

الفصل الخامس

تصور مقترح لتفعيل إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة

مقدمة:

أولاً: محاور تقويم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة:

- ١- نشأة وتطور جمعيات الفئات الخاصة.
- ٢- أهداف جمعيات الفئات الخاصة.
- ٣- خدمات جمعيات الفئات الخاصة.
- ٤- إدارة وتنظيم جمعيات الفئات الخاصة.
- ٥- تمويل جمعيات الفئات الخاصة.
- ٦- برامج رعاية الفئات الخاصة.
- ٧- اللوائح والتشريعات والقوانين بجمعيات الفئات الخاصة.

ثانياً: التصور المقترح:

ثالثاً: التوصيات:

الفصل الخامس

تصور مقترح لتفعيل إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة

مقدمة:

وبعد أن تناول البحث أسس إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة الذى يتضمن وظائف الإدارة والملاحم المميزة لإدارة جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة الذى يشمل الإطار الفلسفى لرعاية وتعليم الفئات الخاصة وعناصر فاعلية الأداء الإدارى وأبعاد الإنجاز الإدارى داخل جمعيات رعاية الفئات الخاصة وتطور مجال خدمات رعاية وتعليم المعاقين وواقع الخدمات التى تقدمها الجمعيات وواقع جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة فى مصر الذى يتضمن نشأة الرعاية الاجتماعية وتاريخ المعاقين والهدف من وراء نشأة الجمعيات والهيكل التنظيمى والإدارى للجمعيات والوحدات البنائية لجمعيات رعاية المعاقين فى ضوء الخبرة المصرية ونماذج من جمعيات رعاية الفئات الخاصة فى مصر ونماذج لإدارة وتنظيم جمعيات رعاية الفئات الخاصة وتعليمها فى ضوء خبرات بعض الدول الذى يتضمن خمسة نماذج لجمعيات رعاية الفئات الخاصة فى الولايات المتحدة الأمريكية وثمانية نماذج لجمعيات رعاية الفئات الخاصة وجمعية الصم بنيوزلندا ونموذج هونج كونج للصم ومركز الصم والكلام بباكستان والجمعية الفيدرالية للصم بجنوب إفريقيا وجمعية هاندز الخيرية لسفر المعاقين سمعيا والصم بإيطاليا وجمعية الاتحاد الفيدرالى اليابانية للصم وسوف يتم تناول التصور المقترح لتفعيل إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة التى سوف يعرض فيه النشأة والتطور وأهداف الجمعيات والخدمات التى تقدمها الجمعيات والإدارة والتنظيم للجمعيات وكذلك تمويل الجمعيات وبرامج رعاية الفئات الخاصة ووضع تصور مقترح ونتائج الدراسة والتوصيات .

أولاً: محاور تقويم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة:

١ - النشأة والتطور^(١):

تعد نشأة جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة فى مصر نشأة دينية متمثلة فى جهود الأزهر الشريف فى تعليم المكفوفين، وجهود بعض المؤسسات الخيرية، وبعض الهيئات التطوعية التى تلخصت فى المساعدات المادية والعينية للمكفوفين وبعض الفئات الأخرى وبمرور الوقت أنشئت بعض الجمعيات مثل الجمعية النسائية لتحسين الصحة وجمعية الفجر

(١) أنظر الرسالة ص ص ٢٦، ٢٧، ٢٨، ١٣٨، ١٤٤ .

وجمعية الصم والبكم وتعد هذه هي البداية الحقيقية لنشأة الجمعيات الخاصة لرعاية الفئات الخاصة منذ عام ١٩٤٥.

وفي الدول المتقدمة التي جاء عرضها في الفصل الرابع تعد نشأة جمعيات رعاية الفئات الخاصة في أمريكا نشأة مبكرة منذ القرن السابع عشر وتطورت الفكرة بمرور الوقت وبدأت تنتشر من عام ١٨٠٠م وفي القرن التاسع عشر ازدادت وانتشرت ونمت نمواً سريعاً وتعددت أهدافها خاصة الأهداف التعليمية، وفي الخمسينات من القرن الماضي ظهرت اتجاهات حديثة لدمج الأطفال ذوي الاحتياجات في الخدمات التعليمية النظامية كما في الولايات المتحدة الأمريكية التي لها تاريخ طويل في مجال الاهتمام بالفئات الخاصة.

وكذلك للمملكة المتحدة فنرجع بداية الاهتمام الحقيقي بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة إلى عام ١٨٧٠م حيث طلب من بعض المؤسسات التعليمية توفير مدارس ابتدائية للفئات الخاصة من الأطفال ضعاف العقول وغيرهم وبصدور قانون التعليم عام ١٨٩٩ تم إنشاء فصول ومدارس الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وبدأ ظهور بعض الجمعيات التي تقوم بتعليم ورعاية الفئات الخاصة وبالنسبة لإيطاليا وهي من الدول الأوروبية التي اهتمت بالمعاقين وتقدم البرامج التعليمية لهم كما في جمعية هاندز التي أنشأت منذ وقت طويل وكذلك دول شرق آسيا مثل هونج كونج واليابان التي دخل العمل التطوعي بها منذ وقت قليل.

٢- أهداف الجمعيات^(١):

تهدف معظم الجمعيات القائمة على الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مصر إلى تقديم بعض أنواع الرعاية المادية والصحية والاجتماعية ولم تحظى الخدمات التعليمية بالاهتمام الكافي من تقديم برامج جيدة ومناسبة لتعليم هذه الفئات ونقص في إعداد المعلمين المؤهلين للتعامل مع مثل هذه الفئة لأن معظم الجمعيات ركزت على الهدف الخيري الإنساني ولم تهتم بالهدف التعليمي إلا في السنوات الأخيرة.

والخطط الحالية لبعض الجمعيات لا تتضمن جميع الأهداف القائمة باللائحة كذلك تتغير الظروف المحيطة بالجمعية بمعدل أسرع من تغير أهداف الجمعية كما تعوق الإمكانيات المادية والبشرية تحقيق أهداف الجمعية.

(١) انظر الرسالة ص ص ٤٠، ٤١، ٨٤، ٨٧، ١٠٤، ١١٥، ١٤٥.

وبالنسبة لأمريكا فقد تمثلت أهداف جمعيات الفئات الخاصة فى تقديم المشورة للمسؤولين والمشاركة فى وضع السياسات الخاصة بتعليم الفئات الخاصة كذلك تقديم الخدمات التعليمية ورعاية حقوقهم والتنوع فى تقديم البرامج كل من الطفل والأسرة والمجتمع .

وبالنسبة للمملكة المتحدة تهدف معظم الروابط والجمعيات فى إنجلترا إلى دعم حقوق الفئات الخاصة من خلال تقديم بعض المبادرات والخطط والسياسات المدعمة لذلك، كما تهدف إلى تقديم الخدمات التعليمية والصحية والثقافية .

وبالنسبة لإيطاليا فإن من بين الأهداف الأساسية لرعاية وتعليم الفئات الخاصة هو تقديم برامج فى الطفولة المبكرة لتسحين مستوى الإعاقة ويوجد شبكات معلومات وقواعد بيانات فى دول شرق آسيا مثل هونج كونج واليابان لتسهيل الخدمات المقدمة لرعاية الفئات الخاصة .

٣- الخدمات التى تقدمها الجمعيات^(١):

تمثلت معظم الخدمات التى تقدمها جمعيات رعاية الفئات الخاصة فى مصر فى خدمات اجتماعية للمعاقين والعاجزين من بعض الفئات مثل مساعدتهم مادياً هم وأسرههم وكذلك المساهمة فى حل مشكلات المغتربات من الطالبات وتقديم بعض الخدمات الصحية والتثقيفية والدينية لهذه الفئات وكذلك رعاية الطفولة من خلال إنشاء دور للحضانة لرعاية الطفل اليتيم ونادراً نجد خدمات تعليمية .

ويتم تقديم الخدمات بطريقة روتينية بحتة دون مراعاة احتياجات الطلاب المعاقين وهناك بعض الخدمات والبرامج تحتاج إلى تحسين وتحديث

- لم تمد خدمات الجمعيات خدمات لتشمل سكان المناطق النائية والقرى والنجوع .
- لم تهتم الجمعيات بالأطفال الذين يعاقون أكثر من إعاقة .

