

الملاحق

## ملحق رقم (١) نماذج من جمعيات رعاية الفئات الخاصة فى الإسكندرية

### ١- جمعية التأهيل المهنى بالإسكندرية :

مؤسسة التأهيل المهنى: تمثلت الأهداف المعلنة حاليا فى:

- توفير خدمات التأهيل المهنى: للأطفال الذكور المعاقين بحالات البتر والشلل فى الأطراف: ويتم تحقيق ذلك الهدف من خلال ورش التدريب بالجمعية، حيث يتولى المدربون المهنيون مسئولية تحقيق ذلك الهدف يعاونهم فى ذلك الأخصائى المهنى بالجمعية، والأخصائى الاجتماعى.
- توفير الرعاية الاجتماعية الشاملة: يتولى ذلك مكتب الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة وبإشراف مدير المؤسسة والمدير العام بالجمعية مسئولية تحقيق ذلك الهدف، حيث يتولى مكلفى الخدمة العامة مسئولية متابعة الأنشطة بالقسم الداخلى، ويتولى مشرفون ليليين متابعة الأولاد ليلا بالقسم الداخلى، أما التغذية فيتولاها مدير المؤسسة وبعض العمال بالجمعية (المسؤولين عن المطبخ) بجانب موظف حسابات.

نجد أن الأهداف السابقة التى تسعى مؤسسة المكفوفين إلى تحقيقها، قد تم ترجمتها بالفعل إلى خدمات وبرامج، أما الهدف الخاص بإنشاء القسم الثقافى بالمؤسسة لكل من يرغب فى إتمام دراسته ابتداء من المرحلة الإعدادية وحتى نهاية المرحلة الثانوية، فقد أصبح الآن لا يقابل بالبرامج والخدمات التى تكفل تنفيذه، وقد يكون مردود ذلك عدم إقبال المكفوفين على القسم الثقافى بجمعية التأهيل المهنى حيث يفضلون الالتحاق بمدارس النور والأمل التى تكون الدراسة بها صابحية خاضعة لإشراف وزارة التربية والتعليم عن الالتحاق بالقسم الثقافى التى تكون به الدراسة مسائية بجمعية التأهيل المهنى الخاضع لإشراف وزارة التربية والتعليم، علما بأنه لا يمكن إنكار أهمية ذلك القسم الثقافى لقطاع غير قليل من المكفوفين الذين تسربوا من التعليم فى مراحل المبكرة.

مكاتب التأهيل المهنى: تمثلت الأهداف المعلنة فى :

- رعاية جميع فئات المعاقين لمساعدتهم على التكيف والاستقرار والاعتماد على النفس: وعلى الرغم من عمومية ذلك الهدف السابق، إلا أن مكاتب التأهيل تقوم بتقديم

مجموعة من الخدمات الاجتماعية التي من شأنها أن تساعد المعاق على التكيف والاستقرار والاعتماد على النفس، مثل استخراج البطاقة الشخصية للعملاء "بطاقة معوق" وتسهيل استخراج كارتنيهات المواصلات، واستخراج شهادات التأهيل، بالإضافة إلى تسهيل الحصول على السيارات المجهزة، إضافة إلى تلقي شكاوى المعاقين والعمل على بحثها، ويلاحظ عمومية ذلك الهدف لدرجة أنه يتم تحقيقه من خلال تحقيق الأهداف الأخرى بمكاتب التأهيل.

- توجيه المعاقين وتدريبهم مهنيا سواء داخل المكاتب أو خارجها: ويتم تحقيق ذلك الهدف من خلال تأهيل المعاقين من جميع الفئات ومن الجنسين وتوجيههم حسب ما تبقى لديهم من قدرات بدنية وعقلية ونفسية ومساعدتهم على التكيف والاستقرار ليصبحوا مواطنين صالحين يعتمدون على أنفسهم، ويتولى مسئولية تحقيق ذلك الهدف جميع العاملين بالمكتب بدءا من سكرتيرة المكتب التي تتولى قيد الحالة بالسجل العام، ومرورا بأخصائي التدريب المهني، والأخصائي النفسي، والأخصائي الاجتماعي والطبيب، ومدير المكتب، علاوة على ذلك لجنة التأهيل التي يعرض عليها طلبات الراغبين في التأهيل، ثم يتولى المدربين المهنيين بالورش سواء الداخلية (بالجمعية) أو الخارجية خارج الجمعية مسئولية تدريب المعوقين مهنيا.

- مساعدة المعاقين في الالتحاق بالعمل المناسب: حيث تتعاون مكاتب التأهيل مع وزارة القوى العاملة في تنفيذ التشريعات والقوانين التي تيسر للمعاقين الالتحاق بالشركات والهيئات ضمن نسبة الخمسة بالمائة المقررة لتشغيل المعوقين.

وجدير بالذكر أن بعض المعاقين يسهمون في مسئولية تحقيق هذا الهدف من خلال البحث بأنفسهم عن الشركات والهيئات التي يمكن أن تقبلهم للعمل لديها، ثم تقوم مكاتب التأهيل بعد ذلك بإنهاء إجراءات تشغيلهم لدى هذه المؤسسات والهيئات التي بدأت موافقتها لالتحاق المعاقين بها.

- صرف الأجهزة التعويضية: حيث يتم إمداد العملاء بالأجهزة التعويضية المناسبة بناءا على التقرير الطبي، ويرفق مع طلب المعوق للحصول على جهاز تعويضي تقرير البحث الاجتماعي الذي يقوم الأخصائي الاجتماعي.

