

الملاحق

## ملحق (١)

دليل المقابلات الشخصية لعينة عشوائية من مسئولين ومستفيدين  
من أعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والدارسين  
لنظام التعليم المفتوح

## ملحق (١)

دليل المقابلات الشخصية لعينة عشوائية من مسئولين ومستفيدين  
من (أعضاء هيئة التدريس، وإداريين، ودارسين)  
لنظام التعليم المفتوح

أولا : المقابلات الشخصية المفتوحة :

الهدف : تعرف واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة - برنامج كلية التجارة من حيث :

١- أهداف التعليم المفتوح .

٢- الهيكل التنظيمي والنظام الإداري للبرنامج.

٣- نظام القبول والتسجيل للدارسين.

٤- نظام الدراسة لبرامج التعليم المفتوح.

٥- عضو هيئة التدريس ودوره كمرشد أكاديمي.

٦- البرامج التي تقدم من خلال التعليم المفتوح.

٧- الوسائل التعليمية المستخدمة.

٨- أساليب التقويم والامتحانات الخاصة بالدارسين.

٩- الموارد المالية التي يعتمد عليها نظام التمويل.

ثانيا : المقابلات الشخصية (شبه المقتنة) :

الهدف : تعرف معايير الجودة المطلوبة لبرامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة

- في ضوء الاحتياجات المحلية، من حيث :

١- الأهداف التعليمية للتعليم المفتوح :

أ- كيف تمت صياغة أهداف البرنامج ؟

.....  
.....  
.....

ب - ما مدى ارتباط الأهداف العامة للنظام بفلسفة المجتمع ؟

.....  
.....  
.....

ج- ما مدى ترجمة الأهداف العامة للبرنامج لأهداف سلوكية إجرائية ؟

.....  
.....  
.....

د - ما مدى وضوح الأهداف العامة والخاصة للتعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

هـ - ما أهم السمات التي تتسم بها أهداف البرنامج ؟

.....  
.....  
.....

و - هل تتضمن أهداف البرنامج نواحي قصور ؟ إذا كانت الإجابة بنعم فما هي ؟

.....  
.....  
.....

ز - ما أهم مقترحاتك الخاصة بالأهداف لتحقيق الجودة لنظام التعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

٢ - الهيكل التنظيمي والنظام الإداري للبرنامج :

أ - ما المعايير التي تراعى عند اختيار المدير المسئول عن مركز التعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

ب - هل هناك توصيف وظيفي لمدير مركز التعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

ج- هل الهيكل الإداري للبرنامج مناسب لكي يقوم البرنامج بتحقيق مهامه ؟

.....  
.....  
.....

د - ما مدى استقلالية نظام التعليم المفتوح كمؤسسة مستقلة عن الجامعات النظامية ؟

.....  
.....  
.....

هـ - ما مدى الاستفادة من الخبرات الأجنبية (العالمية) في التخطيط لمركز التعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

و - ما أهم مقترحاتك لتحقيق جودة النظام الإداري لبرامج التعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

٣ - نظام القبول والتسجيل للدارسين :

أ - كيف يتم التحاق الدارسين بالبرنامج ؟

.....  
.....  
.....

ب - وما معايير الالتحاق ؟

.....  
.....  
.....

ج - هل تراعى هذه المعايير كل من أهداف المجتمع وحاجاته ؟

.....  
.....  
.....

د - هل معايير اختيار الدارسين واضحة ومعلنة ؟

.....  
.....  
.....

هـ - ما نظام التسجيل بالبرنامج ؟

.....  
.....

و - ما أهم مقترحاتك لتحقيق الجودة الخاصة بنظام القبول والتسجيل للدارسين في برامج التعليم المفتوح؟

.....  
.....  
.....

٤ - نظام الدراسة :

أ - ما الساعات المقررة المعتمدة اللازمة لاجتياز الدارس مقرر ما؟

.....  
.....  
.....

ب - ما الساعات المقررة المعتمدة الإجمالية اللازمة لنجاح الدارس للبرنامج؟

.....  
.....  
.....

ج - ما الحد الأقصى لعدد الساعات التي يمكن للدارس أن يسجل فيها في الفصل الدراسي الواحد؟

.....  
.....  
.....

د - وما الحد الأدنى؟

.....  
.....  
.....

هـ - ما أهم سلبيات نظام الدراسة ببرامج التعليم المفتوح؟

.....  
.....  
.....

و - ما أهم الإيجابيات؟

.....  
.....  
.....

ز - ما مقترحاتك لتحقيق الجودة لنظام الدراسة ببرامج التعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

ه - عضو هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) :

أ - ما معايير اختيار عضو هيئة التدريس ؟

.....  
.....  
.....

ب - من وضع هذه المعايير ؟

.....  
.....  
.....

ج - ما إجراءات متابعة وتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس ؟

.....  
.....  
.....

د - ما مدى تقديم عضو هيئة التدريس الإرشاد والتوجيه للدارسين ؟

.....  
.....  
.....

هـ - ما مدى مراعاة عضو هيئة التدريس لحاجات الدارسين المختلفة (عقلية، واجتماعية،  
ونفسية) ؟

.....  
.....  
.....

و - هل هناك إجراءات لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس ؟

.....  
.....  
.....

ز - هل هناك إجراءات لإعداد أعضاء هيئة التدريس المدربين لهذه النوعية من التعليم؟

ح - ما أهم مقترحاتك لتحقيق الجودة الخاصة بأداء أعضاء هيئة التدريس لبرامج التعليم المفتوح؟

٦ - البرامج الدراسية :

أ - ما البرامج الدراسية التي يعدها البرنامج؟

ب - هل طرأ تغيير على هذه البرامج في السنوات الخمس الأخيرة؟

ج - إذا كانت الإجابة بنعم فما أهم هذه التغييرات؟

د - وما الذى دعى إليها؟

هـ - هل يراعى البرنامج مشاركة الدارس الإيجابية فى عملية التعلم من خلال تشجيع التعلم الذاتى؟

و - هل ترى أن البرنامج يحقق أهدافه ؟

.....  
.....  
.....

ز - هل يتطور البرنامج تبعاً لاحتياجات المجتمع ؟

.....  
.....  
.....

ح - هل يناسب البرنامج أحدث ما وصل إليه العلم في مجال تخصصه ؟

.....  
.....  
.....

ط - هل هناك خطة دراسية لكل برنامج تعليمي ؟ إذا كانت الإجابة بنعم ما عناصر هذه الخطط ؟

.....  
.....  
.....

ي - ما مقترحاتك لتحقيق الجودة الخاصة بالبرامج الدراسية للتعليم المفتوح ؟

.....  
.....  
.....

٧ - الوسائط التعليمية المستخدمة :

أ - هل تتلاءم الوسائط التعليمية وأهداف البرنامج التعليمي ؟

.....  
.....  
.....

ب - هل تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمي ؟

.....  
.....  
.....

ج - ما مدى تنوع الوسائط التعليمية ببرامج التعليم المفتوح ؟

.....  
.....

د - ما مدى شمول الوسائط التعليمية ببرامج التعليم المفتوح؟

هـ - ما مدى توافر الوسائط التعليمية في البرامج المختلفة للتعليم المفتوح؟

و - ما أهم مقترحاتك لتحقيق الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية لبرامج التعليم المفتوح؟

٨ - التقويم والامتحانات :

أ - ما طرق تقويم الدارسين؟

ب - هل تراعى هذه الطرق التوازن بين التقويم المستمر (التراكمي) والتقويم النهائي؟

ج - ما عدد مرات التقويم " الامتحانات "؟

د - ما متطلبات اعتبار الدارس ناجحاً في مقرر ما؟

هـ - ما متطلبات التخرج؟

و - هل تتلاءم طرق التقويم وأهداف البرنامج؟

.....  
.....  
.....

ز - هل تتلاءم طرق التقويم وطرق التدريس؟

.....  
.....  
.....

ح - ما مقترحاتك لتحقيق الجودة الخاصة بنظام التقويم لبرامج التعليم المفتوح؟

.....  
.....  
.....

٩ - الموارد المالية التي يعتمد عليها نظام التمويل :

أ - ما مصادر تمويل البرنامج؟

.....  
.....  
.....

ب - كيف يتم توزيع بنود ميزانية البرنامج؟

.....  
.....  
.....

ج - هل التمويل الحالي كاف لقيام البرنامج بمهامه؟

.....  
.....  
.....

د - هل هناك خطة أو إجراءات لزيادة هذا التمويل؟

.....  
.....  
.....

## ملحق (٢)

### استبانة استطلاعية

موجهة إلى عينة عشوائية من (أعضاء هيئة التدريس والإداريين والدارسين)  
بالتعليم المفتوح لتحديد معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح  
والمتضمنة في الاستبانة الاستطلاعية

## ملحق (٢)

### استبانة استطلاعية

موجهة إلى عينة عشوائية من (أعضاء هيئة التدريس والإداريين والدارسين)

بالتعليم المفتوح لتحديد معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح

والمتضمنة في الاستبانة الاستطلاعية

عزیزی / .....

تحية طيبة وبعد :-

تقوم الباحثة بعمل دراسة عن الجودة في برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة في ضوء الاتجاهات العالمية - دراسة تقييمية. بهدف تعرف مدى توافق معايير الجودة في التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة، تمهيداً لتقديم رؤية مستقبلية لتطوير نظام التعليم المفتوح في مصر في ضوء معايير الجودة وفقاً للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

وتهدف الباحثة من خلال هذه الاستبانة الاستطلاعية تحديد أهمية كل معيار من معايير الجودة المتضمنة بالاستبانة، والاستفادة بأرائكم ومقترحاتكم في بعض الجوانب الخاصة بهذه المعايير للاستفادة منها في تحقيق أهداف هذه الدراسة.

مع خالص تقديري وشكري على حسن تعاونكم ،،،

الباحثة

شادية عبد الحليم تمام

مدرس مساعد بقسم التعليم العالی والجامعی

معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

فيما يلي مجموعة من معايير الجودة المقترحة الخاصة بالتعليم المفتوح - رجاء وضع علامة ( √ ) أمام العبارة التي تعبر عن رأيك :

درجة أهميتها			أولاً : معايير الجودة الخاصة بالأهداف التعليمية للتعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- يتضمن البرنامج أهدافاً عامة وأهدافاً خاصة (سلوكية إجرائية) تتبثق من الأهداف العامة .
			٢- تتحدد الأهداف بصورة موصوفة.
			٣- تتحدد الأهداف بصورة دقيقة.
			٤- تتحدد الأهداف بصورة واضحة.
			٥- ترتبط الأهداف العامة للبرنامج مع أهداف المجتمع وفلسفته .
			٦- تتبع أهداف البرنامج من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.
			٧- تعتبر أهداف البرنامج قابلة التحقيق من خلال البرامج .
			٨- ترتبط بخصائص الدارسين ومعارفهم السابقة .
			٩- تشتمل على مستويات معرفية متنوعة .
			١٠- تتوافق أهداف تدريس البرامج المختلفة بحيث تتسم معاً بالتكامل.
			١١- تتوافق أهداف تدريس البرامج المختلفة بحيث تتسم معاً بالشمول.
			١٢- هل هناك معايير خاصة بالأهداف ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :
			أ-
			ب-
			ج-
			د-
			هـ-

درجة أهميتها			ثانياً : معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- توافر قيادة متميزة من حيث المقدرة والكفاءة .
			٢- توافر الهيكل الإدارى الذى يلبى متطلبات العمل الإدارى وأعبائه الحالية والمستقبلية .
			٣- توافر مجلس جامعى متفهم ومتعاون فى سبيل السعى لتحقيق الأهداف المنشودة .
			٤- تحديد الوصف الوظيفى والمهام والصلاحيات لكل موقع إدارى تجنباً للتدخلات فى الصلاحيات مما يترتب عليه ظهور الحساسيات التى تؤثر بالسلب على العمل الإدارى .
			٥- توافر الخبرات السابقة للعاملين الإداريين فى مجال العمل الإدارى بوجه عام .
			٦- تنظيم برامج خاصة لرفع كفاءات العاملين ومهاراتهم فى مختلف برامج التعليم المفتوح .
			٧- تنظيم الوسائط التعليمية المختلفة لتطوير الكادر الإدارى مثل (الندوات ، والمحاضرات ، والورش الإدارية ، واستخدام النشرات) .
			٨- التعامل مع الشكاوى المقدمة (بسرعة ، ووضوح ، وأمانة) .
			٩- تقديم تسهيلات مادية للدارسين (غرف الدراسة والمقاعد والإضاءة والتجهيزات ) .
			١٠- تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى كل فصل دراسى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها ، وللإجابة عن تساؤلاتهم .
			١١- تزويد الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بسياسة القبول ، والبرامج والمقررات الدراسية ، وعدد الساعات المعتمدة والمسموح بها فى كل فصل دراسى تبعاً لظروف الدارس العلمية والاجتماعية .
			١٢- يشترك الدارسون فى رسم الخطط الدراسية مما يساعد على تحديد أوقات الدراسة ، وطريقة إكمال البرنامج .
			١٣- تسليم الحقائب الدراسية والتعيينات فى بداية العام الدراسى .

درجة أهميتها			ثانيا : معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
			١٤- تحديد مواعيد اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.
			١٥- تحديد مواعيد استلام التعيينات بعد تصحيحها.
			١٦- إعداد جدول الاجتماعات والإشراف على سير الامتحانات ثم النتائج .
			١٧- توصيل المواد التعليمية إلى المراكز الدراسية فى الوقت المحدد بالوسائط التعليمية التكنولوجية المختلفة
			١٨- منح الدرجات العلمية والتصديق عليها .
			١٩- السعى للتوجيه نحو سوق العمل .
٢٠- هل هناك معايير للجودة خاصة بالنظام الإدارى ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :			
أ -			
ب -			
ج -			
د -			
هـ -			

درجة أهميتها			ثالثاً: معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) ( للتعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- يوضع في الاعتبار عند تصميم الوحدات الدراسية الأهداف التعليمية .
			٢- تقابل الوحدات الدراسية احتياجات واهتمامات الدارسين .
			٣- يراعى عند تصميم الوحدات الفروق الفردية والتباين بين الدارسين.
			٤- تتسم الوحدات الدراسية بالأصالة .
			٥- يتسم المعدل الزمني لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .
			٦- تتسم اللغة التي تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح .
			٧- تستخدم أساليب متنوعة لتوصيل المحتوى للدارسين من خلال التخطيط الجيد الذي يتميز بسمات مثل (العرض المنظم والأمثلة التوضيحية المناسبة والمواد المرئية والجداول والقوائم والوسائط التكنولوجية المستخدمة) .
			٨- توازن الوحدات الدراسية بين الجانب النظرى الاكاديمى والجانب العملى التدريسى - إن وجد - بشكل يحقق التكامل والارتباط بينها.
			٩- تزويد الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع التي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمى لهذه الوحدات الدراسية .
			١٠- تحديث الوحدات الدراسية وإعادة كتابتها من قبل متخصصين أكفاء على أن يتم ذلك مرة كل خمس سنوات على الأكثر .
			١١- ترتبط الوحدة الدراسية بالواقع العملى حيث يساعد على الاستفادة منه عملياً .
			١٢- تزويد الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وعضو هيئة التدريس .
			١٣- تزويد برامج التعليم المفتوح بخدمات للدارسين مثل (خدمات مكتبية وحقائب دراسية ، ووسائط تعليمية ، ودوريات ، ومقالات ذات علاقة بالوحدات والموضوعات الدراسية).

درجة أهميتها			ثالثاً: معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١٤- يراعى التسلسل المنطقي الدراسى والسيكولوجى فى عرض المادة التعليمية فى الوحدة الدراسية .
			١٥- تكامل المادة العلمية والتعيينات.
			١٦- يتسم الأسلوب الكتابى فى الوحدة الدراسية بالجودة من خلال توافر مجموعة من السمات مثل (الوضوح التام وفقاً لمستويات الدارسين وتجنب الجمل المعقدة الطويلة وتجنب الحشو والتكرار وتعريف المصطلح الفنى الجديد فور تقديمه وذكره واستخدام الكلمات المألوفة والابتعاد عن الكلمات الغريبة وعدم الإسراف فى استخدام الكلمات المجردة)
١٧- هل هناك معايير للجودة خاصة بالوحدات الدراسية ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :			
أ -			
ب -			
ج -			
د -			
هـ -			

درجة أهميتها			رابعاً: معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- دعم الدارس فردياً أثناء التعلم.
			٢- تشجيع الدارسين على التعلم الذاتى .
			٣- مراعاة الفروق الفردية والتباين فى الخصائص والقدرات بين الدارسين .
			٤- متابعة الدارسين من خلال عضو هيئة التدريس الذى يقدم التوجيه ، والإرشاد ، والنصح لحل مشاكلهم الشخصية ، والأكاديمية .
			٥- تزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة لمتابعة دراستهم من بعد فى مجال التعليم المفتوح .
			٦- تشجيع العمل الجماعى ، وروح الفريق ، والعلاقات الاجتماعية بين الدارسين.
			٧- تنظيم الاتصالات بين الدارسين وكل من (الإداريين وأعضاء هيئة التدريس) بشكل دورى مستمر كلما أمكن - فردياً وجماعياً .
			٨- تقديم متابعة ومراقبة الدارسين بانتظام وبشكل دورى .
			٩- تشجيع الدارسين الذين يدرسون برامج للارتفاع بمستواهم الوظيفى وتقديم المساعدات لهم للتغلب على ما يواجههم من عقبات .
			١٠- مراعاة السرية الكاملة لسجلات الدارسين التى توضح كافة المعلومات ( الشخصية ، والمالية ، والتعليم ، والمشكلات التى تواجههم) .
			١١- مساعدة الدارسين وتوجيههم فى الوصول إلى المكتبات ، والمختبرات وكيفية التعامل معها .
			١٢- مساعدة الدارسين وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل (استخدام الكمبيوتر ، والمؤتمرات المرئية والقنوات التلفزيونية المشفرة Cable TV وشبكة الاتصالات الإنترنت وبرامج الأقمار الصناعية والأقراص المدمجة ، والكتب الإلكترونية ... الخ) .

درجة أهميتها			رابعاً: معايير الجودة الخاصة بالدارسين في التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١٣- توفير مساعدات مالية (للذين يعانون من مشكلات مالية من الدارسين) من خلال إنشاء صندوق مالي يساعد الدارسين على استكمال برامجهم الدراسية بنجاح .
			١٤- تقديم الخدمات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة مثل صعوبات التعلم ، الإعاقة الجسدية .
١٥- هل هناك معايير للجودة خاصة بالدارسين ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :			
أ-			
ب-			
ج-			
د-			
هـ-			

درجة أهميتها			خامسا : معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
			١- امتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات تقنية تخصصية كافية.
			٢- اشتراك عضو هيئة التدريس في برامج تدريبية تساعد على تنميته مهنيًا .
			٣- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات خاصة بالتعامل باستراتيجيات التعلم من بُعد.
			٤- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات إدارية مناسبة مثل (التخطيط ، والتنسيق ، وكتابة التقارير ، واتخاذ القرارات).
			٥- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التواصل بينه وبين كل من (الدارسين - زملائه).
			٦- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التدريس الصفى وتشمل مهارات (إدارة الصف - تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان - استخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية المقدمة - إجراء حوارات ومناقشات وإدارتها بمهارة) .
			٧- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات القياس والتقييم من خلال وضع الاختبارات والامتحانات .
			٨- التزام عضو هيئة التدريس بمسئوليته والتزاماته تجاه تقديم الدعم والمساعدة للدارسين .
			٩- تقديم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين .
			١٠- متابعة عضو هيئة التدريس للتعينات الدراسية وتصحيحها وإعادتها للدارسين في وقت مناسب .
			١١- امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على إفادة الدارسين من خلال اللقاءات الإرشافية وتقديم التوجيه والإرشاد للدارسين .

درجة أهميتها			خامسا : معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
			١٢- إدراك عضو هيئة التدريس احتياجات الدارسين والسعى لإشباعها
			١٣- إرشاد عضو هيئة التدريس الدارسين إلى الكتب والمراجع والدوريات والوسائط التعليمية التي يمكن الاستفادة منها في تحصيلهم للبرامج الدراسية.
			١٤- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات البحث العلمي ليتمكن من دراسة مشكلات التعليم المفتوح ويساهم في وضع الحلول المناسبة لها .
			١٥- إعطاء عضو هيئة التدريس تلميحاً أو استعراضاً كاملاً للمادة العلمية.
			١٦- امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على تنظيم الأفكار.
			١٧- إبراز النقاط الرئيسية في الوحدات الدراسية .
			١٨- تقديم عضو هيئة التدريس شرح موجز للمادة العلمية.
			١٩- مساعدة عضو هيئة التدريس الدارسين على استخلاص الأفكار للوحدة الدراسية .
			٢٠- مساعدة عضو هيئة التدريس الدارسين على الاعتماد على أنفسهم في الحصول على المعرفة.
			٢١- اكتشاف عضو هيئة التدريس لإمكانات الدارسين والاستفادة من قدراتهم التعليمية لجعلهم قادرين على التعلم بأنفسهم .
			٢٢- اعتماد عضو هيئة التدريس على الوسائط التعليمية والتكنولوجية في تقديم دعم للدارسين عن طريق (الهاتف ، الفاكس، البريد الإلكتروني).
			٢٣- معرفة عضو هيئة التدريس لمميزات وخصائص الوسائط التعليمية التكنولوجية قبل استخدامها للاستفادة منها.