فقد تمثلت الخدمات التى تقدم من خلال جمعيات الفئات الخاصة فى أمريكا فى الدعم المادى للبرامج المقدمة لهذه الفئات وكذلك خدمات إعادة التأهيل والإرشاد والتوجيه والرعاية بالصحية ويوجد تركيز على البرامج التعليمية التى تقدم لذوى الاحتياجات الخاصة بدءاً من إنشاء الحضانة ورياض الأطفال إلى المدارس والجامعات وكذلك الاهتمام بالخدمات التكنولوجية فى مجال التعليم مثل توفير أجهزة الكمبيوتر والأجهزة التعويضية المساعدة .

(١) انظر الرسالة ص ص ٦٨، ١٠١، ١٠٢، ١٠٣، ١٤٧، ١٥٢ .

كما تعددت وتتنوعت الخدمات التي تقدم من جانب جمعيات رعاية الفئات الخاصة فى إنجلترا لتشمل جميع الفئات بداية من مرحلة الطفولة المبكرة حيث توجد جمعيات لرعاية الفئات الخاصة فى الطفولة المبكرة وحتى الجامعة حيث توجد جمعيات لرعاية الفئات الخاصة فى مرحلة الجامعة وجاءت أهم الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات فى إنشاء فصول ومدارس خاصة لهؤلاء الأطفال والاشترك مع السلطات التعليمية لتوفير الخدمات التعليمية المخصصة للذين يعانون من أى نوع من أنواع الإعاقة وكذلك تقديم الدعم المادى والتكنولوجي لهؤلاء الأطفال وتقديم الخدمات الصحية والإرشادية والرعاية النفسية والاجتماعية التي قد تمتد إلى أسر الفئات الخاصة.

وكانت إيطاليا من الدول المهتمة بالفئات الخاصة وظهر ذلك من خلال الخدمات التي يقدمها رجال الأعمال والمؤسسات الخيرية وصلت إلى البرامج الترفيهية من جولات سياحية كما تنوعت البرامج من دول شرق آسيا وغطت جميع برامج الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية والأنشطة ودمج المعاقين فى المجتمع.

٤- الإدارة والتنظيم^(١):

مصر اتبعت معظم الجمعيات رعاية الفئات الخاصة نموذجاً موحداً للهيكل الإدارى لتنظيمها طبقاً لقوانين رعاية الفئات الخاصة بما يمثل أسلوب مركزى فى عملية الإدارة ولا توجد مرونة فى الهياكل الإدارية بما يتفق مع نظام كل جمعية والذي تتمثل فى رئيس مجلس إدارة ونائب رئيس وأمين صندوق وأعضاء مجلس إدارة وأعضاء الجمعية، كما أن القوانين واللوائح. المنظمة لهياكل الجمعيات الأهلية غير مستقرة خاصة فى الفترة الأخيرة.

- لا يوجد فى الهيكل التنظيمى ما يدل على الاهتمام بالبحوث المتعلقة بذوى الاحتياجات الخاصة.

- رغم ما نادى به السياسة التعليمية فى مصر من ضرورة تكامل الجهود بين وزارة التربية والتعليم وجمعيات الرعاية إلا أن الواقع تبين عكس ذلك كما لا يتضح صور هذا التعاون والتكامل.

وبالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية : فيوجد تنوع وتباين كبير فى إدارة وتنظيم الجمعيات الأهلية من ولاية لأخرى ومن جمعية لأخرى داخل الولاية بما يتفق مع طبيعة عمل الجمعية وأهدافها، فمثلا يمكن لمجلس الإدارة تكون لجان خاصة لتقديم تقرير عن أى مشكلة تظهر فى الجمعية، وكما يقوم مجلس إدارة الجمعية بتزويد حاكم الولاية بالتقارير اللازمة

(١) انظر الرسالة ص ص ٦٣ ، ٦٤ ، ٦٥ ، ٦٦ ، ٩٩ ، ١٠٠ ، ١١٨ ، ١١٩ ، ١٣٧ .

وبعض اجتماعات مجلس الإدارة تكون متاحة للجمهور كما يمكن مشاركة أعضاء من دول أخرى في هذه الجمعيات .

- أنشأت الحكومة الأمريكية مراكز تهدف إلى ضمان الإعداد الجيد لمن يتولون المناصب الإدارية في مجال التربية الخاصة، والمثل على ذلك مركز مديري التربية الخاصة الذي تأسس عام ١٩٨٢ .

وبالنسبة للمملكة المتحدة: فيقوم على إدارة جمعيات رعاية الفئات الخاصة مجلس إدارة يتكون من رئيس ونائبة وأعضاء مجلس الإدارة، وعادة ما تهتم الكنيسة بهذه الجمعيات ويتميز قرارات مجلس الإدارة بالمرونة لخدمة الفئات الخاصة .

وكذلك في إيطاليا توجد مرونة في منح العضوية واتخاذ القرارات بما يخدم الطفل المعاق، وبالنسبة لليابان وهونج كونج فكان للتطور التكنولوجي أثره من استخدام الكمبيوتر في عمل قواعد بيانات ومعلومات وتصنيف وعلاج وإجراء وتسهيل الاتصالات من خلال البريد الإلكتروني واستخدام برامج كمبيوتر في التعليم .

٥- تمويل الجمعيات^(١):

بالنسبة لمصر: يكون المصدر الأساسي لتمويل جمعيات رعاية الفئات الخاصة هو تبرعات فاعلي الخير والقليل من رسوم العضوية ونادراً ما يعتمد على التمويل الحكومي ولا توجد مرونة كافية في استحداث مصادر للتمويل وفي الغالب أنها تعاني هذه الجمعيات من ضعف في التمويل وعادة ما تحاط التبرعات باللوائح والقوانين المنظمة لتحديد طرق الاستفادة منها، وقلة المصروف منها على مجال التعليم وبالتالي فجهود الجمعية في مجال التعليم تكون ليست ذو أثر مما يعوق تحقيق أهداف الجمعيات .

وبالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية : فتعددت مصادر التمويل من رسوم عضوية وتبرعات من فاعلي الخير ومن الهيئات والمؤسسات المحلية والدولية وكذلك الحكومة الفيدرالية والحفلات الخيرية والأسواق الخيرية وصناديق جمع الأموال .

بالنسبة للمملكة المتحدة : فتوحد مرونة في التمويل وجمع الأموال وتساهم الحكومة في تمويل الجمعيات الأهلية بمبالغ كبيرة وكذلك التبرعات الشخصية والجماعية وزيادة حكم التمويل من قبل الأسواق الخيرية والحفلات الخيرية ويستفيد المتبرع من بعض الإعفاءات الضريبية كما تساهم المؤسسات الدينية بنصيب كبير في تمويل جمعيات الفئات الخاصة .

(١) أنظر الرسالة ص ص ٧٧، ٧٨، ٧٩، ١٣٢، ١٣٣، ١٣٨ .

وفى إيطاليا يساهم رجال الأعمال والمؤسسات الاقتصادية فى دعم ورعاية الفئات الخاصة.

وتظهر روح التطوع بصورة كبيرة فى دول شرق آسيا من حيث الرغبة الفردية فى التطور كل حسب قدراته سواء تطوع مادى أو فنى أو بوقت أو أى مجهود تطوى.

٦- برامج رعاية الفئات الخاصة^(١):

بالنسبة لمصر : على الرغم من تنوع وتعدد البرامج التى تقدمها جمعيات الفئات الخاصة من برامج رعاية صحية ورعاية اجتماعية ورعاية تثقيفية ورعاية علاجية ودينية إلا انه يوجد قصور فى برامج الرعاية التعليمية فلا يتم الاهتمام بالأطفال فى مرحلة الطفولة المبكرة أو فى المرحلة الجامعية، وذلك بسبب نقص التمويل بالنسبة للبرامج التعليمية ولم تهتم ببرامج الرعاية لأكثر من إعاقة ولا يوجد ما يشير إلى اهتمام هذه الجمعيات بتقديم خدمات للمعاقين فى الأماكن النائية.

أما بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية : فيوجد اهتمام كبير فى البرامج التعليمية من مرحل الطفولة المبكرة إلى مرحلة الجامعة وتقدم خدمات إرشادية وتأهيلية للمعاقين وأسْرهم مما ينعكس إيجاباً على أداء الجمعية بالإضافة إلى البرامج الأخرى وكذلك تقديم الخدمات التكنولوجية.