- توفير فرص العلاج الطبيعي للمعاقين: حيث يتم إلحاق المعاقين الذين يحتاجون إلى العلاج الطبيعي إلى مؤسسة العلاج الطبيعي - إحدى المؤسسات التابعة لجمعية التأهيل المهني - ويتم ذلك بناءا على تقرير طبي، وغالبا يتم تقديم خدمات العلاج الطبيعي للمصابين بالتهاب المفاصل، عرق النساء، شلل الأطفال، الشلل النصفي، شلل الوجه والمخ، آلام العمود الفقري.

## ٢- جمعية الفجر للرقى للمكفوفين بالإسكندرية :

تمثلت الأهداف المعلنة في:

- **تدريب المكفوفين على الآلات الموسيقية:** ويتم ذلك الهدف من خلال قسم الموسيقى بالجمعية، ويتولى مدرب الموسيقى - وهو من أعضاء الجمعية المكفوفين بتدريب أعضاء الجمعية مقابل أجر يتقاضاه من الجمعية يحدد وفقا لساعات التدريب - مسئولية تحقيق هذا الهدف. وجدير بالذكر أنه يقتصر التدريب على فريق الجمعية الموسيقي والغنائي، وينضم أعضاء جدد للتدريب بناء على إحلالهم محل أعضاء بالفريق، أو بناء على حاجة الجمعية لاستكمال الفريق الموسيقي بها. ومن خلال تواجد الباحث بالجمعية بصفة شبه مستمرة تبين ان التدريب على الآلات الموسيقية ليس التعليم بقدر ما هو قائم للإعداد للحفلات التي تقيمها الجمعية حيث تقيم الجمعية حفلتان سنويا يهدف جمع المال من خلال ذلك بجانب الحفلات الأخرى التي تقيمها الجمعية لعرض مواهب المكفوفين، وتبنى المواهب الجديدة وإن كانت هذه الحفلات الأخيرة لا تهدف صراحة إلى جمع المال حيث يتم حضور مثل هذه الحفلات بدعوة مجانية، ولكن ليس هناك ما يمنع من تلقى تبرعات بخصوص هذه الحفلات، أو تلقى أموالا بصورة غير مباشرة مثل توزيع كتيب عن الجمعية وأنشطتها للمدعوين يتضمن إعلانات لبعض الشركات أو المؤسسات.

- **المساعدات الاجتماعية (عينية ومادية) في المناسبات الاجتماعية والأعياد:** ويستفيد من المساعدات الاجتماعية بعض أعضاء الجمعية الذين هم في حاجة إليها، والذي يحدد ذلك الاحتياج أعضاء مجلس الإدارة، ونظرا للظروف المادية للجمعية يقتصر تقديم المساعدات الاجتماعية على الأعياد والمواسم الدينية وبعض المناسبات الاجتماعية كالزواج. ويتولى مدير الجمعية وهو في الوقت عضو مجلس إدارة مسئولية تقديم تلك المساعدات، ولا يعتمد على إجراء بحث اجتماعي لتقديم المساعدات.

- **برامج ترفيهية وثقافية:** ويتم تحقيق ذلك الهدف من خلال الحفلات والرحلات التي تقيمها الجمعية، وبالنسبة للحفلات يشترك جميع أعضاء الجمعية في الحفلات المجانية التي تقيمها الجمعية أما الرحلات فيتم تدعيمها من قبل ميزانية الجمعية حيث يتحمل العضو نحو ٦٠% من تكلفة الرحلة، وتحمل الجمعية الجزء الباقي سواء من ميزانيتها بصورة مباشرة أو من خلال التبرعات التي تحصل عليها الجمعية إزاء ذلك مثل الحصول على أتوبيس إحدى الشركات مجانا تبرعا من الشركة، أو الحصول

على وجبة مجانية من أحد الشركات أو الفنادق، ويتولى المشرف الفنى يعاونه الاجتماعى أيضا أعضاء مجلس الإدارة مسئولية الإعداد للرحلات والقيام بها.

أما بالنسبة للبرامج التثقيفية يوجد لدى الجمعية مكتبة مغلقة منذ عامين تقريبا فى حاجة إلى تحديد محتوياتها، وقد أدرجت الجمعية ضمن خططها المستقبلية تأسيس مكتبة سمعية، وجدير بالذكر أنه يوجد مشرف نشاط ثقافى بالجمعية وعلى ذلك فتعد البرامج التثقيفية من الأهداف المعلنة والتي لا تقابل بالبرامج المناسبة. وكما سبق الإشارة إلى أن هناك هدفا عاما للجمعية يتمثل فى "الرقى بالمكفوفين اجتماعيا وثقافيا وفنيا وصحيا" لهذا الهدف درجة عالية من العمومية يجعل أى نشاط تقوم به الجمعية جزءا من تحقيق ذلك الهدف العام، ومن بين تلك الأنشطة النادى الاجتماعى بالجمعية حيث يوجد به بعض الألعاب المسلية ويقتصر نشاطه على أنه مجرد مكان لتجمع الأعضاء بجانب بعض الألعاب المسلية المتوفرة به، وذلك على الرغم من وجود مشرف لأنشطة النادى بالجمعية.

