢	٦	١,٨٦	٩	١,٨٧	٩
	ط- يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.	١,٤٤	٨	٢,٢٧	٨	١,٨٧	٨	١,٨٧	٩

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (١٨) المتعلقة بالمحور الرابع معايير الجودة الخاصة

بالدارسين لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلي:

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر معايير أرقام (١ أ، ج، د، هـ)، (٢ ب، ج، د)، ٣ ب، ٥ ب إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - حيث تراوحت المتوسطات بين (١,٧٦ : ١,٢٩).

كما أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على عدم توافر المعايير أرقام اب، ٢ب، (٣ أ، ج، د)، (٤ أ، ب، ج، د)، (٥ أ، ج، د، هـ، و، ز، ح، ط). وقد احتلت العبارة رقم (٤-ج) أقل رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والتي تنص على:

- يتقن استخدام الحاسبات في المواقف المختلفة ويتضمن ذلك : (استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية) بمتوسط (١,٢٩).

ب - الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور - مختلفة في ذلك مع عينة أعضاء هيئة التدريس.

وقد حظيت العبارة رقم (٢-أ) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر الإداريين.

ج - الدارسون :

- أكدت عينة الدراسة من الدارسين توافر معيارين من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور هما رقما (١-أ، ٢-أ) حيث بلغ متوسط كل منهما (٢,٠٢) وينصان على:
- يكون لدى الدارس مهارات تتمصل في (يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة).
 - ينمى قدراته ذاتياً ومن هذه القدرات (يضع أهدافاً شخصية لحياته).

كما أكدت عينة الدراسة من الدارسين توافر المعايير الأخرى باستثناء (١-أ، ٢-أ) إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - وهذه العبارات أرقام (١ ب، ج، د، هـ)، (٢ ب، ج، د، هـ)، ٣، ٤، ٥، واحتلت العبارة رقم (٤-د) على أضعف الرتب من حيث درجة توافرها وتنص على:

- يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.

هـ - العينة الإجمالية :

- أكدت العينة الإجمالية على توافر معيارين من معايير هذا المحور رقما (١-أ، ٢-أ) والذي ينص على أن للدارس قدرات منها:
- يضع أهدافاً شخصية لحياته، بمتوسط (٢,٠٣).
 - يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة، بمتوسط (٢,٠٢).
- وقد احتلت العبارتان رقما ٤ (ج، د) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسط كل منهما (١,٥٩) وتنصان على:
- خدم الإنترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية.
 - يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلي :

أولاً : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل الخاصة بالمحور الرابع (الدارسين) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى:

العبارتان رقما (أ-٢، أ-١) مرتبتان تنازلياً وتنصان على :

- يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتياً ومن هذه المهارات : (يضع أهدافاً شخصية لحياته).
- يكون لدى الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة وتمثل هذه المهارات فى : (يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة).
- ويلاحظ اتفاق كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين فى أن العبارة رقم (أ-١) حصلت على أعلى درجة فى درجة توافرها واختلف رأى الإداريين ويرجع ذلك إلى أن الإدارى يتعامل مع الدارس تعامل سطحي فى التقديم أو إنهاء أى أوراق أما التفاعل والاحتكاك وتعرف خصائصه يكون من خلال عضو هيئة التدريس.

ثانيا : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - أو بدرجة ضعيفة - والخاصة بالمحور الرابع (الدارسين) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى:

العبارات أرقام (٤ "ج - د - ب"، ٣-ج، ١-ب، ٥-د، ٤-أ، ٥ "ب - هـ"، ٥-أ، ٣ "د - أ - ب"، ٥ "و - ح - ط"، ١ "ج - د"، ٢ - ب، ١-هـ، ٢ "ج - هـ - د"، مرتبة تصاعديا والمقابلة للعبارات :

- يتقن استخدام الحاسبات فى المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك:
- يستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية.
- يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.
- يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.
- يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة.
- يستخدم لغة أجنبية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى.
- يقدم أفكاراً جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.
- يتعرف على مكونات وبرامج الحاسبات.
- يستخدم النقد الموضوعى معتمداً على أسس ومبادئ متفق عليها.
- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.

- يستفيد مما تعلمه ويطبقه فى الحياة اليومية.
- ينمى قدراته الذاتية فى مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومهاراته فيها ذاتياً.
- يدرك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجى الحادث فى المجتمع وفى العالم.
- يفهم العلاقة بين التطور التكنولوجى وتقدم المجتمع.
- يلخص الأفكار الرئيسية فى موضوع معين.
- يتمتع باتساع أفق ومرونة فى الفكر والرأى.
- يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.
- يطبق المعرفة والمهارات العلمية فى مواقف الحياة الواقعية.
- يفهم الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالى فيها.
- يقيم ذاته تقييماً موضوعياً.
- يدرك دوره الإيجابى فى الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتى.
- يجيد وضع خطط لمستقبله.
- يدرك تطلعاته المهنية المستقبلية.

وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى الرابع من السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على:

٤/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الرابع (الدارسين).

المحور الخامس : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور الخامس (أعضاء هيئة التدريس " المرشد الأكاديمى ").

يبين الجدول رقم (١٩) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بمحور أعضاء هيئة التدريس " المرشد الأكاديمى " من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين.

جدول (١٩) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور (الخامس) أعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس، والإداريون والدارسون

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
١	توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديمياً لتنفيذ البرنامج الذي يقدمه مركز التعليم المفتوح.	١	٢,٤٧	٢	٢,٥٧	١	٢,١٦	١	٢,٢٢
٢	توافر برامج للتمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.	١٠	١,٨٢	٣	٢,٥٤	٣	١,٩٠	٣	١,٩٥
٣	يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس من خلال اللقاءات الإشرافية وتتضمن هذه الكفايات :								
	أ- يقدم استعراضاً كاملاً لمادته في بداية العام الدراسي.	٢	٢,٢٤	١	٢,٥٩	٢	٢,١٣	٢	٢,١٧
	ب- يساعد الدارسين على التفاعل الصفى.	٥	٢,٠	٤	٢,٣٨	٤	١,٧٩	٤	١,٨٦
	ج- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.	٣	٢,١٢	٤	٢,٣٨	٥	١,٧٧	٥	١,٨٥
	د- يشجع الدارسين على طرح أسئلة نافذة.	٦	١,٩٧	٥	٢,٣٢	١١	١,٦٥	١٠	١,٧٣
	هـ- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسون.	٧	١,٩١	٨	٢,٢٢	١٥	١,٦	١٣	١,٦٨
	و- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة.	٨	١,٨٨	٧	٢,٢٤	١٤	١,٦١	١٣	١,٦٨
	ز- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.	٧	١,٩١	٨	٢,٢٢	١٢	١,٦٤	١١	١,٧١
	ح- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.	٢	٢,٢٤	٦	٢,٢٧	٧	١,٧١	٦	١,٨٠
٤	يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.	٤	٢,٠٣	٧	٢,٢٤	١٣	١,٦٣	١١	١,٧١
٥	يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتى.	٦	١,٩٧	٥	٢,٣٢	٦	١,٧٣	٦	١,٨٠
٦	يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.	٦	١,٩٧	٨	٢,٢٢	١٠	١,٦٧	٩	١,٧٤
٧	يؤكد ما يستجد فى النظريات والممارسات التربوية فى مادة تخصصه.	١١	١,٧٩	٧	٢,٢٤	٨	١,٧	٨	١,٧٥
٨	يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق.	١٢	١,٧٤	٧	٢,٢٤	١٦	١,٥٧	١٤	١,٦٤
٩	يحرص على الاشتراك فى تطوير	٩	١,٨٥	٥	٢,٣٢	١٢	١,٦٤	١١	١,٧١

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٧-أ)، (١٧-ب)، (١٧-ج).

