

الفصل الثالث

العنف في مدارس التعليم الثانوي

بالولايات المتحدة الأمريكية

الفصل الثالث

العنف في مدارس التعليم الثانوى في الولايات المتحدة الأمريكية

وفى ضوء اختيار الباحث للمشكلة ومطالعة وتحليل الدراسات السابقة تتطلب ذلك دراسة عوامل انتشار العنف وكيفية مواجهته فى مدارس التعليم الثانوى بمصر. ونظرا لعالمية المشكلة فقد حاول الباحث الاستفادة من خبرات بعض الدول التى واجهت مثل هذه المشكلة ، وعلى سبيل المثال فقد استطاعت الولايات المتحدة الأمريكية إعداد العديد من البرامج التى تساعد المدرسة الثانوية فى مواجهة عوامل انتشار العنف ، ومن ثم تحاول الدراسة الحالية الاستفادة من خبرتها فى هذا المجال. حيث سيتم التعرف على العنف فى مدارس التعليم الثانوى ومظاهر جرائم الطلبة ، وأهم القوى والعوامل المسببة فى انتشار العنف فى مدارس التعليم الثانوى ، وأخيرا الجهود الرسمية المبذولة لمواجهته. وهذا ما سوف نتناوله الدراسة بالتفصيل فيما يلى:

أولاً: العنف فى مرحلة التعليم الثانوى فى الولايات المتحدة الأمريكية :

تعانى المدارس الثانوية الأمريكية عددا من المشكلات منها مشكلة العنف ، فيحكى المدرسون عن المتاعب الكبيرة التى يصادفونها فى إلزام الطلبة بواجباتهم وعملهم فهم -أى الطلبة- يغشون، ويتحدثون بما يخرج عن حدود اللياقة ، ويثورون فى عصبية ، ويتركون حجات الدراسة ويسرفون فى أحلام اليقظة، ويسخرون ، ويمزحون مع زملائهم ، وفى هذه الأثناء تقع أحداث العنف والترهيب بكثرة مخيفة^(١).

وقديما كانت مدارس الولايات المتحدة الأمريكية تتعم بشىء من الطمأنينة ، ولكن العقد الأخير ظهر الوباء (إجرام العنف) فلقد انتقل هذا العنف من الشارع والمنزل إلى المدارس وفى هذه الآونة الحديثة فالأمة الأمريكية تعانى معاناة عميقة من ظاهرة قتل (اغتيال) طلاب المدارس زملاءهم. فالآباء والمعلمون والطلاب على وعى تام بأهمية وخطورة العنف وتهديده ، فهناك خطر يواجه الأطفال فهم لم يصبحوا أمنين من تهديد خطر الموت الذى يهددهم أثناء تواجدهم فى المدارس أو ذهابهم وإيابهم فيها فهم خائفون من الجلوس فى

(١) برادلى أ. ليفنسون : "الانضباط ورؤية من المستويات الأدنى: حجج الطلبة ومنطقهم لعدم الأنصياح فى المدارس الثانوية فى الولايات المتحدة" ، ترجمة/ أسعد حليم ، مجلة المستقبلات (البونسكو) ، المجلد ٢٨ ، العدد ٤ ، ديسمبر ١٩٩٨ ، ص ٦٠٣.

قاعات الاستراحة أو حتى خارج ملاعب الكرة ، وآخرون يعيشون فى رعب خشية أن يقتلوا أو يجرحوا من قبل زملائهم الذين يحملون أسلحة داخل المدارس^(١).

كما أكدت دراسة "ولتر أنثوني مارشليك" (١٩٩٤) أن سلوك مرتكبي التخريب والسلوك الفوضوى أثر على المناخ الأمن للمدارس الثانوية فى الولايات المتحدة الأمريكية^(٢).

كما قام المركز القومى للإحصاء التربوى فى عامى ٩٣-١٩٩٤ بمسح شامل على عينة من مدرسى التعليم الثانوى يقدر عددهم بـ ٥٠,٠٠٠ مدرس ثانوى ، وانصب هذا المسح على ظاهرة العنف والإساءة اللفظية ، ووجد أن هذه الظاهرة منتشرة فى مدارس التعليم الثانوى أكثر منها فى مدارس التعليم الابتدائى ، وأن كل فئات المدرسين يعانون من الصراع البدنى بينهم وبين التلاميذ ، كما أن هذه الظاهرة فى ازدياد خاصة فى مناطق الضواحي وتقل فى المناطق الحضرية والريفية^(٣).

وجرائم العنف متشابهة إلى حد كبير مقارنة بالجرائم الأخرى التى تكون أفعالا للعنف الناتج عن الفاحشة ، وهناك جرائم متفردة وهى جرائم الكراهية وهى تلك الجرائم التى يقع فيها الأشخاص ضحايا بسبب جنسهم أو دينهم أو اتجاههم الجنسى أو سلالتهم فمثل هذه الجرائم تولد حركة من العنف وعدم الاستقرار اللانهائى الدائرى فى المجتمع ، فقد تم الإبلاغ عن ٦,٩١٨ جريمة فى عام ١٩٩٢ ، ٧,٥٨٧ جريمة فى عام ١٩٩٣ ، و ٥,٨٥٢ جريمة فى عام ١٩٩٤ ، ٧,٩٤٧ فى عام ١٩٩٤ ، ٧,٩٤٧ فى عام ١٩٩٥^(٤) . وبناء على دراسة أجريت فى ١٩٩٣ بجامعة نورث إيسترن بأن ٦٠% من المجرمين ارتكبوا جرائمهم من أجل النشوة المتعلقة بحب الانتقام^(٥).

(1) Delbert S. Elliot et al.: Violence In American School, Cambridge University press, 1998, pp. 3,4.

(2) Walter Anthony J.R. Marshaleck: "The Color Blind Campus: Interventions For The Reduction Of Gang Violence And Gang Related Classroom Disruptions" (Junior High Schools), Vol. 55-08A of dissertation abstracts - international, 1994, p. 2235.

(3) Jianping Shen: The Evolution Of Violence In Schools, National center for Education, Statistics, 1997, p. 3.

(4) Arnold Aronson et al: Hate Crimes in America, www.civilrights.org/lcef/p2.htm, 29/8/2002, pp. 56,59.

(5) Ibid. p. 59.

وقد قامت "جمعية اتحاد المدن الوطنية" (١٩٩٤) بعرض تقرير يوضح مدى العنف المدرسى وانتشاره كموضوع أمن قومي عام ، فإنه يلخص استجابات (٧٠٠) بلدة ومدينة. استجابت مائتا مدينة من أكبر المدن وأوسعها ، ولكن النسبة المئوية الأكبر للاستجابات كان من المدن الريفية والضواحي ، وتقدر تقريباً بـ ٦٥% من الأماكن المأهولة بالسكان بحوالي (٥٠٠٠٠٠).

كشفت هذه الاستجابات عن نمو وزيادة مستوى العنف المدرسى الذى أدى إلى تخصيص واضح لموارد البوليس المحلى لمواجهة هذه المشكلة ، وعمل برامج لمنع العنف ، وتواجد البوليس فى أماكن الأحداث الرياضية ، مما أدى إلى إعادة النظر فى مسؤوليات وأدوار الحكومة المحلية وصانعى القرار اعتقاداً بأن مشكلة العنف المدرسى حقيقة قوية ، وتتمو بنسبة متزايدة تتجاوز أكثر من ٨٠% من المدن والبلاد.

وقعت فى عام ١٩٩٣ أحداث خطيرة من قتلى وجرحى فى حالة حرجة نتيجة للعنف المدرسى ، حدث ذلك فى ٢٥% من المدن التى أجرى عليها المسح. أصبحت عصابات الطلاب (أو الشلل) فى غالبية المدن الكبيرة والمتوسطة أمراً ملحوظاً ظاهراً ، وهناك اعتراف متزايد وواضح بأن مشكلة أمن وسلامة المدارس مشكلة تواجه وتشمل المجتمع بأكمله^(١).