### ٣- جمعية أم النور بالإسكندرية:

تمثلت الأهداف المعلنة فى:

- **رعاية الفئات الخاصة والمعاقين:** وتقتصر رعاية المعاقين على فئتى المكفوفين والصم وضعاف السمع، حيث تشمل رعاية المكفوفين مساعدتهم على إتمام دراستهم، وكذلك تساعدهم فى الحصول على عمل، والمساعدات الاجتماعية التى تقدم لهم، أما رعاية الصم وضعاف السمع فتشمل البرامج الدينية وبرامج المساعدات الاجتماعية بجانب خدمات التشغيل التى توفرها لهم الجمعية، ويتكاتف جميع العاملين بالجمعية من أجل توفير كافة سبل الرعاية الشاملة للمعاقين بالجمعية.

- **إنشاء مراكز التدريب المهنى وتدريب المعاقين:** حيث يوجد مراكز لتدريب المعوقين مهنيا مثل مركز تشكيل المعادن للمكفوفين ومراكز الأسر المنتجة والتنمية الريفية التى يمكن أن يتدرب المعاقين - الصم والبكم - من خلالها، ويتولى ذلك المدربين المهنيين بالمراكز ويتابع مديرى المراكز عملية التدريب المهنى، يضاف إلى ذلك برامج التدريب الخاصة بالصم والبكم والتمثلة فى تدريبهم على معرفة الكلام عن طريق الشفتين ويوجد مدرس بالجمعية بصفة دائمة لذلك الغرض، وكذلك تدريبهم على الكلام باستخدام الأشعة فوق الحمراء من خلال جهاز Speaking Hearing System، ويقوم بتشغيل هذا الجهاز أفراد متخصصون. أما الأهداف المعلنة والتي لا تقابل

والفنية مع الهيئات الأخرى وخاصة جمعية رايت النوبية وهذه المشاركة سنوية تقلم فى العيد القومى لمحافظة أسوان.

- التعاون مع الجهات والهيئات التى لها صلة برعاية هذه الفئة صحيا واجتماعيا وثقافيا وتأهليا وتعليميا ورياضيا وقانونيا: حيث تحرص الجمعية على تكوين علاقات مع هذه الهيئات والتي تتمثل فى اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة، جمعيات الصم والبكم فى العديد من الدول العربية والأوربية، الاتحاد الدولى للصم والبكم.

- حماية الأعضاء والدفاع عنهم ورعايتهم وفق حقوقهم التى كفلتها لهم التشريعات والقوانين: وهى ما تعرف بالجمعية "بخدمات الحماية القانونية" حيث تتكفل الجمعية بتوفير مترجم من قبلها لدى المحاكم والنيابة وأقسام الشرطة وذلك فى حالة تورط أحد الصم فى أى من المخالفات القانونية، وكذلك تتدخل الجمعية بين الأصم وزملاءه فى العمل أو رؤساءه فى حالة وجود نزاع أو خلافات ويتولى ذلك مترجم الجمعية أو أحد أعضاء مجلس الإدارة أو المتطوعين بالجمعية من غير الصم والبكم ممن يجيدون لغة الإشارة، وأحيانا كثيرة تتولى سكرتيرة الجمعية ذلك.

- مساعدة الأعضاء بتوفير فرص عمل لهم، وتأهيلهم مهنيا، وحل المشكلات التى تصادفهم فى حياتهم اليومية: ويتم ذلك من خلال اتصال مجلس الإدارة بالشركات والمؤسسات المجتمعية التعرف على مدى احتياجهم لعمالة، ومدى إمكانية إمدادهم بما يحتاجونه من عمالة من أبناء الجمعية، كذلك توفر الجمعية فرص التأهيل المهنى على مهنة التريكو، والخياطة وفى التفصيل، أما حل المشكلات التى تصادفهم فى حياتهم اليومية فقد سبق الإشارة إليها، وتناول الهدف السابق مباشرة. أما عن الأهداف المعلنة التى لا تقابل بخدمات وبرامج تحققها أو حتى مشروع خطة مستقبلية لتنفيذها فقد كانت:

- تأسيس، مشروع التكافل الاجتماعى لجميع الأعضاء العاملين بالجمعية.
- السعى لضمان فرص التعليم مساوية للفرص المتاحة للآخرين.
- السعى لإنشاء مجمع للصناعات الصغيرة يمكن أن يستوعب الأعداد الوفيرة من المعاقين سمعيا.
- إنشاء نادى الرابطة الاجتماعى والرياضى للصم وأسرهم.
- إصدار سلسلة نشرات ومؤلفات ومجلة متخصصة تخدم أغراض الجمعية وأنشطتها.
- إعداد أفلام "الفيديو" كوسيلة تعليمية للصم فى مختلف المجالات.
- ٥- جمعية المستقبل للمعاقين بالإسكندرية:

بخدمات وبرامج تحققها فتتمثل في "تدعيم ومساندة رياضة المعاقين، والاشتراك فى البطولات الدولية".