أما بالنسبة للمملكة المتحدة : تقدم العديد من البرامج لرعاية الفئات الخاصة ويوجد تركيز على البرامج التعليمية وذلك بدعم من الكنيسة ورجال الدين وتقديم الخدمات التكنولوجية.

وبالنسبة لإيطاليا ودول شرق آسيا يوجد تنوع كبير وعدد هائل من البرامج تناسب كل فئة وتناسب البيئات المختلفة سواء ريف أو حضر.

٧- اللوائح والتشريعات والقوانين^(٢):

مصر : تعددت القوانين واللوائح المنظمة لإدارة وتنظيم الجمعيات وتميز بعدم الاستقرار فى الفترة الأخيرة وتميزت أنها اتسمت بالمركزية وصبت الجمعيات كلها فى قالب إدارى واحد لم تراعى التنوع والخصوصية لكل جمعية مما أدى إلى قصور وتدنى فى أداء

(١) أنظر الرسالة ص ص ٥٦، ٥٧، ١٤٥، ١٤٦، ١٦٢.

(٢) أنظر الرسالة ص ص ٧٦، ٧٧، ١٠٦، ١٠٧، ١١٨، ١١٩، ١٣١، ١٣٢.

الجمعيات ولا يوجد فى تشكيل الهيكل التنظيمى فى مصر ما يدل على الاهتمام بمجال البحوث التربوية المتعلقة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة .

بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية : توجد لا مركزية فى إدارة وتنظيم جمعيات الفئات الخاصة مما يتيح قدر من المرونة فى أداء هذه الجمعيات لدورها والنجاح فيه .

بالنسبة للمملكة المتحدة : اتسمت إدارة وتنظيم جمعيات رعاية الفئات الخاصة بالمرونة لنتناسب مع أهدافها وظروف نشأتها والفئات التى تخدمها مما ينعكس إيجاباً على أداء الجمعية .

وبالنسبة لإيطاليا ودول شرق آسيا تتميز اللوائح بالمرونة لخدمة الجمعية والفئات الخاصة فى سرعة الإجراءات لتشكيل الجمعيات ومجالس إدارتها وأساليب تمويلها .

ثانياً: التصور المقترح:

فى ضوء ما تم استعراضه فى فصول البحث وواقع الجمعيات العاملة فى رعاية وتعليم الفئات الخاصة، وأيضاً خبرات بعض الدول المتقدمة فى هذا المجال سوف يبنى البحث التصور المقترح التالى فى مجال إدارة وتنظيم الجمعيات الأهلية العاملة على رعاية الفئات الخاصة ويرى الباحث أن يشمل التصور العناصر الآتية:

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ١- الأهداف . | ٢- الإدارة والتنظيم |
| ٣- الهيكل التنظيمى . | ٤- العضوية . |
| ٥- البرامج . | ٦- الخدمات . |
| ٧- التمويل . | ٨- التشريعات . |
| ٩- المبانى . | ١٠- المتابعة والتقييم . |

١- الأهداف:

- تقديم برامج جيدة ومناسبة لتعليم هذه الفئات .
- إتاحة فرص الاتصال لذوى الاحتياجات الخاصة بالمجتمع .
- تقديم برامج جيدة ومناسبة لتعليم هذه الفئات فى المناطق النائية .
- توفير الأجهزة التعويضية اللازمة لذوى الاحتياجات الخاصة .
- تحديد الحاجات الحقيقية لذوى الاحتياجات الخاصة .

٢- الإدارة والتنظيم:

- وضع شروط بمن شغل وظائف تختص بإدارة الجمعية على أن يكون حاصلًا على مؤهل جامعي مرتبط بتأهيل المعاقين إلى جانب شروط في خضوعه لدورات تدريبية في الإدارة العامة بالإضافة إلى الشروط الشخصية مثل القبول الاجتماعي، والاهتمام بالمجال، وحب الإطلاع على كل جديد ومستحدث في الموضوع، والقدرة على إقامة علاقة اتصال سليم على مستوى الإدارة العامة وعلى مستوى العلاقة مع الأسرة.
- وضع شروط خاصة ومحددة لأعضاء مجلس الإدارة على أن يحمل هؤلاء الأعضاء مؤهلاً متوسطاً على الأقل وأن يكون من المهتمين بالمجال والسعى للنهوض بالجمعية والمرونة في التعامل والتفكير السليم.
- سعى وزارة الشؤون الاجتماعية لعقد دورات تدريبية إجبارية في الإدارة لجميع مديري الجمعيات وذلك لرفع كفاءتهم وتجديد معلوماتهم.
- شرط أن يكون بمجلس إدارة الجمعية أعضاء من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- أن يكون بمجلس الإدارة أفراد ذو خبرة قانونية يتولوا الأعمال التشريعية والقانونية المختصة باللوائح.
- وفي ضوء خبرات بعض الدول يمكن أن يضم مجلس إدارة الجمعية كل من الرئيس ونائب الرئيس والسكرتير وأمين الصندوق واللجان المختصة.
- أن مجلس الإدارة لا يستمر أكثر من ٦ سنوات لإعطاء الفرصة لأعضاء جدد لتشيط العمل بالجمعيات والنهوض بها لتحقيق أهدافها.

٣- الهيكل التنظيمي:

- أن يتضمن الهيكل التنظيمي للجمعيات العاملة على رعاية وتعليم الفئات الخاصة لجان أو أقسام خاصة بالتعليم وخاصة بالتأهيل والتدريب بالإضافة إلى الهيكل الأساسي الذي يتكون من مجلس إدارة، ويتضمن المدير ونائب المدير والسكرتير والأعضاء والأقسام واللجان.
- أن تزود جميع الجمعيات العاملة في مجال الفئات الخاصة بكافة أساليب الاتصال الممكنة والحديثة وذلك لربطها مع كل ما هو جديد ولضمان حل المشكلات التي قد تتعرض لها بسرعة.
- وضع معايير محددة بدقة شديدة لتعيين كل إداري يتولى مسؤولية القيادة في جمعيات الفئات الخاصة والتركيز على عدم وصول أشخاص لهذه القيادة لمجرد الأقدمية الوظيفية إذ أن نوعية المسؤولية الملقاة على عاتق هذه الإدارة لا تتطلب الأقدمية في السلم الوظيفي بقدر ما تتطلب توافر الخبرة الأكاديمية والعملية والإدارية وشخصيات تتسم بالعقلانية

والجراءة والإبداع والتجديد والقدرة على سرعة اتخاذ القرار في الأوقات المناسبة على غرار ما هو متبع في الولايات المتحدة الأمريكية .

٤ - العضوية:

- يمكن تعدد مجالات تصنيفات العضوية بحيث تضم العضو العامل والعضو الفخري والعضو النشط والعضو المتمثل في مجلس الإدارة والعضو الحديث والعضو المنتسب .
- مشاركة أعضاء الجمعية العمومية من أفراد البيئة المحلية مشاركة عملية في الجمعيات حيث يمكن أن يترتب على ك الاختيار الأمثل لأعضاء مجلس الإدارة القادرين على العطاء بما يضمن فاعلية الأنشطة بالجمعيات .
- يجب أن يكون من ضمن أعضاء الجمعية عضو من ذوى الاحتياجات الخاصة سواء كان من المكفوفين والصم والبكم .

٥ - البرامج:

- العمل على توثيق الصلة وتبادل المعلومات والخبرات بين مصر والدول المتقدمة في هذا المجال إلى جانب المنظمات الدولية والإقليمية ومراكز ومعاهد البحوث عن طريق التوسع في عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل بما يوفر فرص تبادل المعلومات والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال التربية وتأهيل المعاقين .
- التوسع في تنظيم الدورات التدريبية أثناء الخدمة للعاملين في الجمعيات بالتعاون على المنظمات الدولية مثل اليونسكو ومنظمة العمل الدولية ومنظمة الصحة العالمية واليونسيف والتأهيل الدولية إلى جانب المنظمات الإقليمية مثل المجلس العربى للطفولة والتنمية والصندوق العربى الخليجى .
- تنظيم دورات تدريبية لجميع الكوادر العاملة في المستشفيات ومراكز وزارة الدفاع التى لها علاقة مباشرة فى مجال تربية المعاقين على كل ما هو جديد ومستحدث فى مجال التشخيص والكشف المبكر للإعاقات المختلفة .
- الاستفادة من النوادى الاجتماعية والرياضة التابعة للوزارة فى توفير الخدمات الترفيهية والرياضة للمعاقين وعقد الندوات الإرشادية فيها لزيادة المساهمة المجتمعية فى حل مشكلات الإعاقة فى مصر .
- ضرورة تبنى برامج محددة لتعليم ورعاية ذوى الاحتياجات الخاصة وفقاً لقدراتهم .