ويقول الرئيس السابق "بيل كلينتون" بأن أطفال المدارس يجب تشجيعهم ليعبروا عن غضبهم بالكلمات وليس بالسلاح ، ويقول "نيل سوركن" العالم النفسانى فى عنف المراهقين بمعهد الصحة العقلية فى "كلورادوا" إن عنف المراهقين غالباً ما يمارس فى البيت، كما يضيف "بيتر سترنجهام" مستشار طب الأطفال والمراهقين فى ولاية "بوسطن الأمريكية" إن العنف غالباً مشكلة الناس الذين لديهم نوع من الفراغ^(٢).

وهكذا يعد العنف واحداً من أصعب وأعقد المشاكل الطلابية فى التعليم العام ، ويؤثر بشكل سيئ بالأداء الأكاديمى للطلاب والاختيار الوظيفى والنمو الاجتماعى والشخص ويهدد أمن وأمان الطلاب والجماعة، ومعظم المحترفين

(1) Randolph C. Arndt: School Violence in American's Cities, <http://ericir.syre.edu/plweb/eg/fastweb>. 1994. p.16.

(2) www.news.BBC.co.uk/hi/engl...icas/: Teenage Violence: An American malaise, Wednesday, April 21, 1999, pp. 1,3.

العاملين بالمدارس ليسوا مدربين على التعامل مع العنف ، وتصاعد أشكال العنف لدرجة مؤسفة في المدارس المدنية والريفية^(١).

(١) مظاهر (نماذج) العنف في مرحلة التعليم الثانوي بالولايات المتحدة الأمريكية^(*):

فقد حدث في واشنطن (بحيرة موس) أن طالباً عمره (١٤) عاماً دخل فصل حساب (رياضة) مسلح ببندقية ومسدسين وفتح النار وقتل معلماً وطالبين وجرح طالباً من الطلاب ، وفي بورتلندا هناك طالب صغير في مدرسة عليا، فصل بسبب رفضه خلع قبعته ، ثم عاد بعد ذلك ومعه بندقية فقتل حارس المبنى وجرح سكرتيرة المدرسة جرحاً شديداً جداً ، وهناك طالبان يتراوح عمريهما ما بين (١١-١٣) عاماً أطلقا جرس الإنذار في المدرسة (مدرسة بمدينة أركنساس) واندفعوا بجوار المدرسة حيث الأشجار، فعندما خرج المدرسون والطلاب من المبنى المدرس ففتحوا النيران على الطلاب والمدرسين فقتلوا مدرساً وأربعة طلاب وجرحوا أحد عشر آخرين، وهناك شخص مراقب آخر في عمر العاشرة في مدينة Lynville فتح النيران على مدرسة مزدحمة فقتل مدرساً وطالباً^(٢).

وأعلن الكونجرس الأمريكي عام (١٩٩٨) عن إحصائية العنف فأعلن أن تقريباً (٢٨٢٠٠٠) طالباً و ٥,٢٠٠ مدرساً يتعرضون للعنف البدني في المدارس الثانوية كل شهر، كما أعلن أيضاً أن هناك حوالي ٤٧% من الطلاب في سن المراهقة يعتقدون أن مدارسهم أصبحت أكثر عنفاً وأنهم في رعب وذعر عند ذهابهم للمدارس خشية أن يطلق عليهم النار من قبل زملائهم في المدرسة ، وهناك أكثر من ٢٠% من الطلاب خائفون أن يجلسوا في حجرات الاستراحة خشية أن يصبحوا ضحايا للعنف^(٣).

- صدر عن مؤسسة إنصاف الأحداث ومنع الجنوح تقريراً عام ١٩٩٩ جاء فيه أن مشكلة جماعة الأحداث تؤثر على الجماعات من مختلف الأحجام والمناطق في الولايات المتحدة بازدياد عدد أعضاء الجماعة في

(1) Fred Bemark and Sujsan Keys: www.ask.eric.org/plwebcgi/fastw, Violence And Aggressive Youth: Intervention and Prevention Strategies for changing times, practical skills for counselors, U.S., California, 2000, p. 121.

(*) لمزيد من التفصيل أنظر : مؤسسة الأهرام ، قسم مركز المعلومات ، قسم الأرشيف ، ملف جرائم الطلبة وأحوال التعليم الخاص بالولايات المتحدة الأمريكية ، ١٧٢ / ٦-١ ، الجزء الثاني عشر.

(2) Delbert S. Elliot et al: *Op.Cit.*, p. 4.

(3) *Ibid.* p. 4.

مدن صغيرة ومساحات محددة في أواخر التسعينيات، كما أوضح أن معدل ضحايا العنف من التلاميذ داخل المدارس كان حوالي ٨% مقارنةً بنسبة ٣% للتلاميذ من غير المشاركين في جماعات وأن التلاميذ عرضة لأن يعانون من العنف الشديد خارج أسوار المدرسة أكثر مما يعانونه داخل بتقييم ٦٧١,٠٠٠ حدث خارج المدرسة مقابل ٢٥٥,٠٠٠ حدث داخل المدرسة.

- كما أصدر قسم التعليم بالولايات المتحدة أحدث تقرير للمدارس الخالية من السلاح عام ١٩٩٩، فوجد أن ٣٩٣,٠٠٠ تلميذاً طردوا من المدرسة بسبب أسلحة نارية كانت بحوزتهم أو جلبهم إياها، وأن ٥٧% من التلاميذ المطرودين بسبب جلبهم أسلحة نارية إلى المدرسة^(١).

- صدر عن مؤسسة الآباء لمكافحة المخدرات، التقييم القومي لتعاطي التلاميذ، قرر التلاميذ أنهم تعرضوا للضرب والصفع والركل من تلاميذ آخرين، وأن ٤٠% من التلاميذ قالوا إنهم توقعوا تلاميذ آخرين بالضرب والصفع والركل، وأن ٦% هددوا بالسلاح^(٢).

- قامت فتاة تبلغ من العمر ١٦ عاماً بإطلاق النار على زملائها ومدرسيها فقتلت اثنين وجرحت تسعة أشخاص آخرين وذلك ببندقيتها التي أهداها أبوها إليها^(٣).

- أنه في عام ١٩٩٤ حدثت حوالي ١٣% من جرائم العنف في أرض المدرسة وهذه الأحداث عنف ثانوية، وحدثت أحداث عنف خطيرة حوالي ٧% وأحدث سطو حوالي ٤% كله حدث في المدرسة، كما أجريت دراسة قومية ما بين (١٩٩٢-١٩٩٤) لمعرفة ضحايا العنف المدرس فوجدت ١٠٥ ضحية من ضحايا العنف، وكان معظم الضحايا من الطلاب حوالي ٧٢% ومن الذكور ٩٦% أي أن معدل النسبة الإجمالية للعنف الطلابي سنويا حوالي ٠,٠٩ لكل ١٠٠,٠٠٠ طالبا ثانويا^(٤).

(1) www.ncsu.edu/cpsv/eoto99.htm: Selected School Violence, Research findings, Op. Cit., pp. 2-3.

(2) Ibid, p. 4.

(3) www.news.BBC.co.uk/hi/angelicas/: Teenage Violence: An American malaise, Op. Cit., p. 1.

(4) Delbert S. Elliot et al: Op. Cit., p. 6.

- وأجريت دراسة أخرى على عشر مدارس فى كل من كاليفورنيا، وليوزنين ، ونيوجرسى ، وإيليويز وأشارت إلى ٣٠% من الذكور و ١٦% من الإناث أكدوا أن هناك عنفاً وانتهاكات فى المدارس أو فى الطريق المؤدى إليها وأن معدل الانتهاكات بالعنف قد زاد فى العقد الأخير^(١).

- فى مدرسة بمدينة سان فرانسيسكو الأمريكية، أن شاب أمريكى يحتجز لمدة ٩ ساعات ٦٠ رهينة، وقتل ٣ تلاميذ ومدرس وأصاب ١٠ آخرين.

- كشفت دراسة أمريكية أن ١٥٠ ألفاً يصابون سنوياً فى رياض الأطفال الأمريكية ؛ وذلك بسبب تعرضهم للأخطار أثناء اللعب^(٢).