#### ٤-جمعية الرابطة الأخوية للصم والبكم بالإسكندرية:

وقد تمثلت الأهداف المعلنة فى:

- جمع شمل فئة الصم وضعاف السمع والعمل على رفع مستواها الاجتماعى والأدبى والثقافى والرياضى: ويتم ذلك من خلال منح الصم والبكم عضوية الجمعية مقابل تسديد رسم عضوية رمزى ويعفى منه من لا يستطيع تسديده، وعلى حد تعبيرهم أن مجتمع الصم مجتمع مغلق فتقريبا جميع الصم بمحافظة الإسكندرية على اتصال بالجمعية وخاصة عندما تواجههم مشكلات مع الآخرين أو عندما يحتاجون الاتصال بمؤسسات المجتمع، هذا وتعمل الجمعية على رفع مستوى هذه الفئة اجتماعيا وأديبا وثقافيا ورياضيا من خلال كافة البرامج والخدمات التى تقدمها الجمعية المتمثلة فى المساعدات الاجتماعية، والرحلات، النادى الاجتماعى وأديبا من خلال مساعدتهم فى الحصول على عمل، وثقافيا من خلال الندوات التى تقيمها الجمعية، وترجمة أخبار الساعة التاسعة بالقناة الأولى، ورياضيا من خلال منح الأعضاء عضوية مركز شباب الأنفوشى وذلك بالاتفاق مع المركز. ويلاحظ أن ذلك الهدف السابق هدفا عاما قد تضمنته الأهداف الأخرى بصورة أخرى.

- مساعدة الأعضاء فى حالات الكوارث والمرض والبطالة وعائلات المتوفين منهم: ويتم تقديم مساعدات اجتماعية فى الحالات السابقة ولكن قيمة هذه المساعدات المادية لا تزيد عن خمسة عشر جنيها، باستثناء حالات البطالة حيث يصرف لهم مساعدات مادية فى حالة وجود وفر مادية بالجمعية، ويتولى مدير الجمعية وأمين الصندوق مسئولية تقديم المساعدات المادية.

- حماية النشئ ورعاية الشيوخ والمسنين: ويتم ذلك من خلال برامج النادى الاجتماعى بالجمعية بالإضافة إلى إتاحة الفرصة للنشئ للانضمام لمراكز الشباب، أما الشيوخ والمسنين فيتم تقديم مساعدات مادية وعينية لهم.

- نشر الوعي والتعريف بهذه الفئة: ويتم ذلك من خلال الكتيب الخاص بالجمعية والذى يتضمن تعريف بالجمعية وأنشطتها بجانب التعريف بهذه الفئة وتتولى الجمعية طبع هذا الكتيب.

- كسر الحاجز النفسى لدى المعاق سمعيا بالمشاركة فى اللقاءات والأنشطة مع أفراد المجتمع: وتقتصر هذه اللقاءات على المشاركة فى المسابقات الرياضية والثقافية

وقد تمثلت الأهداف المعلنة في:

- **رعاية وتأهيل المعاقين عموماً:** يعد ذلك الهدف هدفاً عاماً له درجة كبيرة من العمومية حيث تتضمن رعاية المعاقين هذه المساعدات المادية التي تقدم للمعاقين وغير المعاقين، وكذلك الاستفادة من خدمات مركز العلاج الطبيعي وهو متاح للمعاقين وغير المعاقين بأجور رمزية، كما يتاح للمعاقين على اختلاف إعاقاتهم الاشتراك بالنادي الرياضي الاجتماعي بالجمعية، أما تأهيل المعاقين فلا توجد برامج متخصصة لتأهيلهم سوى مدرسة ابتدائية للصم وحضانة أيضاً خاصة بالصم.

- **إنشاء مركز لرعاية وتأهيل الصم:** يوجد حالياً مركز تأهيل الصم وضعاف السمع ويقوم بتأهيل الأطفال الصم وضعاف السمع في مرحلة الحضانة من ٣ : ٦ سنوات على السمع والكلام باستخدام أجهزة خاصة، وتستمر الدراسة بالمركز ثلاث سنوات، ويشترط ألا يكون لدى الطفل عاهات أخرى، ويأهل الطفل بهذا المركز للالتحاق بالمدرسة الابتدائية الخاصة بالصم التابعة للجمعية، وتبلغ مصروفات المركز نحو ٦٠٠ جنيهاً سنوياً. ويوجد أيضاً بالجمعية مدرسة المستقبل الابتدائية ويلتحق بالمدرسة الأطفال الذين يتم تخريجهم من الحضانة التأهيلية والمدرسة بمصروفات، وقد قامت الجمعية باتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لتصفية المدرسة وفعالاً رفضت قبول تلاميذ بالصف الأول الابتدائي اعتباراً من العام الدراسي ١٩٩٣/١٩٩٤، كما قرر مجلس إدارة الجمعية الاستعاضة عن المدرسة بمركز تأهيل وتدريب يتبع مديرية الشؤون الاجتماعية.

- **مساندة وتدعيم رياضة المعاقين ورحلاتهم الرياضية والثقافية:** يقتصر هذا النشاط على وجود نادي رياضي اجتماعي ثقافي للمعاقين على اختلاف إعاقاتهم ويوجد به مدرب رياضي من المعاقين وقد تقلص عدد المترددين على النادي إلى حد كبير بسبب تبني المجلس الأعلى للشباب والرياضة رياضة المعاقين مع توفير الدعم المادي والفني اللازم لها. بجانب ذلك توجد أهداف تترجم لبرامج وخدمات متاحة للمعاقين وغير المعاقين هي تيسير الحج والعمرة، وأيضاً منح المساعدات المادية والعينية. كما يوجد أهداف لا تقابل ببرامج وخدمات نظراً لعدم الإقبال عليها وهي مركز الحركة للمكفوفين لإعداد المدربين المبصرين. كما توجد أهدافاً كانت تقابلها برامج وخدمات تم إيقافها وهي مركز رعاية وتأهيل المتخلفين عقلياً حيث كانت توجد حضانة خاصة لذلك الغرض، وقد تم إيقاف نشاط الحضانة منذ عام ١٩٩٣.