درجة أهميتها			خامسا : معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
<p>٢٤- هل هناك معايير للجودة خاصة بأعضاء هيئة التدريس ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :</p> <p>أ -</p> <p>ب -</p> <p>ج -</p> <p>د -</p> <p>هـ -</p>			

درجة أهميتها			سادسا: معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية التكنولوجية فى التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
			١- ملائمة الوسائط التعليمية المقدمة لأهداف البرنامج التعليمى .
			٢- ملائمة الوسائط التعليمية للمحتوى التعليمى .
			٣- مراعاة الوسائط التعليمية المقدمة للأنماط المتنوعة من الدارسين (تراعى الفروق الفردية بين الدارسين)
			٤- اتسام الوسائط التعليمية المقدمة بالتنوع.
			٥- اتسام الوسائط التعليمية المقدمة بالشمول.
			٦- تساعد الوسائط التعليمية على توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة.
			٧- تساعد الوسائط التعليمية على توصيل المواد التعليمية للدارسين بكفاءة عالية.
			٨- تتلاءم الوسائط التعليمية المتاحة مع احتياجات الدارسين المختلفة.
			٩- تساعد الوسائط التعليمية المستخدمة على التدريس لأعداد كبيرة من الدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة) .
			١٠- تمكن الوسائط التعليمية الحديثة على إعطاء تغذية راجعة سريعة ودقيقة عن نتائج تصحيح العينات أو نتائج الامتحانات .
			١١- يراعى توافر الوسائط التعليمية فى جميع مراكز التعليم المفتوح.
			١٢- تتلاءم الوسائط التعليمية مع التطور والتقدم فى المجتمع.
			١٣- توفير الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة.
			١٤- تعتمد الاستفادة من الوسائط التكنولوجية على توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة.
			١٥- مساعدة الدارسين على تعلم المهارات الأساسية لاستخدام الوسائط التكنولوجية الحديثة للمشاركة فى العملية التعليمية .

درجة أهميتها			سادسا: معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية التكنولوجية في التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
			١٦- تساعد الوسائط البصرية الدارس في التغلب على الصعوبات الموجودة في المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية والنماذج وتجسد المفاهيم العامة ، والإيجاز المجرد).
			١٧- تساعد التسجيلات الصوتية الدارس في التدريب على النطق السليم في تعليم اللغات الأجنبية .
			١٨- تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمفردات الدراسية في شرح ، وتوضيح مواقف للدارسين هم في حاجة إلى فهمها .
			١٩- تساعد التسهيلات المتوافرة في مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية في تمكين الدارس للمراجع ، المجلات ، الدوريات المرتبطة بالوحدات الدراسية.
٢٠- هل هناك معايير للجودة خاصة بالوسائط التعليمية التكنولوجية ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق؟ رجاء إضافتها :			
أ -			
ب -			
ج -			
د -			
هـ -			

درجة أهميتها			سابعاً: معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم (التعيينات والامتحانات): فيما يتعلق بنظام أ - التعيينات :
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- ترتبط أسئلة التعيينات بأهداف الوحدات الدراسية .
			٢- تنمى أسئلة التعيينات تفكير الدارسين .
			٣- تنوع أسئلة التعيينات (بحيث يحتوى على أسئلة مقالية - وموضوعية).
			٤- تخلو أسئلة التعيينات من الأخطاء اللغوية .
			٥- تكتب أسئلة التعيينات بخط واضح ومقروء.
			٦- تعطى أسئلة التعيينات مجالات الأهداف الثلاثة (معرفة ووجدانية ومهارية) .
			٧- تتلائم أسئلة التعيينات مع مستويات الدارسين المختلفة (تراعى الفروق الفردية).
			٨- يخصص فى أسئلة التعيينات فراغ مناسب بعد كل سؤال للإجابة عنه .
			٩- تُعاد أسئلة التعيينات بعد تصحيحها من عضو هيئة التدريس فى وقت محدد مناسب (قبل تقديمه للامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات أعضاء هيئة التدريس).
			١٠- تتنوع أسئلة التعيينات فى مستوى الصعوبة .
			١١- تكتب أسئلة التعيينات تعليقات عضو هيئة التدريس بخط واضح ومقروءة ومكتوبة بجانب المادة المراد التعليق عليها مباشرة .
			١٢- تمثل أسئلة التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارس وعضو هيئة التدريس .
			١٣- تراعى أسئلة التعيينات التنوع والشمول فى نمط الأسئلة .
			١٤- تتضمن أسئلة التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة ، والدرجة التى تعطى لكل سؤال .
			١٥- يزود عضو هيئة التدريس بعدد للإجابة الصحيحة لأسئلة التعيينات لمساعدته على سرعة التصحيح.
			١٦- تساعد أسئلة التعيينات على تطبيق ما تعلمه الدارسون .
			١٧- تتسم أسئلة التعيينات بالوضوح التام ، والدقة .
			١٨- تثير أسئلة التعيينات دافع الدارسين إلى حلها .
			١٩- تقدم أسئلة التعيينات من خلالها تغذية راجعة ليتمكن الدارس من تقويم أدائه ، وتعميق مهنته .
			٢٠- تكتب أسئلة التعيينات بوضوح تام بحيث تشمل على تعليمات دقيقة تحدد متطلبات الإجابة الناجحة .

درجة أهميتها			سابعاً: معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم (التعيينات والامتحانات): فيما يتعلق بنظام أ - التعيينات :
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			٢١-تساعد أسئلة التعيينات الدارس على (تطبيق ما تعلمه وتطبيق معارفه واسترجاع معارفه السابقة وتنشيط إدراكه واستثارة انتباهه إلى جوانب أساسية في المقرر).
			٢٢-توزيع التعيينات على الدارسين في الوقت المناسب ، وتجميعها في أوقات محددة .
			٢٣-تعطى أسئلة التعيينات فرصاً للدارسين لمناقشة إجاباتهم ، واستعراض ملاحظات وتعليقات عضو هيئة التدريس .
			٢٤-تساعد شرح الأخطاء التي تكررت في أسئلة التعيينات بين معظم الدارسين على استخراج الدارس لمبادئ ومفاهيم عامة في الوحدة الدراسية.
٢٥- هل هناك معايير للجودة خاصة بنظام التقويم (التعيينات) ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :			
أ-			
ب -			
ج -			
د -			
هـ -			

درجة أهميتها			سابعاً : معايير الجودة الخاصة بالتقويم (التعيينات والامتحانات) : فيما يتعلق ب- بنظام الامتحانات :
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف وحدات المقرر الدراسي .
			٢- يصمم دليل تُعده الجامعة المفتوحة للامتحانات لكل مقرر دراسي.
			٣- يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة في دليل الامتحانات الخاص بكل مقرر دراسي .
			٤- توضع أسئلة الاختبار النهائي من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس للمقرر وآخرين مختصين في المادة العلمية ، بحيث يحقق المواصفات والمعايير الواردة في دليل الامتحانات للمقرر الدراسي .
			٥- تحتوي الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية .
			٦- تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف ومهارات ، واتجاهات وقيم) .
			٧- تتضمن الامتحانات أسئلة لفحص مهارات متنوعة تشمل (المهارات المعرفية ، والفهم ، والاستيعاب ، والتطبيق ، والتحليل ، والتركيب).
			٨- تنوع الامتحانات لتشمل الاختبارات الموضوعية ، والمقالية والتوازن بين هذا التنوع.
			٩- هل هناك معايير للجودة خاصة بالامتحانات ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها: أ- ب- ج- د- هـ-

درجة أهميتها			ثامناً : معايير الجودة الخاصة بالإعلان والدعاية للبرامج فى التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جداً	
			١- يعتمد الإعلان على حقائق ولا يعتمد على مادة تحضيرية تعطى أكاذيب أو تخدع الدارسين ، أو تعطى آمالاً زائفة (مثل الوعد بالوظائف بعد التخرج).
			٢- تتسم مواد الإعلان بالوضوح .
			٣- يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة والتأهيل فى حملاتهم الدعائية .
			٤- تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم ورغباتهم وميولهم .
			٥- توضيح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح التى تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين ما يدفع من مصاريف وما يقدم من خدمات .
			٦- تتسم سياسة التقديم للبرنامج بالدقة والوضوح فى التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختباره الدراسية .
			٧- يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يوضح فيه : (النظام الإدارى والأهداف والمخرجات التعليمية ومحتوى المواد التعليمية وعدد الساعات الدراسية والخطة الدراسية لكل برنامج والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية وإجراءات التقويم والامتحانات ومصاريف الدراسة وشروط الدفع).
			٨- يتم اختبار مقدمى التعليم المفتوح (إداريين - أعضاء هيئة التدريس) ممن يتوافر فيهم : (الخبرة العلمية ، والثقة ، الموضوعية، مهاراتهم فى إشباع حاجات الدارسين) .

درجة أهميتها			ثامناً : معايير الجودة الخاصة بالإعلان والدعاية للبرامج فى التعليم المفتوح
قليلة الأهمية	مهم	مهم جدا	
<p>٩- هل هناك معايير للجودة خاصة بالإعلان والدعاية للبرامج ترى أنها مهمة ولم يرد ذكرها فيما سبق ؟ رجاء إضافتها :</p> <p>أ -</p> <p>ب -</p> <p>ج -</p> <p>د -</p> <p>هـ -</p>			

## ملحق (٣)

قائمة مقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح  
في صورتها الأولية



ملحق (٣)  
قائمة مقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم  
المفتوح فى صورتها الأولى

معهد الدراسات التربوية

السيد الأستاذ الفاضل الدكتور / .....

تحية طيبة وبعد :-

تقوم الباحثة بإعداد دراسة للحصول على درجة دكتور الفلسفة فى التربية بقسم التعليم العالى والجامعى بعنوان : " الجودة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة فى ضوء الاتجاهات العالمية - دراسة تقييمية.

وتتطلب هذه الدراسة ضمن ما تتطلبه من إجراءات :

إعداد قائمة مقترحة لمعايير الجودة المطلوبة لبرنامج التعليم المفتوح فى برنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة بهدف تعرف مدى توافر هذه المعايير فى البرنامج القائم من وجهة نظر مستهلكى النظام من (أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، والدارسين). تمهيداً لتقديم رؤى مستقبلية لتطوير نظام التعليم المفتوح فى مصر وفقاً للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

وقد قامت الباحثة بإعداد قائمة المعايير المقترحة لجودة التعليم المفتوح المرفقة بغرض عرضها على سيادتكم لإبداء الرأى فيها بالموافقة أو بالتعديل فيما يختص بكل من:

١- سلامة الصياغة اللفظية للعبارات.

٢- كفاية العناصر السلوكية بكل بعد من الأبعاد.

٣- مدى انتماء كل عبارة للمحور المندرجة تحته.

٤- تعرف مدى مناسبة عدد العبارات لكل محور.

والباحثة تشكر سيادتكم مقدماً ما تبذلونه من جهد، وتشكر حسن تعاونكم، مع خالص الشكر

والتقدير.

الباحثة

شادية عبد الحليم تمام

مدرس مساعد بقسم التعليم العالى والجامعى

معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

المصطلحات التي تناولتها الباحثة في الدراسة الحالية تشمل :

### التعليم المفتوح Open Education :

هو سياسة تعليمية تقوم فلسفتها على التعلم الذاتي، من خلال تسجيل الدارس لمقررات دراسية وتعلمها ذاتياً، ومن ثم فهو يقدم الخدمة التعليمية للراغب فيها في مكان تواجد، وفي الوقت الذي يرغبه، ويحقق هذا النظام ميزة المرونة حيث يختار الدارس المقررات التي يدرسها في الزمان والمكان المناسبين وبالسرعة المناسبة، مستعيناً في ذلك بالمراجع العلمية ذات التصميم الخاص وبالوسائل التعليمية الأخرى مثل أشرطة الفيديو وغيرها. كما يقوم عضو هيئة التدريس بالتوجيه والإرشاد الأكاديمي الذي يتحقق من خلال لقاء دوري بينه وبين الدارسين.

### الجودة Quality :

هي مجموعة المواصفات والشروط والمعايير التي يجب أن تتوفر في عناصر وتفاعلات المؤسسات التعليمية (نظم الإدارة، ورسالة وأهداف المؤسسة، وسياسة القبول، والدارسين وبرامج الدراسة، وطرق التدريس والأساليب التكنولوجية المستخدمة، وأعضاء هيئة التدريس، والتقويم والامتحانات والموارد والتسهيلات التعليمية) بحيث تعمل على تلبية احتياجات المستفيدين من هذا النظام، وبحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالتنافسية في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

### التقويم Evaluation :

هو عملية إصدار الحكم على قيمة الأشياء أو الأشخاص أو الموضوعات في ضوء معايير أو محكات معينة لتقدير هذه القيمة، وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في جوانب الأداء التعليمي والخدمي والمالي والإداري بالمؤسسة، ثم وضع خطة تنفيذية لتطوير الثغرات ونقاط الضعف القائمة فعلاً كما يتضمن معنى التحسين أو التطوير الذي يعتمد على هذه المعايير.

### تأكيد الجودة Quality Assurance

تعنى منع حدوث الأخطاء وضمان الأداء الجيد من أول مرة، وهي مسئولية فريق العمل ككل في فرق أو دوائر الجودة، كما أنها نظام يهدف للوصول بالمنتج إلى المستويات القياسية.

### الفاعلية Effectiveness

تتمثل في تحقيق سياسة وأهداف المؤسسة التعليمية بما يتواءم مع رسالتها.

## القائمة المقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح

### في صورتها الأولية

تتضمن القائمة المقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح في صورتها الأولية عدداً من المعايير تشمل:

#### أولاً - معايير الجودة الخاصة بالأهداف التعليمية للتعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هي:

- (١) يتضمن البرنامج أهدافاً عامة وأهدافاً خاصة (سلوكية إجرائية) تنبثق من الأهداف العامة .
- (٢) تتحدد الأهداف بصورة موصوفة ، ودقيقة ، وواضحة .
- (٣) ترتبط الأهداف العامة للبرنامج مع أهداف المجتمع وفلسفته .
- (٤) تتبع أهداف البرنامج من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين .
- (٥) تعتبر أهداف البرنامج قابلة التحقيق من خلال البرامج .
- (٦) ترتبط بخصائص الدارسين ومعارفهم السابقة .
- (٧) تشمل على مستويات معرفية متنوعة .
- (٨) تتوافق أهداف تدريس البرامج المختلفة بحيث تتسم معاً بالتكامل والشمول.

#### ثانياً - معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هي:

- (١) توافر قيادة متميزة من حيث المقدرة والكفاءة .
- (٢) توافر الهيكل الإداري الذي يلبي متطلبات العمل الإداري وأعبائه الحالية والمستقبلية.
- (٣) توافر مجلس جامعي متفهم ومتعاون في سبيل السعي لتحقيق الأهداف المنشودة .
- (٤) تحديد الوصف الوظيفي والمهام والصلاحيات لكل موقع إداري تجنباً للتدخلات في الصلاحيات مما يترتب عليه ظهور الحساسيات التي تؤثر بالسلب على العمل الإداري .
- (٥) توافر الخبرات السابقة للعاملين الإداريين في مجال العمل الإداري بوجه عام.
- (٦) تنظيم برامج خاصة لرفع كفاءات العاملين ومهارتهم في مختلف برامج التعليم المفتوح .

- (٧) تنظيم الندوات ، والمحاضرات ، والورش الإدارية ، واستخدام النشرات، والوسائط التعليمية المختلفة لتطوير الكادر الإدارى .
- (٨) التعامل مع الشكاوى المقدمة (بسرعة ، ووضوح ، وأمانة) .
- (٩) تقديم تسهيلات مادية للدارسين (غرف الدراسة والمقاعد والإضاءة والتجهيزات) .
- (١٠) تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى كل فصل دراسى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها ، وللإجابة على تساؤلاتهم .
- (١١) تزويد الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بسياسة القبول ، والبرامج والمقررات الدراسية ، وعدد الساعات المعتمدة والمسموح بها فى كل فصل دراسى تبعاً لظروف الدارس العلمية والاجتماعية .
- (١٢) يشترك الدارسون فى رسم الخطط الدراسية مما يساعد على تحديد أوقات الدراسة ، وطريقة إكمال البرنامج .
- (١٣) تسليم الحقائق الدراسية والتعيينات فى بداية العام الدراسى .
- (١٤) تحديد مواعيد اللقاءات الإشرافية ، وجلسات النقاش ، واستلام التعيينات بعد تصحيحها .
- (١٥) إعداد جدول الاجتماعات والإشراف على سير الامتحانات ثم النتائج .
- (١٦) توصيل المواد التعليمية إلى المراكز الدراسية فى الوقت المحدد بالوسائط التعليمية التكنولوجية المختلفة .
- (١٧) منح الدرجات العلمية والتصديق عليها .
- (١٨) السعى للتوجيه نحو سوق العمل .

### ثالثاً - معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هي:

- (١) يوضع فى الاعتبار عند تصميم الوحدات الدراسية الأهداف التعليمية .
- (٢) تقابل الوحدات الدراسية احتياجات واهتمامات الدارسين .
- (٣) يراعى عند تصميم الوحدات الفروق الفردية والتباين بين الدارسين .
- (٤) تتسم الوحدات الدراسية بالأصالة .
- (٥) يتسم المعدل الزمنى لتدريس الوحدة الدراسية بالواقعية .
- (٦) تتسم اللغة التى تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح .

- (٧) تستخدم أساليب متنوعة لتوصيل المحتوى للدارسين من خلال التخطيط الجيد الذى يتميز بـ (العرض المنظم والأمثلة التوضيحية المناسبة والمواد المرئية والجداول والقوائم والوسائط التكنولوجية المستخدمة).
- (٨) توازن الوحدات الدراسية بين الجانب النظرى الاكاديمى والجانب العملى التدريبي - إن وجد - بشكل يحقق التكامل والارتباط بينها .
- (٩) تزويد الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع التى لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمى لهذه الوحدات الدراسية .
- (١٠) تحديث الوحدات الدراسية وإعادة كتابتها من قبل متخصصين أكفاء على أن يتم ذلك مرة كل خمس سنوات على الأكثر .
- (١١) ترتبط الوحدات الدراسية بالواقع العملى حيث تساعد على الاستفادة منه عملياً.
- (١٢) تزويد الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وعضو هيئة التدريس .
- (١٣) تزويد برامج التعليم المفتوح بخدمات مكتبية وحقائب دراسية ، ووسائط تعليمية ، ودوريات ، ومقالات ذات علاقة بالوحدات والموضوعات الدراسية.
- (١٤) يراعى التسلسل المنطقى الدراسى والسيكولوجى فى عرض المادة التعليمية فى الوحدة الدراسية .
- (١٥) تكامل المادة العلمية والتعيينات.
- (١٦) يتسم الأسلوب الكتابى فى الوحدة الدراسية بـ(الوضوح التام وفقاً لمستويات الدارسين وتجنب الجمل المعقدة الطويلة وتجنب الحشو والتكرار وتعريف المصطلح الفنى الجديد فور تقديمه وذكره واستخدام الكلمات المألوفة والابتعاد عن الكلمات الغريبة وعدم الإسراف فى استخدام الكلمات المجردة) .

#### رابعاً - معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هى:

- (١) دعم الدارس فردياً أثناء التعلم.
- (٢) تشجيع الدارسين على التعلم الذاتى .
- (٣) مراعاة الفروق الفردية والتباين فى الخصائص والقدرات بين الدارسين .
- (٤) متابعة الدارسين من خلال عضو هيئة التدريس الذى يقدم التوجيه ، والإرشاد، والنصح لحل مشاكلهم الشخصية ، والأكاديمية .

- (٥) تزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة لمتابعة دراستهم من بعد فى مجال التعليم المفتوح .
- (٦) تشجيع العمل الجماعى ، وروح الفريق ، والعلاقات الاجتماعية بين الدارسين
- (٧) تنظيم الاتصالات بين الدارسين والإداريين وعضو هيئة التدريس بشكل دورى مستمر كلما أمكن - فردياً وجماعياً .
- (٨) تقديم متابعة ومراقبة للدارسين بانتظام وبشكل دورى .
- (٩) تشجيع الدارسين الذين يدرسون برامج للارتقاء بمستواهم الوظيفى وتقديم المساعدات لهم للتغلب على ما يواجههم من عقبات .
- (١٠) مراعاة السرية الكاملة لسجلات الدارسين التى توضح كافة المعلومات (الشخصية ، والمالية ، والتعليم ، والمشكلات التى تواجههم) .
- (١١) مساعدة الدارسين وتوجيههم فى الوصول إلى المكتبات ، والمختبرات وكيفية التعامل معها .
- (١٢) مساعدة الدارسين وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل (استخدام الكمبيوتر ، والمؤتمرات المرئية والقنوات التليفزيونية المشفرة Cable TV وشبكة الاتصالات الإنترنت وبرامج الأقمار الصناعية والأقراص المدمجة ، والكتب الإلكترونية ... الخ) .
- (١٣) توفير مساعدات مالية (للذين يعانون من مشكلات مالية من الدارسين) من خلال إنشاء صندوق مالى يساعد الدارسين على استكمال برامجهم الدراسية بنجاح .
- (١٤) تقديم الخدمات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة مثل صعوبات التعلم ، الإعاقة الجسدية .