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
	المناهج الدراسية بشكل مستمر.								
١٠	يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التي تقيس النواتج التعليمية المقصودة.	١,٨٢	١٠	٢,٢٢	٨	١,٦٤	١٢	١,٧٠	١٢
١١	يطبق أساليب التدريس التي تساعد تحقيق النواتج التعليمية المقصودة	٢,٠٠	٥	٢,٢٧	٦	١,٦٨	٩	١,٧٦	٧

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (١٩) المتعلقة بالمحور الخامس، معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس " المرشد الأكاديمي" لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلي:

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر عدد من معايير هذا المحور، وقد حظيت العبارة رقم (١) بأعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على:
(توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديمياً) لتنفيذ البرنامج الذي يقدمه مركز التعليم المفتوح، حيث بلغ متوسطها (٢,٤٧).
وقد احتلت العبارة رقم (٨) أضعف رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على :
(يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق) حيث بلغ متوسطها (١,٧٤).

ب - الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور، وقد حظيت العبارة رقم (٣-أ) بأعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على: " يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس منها " يقدم استعراضاً كاملاً لمادته في بداية العام الدراسي"، حيث بلغ متوسطها (٢,٥٩).

ج - الدارسون :

أكدت عينة الدراسة من الدارسين توافر معيارين من معايير هذا المحور هما رقما (١)، (٣-أ) حيث بلغ متوسط الأولى (٢,١٦)، والثانية (٢,١٣).
وقد احتلت العبارة رقم (٨) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على: " يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق - متفقه في ذلك مع عينة أعضاء هيئة التدريس".

هـ - العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية على توافر معيارين من معايير هذا المحور هما رقما (١، ٣-أ) وبلغ متوسطهما على الترتيب (٢,٢٢، ٢,١٧).

وقد احتلت العبارة رقم (٨) أضعف رتبة من حيث درجة توافرها حيث بلغ متوسطها (١,٦٤).

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلي :

أولا : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل الخاصة بالمحور الخامس : (أعضاء هيئة التدريس " المرشد الأكاديمي")، من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى: العبارتان رقما (١، ٣-أ) مرتبتان تنازلياً والتي تتصان على :

- توافر العدد الكافى من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديميا لتنفيذ البرنامج الذى يقدمه مركز التعليم المفتوح.
- يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس وتتضمن هذه الكفايات (يقدم استعراضاً كاملاً لمادته فى بداية العام الدراسى).

ويلاحظ اتفاق كل من عضو هيئة التدريس والدارس فى إعطاء العبارة رقم (١) أعلى رتبة من حيث درجة التوافر واختلف رأى الإدارى عنهما ويرجع ذلك إلى أن عضو هيئة التدريس والدارس أكثر تفاعلاً فيما بينهم على العكس من الإدارى الذى يرتبط بكلاهما بعلاقات إدارية وليست علاقات تتسم بالتفاعل.

ثانيا : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - والخاصة بالمحور الخامس (أعضاء هيئة التدريس " المرشد الأكاديمي") من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى: العبارات أرقام (٨، ٣ " هـ - و"، ١٠، ٣-ز، ٤، ٩، ٣-د، ٦، ٧، ١١، ٥، ٣ " ج-ب، ٢) والمقابلة للمعايير :

- يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق.
- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسون.
- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة.
- يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التى تقيس النواتج التعليمية المقصودة.
- تستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.
- يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.

- يحرص على الاشتراك فى تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر.
 - يشجع الدارسين على طرح أسئلة ناقده.
 - يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.
 - يواكب ما يستجد فى النظريات والممارسات التربوية فى مادة تخصصه.
 - يطبق أساليب التدريس التى تساعد على تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
 - يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتى.
 - يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.
 - يساعد الدارسين على التفاعل الصفى.
 - توافر برامج للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى الخامس من السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على:

٥/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الخامس أعضاء هيئة التدريس " المرشد الأكاديمى ":

المحور السادس : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور السادس (الوسائط التعليمية).

يبين الجدول (٢٠) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بمحور الوسائط التعليمية من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين.

جدول (٢٠) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور (السادس) الوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والدارسون

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
١	تتلاءم الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش) وأهداف البرنامج التعليمى بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية.	١	١,٥٩	٣	٢,٣٢	٣	١,٧٠	٢	١,٧٥
٢	تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمى.	١	١,٥٩	٧	٢,١٩	٥	١,٦٥	٤	١,٦٩

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٨-أ)، (١٨-ب)، (١٨-ج).

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٣	توافر الوسائط التعليمية في جميع برامج التعليم المفتوح.	١,٤٤	٥	٢,٣	٤	١,٦٤	٦	١,٦٨	٥
٤	توافر الوسائط التعليمية المناسبة لظروف الاحتياجات الخاصة.	١,٣٢	٨	٢,١١	٩	١,٥٤	١١	١,٥٧	١٣
٥	توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة.	١,٥٦	٢	٢,٢٤	٦	١,٦٢	٨	١,٦٧	٦
٦	توافر في الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص التالية:								
	أ - التنوع.	١,٤١	٦	٢,١٦	٨	١,٦٣	٧	١,٦٦	٧
	ب - الشمول	١,٤٤	٥	٢,٢٤	٦	١,٦٢	٨	١,٦٦	٧
	ج - توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة.	١,٥٦	٢	٢,٣٥	٢	١,٧١	٢	١,٧٦	١
	د - توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).	١,٥٦	٢	٢,٣٨	١	١,٦٦	٤	١,٧٢	٣
	هـ - إعطاء تغذية راجعة للدارسين.	١,٣٨	٧	٢,١١	٩	١,٥٧	١٠	١,٦	١٠
٧	تساعد الدارسين على التعلم الذاتي.	١,٤٧	٤	٢,٣٢	٣	١,٧٢	١	١,٧٦	١
٨	تساعد الوسائط البصرية الدارسين في التغلب على الصعوبات الموجودة في المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).	١,٣٨	٧	٢,١٩	٧	١,٥٩	٩	١,٦٢	٨
٩	تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين في التدريب على النطق السليم في تعلم اللغات الأجنبية.	١,٢٩	٩	٢,٣٢	٣	١,٥٤	١٢	١,٥٩	١١
١٠	تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية في شرح وتوضيح مواقف الدارسين هم في حاجة إلى فهمها.	١,٥	٣	٢,٣٢	٣	١,٥٥	١١	١,٦١	٩
١١	تساعد التسجيلات المتوفرة في مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية في تمكين الدارس لمصادر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.	١,٤٤	٥	٢,٢٧	٥	١,٥٣	١٣	١,٥٨	١٢