ملحق رقم (٢)  
قائمة بأسماء المحكمين

الاسم	الوظيفة
أ.د/ وضيئة محمد أبو سعدة	أستاذ ورئيس قسم أصول بكلية التربية جامعة بنها
أ.د/ سهير محمد حوالة	وكيل المعهد للدراسات العليا
أ.د/ نجوى يوسف جمال الدين	رئيس قسم أصول التربية بالمعهد
أ/ أحمد منير شومان	مدير عام الجمعية المصرية لرعاية وتأهيل الصم
أ/ صلاح محمد عمارة	مدير الجمعية العامة لرعاية الفئات الخاصة والمعاقين

## ملحق (٣)

### استمارة المقابلة الشخصية

١- ما أساليب الإدارة الناجحة في ضوء خبرتكم لإدارة الجمعية؟

٢- ما أسلوب اختيار رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة؟

٣- ما مؤهلات رئيس مجلس الإدارة وما خبراته في المجال؟

٤- ما الأساليب الإدارية المتبعة في إدارة كل هذه الجمعيات؟ وما المقترحات التي ترونها مناسبة للنهوض بهذه الجمعيات؟

٥- ما الأساليب المستخدمة لتقويم مديري الجمعيات ومتابعتهم؟

٦- هل ترون أن أهداف الجمعية كافية ومناسبة من وجهة نظركم؟

٧- ما مصادر التمويل المناسبة للجمعية؟

٨- هل تكفي مصادر التمويل بتحقيق أهداف الجمعية؟

٩- ما أنواع العضوية بالجمعية وهل لديكم مقترحات لتطويرها؟

١٠- هل يوجد ضمن أعضاء مجلس الإدارة من المعاقين؟

١١- هل عمل الجمعية على المعاقين فقط أم يوجد نواحى أخرى؟

١٢- ما أنواع البرامج التى تقدمها جمعيتكم فى مجال رعاية وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة؟

١٣- ما طرق اختيار وشروط قبول الأطفال المعاقين للاتحاق بالجمعية؟

١٤- ما علاقة الجمعية بالجمعيات العاملة فى نفس المجال محلياً وعالمياً وهل علاقة تعاون أم تنافس؟

١٥- ما مؤهلات القائمين على رعاية وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة؟

١٦- هل يقوم المدير بعملية المتابعة للتأكد من نجاح البرامج التى تقوم عليها؟

١٧- ما حجم المشاركة التطوعية؟ وما نسبتها؟

١٨- ما طبيعة الإعلام والإعلان عن الجمعية؟ اذكرها؟

١٩- ما رأيك في القانون ٨٤ لسنة ٢٠٠٢؟ وهل يحتاج إلى تطوير أم لا؟

## ملخص الدراسة

### مقدمة الدراسة :

لما كان إهمال تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في أى بلد من بلدان العالم يعد خرقاً لمبدأ تكافؤ الفرص التعليمية، فإن الاهتمام بتربية وتعليم وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة قد تزايد ويبدو ذلك واضحاً في تزايد الاعتمادات المالية والأنفاق على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث فطنت معظم الدول إلى أن عدم الأنفاق على تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ومساعدتهم على تنمية إمكاناتهم المحدودة لا تعد خسارة شخصية لهؤلاء الأطفال فحسب، بل تجعل من هذه الفئة عبئاً ثقيلاً على مجتمعهم في حين إذا أعطى لهذه الفئة من الأطفال حقها في التربية والتعليم المناسب، فقد يكون منهم أشخاص منتجون ومستقلون اقتصادياً بصورة أو بأخرى، لذا فإن هؤلاء الأطفال خصصت لهم الدول مساحة كبيرة من الاهتمام تتمثل في تعليم وتأهيل وتدريب يناسب ما لدى كل فئة من إمكانات وقدرات محددة.

وفي ضوء ما سبق فإن الاهتمام بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أصبح يعبر عن عمق النظرة الحضارية لمجتمعنا ونفاذ بصيرة قيادتنا السياسية، وفي ذات الوقت يعكس حرص الوزارة على تحقيق أحد أهم المبادئ التي تنهض عليها ثقافة الجودة الشاملة في التعليم والمعروف بمبدأ التنوع (Diversity)، وذلك من خلال توفير فرص تعليمية كافية ومناسبة لتعليم هذه الفئات.

لقد تبلورت العديد من المفاهيم والمبادئ في أصول بناء البرامج الموجه لذوي الاحتياجات الخاصة، ومن هذه البرامج، حق المعوق في الخدمات الخاصة حق مستمر، دمج المعوقين في خطة التنمية الشاملة للمجتمع، الأخذ بالنظم متعددة التخصصات في البرامج، توفير البدائل عند اختيار برنامج لطفل معاق، تكامل التشخيص في وقت مبكر، رسم البرنامج يكون فردياً، الجماعية في القرارات الهامة بالنسبة للطفل ضرورة تعليم وتدريب الوالدين والأسرة كجزء من البرنامج، مساندة المعوق والدفاع عنه كمواطن، التخطيط للوقاية من الإعاقة كجزء من البرنامج القومي لرعاية المعوقين وغيرها مما يدل على اهتمام الدولة بالمعوقين.