٦- الخدمات:

- أن يعد لكل معاق فى جمعيات رعاية الفئات الخاصة برنامج فردى يتناسب مع احتياجاته ويكلف بتنفيذ عدد من الأخصائيين حسب الحاجة يعملون على متابعة البرنامج وتقديمه بشكل مستمر على أن يرتبط هذا البرنامج بواقع التلميذ يتصل بحياته ومستقبله التعليمى والمهنى.
- يتم توفير المساعدة الفنية للتقويم وتخطيط البرامج وتعديل المنهج والبرامج الانتقالية والمعلومات الخاصة بالمكفوفين والأجهزة التعويضية.
- يجب أن تشمل الخدمات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة على التأهيل والتدريب والمساعدة فى الحصول على فرص عمل وتأهيل ذويهم على كيفية التعامل مع ذوى الاحتياجات الخاصة كذلك خدمات إرشادية والتدريب على الحديث من التكنولوجيا مثل الكمبيوتر وكذلك التدريبات الرياضية والبرامج الثقافية.
- حث رجال الأعمال للمساهمة والمساعدة لجمعيات الفئات الخاصة من المنظور الإسلامى وأن هناك حقوقاً اجتماعية لهذه الفئات لأبد أن يؤديها أصحاب الأعمال الكبيرة والأغنياء انطلاقاً من الآية الكريمة "والذين فى أموالهم حق معلوم للسائل والمحروم"^(١)، وانطلاقاً من الحديث النبوى "مثل المؤمنین فى توادهم وتراحمهم وتعاطفهم كمثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الأعضاء بالسهر والحمى"^(٢).

٧- التمويل:

- إنشاء معارض الأسر المنتجة من أعمال ذوى الاحتياجات الخاصة لجميع الإعاقات على مستوى الجمهورية والإعلان عنها على أن يستبعد هؤلاء الأطفال من عائدها.
- إقامة بعض حفلات ترفيهية عن طريق وزارة الإعلام على أن يعود عائدها لذوى الاحتياجات الخاصة.
- إصدار طابع تذكارى للمعاقين يعود دخلة على ذوى الاحتياجات الخاصة.
- تكليف مصانع الأجهزة التعويضية والمعينات البصرية والسمعية بإعطاء جمعيات ذوى الاحتياجات الخاصة بعض الأجهزة مجاناً لجمعيات الفئات الخاصة.
- أن يعلن فى أجهزة الإعلام عند مساهمة أصحاب الأموال وأصحاب الأعمال الكبيرة للمساهمين بتبرعات عينية للاستفادة بها فى تمويل الجمعية لكى تؤدي كل أغراضها.

(١) سورة المعارج، الآيتان ٢٤، ٢٥.

(٢) حديث متفق عليه، رواه البخارى ومسلم، انظر رياض الصالحين حديث رقم ٢٢٤.

- زيادة الاعتمادات المالية الحكومية المخصصة لجمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة فى كل من وزارة التربية والتعليم ووزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة بغية إنشاء فصول تعليمية جديد وتحديث وتجديد الفصول الحالية وتجديد ورش التأهيل المهني بما يساهم فى زيادة كفاءتها وفعاليتها^(١).

٨- التشريعات:

- ضرورة سن تشريعات واضحة وميسرة لنشأة ولتأسيس الجمعيات العاملة على رعاية وتعليم الفئات الخاصة من خلال لجان قانونية متخصصة.
- تشريعات خاصة برعاية وتعليم المعاقين مثل دمجهم فى مدارس حكومية عادية.
- تشريعات خاصة بإعداد معلم ومدرب الفئات الخاصة.
- أن يتم وضع التشريعات من خلال لجنة المتخصصين فى القانون والسياسة وعلم النفس والمناهج والمباني التعليمية وعلم الاجتماع والطب.
- أن يكون هناك استمرارية فى صدور التشريعات تبعاً للمشكلات الحادثة.
- السعى الجاد المتواصل لتطبيق قانون التأهيل رقم ٣٩ لسنة ١٩٧٥ والذى ينص على تشغيل ٥% من مجموع العاملين من المعاقين لكل أصحاب العمل الذين يستخدمون خمسين عاملاً أو أكثر فى مكان واحد وأماكن متفرقة.

٩- المباني^(٢):

- توفير الأبنية المجهزة بالتجهيزات اللازمة لنوعية كل إعاقة كل حدة فالمبنى للصم غير المبني للمتخلفين عقلياً وهكذا، حتى يتم الاستيعاب الكامل لذوى الاحتياجات الخاصة.
- مراعاة الشروط الأساسية فى المبنى بكل إعاقة على حدة من ناحية الفصول وتجهيزاتها والإضاءة فيها والممرات وتوفير حجرات خاصة للمجالات المهنية والأخصائيين وتكون حجرة المدير وسط الجمعية حتى يتابع عمله الإدارى والفنى بالجمعية.
- إنشاء المباني بعيداً عن الضوضاء وعن المنشآت التجارية.

(١) أمينة إسماعيل الكنيسى: دراسة تقويمية للسياسة التعليمية للتربية الخاصة فى مصر، مرجع سابق، ص ٢٤٢.

(٢) المرجع السابق، ص ص ٢٤١، ٢٤٢.

- أن تضم الجمعية فناء كبير لممارسة الأنشطة والمسابقات الرياضية ويكون بالمبنى مكتبة متخصصة .
- أن تزود حجرات المجالات المهنية بالمعدات والتجهيزات الضرورية اللازمة لكل إعاقة على حده مع تواجد السبورات المتحركة والأجهزة السمعية .
- مراعاة أن تنتشر وبكثرة مبانى جمعيات رعاية الفئات الخاصة على جميع محافظات الجمهورية بمراكزها وقراها وعدم تركيزها فى المحافظات الكبيرة فقط .

المتابعة والتقويم:

- أن يوجد تواصل بين الجمعيات الأهلية والجهات الحكومية .
- أن يوجد تواصل بين الجمعيات بعضها البعض .
- أن تهدف الجمعيات إلى زيادة التواصل بين المعاقين والمجتمع المحيط بها .
- أن تهدف الجمعيات إلى رعاية المعاقين صحياً وتوفير المعلمين الأكفاء لهم .
- أن يوجد تقويم ذاتى داخل الجمعيات .
- أن تسن القوانين والتشريعات لتسمح بمتابعة أعمال هذه الجمعيات .

ثالثاً: التوصيات:

خلص الباحث إلى عدة توصيات تسهم فى حل المشكلات أو التغلب على بعض المعوقات التى تعوق هذه الجمعيات عن أدائها .

١- بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالإمكانات المادية :

يوصى الباحث بضرورة:

- تشجيع أفراد البيئة المحلية على التطوع للعمل فى الجمعيات وحثهم على الإسهام بجهودهم الفكرية والمادية .
- إعادة النظر فى الاعتمادات التى ترد فى موازنة الشؤون الاجتماعية لإعانة جمعيات رعاية الفئات الخاصة حيث يجب أن تتضاعف عدة مرات حتى يكون لها أثر فى أنشطة وخدمات هذه الجمعيات .
- تيسير إجراءات حصول هذه الجمعيات على تراخيص جمع التبرعات .
- استحداث مصادر تمويل جديدة لهذه الجمعيات مثل :
- فرض رسوم لصالح جمعيات المعاقين على الأنشطة والخدمات كالملاهى والسينما والمسرح والمباريات الرياضية ..