والحقيقة أن العنف منتشر فى كل مكان والمدرسة هى أقل عنفاً من الشارع والأحياء وأن مستوى العنف أصبح غير مقبول على الإطلاق ، وأصبح العنف داخل وخارج المدرسة على حدٍ سواء!!^(٣).

(٢) أهم القوى والعوامل المؤدية لانتشار العنف فى مدارس التعليم الثانوى

فى الولايات المتحدة الأمريكية:

تم رصد مجموعة من أهم عوامل انتشار العنف فى مدارس التعليم الثانوى فى الولايات المتحدة ، منها: العوامل البيئية ، والعوامل الثقافية الاجتماعية ، والعوامل الذاتية ، وعوامل أخرى مثل المخدرات والأسلحة النارية ووسائل الإعلام ، وفيما يلى توضيح ذلك.

أ- العوامل البيئية:

ويقصد بها مجموعة العوامل التى تساهم فى عملية التنشئة الاجتماعية كالأسرة والعلاقات الإنسانية داخل الأسرة ، والحالة الاقتصادية والبطالة وجماعة الرفاق:

تعتبر الأسرة مجالاً من مجالات التناقض ، فرغم أنها محيط للعواطف المتبادلة وميثاق للوثام ، إلا أنها أيضاً فى كثير من الأحيان مركز للعنف ، حيث

(1) Ibid. p. 6 .

(٢) مؤسسة الأهرام ، قسم مركز المعلومات ، قسم الأرشيف ، ملف جرائم الطلبة فى الولايات المتحدة.

(3) Delbert S. Elliot et al:Op. Cit, p. 6.

أثبتت بعض البحوث ، أنه في الولايات المتحدة ، يتشاجر زوجان من كل ستة أزواج بتشابك بالأيدي مرة في العام على الأقل ، ويتدرج نوع التشابك من تبادل الرشق بمحتويات الشقة إلى استخدام الأسلحة البيضاء أو البنادق اليدوية (١) حيث أكدت دراسة "مايكل مارتن وآخرون" (١٩٨٧) أن هناك ارتباطا بين العنف الأبوي والغضب من قبل المراهق ، حيث تبين أنه كلما زاد العنف الأسري زاد غضب المراهق نحو والديه (٢) ، كما أكدت دراسة "جودث سيلتزر وديبرا كالمس" (١٩٨٨) أن مشاهدة العنف بين الآباء له تأثير أكبر من وجود ضحية للعنف الأبوي على ممارسة سلوك العنف ، وهذا يؤكد الفكرة القائلة بأن العنف الأسري يتم تعلمه من الاقتداء بالنماذج الموجودة داخل الأسرة (٣) . كما أن الأسر المتصدعة والعلاقات المضطربة تحدث اضطرابات عاطفية تجعل التركيز في حجرة الدراسة شيئا صعبا ، كما أن الفقر والجوع يصرفان التلاميذ عن الانتباه ويجعلونهم في حالة من التراخي والكسل (٤) .

ويؤكد مكتب تحسين البحوث التربوية أن قدرة الطفل على الثقة يعتمد على مدى اهتمام الأسرة وتماسكها ، فالأطفال الذي يعيشون في مجتمعات محاطة بالعنف يميلون دائما نحو الالتزام بالمنازل ويقومون بممارسة أنشطتهم بالداخل ونجد أنهم لا يستطيعون الخروج لممارسة أنشطتهم ، وأثناء العام الدراسي تحول هذه الطاقات غير الموجهة إلى طاقات عدوانية ينتج عنها حالة قلق ثم ينتج بعد ذلك سلوك العنف ويصاحبه صعوبة في تلقي العلم في المدرسة (٥) .

ويؤكد مستشارو المدارس في الولايات المتحدة أن أكثر من ثلاثة ملايين طفل يشاهدون العنف المحلي كل عام ، وأن التوترات والمشاكل الخارجية على الأسرة لا تبدو مؤثرة على الصحة العقلية للطفل بنفس درجة تأثير التوترات والمشاكل الداخلية في محيط الأسرة (٦) ويؤكد هذا نتائج دراسة "جودث سيلتزر وديبرا كالمس" (١٩٨٨) أن الأفراد الذين شاهدوا شجارا وخلافات بين والديهم أو الذين مروا بتجربة عنف وعدوان الوالدين عليهم ، أو سوء الحالة

(١) جين - كلود تشيزينيس: "تاريخ القتل والانتحار على مر العصور" ، ترجمة/ أمال كيلاني ، المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية ، (اليونسكو) ، العدد ١٣٢ ، (د.ت.) ، ص ٥٤ .

(2) Michael J. Martin and others: Op. Cit, p. 171.

(3) Judith A. Seltzor and Debra kalmuss: Op. Cit. p.491.

(٤) براندلي أ. ليفنسون : مرجع سابق ، ص ٦٠٥ .

(5) Lorraine B. Wallach: Violence And Young Children's Development, office of educational research and improvement (ED), Washington, DC., ERIC Digest, 1996, p. 3.

(6) Joanna Refvem: The School Counselor And Student Victims Of Domestic Violence, <http://11askeric.Org/p/web-cgi/fast W,U.S.,Carolina,2000>, p.12.

الاقتصادية ، هم أكثر عرضة لارتكاب جرائم العنف في مرحلة المراهقة (١). كما أرجع الخبراء والأخصائيون الاجتماعيون انتشار ظاهرة العنف في المدارس إلى الأسر المفككة والأمهات والزوجات المدمنات وكذلك إلى البطالة (٢) وقد أكدت دراسة "سوزان أولزك" (١٩٩٠) أنه توجد علاقة دالة عند مستوى ٠,٠١ بين المستوى الاقتصادي والعنف (٣) ، إن المجتمع الأمريكي (كإحدى الدول الصناعية الكبرى في العالم) يعيش في أسوأ ظروف الآن ، حيث صرح كلا من مكتب المباحث الفيدرالية ومكتب التقرير الدوري للجريمة أن زيادة معدل الجريمة في محيط الأسرة يهدد المجتمع الأمريكي حيث أعلن أنه يحدث حوالي ٦٥ جريمة قتل يوميا و ١٨,٠٠٠ حادثة عنف معنوي (إهانات وسب وشتم) يوميا و ٦٠,٠٠٠ حادثة عنف مادي (اشتباك بالأيدي) يوميا ، والجرائم في تصاعد مستمر (٤) وأرجع علماء النفس والاجتماع كل هذا بسبب شيوع ظاهرة التفكك الأسري بسبب هجر أحد الوالدين أو الطلاق أو الوفاة ، حيث إن ٦٠% من المجرمين ينحدرون من أسر مفككة بسبب شيوع إهمال تربية الأولاد وتوجيههم ونقص الحوار والدفء والحب داخل نطاق الأسرة وشيوع البطالة والفقر وقلة الدخل مع زيادة تناول المخدرات والكحوليات أضف إلى هذا زيادة حجم الأسرة مع قلة التوجيه الأسري والإرشاد النفسي وزيادة العقاب البدني من قبل الآباء للأبناء فيسود جو من النفور والكره وعدم الشعور بالأمان مما كان له أثر بالغ في ظهور مشكلة العنف (٥) كما أن لجماعة الرفاق دور مهم في تدعيم سلوك العنف ، أوضح ذلك برادلي أ. ليفنسون أن جماعة الرفاق لهم دور كبير في تدعيم سلوك العنف والانخراط في العصابات (٦) كما تؤكد دراسة "روبرت كارنز وآخرون" (١٩٨٨) على أهمية الأدوار التي يلعبها الأطفال والمراهقين في شبكة العلاقات الاجتماعية للرفاق والوظائف التي يؤديها الرفاق في تدعيم سلوك العنف (٧).

كما تؤكد نتائج دراسة "داردان رجيت وبتريسا آن" (١٩٩٢) أن أعضاء الأسرة والأصدقاء لهما التأثير الأكبر على اتجاهات الطلاب نحو العنف

(1) Judith A. Seltzor and Debra kalmuss: Op. Cit., p.491.