وعلى هدى ما سبق فقد توجهت الجهود الأهلية لمساعدة مثل هؤلاء الأطفال عملاً بمبدأ تكافؤ الفرص وحرصاً على حقوق الإنسان، وحق هذا الطفل من التعليم والرعاية النفسية والاجتماعية، ترجم ذلك إنشاء جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة كأمراً ضرورياً من أجل المساهمة في الارتقاء بمستوى المجتمع بشكل عام وبالتعليم بشكل خاص، الجدير بالذكر أن عدد الجمعيات الأهلية التي تعمل على رعاية الفئات الخاصة قد تزايد ليصل إلى نحو ٩٥٧ جمعية في آخر يونيو ٢٠٠٤.

## مشكلة الدراسة :

على الرغم من زيادة عدد الجمعيات الأهلية التي تعمل على رعاية الفئات الخاصة، إلا أن الأثر الناتج عن هذه الجمعيات مازال محدوداً بسبب مشكلات إدارية وتنظيمية تتعلق بخلل في تطبيق القوانين وتفسير المبادئ المنظمة لتلك الجمعيات بصورة غير دقيقة، مشكلات تتعلق بالتمويل وأخرى تتعلق بتوزيع الدعم، الأمر الذي يجعل هذه الجمعيات بحاجة إلى دراسة تقييمية لتفعيل دورها .

وفي ضوء ما سبق يمكن بلورة مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي :

كيف يمكن الارتقاء بإدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة؟ ويتفرع من

هذا التساؤل الرئيس عدة تساؤلات، وهي :

- ١- ما أسس إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة؟
- ٢- ما واقع إدارة وتنظيم جمعيات رعاية الفئات الخاصة في مصر ؟
- ٣- ما خبرات بعض الدول المتقدمة في مجال رعاية وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .
- ٥- ما التصور المقترح لإدارة وتنظيم جمعيات رعاية الفئات الخاصة .

## أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى:

- ١- التعرف على نظم الرعاية والتعليم التي تقدمها جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة لهذه الفئة .
- ٢- التعرف على واقع إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة .
- ٣- التعرف على أوجه القصور في إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة .
- ٤- التعرف على الاتجاهات العالمية المعاصرة في ضوء خبرات بعض الدول .
- ٥- تقديم مقترحات للمسؤولين وتخاذى القرار لتطوير إدارة جمعيات رعاية الفئات الخاصة .

## أهمية الدراسة :

وتسعى هذه الدراسة إلى تقويم إدارة وتنظيم جمعيات رعاية الفئات الخاصة حيث لوحظ ندرة الأبحاث التي تعلقت بهذا المجال، فهي تتناول موضوعات تتعلق بالكشف عن حدود مسئولية الوزارات المعنية برعاية وتعليم الفئات الخاصة إلى جانب عرض نماذج لجمعيات رعاية الفئات الخاصة في مصر والتي لم يثبت لأي من الدراسات السابقة أن تناولت هذه النماذج، فضلاً عن عرض نماذج عالمية في مجال رعاية الفئات الخاصة في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة مع إبراز الأدوار التي تقوم بها تلك الجمعيات، وذلك للوقوف على أوجه القصور في إدارة وتنظيم جمعيات رعاية الفئات الخاصة، وتفيد الدراسة الجمعيات الأهلية العاملة في هذا المجال كما تعيد المسؤولين بوزارة الشؤون الاجتماعية والتربية والتعليم في الارتقاء بإدارة وتنظيم الجمعيات والهيئات الخاصة .

## منهج الدراسة:

يعتبر المنهج الوصفي هو أكثر المناهج المناسبة لهذا البحث حيث تحتاج هذه الدراسة إلى وصف الظاهرة وجمع المعلومات عنها بل وتصنيف هذه المعلومات وتنظيمها، والتعبير عن هذه المعلومات كمياً وكيفياً حتى يؤدي ذلك إلى فهم العلاقات بين الظاهرة وغيرها من الظواهر، كما استعان الباحث بالمنهج المقارن وذلك للوقوف على أوجه الشبه والاختلاف بين مصر وبعض الدول الأخرى في مجال الدراسة الحالية.

## حدود الدراسة :

- الحد الموضوعي : تتناول هذه الدراسة جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة في مصر وأمريكا وإنجلترا وبعض الدول الأخرى من خلال القوانين واللوائح والتشريعات المنظمة لها .
- الحد الجغرافي : يتمثل في مجموعة من الجمعيات في محافظتى القاهرة الإسكندرية .