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (٢٠) المتعلقة بالمحور السادس : " معايير الجودة

الخاصة بالوسائط التعليمية " لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن

استخلاص ما يلي :

أ - أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر معايير أرقام (١، ٢، ٥، ٦

(ج - د)، (١٠) إلى حد ما - أو بدرجة ضعيفة - كما أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة

التدريس على عدم توافر باقي المعايير الخاصة بهذا المحور. وقد احتلت العبارة رقم (٩)

أقل رتبة من حيث توافرها وتنص على : تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين فى التدريب على النطق السليم فى تعلم اللغات الأجنبية، حيث بلغ متوسطها (١,٢٩).
ب - الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين توافر جميع معايير هذا المحور، وقد حظيت العبارة رقم (٦-د) على أعلى رتبة من حيث توافرها والتي تنص على : " تتوافر فى الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص مثل : "توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة " مناسبة" حيث بلغ متوسطها (٢,٣٨).
ج - الدارسون :

أكدت عينة الدراسة من الدارسين على توافر معايير هذا المحور إلى حد ما - أو بدرجة ضعيفة - متفقة فى ذلك مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، وقد احتلت العبارة رقم (١١) أضعف رتبة من حيث توافرها والتي تنص على : " تساعد التسهيلات المتوافرة فى مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية فى تمكين الدارس لمصادر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية، حيث بلغ متوسطها (١,٥٣).
هـ - العينة الإجمالية :

أكدت عينة الدراسة على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة -، أى معيار من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور، وقد حصلت العبارة رقم (٤) على أضعف رتبة من حيث توافرها وتنص على: " توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة، حيث بلغ متوسطها (١,٥٧).

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

أولا : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل الخاصة بالمحور السادس (الوسائط التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى :

توافرت جميع المعايير الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة -، والخاصة بهذا المحور حيث تراوحت متوسطات العبارات لهذا المحور (١,٧٦ : ١,٥٧).

وقد اختلفت العينة ككل فى إعطاء عبارة أعلى درجة من حيث توافرها فنجد أن أعضاء هيئة التدريس أعطت للعبارة رقم (١) أعلى درجة من حيث التوافر، فى حيث نجد الدارسين أعطت العبارة رقم (٧) أعلى درجة، أما الإداريين فقد أعطوا العبارة رقم (٦-د) أعلى

درجة ويرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن الإدارى ينظر إلى توافر الوسائط دون أهمية لاستخدامها، أما عضو هيئة التدريس فيهتم بالتقنيات الحديثة لهذه الوسائط، أما المدارس فيهتم باستخدامها والاستفادة منها.

ثانيا : معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - والخاصة بالمحور السادس (الوسائط التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة:

حيث أكدت على عدم توافر أى معيار من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور ممثلة فى العبارات أرقام (٤، ١١، ٩، ٦-هـ، ١٠، ٦"أ - ب"، ٥، ٣، ٢، ٦-د، ١، ٦-ج) مرتبة تصاعدياً والمقابلة للمعايير.

- توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة.
- تساعد التسهيلات المتوفرة فى مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية فى تمكين المدارس لمصادر المعلومات (المراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.
- تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين فى التدريب على النطق السليم فى تعلم اللغات الأجنبية.
- تتوافر فى الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص مثل إعطاء تغذية راجعة للدارسين.
- تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية فى شرح وتوضيح مواقف للدارسين هم فى حاجة إلى فهمها.
- تساعد الوسائط البصرية الدارسين فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).
- تتوافر فى الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص: التنوع - الشمول.
- توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة.
- توافر الوسائط التعليمية فى جميع برامج التعليم المفتوح.
- تتلاءم الوسائط التعليمية فى جميع مراحل التعليم المفتوح.
- توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).
- تتلاءم الوسائط التعليمية (التى تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش، وأهداف البرنامج التعليمي بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية.
- توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة.

وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى السادس من السؤال السادس من أسئلة البحث والذي ينص على :

٦/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور السادس (الوسائط التعليمية) ؟

المحور السابع: بالنسبة لمعايير الجودة الخاصة بالمحور السابع (نظام تقويم الدارسين)

فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة – جامعة القاهرة:

يبين جدول (٢١) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة – جامعة القاهرة – الخاصة بمحور نظام تقويم الدارسين من وجهة نظر عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والدارسين).

جدول (٢١) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة – جامعة القاهرة – الخاصة بالمحور (السابع) نظام تقويم الدارسين فى التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس، والإداريون والدارسون

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
أولاً : معايير الجودة الخاصة بنظام (التعيينات):									
١	ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.	١,٤١	٢	٢,٠٣	١	١,٧	١	١,٧١	١
٢	تنمى التعيينات تفكير الدارسين.	١,٣٨	٣	١,٨٦	٥	١,٧	١	١,٦٩	٢
٣	تنوع التعيينات (بحيث تحتوى على أسئلة مقالية ، وموضوعية).	١,٤١	٢	٢,٠	٢	١,٦٥	٢	١,٦٦	٣
٤	تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين.	١,٤٤	١	٢,٠	٢	١,٦٤	٣	١,٦٦	٣
٥	تكتب التعيينات بأسلوب واضح.	١,٤٤	١	١,٩٥	٣	١,٦٥	٢	١,٦٦	٣
٦	تتدرج التعيينات فى مستوى الصعوبة.	١,٤٤	١	١,٩٢	٤	١,٦٣	٤	١,٦٤	٤
٧	تراعى التعيينات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.	١,٣٥	٤	١,٨٤	٦	١,٦١	٦	١,٦١	٦
٨	تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.	١,٣٨	٣	١,٩٢	٤	١,٦٢	٥	١,٦٣	٥
٩	تراعى التعيينات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية، والمهارية).	١,٣٥	٤	١,٩٥	٣	١,٦٢	٥	١,٦٣	٥
١٠	تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال.	١,٣٨	٣	١,٨٦	٥	١,٦٤	٣	١,٦٣	٥
١١	تمثل التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.	١,٢٩	٥	١,٩٢	٤	١,٦٤	٣	١,٦٣	٥
١٢	تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كي يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس).	١,٢٦	٦	١,٨٤	٦	١,٥٢	٨	١,٥٣	٨
١٣	تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين.	١,٢٤	٧	١,٨١	٧	١,٥٧	٧	١,٥٦	٧
ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :									
١	ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسى.	٢,٢٦	٢	٢,٤١	١	٢,٠٧	١	٢,١١	١

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (١٩-أ)، (١٩-ب)، (١٩-ج).