(٢) أسيمه جانو: الدمار الثالث: مافيات المخدرات في العالم ، مكتبة مدبولي ، القاهرة ، ١٩٨٩ ، ص ١٤٤.

(3) Susan Olzak: Op. Cit., P. 421.

(4) Raymond B. JR. Flannery: Op. Cit., p. 25.

(5) Richard Lawrance: Op. Cit., pp. 130-132.

(٦) برادلي أ. ليفنسون: مرجع سابق ، ص ٦٠٥.

(7) Robert B. Carins and others: Op. Cit., p. 814.

والأسلحة النارية^(١). كما تؤكد دراسة "جون كوي وآخرون" (١٩٩١) أن الأطفال المرفوضين من قبل أقرانهم كانوا أكثر تورطاً كعدوانيين من الأولاد غير المرفوضين من قبل أقرانهم^(٢). وهذا يؤكد أهمية دور جماعة الرفاق في تدعيم سلوك العنف.

ومما سبق يتضح الحالة الحرجة التي وصلت إليها الأوضاع البيئية في الولايات المتحدة، ومدى خطورة ظاهرة التفكك الأسري على المجتمع الأمريكي وشيوع ظاهرة العنف.

ب- العوامل الثقافية الاجتماعية:

ويقصد بها النظام الاجتماعي السائد وثقافة المجتمع، ويؤكد علماء الاجتماع أن في الولايات المتحدة الأمريكية، ثقافات فرعية كثيرة لها دور كبير تجاه العنف، فكثير من أصحاب الثقافة الفرعية يعجبون بنمط الشدة وعنف الذكورة المعروف باسم "Machismo"^(٣) ويؤكد هذا حدوث جرائم كثيرة في المجتمع الأمريكي بدعوى الثقافة الفرعية، حيث قامت جماعة الفرسان المسيحيين Klan بحرق الكنائس ذات الأغلبية السوداء مبررة ذلك إنها حقوق مدنية لهم لممارسة العنف ويصرح مكتب المباحث الفيدرالية بأن عدد الجرائم المبلغ عنها يربو أو يزيد على ٦,٠٠٠ جريمة في العام الواحد^(٤).

إن المجتمع الأمريكي يعاني كثيراً من الأمراض الاجتماعية التي ينتج عنها كثير من الجرائم بسبب تعدد الثقافات الفرعية في المجتمع فمثلاً هناك جماعة تسمى اللوبي (جماعة ذات فكر خاص) توزع كتيبات بها غطاء مرسوم عليه طفل يلعب بالبندقية، وتدعو إلى أن حياة الآخرين غير هامة مما يسبب انتشار الجرائم والعنف^(٥).

إن ثقافة تعاطي المخدرات للأمهات، واعتبارها في بعض الأوساط لازمة "للشياكة" ينتج عنها سوء العلاقة بين الأم والأبناء في مناطق السود والأحياء الفقيرة جداً، خاصة بين الأمهات اللاتي يربين أطفالاً بلا أب، وبما أن الدخل أصلاً يكاد يكون منعدماً، فإن الأم تبقى مع وليدها في العراء لأنها تتفق على الكوكايين والخمر بدلاً من دفع إيجار المنزل، ثم تضطر هذه الأم بعد فترة إلى الاستغناء عن أولادها لأنها لا تستطيع أن تؤمن لهم أدنى مستوى من الحياة،

(1) Dardaine - Ragguet - Patricia - Ann: Op. Cit., p. 2679.

(2) John, D. Coie et al: Op. Cit., pp. 812 - 826.

(3) James William colman and Donald R. Cressy: Op. Cit., pp. 449-450.

(4) A mold Aronson et al.: Op. Cit., p. 45.

(5) David B. Kopel: Op. Cit., p. 2.

فينشأ جيل كامل من الأبناء بلا أب ولا أم ولا مآوى^(١) وفي عام ١٩٣٣ تهدم الهرم الاجتماعي لأن مئات الآلاف من المهاجرين الذين انبهروا من قبل بنموذج الحياة الأمريكية تعرضوا للانهايار والدمار بسبب الكارثة الاقتصادية ، وفقد الكثير مكانتهم الاجتماعية على نحو قاس ، وتضاعفت معدلات القتل والانتحار ، وأصبحت العلاقات الجنسية التي تتم قبل الزواج هي القاعدة ، وأصبحت العلاقات الجنسية القائمة على الزواج هي الاستثناء ، كما أفلحت حرب فيتنام في زعزعة الأوضاع الاجتماعية وانسلاخ الأفراد عن المجتمع وأصبحت الكارثة الأخلاقية أخطر الكوارث عموماً^(٢).

كما أصبح امتلاك الأسلحة النارية جزءاً من الثقافة القومية في الولايات المتحدة ، فلا يتحقق حرية الفرد إلا بعد امتلاكه لمخزون كاف من الأسلحة في منزله ، لأنها رمز دال على الرجولة والشهرة والقوة. وكان لهذا التغيير الاجتماعي التقني أثر في تضخيم الكارثة الأخلاقية كما ظهرت في زيادة تعاطي المخدرات بين السكان الهامشيين ، وبخاصة الأقلية السوداء ، وغير المتعلمين ، والمعزولين في أحياء اليهود والأقليات^(٣).

وهذا ما يؤكد الراديكاليون إن النظام العنصري والرأسمالي يخلق روحاً من الأنانية والتنافس في داخل المدارس وخارجها ، الأمر الذي يعزل الكثير من الطلبة ويبعدهم عن المعرفة ويدفعهم ذلك إلى إحداث الشغب والعنف^(٤) وقد حدث صراع هائل في المجتمع الأمريكي بين من يملكون تعليماً جامعياً وبين من لم يكملوا تعليمهم الجامعي ، فكانت فرص العمل المتاحة تتناسب طردياً مع مستوى التعلم ، وإن احتمالات البطالة كانت من نصيب من لم يكملوا تعليمهم ، وحدث من جراء هذا شرخ اجتماعي خطير؛ لأن غالبية الذين فقدوا أعمالهم كانوا من السود أو الأقليات ، وأدى هذا إلى شعور بالتفرقة داخل المجتمع ، وصاحب هذا الشرخ الاجتماعي شرخ آخر ، فقد زادت الهوة بين الأغنياء والفقراء^(٥).

ومما سبق يتضح الحالة الاجتماعية الحرجة التي وصلت إليها الأوضاع في الولايات المتحدة ، ومدى خطورة انتهاج مبدأ الحرية الفردية التي لا حدود لها مما كان له أثر في انتشار ظاهرة العنف.

(١) اسيمه جانو: الدمار الثالث: مرجع سابق ، ص ص ١٢٣-١٢٤.

(٢) جين - كلود تشيز نيس: مرجع سابق ، ص ص ٥٣-٥٤.

(٣) المرجع السابق .

(٤) برادلي أ. ليفنسون: مرجع سابق ، ص ٦٠٥.

(٥) حسين كامل بهاء الدين: الوطنية في عالم بلا هوية ، دار المعارف ، القاهرة ، ٢٠٠٠ ، ص ٧١.

ج- العوامل الذاتية:

ويقصد بها مجموعة العناصر التي تشكل المقومات البيولوجية والنفسية للحدث الذي يرتبط بمجموعة العوامل الشخصية والنفسية التي قد تؤثر على الحدث مثل الوراثة والعوامل العقلية.

أكدت دراسة "مارين جاكسون أوبنان وآخرون" (٢٠٠٠) أن الأطفال المضطرب بين نفسياً منذ الصغر يكونون أكثر احتمالاً لارتكاب جرائم العنف من أولئك الذين لا يعانون من الاضطرابات النفسية (١).

كما يؤكد برادلي أ. ليفنسون: أن الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات والعجز عن الانتباه أو أية عيوب أو قصور في التعليم أو العاطفة ولا يحصلون على المعاملة التي يحتاجونها يسبب ذلك أحداث شغب وعنف (٢).