#### خامساً - معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فى التعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هى:

- ١- امتلاك عضو هيئة التدريس مؤهلات تقنية تخصصية كافية .
- ٢- اشتراك عضو هيئة التدريس فى برامج تدريبية تساعد على تنميته مهنيًا .
- ٣- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات خاصة بالتعامل باستراتيجيات التعلم من بُعد.
- ٤- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات إدارية مناسبة كالتخطيط ، والتنسيق ، وكتابة التقارير ، واتخاذ القرارات .
- ٥- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التواصل بينه وبين (الدارسين - زملائه).

- ٦- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات التدريس الصفى وتتضمن (إدارة الصف - تقديم المادة العلمية بمهارة وإتقان - استخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية المقدمة - إجراء حوارات ومناقشات وإدارتها بمهارة) .
- ٧- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات القياس والتقويم من خلال وضع الاختبارات والامتحانات .
- ٨- التزام عضو هيئة التدريس بمسئولياته والتزاماته تجاه تقديم الدعم والمساعدة للدارسين
- ٩- تقديم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين .
- ١٠- متابعة عضو هيئة التدريس للتعينات الدراسية وتصحيحها وإعادةتها للدارسين فى وقت مناسب .
- ١١- امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على إفادة الدارسين من خلال اللقاءات الإرشادية وتقديم التوجيه والإرشاد للدارسين .
- ١٢- إدراك عضو هيئة التدريس احتياجات الدارسين ويسعى لإشباعها .
- ١٣- إرشاد عضو هيئة التدريس الدارسين إلى الكتب والمراجع والدوريات والوسائط التعليمية التى يمكن الاستفادة منها فى تحصيلهم للبرامج الدراسية .
- ١٤- امتلاك عضو هيئة التدريس مهارات البحث العلمى ليتمكن من دراسة مشكلات التعليم المفتوح ويساهم فى وضع الحلول المناسبة لها .
- ١٥- إعطاء عضو هيئة التدريس تلخيصاً أو استعراض كامل للمادة العلمية
- ١٦- امتلاك عضو هيئة التدريس القدرة على تنظيم الأفكار .
- ١٧- إبراز عضو هيئة التدريس النقاط الرئيسية فى الوحدات الدراسية .
- ١٨- تقديم عضو هيئة التدريس شروحات موجزة للمادة العلمية .
- ١٩- مساعدة عضو هيئة التدريس الدارسين على استخلاص الأفكار للوحدة الدراسية .
- ٢٠- مساعدة عضو هيئة التدريس الدارسين على الاعتماد على أنفسهم فى الحصول على المعرفة .
- ٢١- اكتشاف عضو هيئة التدريس لإمكانات الدارسين للاستفادة من قدراتهم التعليمية لجعلهم قادرين على التعلم بأنفسهم .
- ٢٢- اعتماد عضو هيئة التدريس على الوسائط التعليمية والتكنولوجية فى تقديم دعم للدارسين عن طريق (الهاتف ، الفاكس ، البريد الإلكتروني) .

٢٣- معرفة عضو هيئة التدريس لمميزات وخصائص الوسائط التعليمية التكنولوجية قبل استخدامها للاستفادة منها .

سادساً- معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية (التكنولوجية) في التعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هي:

- (١) ملائمة الوسائط التعليمية المقدمة لأهداف البرنامج التعليمي .
- (٢) ملائمة الوسائط التعليمية للمحتوى التعليمي .
- (٣) مراعاة الوسائط التعليمية المقدمة للأنماط المتنوعة من الدارسين (تراعى الفروق الفردية بين الدارسين)
- (٤) اتسام الوسائط التعليمية المقدمة بالتنوع والشمول .
- (٥) تساعد الوسائط التعليمية على توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة ، وكفاءة عالية.
- (٦) تتلاءم الوسائط التعليمية المتاحة مع احتياجات الدارسين المختلفة .
- (٧) تساعد الوسائط التعليمية المستخدمة على التدريس لأعداد كبيرة من الدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة) .
- (٨) تمكن الوسائط التعليمية الحديثة على إعطاء تغذية راجعة سريعة ودقيقة عن نتائج تصحيح العينات أو نتائج الامتحانات .
- (٩) يراعى توافر الوسائط التعليمية فى جميع مراكز التعليم المفتوح .
- (١٠) تتلاءم الوسائط التعليمية مع التطور والتقدم فى المجتمع .
- (١١) توفير الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة .
- (١٢) تعتمد الاستفادة من الوسائط التكنولوجية على توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة .
- (١٣) مساعدة الدارسين على تعلم المهارات الأساسية لاستخدام الوسائط التكنولوجية الحديثة للمشاركة فى العملية التعليمية .
- (١٤) تساعد الوسائط البصرية الدارس فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة العلمية عن طريق الرسوم التوضيحية والنماذج وتجسد المفاهيم العامة ، والإنجاز المجرد .
- (١٥) تساعد التسجيلات الصوتية الدارس فى التدريب على النطق السليم فى تعليم اللغات الأجنبية .
- (١٦) تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمفردات الدراسية فى شرح ، وتوضيح مواقف للدارسين هم فى حاجة إلى فهمها .

(١٧) تساعد التسهيلات المتوافرة في مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية في تمكين الدارس للمراجع ، المجلات ، الدوريات المرتبطة بالوحدات الدراسية .

سابعاً- معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم (التعيينات والامتحانات) :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هي:

#### التعيينات :

- (١) ترتبط أسئلة التعيينات بأهداف الوحدات الدراسية .
- (٢) تنمى أسئلة التعيينات تفكير الدارسين .
- (٣) تنوع أسئلة التعيينات (بحيث يحتوى على أسئلة مقالية - وموضوعية) .
- (٤) تخلو أسئلة التعيينات من الأخطاء اللغوية .
- (٥) تكتب أسئلة التعيينات بخط واضح ومقروء .
- (٦) تعطى أسئلة التعيينات مجالات الأهداف الثلاثة (معرفة ووجدانية ومهارية) .
- (٧) تتلائم أسئلة التعيينات مع مستويات الدارسين المختلفة (تراعى الفروق الفردية) .
- (٨) يخصص في أسئلة التعيينات فراغ مناسب بعد كل سؤال للإجابة عنه .
- (٩) تُعاد التعيينات بعد تصحيحها من عضو هيئة التدريس في وقت محدد مناسب (قبل تقديمه للامتحانات كي يستفيد الدارسون من تعليقات أعضاء هيئة التدريس).
- (١٠) تتنوع أسئلة التعيينات في مستوى الصعوبة .
- (١١) تكتب تعليقات عضو هيئة التدريس بخط واضح ومقروءة ومكتوبة بجانب المادة المراد التعليق عليها مباشرة .
- (١٢) تمثل أسئلة التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارس وعضو هيئة التدريس .
- (١٣) تراعى أسئلة التعيينات التنوع والشمول في نمط الأسئلة .
- (١٤) تتضمن أسئلة التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة في كيفية التعامل مع الأسئلة ، والدرجة التي تعطى لكل سؤال .
- (١٥) يزود عضو هيئة التدريس بعدد للإجابة الصحيحة لأسئلة التعيينات لمساعدة عضو هيئة التدريس على سرعة التصحيح .
- (١٦) تساعد أسئلة التعيينات على تطبيق ما تعلمه الدارسون .
- (١٧) تتسم أسئلة التعيينات بالوضوح التام ، والدقة .
- (١٨) تثير أسئلة التعيينات دافع الدارسين إلى حلها .

- (١٩) تقدم أسئلة التعيينات من خلالها تغذية راجعة ليتمكن الدارس من تقويم أدائه ، وتعميق مهنته .
- (٢٠) تُكتب أسئلة التعيينات بوضوح تام بحيث تشمل على تعليمات دقيقة تحدد متطلبات الإجابة الناجحة .
- (٢١) تساعد الدارس على (تطبيق ما تعلمه وتطبيق معارفه واسترجاع معارفه السابقة وتنشيط إدراكه واستثارة انتباهه إلى جوانب أساسية في المقرر) .
- (٢٢) توزيع التعيينات على الدارسين في الوقت المناسب ، وتجميعها أوقات محددة .
- (٢٣) إعطاء فرص للدارسين لمناقشة إجاباتهم ، واستعراض ملاحظات وتعليقات عضو هيئة التدريس .
- (٢٤) تساعد شرح الأخطاء التي تكررت في أسئلة التعيينات بين معظم الدارسين على استخراج المبادئ والمفاهيم العامة في الوحدة الدراسية .

#### الامتحانات :

- (١) ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف وحدات المقرر الدراسي .
- (٢) يصمم دليل تعدد الجامعة المفتوحة للامتحانات لكل مقرر دراسي .
- (٣) يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة في دليل الامتحانات الخاص بكل مقرر دراسي .
- (٤) توضع أسئلة الاختبار النهائي من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس للمقرر وآخرين مختصين في المادة العلمية ، بحيث يحقق المواصفات والمعايير الواردة في دليل الامتحانات للمقرر الدراسي .
- (٥) تحتوي الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية .
- (٦) تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف ومهارات ، واتجاهات وقيم) .
- (٧) تتضمن الامتحانات أسئلة لفحص مهارات المعرفة ، والفهم ، والاستيعاب ، والتطبيق ، والتحليل ، والتركيب .
- (٨) تنوع الامتحانات لتشمل الاختبارات الموضوعية ، والمقالية والتوازن بين هذا التنوع .

ثامناً- معايير الجودة الخاصة بالإعلان والدعاية لبرامج في التعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بهذا المحور عدداً من المعايير الفرعية هي:

- (١) يعتمد الإعلان على حقائق ولا يعتمد على مادة تحضيرية تعطى أكاذيب أو تخدع الدارسين ، أو تعطى آمال زائفة (مثل الوعد بالوظائف بعد التخرج).
- (٢) تتسم مواد الإعلان بالوضوح .
- (٣) يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة والتأهيل في حملاتهم الدعائية.
- (٤) تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم ورغباتهم وميولهم .
- (٥) توضيح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح التي تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين ما يدفع من مصاريف وما يقدم من خدمات .
- (٦) تتسم سياسة التقديم للبرنامج بالدقة والوضوح في التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختباره الدراسية .
- (٧) يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يوضح فيه : (النظام الإداري والأهداف والمخرجات التعليمية ومحتوى المواد التعليمية وعدد الساعات الدراسية والخطة الدراسية لكل برنامج والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية وإجراءات التقويم والامتحانات ومصاريف الدراسة وشروط الدفع).
- (٨) يتم اختبار مقدمي التعليم المفتوح (إداريين - وأعضاء هيئة التدريس) ممن يتوافر فيهم : (الخبرة العلمية ، والثقة ، والموضوعية ، ومهاراتهم في إشباع حاجات الدارسين) .

## ملحق (٤)

أسماء السادة المحكمين للقائمة المقترحة  
لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح  
في التحكيم الأولى والنهائية

### ملحق (٤) (أ)

أسماء السادة المحكمين للقائمة المقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى التحكيم الأولى\*

الاسم	الدرجة العلمية	م
أ.د. إبراهيم محمد إبراهيم	أستاذ أصول التربية ومدير مركز تعليم الكبار جامعة عين شمس	١
أ.د. جابر عبد الحميد جابر	أستاذ علم النفس التربوى - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٢
أ.د. على إسماعيل حجيى	أستاذ أصول التربية - كلية التربية - جامعة حلوان	٣
أ.د. محمود أحمد على شوق	أستاذ المناهج وطرق التدريس - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٤
أ.د. نادية محمود شريف	أستاذ علم النفس التربوى - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٥
أ.د. نادية يوسف جمال الدين	أستاذ ومدير مركز الدراسات والبحوث والتنمية	٦
د. نجوى يوسف جمال الدين	أستاذ مساعد ورئيس قسم أصول التربية - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٧

### ملحق (٤) (ب)

أسماء السادة المحكمين للقائمة المقترحة لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى التحكيم النهائية\*

الاسم	الدرجة العلمية	م
أ.د. أحمد فرغلى محمد حسن	أستاذ وعميد كلية التجارة - جامعة القاهرة	١
أ.د. رجاء أبو علام	أستاذ علم النفس التربوى - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٢
أ.د. سعد السعيد عبد الرازق	أستاذ ووكيل كلية التجارة والمشرف على برنامج كلية التجارة للتعليم المفتوح - جامعة القاهرة.	٣
أ.د. محمد على شويب	أستاذ ومدير مركز تطوير التعليم الجامعى - جامعة القاهرة	٤
د. الهام عبد الحميد فـرج	أستاذ مساعد ووكيل معهد الدراسات التربوية لثئون البيئة - جامعة القاهرة.	٥
د. سميرة السيد عبد العال	أستاذ مساعد ورئيس قسم رياض الأطفال - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٦
د. أحمد محمد عيسى حسن	مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٧
د. أماتى عبد القادر الموجى	مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.	٨

(\*) رتبت الأسماء حسب الدرجة العلمية والأبجدية.

(\*) رتبت الأسماء حسب الدرجة العلمية والأبجدية.

ملحق (٥)

قائمة معايير الجودة الخاصة

بالتعليم المفتوح فى صورتها النهائية

## ملحق (٥)

### قائمة معايير الجودة الخاصة

#### بالتعليم المفتوح فى صورتها النهائية

تشمل القائمة تسعة محاور أساسية لجودة التعليم المفتوح.

#### المحور الأول - معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية (التعليم المفتوح)

تشمل معايير جودة أهداف التعليم المفتوح عدداً من المعايير الفرعية الخاصة بالأهداف

العامّة وأخرى تتعلق بالأهداف الخاصة من قبل :

أولاً - الأهداف العامة :

تتبع الأهداف العامة من :

- ١- حاجات المجتمع (فلسفة المجتمع وطبيعته).
- ٢- طبيعة المواد الدراسية (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية).
- ٣- طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).
- ٤- الاتجاهات العالمية الحديثة فى التعليم المفتوح.

ثانياً - الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية) :

- ١- تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.
- ٢- تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية.
- ٣- تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.
- ٤- تتسم الأهداف بالقابلية للتحقق من خلال البرنامج التعليمى.
- ٥- تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.
- ٦- تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.
- ٧- تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا: (كتمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق ... الخ).
- ٨- تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.

#### المحور الثانى - معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بالنظام الإدارى للتعليم المفتوح عدداً من المعايير الفرعية

تشمل:

- ١- توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال:

- أ- استخدام أساليب ديمقراطية فى الحوار والمناقشة فى العمل.
- ب- تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين فى مختلف برامج التعليم المفتوح.
- ٢- توافر الهيكل الإدارى، الذى يلبى متطلبات العمل الإدارى الحالية والمستقبلية.
- ٣- تحديد الصلاحيات لكل موقع إدارى.
- ٤- تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان.
- ٥- توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين فى مجال العمل الإدارى بوجه عام.
- ٦- تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطويع الكادر الإدارى، مثل: (الندوات، والمحاضرات، والورش الإدارية، واستخدام النشرات).
- ٧- تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.
- ٨- تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث:
- أ- سياسة القبول
- ب- البرامج والمقررات الدراسية.
- ج- عدد الساعات المعتمدة المسموح بها فى كل فصل دراسى تبعاً لظروف الدارسين.
- د - نظام التقويم.
- ٩- تحدد مواعيد مناسبة لكل من:
- أ- تسليم الحقائق التعليمية.
- ب- تسليم التعيينات.
- ج- استخدام قاعات الاستماع.
- د- اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.
- هـ - استلام التعيينات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها.
- ١٠- توافر السرية الكاملة لسجلات الدارسين، التى توضح كافة المعلومات: (الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التى تواجههم).
- ١١- توافر أساليب تكنولوجية متطورة فى النظام الإدارى مثل (حاسبات، تسجيلات، اتصالات).
- ١٢- إعلان سياسة المؤسسة بوضوح.

### المحور الثالث - معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم

#### المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح عدداً من المعايير الفرعية تشمل:

- ١- تصمم الوحدات الدراسية بناء على الأهداف التعليمية الموضوعية.

- ٢- تراعى الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين.
- ٣- تتسم اللغة التى تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح والسلامة.
- ٤- تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظرى الأكاديمى والعملى التدرييى.
- ٥- تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمى لهذه الوحدات الدراسية.
- ٦- تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين أكفاء، على أن يتم ذلك كل خمس سنوات على الأكثر.
- ٧- يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
- ٨- يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية.
- ٩- تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل :
- أ - خدمات مكتبية. ب- حقائب تعليمية.
- ج- وسائل تعليمية. د- دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية.
- ١٠- تشمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابى مثل (الصور، والمخططات، والجداول، والرموز البصرية).
- ١١- يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل :
- أ - تجنب الجمل المعقدة الطويلة. ب- تجنب الحشو والتكرار.
- ج- تجنب الإسراف فى استخدام الكلمات المجردة.
- د- تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان.
- هـ- وضع المصطلح الأجنبى مقروناً بمرادفه العربى.
- و- توافر تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.
- ١٢- تنتهى كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من أسئلة التقويم الذاتى وأمثلة لطريقة حلها.
- ١٣- تنتهى كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز.
- ١٤- تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية.
- ١٥- تعنى الوحدات الدراسية بمواكبة التقدم العلمى.

## المحور الرابع - معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بالدارسين فى التعليم المفتوح عدداً من المعايير الفرعية تشمل:

١- يكون لدى الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة، وتمثل هذه المهارات فى :

أ- يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة.

ب- يستخدم لغة أجنبية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى.

ج- يطبق المعرفة والمهارات العلمية فى مواقف الحياة الواقعية.

د- يحلل الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالى فيها.

هـ- يقوم بدوره الإيجابى فى الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتى.

٢- يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتياً ومن هذه القدرات :

أ- يضع أهدافاً شخصية لحياته.

ب- يقيم ذاته تقييماً موضوعياً.

ج- يعمل من أجل تطوير كفاياته.

د- يجيد وضع خطط لمستقبله.

٣- يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة، ويتضمن ذلك:

أ- يتعرف أبعاد ومجالات التطور التكنولوجى الحادث فى المجتمع وفى العالم.

ب- يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة.

ج- ينمى قدراته الذاتية فى مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومهاراته فيها ذاتياً.

٤- يتقن استخدام الحاسبات فى المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك:

أ- يتعرف مكونات وبرامج الحاسبات.

ب- يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.

ج- يستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية.

د- يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.

٥- يستخدم المهارات العليا للتفكير فى المواقف المختلفة، ويتمثل ذلك فى :

أ- يستفيد مما تعلمه ويطبقه فى الحياة اليومية.

ب- يستخدم النقد الموضوعى معتمداً على أسس ومبادئ متفق عليها.

- ج- يقدم رأيه بوضوح، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية.
- د- يقدم أفكاراً جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.
- هـ- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.
- و- يلخص الأفكار الرئيسية في موضوع معين.
- ز- يتعلم من تجاربه ولا يكرر أخطاءه.
- ح- يتمتع باتساع أفق ومرونة في الفكر والرأي.
- ط- يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.

### **المحور الخامس - معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح :**

تتضمن معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح عدداً من المعايير الفرعية تشمل:

- ١- توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديمياً لتنفيذ البرنامج الذى يقدمه مركز التعليم المفتوح.
- ٢- توافر برامج للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- ٣- يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس من خلال اللقاءات الإشرافية وتتضمن هذه الكفايات :
  - أ- يقدم استعراضاً كاملاً لمادته في بداية العام الدراسى.
  - ب- يساعد الدارسين على التفاعل الصفى.
  - ج- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.
  - د- يشجع الدارسين على طرح أسئلة ناقدة.
  - هـ- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسونه.
  - و- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة.
  - ز- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.
  - ح- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.

- ٤- يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.
- ٥- يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتى.
- ٦- يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.
- ٧- يواكب ما يستجد فى النظريات والممارسات التربوية فى مادة تخصصه.
- ٨- يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق.
- ٩- يحرص على الاشتراك فى تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر.
- ١٠- يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التى تقيس النواتج التعليمية المقصودة.
- ١١- يطبق أساليب التدريس التى تساعد فى تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
- ١٢- يمارس الاتصالات العلمية من خلال المؤتمرات والورش التدريبية.

### المحور السادس - معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح:

تتضمن معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح عدداً من المعايير

الفرعية تشمل:

- ١- تتلاءم الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش) وأهداف البرنامج التعليمى بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية.
- ٢- تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمى.
- ٣- توافر الوسائط التعليمية فى جميع برامج التعليم المفتوح.
- ٤- توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة.
- ٥- توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة.
- ٦- تتوافر فى الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص التالية:
  - أ- التنوع.
  - ب- الشمول
  - ج- توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة.
  - د- توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).
  - هـ- إعطاء تغذية راجعة للدارسين.
  - ٧- تساعد الدارسين على التعلم الذاتى.
  - ٨- تساعد الوسائط البصرية الدارسين فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).
  - ٩- تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين فى التدريب على النطق السليم فى تعلم اللغات الأجنبية.

١٠- تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية فى شرح وتوضيح مواقف للدارسين هم فى حاجة إلى فهمها.

١١- تساعد التسهيلات المتوافرة فى مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية فى تمكين الدارس لمصادر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.