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
٢	تصميم بنك أسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسي يعده مركز التعليم المفتوح.	٩	١,٧١	٨	٢,٠٥	٦	١,٨٦	٩	١,٨٧
٣	يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة في بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسي.	٨	١,٧٩	٧	٢,١٤	٨	١,٨٣	١٠	١,٨٥
٤	توضع أسئلة الامتحان النهائي من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذي قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين في المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة في بنك الأسئلة للمقرر الدراسي.	٧	١,٩٧	٧	٢,١٤	٥	١,٩٢	٧	١,٩٤
تابع ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :									
٥	تحتوي الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفعالية.	٥	٢,١٢	٥	٢,٢٢	٧	١,٨٥	٨	١,٩٠
٦	تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، ومهارات، واتجاهات، وقيم ...).	٣	٢,٢١	٤	٢,٢٤	٤	١,٩٥	٦	١,٩٩
٧	تنوع الامتحانات لتشتمل على الجانب العملي والجانب النظري.	١	٢,٣٥	٣	٢,٣	٢	٢,٠٥	٢	٢,٠٩
٨	تنوع الامتحانات لتشتمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.	٣	٢,٢١	٦	٢,١٩	٣	٢,٠١	٤	٢,٠٤
٩	تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل: (المعرفة، والفهم والاستيعاب، والتطبيق، والتحليل، والتركيب).	٤	٢,١٥	٢	٢,٢٢	٣	٢,٠١	٣	٢,٠٥
١٠	تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).	٦	٢,٠٠	٣	٢,٣٠	٣	٢,٠١	٥	٢,٠٣

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (٢١) المتعلقة بالمحور السابع (نظام تقويم الدارسين

لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلي:

أولاً: فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام التعيينات: بالنسبة لآراء عينة الدراسة فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام التعيينات برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلي :

أ- أعضاء هيئة التدريس :

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على عدم توافر أى معيار من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور (نظام تقويم الدارسين الخاص بنظام التعيينات).

حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور بين (١,٤٤ : ١,٢٤).

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توافر معيارين من المعايير الخاصة بهذا المحور رقما (١، ٣) والمقابلة للمعايير :

- ترتبط التقنيات بأهداف الوحدة الدراسية، حيث بلغ متوسطها (٢,٠٣) .
- تنوع التقنيات (لحين تحتوى على أسئلة مقالية، وموضوعية) ، حيث بلغ متوسطها (٢,٠٠) .

ج- الدارسون:

اتفقت عينة الدراسة من الدارسين مع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس فى توافر معايير الجودة الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - ، حيث تراوحت المتوسطات بين (١,٧٠ : ١,٥٢) .

هـ- العينة الإجمالية:

أكدت العينة الإجمالية على توافر معايير الجودة الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - نظام تقويم الدارسين من خلال نظام التعيينات حيث تراوحت المتوسطات بين (١,٧١ : ١,٥٣) .

وقد اتفقت عينة الدراسة من الإداريين والدارسين فى إعطاء العبارة رقم (١) أعلى رتبة من حيث درجة توافرها. أما أعضاء هيئة التدريس فقد أعطوا العبارات أرقام (٤، ٥، ٦) أعلى درجات من حيث درجة توافرها، ويرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن التقويم كنظام يشترك فى التجهيز له الإدارى ويستفيد ويطبق على الدارسين. أما أعضاء هيئة التدريس فهم اللذين يقوم بإعداده وتصحيحه.

ثانيا: فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة:

بالنسبة لآراء عينة الدراسة فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلى :

أ- أعضاء هيئة التدريس:

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر (٧) معايير من إجمالى (١٢) معيار لمعايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات :

- وقد حظيت العبارة رقم (٧) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس) والتي تنص على:

(تنوع الامتحانات لتشمل على الجانب العملى والجانب النظرى)، حيث بلغ متوسطها (٢,٣٥) .

وقد احتلت العبارة رقم (٢) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على: (تصميم بنك أسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسى بعده مركز التعليم المفتوح) ، حيث بلغ متوسطها (١,٧١) .

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا الجزء من المحور (نظام تقويم الدارسين - الخاص بنظام الامتحانات) حيث تراوحت المتوسطات بين (٢,٤١ : ٢,١٩) .

وقد احتلت العبارة رقم (١) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على:

- ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسى، حيث بلغ متوسطها (٢,٤١) .

ج- الدارسون :

أكدت عينة الدراسة من الدارسين على توافر (٥) معايير من معايير الجودة الخاصة بهذا الجزء من المحور السابع وعددها (١٠) معايير .

- وقد حظيت العبارة رقم (١) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة من الإداريين ، حيث بلغ متوسطها (٢,٠٧) .

- وقد احتلت العبارة رقم (٣) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة من الإداريين ، حيث بلغ متوسطها (١,٨٣) والتي تنص على : يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر .

د- العينة الإجمالية:

أكدت العينة الإجمالية من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين، على توافر عدد من معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين الامتحانات. وهى العبارات أرقام (١، ٧، ٩، ٨، ١٠) مرتبة تنازليا.

وقد حظيت العبارة رقم (١) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على (ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسى) ، حيث بلغ متوسطها ٢,١١ .

كما احتلت العبارة رقم (٣) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة الإجمالية والتي تنص على (يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسي) ، حيث بلغ متوسطها (١,٨٥) .

الخلاصة:

أولاً: من خلال العرض السابق يمكن استخلاص معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل والخاصة بالمحور السابع (نظام تقويم الدارسين) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كما يلي:

١- فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام التعيينات:
لم يتوافر أى معيار من المعايير الخاصة بهذا الجزء من المحور السابع حيث لم يبلغ أى متوسط لأى معيار على درجتان .

٢- فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات:
العبارات أرقام (١، ٧، ٩، ٨، ١٠) مرتبة تنازلياً والمقابلة للمعايير :
- ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسى .
- تنوع الامتحانات لتشتمل على الجانب العملى والجانب النظرى .
- تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل (المعرفة، والفهم، والاستيعاب ، والتطبيق، والتحليل، والتركيب) .
- تنوع الامتحانات لتشمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.
- تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).
ثانياً: معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - والخاصة بالمحور السابع (نظام تقويم الدارسين) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كما يلي:

١- فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام التعيينات:
جميع المعايير الخاصة بهذا الجزء من المحور السابع توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - من وجهة نظر عينة الدراسة حيث تراوحت متوسطات العبارات بين (١,٧١ : ١,٥٣) وهذه العبارات أرقام (١٢، ١٣، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ٦، ٣، ٤، ٥، ٢، ١) مرتبة تصاعدياً ، والمقابلة للمعايير .