- إصدار طوابع لصالح جمعيات ومؤسسات رعاية المعاقين تفرض على بعض معاملات الجمهور مع المصالح الحكومية مثل توثيق عقود الأراضى والعقارات والسيارات فى الشهر العقارى..
- فرض رسوم لصالح جمعيات رعاية الفئات الخاصة على السلع الكمالية - الاستفزازية - المستوردة.
- فرض رسوم على كل علبه سجاير محلية وأضعافها عدة مرات على المستوردة لصالح جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة.
- توفير الخدمات والتجهيزات اللازمة لإجراء الأنشطة حيث يمكن على سبيل المثال - استخدام نماذج تعليمية قليلة التكلفة لذوى الاحتياجات الخاصة.
- توصى الدراسة بضرورة وضع توصيف لطبيعة الوظائف التى يتطلبها طبيعة العمل لتلك الجمعيات مع ضرورة وضع ضوابط مقننة لعملية التطوع، مع توفير المقابل المعنوى والأدبى للمتطوعين.

٢- بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالعاملين فى الأنشطة :

يوصى الباحث بضرورة:

- زيادة أجور العاملين بجمعيات الفئات الخاصة.
- العمل على اختيار المتخصصين للعمل فى الجمعيات.
- أن من يشغل مديراً للجمعية أن يكون حاصلاً على مؤهل جامعى له علاقة بمجال المعاقين مع دراسات أو دورات فى الإدارة.
- ضرورة زيادة عدد العاملين بجمعيات الفئات الخاصة وخاصة من المتخصصين فى مجال رعاية المعاقين لما يتمتعوا به من مهارات مهنية وخبرات ملائمة لطبيعة العمل بتلك الجمعيات.
- ضرورة عقد دورات تدريبية متخصصة للعاملين الجدد والمتطوعين وأعضاء مجلس الإدارة بتلك الجمعيات على أن تكون تلك الدورات التدريبية ملزمة وإجبارية من قبل الجهات الإدارية المختصة بتخطيط ومتابعة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للمعاقين.
- أن تنظم وزارة الشؤون الاجتماعية دورات تدريبية لمديرى الجمعيات لزيادة كفاءاتهم.

٣- بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالقائمين على أمر هذه الجمعيات :

يوصى الباحث بالآتى:

- تحديد القائمين على أمر الجمعية للأهداف المرجوة من الأنشطة والعمل على ترجمتها على المستوى الإجرائى و توفير المتطلبات اللازمة لتحقيقها.

- التعرف على القيادات الاجتماعية فى مناطق عمل الجمعيات ومحاولة إشراكهم فى العمل التطوعى .
- العمل على الموازنة بين الجدوى والأهداف، حيث أن بعض الجمعيات تنفذ أغراضها دون النظر إلى الجدوى الفعلية منها على المجتمع .
- مشاركة أعضاء الجمعية العمومية من أفراد البيئة المحلية مشاركة عملية فى الجمعيات حيث يمكن أن يترتب على ذلك الاختيار الأمثل لأعضاء مجلس الإدارة القادرين على العطاء بما يضمن فاعلية الأنشطة بالجمعيات .
- منح الحوافز والأوسمة والائواط وغيرها ما تقدمه وزارة الشؤون الاجتماعية لقيادات العمل بالجمعيات تقديراً لجهودهم ليكون ذلك حافزاً على بذل المزيد من الجهود التطوعية .
- توصى الدراسة بضرورة التوسع فى الخدمات والبرامج التى تقدمها جمعيات الفئات الخاصة، كما وكيفا، مع ضرورة الاهتمام بالبرامج والخدمات الموجهة نحو تعليم الكبار ومحو أمية المعاقين، كما توصى الدراسة بضرورة تبني تلك الجمعيات خدمات وبرامج تقابل الاحتياجات الأساسية للمعاق، وعليها أن تحد من الخدمات والبرامج الترفيهية والترفيهية، وضرورة تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات والبرامج وخاصة إجراءات تجديد شهادة التأهيل.

٤- بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالجهات المسؤولة عن الإشراف على هذه الجمعيات:

- التوحيد بين جهات الإشراف المسؤولة عن الجمعيات ، حتى لا يحدث تضارب بين آراء هذه الجهات المختلفة .
- الجدية فى الإشراف من قبل المسؤولين عن إدارة جمعيات رعاية الفئات الخاصة .
- توصى الدراسة الجهة الإدارية المختصة بضرورة الاستعانة بالخبراء وأساتذة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإدارية من أجل تأسيس أساليب مقننة لتقويم نشاط جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة، وأيضاً تأسيس أساليب مقننة لقياس معدلات الأداء بتلك الجمعيات .
- توصى الدراسة بضرورة إعادة النظر فى أهداف جمعيات رعاية تعليم الفئات الخاصة، على أن تتعد تلك الجمعيات عن صياغة أهدافها فى خطوط عريضة مما يسهل التعامل مع هذه الأهداف قياساً ومتابعة، وعلى الجهات الإدارية المختصة مراعاة ذلك عند إشهار الجمعيات الجديدة التى تنوى العمل فى مجال رعاية المعاقين .
- توصى الدراسة جمعيات رعاية الفئات الخاصة بتحديد الأهداف التى تريد تحقيقها من خلال وضعها فى إطار زمنى محدد .

- توصى الدراسة بأن تكون البرامج المهنية موجهة نحو التدريب المهني، وليس تكوين خط إنتاج استهدافاً للعائد المادي.
- إضافة صيغة جديدة لتفعيل دور الجمعيات مثل إنشاء مجلس أمناء ببعض جمعيات رعاية الفئات الخاصة يتولى شئون المعاقين عقلياً بعد رحيل ذويهم وإصدار التشريع الذي يمكن الجمعيات من إنشاء هذه المجالس.
- إنشاء شبكة قواعد بيانات عن الإعاقة والمعاقين وخدمات رعاية وتأهيل المعاقين وحجم المشكلة.
- قيام الجمعيات بالاستعانة بخبرة وزارة التربية والتعليم باستخدام المناهج الدراسية التي بدأت وزارة التربية والتعليم في استخدامها في بعض فصول التربية الخاصة وهذا يخص المتخلفين عقلياً والصم.
- إعطاء المزيد من الأهمية لتدريب الكوادر العاملة بمجال رعاية وتأهيل المعاقين خاصة على المستوى الإداري.

المراجع

أولاً : المراجع العربية:
ثانياً : المراجع الأجنبية .

المراجع

أولاً : المعاجم والقواميس :

١- أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الإدارية ، دار الكتاب اللبنائى، لبنان، ١٩٨٦.

ثانياً: القرارات الوزارية والنشرات:

١- وزارة الشؤون الاجتماعية: القانون ٣٢ لسنة ١٩٦٤ بشأن الجمعيات والمؤسسات الخاصة، القاهرة، العلاقات العامة لوزارة الشؤون الاجتماعية عام ١٩٦٦.

٢- _____: القانون رقم ١٥٣ لسنة ١٩٩٩ بشأن الجمعيات والمؤسسات الخاصة.

٣- _____: القانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن الجمعيات والمؤسسات الخاصة.

٤- _____: الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق، القاهرة، ٢٠٠٤.

ثالثاً: الرسائل الجامعية:

١- أحمد عبد الرازق مسعود: مؤسسات التربية الخاصة فى مصر رؤية مستقبلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا، ٢٠٠٣.

٢- أحمد محمود عبد المطلب: دراسة مقارنة فى تربية المعاقين بدنيا مع الإشارة بصفة عامة إلى الولايات المتحدة الأمريكية وإنجلترا، ماجستير غير منشورة، كلية التربية، سوهاج، ١٩٧٩.

٣- أشرف محمد عبد الغنى: دراسة لبعض مشكلات مؤسسات تربية المكفوفين فى جمهورية مصر العربية، دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية تربية، جامعة أسيوط، ١٩٩٢.

٤- أمل معوض الهجرسى: تربية الأطفال المعوقين عقليا فى جمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراه ، كلية التربية، جامعة المنصورة، ١٩٩٨.

٥- أمينة إسماعيل الكنيسى: دراسة تقويمية للسياسة التعليمية بالتربية الخاصة فى مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، فرع بنها،

٦- أمينة محمد على الأبيض: دراسة تحليلية لجهود الجمعيات الأهلية فى مجال تربية الشباب ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ١٩٩١.

٧- رجاء شقير: تصور مقترح لإدارة وتنظيم البرامج التربوية المقدمة لمصابى الشلل الدماغى فى مؤسسات الرعاية المختلفة فى ضوء خبرات بعض الدول الأجنبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٣.

٨- صبحى شعبان على شرف: الإسهامات التربوية للجمعيات الأهلية بمحافظة المنوفية، دراسة وصفية تقويمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة المنوفية، ١٩٩٤.