### **المحور السابع - معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين فى التعليم المفتوح:**

يتم التقويم فى برامج التعليم المفتوح من خلال :

أولاً : تقويم شبه مباشر من خلال (تعيينات) تعطى للدارسين فى نهاية كل وحدة دراسية.

ثانياً : تقويم مباشر من خلال (امتحانات) تعطى فى نهاية كل فصل دراسى .

#### **أولاً : معايير الجودة الخاصة بنظام (التعيينات):**

تتضمن معايير الجودة الخاصة بنظام التعيينات عدداً من المعايير الفرعية تشمل:

- ١- ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.
- ٢- تبنى التعيينات تفكير الدارسين.
- ٣- تنوع التعيينات (بحيث تحتوى على أسئلة مقالية ، وموضوعية).
- ٤- تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين.
- ٥- تكتب التعيينات بأسلوب واضح.
- ٦- تتدرج التعيينات فى مستوى الصعوبة.
- ٧- تراعى التعيينات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.
- ٨- تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.
- ٩- تراعى التعيينات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية، والمهارية).
- ١٠- تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال.
- ١١- تمثل التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.
- ١٢- تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس).
- ١٣- تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين.

## ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :

تتضمن معايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات عدداً من المعايير الفرعية تشمل:

- ١- ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسي.
- ٢- تصميم بنك أسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسي يعده مركز التعليم المفتوح.
- ٣- يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة في بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسي.
- ٤- توضع أسئلة الامتحان النهائي من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذي قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين في المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة في بنك الأسئلة للمقرر الدراسي.
- ٥- تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية.
- ٦- تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، ومهارات، واتجاهات، وقيم ...).
- ٧- تنوع الامتحانات لتشتمل على الجانب العملي والجانب النظرى.
- ٨- تنوع الامتحانات لتشتمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.
- ٩- تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل: (المعرفة، والفهم والاستيعاب، والتطبيق، والتحليل، والتركيب).
- ١٠- تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).

## المحور الثامن - معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح:

تتضمن معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح عدداً من

المعايير الفرعية تشمل:

- ١- يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة.
- ٢- تتسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح.
- ٣- يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لحملاتهم الإعلامية.
- ٤- تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم.
- ٥- توضيح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتي تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين (المصروفات والخدمات المقدمة للدارس).

٦- تتسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة فى التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية.

٧- يتم اختيار مقدمى خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية.

٨- يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإدارى، والأهداف والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع .... الخ).

## **المحور التاسع - معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية (لبرنامج التعليم**

### **المفتوح):**

تتضمن معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح عدداً من المعايير الفرعية تشمل:

- ١- التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.
- ٢- التوافق بين أهداف البرنامج الدراسى - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.
- ٣- درجة تحقيق الأهداف.
- ٤- درجة تحقيق رسالة المؤسسة.
- ٥- درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.
- ٦- درجة فاعلية النظام الإدارى.
- ٧- درجة فاعلية البرنامج التعليمى.
- ٨- درجة فاعلية الدارسين.
- ٩- درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.
- ١٠- درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.
- ١١- درجة فاعلية الوسائط التعليمية فى تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
- ١٢- درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.

## ملحق (٦)

استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح  
موجهة إلى (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين) وعينة عشوائية  
من (الدارسين) ببرنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة

## ملحق (٦)

استمارة معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح  
موجهة إلى (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين) وعينة عشوائية  
من (الدارسين) ببرنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة

عزيزى / .....

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة بإعداد دراسة للحصول على درجة دكتور الفلسفة فى التربية بقسم التعليم  
العالى والجامعى بعنوان : "الجودة فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة  
فى ضوء الاتجاهات العالمية - دراسة تقويمية - .

وتتطلب هذه الدراسة ضمن ما تتطلبه من إجراءات إعداد استمارة معايير الجودة  
الخاصة بالتعليم المفتوح بهدف تعرف مدى توافر هذه المعايير المتضمنة فى استمارة البرنامج  
القائم من وجهة نظر سيادتكم، والهدف من ذلك أن نستعين بأراء سيادتكم ومقترحاتكم لتحسين  
هذا البرنامج وتطويره كى يحقق الأهداف المنشودة منه.

والباحثة ترحو من سيادتكم الإجابة بكل صراحة وموضوعية عن أسئلة استمارة  
المعايير علما بأن الإجابات التى سترد فيها لن تستخدم فى غير أغراض البحث.

مع خالص تقديرى وشكرى ،،

الباحثة

شادية عبد الحليم تمام متولى

مدرس مساعد بقسم التعليم العالى والجامعى

معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

المصطلحات التي تناولتها الباحثة في الدراسة الحالية تشمل :

### التعليم المفتوح Open Education :

هو سياسة تعليمية تقوم فلسفتها على التعلم الذاتي، من خلال تسجيل الدارس لمقررات دراسية وتعلمها ذاتياً، ومن ثم فهو يقدم الخدمة التعليمية للراغب فيها في مكان تواجدته، وفي الوقت الذي يرغبه، ويحقق هذا النظام ميزة المرونة حيث يختار الدارس المقررات التي يدرسها في الزمان والمكان المناسبين وبالسعة المناسبة، مستعيناً في ذلك بالمراجع العلمية ذات التصميم الخاص وبالوسائل التعليمية الأخرى مثل أشرطة الفيديو وغيرها. كما يقوم عضو هيئة التدريس بالتوجيه والإرشاد الأكاديمي الذي يتحقق من خلال لقاء دوري وبينه وبين الدارسين.

### الجودة Quality :

هي مجموعة المواصفات والشروط والمعايير التي يجب أن تتوافق في عناصر وتفاعلات المؤسسات التعليمية (نظم الإدارة، ورسالة وأهداف المؤسسة، وسياسة القبول، والدارسين وبرامج الدراسة، وطرق التدريس والأساليب التكنولوجية المستخدمة، وأعضاء هيئة التدريس، والتقويم والامتحانات والموارد والتسهيلات التعليمية) بحيث تعمل على تلبية احتياجات المستفيدين من هذا النظام، وبحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالتنافسية في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

### التقويم Evaluation :

هو عملية إصدار الحكم على قيمة الأشياء أو الأشخاص أو الموضوعات في ضوء معايير أو محكات معينة لتقدير هذه القيمة، وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في جوانب الأداء التعليمي والخدمي والمالي والإداري بالمؤسسة، ثم وضع خطة تنفيذية لتطوير الثغرات ونقاط الضعف القائمة فعلاً كما يتضمن معنى التحسين أو التطوير الذي يعتمد على هذه المعايير.

### تأكيد الجودة Quality Assurance

تعنى منع حدوث الأخطاء وضمان الأداء الجيد من أول مرة، وهي مسئولية فريق العمل ككل في فرق أو دوائر الجودة، كما أنها نظام يهدف للوصول بالمنتج إلى المستويات القياسية.

### الفاعلية Effectiveness

تتمثل في تحقيق سياسة وأهداف المؤسسة التعليمية بما يتواءم مع رسالتها.

## ملحق (٧)

الجداول التفصيلية لنتائج استمارة المعايير

استمارة معايير الجودة بالتعليم المفتوح

موجهة إلى كل من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين)، وعينة عشوائية من (الدارسين)

تتضمن الاستمارة عدداً من معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح تشمل:

م	البيانات	درجة توافرها بدرجة		
		كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
<b>المحور الأول : معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية:</b>				
أولاً - الأهداف العامة : تتبع الأهداف العامة من :				
١	حاجات المجتمع (أهداف المجتمع وفلسفته).			
٢	طبيعة التخصصات (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والعمليات المالية).			
٣	طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).			
٤	الاتجاهات العالمية الحديثة في التعليم المفتوح.			
ثانياً - الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية) :				
١	تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.			
٢	تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية			
٣	تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.			
٤	تتسم الأهداف بالقابلية للتحقق من خلال البرنامج التعليمي.			
٥	تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.			
٦	تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.			
٧	تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا: (كتنمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق، .. الخ).			
٨	تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.			
٩	ما مقترحاتك وآرائك الخاصة بالأهداف التعليمية للتعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟			
	أ- .....			
	ب- .....			
	ج- .....			
<b>المحور الثاني - معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح :</b>				
١	توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال:			
	أ- استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار والمناقشة في العمل.			
	ب- تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين في مختلف برامج التعليم المفتوح.			
٢	توافر الهيكل الإداري، الذي يلبي متطلبات العمل الإداري الحالية والمستقبلية.			
٣	تحديد الصلاحيات لكل موقع إداري.			
٤	تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان.			
٥	توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين في مجال العمل الإداري بوجه عام.			
٦	تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطوير الكادر الإداري، مثل: (الندوات،			



م	البيان	درجة توافرها بدرجة		
		كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
٧	يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.			
٨	يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية.			
٩	تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل : أ - خدمات مكتبية. ب- حقائب تعليمية. ج - وسائل تعليمية. د- دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية.			
١٠	تشتمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابي مثل (الصور، والمخططات، والجدول، والرموز البصرية).			
١١	يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل : أ - تجنب الجمل المعقدة الطويلة. ب - تجنب الحشو والتكرار. ج - تجنب الإسراف في استخدام الكلمات المجردة. د- تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان. هـ- وضع المصطلح الأجنبي مقروناً بمرادفه العربي. و- توافر تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.			
١٢	تنتهي كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من أسئلة التقويم الذاتي وأمثلة لطريقة حلها.			
١٣	تنتهي كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز.			
١٤	تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية.			
١٥	تعنى الوحدات الدراسية بمواكبة التقدم العلمي.			
١٦	ما أهم مقترحاتك وأرائك الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق المطلوب؟ أ- ..... ب- ..... ج- .....			
<b>المحور الرابع - معايير الجودة الخاصة بالدارسين في التعليم المفتوح :</b>				
١	يكون لدى الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة، وتمثل هذه المهارات في : أ - يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة. ب - يستخدم لغة أجنبية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى. ج - يطبق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة الواقعية. د - يفهم الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالي فيها. هـ- يدرك دوره الإيجابي في الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتي.			

م	البيانات	درجة توافرها بدرجة		
		كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
٢	يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتياً ومن هذه القدرات : أ - يضع أهدافاً شخصية لحياته. ب - يقيم ذاته تقييماً موضوعياً. ج - يعمل من أجل تطوير كفاياته. د - يدرك تطلعاته المهنية المستقبلية. هـ - يجيد وضع خطط لمستقبله.			
٣	يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة، ويتضمن ذلك: أ- يدرك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجي الحادث في المجتمع وفي العالم. ب- يفهم العلاقة بين التطور التكنولوجي وتقدم المجتمع. ج- يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة. د- ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومهاراته فيها ذاتياً.			
٤	يقن استخدام الحاسبات في المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك: أ- يتعرف على مكونات وبرامج الحاسبات. ب- يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية. ج- يستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية. د- يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.			
٥	يستخدم المهارات العليا للتفكير في المواقف المختلفة، ويتمثل ذلك في : أ- يستفيد مما تعلمه ويطبقه في الحياة اليومية. ب- يستخدم النقد الموضوعي معتمداً على أسس ومبادئ متفق عليها. ج- يبدي رأيه بوضوح، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية. د- يقدم أفكاراً جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات. هـ- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء. و- يلخص الأفكار الرئيسية في موضوع معين. ز- يتعلم من تجاربه ولا يكرر أخطاءه. ح- يتمتع باتساع أفق ومرونة في الفكر والرأي. ط- يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.			
٦	ما أهم مقترحاتك وآرائك الخاصة بالدارسين في التعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟ أ- ..... ب- ..... ج- .....			
<b>المحور الخامس - معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المُرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح :</b>				
١	توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديمياً لتنفيذ البرنامج الذي يقدمه مركز التعليم المفتوح.			
٢	توافر برامج للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.			

م	البيان			
	درجة توافرها بدرجة	كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	صغيرة (١)
٣				يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس من خلال اللقاءات الإشرافية وتتضمن هذه الكفايات : أ- يقدم استعراضاً كاملاً لمادته في بداية العام الدراسي. ب- يساعد الدارسين على التفاعل الصفي.
				ج- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.
				د- يشجع الدارسين على طرح أسئلة ناقدة.
				هـ- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسونه.
				و- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة.
				ز- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.
				ح- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.
٤				يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.
٥				يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتي.
٦				يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.
٧				يواكب ما يستجد في النظريات والممارسات التربوية في مادة تخصصه.
٨				يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق.
٩				يحرص على الاشتراك في تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر.
١٠				يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التي تقيس النواتج التعليمية المقصودة.
١١				يطبق أساليب التدريس التي تساعد تحقيق النواتج التعليمية المقصودة
١٢				ما أهم مقترحاتك وآرائك الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟ أ- ..... ب- ..... ج- .....
<b>المحور السادس - معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية في التعليم المفتوح:</b>				
١				تتلاءم الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش) وأهداف البرنامج التعليمي بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية.
٢				تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمي.
٣				توافر الوسائط التعليمية في جميع برامج التعليم المفتوح.
٤				توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة.
٥				توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة.
٦				تتوافر في الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص التالية: أ - التنوع. ب - الشمول

م	البيانات	درجة توافرها بدرجة		
		كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
	ج- توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة.			
	د- توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).			
	هـ- إعطاء تغذية راجعة للدارسين.			
٧	تساعد الدارسين على التعلم الذاتى.			
٨	تساعد الوسائط البصرية الدارسين فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).			
٩	تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين فى التدريب على النطق السليم فى تعلم اللغات الأجنبية.			
١٠	تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية فى شرح وتوضيح مواقف للدارسين هم فى حاجة إلى فهمها.			
١١	تساعد التسهيلات المتوفرة فى مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية فى تمكين الدارس لمصادر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.			
١٢	ما أهم مقترحاتك وأرائك الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟ أ- ..... ب- ..... ج- .....			
<b>المحور السابع - معايير الجودة الخاصة بنظام تقييم الدارسين فى التعليم المفتوح:</b>				
<b>أولاً : معيار الجودة الخاصة بنظام (التعيينات):</b>				
١	ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.			
٢	تمى التعيينات تفكير الدارسين.			
٣	تنوع التعيينات (بحيث تحتوى على أسئلة مقالية ، وموضوعية).			
٤	تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين.			
٥	تكتب التعيينات بأسلوب واضح.			
٦	تتدرج التعيينات فى مستوى الصعوبة.			
٧	تراعى التعيينات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.			
٨	تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.			
٩	تراعى التعيينات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية، والمهارية).			
١٠	تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال.			
١١	تمثل التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.			
١٢	تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس).			
١٣	تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين.			

م	البيانات		
	كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
١٤	<p>ما أهم مقترحاتك وآرائك الخاصة بنظام التقييمات بالتعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟</p> <p>أ- .....</p> <p>ب- .....</p> <p>ج- .....</p>		
<b>ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :</b>			
١			ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسي.
٢			تصميم بنك أسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسي يعده مركز التعليم المفتوح.
٣			يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة في بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسي.
٤			توضع أسئلة الامتحان النهائي من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذي قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين في المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة في بنك الأسئلة للمقرر الدراسي.
٥			تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية.
٦			تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، ومهارات، واتجاهات، وقيم ...).
٧			تنوع الامتحانات لتشتمل على الجانب العملي والجانب النظرى.
٨			تنوع الامتحانات لتشتمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.
٩			تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل: (المعرفة، والفهم والاستيعاب، والتطبيق، والتحليل، والتركيب).
١٠			تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).
١١	<p>ما أهم مقترحاتك وآرائك الخاصة بنظام الامتحانات بالتعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟</p> <p>أ- .....</p> <p>ب- .....</p> <p>ج- .....</p>		
<b>المحور الثامن - معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح:</b>			
١			يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة.
٢			تتسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح.
٣			يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لخدماتهم الإعلامية.
٤			تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم.
٥			توضيح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتي تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين (المصروفات والخدمات المقدمة للدارس).
٦			تتسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة فى التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد

م	البيان		
	درجة توافرها بدرجة كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
٧			اختياراته الدراسية. يتم اختيار مقدمى خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية.
٨			يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإدارى، والأهداف والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع .... الخ).
٩			ما أهم مقترحاتك وآرائك الخاصة بنظام الإعلام والدعاية بالتعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟ أ- ..... ب- ..... ج- .....
<b>المحور التاسع - معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح :</b>			
١			التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.
٢			التوافق بين أهداف البرنامج الدراسى - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.
٣			درجة تحقيق الأهداف.
٤			درجة تحقيق رسالة المؤسسة.
٥			درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.
٦			درجة فاعلية النظام الإدارى.
٧			درجة فاعلية البرنامج التعليمى
٨			درجة فاعلية الدارسين.
٩			درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.
١٠			درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.
١١			درجة فاعلية الوسائط التعليمية فى تحقيق التواتج التعليمية المقصودة.
١٢			درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.
١٣			ما أهم مقترحاتك وآرائك الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بما يساعد على تحقيق الجودة المطلوبة ؟ أ- ..... ب- ..... ج- .....

جدول (١٣-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الأول (معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) طبقا لآراء عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
أولاً: الأهداف العامة: تتبع الأهداف العامة من:								
٢,٠٦	٢٣,٥	٨	٤٧,١	١٦	٢٩,٤	١٠	١	١. حاجات المجتمع (أهداف المجتمع وفلسفته)
٢,٣٥	٥,٩	٢	٥٢,٩	١٨	٤١,٢	١٤	٢	٢. طبيعة التخصصات (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية).
١,٩٤	٢٦,٥	٩	٥٢,٩	١٨	٢٠,٦	٧	٣	٣. طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).
١,٩١	٣٢,٤	١١	٤٤,١	١٥	٢٣,٥	٨	٤	٤. الاتجاهات العالمية الحديثة في التعليم المفتوح.
ثانياً: الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية):								
١,٦٥	٤٤,١	١٥	٤٧,١	١٦	٨,٨	٣	١	١. تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.
١,٦٨	٣٥,٣	١٢	٦١,٨	٢١	٢,٩	١	٢	٢. تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية
١,٦٥	٤٤,١	١٥	٤٧,١	١٦	٨,٨	٣	٣	٣. تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.
١,٨٥	٢٩,٤	١٠	٥٥,٩	١٩	١٤,٧	٥	٤	٤. تتسم الأهداف بالقبولية للتحقق من خلال البرنامج التعليمي.
١,٥٦	٥٠	١٧	٤٤,١	١٥	٥,٩	٢	٥	٥. تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.
١,٨٢	٣٢,٤	١١	٥٢,٩	١٨	١٤,٧	٥	٦	٦. تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.
١,٦٢	٤٧,١	١٦	٤٤,١	١٥	٨,٨	٣	٧	٧. تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا: (كتنمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق، .. الخ).
١,٨٢	٢٣,٨	٨	٧٠,٦	٢٤	٥,٩	٢	٨	٨. تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.

جدول (١٣-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الأول (معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) طبقا لآراء عينة الدراسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
أولاً: الأهداف العامة: تتبع الأهداف العامة من:								
٢,٤٣	-	-	٢٧	١٠	٧٣	٢٧	١	١. حاجات المجتمع (أهداف المجتمع وفلسفته)
٢,٥٩	٥,٤	٢	٢٩,٧	١١	٦٤,٩	٢٤	٢	٢. طبيعة التخصصات (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية).
٢,٥٧	٢,٧	١	٣٧,٨	١٤	٥٩,٥	٢٢	٣	٣. طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).
٢,٥٤	-	-	٤٥,٩	١٧	٥٤,١	٢٠	٤	٤. الاتجاهات العالمية الحديثة في التعليم المفتوح.
ثانياً: الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية):								
٢,٤٩	٥,٤	٢	٤٠,٥	١٥	٥٤,١	٢٠	١	١. تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.
٢,٤٣	٢,٧	١	٥١,٤	١٩	٤٥,٩	١٧	٢	٢. تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية
٢,٤٩	-	-	٥١,٤	١٩	٤٨,٦	١٨	٣	٣. تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.
٢,٥٩	-	-	٤٠,٥	١٥	٥٩,٥	٢٢	٤	٤. تتسم الأهداف بالقبولية للتحقق من خلال البرنامج التعليمي.
٢,٤٣	٥,٤	٢	٤٥,٩	١٧	٤٨,٦	١٨	٥	٥. تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.
٢,٤٩	٢,٧	١	٤٥,٩	١٧	٥١,٤	١٩	٦	٦. تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.
٢,٥٩	-	-	٤٠,٥	١٥	٥٩,٥	٢٢	٧	٧. تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا: (كتنمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق، .. الخ).
٢,٤٩	-	-	٥١,٤	١٩	٤٨,٦	١٨	٨	٨. تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.