- تعاد التعيينات بعد بصحتها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس) .

- تقدم من خلال التقييمات تغذية راجعة للدارسين .
- تراعى التقييمات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.
- تخلو التقييمات من الأخطاء اللغوية .
- تراعى التقييمات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية ، والمهارية) .
- تتضمن التقييمات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال .
- تمثل التقييمات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس .
- تتدرج التقييمات فى مستوى الصعوبة.
- تتوع التقييمات (بحيث تحتوى على أسئلة مقالية، وموضوعية) .
- تتلاءم التقييمات مع مستويات الدارسين .
- تكتب التقييمات بأسلوب واضح .
- تنمى التقييمات تفكير الدارسين.
- ترتبط التقييمات بأهداف الوحدة الدراسية.

٢- فيما يتعلق بمعايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات:

توافرت العبارات أرقام (٣، ٢، ٥، ٤، ٦) إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - مرتبة تصاعدياً، والمقابلة للمعايير :

- يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسى.
- تصميم بنك أسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسى بعده مركز التعليم المفتوح.
- تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية .
- توضح أسئلة الامتحان النهائى من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذى قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين فى المادة هيئة التدريس الذى قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين فى المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة فى بنك الأسئلة للمقرر الدراسى .
- تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف ، ومهارات، واتجاهات ، وقيم) .

وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى السابع من السؤال السادس من أسئلة البحث والذي ينص على :

٧/٦ ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور السابع نظام تقويم الدارسين ؟ .

المحور الثامن: بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة الخاصة بالمحور الثامن (الإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح).

يبين جدول (٢٢) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بمحور الإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة من أعضاء هيئة الدراسة، والإداريين، والدارسين.

جدول (٢٢) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور (الثامن) الإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس، والإداريون والدارسون

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة.	٢,٠٣	٥	٢,٧٣	٣	٢,١٩	٢	٢,٢٢	٤
٢	تتسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح.	٢,٠٩	٣	٢,٧٨	١	٢,١٩	٢	٢,٢٣	٣
٣	يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لحملاتهم الإعلامية.	٢,٠٦	٤	٢,٦٥	٥	٢,١٠	٥	٢,١٥	٧
٤	تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم.	٢,٠٩	٣	٢,٦٨	٤	٢,٠٥	٦	٢,١١	٨
٥	توضيح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتي تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين (المصروفات والخدمات المقدمة للدارس).	٢,٠٦	٤	٢,٧٦	٢	٢,١١	٤	٢,١٦	٦
٦	تتسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة فى التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية.	٢,١٢	٢	٢,٦٥	٥	٢,١٤	٣	٢,١٨	٥
٧	يتم اختيار مقدمى خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية.	٢,٠٣	٥	٢,٦٨	٤	٢,٢٢	١	٢,٢٤	٢
٨	يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإدارى، والأهداف والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع.... الخ).	٢,٣٢	١	٢,٦٨	٤	٢,٢٢	١	٢,٢٧	١

انظر ملحق رقم (٧) جداول (٢٠-أ)، (٢٠-ب)، (٢٠-ج).

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (٢٢) المتعلقة بالمحور الثامن معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلى:

أ- أعضاء هيئة التدريس:

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور بين (٢,٣٢ : ٢,٠٣) .

وقد حظيت العبارة رقم (٨) بأعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على:

- يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإدارى - والأهداف والمخرجات التعليمية) حيث بلغ متوسطها (٢,٣٢) .

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور، حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور بين (٢,٧٨ : ٢,٦٥) وقد حظيت العبارة رقم (٢) بأعلى رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على :

- تتسم موارد الإعلام والدعاية بالوضوح ، حيث بلغ متوسطها (٢,٧٨) .

ج- الدارسون :

أكدت عينة الدراسة على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور، حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور بين (٢,٢٢ : ٢,١٠) .

وقد حظيت عبارتين على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها رقما (٨، ٧) حيث بلغ متوسط كل منها (٢,٢٢) وتنصان على:

عبارة رقم (٧) يتم اختيار مقدمى خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية .

عبارة رقم (٨) يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح فى مثل (النظام الإدارى، والأهداف والمخرجات التعليمية).

هـ - العينة الإجمالية:

أكدت العينة الإجمالية على توافر جميع معايير هذا المحور وعددها (٨) معايير . .

وقد اتفقت آراء كل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس على إعطاء العبارة رقم (٨) أعلى رتبة من حيث درجة توافرها واختلفوا فى ذلك مع الإداريين، ويرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس، والدارسين هما المستفيدون الحقيقيين للبرنامج ولذلك أعطوا العبارة التى تؤكد

على وجود دليل للدارسين أعلى درجة، إما الإداريين فقد أعطوا العبارة التى تؤكد أن المادة التى يقدمونها تتسم بالوضوح أعلى درجة.

وقد حظيت العبارة رقم (٨) على أعلى رتبة من حيث درجة توافرها من وجهة نظر عينة الدراسة الإجمالية ، بمتوسط ٢,٢٧ .

الخلاصة:

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى:

أولاً: معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة بالفعل الخاصة بالمحور الثامن (الإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح) من وجهة نظر عينة الدراسة تمثلت فى جميع عبارات هذا المحور (٨، ٧، ٢، ١، ٦، ٥، ٣، ٤) مرتبة تنازلياً والمقابلة للمعايير :

- يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإدارى، والأهداف، والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع).

- يتم اختيار مقدمى خدمات التعليم المفتوح من يتوافر لديهم الخبرة العلمية .

- تتسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح .

- يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة .

- تتسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة فى التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية .

- توضح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتى تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين (المصروفات - والخدمات المقدمة للدارس) .

- يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لحملاتهم الإعلامية.

- تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم .

وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى الثامن من السؤال السادس من

أسئلة البحث والذى ينص على:

٨/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -
المتبع بالفعل الخاصة بالمحور الثامن الإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح ؟

**المحور التاسع : بالنسبة لمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة -
جامعة القاهرة - الخاصة بالمحور التاسع (فاعلية المؤسسة التعليمية):**

يبين جدول (٢٣) النتائج الخاصة بمعايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة -
جامعة القاهرة - الخاصة بمحور فاعلية المؤسسة التعليمية من حيث توافره من وجهة نظر عينة
الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين ، والدارسين.