## مصطلحات البحث :

- ١- التقييم : هو عملية منهجية تتطلب جمع بيانات موضوعية ومعلومات صادقة من مصادر متعددة باستخدام أدوات قياس متنوعة في ضوء أهداف محددة بغرض التوصل إلى تقديرات كمية وأدلة كيفية يستند إليها في إصدار أحكام واتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بالأفراد .
  - ٢- جمعيات ذوى الاحتياجات الخاصة: هي كل جماعة ذات تنظيم مستمرة لمدة معينة أو غير معينة تتكون من أشخاص طبيعين لا يقل عددهم عن عشرة أو من أشخاص اعتباريين بغرض غير الحصول على ربح مادي .
  - ٣- الفئات الخاصة: تعريف الفئات الخاصة بأنهم أولئك الأطفال الذين ولدوا بأوجه قصور معينة تجعلهم يختلفون عن أقرانهم العاديين في جانب أو أكثر من الجوانب النمائية لشخصيتهم (بدنية أو حسية أو عقلية أو انفعالية) بدرجة تعلم بحاجة إلى خدمات وأساليب رعاية خاصة .
  - ٤- الإدارة والتنظيم : بأنها عملية اتخاذ قرارات من شأنها توجيه القوى البشرية والمادية المتاحة لجماعة منظمة من الناس لتحقيق أهداف مرغوبة على أحسن وجه وبأقل تكلفة في إطار البيئة المحيطة .
- ويعرف التنظيم بأنها عملية تقوم على إجراء العمل ثم ترتيبها على أساس من العلاقات السلمية وتكاليف أفراد بمسئوليات القيام بهذه الأعمال منحهم السلطات التى تسمح بتنفيذ سياسة المؤسسة .

## الدراسات السابقة :

استعان الباحث باثنى عشرة دراسة سابقة تنوعت وتعددت من حيث أوجه اهتمام كل منهم ولكنها اتفقت فيما حدث إليه من هدف أساس وهو دراسة الجمعيات الأهلية بنوع من التحليل .

## خطوات الدراسة :

اشتمل هذا البحث على خمسة فصول تناول الفصل الأول الإطار العام للبحث أما الفصل الثاني فقد تناول أسس إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة في حين تناول الفصل الثالث واقع جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة بمصر أما الفصل الرابع فقد أوضح الباحث أهم معالم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وبعض الدول الأخرى ليأتي الفصل الأخير تصور مقترح لتفعيل إدارة وتنظيم جمعيات رعاية وتعليم الفئات الخاصة .

## نتائج الدراسة :

- تعاني الجمعيات الأهلية بمصر من مشكلات إدارية وتنظيمية تجعلها غير قادرة على تحقيق أهدافها التي قامت من أجلها .
- تحتاج الجمعيات الأهلية بمصر إلى إعادة هيكله نظامها لتفعيل دورها وذلك من خلال مجموعة من القرارات التي تقنن العمل .
- وطرحت الدراسة عناصر أساسية في نماذج تنظيم وإدارة جمعيات رعاية الفئات الخاصة جاءت كما يلي :
- تحديد أهداف جمعيات رعاية الفئات الخاصة بدقة .
- تطوير عناصر الهيكل الإداري لجمعيات رعاية الفئات الخاصة بما يحقق أهداف هذه الجمعيات .
- تعدد وتنوع مصادر التمويل بالنسبة لجمعيات رعاية الفئات الخاصة ومعظم الاستفادة منها .
- إعادة النظر في اللوائح والتشريعات المنظمة لجمعيات الفئات الخاصة بما يحقق أهدافها .

CAIRO UNIVERSITY  
THE INSTITUTE OF EDUCATIONAL STUDIES  
DEPARTMENT OF FOUNDATIONS OF EDUCATION

**EVALUATING STUDY FOR MANAGING AND ORGANIZING ASSOCIATIONS OF  
THE SPECIAL NEED CARE AND EDUCATION IN THE LIGHT OF  
CONTEMPORARY UNIVERSAL ATTITUDES**

*A Thesis In The Fulfil ment Of The Master  
Requirements Degree In Education*

*Submitted By*

**Mokhtar Fouad Ibrahim El-Basiouny**

*Supervised by*

**Prof. Dr. MOHAMED ABD EL-ALEEM MORSY**

*Foundation of education institute  
of educational studies  
cairo university*

**Dr. Nagwa Yusuf Gamal El –Din**

*Associate Professor, Head OF The Department  
Of Foundation Of Education  
The Institute Of Educational Studies  
Cairo University*

**DR. NAGDA IBRAHIM SOLIMAN**

*Dr. of Fundamental Education Basis  
Educational Studies & Research  
Cairo University*

2006

## SUMMARY OF THE STUDY

### **Introduction:**

As carelessness of teaching the retarded children in any country of the world is an infracted to the principle of educational chance equivalence, caring about education, teaching and rehabilitating the retarded was increased, it's seemed obviously in increasing of financial credit and disbursement on teaching retarded children and helping them develop their limited abilities are not a personal loss for those children only, but also make this category a heavy burden on their society, while if this category of children are given their rights in education and suitable teaching, they might be productive and economically independent persons in a way or another. So the county specified for these children a large mass of care representing in teaching, rehabilitating and training suitable for possibilities and limited abilities of each category.

In the light of what proceeded, caring about retarded education became expressing the depth of the civilized view of our society and clairvoyance penetration of our political leadership. In the same time, it reflects the ministry's desire to achieve one of the most important principles on which stands the culture of inclusive quality in education, which is known by "Diversity" principle, this through saving sufficient and suitable educational chances for teaching these categories.

Many items and concepts in directed programs establishing origins for retarded people had been abstracted. Of these programs : The right of the retarded continually in special services, merging the retarded in inclusive development plan to society working with multi-specialized systems in programs, saving alternatives when choosing a program for a inclusive development plan to society working with multi-specialized

systems in programs, saving alternatives when choosing a program for a retarded child, characterizing integration in early time, program planning is individually, collectivism in important decisions for the child, the necessity of teaching and training parents and the family as a part of the program, helping the retarded and defense him as a citizen, planning for protecting from hindering as a part of the national program for caring about hindered, and others which relate to the country's caring about hundred.