جدول (١٢-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الأول (معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
أولاً: الأهداف العامة: تتبع الأهداف العامة من:								
٢,٠٥	٢٤,٩	٩٢	٤٥,١	١٦٧	٣٠	١١١	١. حاجات المجتمع (أهداف المجتمع وفلسفته)	
٢,٢٩	١٣,٨	٥١	٤٣,٥	١٦١	٤٢,٧	١٥٨	٢. طبيعة التخصصات (الخاصة ببرنامج كلية التجارة والمعاملات المالية).	
٢,٢٥	١٧	٦٣	٤١,١	١٥٢	٤١,٩	١٥٥	٣. طبيعة المتعلم (خصائصه - احتياجاته واهتماماته التعليمية).	
١,٩٠	٣٣	١٢٢	٤٤,١	١٦٣	٢٣	٨٥	٤. الاتجاهات العالمية الحديثة في التعليم المفتوح.	
ثانياً: الأهداف الخاصة (السلوكية الإجرائية):								
١,٨٤	٣٦,٢	١٣٤	٤٣,٢	١٦٠	٢٠,٥	٧٦	١. تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.	
١,٨٨	٣٣,٥	١٢٤	٤٥,٥	١٦٨	٢١,١	٧٨	٢. تصاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية	
١,٩٨	٢٩,٢	١٠٨	٤٤,١	١٦٣	٢٦,٨	٩٩	٣. تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.	
١,٩٩	٢٥,٩	٩٦	٤٩,٥	١٨٣	٢٤,٦	٩١	٤. تتسم الأهداف بالقابلية للتحقق من خلال البرنامج التعليمي.	
١,٨٧	٣٨,٤	١٤٢	٣٦,٢	١٣٤	٢٥,٤	٩٤	٥. تراعى الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.	
١,٧٣	٤٣,٢	١٦٠	٤٠,٥	١٥٠	١٦,٢	٦٠	٦. تتسم الأهداف بالشمول، فتشمل مجالات (معرفية، وجدانية، وحركية)، ومهارات الممارسة العملية.	
١,٧٢	٤٣,٨	١٦٢	٤٠,٨	١٥١	١٥,٤	٥٧	٧. تتضمن الأهداف مستويات إدراكية معرفية عليا: (كتنمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات، والاتصالات، والعمل ضمن فريق، .. الخ).	
١,٨٣	٣٢,٢	١١٩	٤٣	١٩٦	١٤,٩	٥٥	٨. تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.	

جدول (٤-١) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثالث (معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك	
١,٦٨	٣٥,٣	١٢	٦١,٨	٢١	٢,٩	١	١.توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال: ا. استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار والمناقشة في العمل.
١,٦٨	٣٥,٣	١٢	٦١,٨	٢١	٢,٩	١	ب.تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين في مختلف برامج التعليم المفتوح.
١,٨٨	١١,٨	٤	٨٨,٢	٣٠	-	-	٢.توافر الهيكل الإداري، الذى يلبى متطلبات العمل الإدارى الحالية والمستقبلية.
١,٩٧	١١,٨	٤	٧٩,٤	٢٧	٨,٨	٣	٣.تحديد الصلاحيات لكل موقع إدارى.
١,٩٧	١٤,٧	٥	٧٣,٥	٢٥	١١,٨	٤	٤.تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان
٢,٠٣	١٤,٧	٥	٦٧,٦	٢٣	١٧,٦	٦	٥.توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين في مجال العمل الإدارى بوجه عام.
١,٧١	٣٢,٤	١١	٦٤,٧	٢٢	٢,٩	١	٦.تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطوير الكادر الإدارى، مثل: (الندوات، والمحاضرات، والورش الإدارية، واستخدام النشرات)
١,٦٢	٤١,٢	١٤	٥٥,٩	١٩	٢,٩	١	٧.تنظيم لقاءات دورية بين العاملين في المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.
١,٨٨	٢٩,٤	١٠	٥٢,٩	١٨	١٧,٦	٦	٨.تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث: أ.سياسة القبول
١,٩٧	٢٦,٥	٩	٥٠	١٧	٢٣,٥	٨	ب.البرامج والمقررات الدراسية
١,٩٤	٢٣,٥	٨	٥٨,٨	٢٠	١٧,٦	٦	ج. عدد الساعات المعتمدة المسموح بها في كل فصل دراسى تتعا لظروف الدارسين
٢,١٢	١٧,٦	٦	٥٢,٩	١٨	٢٩,٤	١٠	٩.تحدد مواعيد مناسبة لكل من: أ.تسليم الحقائق التعليمية
٢,٠٩	٢٣,٥	٨	٤٤,١	١٥	٣٢,٤	١١	ب. تسليم التعيينات
٢,٠٦	٢٣,٥	٨	٤٧,١	١٦	٢٩,٤	١٠	ج- استخدام قاعات الاستماع.
١,٩١	٢٩,٤	١٠	٥٠	١٧	٢٠,٥	٧	د.اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.
١,٩١	٢٩,٤	١٠	٥٠	١٧	٢٠,٥	٧	هـ.استلام التعيينات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها
٢,٠٩	٢٦,٥	٩	٣٨,٢	١٣	٣٥,٣	١٢	١٠.توافر السرية الكاملة لسجلات الدارسين، التى توضح كافة المعلومات: (الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التى تواجههم)
٢,٠٩	٢٣,٥	٨	٤٤,١	١٥	٣٢,٤	١١	١١.توافر أساليب تكنولوجية متطورة فى النظام الإدارى مثل (حاسبات، تسجيلات).
٢,٠٣	١٧,٦	٦	٦١,٨	٢١	٢٠,٦	٧	١٢.إعلان سياسة المؤسسة (النظام) بوضوح.

جدول (١٤-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثانى (معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح) طبقا لآراء عينة الدارسة من الإداريين فى برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك	
٢,٥٤	٥,٤	٢	٣٥,١	١٣	٥٩,٥	٢٢	توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال: ١. استخدام أساليب ديمقراطية فى الحوار والمناقشة فى العمل.
٢,١٦	٢١,٦	٨	٤٥,٥	١٥	٣٧,٨	١٤	ب.تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين فى مختلف برامج التعليم المفتوح.
٢,٥٧	-	-	٤٣,٢	١٦	٥٦,٨	٢١	٢.توافر الهيكل الإدارى، الذى يلبس متطلبات العمل الإدارى الحالية والمستقبلية.
٢,٥٤	٢,٧	١	٤٥,٥	١٥	٥٦,٨	٢١	٣.تحديد الصلاحيات لكل موقع إدارى.
٢,٥٤	٥,٤	٢	٣٥,١	١٣	٥٩,٥	٢٢	٤.تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان
٢,٤٦	٢,٧	١	٤٨,٦	١٨	٤٨,٦	١٨	٥.توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين فى مجال العمل الإدارى بوجه عام.
٢,٠٥	١٦,٢	٦	٦٢,٢	٢٣	٢١,٦	٨	٦.تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطويع الكادر الإدارى، مثل: (الندوات، والمحاضرات، والورش الإدارية، واستخدام النشرات)
٢,١٦	٢١,٦	٨	٤٥,٥	١٥	٣٧,٨	١٤	٧.تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.
٢,٥١	٥,٤	٢	٣٧,٨	١٤	٥٦,٨	٢١	٨.تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث: أ.سياسة القبول
٢,٥٧	٥,٤	٢	٣٢,٤	١٢	٦٢,٢	٣٢	ب.البرامج والمقررات الدراسية
٢,٣٨	٨,١	٣	٤٥,٩	١٧	٤٥,٩	١٧	ج. عدد الساعات المعتمدة المسموح بها فى كل فصل دراسى تبعاً لظروف الدارسين
٢,٤١	١٠,٨	٤	٣٧,٨	١٤	٥١,٤	١٩	٩.تحديد مواعيد مناسبة لكل من: أ.تسليم الحقائق التعليمية
٢,١٩	١٠,٨	٤	٥٩,٥	٢٢	٢٩,٧	١١	ب. تسليم التعيينات
٢,٤١	٥,٤	٢	٤٨,٦	١٨	٤٥,٩	١٧	ج- استخدام قاعات الاستماع.
٢,٢٤	١٠,٨	٤	٥٤,١	٢٠	٣٥,١	١٣	د.اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.
٢,٣٥	١٠,٨	٤	٤٣,٢	١٦	٤٥,٩	١٧	هـ.استلام التعيينات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها
٢,٥٩	٥,٤	٢	٢٩,٧	١١	٦٤,٩	٢٤	١٠.توافر السرية الكاملة لسجلات الدارسين، التى توضح كافة المعلومات: (الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التى تواجههم)
٢,٥٩	٥,٤	٢	٢٩,٧	١١	٦٤,٩	٢٤	١١.توافر أساليب تكنولوجية متطورة فى النظام الإدارى مثل (حاسبات، تسجيلات).
٢,٤١	٥,٤	٢	٤٨,٦	١٨	٤٥,٩	١٧	١٢.إعلان سياسة المؤسسة (النظام) بوضوح.

جدول (١٤-ج) بوضوح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثاني (معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
١,٧٧	٣٩,٧	١٤٧	٤٣,٢	١٦٠	١٧	٦٣		توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال: ١. استخدام أساليب ديمقراطية في الحوار والمناقشة في العمل.
١,٦٢	٤٩,٥	١٨٣	٣٩,٥	١٤٦	١١,١	٤١		ب. تنظيم برامج للتنمية المهنية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين في مختلف برامج التعليم المفتوح.
١,٨١	٣٨,١	١٤١	٤٣,٢	١٦٠	١٨,٦	٦٩		٢. توافر الهيكل الإداري، الذي يلبي متطلبات العمل الإداري الحالية والمستقبلية.
١,٧٩	٣٨,٦	١٤٣	٤٣,٥	١٦١	١٧,٨	٦٦		٣. تحديد الصلاحيات لكل موقع إداري.
١,٧٩	٣٦,٨	١٣٦	٤٧,٣	١٧٥	١٥,٩	٥٩		٤. تجنب التداخل بين صلاحيات المواقع الإدارية قدر الإمكان
١,٨٣	٣٥,١	١٣٠	٤٦,٥	١٧٢	١٨,٤	٦٨		٥. توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين في مجال العمل الإداري بوجه عام.
١,٥٤	٥٦,٥	٢٠٩	٣٣,٥	١٢٤	١٠	٣٧		٦. تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطوير الكادر الإداري، مثل: (الندوات، والمحاضرات، والورش الإدارية، واستخدام التشرائح)
١,٤٩	٦٠	٢٢٢	٣١,٤	١١٦	٨,٦	٣٢		٧. تنظيم لقاءات دورية بين العاملين في المجال الإداري لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.
١,٨٩	٣٧,٣	١٣٨	٣٥,٩	١٣٣	٢٦,٨	٩٩		٨. تعريف الدارسين قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث: أ. سياسة القبول
٢,١١	٢٣,٢	٨٦	٤٢,٢	١٥٦	٣٤,٦	١٢٨		ب. البرامج والمقررات الدراسية
١,٩٨	٣٢,٢	١١٩	٣٧,٨	١٤٠	٣٠	١١١		ج. عدد الساعات المعتمدة المسموح بها في كل فصل دراسي تبعاً لظروف الدارسين
١,٧٩	٤١,١	١٥٢	٣٩,٢	١٤٥	١٩,٧	٧٣		٩. تحدد مواعيد مناسبة لكل من: أ. تسليم الحقائق التعليمية
١,٦	٥١,٦	١٩١	٣٧	١٣٧	١١,٤	٤٢		ب. تسليم التقييمات
١,٧٧	٤٢,٤	١٥٧	٣٨,١	١٤١	١٩,٥	٧٢		ج- استخدام قاعات الاستماع.
١,٥٥	٥٧	٢١١	٣١,٤	١١٦	١١,٦	٤٣		د. اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش.
١,٥٤	٥٤,٩	٢٠٣	٣٦,٥	١٣٥	٨,٦	٣٢		هـ. استلام التقييمات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها
٢,١٤	٢٤,٩	٩٢	٣٥,٩	١٣٣	٣٩,٢	١٤٥		١٠. توافر السرية الكاملة لسجلات الدارسين، التي توضح كافة المعلومات: (الشخصية، والتعليمية، والمالية، والمشكلات التي تواجههم)
١,٨٨	٣٧,٣	١٣٨	٣٧,٣	١٣٨	٢٥,٤	٩٤		١١. توافر أساليب تكنولوجية متطورة في النظام الإداري مثل (حاسبات، تسجيلات).
١,٨٥	٣٦,٥	١٣٥	٤٢,٢	١٥٦	٢١,٤	٧٩		١٢. إعلان سياسة المؤسسة (النظام) بوضوح.

جدول (١٥-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثالث (معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٠٦	١٤,٧	٥	٦٤,٧	٢٢	٢٠,٣	٧	١. تصمم الوحدات الدراسية بناء على الأهداف التعليمية الموضوعية	
١,٩٤	١٤,٧	٥	٧٦,٥	٢٦	٨,٨	٣	٢. تراعى الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين.	
٢,٠٩	٢,٩	١	٨٥,٣	٢٩	١١,٨	٤	٣. تتسم اللغة التي تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح والسلامة.	
١,٨٥	٢٣,٥	٨	٦٧,٦	٢٣	٨,٨	٣	٤. تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظري الأكاديمي والعملية التدريبي.	
١,٦٨	٤٤,١	١٥	٤٤,١	١٥	١١,٨	٤	٥. تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمي لهذه الوحدات الدراسية	
١,٥٩	٥٢,٩	١٨	٣٥,٣	١٢	١١,٨	٤	٦. تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين أكفاء، على أن يتم ذلك كل خمس سنوات على الأكثر	
٢,٢٩	٨,٨	٣	٥٢,٩	١٨	٣٨,٢	١٣	٧. يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشدا لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس	
٢,١٥	٥,٩	٢	٧٣,٥	٢٥	٢٠,٦	٧	٨. يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية	
١,٧٦	٣٥,٣	١٢	٥٢,٩	١٨	١١,٨	٤	٩. تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل: أ - خدمات مكتبية ب- حقائب تعليمية.	
١,٩١	٢٠,٣	٧	٦٧,٦	٢٣	١١,٨	٤	ج - وسائل تعليمية.	
٢,٠٣	٢٠,٣	٧	٥٥,٩	١٩	٢٣,٥	٨	د- دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية.	
١,٦٢	٤٧,١	١٦	٤٤,١	١٥	٨,٨	٣	١٠. تشتمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابي مثل (الصور، والمخططات، والجدول، والرموز البصرية).	
٢,١٢	١١,٨	٤	٦٤,٧	٢٢	٢٣,٥	٨	١١. يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل: أ - تجنب الجملة المعقدة الطويلة	
١,٩٧	١٧,٦	٦	٦٧,٦	٢٣	١٤,٧	٥	ب - تجنب الحشو والتكرار.	
٢,٠٩	٨,٨	٣	٧٣,٥	٢٥	١٧,٦	٦	ج - تجنب الإسراف في استخدام الكلمات المجردة	
٢,١٨	٨,٨	٣	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	د- تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان	
٢,٠٩	١١,٨	٤	٦٧,٦	٢٣	٢٠,٦	٧	هـ- وضع المصطلح الأجنبي مقرونا بمرادفه العربي.	
٢,١٥	١١,٨	٤	٦١,٨	٢١	٢٦,٥	٩	و- توافق تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.	
٢,١٥	٥,٩	٢	٧٣,٥	٢٥	٢٠,٦	٧	١٢. تنتهي كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من أسئلة التقويم الذاتي وأمثلة لطريقة حلها	
٢,٢٦	٥,٩	٢	٦١,٨	٢١	٣٢,٤	١١	١٣. تنتهي كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز	
١,٦٥	٤١,٢	١٤	٥٢,٩	١٨	٥,٩	٢	١٤. تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية	
١,٨٢	٢٣,٥	٨	٧٠,٦	٢٤	٥,٩	٢	١٥. تعنى الوحدات الدراسية بماكبة التقدم العلمي.	

جدول (١٥-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثالث (معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارة
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٦٢	٢,٧	١	٣٢,٤	١٢	٦٤,٩	٢٤	١. تصمم الوحدات الدراسية بناء على الأهداف التعليمية الموضوعية	
٢,٤٩	٢,٧	١	٤٥,٩	١٧	٥١,٤	١٩	٢. تراعى الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين.	
٢,٦٥	٢,٧	١	٢٩,٧	١١	٦٧,٦	٢٥	٣. تنسج اللغة التي تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح والسلامة.	
٢,٥٩	٢,٧	١	٣٥,١	١٣	٦٢,٢	٢٣	٤. تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظري الأكاديمي والعملية التدريبي.	
٢,٥٤	٢,٧	١	٤٠,٥	١٥	٥٦,٨	٢١	٥. تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمي لهذه الوحدات الدراسية	
٢,٥٧	٢,٧	١	٣٧,٨	١٤	٥٩,٥	٢٢	٦. تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين أكفاء، على أن يتم ذلك كل خمس سنوات على الأكثر	
٢,٦٨	٢,٧	١	٢٧	١٠	٧٠,٣	٢٦	٧. يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشدا لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس	
٢,٥٧	٢,٧	١	٣٧,٨	١٤	٥٩,٥	٢٢	٨. يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية	
٢,٣٨	١٠,٨	٤	٤٠,٥	١٥	٤٨,٦	١٨	٩. تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل: أ - خدمات مكتبية	
٢,٢٤	٥,٤	٢	٦٤,٩	٢٤	٢٩,٧	١١	ب- حقائب تعليمية.	
٢,٣٥	٥,٤	٢	٥٤,١	٢٠	٤٠,٥	١٥	ج- وسائل تعليمية.	
٢,٢٤	١٠,٨	٤	٥٤,١	٢٠	٣٥,١	١٣	د- دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية.	
٢,٤٩	٥,٤	٢	٤٠,٥	١٥	٥٤,١	٢٠	١٠. تشمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابي مثل (الصور، والمخططات، والجداول، والرموز البصرية).	
٢,٤٣	٢,٧	١	٥١,٤	١٩	٤٥,٩	١٧	١١. ينسج أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل: أ - تجنب الجمل المعقدة الطويلة	
٢,٤٦	٢,٧	١	٤٨,٦	١٨	٤٨,٦	١٨	ب - تجنب الحشو والتكرار.	
٢,٣٨	٥,٤	٢	٥١,٤	١٩	٤٣,٢	١٦	ج - تجنب الإسراف في استخدام الكلمات المجردة	
٢,٤٩	٢,٧	١	٤٥,٩	١٧	٥١,٤	١٩	د- تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان	
٢,٤١	٢,٧	١	٥٤,١	٢٠	٤٣,٢	١٦	هـ- وضع المصطلح الأجنبي مقرونا بمرادفه العربي.	
٢,٤٣	٨,١	٣	٤٠,٥	١٥	٥١,٤	١٩	و- توافر تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.	
٢,٤٣	٥,٤	٢	٤٥,٩	١٧	٤٨,٦	١٨	١٢. تنتهي كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من أسئلة التقييم الذاتي وأمثلة لطريقة حلها	
٢,٥١	٥,٤	٢	٣٧,٨	١٤	٥٦,٨	٢١	١٣. تنتهي كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز	
٢,٤٦	٢,٧	١	٤٨,٦	١٨	٤٨,٦	١٨	١٤. تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية	
٢,٤٩	٢,٧	١	٤٥,٩	١٧	٥١,٤	١٩	١٥. تعنى الوحدات الدراسية بماكبة التقدم العلمي.	

جدول (١٥-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثالث (معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
١,٩٦	٢٧,٨	١٠٣	٤٨,١	١٧٨	٢٤,١	٨٩	١. تصمم الوحدات الدراسية بناء على الأهداف التعليمية الموضوعية	
١,٨٢	٣٤,٩	١٢٩	٤٨,٤	١٧٩	١٦,٨	٦٢	٢. تراعى الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين.	
١,٩٩	٢٦,٥	٩٨	٤٧,٨	١٧٧	٢٥,٧	٩٥	٣. تتسم اللغة التي تصمم بها الوحدة الدراسية بالوضوح والسلامة.	
١,٧٩	٣٧	١٣٧	٤٧,٣	١٧٥	١٥,٧	٥٨	٤. تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظري الأكاديمي والمعملي التدريبي.	
١,٩٣	٣٠	١١١	٤٧,٣	١٧٥	٢٢,٧	٨٤	٥. تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع المناسبة للدارسين والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمي لهذه الوحدات الدراسية	
١,٩	٢٩,٧	١١٠	٥٠,٣	١٨٦	٢٠	٧٤	٦. تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين أكفاء، على أن يتم ذلك كل خمس سنوات على الأكثر	
٢,١٦	٢٤,٩	٩٢	٣٤,١	١٢٦	٤١,١	١٥٢	٧. يزود الدارسين بنسخ من دليل الدراسة باعتباره مرشداً لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس	
٢,٠١	٢٦,٥	٩٨	٤٦,٢	١٧١	٢٧,٣	١٠١	٨. يراعى التكامل بين موضوعات الوحدات الدراسية	
١,٥٣	٥٧	٢١١	٣٣,٢	١٢٣	٩,٧	٣٦	٩. تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل: أ - خدمات مكتبية	
١,٥٦	٥٢,٢	١٩٣	٣٩,٢	١٤٥	٨,٦	٣٢	ب- حقائب تعليمية.	
١,٧٢	٤١,٩	١٥٥	٤٤,١	١٦٣	١٤,١	٥٢	ج- وسائل تعليمية.	
١,٥٢	٥٧,٨	٢١٤	٣٢,٤	١٢٠	٩,٧	٣٦	د- دوريات ومقالات تتصل بالوحدات الدراسية.	
١,٦٤	٤٦,٢	١٧١	٤٣,٢	١٦٠	١٠,٥	٣٩	١٠. تشمل المادة التعليمية على طرق مختلفة للعرض إلى جانب العرض الكتابي مثل (الصور، والمخططات، والجدول، والرموز البصرية).	
١,٧٩	٣٦,٨	١٣٦	٤٧	١٧٤	١٦,٢	٦٠	١١. يتسم أسلوب كتابة الوحدات الدراسية بسمات مثل: أ - تجنب الجملة المعقدة الطويلة	
١,٧٢	٤٣,٥	١٦١	٤١,١	١٥٢	١٥,٤	٥٧	ب - تجنب الحشو والتكرار.	
١,٧٩	٣٧,٦	١٣٩	٤٦,٢	١٧١	١٦,٢	٦٠	ج - تجنب الإسراف في استخدام الكلمات المجردة	
١,٨٧	٣٣	١٢٢	٤٦,٨	١٧٣	٢٠,٣	٧٥	د- تجنب استخدام الكلمات الغريبة واستخدام الكلمات المألوفة قدر الإمكان	
١,٩١	٣٣,٥	١٢٤	٤١,٦	١٥٤	٢٤,٩	٩٢	هـ- وضع المصطلح الأجنبي مقروناً بمرادفه العربي.	
١,٨٨	٣٣	١٢٢	٤٥,٩	١٧٠	٢١,١	٧٨	و- توافر تدريبات مناسبة بكل وحدة من الوحدات.	
١,٨٩	٣١,١	١١٥	٤٨,٩	١٨١	٢٠	٧٤	١٢. تنتهي كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من أسئلة التقويم الذاتي وأمثلة لطريقة حلها	
١,٩٩	٣٠,٣	١١٢	٤٠	١٤٨	٢٩,٧	١١٠	١٣. تنتهي كل وحدة من الوحدات التعليمية للمادة بملخص موجز	
١,٧٥	٤٠,٨	١٥١	٤٣,٢	١٦٠	١٥,٩	٥٩	١٤. تعنى الوحدات الدراسية بالدراسات المستقبلية	
١,٨	٣٧,٨	١٤٠	٤٤,١	١٦٣	١٨,١	٦٧	١٥. تعنى الوحدات الدراسية بماكب التقدّم العلمي.	