جدول (٢٣) متوسطات وترتيب عبارات معايير الجودة للتعليم المفتوح الخاصة بالمحور (التاسع) فاعلية المؤسسة
التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح من حيث توافره من وجهة نظر عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين
والدارسون)

م	البيان	أعضاء هيئة التدريس		إداريون		دارسون		العينة الإجمالية	
		المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.	٢,٠	١	٢,٤١	٣	١,٦٩	٣	١,٧٧	٣
٢	التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.	١,٩١	٣	٢,٣٢	٦	١,٦٧	٤	١,٧٥	٤
٣	درجة تحقيق الأهداف.	١,٨٨	٤	٢,٤١	٣	١,٦٢	٨	١,٧١	٨
٤	درجة تحقيق رسالة المؤسسة.	١,٩١	٣	٢,٣٢	٦	١,٦١	٩	١,٦٩	٩
٥	درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.	٢,٠	١	٢,٢٤	٨	١,٦٤	٧	١,٧٢	٧
٦	درجة فاعلية النظام الإداري.	٢,٠	١	٢,٣٥	٥	١,٧	٢	١,٧٨	٢
٧	درجة فاعلية البرنامج التعليمي	٢,٠	١	٢,٢٤	٨	١,٦٥	٦	١,٧٣	٦
٨	درجة فاعلية الدارسين.	١,٧٤	٦	٢,٢٤	٨	١,٦٧	٤	١,٧٣	٦
٩	درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمدرسين أكاديميين.	١,٨٨	٤	٢,٣٠	٧	١,٦٧	٤	١,٧٤	٥
١٠	درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.	١,٩٤	٢	٢,٤٣	٢	١,٦٦	٥	١,٧٥	٤
١١	درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.	١,٧٦	٥	٢,٣٨	٤	١,٥٨	١٠	١,٦٦	١٠
١٢	درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.	١,٨٨	٤	٢,٥١	١	١,٨٤	١	١,٩٠	١

بتحليل القيم الإحصائية لجدول (٢٣) المتعلقة بالمحور التاسع (فاعلية المؤسسة التعليمية)

لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - يمكن استخلاص ما يلي :

أ- أعضاء هيئة التدريس:

أكدت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على توافر (٤) معايير من (١٢) معياراً

من المعايير الخاصة بهذا المحور.

* انظر ملحق رقم (٧) جداول (٢١-أ)، (٢١-ب)، (٢١-ج).

وقد اشتركت جميع العبارات (المتوافرة) فى الرتبة حيث بلغ متوسط كل عبارة منهم (٢,٠٠) وهذه العبارات هى العبارة رقم (١، ٥، ٦، ٧) والمقابلة للمعايير .

- التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها .
- درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية .
- درجة فاعلية النظام الإدارى .
- درجة فاعلية البرنامج التعليمى .

وقد احتلت العبارة رقم (٨) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها والتي تنص على: درجة فاعلية الدارسين، حيث بلغ متوسطها (١,٧٤) .

ب- الإداريون :

أكدت عينة الدراسة من الإداريين على توافر جميع معايير هذا المحور، حيث تراوحت متوسطات العبارات بين (٢,٥١ : ٢,٢٤) .

وقد حظيت العبارة رقم (١٢) على أعلى رتبة من حيث مدى توافرها من وجهة عينة الدراسة من الإداريين والتي تنص على : درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلام والدعاية للبرنامج، حيث بلغ متوسطها (٢,٥١) .

ج- الدارسون :

أكدت عينة الدراسة من الدارسين على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - حيث تراوحت متوسطات العبارات بين (١,٨٤ : ١,٥٨) .

وقد احتلت العبارة رقم (١١) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها واتى تنص على (درجة فاعلية الوسائط التعليمية فى تحقيق النواتج التعليمية المقصودة) ، حيث بلغ متوسطها (١,٥٨) .

هـ- العينة الإجمالية :

أكدت العينة الإجمالية على توافر جميع المعايير الخاصة بهذا المحور إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - متفقة فى ذلك مع الدارسين حيث تراوحت المتوسطات بين (١,٩٠ : ١,٦٦) . وقد احتلت العبارة رقم (١١) على أضعف رتبة من حيث درجة توافرها، يث بلغ متوسطها (١,٦٦) .

وقد اتفقت عينة الدراسة من الدارسين والإداريين فى إعطاء العبارة رقم (١٢) أعلى رتبة من حيث درجة توافرها، أما أعضاء هيئة التدريس فقد أعطوا العبارة رقم (١) أعلى رتبة من حيث درجة توافرها ويرجع ذلك إلى أن الدارسون والإداريون قد أكدوا على فاعلية الإعلام

والدعاية وهى وظيفة الإدارى ويدركها الدارس، أما عضو هيئة التدريس فقد أكد على توافق أهداف المؤسسة ورسالتها لأن رسالة المؤسسة تتحقق من خلاله.

الخلاصة :

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

أولاً: معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتوافرة والخاصة بالمحور التاسع (فاعلية المؤسسة التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة كانت كالتالى:

لم يتوافر أى معيار من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور (فاعلية المؤسسة التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة حيث تراوحت متوسطات العبارات لهذا المحور (١,٩٠ : ١,٦٦).
ثانياً: معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - التى توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - والخاصة بالمحور التاسع (فاعلية المؤسسة التعليمية) من وجهة نظر عينة الدراسة. أكدت العينة على توافر جميع المعايير إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - المتضمنة فى هذا المحور والمتمثلة فى العبارات أرقام : (١١ ، ٤ ، ٣ ، ٥ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ٢ ، ١٠ ، ٣ ، ٦ ، ١٢) مرتبة تصاعدياً والمقابلة للمعايير:

- درجة فاعلية الوسائط التعليمية فى تحقيق النواتج التعليمية المقصودة .
- درجة تحقيق رسالة المؤسسة .
- درجة تحقيق الأهداف .
- درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية .
- درجة فاعلية البرنامج التعليمى .
- درجة فاعلية الدارسين .
- درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين .
- التوافق بين أهداف البرنامج الدراسى - برنامج كلية التجارة - ومن الرسالة وأهداف المؤسسة .
- درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات .
- التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها .
- درجة فاعلية النظام الإدارى .
- درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلام والدعاية للبرنامج .

بذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال الفرعى التاسع من السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على :

٩/٦ : ما مدى توافر معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - المتبع بالفعل الخاصة بالمحور التاسع (فاعلية المؤسسة التعليمية) ؟

الفروق فى استجابات عينة الدراسة :

يتم عرض اختلاف وجهات النظر الخاصة باستجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين بالنسبة لتوافر معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح - برنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة.

يوضح جدول (٢٤) معنوية الفروق فى استجابات عينة الدراسة من (أعضاء هيئة التدريس والإداريين والدارسين) بالنسبة لتوافر معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح برنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة -.