٩- مختار عبد الجواد السيد: دراسة مقارنة فى بعض مشكلات إدارة التربية الخاصة فى جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية والسويد، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ،جامعة عين شمس، ١٩٩٤.

١٠- ناريمان محمود محمد جمعة: دراسة تطور تعليم وتأهيل المعوقين بمصر مقارنة بما هو متبع حالياً فى بعض الدول المتقدمة فى هذا المجال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس ، ١٩٧٩.

١١- نوال قنديل حجاج: دراسة لدور الجمعيات الأهلية لتعليم المرأة فى ج.م.ع رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس، ١٩٨٥.

رابعاً: الدوريات والبحوث والمقالات :

١- اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين: الحياة الطبيعية حق للمعوق ، المنشرة الدورية (العدد ٣٧) السنة الثالثة عشر، سبتمبر ١٩٩٤.

٢- _____: تقرير عن التجربة الاستطلاعية لدراسة حجم مشكلة المعوقين بجمهورية مصر العربية، ديسمبر ١٩٩٧.

٣- أحلام رجب عبد الغفار: تربية المتخلف عقلياً فى مدارس التربية الفكرية بمصر (الواقع والمأمول) من بحوث المؤتمر القومى للتربية الخاصة، بحوث ودراسات فى التربية، المجموعة الثانية، أكتوبر، ١٩٩٥.

٤-الحزب الوطنى الديمقراطى: مؤتمر الحزب الوطنى العام السنوى، سبتمبر ٢٠٠٤، القاهرة.

- ٥- أمين إبراهيم : سياسية وزارة الشؤون الاجتماعية في مجال رعاية الفئات الخاصة (بحوث ودراسات) مؤتمرات اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين (١٩٧٣-١٩٨٨)، القاهرة ١٩٩٤.
- ٦- أيمن إسماعيل محمود: فاعلية خدمات الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات لصغيرة لخريجي الجامعات المصرية ، المؤتمر العلمى السنوى السابق للخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية وتحديات المستقبل وسياسات الرعاية الاجتماعية بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، فى الفترة من ٧-٩ ديسمبر ، ١٩٩٣.
- ٧- جمهورية مصر العربية: المجلس القومى للطفولة والأمومة، وثيقة إعلان العقد الثانى لحماية الطفل المصرى ورعايته، ٢٠٠٠، ٢٠١٠.
- ٨- رسمى عبد الملك رستم: البعد التربوى فى الخطة القومية لرعاية وتأهيل المعوقين رؤية تربوية مستقبلية، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، المؤتمر السادس من ٢٦-٣١ مارس، القاهرة، ١٩٩٤.
- ٩- رياض أمين حمزاوى : مفهوم الكفاءة والفاعلية فى دراسة المنظمات الاجتماعية ، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، الجزء الثانى (العدد ٥ ، يناير ١٩٩٤) المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.
- ١٠- سمير حسنين بركات: تطوير إدارة وتمويل مؤسسات التربية الخاصة فى مصر على ضوء خبرة الولايات المتحدة الأمريكية، مجلة العلوم التربوية ، العدد الثانى، إبريل ٢٠٠١.
- ١١- على عبده محمود: الإدارة والتمويل لجمعيات رعاية الفئات الخاصة، النشرة الدورية لاتحاد رعاية الفئات الخاصة والمعوقين بجمهورية مصر العربية، العدد ٦٤ السنة السابعة، ديسمبر ٢٠٠٠.
- ١٢- عثمان لبيب فراج: حجم مشكلة المعوقين ، اتحاد رعاية الفئات الخاصة والمعوقين فى جمهورية مصر العربية، المؤتمر السادس من (٢٦-٣١) مارس، القاهرة، ١٩٩٤.
- ١٣- _____ : برامج تأهيل ذوى الاحتياجات الخاصة فى الوطن العربى الوضع الراهن والتحديث المطلوب "دراسة تحليلية تقويمية"، النشرة الجوية لاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، بجمهورية مصر العربية، العدد ٦٤ السنة العشرون، ديسمبر ٢٠٠٤.

- ١٤- نبيب فراج: مشكلة التخلف العقلي ومسئولية الدولة والنشاط الأهلى فى مواجهتها ، اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين بجمهورية مصر العربية، بحوث ودراسات مؤتمر الاتحاد ، من المؤتمر الأول حتى المؤتمر الرابع من (١٩٧٣-١٩٨٨) .
- ١٥- ليلى أحمد كرم الدين: تعديل الاتجاهات نحو ذوى الاحتياجات الخاصة، اتحاد رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، النشرة الدورية، (العدد ٥٥)، السنة الخامسة عشر، جامعة عين شمس، ١٩٩٨ .
- ١٦- ليلى عبد الجواد: حجم مشكلة المعوقين فى مصر، النشرة الدورية، لاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة بجمهورية مصر العربية، (العدد ٧٥)، السنة التاسعة عشرة، سبتمبر ٢٠٠٣ .
- ١٧- عبد المطلب القريطى: التعرف والتدخل المبكرين كوسيلة للحد من الإعاقة، النشرة الدورية للاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين بجمهورية مصر العربية، (العدد ٦٦)، السنة الثالثة عشرة، يونيه ٢٠٠١ .
- ١٨- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، وزارة التربية والعلوم بأسبانيا: بيان سلامنكا بشأ، المبادئ والسياسات والممارسات فى تعليم ذوى الاحتياجات التربوية الخاصة وإطار العمل فى مجال تعليم ذوى الاحتياجات التربوية، المؤتمر العالمى المعنى بتعليم ذوى الاحتياجات التربوية الخاصة فرصة وتوعية، سلامنكا، إسبانيا، ٧-١٠ يونيو/ جزيران، ١٩٩٤ م .
- ١٩- نجدة إبراهيم سليمان: عمل الفريق وتقديم الخدمات العلاجية والتربوية المندمجة للأطفال المعوقين، مجلة العلوم التربوية، عدد خاص عن التربية الخاصة، يناير ٢٠٠٢ .
- ٢٠- وزارة التربية والتعليم: إدارة التربية الخاصة مشروع السنوات الخامس لتوسع فى خدمات التربية الخاصة (١٩٧٦-١٩٧٧-١٩٨٠-١٩٨١) .
- ٢١- وزارة التربية والتعليم: الإدارة العامة للتربية الخاصة، الإحصاء السنوى ١٩٩٨، ١٩٩٩ .
- ٢٢- _____: مبارك والتعليم، القاهرة ١٩٩٩ .
- ٢٣- _____: الإدارة العامة للتربية الخاصة للتوجهات الفنية والتعليمات الإدارية لمدراس التربية الخاصة للعام الدراسى، ١٩٩٩-٢٠٠٠ .
- ٢٤- يوسف هاشم : واقع خدمات رعاية وتأهيل المعوقين بجمهورية مصر العربية، المؤتمر السابع لاتحاد رعاية الفئات الخاصة والمعوقين بجمهورية مصر العربية (٨-١٠) ديسمبر ، القاهرة ، ١٩٩٨ .

خامساً : الكتب :

- ١- إبراهيم عبد الرحمن، نصر عمارة : قضايا ومفاهيم - سياسية - إقتصادية - اجتماعية- المركز العالمى لدراسات وأبحاث الكتاب الأخضر، ط٣، ليبيا، ١٩٩٠.
- ٢- أحمد إسماعيل حجي: نحو علم الإدارة التعليمية، المقارنة، دار النهضة العربية، ١٩٩٦.
- ٣- أحمد عزت عبد الكريم: تاريخ التعليم فى عصر إسماعيل وأول عصر توفيق (١٨٦٣- ١٨٨٢) الجزء الثانى، مطبعة وزارة المعارف العمومية، القاهرة، ١٩٣٨.
- ٤- أحمد كمال أحمد وآخرون: طريقة تنظيم وتنمية المجتمع، مكتبة الوعى العربى، القاهرة، ١٩٧٠.
- ٥- أحمد ماهر: الإدارة مدخل بناء المهارات، المكتب العربى الحديث، الإسكندرية، ١٩٨٥.
- ٦- أحمد فتحى سرور: تطوير التعليم فى مصر، سياسية واستراتيجية وخطوة تنفيذه ، الجهاز المركزى للمكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية ، القاهرة، ١٩٨٩.
- ٧- آرمين شمדת: دليل تقييم، مشروع الهيفر الدولى، ترمة أحمد حسين، سلامة البابلوى، مؤسسة الشرق الأدنى، ص ٣، ت، د.
- ٨- إقبال محمد بشير وآخرون : الرعاية الطبية والصحية والمعوقين من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، إسكندرية، ١٩٨٤.
- ٩- الفاروق بسيونى، كمال أغا: الإدارة العامة فى الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٢.
- ١٠- أمانى قنديل وسارة بن نفيسة: الجمعيات الأهلية فى مصر، مركز الدراسات السياسية والإستراتيجية ، الأهرام ، القاهرة، ١٩٩٤.
- ١١- _____: تنمية الموارد البشرية والقدرات التنظيمية للمنظمات الأهلية العربية، عالم الفكر، القاهرة، ١٩٩٧م.
- ١٢- جابر عبد الحميد جابر، نظريات الشخصية : البناء والديناميات والنمو وطرق البحث والتقويم ، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٨٦.
- ١٣- ديوبوند . فان دالين : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس، ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٧.