جدول (١٦-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الرابع (معايير الجودة الخاصة بالدارسين في للتعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العيارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
١,٧٦	٣٨,٢	١٣	٤٧,١	١٦	١٤,٧	٥	١- لدى الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة، ويتمثل هذه المهارات في: أ - يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة	
١,٤١	٥٨,٨	٢٠	٤١,٢	١٤	-	-	ب - يستخدم لغة أجنبية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى	
١,٦٥	٤١,٢	١٤	٥٢,٩	١٨	٥,٩	٢	ج - يطبق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة الواقعية.	
١,٦٥	٤١,٢	١٤	٥٢,٩	١٨	٥,٩	٢	د - يفهم الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالي فيها.	
١,٦٢	٤٤,١	١٥	٥٠	١٧	٥,٩	٢	هـ- يدرك حواره الإيجابي في الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتي	
١,٥	٥٨,٨	٢٠	٣٢,٤	١١	٨,٨	٣	٢. يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتيا ومن هذه القدرات: أ - يضع أهدافا شخصية لحياته	
١,٤١	٦٧,٦	٢٣	٢٣,٥	٨	٨,٨	٣	ب - يقيم ذاته تقييما موضوعيا.	
١,٥٣	٥٨,٨	٢٠	٢٩,٤	١٠	١١,٨	٤	ج - يعمل من أجل تطوير كفاياته.	
١,٥٦	٥٢,٩	١٨	٣٨,٢	١٣	٨,٥	٣	د - يدرك تطلعاته المبنية المستقبلية	
١,٥٦	٥٠	١٧	٤٤,١	١٥	٥,٩	٢	هـ- يحدد وضع خطط لمستقبله.	
١,٤٤	٦١,٨	٢١	٣٢,٤	١١	٥,٩	٢	٣. يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة، ويتضمن ذلك: أ- يدرك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجي الحادث في المجتمع وفي العالم	
١,٥	٦١,٨	٢١	٢٦,٥	٩	١١,٨	٤	ب- يفهم العلاقة بين التطور التكنولوجي وتقدم المجتمع	
١,٤٧	٦٤,٧	٢٢	٢٣,٥	٨	١١,٨	٤	ج- يستخدم المستجدات التكنولوجية بكفاءة.	
١,٣٥	٦٧,٦	٢٣	٢٩,٤	١٠	٢,٩	١	د- ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومماراته فيها ذاتيا.	
١,٤٤	٥٨,٨	٢٠	٣٨,٢	١٣	٢,٩	١	٤. يتقن استخدام الحاسبات في المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك: أ- يتعرف على مكونات وبرامج الحاسبات	
١,٣٥	٦٧,٦	٢٣	٢٩,٤	١٠	٢,٩	١	ب- يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.	
١,٢٩	٧٣,٥	٢٥	٢٣,٥	٨	٢,٩	١	ج- يستخدم المستجدات التكنولوجية بكفاءة	
١,٣٢	٧٠,٦	٢٤	٢٦,٥	٩	٢,٩	١	د- ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومماراته فيها ذاتيا.	
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣	٥. يستخدم المهارات العليا للتفكير في المواقف المختلفة، ويتمثل ذلك في: أ- يستفيد مما تعلمه ويطبقه في الحياة اليومية.	
١,٥٣	٥٢,٩	١٨	٤١,٢	١٤	٥,٩	٢	ب- يستخدم النقد الموضوعي معتمدا على أسس ومبادئ متفق عليها.	
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣	ج- يبدي رأيه بوضوح، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية.	
١,٣٥	٧٠,٦	٢٤	٢٣,٥	٨	٥,٩	٢	د- يقدم أفكارا جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.	
١,٣٥	٧٠,٦	٢٤	٢٣,٥	٨	٥,٩	٢	هـ- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.	
١,٣٥	٧٠,٦	٢٤	٢٣,٥	٨	٥,٩	٢	و- يلخص الأفكار الرئيسية في موضوع معين	
١,٣٨	٦٧,٦	٢٣	٢٦,٥	٩	٥,٩	٢	ز- يتعلم من تجاربه ولا يكرر أخطائه	
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣	ح- يتمتع باتسام أخق ومرونة في الفكر والرأي.	
١,٤٤	٦١,٨	٢١	٣٢,٤	١١	٥,٩	٢	ط- يحدد العوار ويتبادل الآراء والمناقشة.	

جدول (١٦-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الرابع (معايير الجودة الخاصة بالدارسين في للتعليم المفتوح) طبقا لاراء عينة الدارسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارة
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٢٤	١٦,٢	٦	٤٣,٢	١٦	٤٠,٥	١٥	١	لدى الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة، وتتمثل هذه المهارات في: أ - يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة
٢,٠٨	١٦,٢	٦	٥٩,٥	٢٢	٢٤,٣	٩	ب	- يستخدم لغة إنجليزية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	ج	- يطبق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة الواقعية.
٢,١٩	١٠,٨	٤	٥٩,٥	٢٢	٢٩,٧	١١	د	- يفهم الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالي فيها.
٢,٣٨	٥,٤	٢	٥١,٤	١٩	٤٣,٢	١٦	هـ	- يدرك دوره الإيجابي في الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتي
٢,٦٢	٨,١	٣	٢١,٦	٨	٧٠,٣	٢٦	٢	يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتيا ومن هذه القدرات: أ - يضع أهدافا شخصية لحياته
٢,٣	١٠,٨	٤	٤٨,٦	١٨	٤٠,٥	١٥	ب	- يقيم ذاته تقييما موضوعيا.
٢,٢٧	١٣,٥	٥	٤٥,٩	١٧	٤٠,٥	١٥	ج	- يعمل من أجل تطوير كفاياته.
٢,٣٢	١٠,٨	٤	٤٥,٩	١٧	٤٣,٢	١٦	د	- يجدرك تحلته المصنفة المستقبلية
٢,٤٣	١٠,٨	٤	٣٥,١	١٣	٥٤,١	٢٠	هـ	- يجيد وضع خطط لمستقبله.
٢,٢٧	٨,١	٣	٥٦,٨	٢١	٣٥,١	١٣	٢	يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة، ويتضمن ذلك: أ- يدرك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجي الحادث في المجتمع وفي العالم
١,٨	٣٨,٩	١٤٤	٤٢,٤	١٥٧	١٨,٦	٦٩		
١,٥	٦١,٨	٢١	٢٦,٥	٩	١١,٨	٤		
٢,٢٢	٨,١	٣	٦٢,٢	٢٣	٢٩,٧	١١	ب	- يفهم العلاقة بين التطور التكنولوجي وتقدم المجتمع
٢,٣	١٣,٥	٥	٤٣,٢	١٦	٤٣,٢	١٦	ج	- يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة.
٢,٢٤	١٠,٨	٤	٥٤,١	٢٠	٣٥,١	١٣	د	- ينمي قدراته الذاتية في مجال التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومماراته فيها ذاتيا.
٢,٣٨	٨,١	٣	٤٥,٩	١٧	٤٥,٩	١٧	٤	- يتقن استخدام الحاسبات في المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك: أ- يتعرف على مكونات وبرامج الحاسبات
٢,٢٧	١٨,٩	٧	٣٥,١	١٣	٤٥,٩	١٧	ب	- يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.
٢,٠٣	٢٩,٧	١١	٣٧,٨	١٤	٣٢,٤	١٢	ج	- يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة
٢,٢٤	١٦,٢	٦	٤٣,٢	١٦	٤٠,٥	١٥	د	- ينمي قدراته الذاتية في مجال التكنولوجيا المختلفة باستمرار، ويعمل على تحديث معلوماته ومماراته فيها ذاتيا.
٢,٣	٨,١	٣	٥٤,١	٢٠	٣٧,٨	١٤	٥	- يستخدم المهارات العليا للتفكير في المواقف المختلفة، ويتمثل ذلك في: أ- يستفيد مما تعلمه ويطبقه في الحياة اليومية.
٢,٢٢	١٦,٢	٦	٤٥,٩	١٧	٣٧,٨	١٤	ب	- يستخدم النقد الموضوعي معتمدا على أسس ومبادئ متفق عليها.
٢,٣	١٠,٨	٤	٤٨,٦	١٨	٤٠,٥	١٥	ج	- يبدي رأيه بوضوح، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية.
٢,٣	١٠,٨	٤	٤٨,٦	١٨	٤٠,٥	١٥	د	- يقدم أفكارا جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.
٢,٤٣	٨,١	٣	٤٠,٥	١٥	٥١,٤	١٩	هـ	- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.
٢,٥٤	٨,١	٣	٢٩,٧	١١	٦٢,٢	٢٣	و	- يلخص الأنظار الرئيسية في موضوع معين.
٢,٣٥	٨,١	٣	٤٨,٦	١٨	٤٣,٢	١٦	ز	- يتعلم من تناوبه ولا يكرر أخطائه
٢,٣٢	٨,١	٣	٥١,٤	١٩	٤٠,٥	١٥	ح	- يتمتع باتسامح أفتح ومرونة في الفكر والرأي.
٢,٢٧	٨,١	٣	٥٦,٨	٢١	٣٥,١	١٣	ط	- يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.

جدول (١٦-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الرابع (معايير الجودة الخاصة بالدارسين في لتعليم المفتوح) طبقا لآراء عينة الدارسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٠٢	٢٢,٤	٨٣	٥٣,٢	١٩٧	٢٤,٣	٩٠	١	الدارسين مهارات أساسية تمكنه من التعامل مع شتى مجالات الحياة المعاصرة، وتمثل هذه المهارات في: أ - يتحدث ويكتب بلغة عربية سليمة
١,٧٣	٣٧,٦	١٣٩	٥١,٦	١٩١	١٠,٨	٤٠	ب	يستخدم لغة أجنبية بخلاف اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى
١,٨٦	٢٩,٧	١١٠	٥٤,١	٢٠٠	١٦,٢	٦٠	ج	يطبق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة الواقعية.
١,٩	٢٩,٥	١٠٩	٥١,٤	١٩٠	١٩,٢	٧١	د	يفهم الأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالي فيها.
١,٩٤	٢٩,٢	١٠٨	٤٧,٣	١٧٥	٢٣,٥	٨٧	هـ	يحرك دوره الإيجابي في الحصول على المعلومات من خلال التعلم الذاتي
٢,٠٢	٢٨,٩	١٠٧	٤٠	١٤٨	٣١,١	١١٥	٢	يعمل على تنمية قدراته ومهاراته ذاتيا ومن هذه القدرات: أ - يضع أهدافا شخصية لحياته
١,٩٥	٣٠,٨	١١٤	٤٣,٢	١٦٠	٢٥,٩	٩٦	ب	يقيم ذاته تقييما موضوعيا.
١,٩٦	٣٣,٨	١٢٥	٣٦,٥	١٣٥	٢٩,٧	١١٠	ج	يعمل من أجل تطوير كفاياته.
١,٩٩	٣٢,٧	١٢١	٣٥,١	١٣٠	٣٢,٢	١١٩	د	يحرك تطلعاته المهنية المستقبلية
١,٨٩	٣٤,٦	١٢٨	٤١,٤	١٥٣	٢١,١	٨٩	هـ	يجيد وضع خطط لمستقبله
١,٨	٣٨,٩	١٤٤	٤٢,٤	١٥٧	١٨,٦	٦٩	٣	يتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة بمهارة، ويتضمن ذلك: أ- يدرك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجي الحادث في المجتمع وفي العالم
١,٨٢	٣٨,٤	١٤٢	٤١,١	١٥٢	٢٠,٥	٧٦	ب	يفهم العلاقة بين التطور التكنولوجي وتقدم المجتمع
١,٦٤	٤٧	١٧٤	٤١,٩	١٥٥	١١,١	٤٦	ج	يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة.
١,٨	٣٦,٨	١٣٦	٤٦,٢	١٧١	١٧	٦٣	د	ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار. ويعمل على تحديث معلوماته ومهاراته فيها ذاتيا.
١,٧٣	٤٠,٨	١٥١	٤٥,١	١٦٧	١٤,١	٥٢	٤	يقن استخدام الحاسبات في المواقف المختلفة، ويتضمن ذلك: أ- يتعرف على مكونات وبرامج الحاسبات
١,٦٢	٤٩,٥	١٨٣	٣٨,٦	١٤٣	١١,٩	٤٤	ب	يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.
١,٥٧	٥٣	١٩٦	٣٧	١٣٧	١٠	٣٧	ج	يستخدم المستحدثات التكنولوجية بكفاءة
١,٥٥	٥٣,٢	١٩٧	٣٨,٩	١٤٤	٧,٨	٢٩	د	ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المختلفة باستمرار. ويعمل على تحديث معلوماته ومهاراته فيها ذاتيا.
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣		
٢,٣	٨,١	٣	٥٤,١	٢٠	٣٧,٨	١٤		
١,٧٧	٣٩,٥	١٤٦	٤٤,٣	١٦٤	١٦,٢	٦٠	٥	يستخدم المهارات العليا للتفكير في المواقف المختلفة، ويتمثل ذلك في: أ- يستفيد مما تعلمه ويطبقه في الحياة اليومية.
١,٧٦	٣٨,٤	١٤٢	٤٦,٨	١٧٢	١٤,٩	٥٥	ب	يستخدم النقد الموضوعي معتمدا على أسس ومبادئ متفق عليها.
١,٨٢	٣٦,٥	١٣٥	٤٥,١	١٦٧	١٨,٤	٦٨	ج	يبدى رأيه بوضوح، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية.
١,٧٢	٤٣,٨	١٦٢	٤٠,٥	١٥٠	١٥,٧	٥٨	د	يقدم أفكارا جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.
١,٧٥	٣٨,٦	١٤٣	٤١,٤	١٥٣	٢٠	٧٤	هـ	يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.
١,٨١	٣٤,٣	١٢٧	٤١,٤	١٥٣	٢٤,٣	٩٠	و	يلخص الأفكار الرئيسية في موضوع معين.
١,٩	٣٥,٧	١٣٢	٤٢,٢	١٥٦	٢٢,٢	٨٢	ز	يتعلم من تجاربه ولا يكرر أخطائه
١,٨٦	٣٦,٢	١٣٤	٤٠,٥	١٥٠	٢٣,٢	٨٦	ح	يقمتع بالتسامح أفتق ومروره في الفكر والرأي.
١,٨٧	١٧,٦	٦٥	٤٩,٢	١٨٢	٣٣,٢	١٢٣	ط	يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.

جدول (١٧-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الخامس (معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٤٧	١١,٨	٤	٢٩,٤	١٠	٥٨,٨	٢٠		١. توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديمياً لتنفيذ البرنامج الذي يقدمه مركز التعليم المفتوح.
١,٨٢	٣٨,٢	١٣	٤١,٢	١٤	٢٠,٦	٧		٢. توافر برامج للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٢,٢٤	٢٠,٦	٧	٣٥,٣	١٢	٤٤,١	١٥		٣. يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس من خلال اللقاءات الإشرافية وتتضمن هذه الكفايات: - يقدم استعراضاً كاملاً لمادته في بداية العام الدراسي.
٢,٠	٢٦,٥	٩	٤٧,١	١٦	٢٦,٥	٩		ب- يساعد الدارسين على التفاعل الصفى
٢,١٢	١٧,٦	٦	٥٢,٩	١٨	٢٩,٤	١٠		ج- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.
١,٩٧	٢٠,٦	٧	٦١,٨	٢١	١٧,٦	٦		د- يشجع الدارسين على طرح أسئلة نافذة
١,٩١	٢٢,٥	٨	٦١,٨	٢١	١٤,٧	٥		هـ- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسونه
١,٨٨	٢٦,٥	٩	٥٨,٨	٢٠	١٤,٧	٥		و- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة
١,٩١	٢٣,٥	٨	٦١,٨	٢١	١٤,٧	٥		ز- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.
٢,٢٤	١٤,٧	٥	٤٧,١	١٦	٣٨,٢	١٣		ح- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.
٢,٠٣	٢٠,٦	٧	٥٥,٩	١٩	٢٣,٥	٨		٤. يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.
١,٩٧	٢٦,٥	٩	٥٠	١٧	٢٣,٥	٨		٥. يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتي
١,٩٧	٢٣,٥	٨	٥٥,٩	١٩	٢٠,٦	٧		٦. يتبادل الخبرات مع زملائه وروؤساته.
١,٧٩	٣٥,٣	١٢	٥٠	١٧	١٤,٧	٥		٧. يواكب ما يستجد في النظريات والممارسات التربوية في مادة تخصصه
١,٧٤	٤١,٢	١٤	٤٤,١	١٥	١٤,٧	٥		٨. يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق
١,٨٥	٢٩,٤	١٠	٥٥,٩	١٩	١٤,٧	٥		٩. يحرص على الإشتراك في تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر
١,٨٢	٣٥,٣	١٢	٤٧,١	١٦	١٧,٦	٦		١٠. يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التي تقيس النواتج التعليمية المقصودة
٢,٠	٢٣,٥	٨	٥٢,٩	١٨	٢٣,٥	٨		١١. يطبق أساليب التدريس التي تساعد تحقيق النواتج التعليمية المقصودة

جدول (١٣-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الخامس (معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المُرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

الاتجاه العبارات	كبيرة		متوسطة		ضعيفة		المتوسط
	ك	%	ك	%	ك	%	
١. توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديمياً لتنفيذ البرنامج الذي يقدمه مركز التعليم المفتوح.	٢١	٥٦,٨	١٦	٤٣,٢	-	-	٢,٥٧
٢. توافر برامج للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	٢٠	٥٤,١	١٧	٤٥,٩	-	-	٢,٥٤
٣. يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس من خلال اللقاءات الإشرافية وتتضمن هذه الكفايات: - يقدم استعراضاً كاملاً لمادته في بداية العام الدراسي.	٢٢	٥٩,٥	١٥	٤٠,٥	-	-	٢,٥٩
ب- يساعد الدارسين على التفاعل الصفى	١٥	٤٠,٥	٢١	٥٦,٨	١	٢,٧	٢,٣٨
ج- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.	١٥	٤٠,٥	٢١	٥٦,٨	١	٢,٧	٢,٣٨
د- يشجع الدارسين على طرح أسئلة نافذة	١٣	٣٥,١	٢٣	٦٢,٢	١	٢,٧	٢,٣٢
هـ- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسه	١١	٢٩,٧	٢٣	٦٢,٢	٣	٨,١	٢,٢٢
و- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة	١١	٢٩,٧	٢٤	٦٤,٩	٢	٥,٤	٢,٢٤
ز- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.	١١	٢٩,٧	٢٣	٦٢,٢	٣	٨,١	٢,٢٢
ح- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.	١٣	٣٥,١	٢١	٥٦,٨	٣	٨,١	٢,٢٧
٤. يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.	١٠	٢٧	٢٦	٧٠,٣	١	٢,٧	٢,٢٤
٥. يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتى	١٣	٣٥,١	٢٣	٦٢,٢	١	٢,٧	٢,٣٢
٦. يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.	١٠	٢٧	٢٥	٦٧,٦	٢	٥,٤	٢,٢٢
٧. يواكب ما يستجد فى النظريات والممارسات التربوية فى مادة تخصصه	١١	٢٩,٧	٢٤	٦٤,٩	٢	٥,٤	٢,٢٤
٨. يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق	١٠	٢٧	٢٦	٧٠,٣	١	٢,٧	٢,٢٤
٩. يحرص على الاشتراك فى تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر	١٣	٣٥,١	٢٣	٦٢,٢	١	٢,٧	٢,٣٢
١٠. يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التى تقيس النواتج التعليمية المتصودة	٩	٢٤,٣	٢٧	٧٣	١	٢,٧	٢,٢٢
١١. يطبق أساليب التدريس التى تساعد تحقيق النواتج التعليمية المتصودة	١١	٢٩,٧	٢٥	٦٧,٦	١	٢,٧	٢,٢٧