كذلك الطلاب الذين يعانون من حالة الكبت نجد الصعوبة في رؤية أدوارهم الفعالة والشعور بالسعادة أو حتى الدخول في أي دور للتطور ففقدرة الطفل على التكيف مع العنف تتأثر في الحقيقة بالحالة المزاجية (٣) كما يؤكد علماء النفس أن الشعور (بالكره / السخط) من قبل المراهق له دور كبير في انتشار العنف في المدارس (٤).

وبناء على دراسة أجريت في ١٩٩٣ بجامعة (نورث إيسترن) بأن ٦٠% من المجرمين ارتكبوا جرائمهم من أجل النشوة المتعلقة بحب الانتقام ، وغالباً ما يأمل مرتكبو الجرائم في أن ينالوا الاحترام من أصدقائهم ، وهذا الشعور يفسر لماذا الكثير من جرائم الكره ترتكب بواسطة عصابات من الشباب (٥)

ويتضح مما سبق ، أهمية دور العوامل الذاتية الخاصة بالأفراد في تفسير انتشار ظاهرة العنف.

د- وسائل الإعلام:

كما أن لوسائل الإعلام سواء أكانت (السينما - أو الفيديو - التليفزيون أو الإذاعة والصحافة والكتب وشبكة الأقمار الصناعية وشبكة الإنترنت ... الخ) لها دور كبير في انتشار ظاهرة العنف في المجتمع الأمريكي ، حيث أكد

(1) Maurine Jackson O'Bannon and Others: *Op.Cit.*, p. 239.

(٢) برادلي أ. ليفنسون: مرجع سابق ، ص ٦٠٥.

(3) Lorraine B. Wallach: *Op.Cit.*, p.3.

(4) www.world: Teenage Violence: An America malaise, *Op.Cit.*, p.3.

(5) Amold Aronson et al.: *Op. Cit.*, p. 59.

المدرسون في الولايات المتحدة من أن مشاهدة التلفزيون لفترات طويلة يبدد فترات الاهتمام والانتباه لدى الطلبة وتشجع على نزعات العنف^(١).

كما يظهر في التلفزيون الأمريكي الإعلانات الدوائية حيث نلح هذه الإعلانات على وجود دواء لكل ما يشعر به المتفرج ، بداية من الصداع إلى الإحباط إلى تجديد الطاقة ، حيث تعرض النشرة الأمريكية للأطباء أكثر من ٣٠٠ ألف عقار مصرح به ، منها خمسة آلاف منتج دوائي له أخطاره الحادة ، ورغم ذلك فكل الأدوية في متناول جميع المواطنين ، بالإضافة إلى العدد الكبير من أفلام العنف والجريمة والجنس الذي يبثه التلفزيون الأمريكي ليل نهار^(٢).

ولقد حذر الرئيس كلينتون عام ١٩٩٨ في خطاب رسمي من ثقافة العنف ، وأن صناعة الفيديو والسينما والبرامج الإلكترونية التي تبث على الشعب الأمريكي تركت تأثيرات خطيرة جداً ، فقد أزلت الحد الفاصل بين الحقيقة والخيال لدى أجيال كثيرة ، كما يؤكد المفكرون الأمريكيون ويقولون: " إن المجتمع الأمريكي متسمم بالتكنولوجيا"^(٣).

ويتضح مما سبق ، أن وسائل الإعلام مهدت لثقافة العنف وأثرت على التماسك العائلي والاجتماعي مما كان لها أثر بالغ في انتشار ظاهرة العنف في مدارس التعليم الثانوي في الولايات المتحدة.

د- عوامل أخرى:

ويقصد بها مجموعة العوامل التي تؤثر في الحدث مثل تعاطي العقاقير والمخدرات ، والأسلحة النارية ، ووسائل الإعلام.

• مشكلة المخدرات في المجتمع الأمريكي:

إن انهيار الأمة الأمريكية بسبب المخدرات أصبح مثار نقاش واسع لا يقل في أهميته عن النقاش حول الكحوليات والسجائر وخطورة المخدرات. ويؤكد جون لاون رئيس هيئة مكافحة المخدرات الأمريكية أن " الولايات المتحدة هي أكثر الدول تأثراً بخطورة المخدرات في تاريخ الدول الصناعية الحديثة " .^(٤)

(١) برادلي أ. ليفنسون: مرجع سابق ، ص ٦٠٥.

(٢) أسيمة جانو: الدمار الثالث: مرجع سابق ، ص ص ١٢٠-١٢١.

(٣) حسين كامل بهاء الدين: مرجع سابق ، ص ٧٨.

(٤) أسيمة جانو: الدمار الثالث: مرجع سابق ، ص ص ١١٧ ، ١١٨.

فيوضح تقرير "أمة معرضة للخطر" أن: "إدمان الخمر والمخدرات يكلف اقتصاد البلاد ٣٢ بليون دولار سنوياً" تصرف على علاجهم وتعويض غيابهم عن العمل^(١).

كما أكدت الدراسة الميدانية لاتجاه المشاركة في ربيع ١٩٩٩ ، أن المراهقين في الصفوف من ٧-١٢ قد اشتركوا في تناول المخدرات بحرية في أمريكا، وأن ٣٠% ممن تتراوح أعمارهم بين ١٣-١٩ عاماً أكدوا انتشار المخدرات داخل المدرسة حتى أنها تعرض عليهم وتقدم لهم في المدرسة^(٢).

وتظهر الإحصاءات الرسمية أن الأمريكيين ينفقون ٦٤ بليون دولار سنوياً على المخدرات، كما طلبت إدارة تطبيق قوانين المخدرات في ميزانيتها للسنة المالية ٢٠٠٣، مبلغ ٤,١ مليون دولار وعشرين موظفاً لتعزيز الموارد المتوفرة لديهم للقيام بالتحقيقات المتعلقة بالمخدرات^(٣).

كما أظهرت دراسة قومية في بداية العقد الماضي (التسعينيات) والتي أجراها المعهد القومي الأمريكي لمساوي تعاطي المخدرات، وكشفت هذه الدراسة عن وجود اتجاه يقلل تدريجياً من تعاطي المخدرات لدى طلاب المدرسة الثانوية مثل الماريجوانا والكوكايين ، وقد بدأ هذا الاتجاه في عامي ١٩٨٢/٨١. وأشارت الدراسة أيضاً إلى أن معدلات التعاطي لهذين النوعين هي أقل مما كانت عليه عام ١٩٧٢. وقد انخفضت نسبة تعاطي الماريجوانا لدى طلاب المرحلة الثانوية من ٦٦% عام ١٩٨٢ إلى ٥٥% عام ١٩٨٧. وعلى عكس ذلك فإن نسبة الطلاب الذين يتعاطون تلك المخدرات قد ارتفعت في الآونة الأخيرة ، بالإضافة إلى ذلك فإن نسبة تعاطي المواد الكحولية عند هؤلاء الطلاب لم تنخفض مقارنة بنسب تعاطيهم للمخدرات غير المشروعة^(٤).

وقد وصل تعداد الأطفال والفتيان المتورطين في عمليات بيع المخدرات إلى (٧٠) ألف طفل في ناحية لوس أنجلوس فقط ، مما دعا الساسة والشرطة إلى دق جرس الإنذار العالى! ويرجع الخبراء والإخصائيون الاجتماعيون هذا الاتجاه المدمر نحو تجارة المخدرات إلى مستوى الحياة الاجتماعي المتدنى ،

(١) وزارة التربية والتعليم: "أمة معرضة للخطر" ، ترجمة/ يوسف عبد المعطى ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ١٩٨٤ ، ص ٥٨.

(2) www.ncsu.edu/cpsv/eoto99.htm, Selected School Violence, research, States 1999, pp. 1-4.

(٣) ايسا هتشتسون : الصلة بين الاتجار بالمخدرات والإرهاب ، وزارة الخارجية الأمريكية ، مكتب برامج الإعلام الخارجى ، القاهرة ، ٢٩/٤/٢٠٠٢ ، ص ٤ ، ٥.

(4) Rodeney Skager and Gregory Ausrin et al: Alcohol And Other Drug Use By Young People, Encyclopedia of Educational Research by the American Educational Research Association 6th edition, vol. 3, 1992, p. 1218.