جدول (٢٤) معنوية الفروق (تحليل التباين أحادى الاتجاه) فى استجابة عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والدارسين لتوافر معايير الجودة ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

المحاور	عينة البحث	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "ف"	القيمة الدلالة
المحور الأول: معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية.	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٨٢٦٠ ٢,٥٣٦٠ ١,٤٢٨ ١,٩٨٣٦	٤٣٩٢ ٢٩٤٣ ٤٥١٧ ٤٧٠٨	٣٢,٩٥٠	دالة ***
المحور لثاني: معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح.	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٩٢٧٢ ٢,٤٠٤٠ ١,٧٧٥٢ ١,٨٣٩٧	٤٤٣٢ ٣٧١٨ ٤١٠٦ ٤٤٥٣	٤٠,٣٦٦	دالة ***
المحور لثالث: معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٩٧٥٧ ٢,٤٧٣٦ ١,٨٢٣٥ ١,٨٨٩٨	٢٨٩٦ ٤٠٦٥ ٤٣٨٤ ٤٦٢٥	٣٩,٨٣٠	دالة ***
المحور الرابع: معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٤٦٥١ ٢,٢٩٨٣ ١,٨١٧٩ ١,٨٣١٠	٥١٥٦ ٤٥٨٩ ٥٣١٩ ٥٥٠٧	٢٣,٠٢٣	دالة ***

* دالة عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠١.

المحاور	عينة البحث	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "ف"	القيمة الدالة
المحور الخامس: معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشداكاديمي) في المفتوح التعليم	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٩٨٥٣ ٢,٣٢٢٨ ١,٧٣٤٧ ١,٨٠٣٤	٥٣٩٤ ٣٨٤٩ ٥٠٢٣ ٥٢٤٢	٢٦,٠٥٧	دالة ***
المحور السادس: معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية في التعليم المفتوح	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٤٦٢٧ ٢,٢٥٥٧ ١,٦١٩٣ ١,٦٦٠٦	٤١٥٢ ٥٦٩٥ ٥٠٠٨ ٥٣٣٠	٣٠,٠٣٤	دالة ***
المحور السابع: معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين في التعليم المفتوح	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٦٧٦٥ ٢,٠٥١٧ ١,٧٧١٢ ١,٧٨٧٤	٣٢١٠ ٥٧٠٧ ٤٤١٦ ٤٥٢٧	٧,٧٩٧	دالة ***
المحور الثامن: معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	٢,٠٩٩٣ ٢,٦٩٩٣ ٢,١٥٣٠ ٢,١٩٤٧	٤٢١٧ ٣٩٨٠ ٦٠٠٧ ٥٩٣٧	١٥,٦٩٧	دالة ***
المحور التاسع: معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرامج التعليم المفتوح	أعضاء هيئة التدريس إداريون دارسون العينة الإجمالية	٣٤ ٣٧ ٣٧٠ ٤٤١	١,٩٠٩٣ ٢,٣٤٦٨ ١,٦٦٦٩ ١,٧٤٢٦	٣٣٧٣ ٥٢٤٧ ٥٥٤٠ ٥٧١١	٢٨,٥٩٦	دالة ***

من جدول (٢٤) ومن خلال تحليل التباين يتضح:

١. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة الأول: معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادي التباين أحادي الاتجاه (٣٢,٩٥٠) وهي دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطي كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معياري (٠,٤٣٩٢ : ٠,٢٩٤٣) - عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١) كذلك بين متوسطي كل من الإداريين والدارسين بانحراف معياري - (٠,٢٩٤٣ : ٠,٤٥١٧) - عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٢. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة الثاني: معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادي التباين أحادي الاتجاه (٤٠,٣٦٦) وهي دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطي كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معياري (٠,٤٤٣٢ : ٠,٣٧١٨) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)

كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٣٧١٨ : ٠,٤١٠٦) عند مستوى أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى أعضاء هيئة التدريس والدارسين بانحراف معيارى (٠,٤٤٣٢ : ٠,٤١٠٦) عند معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٣. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة الثالث: معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (٣٩,٨٣٠) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٢٨٩٦ : ٠,٤٠٦٥) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٤٠٦٥ : ٠,٤٣٨٤) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين بانحراف معيارى (٠,٢٨٩٦ : ٠,٤٣٨٤) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٤. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة الرابع: معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (٢٣,٠٢٣) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٥١٥٦ : ٠,٤٥٨٩) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين بانحراف معيارى (٠,٥١٥٦ : ٠,٥٣١٩) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٤٥٨٩ : ٠,٥٣١٩) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٥. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة الخامس: معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) فى التعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (٢٦,٠٥٧) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٥٣٩٤ : ٠,٣٨٤٩) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٣٨٤٩ : ٠,٥٠٢٣) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين بانحراف معيارى (٠,٥٣٩٤ : ٠,٥٠٢٣) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٦. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة السادس: معايير الجودة الخاصة بالوسائل

التعليمية فى التعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (٣٠,٠٣٤) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٤١٥٢ : ٠,٥٦٩٥) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٥٦٩٥ : ٠,٥٠٠٨) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٧. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة السابع- معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين فى التعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (٧,٧٩٧) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٣٢١٠ : ٠,٥٧٠٧) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٥٧٠٧ : ٠,٤٤١٦) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

٨. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة الثامن: معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (١٥,٦٩٧) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٤٢١٧ : ٠,٣٩٨٠) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٣٩٨٠ : ٠,٦٠٠٧).

٩. توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات البحث من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين فيما يتعلق بمحور الدراسة التاسع: معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح حيث بلغت قيمة "ف" لتحليل التباين أحادى التباين أحادى الاتجاه (٢٨,٥٩٦) وهى دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بانحراف معيارى (٠,٣٣٧٣ : ٠,٥٢٤٧) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من الإداريين والدارسين بانحراف معيارى (٠,٥٢٤٧ : ٠,٥٥٤٠) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، كذلك بين متوسطى كل من أعضاء هيئة التدريس والدارسين بانحراف معيارى (٠,٥٥٤٠ : ٠,٣٣٧٣) عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١).

من خلال العرض السابق يتضح وجود فروق بين عينة الدراسة فى المحاور التسعة لصالح عينة الإداريين بمعنى أن عينة الإداريين تعد أكثر العينات إحساسا بتواجد المحاور

لاستمارة المعايير الخاصة بجودة برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - وترجع الباحثة ذلك إلى:

١- يميل الإدارى إلى استراتيجيات التشغيل والجوانب الإدارية أكثر من إدراكه للجوانب العملية التطبيقية، فهو يرى من وجهة نظره أن معايير الجودة متوافرة فى النظام الذى يعمل به.

٢- كما قد يرجع إلى اهتمامهم بالعائد المادى الذى يدفعه الدارس عند التحاقه بهذا النوع من التعليم لذلك ترى الباحثة أن الإداريين يقومون بتدعيم النظام، ويرون من وجهة نظرهم أن جميع محاور جودة التعليم المفتوح متوافرة بالفعل بدرجة كبيرة.

- كما يتضح وجود فروق بين عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والدارسين، إلا أنه يلاحظ وجود تقارب بين استجابات كل من أعضاء هيئة التدريس، والدارسين ويرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى:

١- عدم رضا عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والدارسين عن نظام التعليم المفتوح القائم بالفعل، خاصة الجوانب الخاصة بالوسائل التكنولوجية والخدمات والإمكانات المقدمة للدارسين والوسائل المعنية لأعضاء هيئة التدريس.