جدول (١٧-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الخامس (معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (المُرشد الأكاديمي) في التعليم المفتوح) طبقا لآراء عينة الدراسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,١٦	١٧,٦	٦٥	٤٩,٢	١٨٢	٣٣,٢	١٢٣		١. توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديميا لتنفيذ البرنامج الذي يقدمه مركز التعليم المفتوح.
١,٩	٣٠	١١١	٥٠,٣	١٨٦	١٩,٧	٧٣		٢. توافر برامج للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٢,١٣	٢١,١	٧٨	٤٥,١	١٦٧	٣٣,٨	١٢٥		٣. يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس كفايات خاصة بالتدريس من خلال اللقاءات الإشرافية وتتضمن هذه الكفايات: - يقدم استعراضا كاملا لمادته في بداية العام الدراسي.
١,٧٩	٣٤,٩	١٢٩	٥٠,٨	١٨٨	١٤,٣	٥٣		ب- يساعد الدارسين على التفاعل الصفى
١,٧٧	٣٦,٥	١٣٥	٥٠	١٨٥	١٣,٥	٥٠		ج- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.
١,٦٥	٤٦,٥	١٧٢	٤٢,٢	١٥٦	١١,٤	٤٢		د- يشجع الدارسين على طرح أسئلة ناقدة
١,٦	٥٠	١٨٥	٣٩,٧	١٤٧	١٠,٣	٣٨		هـ- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسه
١,٦١	٤٧,٦	١٧٦	٤٤,٣	١٦٤	٨,١	٣٠		و- يجري حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة
١,٦٤	٤٧,٣	١٧٥	٤١,٦	١٥٤	١١,١	٤١		ز- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.
١,٧١	٤٣,٢	١٦٠	٤٢,٢	١٥٦	١٤,٦	٥٤		ح- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.
١,٦٣	٤٦,٥	١٧٢	٤٣,٨	١٦٢	٩,٧	٣٦		٤. يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.
١,٧٣	٤٢,٢	١٥٦	٤٢,٤	١٥٧	١٥,٤	٥٧		٥. يشجع عضو هيئة التدريس الدارسين على التعلم الذاتي
١,٦٧	٤٤,١	١٦٣	٤٤,٦	١٦٥	١١,٤	٤٢		٦. يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.
١,٧	٤٣	١٥٩	٤٤,١	١٦٣	١٣	٤٨		٧. يواكب ما يستجد في النظريات والممارسات التربوية في مادة تخصصه
١,٥٧	٥٢,٧	١٩٥	٣٧,٣	١٣٨	١٠	٣٧		٨. يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق
١,٦٤	٤٩,٥	١٨٣	٣٧,٣	١٣٨	١٣,٢	٤٩		٩. يحرص على الاشتراك في تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر
١,٦٤	٤٧,٦	١٧٦	٤١,١	١٥٢	١١,٤	٤٢		١٠. يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التي تقيس النواتج التعليمية المقصودة
١,٦٨	٤٤,٣	١٦٤	٤٣	١٥٩	١٢,٧	٤٧		١١. يطبق أساليب التدريس التي تساعد تحقيق النواتج التعليمية المقصودة

جدول (١٨-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور السادس (معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية في التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
١,٥٩	٥٠	١٧	٤١,٢	١٤	٨,٨	٣	١. تتلاءم الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش) وأهداف البرنامج التعليمي بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية	
١,٥٩	٥٠	١٧	٤١,٢	١٤	٨,٨	٣	٢. تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمي	
١,٤٤	٥٨,٨	٢٠	٣٨,٢	١٣	٢,٩	١	٣. توافر الوسائط التعليمية في جميع برامج التعليم المفتوح	
١,٣٢	٧٠,٦	٢٤	٢٦,٥	٩	٢,٩	٢	٤. توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	
١,٥٦	٥٢,٩	١٨	٣٨,٢	١٣	٨,٨	٣	٥. توافر هيئة أكاديمية منربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة	
١,٤١	٦١,٨	٢١	٣٥,٣	١٢	٢,٩	١	٦. تتوافر في الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص التالية: أ - التنوع.	
١,٤٤	٥٨,٨	٢٠	٣٨,٢	١٣	٢,٩	١	ب - الشمول	
١,٥٦	٥٢,٩	١٨	٣٨,٢	١٣	٨,٨	٣	ج- توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة	
١,٥٦	٤٧,١	١٦	٥٠	١٧	٢,٩	١	د- توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).	
١,٣٨	٦١,٨	٢١	٣٨,٢	١٣	-	-	هـ- إعطاء تغذية راجعة للدارسين.	
١,٤٧	٥٨,٨	٢٠	٣٥,٣	١٢	٥,٩	٢	٧. تساعد الدارسين على تعلم ذاتي	
١,٣٨	٦١,٨	٢١	٣٨,٢	١٣	-	-	٨. تساعد الوسائط البصرية الدارسين في التغلب على الصعوبات الموجودة في المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).	
١,٢٩	٧٣,٥	٢٥	٢٣,٥	٨	٢,٩	١	٩. تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين في التدريب على النطق السليم فسي تعلم اللغات الأجنبية.	
١,٥	٥٥,٩	١٩	٣٨,٢	١٣	٥,٩	٢	١٠. تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية في شرح وتوضيح مواقف الدارسين هم في حاجة إلى فهمها.	
١,٤٤	٥٥,٩	١٩	٤٤,١	١٥	-	-	١١. تساعد التسجيلات المتوافرة في مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية في تمكين الدارس لمصدر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.	

جدول (١٨-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور السادس (معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية فى التعليم المفتوح) طبقا لآراء عينة الدارسة من الإداريين فى برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٣	١٣,٥	٥	٤٠,٥	١٥	٤٥,٩	١٧	١	١. تتلاءم الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإرشادية وجلسات النقاش) وأهداف البرنامج التعليمي بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية
٢,١٩	١٣,٥	٥	٥٤,١	٢٠	٣٢,٤	١٢	٢	٢. تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمي
٢,٣	١٦,٢	٦	٣٧,٨	١٤	٤٥,٩	١٧	٣	٣. توافر الوسائط التعليمية فى جميع برامج التعليم المفتوح
٢,١١	٢١,٦	٨	٤٥,٩	١٧	٣٢,٤	١٢	٤	٤. توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة
٢,٢٤	١٣,٥	٥	٤٨,٦	١٨	٣٧,٨	١٤	٥	٥. توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة
٢,١٦	١٦,٢	٦	٥١,٤	١٩	٣٢,٤	١٢	٦	٦. تتوافر فى الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص التالية: أ - التنوع. ب - الشمول
٢,٢٤	١٦,٢	٦	٤٣,٢	١٦	٤٠,٥	١٥	٧	ج- توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة د- توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).
٢,٣٨	١٣,٥	٥	٣٥,١	١٣	٥١,٤	١٩	٨	هـ- إعطاء تغذية راجعة للدارسين.
٢,١١	١٦,٢	٦	٥٦,٨	٢١	٢٧	١٠	٩	٧. تساعد الدارسين على التعلم الذاتي
٢,٣٢	١٠,٨	٤	٤٥,٩	١٧	٤٣,٢	١٦	١٠	٨. تساعد الوسائط البصرية للدارسين فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).
٢,٣٢	٨,١	٣	٥١,٤	١٩	٤٠,٥	١٥	١١	٩. تساعد التسجيلات الصوتية للدارسين فى التدريب على النطق السليم فى تعلم اللغات الأجنبية.
٢,٣٢	١٠,٨	٤	٤٥,٩	١٧	٤٣,٢	١٦	١٢	١٠. تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية فى شرح وتوضيح مواقف للدارسين هم فى حاجة إلى فهمها.
٢,٢٧	١٣,٥	٥	٤٥,٩	١٧	٤٠,٥	١٥	١١	١١. تساعد التسهيلات المتوفرة فى مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية فى تمكين الدارس لمصادر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.

جدول (١٨-ج) بوضوح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور السادس (معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية في التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارة
	%	ك	%	ك	%	ك		
١,٧	٤٢,٤	١٥٧	٤٤,٩	١٦٦	١٢,٧	٤٧	١. تتلاءم الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش) وأهداف البرنامج التعليمي بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية	
١,٦٥	٤٤,٩	١٦٦	٤٤,٩	١٦٦	١٠,٣	٣٨	٢. تتلاءم الوسائط التعليمية والمحتوى التعليمي	
١,٦٤	٤٦,٨	١٧٣	٤٣	١٥٩	١٠,٣	٣٨	٣. توافر الوسائط التعليمية في جميع برامج التعليم المفتوح	
١,٥٤	٥٣,٥	١٩٨	٣٨,٩	١٤٤	٧,٦	٢٨	٤. توافر الوسائط التعليمية المناسبة لذوى الاحتياجات الخاصة	
١,٥٧	٥٢,٢	٢٣٠	٣٨,٥	١٧٠	٩,٣	٤١	٥. توافر هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة	
١,٦٣	٤٧	١٧٤	٤٣	١٥٩	١٠	٣٧	٦. تتوافر في الوسائط التعليمية مجموعة من السمات والخصائص التالية: أ - التنوع.	
١,٦٢	٤٧,٦	١٧٦	٤٢,٧	١٥٨	٩,٧	٣٦	ب - الشمول	
١,٧١	٤١,٦	١٥٤	٤٥,٤	١٦٨	١٣	٤٨	ج- توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة	
١,٦٦	٤٦,٥	١٧٢	٤١,٥	١٥٠	١٣	٤٨	د- توصيل المواد التعليمية للدارسين بتكلفة معقولة (مناسبة).	
١,٥٧	٤٩,٥	١٨٣	٤٣,٨	١٦٢	٦,٨	٢٥	هـ- إعطاء تغذية راجعة للدارسين.	
١,٧٢	٤١,١	١٥٢	٤٥,٤	١٦٨	١٣,٥	٥٠	٧. تساعد الدارسين على التعلم الذاتي	
١,٥٩	٥٠	١٨٥	٤١,١	١٥٢	٨,٩	٣٣	٨. تساعد الوسائط البصرية الدارسين في التغلب على الصعوبات الموجودة في المادة العلمية من خلال (الرسوم التوضيحية، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).	
١,٥٤	٥٣	١٩٦	٤٠,٣	١٤٩	٦,٨	٢٥	٩. تساعد التسجيلات الصوتية الدارسين في التدريب على النطق السليمة فسى تعلم اللغات الأجنبية.	
١,٥٥	٥٢,٤	١٩٤	٤٠	١٤٨	٧,٦	٢٨	١٠. تساعد أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية في شرح وتوضيح مواقف للدارسين هم في حاجة إلى فهمها.	
١,٥٣	٥٣,٥	١٩٨	٤٠,٣	١٤٩	٦,٢	٢٣	١١. تساعد التسهيلات المتوفرة في مكتبة المركز أو مكتبة الجامعة المركزية في تمكين الدارس لمصادر المعلومات (كالمراجع والدوريات والمجلات) المرتبطة بالوحدات الدراسية.	

جدول (١٩-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور السابع (معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين في التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
أولاً : معايير الجودة الخاصة بنظام (التعيينات):								
١,٤١	٦٤,٧	٢٢	٢٩,٤	١٠	٥,٩	٢	١. ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.	
١,٣٨	٦١,٨	٢١	٣٨,٢	١٣	-	-	٢. تنمي التعيينات تفكير الدارسين.	
١,٤١	٦٧,٦	٢٣	٢٣,٥	٨	٨,٨	٣	٣. تنوع التعيينات (بحيث تحتوي على أسئلة مقالية ، وموضوعية).	
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣	٤. تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين	
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣	٥. تكتب التعيينات بأسلوب واضح.	
١,٤٤	٦٤,٧	٢٢	٢٦,٥	٩	٨,٨	٣	٦. تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين	
١,٣٥	٦٧,٦	٢٣	٢٩,٤	١٠	٢,٩	١	٧. تراعى التعيينات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.	
١,٣٨	٦٤,٧	٢٢	٣٢,٤	١١	٢,٩	١	٨. تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.	
١,٣٥	٦٧,٦	٢٣	٢٩,٤	١٠	٢,٩	١	٩. تراعى التعيينات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية، والمهارية).	
١,٣٨	٦٤,٧	٢٢	٣٢,٤	١١	٢,٩	١	١٠. تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال	
١,٢٩	٧٠,٦	٢٤	٢٩,٤	١٠	-	-	١١. تمثل التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.	
١,٢٦	٧٦,٥	٢٦	٢٠,٦	٧	٢,٩	١	١٢. تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس).	
١,٢٤	٧٦,٥	٢٦	٢٣,٥	٨	-	-	١٣. تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين	
ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :								
٢,٢٦	٨,٨	٣	٥٥,٩	١٩	٣٥,٣	١٢	١. ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسي.	
١,٧١	٣٥,٣	١٢	٥٨,٨	٢٠	٥,٩	٢	٢. تصميم بنك أسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسى يعده مركز التعليم المفتوح.	
١,٧٩	٢٩,٤	١٠	٦١,٨	٢١	٨,٨	٣	٣. يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسى.	
١,٩٧	٢٠,٦	٧	٦١,٨	٢١	١٧,٦	٦	٤. توضع أسئلة الامتحان النهائى من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذى قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين فى المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة فى بنك الأسئلة للمقرر الدراسي.	
٢,١٢	٨,٨	٣	٧٠,٦	٢٤	٢٠,٦	٧	٥. تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية.	
٢,٢١	٢,٩	١	٧٣,٥	٢٥	٢٣,٥	٨	٦. تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، ومهارات، واتجاهات، وقيم ...).	
٢,٣٥	٢,٩	١	٥٨,٨	٢٠	٣٨,٢	١٣	٧. تنوع الامتحانات لتشتمل على الجانب العملى والجانب النظرى.	
٢,٢١	٥,٩	٢	٦٧,٦	٢٣	٢٦,٥	٩	٨. تنوع الامتحانات لتشتمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.	
٢,١٥	٨,٨	٣	٦٧,٦	٢٣	٢٣,٥	٨	٩. تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل: (المعرفة، والفهم والاستيعاب، والتطبيق، والتحليل، والتركيب).	
٢,٠٠	١٤,٧	٥	٧٠,٦	٢٤	١٤,٧	٥	١٠. تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).	

جدول (١٤ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور السابع (معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين في التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

الاتجاه العبارات	كبيرة		متوسطة		ضعيفة		المتوسط
	ك	%	ك	%	ك	%	
أولاً : معايير الجودة الخاصة بنظام (التعيينات):							
١. ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.	١٧	٤٥,٩	٤	١٠,٨	١٦	٤٣,٢	٢,٠٣
٢. تنمى التعيينات تفكير الدارسين.	١١	٢٩,٧	١٠	٢٧	١٦	٤٣,٢	١,٨٦
٣. تنوع التعيينات (بحيث تحتوى على أسئلة مقالية ، وموضوعية).	١٦	٤٣,٢	٥	١٣,٥	١٦	٤٣,٢	٢,٠
٤. تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين	١٥	٤٠,٥	٧	١٨,٩	١٥	٤١,٥	٢,٠
٥. تكتب التعيينات بأسلوب واضح.	١٤	٣٧,٨	٧	١٨,٩	١٦	٤٣,٢	١,٩٥
٦. تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين	١٢	٣٢,٤	١٠	٢٧	١٥	٤٠,٥	١,٩٢
٧. تراعى التعيينات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.	١١	٢٩,٧	٩	٢٤,٣	١٧	٤٥,٩	١,٨٤
٨. تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.	١٣	٣٥,١	٨	٢١,٦	١٦	٤٣,٢	١,٩٢
٩. تراعى التعيينات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية، والمهارية).	١٣	٣٥,١	٩	٢٤,٣	١٥	٤٠,٥	١,٩٥
١٠. تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال	١١	٢٩,٧	١٠	٢٧	١٦	٤٣,٢	١,٨٦
١١. تمتثل التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.	١٣	٣٥,١	٨	٢١,٦	١٦	٤٣,٢	١,٩٢
١٢. تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس).	١١	٢٩,٧	٩	٢٤,٣	١٧	٤٥,٩	١,٨٤
١٣. تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين	٩	٢٤,٣	١٢	٣٢,٤	١٦	٤٣,٢	١,٨١
ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :							
١. ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسى.	١٥	٤٠,٥	٢٢	٥٩,٥	-	-	٢,٤١
٢. تصميم بنك أسئلة لامتحانات لكل مقرر دراسى يعمده مركز التعليم المفتوح.	٧	١٨,٩	٢٥	٦٧,٦	٥	١٣,٥	٢,٠٥
٣. يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسى.	٨	٢١,٦	٢٦	٧٠,٣	٣	٨,١	٢,١٤
٤. توضع أسئلة الامتحان النهائى من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذى قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين فى المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة فى بنك الأسئلة للمقرر الدراسى.	٧	١٨,٩	٢٨	٧٥,٧	٢	٥,٤	٢,١٤
٥. تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية.	٨	٢١,٦	٢٩	٧٨,٤	-	-	٢,٢٢
٦. تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، ومهارات، واتجاهات، وقيم ...).	١٠	٢٧	٢٦	٧٠,٣	١	٢,٧	٢,٢٤
٧. تنوع الامتحانات لتشتمل على الجانب العملى والجانب النظرى.	١١	٢٩,٧	٢٦	٧٠,٣	-	-	٢,٣٠
٨. تنوع الامتحانات لتشتمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.	٧	١٨,٩	٣٠	٨١,١	-	-	٢,١٩
٩. تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل: (المعرفة، والفهم والاستيعاب، والتطبيق، والتحليل، والتركيب).	١٢	٣٢,٤	٢٥	٦٧,٦	-	-	٢,٣٢
١٠. تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).	١١	٢٩,٧	٢٦	٧٠,٣	-	-	٢,٣

جدول (١٩-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور السابع (معايير الجودة الخاصة بنظام تقويم الدارسين في التعليم المفتوح) طبقاً لإراء عينة الدراسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

الاجاه العبارات	كبيرة		متوسطة		ضعيفة		المتوسط
	ك	%	ك	%	ك	%	
أولاً : معايير الجودة الخاصة بنظام (التعيينات):							
١. ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.	٥٠	١٣,٥	١٦٠	٤٣,٢	١٦٠	٤٣,٢	١,٧
٢. تبنى التعيينات تفكير الدارسين.	٤٢	١١,٤	١٧٤	٤٧	١٥٤	٤١,٦	١,٧
٣. تنوع التعيينات (بحيث تحوى على أسئلة مقالية ، وموضوعية).	٣٣	٨,٩	١٧٣	٤٦,٨	١٦٤	٤٤,٣	١,٦٥
٤. تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين	٣٢	٨,٦	١٧٣	٤٦,٨	١٦٥	٤٤,٦	١,٦٤
٥. تكتب التعيينات بأسلوب واضح.	٣٦	٩,٧	١٦٨	٤٥,٤	١٦٦	٤٤,٩	١,٦٥
٦. تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين	٣٣	٨,٩	١٦٦	٤٤,٩	١٧١	٤٦,٢	١,٦٣
٧. تراعى التعيينات للفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.	٣٧	١٠	١٥٣	٤١,٤	١٨٠	٤٨,٦	١,٦١
٨. تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.	٣٤	٩,٢	١٦٢	٤٣,٨	١٧٤	٤٧	١,٦٢
٩. تراعى التعيينات الشمول فى نمط الأسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية، والمهارية).	٣٩	١٠,٥	١٥٣	٤١,٤	١٧٨	٤٨,١	١,٦٢
١٠. تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الأسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال	٣٤	٩,٢	١٦٧	٤٥,١	١٦٩	٤٥,٧	١,٦٤
١١. تملك التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.	٣٢	٨,٦	١٧١	٤٦,٢	١٦٧	٤٥,١	١,٦٤
١٢. تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس).	٢٠	٥,٤	١٥٤	٤١,٦	١٩٦	٥٣	١,٥٢
١٣. تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين	٢٦	٧	١٥٩	٤٣	١٨٥	٥٠	١,٥٧
ثانياً : معايير الجودة الخاصة بنظام (الامتحانات) :							
١. ترتبط أسئلة الامتحانات بأهداف المقرر الدراسى.	٨٩	٢٤,١	٢١٨	٥٨,٩	٦٣	١٧	٢,٠٧
٢. تصميم بنك أسئلة لامتحانات لكل مقرر دراسى يعده مركز التعليم المفتوح.	٦٠	١٦,٢	٢٠٠	٥٤,١	١١٠	٢٩,٧	١,٨٦
٣. يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الأسئلة الخاص بكل مقرر دراسى.	٦٠	١٦,٢	١٨٦	٥٠,٣	١٢٤	٣٣,٥	١,٨٣
٤. توضع أسئلة الامتحان النهائى من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو هيئة التدريس الذى قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين فى المادة العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة فى بنك الأسئلة للمقرر الدراسى.	٦٧	١٨,١	٢٠٥	٥٥,٤	٩٨	٢٦,٥	١,٩٢
٥. تحوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة لاستخدامها بنجاح وفاعلية.	٤٩	١٣,٢	٢١٨	٥٨,٩	١٠٣	٢٧,٨	١,٨٥
٦. تكون الامتحانات شاملة لمختلف جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، ومهارات، واتجاهات، وقيم ...).	٦٤	١٧,٣	٢٢٢	٦٠	٨٤	٢٢,٧	١,٩٥
٧. تنوع الامتحانات لتشمل على الجانب العملى والجانب النظرى.	٨٧	٢٣,٥	٢١٤	٥٧,٨	٦٩	١٨,٦	٢,٠٥
٨. تنوع الامتحانات لتشمل على الاختبارات الموضوعية والمقالية.	٧١	١٩,٢	٢٣١	٦٢,٤	٦٨	١٨,٤	٢,٠١
٩. تتضمن الامتحانات أسئلة لقياس مستويات التحصيل المتعددة مثل: (المعرفة، والفهم والاستيعاب، والتطبيق، والتحليل، والتركيب).	٨٠	٢١,٦	٢١٣	٥٧,٦	٧٧	٢٠,٨	٢,٠١
١٠. تتضمن الامتحانات مهارات عقلية عليا مثل القدرة على (الاستنتاج، والربط، والمقارنة).	٧٤	٢٠	٢٢٥	٦٠,٨	٧١	١٩,٢	٢,٠١

جدول (٢٨-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثامن (معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٠٣	١٤,٧	٥	٦٧,٦	٢٣	١٧,٦	٦		١. يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة.
٢,٠٩	٨,٨	٣	٧٣,٥	٢٥	١٧,٦	٦		٢. تتسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح.
٢,٠٦	٨,٨	٣	٧٦,٥	٢٦	١٤,٧	٥		٣. يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لخدماتهم الإعلامية.
٢,٠٩	٨,٨	٣	٧٣,٥	٢٥	١٧,٦	٦		٤. تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم.
٢,٠٦	٨,٨	٣	٧٦,٥	٢٦	١٤,٧	٥		٥. توضح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتي تقابل المصاريف المالية وبظهور التوازن بين (المصروفات والخدمات المقدمة للدارس).
٢,١٢	٨,٨	٣	٧٠,٦	٢٤	٢٠,٦	٧		٦. تتسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة في التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية.
٢,٠٣	١٤,٧	٥	٦٧,٦	٢٣	١٧,٦	٦		٧. يتم اختيار مقدمي خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية.
٢,٣٢	٢,٩	١	٦١,٨	٢١	٣٥,٣	١٤		٨. يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإداري، والأهداف والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع ... الخ).