ووجود الأفراد المدمنين في المجتمع ، وكذلك إلى الأسرة المفككة ، والأمهات والزوجات المدمنات ، وكذلك إلى البطالة^(١).

ومما سبق يتضح أن مشكلة المخدرات مشكلة خطيرة تهدد بانهيار الأمة الأمريكية كلها أضف إلى ذلك نشأة جيل كامل من الأبناء يائسين مكتئبين ، فهم معذبون دائما بالإرهاق البدني ونقص شديد في الوزن وضعف متزايد في قوة الإبصار وعدم الرغبة في العلاقات الزوجية والعصبية الشديدة التي تسبب انتشار ظاهرة الانحراف والعنف.

• مشكلة الأسلحة النارية في الولايات المتحدة:

لقد شهدت الولايات المتحدة أكثر من أي دولة أخرى حوادث إطلاق نار جماعية ، فظاهرة الأطفال الذين يطلقون النار على زملائهم أو مدرسيهم في المدرسة تعتبر أكثر من قضية سهولة الحصول على السلاح ، وهناك خوف من أن المذابح تتكرر (مثل التي حدثت في دنفر) ، والأحداث الثمانية المماثلة على مدى الشهور الاثني عشر الماضية هي نتيجة الانحراف أو مرض عميق في الطبقات الوسطى الأمريكية^(٢)

وهناك حوالي ٤٠٠,٠٠٠ حالة وفيات للأطفال سنويا وذلك بسبب حمل المراهقين للسلاح في داخل وخارج المدرسة ، وتمثل حوادث القتل الناري حوالي ٥٠% في العقدين الأخيرين^(٣).

كما يحذر التقرير السنوي للعنف عام ١٩٩٥-١٩٩٦ من تزايد حوادث العنف في المدارس فقد أعد التقرير ما جملته ٨١٧٣ حادثة عنف مدرسي متواجدة في التقرير المدرسي "نورث كارولينا" وهذا يعكس المستوى المتدنى ، كما حذر التقرير من امتلاك أسلحة نارية ، والاعتداء على موظفي المدرسة والاعتداء المفضى للموت، والسرقه والاعتداء الجنسي ، وهتك العرض داخل المدارس الثانوية^(٤).

(١) أسيمة جانو: الدمار الثالث: مرجع سابق ، ص ١٤٤.

(2) www.newsBBC.Co.uk/hi/ange/icasl: Teenage Violence: An America Malaise, Op. Cit., p.1.

(3) David B. Kopel: Children And Guns Sensible Solutions, Institute for Legislative Action, Washington, WWW. Rkba. Orgl research/ Kopel/ Kids gun. Teft, April, 25,1993,pp. 3,4.

(4) www.ncsu.edu/CPSV/incid.htm, School Violence In North Carolina, 1995-1996, p.1.

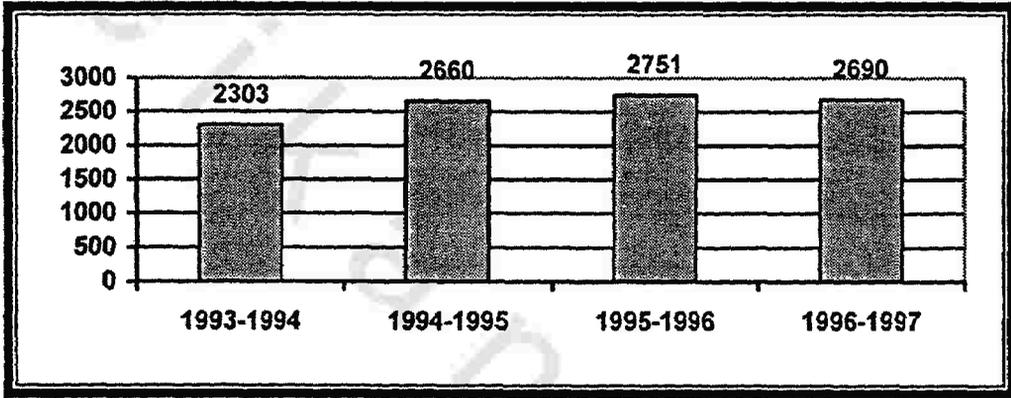
وفي عامي ١٩٩٨-١٩٩٩ وصل عدد البلاغات إلى ٧٥٣٩ بلاغاً عن حوادث عنف مدرسي عبر ولاية " نورث كارولينا " بسبب امتلاك أسلحة نارية في مدارس التعليم الثانوي^(١).

وهناك تقرير آخر لقسم التعليمات العامة بنورث كارولينا يوضح أن ٨٣% من الحوادث التي تم الإبلاغ عنها من إجمالي ٨١٤١ حادثة عنف كانت بسبب امتلاك الأسلحة النارية في المدارس.

والشكل التالي يوضح مدى امتلاك الأسلحة خلال أعوام من (٩٣-٩٧) بولاية نورث كارولينا^(٢).

شكل رقم (٢)

مدى امتلاك الأسلحة خلال الأعوام ٩٣-٩٧ بولاية نورث كارولينا



كما أن حوادث القتل بواسطة الأسلحة النارية تزيد في المدن وخاصة بين الذكور السود ما بين سن ١٦-١٩ سنة معللين ذلك أن معظمهم من المراهقين ويحملون الأسلحة النارية من أجل الحماية وليس الجريمة^(٣).

كما صرح سيناتور "توماس دودس" سيناتور ولاية "Connecticut" وقال: إن قضية حظر الأسلحة النارية من القضايا القومية الأساسية في العصر الحديث لأن هناك علاقة بين أحداث العنف وحمل الأسلحة النارية، وعلى الرغم من هذا لم يستطع السياسيون حظر الأسلحة النارية في الولايات المتحدة أو حتى تجريد المراهقين من حمل الأسلحة النارية، ولكن زادت مشكلة الجرائم والعنف؛

(1) www.ncsu.edu/cpsv/fibearms98/99.htm, preventing school violence: lessons which can be learned from the contained reduction of firearms reported possessed on school campuses, 1999, pp. 1-3.

(2) www.ncsu.edu/CPSV/problem2.htm, The Problem Of School Violence In North Carolina Schools 1996-1997, pp. 1,2 .

(3) David B. Kopel Op.Cit., p.1.

ولذلك فإن عقد التسعينات يورث الألفية الجديدة المجتمع الأمريكي بمزيد من العنف^(١).

ويتضح مما سبق الحالة الحرجة التي تعاني منها الولايات المتحدة من مشكلة حمل الأسلحة النارية من قبل المراهقين مما يسبب الكثير من جرائم العنف داخل وخارج المدرسة.

ومما يؤكد ذلك صدور التقرير الختامي في أبريل ١٩٨٣ "أمة معرضة للخطر" أن في مقدمة الأسباب وراء انخفاض مستوى التعليم وشيوع العنف في المدارس ذلك التغيير الذي لحق بالقيم والاتجاهات مما ألقى عبئاً ثقيلاً على المدرس إذ صارت المدارس ملزمة أن تعلم أعداداً أكبر من الأطفال المشكّكين أكثر من أى وقت مضى من بينهم من يفند الدافع إلى التعلم ، ومن لديهم اتجاه إلى العنف ، إلى جانب المشاكل الناجمة عن سهولة الحصول على المخدرات وازدياد حالات الانفصال بين الزوجين ، وأثر التلفزيون وألعاب الفيديو في صرف التلاميذ عن الدراسة ، وازدياد انتشار الاتجاهات غير الأخلاقية المستقاة من العالم السفلي (عالم عصابات الشوارع والمجرمين ومن إليهم)^(٢).

وهكذا يتضح أن العوامل المؤثرة في انتشار ظاهرة العنف متكاملة وليست متعارضة فيمكن بها تفسير ظاهرة انتشار العنف في المجتمع الأمريكي بصفة عامة وفي مدارس التعليم الثانوي بصفة خاصة. فقد قرر علماء النفس التابعين للجمعية النفسية الأمريكية عام ٢٠٠١م في واشنطن أن الأسباب الكامنة وراء انتشار العنف في مدارس التعليم الثانوي المتوسطة والعليا يمكن إجمالها فيما يلي:

١- تعتبر ظاهرة التفكك الأسري هي الباعث الرئيسي لجرائم القتل التي تحدث داخل المدارس الأمريكية^(٣).