٢- تعتبر عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والدارسين أكثر تفاعلاً واحتكاكاً بالنظام من الإداريين خاصة فى الجوانب العملية والحكم على مدى الاستفادة من الإمكانيات والوسائل والخدمات المقدمة.

العلاقة بين أبعاد ومحاور معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.

يبين جدول (٢٥) معامل ارتباط سبيرمان لتوضيح العلاقة بين أبعاد معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر عينة الدراسة.

جدول (٢٥)

معامل ارتباط سبيرمان لتوضيح العلاقة بين أبعاد معايير الجودة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة -
من وجهة نظر عينة الدراسة*

المحور التاسع	المحور الثامن	المحور السابع	المحور السادس	المحور الخامس	المحور الرابع	المحور الثالث	المحور الثاني	المحور الأول	المحاور
-	-	-	-	-	-	-	-	١	١. المحور الأول : معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية
-	-	-	-	-	-	-	١	**٠٠٠٠٠٠	المحور الثاني - معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح
-	-	-	-	-	-	١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور الثالث - معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح
-	-	-	-	-	١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور الرابع - معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح
-	-	-	-	١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور الخامس - معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) فى التعليم المفتوح
-	-	-	١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور السادس - معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح
-	-	١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور السابع - معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين فى التعليم المفتوح
-	١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور الثامن - معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح
١	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	**٠٠٠٠٠٠	المحور التاسع - معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح

من جدول (٢٥) يتضح :

١- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور الأول : معايير الجودة الخاصة
برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية وكلا من المحور الثانى والثالث والرابع والخامس والسادس
والسابع والثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للترتب (٠٠٠٠٠٠)، (٠٠٠٠٠٠)، (٠٠٠٠٠٠)،

* دالة عند مستوى معنوية أقل من ٠٠٠٠٠٠.

(٣٩)، (٤٣)، (٣٣)، (٢٤)، (٣٦) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٢- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور الثانى: معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح وكلا من المحور الثالث والرابع والخامس والسادس والسابع والثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (٦٧)، (٤٢)، (٥٤)، (٤١)، (٤٠)، (٣٠)، (٤٨) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٣- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور الثالث: معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح وكلا من المحور الرابع والخامس والسادس والسابع والثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (٥٩)، (٥٩)، (٥٠)، (٤٧)، (٢٧)، (٤٧) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٤- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور الرابع: معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح وكلا من المحور الخامس والسادس والسابع والثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (٥٦)، (٥٩)، (٥١)، (١٤)، (٤٦) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٥- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور الخامس: معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمى) فى التعليم المفتوح وكلا من المحور السادس والسابع والثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (٦٣)، (٥٧)، (٢٤)، (٥٥) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٦- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور السادس: معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح وكلا من المحور السابع والثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (٦٥)، (١٨)، (٥٧) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٧- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور السابع: معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين فى التعليم المفتوح وكلا من المحور الثامن والتاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (١٨)، (٥٨) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

٩- توجد علاقة معنوية طردية ذات دلالة إحصائية بين المحور الثامن: معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح وكلا من المحور التاسع حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب (١٥) على الترتيب وهى دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠٠١).

- بمعنى أن توافر معيار ما من المعايير التسعة يستلزم توافر المعايير الثمانية فى نفس الاتجاه.

فعند التأكد من توافر معايير الجودة الخاصة بأهداف المؤسسة التعليمية مثلاً فهذا يؤدي إلى جودة النظام الإدارى ويميل للاتجاه الإيجابى، كذلك بقية المعايير الأخرى.

بمعنى أوضح توافر عنصر أو معيار يستلزم بالضرورة توافر العناصر الأخرى - أو قد يساعد على توافر العناصر الأخرى - فى نفس الاتجاه وبنفس الدرجة فالعلاقة بينهم ضرورية وإيجابية.

وتستخلص الباحثة من هذه النتيجة تماسك وارتباط المحاور التسعة لمعايير الجودة الخاصة ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة.

الخلاصة :

يوضح جدول (٢٦) النتائج المستخلصة من العرض السابق الخاصة بنسبة المعايير التي توافرت والمعايير التي توافرت إلى حد ما - أو توافرت بدرجة ضعيفة والمعايير التي لم تتوافر في برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة - من وجهة نظر عينة الدراسة الخاصة بمعايير الجودة للتعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية .

جدول (٢٦) نسبة المعايير التي توافرت والمعايير التي لم تتوافر والمعايير التي توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة - من وجهة نظر عينة الدراسة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة الخاصة

بمعايير الجودة للتعليم المفتوح

المحاور	معايير الجودة للتعليم المفتوح الخاصة بـ :	نسبة المعايير التي توافرت من درجتين وأكثر من وجهة نظر عينة الدراسة	نسبة المعايير التي توافرت إلى حد ما بدرجة ضعيفة - من ١.٥ : أقل من درجتين من وجهة نظر عينة الدراسة	نسبة المعايير التي لم تتوافر - أقل من ١.٥ درجة من وجهة نظر عينة الدراسة
الأول	رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية	٣٣,٣%	٦٦,٧%	صفر
الثاني	النظام الإدارى	١٥,٨%	٨٤,٢%	صفر
الثالث	الوحدات الدراسية والمادة التعليمية	٢١,٧%	٧٨,٣%	صفر
الرابع	الدارسين	٧,٤%	٩٢,٦%	صفر
الخامس	أعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمى)	١١,١%	٨٨,٩%	صفر
السادس	الوسائط التعليمية	صفر	١٠٠%	صفر
السابع	تقويم الدارسين من خلال أ - التعيينات ب- الامتحانات	صفر ٥٠%	١٠٠% ٥٠%	صفر
الثامن	الإعلام والدعاية	١٠٠%	صفر	صفر
التاسع	فاعلية المؤسسة التعليمية	صفر	١٠٠%	صفر

ويلاحظ من خلال جدول (٢٦) أن المعايير قد تراوحت بين :

- نسبة قد توافرت وحصلت على درجتين فأكثر من وجهة نظر عينة الدراسة الإجمالية، وكانت أقل من $\frac{1}{3}$ المعايير الخاصة بالمحاور التسعة.
 - نسبة قد توافرت إلى حد ما - بدرجة ضعيفة وهى التى حصلت على ١,٥ : أقل من درجتين من وجهة نظر عينة الدراسة الإجمالية، وكانت أكثر من $\frac{2}{3}$ المعايير الخاصة بالمحاور التسعة.
 - لم يحصل أى معيار من المعايير الخاصة بالمحاور التسعة على أقل من (١,٥) درجة من وجهة نظر عينة الدراسة الإجمالية.
 - وبذلك فقد تراوحت المعايير بين توافرها بدرجة كبيرة، وبين توافرها إلى حد ما - بدرجة ضعيفة.
- وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال السادس من أسئلة البحث والذى ينص على :
- ما مدى توافر المعايير السابقة - معايير جودة التعليم المفتوح فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة؟