- ١٤- ذوقان عبيدات وآخرون : البحث العلمى، مفهومه ، أدواته ، أساليبه، ط٣، دار أسامة للنشر والتوزيع ، الرياض، ١٩٩٦.
- ١٥- سامية محمد فهمى وآخرون: مقدمه فى الخدمة الإجتماعية، مكتبة المعارف الحديثة، ط١، الإسكندرية، ١٩٨٩.
- ١٦- سلامة أحمد الشواف: التنظيم الإدارى فى المجالات الاجتماعية ، مطبعة الاستقلال الكبرى، القاهرة، ١٩٧٧.
- ١٧- سناء المصرى : تمويل وتطبيع قصة الجمعيات غير الحكومية ، سينا للنشر، القاهرة، ١٩٨٩.
- ١٨- سوسن عثمان، عبد الخالق عفيفى: تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية ممارسات ورؤى مستقبلية ، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية، القاهرة، ١٩٩١.
- ١٩- صباح الدين على : الخدمة الاجتماعية ، الهيئة العامة للتأليف والنشر، ط٣ ، القاهرة، ١٩٧٢.
- ٢٠- صلاح الدين جوهر: إدارة المؤسسات الاجتماعية (أسسها ومفاهيمها)، مكتبة الإنجليو المصرية ، القاهرة، ١٩٧٦.
- ٢١- صلاح الدين محمود علام : القياس والتقويم التربوى والنفسى أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠٠.
- ٢٢- عادل حسن وآخرون: تنظيم وإدارة الأعمال، دار النهضة العربية، بيروت، ١٩٩٨.
- ٢٣- عبد العزيز السيد الشخص، زيدان أحمد سرطاوى: الضغوط النفسية لدى أولياء أمور الأطفال المعوقين وأساليب مواجهتها الرياض، مركز البحوث التربوية، ١٩٩٨.
- ٢٤- عبد الباسط عبد المعطى : اتجاهات نظرية فى علم الاجتماع، (سلسلة عالم المعرفة، العدد ١٤٤) المجلس الوظيفى للثقافة والفنون والآداب ، الكويت ، ١٩٨١.
- ٢٥- عبد الحليم رضا عبد العال: الخدمة الاجتماعية، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٠.
- ٢٦- عبد الهادى الجوهري، وإبراهيم أبو الغار: إدارة المؤسسات الاجتماعية، "مدخل سيوسولوجيه"، دار المعرفة، القاهرة، ١٩٩٥.
- ٢٧- عبد الغفور يونس: تنظيم وإدارة الأعمال، دار الجامعات المصرية، الإسكندرية، ١٩٦٤.
- ٢٨- _____: دراسات فى الإدارة العامة، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، ١٩٨٨.

- ٢٨- _____ : دراسات فى الإدارة العامة، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية،
١٩٨٨.
- ٢٩- عبد الفتاح عثمان : خدمة الفرد فى المجتمع المعاصر، مكتبة الأنجلو المصرية،
القاهرة، ١٩٧٠.
- ٣٠- عبد المنعم حسين شوقى: تنمية المجتمع وتنظيمه ، القاهرة الحديثة، الطبعة
الثالثة، ١٩٨٣.
- ٣١- عبد المطلب أمين القريطى: سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، القاهرة،
دار الفكر العربى، ١٩٩٦.
- ٣٢- على السلمى: الإدارة المصرية - رؤية جديدة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة،
١٩٧٩.
- ٣٣- _____ : الإدارة المعاصرة، مكتبة غريب، القاهرة، ١٩٨٩.
- ٣٤- _____ وآخرون: أساسيات الإدارة، مركز التعليم المفتوح ، جامعة
القاهرة، ١٩٩٢.
- ٣٥- علياء شكرى وآخرون: قراءات معاصرة فى علم الاجتماع، دار الكتاب للتوزيع، ط٢،
القاهرة، ١٩٩٧.
- ٣٦- فاروق الروسان: قضايا ومشكلات فى التربية الخاصة، دار الفكر، عمان الأردن،
١٩٩٨.
- ٣٧- فتحى السيد عبد الرحيم، حليم السعيد بشأى: سيكولوجية الأطفال غير العاديين
واستراتيجيات التربية الخاصة، دار القلم، الجزء الأول، الكويت، ١٩٨٨.
- ٣٨- فؤاد أبو حطب وآمال صادق: علم النفس التربوى، الطبعة الثالثة، القاهرة، الأنجلو
المصرية، ١٩٩٠.
- ٣٩- فوزى بشرى نصر خليل، ماهر أبو المعاطى : أسس عمليات إدارة منظمات الرعاية
الاجتماعية، القاهرة، دار تكنوما شين للطباعة، ١٩٨٧.
- ٤٠- كمال أغا: الإدارة فى الخدمة الاجتماعية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٨٢.
- ٤١- كمال حسنى بيومى، لورانس بسطا زكريا: إعداد معلم الفئات الخاصة بأنواعها
المختلفة، دراسة مقارنة بين بعض الدول المتقدمة، المركز القومى للبحوث
التربوية والتنمية، ١٩٩٤.
- ٤٢- مصطفى رزق مطر: إدارة المؤسسات الاجتماعية، دار الفكر العربى، القاهرة، ١٩٦٦.

- ٤٣- محروس محمود خليفة، إنصاف عبد العزيز عوض: الخدمة الاجتماعية وأساليب الرعاية ، رؤية نقدية للمفاهيم والممارسات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٨٧.
- ٤٤- _____: آراء فى قضايا التخلف والتنمية قراءات نقدية فى الخدمة الاجتماعية، الكتاب الرابع، د٠ت، ١٩٩٣ .
- ٤٥- محمد رفعت عبد الوهاب، عبد الغنى بسيونى، علم الإدارة العامة: دراسة لماهية الإدارة العامة ومراحل العملية الإدارية، كلية الحقوق، جامعة الإسكندرية، ١٩٨٩.
- ٤٦- محمد عبد المؤمن حسين: سيكولوجية غير العاديين وتربيتهم، دار الفكر الجامعى، الإسكندرية، ١٩٨٦.
- ٤٧- محمد عبد المنعم نور: الخدمة الاجتماعية الطبية والتأهيل، مكتبة القاهرة الحديثة، القاهرة، ١٩٧٣ .
- ٤٨- محمد على محمد : علم اجتماع التنظيم مدخل للتراث والمشكلات والموضوع والمنهج، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٨٦ .
- ٤٩- محمود حسن : مقدمة الخدمة الاجتماعية، دار الكتب الجامعية، الإسكندرية، ١٩٧٥.
- ٥٠- مدحت محمد أبو النصر: تأهيل ورعاية متحدى الإعاقة، الطبعة الأولى، ايتراك للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٤.
- ٥١- _____: إدارة الجمعيات الأهلية فى مجال رعاية وتأهيل ذوى الاحتياجات الخاصة، سلسلة رعاية وتأهيل ذوى الاحتياجات الخاصة، مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٤.
- ٥٢- نعمات الدمرداش وآخرون: إدارة المنظمات الاجتماعية، القاهرة، ١٩٩١م.
- ٥٣- هناء حافظ بدوى، محمد عبدالفتاح: أساسيات إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية، د٠ت، الإسكندرية، ١٩٩٢ .
- ٥٤- يحيى حسن درويش: الإدارة فى الخدمة الاجتماعية، دار غريب للطباعة، طنطا، ١٩٩٧.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. *AI Hoda Hearing and Speech Centre, at Abbottabad, Pakistan (2004):* Activities. Available at: [http://www.icdri.org/dhhi/al-hoda-hearing – and speech centr.Htm](http://www.icdri.org/dhhi/al-hoda-hearing-and-speech-centr.Htm). Retrieved on: 25 March 2004.
2. *American Council of the Blind of New York (30 September 2003):* Constitution. Available at : [http : // w w w . Acبنى . org/ statecon. Htm](http://www.Acبنى.org/statecon.Htm).
3. *American Association on Mental Retarded Avialbe at:* [http://www. Mental.// ret. Association/ AAMR. Staff. Htm](http://www.Mental//ret.Association/AAMR.Staff.Htm). 9/1/2005.
4. *Appleby, Robert C.,* Modern Business Administration, 3rd ed. Edition, Pitman Publishing. L.T.D London, 1984, PP. 24-25.
5. *Argyris:* Management and Organizational Development: the path from XA to YB. New York: Me Graw – Hill, 1989, p.180.
6. *Ben Ner, Avner (ed.):* The Nonprofit Sector in the Mixed Economy, the University of Michigan Press, USA, 1993.
7. *Beulah Robert, Compton, and Galaway.* Burt social processes, dorsey press, Illinois 1979.
8. *Bob Davies & catherine van zoen (November 2001):* your church &visually imparied people, [http://www. Crossways. Co. uk/echurch/access. Htm](http://www.Crossways.Co.uk/echurch/access.Htm)).
9. *Bristol Men Cap (23rd November 2000):* Bristol men cap's Home Page. ([http:// www. Bristol men :Cap Free serve. Co. UK](http://www.Bristolmen:CapFreeserve.Co.UK)).