٢- ظهور العنف في وسائل الإعلام هو الدافع الأساسي إلى جرائم ضرب الموت ، وضرب العاهة^(٤).

(1) Ibid, p.5

(٢) وزارة التربية والتعليم: مرجع سابق ، ص ٦٠.

(3) Beth Bacon: Increasing Safety In America's Public Schools. Lesson from the field, District -of- Columbia, U.S., 2001, p. 10, www.edrs.com/members/sp.cfm?.

(4) Arthur - C Bohart and Deborah - Jstipek: "Constructive And Destructive Behaviour", American Psychological Association, Washington, DC, U.S. 2001. p.34.

٣-زيادة معدل نسبة البطالة ورفقاء السوء وتوافر الأسلحة النارية وتعاطى المخدرات والكحوليات هي الباعث الأول لجرائم السرقة بالإكراه^(١).

٤-إرضاء النازع الجنسى هو الدافع الأساسى لجرائم هتك العرض والتحرش الجنسى داخل وخارج المدارس الأمريكية^(٢).

٥-النشوة المتعلقة بحب الانتقام هي الباعث الأساسى لجرائم الكراهية^(٣).

٦-جلب الأسلحة النارية داخل المدارس هي الباعث الأساسى وراء طرد التلاميذ من المدارس.

ثانياً: الجهود الرسمية المبذولة لمواجهة مشكلة العنف فى مدارس التعليم الثانوى:

١- جعل مقاومة العنف هدفاً تربوياً قومياً:

فى تقرير الرئيس الأمريكى (أمريكا سنة ٢٠٠٠) حذر التقرير من تصاعد حوادث العنف خاصة بين الطلبة بصورة تدعو إلى القلق ، وإلى ضرورة تضافر كل الجهود واتخاذ الإجراءات اللازمة لمواجهة العنف ، ولهذا فقد حددت الغايات التربوية الوطنية لعام ٢٠٠٠ بأن تكون كل مدرسة فى أمريكا بحلول عام ٢٠٠٠ آمنة منضبطة خالية من العقاقير والمخدرات والعنف ، وأن تكون هناك بيئة منضبطة ملائمة للتعليم الجيد^(٤).

٢- قوانين تغريم الوالدين:

كما شرعت ولاية أوهايو القوانين لتحميل الوالدين مسئولية تصرفات أبنائهم غير المسئولة ، وتغريمهم بحد أقصى \$٣٠٠٠ خاصة الأبناء الذين يهملهم آباءهم ويقصرون فى توجيههم ومراقبتهم ، والقانون يغطى أفعال التخريب ، والخسائر الشخصية أو العامة بسبب أفعال القاصرين ، وقد نجح القانون فى

(1) Joseph - Augustus Whittington: School Violence, Dissertation - Abstracts: Humanities - and - Social Sciences, Sep.; Vol. 60 (3-A): o615, 1999.

(2) Carols - A. Bonilla and Joycw - Goss: Student At Risk: The Teacher's Call To Action!, California, U.S.; 1997, p. 112.

(3) Amold Aronson et al: Op. Cit., p. 45.

(٤) وثيقة "أمريكا عام ٢٠٠٠: استراتيجية للتربية"، مرجع سابق ، ص ص ١٢٣-١٢٤.

بعض الإدارات المدرسية فى استعادة تكلفة إصلاح التخريبات التى يسببها الطلبة^(١).

٣- الشرطة المدرسية:

فى بعض الولايات يكون قسم الشرطة هو المسئول عن مربع المدارس الموجود فى المنطقة ، ويعين لهذا عددًا من المحققين وضباط وسيارات الشرطة ، كما أن هناك العديد من المدارس الأخرى لديهم ضباط شرطة الولاية بشكل دائم^(٢).

٤- مشروع من المدرسة - إلى - العمل :

يقوم مشروع من (المدرسة - إلى - العمل) بربط التعليم فى المدرسة بالعمل لتساعد الشباب على رؤية الصلات بين الاثنين، وتبنى الجسور بين المدارس العالية والتعليم العالى ومكان العمل حتى تعد الشباب للمهن المختلفة والدراسة الجامعية كذلك^(٣).

فوائد النظام " من المدرسة - إلى - العمل " :

- يمكن لنظام " من المدرسة - إلى - العمل " مرتبطين بالتخطيط المهني وأن يجعلهم أكثر تفاؤلاً بشأن المستقبل فنقل المشاكل النفسية التى تسبب مشكلة العنف المدرسى .

- المساهمة فى دعم إصلاح التعليم من جميع مشاكله^(٤).

٥- نظرية الاختيار والداغية :

تؤكد هذه النظرية على أن جميع البشر يولدون ولديهم خمسة احتياجات أساسية كامنّة فى تكوينهم الجينى: وهى البقاء والحب والقوة والاستمتاع والحرية. ونحن علينا أن نسعى طوال عمرنا إلى أن نعيش بطريقة من شأنها إشباع حاجة أو أكثر من هذه الاحتياجات على أفضل ما يكون الإشباع. ونحلل التحكم فى سلوكنا حتى يكون ما نختار عمله هو أكثر الأشياء التى يمكننا عملها فى ذلك الوقت إشباعاً للاحتياجات ، وعلى الرغم من أننا نستطيع فقط التحكم فى سلوكنا، فالواضح أن الكثير مما نختار عمله إنما هو محاولة للتحكم فى الآخرين.

(١) محمد توفيق سلام: مرجع سابق ، ص ٥٧.

(٢) المرجع السابق ، ص ٦٠.

(٣) لين أولسون: ثورة فى التعليم من المدرسة إلى - العمل ، ط ١ ، ترجمة/ شكرى عبد المنعم مجاهد ، الجمعية المصرية لنشر المعرفة والثقافة العالمية ، القاهرة ، ٢٠٠٠ ، ص ص ١٠ ، ١٤ .

(٤) المرجع السابق ، ص ص ٢١٨-٢١٩ .

فمثلا يحاول الكثيرون منا منع الأشخاص الذين نحبه من تدمير أنفسهم بتعاطي المخدرات. ولكن في سبيل ذلك لا نستطيع إلا التحكم فيما نفعله نحن. ولذلك كانت نظرية الاختيار هي التفسير لهذه المحاولة المستمرة للتحكم في أنفسنا وفي الآخرين على السواء^(١).

وينبثق عن هذه النظرية عدة برامج لمواجهة مشكلة عدم الانضباط في المدارس من أهمها:

(أ) برامج تدريب للمعلمين على إدارة الفصل للتقليل من مشاغبات الطلبة:

- أن يكون التدريس للتلاميذ في مجموعات تعاونية في دراساتهم النظرية ؛ لأن التلاميذ يتعلمون أكثر عندما يكون هناك تفاعل كثير يصاحبه الضجيج غالبا ويشجع المدرس التلاميذ على العمل معا في المنزل ؛ لأن الكثيرين منهم لن يؤديوا واجباتهم المنزلية إذا كانوا مضطرين إلى أدائها بمفردهم كذلك يبحث المدرس دائما في أثناء تعرفه على التلاميذ عن طريقة أفضل للتدريس ويطلب إليهم أن يدلوا بدلوهم فيما قد تكون عليه هذه الطريقة^(٢).

- عدم إيلاغ الآباء إلا بالأشياء الإيجابية عن أولادهم ويجب التعامل ، قدر الإمكان ، مع مشكلات الانضباط عند حدوثها بدون مشاركة من الآباء. إذ إننا بذلك نقول للتلميذ المشاغب "إننا نثق في أنك قادر على حل مشكلاتك بدون إقحام أبويك".

- أن يقضى الأبوين أو أحدهما وقتا أكبر في عمل أشياء مع ابنهما يستمتع بها الابن والأبوان على السواء^(٣).