As a result, the national efforts for helping such children working with the principle of chances equivalence and desiring to man rights, and the right of this child in education, psychological and social care, this is translated by constructing associations for caring and teaching special categories as a necessary order for helping in rising the standard or society generally and particularly of education. What should be mentioned is that the number of national associations that work to care about the special categories had increased to 957 associations in late June 2004.

### **Problem of Study :**

In spite of increasing the number of national associations that work to care about the special categories, the resulting effect of these associations still limited because of organizational and administrative problems concerned with a fissure in applying laws and interpreting principles that organize these association inaccurately. Problems concerned with financing, others with consolidation distributing, third concerned with administrative putrefying, this makes these associations need to rectification study to activate its role.

In the light of what proceeded, the research problem can be abstracted in following main question : "How developing administration and organization of the special need caring association in Egypt?".

From this question, it can be branched many questions as :

- What is the basis of administration and organizing caring and teaching special need associations?
- What's the reality of administrating and organizing caring and teaching special need associations?
- What are the experiment of some developed Countries in caring and teaching the special need childrens?

### **Aims of the study :**

This study aims at recognizing the following :

- 1- Knowing of organization care and learning which society presenting to this category.
- 2- Knowing of the reality of administrating and organizing care and teaching special categories associations.
- 3- Knowing of The contemporary universal attitudes in the light of experiences of some countries.
- 4- The similarities and differences between associations of caring and teaching the special categories in the United States of America, United Kingdom and Egypt.
- 5- Presenting responsible suggestions and takers decisions to develop special categories care associations.

### **Importance of Study :**

This study seeks to evaluate administration and organization of the special categories care associations, as it is noted that the rarity of researches associated with this field, took the topics concerning the disclosure of the responsibility borderlines of ministries specified to care and education of the special categories besides, showing samples of caring and teaching the special categories which no previous study had viewed these samples rather than showing universal samples in the field of caring the special categories in the United States of

America and United Kingdom, with manifesting the roles on which these associations are based, this to stand on deficiency sides in administrating and organizing the special categories care associations. This study benefits the national associations working in this field and it helps the principals in social affairs ministry and education and teaching to develop administrating and organizing associations and special establishments.

### **Methodology:**

The research used Descriptive curriculum and comparative curriculum. Placing curriculum is considered the most suitable curriculum for this research as this study needs to describe the phenomenon, selecting information about it, classifying these information and organizing them, expressing amountly and mannerly these information, till it leads to understand the relationships between the phenomenon and other phenomenon. The researcher resorted to the comparative curriculum to stand on the similarities and differences between Egypt and some other countries in the field of the current studies.

### **Limitations:**

#### **\*Objective borderline :**

This study takes associations of caring and teaching the special categories in Egypt, America and England through laws, lists and legislation organized to it.

#### **\*Geographical borderline :**

Represented in a group of associations in Alexandria and Cairo provinces.

## **Terminology:**

### **\*Evaluation :**

The researcher adopted evaluation item as it is "a tool used for recognizing the success range of specific program which is done by specific organization leadership to affect a group of the exposed and recognizing weak and strong sides in the performance of this organization".

### **\*Association :**

Researcher adopted the definition of association as it is "a social organization set willfully to achieve specific aims that gained social attestation then continue for certain period and achieving aims and programs for which it is based. This organization may be formal to work on achieving the motives for which associations are established".

### **\*Social establishment :**

Researcher adopted the definition of social establishment as it is "a building has an organization continues to specific period or non-specific and contains specific groups of individuals to present specific types of social services without aiming at achieving financial profit behind this work".

### **\*children special need:**

Researcher adopted the definition of the retarded as it is "every one anomalies in his performing level in a side or more of his personality sides from the average of his normal comparisons performance to the range with which there must be a necessity to present services, medical rehabilitation, social or psychological".

### **\*Administration and organization:**

Every group has continuous arrangement for limiting or not limiting period which consists of natural persons hasn't increased more

than ten persons or normal persons without they obtaining on any material profits.

While organization is defined by its process which based on work parts, then arrange it on basis from right relations and charging persons by responsibilities to make these works by allowing authorities to them to execute the organization policy.

### **Previous studies:**

Researcher has been resorting of fifteen previous studies, thirteen of it are Arabic and three studies are foreign, these studies has been differentiate through every importance of it.

But it's also matched with what is being limited to it through every basis aim, which is the study of civil associations according to analysis.

### **Steps of study:**

The research contains five chapters. The first chapter took the general framework of research, the second took Basis of administration and organizing associations of caring and teaching the special categories, while the third took reality of A associations of caring and learning special categories in Egypt. In the fourth the researcher illustrated the most important features of special categories caring and teaching associations in the United States of America, United Kingdom and Some other Countries. While the last chapter dealing with suggestive development to enter act administration and organizing associations of special categories caring and teaching associations in Egypt.

### **Results of study :**

\*National associations in Egypt suffer from administrative and organizational problems that make them unable to achieve their goals for which they are set.

\*National associations in Egypt need to restructure their system to activate their roles, this through a group of decisions that ratio their.

This study gave essential items in samples of organizing and administrating the special categories caring associations as follows :

- Identifying the aims of special categories care associations accurately.
- Developing items of administrative structure of special categories care associations with what achieves the goals of these associations.
- Diverse and multiplying financing resources for the special categories care associations and the most benefit from it.
- Revision in lists and legislation organized for special categories associations with what achieves their goals.