10. **British Deaf Association (2001):** our vision, services, Notice Board and Education policy, (Web site <http://www.Britisheafassociation.Org.UK>). Bsc @ deaf.Org.hk 3/f., Bldg.
11. **Charles Garvin, D. and Seabury, Bretta,** Interpersonal Practice In Social Work: Processes and procedures, prentice-Hall, Inc, Englwook, New Jersey, 1984.
12. **Danial, D. Sage Burruello:** Policy and management in special education, prentice hall, Inc., New Jersey, 1980, p. 175.
13. **Deaf Association of New Zealand,** at Auckland, New Zealand (2004): Services. Available at: <http://www.deaf.Co.nz/>. Retrieved on: 25 March 2004.
14. **Deaf connections company (2001):** Homepage. (Web site <http://www.deafconnections.co.UK/Homepage.htm>).
15. **Deaf blind Uk (1999-2001):** About U.S. (Web site: <http://text.Deafblinduk.orUK1aboutes/index.htm>)
16. **Gearheart, B.R. & Wright:** Organization and Administration of education programs of exceptional children (2nded) thomas; N.y. 1986.
17. **George, Oster:** "oxford Dictionary," 3rd Ed., London: oxford At Clarendan, 1961.
18. **Grizzard W. Roy (1999):** Department for the Blind and Vision Impaired, Commonwealth of Virginia. (Web site: <Http://www.Vdbvi-org>).
19. **Handsonitalia, Italy (2004):** Services. Available at: <http://www.Handsonitalia.Com/services.htm>. Retrieved on: 25 March 2004.
20. **Hankin Jo Annt al.,** Financial Management for Nonprofit organization, John Wilery & Sons; U.S.A, 1998.

21. **Harold, Koonts, and O'donnell, Cyril, management: systems and Contingency.** Analysis of managiral function, th. Ed., mcgraw-Hill Book Co., New York, 1976,.
22. **Heing R.W:** History (N.Y) The Encyclop. Edio of Education, Vol., 8, The Mocmillan Co, Free press,1971.
23. **Herbert, Martin, Psychology for Social Worker,** The Bretish Pscycological Socity and The Macmillan Press L. T.D. London, 1982, P. 245.
24. **http/www. Gcolformia. Htm.** 26th – october, 2004.
25. **Japanese Federation of the Deaf, Japan (2004):** About the Japanese Federation of the Deaf. Available at: [http://www. ifd. or. Ip/en/ about. Html](http://www.ifd.or.jp/en/about.html). Retrieved on: 25 March 2004.
26. **Jonal Herman, & Morris, L. NNL & Fitzgibbom Corol T,** evalutou's Hand book, (Sage Publication), the intermational professional publishers. London, 1987.
27. **Kentucky Association of the Deaf (2002) :** Constitution Available at: [http:// www. kydeaf. Org/ by- laws.hgtm](http://www.kydeaf.Org/by-laws.hgtm). Retrieved on: 25 March 2004.
28. **Lock, Dennis, and Smith, David J.** Quality Management. Gower Publishing Company Limited (Hants, England) 1990.
29. **Mcclure, Jessef:** Managing Human Services: Perspective and Practices, International Diul Pren U.S.A, 1979.
30. **Mclingerg Jearette:** Educational leader hip and policy strdies, copyright (c), 1997. Conc ling J @ Vt. Edu) Emal' : ktickle @ edu.
31. **Menacap (2001):** Intrduction and About Mencap, (availaple at: [http://www. Mencap. Org. uk](http://www.Mencap.Org.uk)).

32. *Minhan, Anne and others*: Encyclopaediae of Social Work, Vol. 2, 18th edition, National Association of Social Workers; 1987.
33. *Mortis Donald (2001)*: Blind Industries and service of Maryland: Rehabilitation training, (Web site: [http://www. Bism. Com/html/bism rehab. html](http://www.Bism.Com/html/bism_rehab.html)).
34. *National Association of the Deaf (2001)* about the Nad and Mission statement, (available at: <http://www and org>).
35. *peterf., Dracker, Management*: Task strepsibilitices willian henemamin. L.T.D., London 1984.
36. *Rees, W. David*, The Skills of Management, Third Edition, Routledge Publisher, London, 1991, P. 244.
37. *Reynolds, Cecil & Le sternann*; Encyclopedia of special education, John Wiley & sons, New York 1987, vol. 1.
38. *Reynolds and M.d Davis (eds)*, Exceptional children in regular class – rooms, Mineopails universtiy of Minnesota 1971, p. 51.
39. *Robert, Appleby C*, Modern Business Administration, third Edition, pitman publishing. L.T.D. London, 1984.
40. *Rowbottom, Ralp, Hay Anthea, and Billis, David*, Departments: Developing paterns of work and organization, Departments Social Service Heinen Education Book S.L.T.D. London, 1974.
41. *Roy Lindberg, A., and Gohn, Theodore*, operations Auditing, (Amiricam Management Association), U.S.A, 1972.
42. *Sense organization (2001)*: working with people who are bath de of and dlind in uk pp. (web site: <http. // www. Sense org. uk>).

43. *Shtogren, John A.*, The structure competence: The theories about managing people, chort well-Bratt, England., 1980.
44. *Stephanie, Winstion*, The Organized Executive, New Ways to Mange time, paper And People Kogan Page. London, 1990.
45. *Sylvial Masson*, Academic Preparation For Special Education Dirctors – A descriptivr Subrittred by the foculty of the university of North carolina, the council of Administra as of special Education (CA SE).1997.
46. *The Deaf Federation of South Africa, at Reichmond, South Africa (2004)*: About DEAFSA. Available at: <http://www.deafsa.co.za/asp/aboutdeafsa.asp/>. Retrieved on: 25 March 2004.
47. *The Hong Kong Society for the Deaf*, at wanchai, Hong Kong(2004):Services. Availiladle at:[http:// www. deaf. org. hk/ENG2/ e- about. Htm](http://www.deaf.org.hk/ENG2/e-about.htm). Retrieved on: 25 March 2004.
48. *Unesco*: Astudy of the present of speciol Education, united Nations Educational, Scientific and Cultural organization, paris, 15th. March, 1971.
49. *WWW*. Action For blind people 2002, Registered charity. 22nd feb.2005.
50. *WWW*. Association for the visually Impaired Inc. Email Avi 22nd feb 2005. Pp.1-3.
51. *WWW*. Esight org. the Associate blind, inc. New York, Email Us. 22nd feb. 2005.pp.1-3.
52. *WWW*. Wales Council for the Blind., preserve, co. uk. 22nd Ed 2005, Pp.