- إذا استطاع المدرس أن يمازح التلميذ قليلا وهو يطلب إليه الهدوء فذلك أفضل كثيرا إذ أن إلقاء مزحة يقطع التوتر ويجعل النتيجة أفضل^(٤).

(١) ويليام جلاسر: إدارة المدرسة الحديثة : مدرسة الجودة (فن إدارة التلاميذ بدون إكراه) ترجمة/ فائزة حكيم ، ط ١ ، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية ، القاهرة ، ٢٠٠٠ ، ص ٦٠-٦١.

(٢) يوسف عبد المعطى مصطفى: الإدارة التربوية: مداخل جديدة لعالم جديد ، ط ١ ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ٢٠٠٥ ، ص ٤٠٩.

(٣) ويليام جلاسر: مرجع سابق ، ص ١٦٧ ، ١٦٨.

(٤) يوسف عبد المعطى مصطفى: مرجع سابق ، ص ٣٩٥-٣٩٦.

- السيطرة الفورية على الموقف هي الطريق إلى بدء التعامل مع أى عمل من أعمال الشغب ، والامتناع تماما عن الدخول فى جدل أو حتى فى نقاش طويل مع أى تلميذ غاضب ، ثم تهدئة الموقف وإيجاد الوقت للتحدث إليه وإعطاء التلميذ الاهتمام الذى يريده.

- إذا كان للتلميذ مشكلة مع تلميذ آخر ، عليك أن تتحدث إلى أحدهما أو كليهما للتوصل إلى طريقة من شأنها تحسين العلاقة بينهما.

- إنشاء حجرة بالمدرسة تسمى "حجرة الحجز (العزل) المؤقت" يمكن إرسال التلميذ المشاغب إليها ، فهى مجرد حجرة فى المدرسة يديرها شخص لديه خبرة فى التعامل مع التلاميذ الذين يطلب إليهم مغادرة الفصل ، فهذه الحجرة فرصة لحل مشكلة ، وليست وسيلة للعقاب ، وأن الشخص المسئول عنها صديق يحاول تقديم المساعدة وليس رئيسا يحاول أن يضغط بقله على التلميذ.

- كن محبا ودودا وأنت تقدم للتلميذ الإرشاد النفسى وأخيرا ، لن تتجح هذه الأفكار إلا إذا اقتنع التلاميذ بأن مدرستهم مكان يستطيعون فيه إشباع احتياجاتهم ، فهذا هو دائما الهدف الذى تسعى إليه الإدارة بالقيادة^(١).

(ب) برامج تدريب الطلاب لمواجهة العنف فى المدارس^(٢):

- حاولوا أن تتجاهلوا الشخص العنيف، ومن الضرورى الإبلاغ عن ذلك الشخص إذا ما استمر ذلك العنف.

- من الضرورى أن تبلغ أى شخص راشد تثق فيه.

- علينا تحذير الأشخاص العنيفين.

ولكن ماذا لو لم يستطيع هؤلاء مساعدتك؟

- جرب إبلاغ مدرسين آخرين.

- اذهب لمدير المدرسة.

- يجب تدريب وتوجيه مسئولو المدارس جيدا، لكن .. لو فشل كل ذلك !!

(١) ويليام جلاسر: مرجع سابق ، ص ص ١٧١ ، ١٧٨.

(٢) من خبرة الباحث : بعثة علمية بمقاطعة اسكتلندا ، بالمملكة المتحدة فى الفترة من ٢٠٠١/١/٨ - ٢٠٠١/٣/٣١.

- اذهب لقسم الشرطة .. وتذكر دائما أنك لست مخطئا وأن لديك مشكلة بأنه العنف.

(ج) برامج تدعيم المدرسة لمواجهة العنف:

يوضح هذا البرنامج كيف يمكن للمدرسة أن تساعد في علاج ظاهرة العنف؟ وذلك عن طريق :

- المراقبة الجيدة للطلاب والطالبات.
- إجراء مسح شامل سرى.
- توفير غطاء آمن للطلاب.
- إجراء دراسة جادة على الأشخاص العنيفين.
- توفير تأمين لكل طفل وجعله قيمة عالية جدا، وعلينا أن نتذكر: أن فى كل مدرسة مشكلة عنف ولكن بنسب متفاوتة.
- كما أوصت دراسة سامكس فيلد ليون (١٩٩٥) بإدخال التربية الصحية واستخدامها فى المدارس الثانوية الشاملة لمواجهة العنف وظاهرة شيوخ المخدرات ، وأوصت الدراسة بأهمية بدء هذا النوع من التربية فى سن مبكرة ، وأن تكون جزءا من منهج صحى شامل^(١).
- وينبغى للمدرسة تنمية مهارات أساسية لدى الطلاب وهى:

(أ) المهارات الاجتماعية:

- إن تنمية المهارات الاجتماعية تمكن الطالب من :
- التحدث مع الآخرين والإصغاء لحديثهم.
- التعليم التعاونى والمشاركة وتقبل الآخرين.
- تعليم النظام والانتظار فى طابور^(٢).

(ب) المهارات الاستقلالية (الاعتماد على النفس):

تنمية مثل تلك المهارات تمكن الطالب من:

(١) محمد محمد حسن الحبشى: الدور التربوى للمدرسة كوحدة تدريبيه وتقويمية فى ضوء الأهداف الموضوعية وخبرات بعض الدول الأجنبية المتقدمة ، دراسة ميدانية تقويمية ، المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية ، القاهرة ، ٢٠٠٣ ، ص ٣٩.

(2) Delwyn Tattum and Eva Tattum: Op. Cit., p. 18.

- الاعتماد على النفس والمشاركة في المهام المدرسية.
- الحفاظ على النظام والنظافة وتناول الوجبة المدرسية مع زملاء المدرسة.

(ج) المهارات الوجدانية :

- إن تنمية هذه المهارات تمكن الطالب من :
- الشعور بالثقة بالنفس.
- التحكم في ضبط النفس وعدم الانفعال المفاجئ.
- تقبل انتقادات الآخرين بصدر رحب^(١).

٦- النموذج متعدد الأنظمة:

يعالج النموذج متعدد الأنظمة عنف الأطفال من خلال طبيعة المجتمع الخارجى للطفل (الأسرة - المدرسة - جماعة الأقران) ، ويرى الباحثون أن علاج الطفل بالإضافة إلى علاج الأسرة سوف يحسن من نتيجة التعامل مع الطفل المتمرد على المدى الطويل ، والهدف من النموذج المتعدد هو:

- أ- تحديد كل العوامل المختلفة المسببة للسلوك العدوانى.
- ب- مقاومة الطفولة العنيفة.

ويرى النموذج أن سوء توافق الطفل مشكلة تتماهى من خلال نظم بيئية متعددة ، كما يرى أن الطفل العنيف مطوق بإحكام بنظم متعددة مزدوجة ، كما يركز على أهمية التفاعلات بين الفرد والبيئة وأشكال المقاومة كعنصر مزعوم للموازنة بينهم ، وهذا العلاج البيئى يؤكد على تحسين البيئة وتعديل العمليات السلبية والاحتمالات التى تقابله فى المنزل والمجتمع^(٢).

أضف إلى ذلك تبنى الولايات المتحدة مدخل تعلم القيم للحد من حوادث العنف فى المدرسة خاصة المتعلقة بالتعصب إلى جنس أو ثقافة أو دين معين^(٣).

وهكذا تؤكد جهود الولايات المتحدة لمواجهة مشكلة العنف فى مدارس التعليم الثانوى على أهمية تدريب المعلمين على إدارة الفصل وكيفية التعامل مع مشاغبات الطلبة بالطرق السلمية ، وتضمن المناهج دروسا عن التربية الصحية والقيم والسلام واحترام حقوق الإنسان والديمقراطية والآثار السلبية للعنف.

(1) Ibid. p. 18.

(٢) محمد توفيق سلام: مرجع سابق ، ص ٧٧.

(٣) عبد الفتاح جلال: مرجع سابق ، ص ٢٠٧ ، ٢٢٨.