جدول (٢٨-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثامن (معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٧٣	-	-	٢٧	١٠	٧٣	٢٧		١. يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة.
٢,٧٨	-	-	٢١,٦	٨	٧٨,٤	٢٩		٢. تتسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح.
٢,٦٥	-	-	٣٥,١	١٣	٦٤,٩	٢٤		٣. يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لخدماتهم الإعلامية.
٢,٦٨	-	-	٣٢,٤	١٢	٦٧,٦	٢٥		٤. تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم.
٢,٧٦	-	-	٢٤,٣	٩	٧٥,٥	٢٨		٥. توضح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتي تقابل المصاريف المالية وبظهور التوازن بين (المصروفات والخدمات المقدمة للدارس).
٢,٦٥	-	-	٣٥,١	١٣	٦٤,٩	٢٤		٦. تتسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة في التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية.
٢,٦٨	-	-	٣٢,٤	١٢	٦٧,٦	٢٥		٧. يتم اختيار مقدمي خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية.
٢,٦٨	-	-	٣٢,٤	١٢	٦٧,٦	٢٥		٨. يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإداري، والأهداف والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع ... الخ).

جدول (٢٨-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور الثامن (معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسين من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,١٩	٢١,٤	٧٩	٣٦,٦	١٤٣	٤٠	١٤٨		١. يعتمد الإعلام والدعاية على حقائق ثابتة.
٢,١٩	٢٠,٥	٧٦	٣٩,٧	١٤٧	٣٩,٧	١٤٧		٢. تنقسم مواد الإعلام والدعاية بالوضوح.
٢,١	٢٢,٤	٨٣	٤٤,٩	١٦٦	٣٢,٧	١٢١		٣. يتسم طاقم الموظفين والوكلاء المرتبطين بالدعاية بالكفاءة المناسبة لحملاتهم الإعلامية.
٢,٠٥	٢٧,٣	١٠١	٤٠	١٤٨	٣٢,٧	١٢١		٤. تنقسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين بإعطائهم أفضل الأسس لإشباع احتياجاتهم.
٢,١١	٢٢,٢	٨٢	٤٤,٩	١٦٦	٣٣	١٢٢		٥. توضح الخدمات المقدمة من برنامج التعليم المفتوح والتي تقابل المصاريف المالية وإظهار التوازن بين (المصروفات والخدمات المقدمة للدارس).
٢,١٤	١٩,٧	٧٣	٤٦,٢	١٧١	٣٤,١	١٢٦		٦. تنقسم سياسة الإعلام للبرنامج بالدقة في التفاصيل حتى يتمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية.
٢,٢٢	١٤,١	٥٢	٥٠	١٨٥	٣٥,٩	١٣٣		٧. يتم اختيار مقدمي خدمات التعليم المفتوح ممن يتوافق لديهم الخبرة العلمية.
٢,٢٢	١٧,٣	٦٤	٤٣,٥	١٦١	٣٩,٢	١٤٥		٨. يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يتضمن كل ما يتعلق ببرنامج التعليم المفتوح مثل (النظام الإداري، والأهداف والمخرجات التعليمية، وحقوق الدارسين وواجباتهم، ومحتوى المواد التعليمية، وعدد الساعات الدراسية، والخطط الدراسية لكل برنامج، والأنشطة التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية، وإجراءات التقويم والامتحانات، ومصاريف الدراسة ونظام الدفع .... الخ).

جدول (٢٩-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور التاسع (معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٠٠	١١,٨	٤	٧٦,٥	٢٦	١١,٨	٤	١	التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.
١,٩١	١٤,٧	٥	٧٩,٤	٢٧	٥,٩	٢	٢	التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.
١,٨٨	١٤,٧	٥	٨٢,٤	٢٨	٢,٩	١	٣	درجة تحقيق الأهداف.
١,٩١	١٤,٧	٥	٧٩,٤	٢٧	٥,٩	٢	٤	درجة تحقيق رسالة المؤسسة.
٢,٠	١١,٨	٤	٧٦,٥	٢٦	١١,٨	٤	٥	درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.
٢,٠	٨,٨	٣	٨٢,٤	٢٨	٨,٨	٣	٦	درجة فاعلية النظام الإداري.
٢,٠	٨,٨	٣	٨٢,٤	٢٨	٨,٨	٣	٧	درجة فاعلية البرنامج التعليمي.
١,٧٤	٢٦,٥	٩	٧٣,٥	٢٥	-	-	٨	درجة فاعلية الدارسين.
١,٨٨	١٧,٦	٦	٧٦,٥	٢٦	٥,٩	٢	٩	درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.
١,٩٤	١٤,٧	٥	٧٦,٥	٢٦	٨,٨	٣	١٠	درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.
١,٧٦	٢٦,٥	٩	٧٠,٦	٢٤	٢,٩	١	١١	درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
١,٨٨	١٧,٦	٦	٧٦,٥	٢٦	٥,٩	٢	١٢	درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.

جدول (٢٩-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور التاسع (معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٤١	٨,١	٣	٤٣,٢	١٦	٤٨,٦	١٨	١	التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.
٢,٣٢	٨,١	٣	٥١,٤	١٩	٤٠,٥	١٥	٢	التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.
٢,٤١	٨,١	٣	٤٣,٢	١٦	٤٨,٦	١٨	٣	درجة تحقيق الأهداف.
٢,٣٢	٨,١	٣	٥١,٤	١٩	٤٠,٥	١٥	٤	درجة تحقيق رسالة المؤسسة.
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	٥	درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.
٢,٣٥	٨,١	٣	٤٨,٦	١٨	٤٣,٢	١٦	٦	درجة فاعلية النظام الإداري.
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	٧	درجة فاعلية البرنامج التعليمي.
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	٨	درجة فاعلية الدارسين.
٢,٣	٨,١	٣	٥٤,١	٢٠	٣٧,٨	١٤	٩	درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.
٢,٤٣	٨,١	٣	٤٠,٥	١٥	٥١,٤	١٩	١٠	درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.
٢,٣٨	٥,٤	٢	٥١,٤	١٩	٤٣,٢	١٦	١١	درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
٢,٥١	٥,٤	٢	٣٧,٨	١٤	٥٦,٨	٢١	١٢	درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.

جدول (٢٩-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور التاسع (معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدارسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٦٩	٤٤,٦	١٦٥	٤٢,٢	١٥٦	١٣,٢	٤٩		١. التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.
١,٦٧	٤٥,٧	١٦٩	٤١,٤	١٥٣	١٣	٤٨		٢. التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.
١,٦٢	٤٨,٦	١٨٠	٤٠,٣	١٤٩	١١,١	٤١		٣. درجة تحقيق الأهداف.
١,٦١	٥٠,٥	١٨٧	٣٨,١	١٤١	١١,٤	٤٢		٤. درجة تحقيق رسالة المؤسسة.
١,٦٤	٤٧,٦	١٧٦	٤٠,٥	١٥٠	١١,٩	٤٤		٥. درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.
١,٧	٤٤,٣	١٦٤	٤١,٦	١٥٤	١٤,١	٥٢		٦. درجة فاعلية النظام الإداري.
١,٦٥	٤٦,٨	١٧٣	٤١,١	١٥٢	١٢,٢	٤٥		٧. درجة فاعلية البرنامج التعليمي
١,٦٧	٤٦,٨	١٧٣	٣٩,٢	١٤٥	١٤,١	٥٢		٨. درجة فاعلية الدارسين.
١,٦٧	٤٨,٤	١٧٩	٣٦,٢	١٣٤	١٥,٤	٥٧		٩. درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.
١,٦٦	٤٦,٨	١٧٣	٤٠,٥	١٥٠	١٢,٧	٤٧		١٠. درجة فاعلية نظام التقييم والامتحانات.
١,٥٨	٥٢,٢	١٩٣	٣٨,١	١٤١	٩,٧	٣٦		١١. درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
١,٨٤	٣٧,٣	١٣٨	٤١,٦	١٥٤	٢١,١	٧٨		١٢. درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.

جدول (٢٢-أ) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور التاسع (معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٠٠	١١,٨	٤	٧٦,٥	٢٦	١١,٨	٤	١. التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.	
١,٩١	١٤,٧	٥	٧٩,٤	٢٧	٥,٩	٢	٢. التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.	
١,٨٨	١٤,٧	٥	٨٢,٤	٢٨	٢,٩	١	٣. درجة تحقيق الأهداف.	
١,٩١	١٤,٧	٥	٧٩,٤	٢٧	٥,٩	٢	٤. درجة تحقيق رسالة المؤسسة.	
٢,٠	١١,٨	٤	٧٦,٥	٢٦	١١,٨	٤	٥. درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.	
٢,٠	٨,٨	٣	٨٢,٤	٢٨	٨,٨	٣	٦. درجة فاعلية النظام الإداري.	
٢,٠	٨,٨	٣	٨٢,٤	٢٨	٨,٨	٣	٧. درجة فاعلية البرنامج التعليمي.	
١,٧٤	٢٦,٥	٩	٧٣,٥	٢٥	-	-	٨. درجة فاعلية الدارسين.	
١,٨٨	١٧,٦	٦	٧٦,٥	٢٦	٥,٩	٢	٩. درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.	
١,٩٤	١٤,٧	٥	٧٦,٥	٢٦	٨,٨	٣	١٠. درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.	
١,٧٦	٢٦,٥	٩	٧٠,٦	٢٤	٢,٩	١	١١. درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.	
١,٨٨	١٧,٦	٦	٧٦,٥	٢٦	٥,٩	٢	١٢. درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.	

جدول (٢٢-ب) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور التاسع (معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من الإداريين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٤١	٨,١	٣	٤٣,٢	١٦	٤٨,٦	١٨	١. التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.	
٢,٣٢	٨,١	٣	٥١,٤	١٩	٤٠,٥	١٥	٢. التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.	
٢,٤١	٨,١	٣	٤٣,٢	١٦	٤٨,٦	١٨	٣. درجة تحقيق الأهداف.	
٢,٣٢	٨,١	٣	٥١,٤	١٩	٤٠,٥	١٥	٤. درجة تحقيق رسالة المؤسسة.	
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	٥. درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.	
٢,٣٥	٨,١	٣	٤٨,٦	١٨	٤٣,٢	١٦	٦. درجة فاعلية النظام الإداري.	
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	٧. درجة فاعلية البرنامج التعليمي.	
٢,٢٤	٨,١	٣	٥٩,٥	٢٢	٣٢,٤	١٢	٨. درجة فاعلية الدارسين.	
٢,٣	٨,١	٣	٥٤,١	٢٠	٣٧,٨	١٤	٩. درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.	
٢,٤٣	٨,١	٣	٤٠,٥	١٥	٥١,٤	١٩	١٠. درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.	
٢,٣٨	٥,٤	٢	٥١,٤	١٩	٤٣,٢	١٦	١١. درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.	
٢,٥١	٥,٤	٢	٣٧,٨	١٤	٥٦,٨	٢١	١٢. درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.	

جدول (٢٢-ج) يوضح التكرارات والنسب المئوية لمعايير الجودة بالتعليم المفتوح الخاصة بالمحور التاسع (معايير الجودة الخاصة بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح) طبقاً لآراء عينة الدراسة من الدارسين في برنامج كلية التجارة-جامعة القاهرة

المتوسط	ضعيفة		متوسطة		كبيرة		الاتجاه	العبارات
	%	ك	%	ك	%	ك		
٢,٦٩	٤٤,٦	١٦٥	٤٢,٢	١٥٦	١٣,٢	٤٩	١. التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.	
١,٦٧	٤٥,٧	١٦٩	٤١,٤	١٥٣	١٣	٤٨	٢. التوافق بين أهداف البرنامج الدراسي - برنامج كلية التجارة - وبين الرسالة وأهداف المؤسسة.	
١,٦٢	٤٨,٦	١٨٠	٤٠,٣	١٤٩	١١,١	٤١	٣. درجة تحقيق الأهداف.	
١,٦١	٥٠,٥	١٨٧	٣٨,١	١٤١	١١,٤	٤٢	٤. درجة تحقيق رسالة المؤسسة.	
١,٦٤	٤٧,٦	١٧٦	٤٠,٥	١٥٠	١١,٩	٤٤	٥. درجة تحقيق أهداف البرامج الدراسية.	
١,٧	٤٤,٣	١٦٤	٤١,٦	١٥٤	١٤,١	٥٢	٦. درجة فاعلية النظام الإداري.	
١,٦٥	٤٦,٨	١٧٣	٤١,١	١٥٢	١٢,٢	٤٥	٧. درجة فاعلية البرنامج التعليمي.	
١,٦٧	٤٦,٨	١٧٣	٣٩,٢	١٤٥	١٤,١	٥٢	٨. درجة فاعلية الدارسين.	
١,٦٧	٤٨,٤	١٧٩	٣٦,٢	١٣٤	١٥,٤	٥٧	٩. درجة فاعلية أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.	
١,٦٦	٤٦,٨	١٧٣	٤٠,٥	١٥٠	١٢,٧	٤٧	١٠. درجة فاعلية نظام التقويم والامتحانات.	
١,٥٨	٥٢,٢	١٩٣	٣٨,١	١٤١	٩,٧	٣٦	١١. درجة فاعلية الوسائط التعليمية في تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.	
١,٨٤	٣٧,٣	١٣٨	٤١,٦	١٥٤	٢١,١	٧٨	١٢. درجة فاعلية النظام الخاص بالإعلان والدعاية للبرنامج.	



Institute of Educational Studies  
Department of Higher Education  
and Universities

# **The Quality in Program of Open Education at Faculty of Commerce–Cairo University in the Light of International Perspectives (Evaluative Study)**

## **Abstract**

A study presented for the fulfillment  
of Doctor of Philosophy in Education

Presented by

**Shadia Abdel- Haleem Tamam**

Junior lecturer at the Institute of Educational Studies

## **Supervision**

**Prof. Dr. Fathy Abdel- Maksoud El- Deab**  
Professor in the Department  
of Curriculum and Teaching Methods  
Institute of Educational Studies  
Cairo University

**Prof. Dr. Saad Diab Qandel**  
Professor in the Department  
of Curriculum and Teaching Methods  
Institute of Educational Studies  
Cairo University

**Prof. Dr. Mostafs Abdel- Samea Mohamed**  
Professor at the Institute  
of Educational Studies–Cairo University  
The Director of the National Center for Research and Development

## **The problem of the study**

As a result of the recommendations of the diverse conferences, forums and academic research studies which emphasised quality in open education and because of the newly Egyptian experiment in this field as well as the need to determine the standards of quality in open education, the present study has evolved. It aims to put down the indications and standards for quality in open education institutions in order to determine to what extent these standards are provided in the program of open education, at the faculty of commerce, Cairo University.

### **This study tries to answer the following questions:**

- 1- What is meant by open education in the educational literature?
- 2- What are the international perspectives in the open education system?
- 3- What is the actual situation of open education at Cairo 3- University?
- 4- What are the quality standards in the system of open education according to the international perspectives?
- 5- What are the required quality standards in the program of open education at the faculty of Commerce-Cairo University, in the light of the international perspectives?
- 6- To what extent these standards are provided in the program of open education, at the faculty of Commerce-Cairo University, in the light of the quality standards and the international perspectives as well as the national needs?
- 7- What are the future proposals to develop the open education program at the faculty of Commerce-Cairo University, in the light of quality standards and according to the international perspectives as well as the national needs?

## **Purposes of the study**

The present study aims to:

- 1- Identifying the quality standards in the open education systems according to the international perspectives.
- 2- Determining the required quality standards at Cairo University according to the national needs?

- 3- Identifying to what extent these standards are provided in the open education program at the faculty of Commerce–Cairo University?
- 4-Suggest future proposals to develop the open education program at faculty of Commerce-Cairo University, according to the quality standards and the international perspectives as well as the national needs?

### **The study procedures**

To answer these questions, the researcher used the following steps:

#### **First, the theoretical study and it includes**

- 1- Review of previous theses and research studies which are related to the present study.
- 2- Introducing the meaning of open education and the international perspectives in the open education system.
- 3- Introducing the actual situation of the open education at Cairo University.
- 4- Introducing the quality standards in the open education system, and also the required quality standards in this program at the faculty of Commerce-Cairo University.

#### **Second, the fields work:**

In the light of the theoretical framework, the following steps were undertaken.

- 1- The required quality standards in the program of open education, at the faculty of Commerce-Cairo University, were determined in the light of the national needs, using the following tools:
  - Structured and semi structured interviews.
  - Pilot questionnaire.
- 2- A questionnaire including a list for the quality standards in the open education program at the faculty of Commerce –Cairo University, was prepared.

3- A sample that included: 370 students, 37 officials, 34 staff members in the Center of Open Education at the faculty of Commerce-Cairo University, was chosen.

5- In the light of data collected the open education program at the faculty of Commerce-Cairo University, was evaluated in order to examine to what extent the required quality standards have been included in the program.

## Results of the study

1- The researcher identified the quality standards that were provided and those that were not provided as well as those provided to some extent in the program of open education, from the perspectives of the research sample.

- The quality standards included 9 themes and each theme has a number of sub-standards, as the following.

themes	The quality standards for the open education	Number of sub-standards	The percentage of the provided standards	The percentage of the provided standards to same Extent	The percentage of the non-provided standards
First theme	Aims of educational institutions	12 standard	33.3%	66.7%	0%
Second theme	Administrative system	12 standard	15.8%	84.2%	0%
Third theme	Courses and educational material	15 standard	21.7%	78.3%	0%
Fourth theme	students	5 standard	7.4%	92.6%	0%
Fifth theme	Staff members (academic advisor)	12 standard	11.1%	88.9%	0%
Sixth theme	Educational media	11 standard	0%	100%	0%
Seventh theme	Student assessment a-assignment b- (exams)	23 standard	0% 50%	100% 50%	0%
Eighth theme	Media and propaganda	8 standard	100%	0%	0%
Ninth theme	The effectiveness of educational institution	12 standard	0%	100%	0%

- 2- The researcher has suggested future proposals to develop the program of open education at the faculty of Commerce–Cairo University, in the light of the quality standards and according to the international perspectives as well as the national needs.

### **Further research**

The researcher suggests the following as future research studies:

- 1- Evaluative study for the outcome of open education in Egypt.
- 2- The role of students in the evaluation of the open education system.
- 3- A follow-up study for the graduates of the system of open education and the market needs.
- 4- A study for the structure of a program to train open education teachers including educational preparation, developing computer skills as mastery of well as foreign languages.
- 5- A study to investigate the changes that could happen in the system of open education if students evaluation for the open education system has been used as an integral part of a regular and systematic program of evaluation.