

## الفصل الخامس

### تصور مقترح لتطوير الإدارة المدرسية

#### بنظام الحكومة الإلكترونية

تدور الدراسة الحالية بفصولها الستة حول واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في التعليم، والمتمثل في إنشاء وحدة المعلومات والإحصاء داخل المدارس، وتتناول الدراسة الحالية المدرسة الثانوية تحديداً، ويمثل الفصل الحالي "السادس" الخطوة الأخيرة في مجموعة خطوات متتابعة، سارت فيها الدراسة الحالية، فقد تصدى الفصل الأول "الإطار العام للدراسة" إلى إبراز مشكلة الدراسة، واضطلع الفصل الثاني إلى عرض بعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بمجال الدراسة، وجاء الفصل الثالث من الدراسة ليعرض طبيعة الحكومة الإلكترونية، من حيث تعريفها، وأهدافها، وأهميتها، ومبررات تطبيقها والصعوبات التي تعترضها.. الخ.

وتناول الفصل الرابع مظاهر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة المدرسية، ومبرراتها والصعوبات التي تعترضها بالإضافة إلى استخدام الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية من ناحية استخداماته الفنية والإدارية داخل المدرسة.

وبعد عرض الأساس النظري للدراسة، تم إجراء الدراسة الميدانية على عينة من المدارس الثانوية العامة تمثلت في تطبيق استبانة على وحدة المعلومات والإحصاء بالمدرسة موجهة إلى كل من (مدير المدرسة - وكيل المدرسة - مدخلي البيانات) وقد أوضحت الدراسة في فصلها الخامس ما حققته الحكومة الإلكترونية من إيجابيات، وما تعانيه من سلبيات.









- أن التصور المستقبلي لتطوير الحكومة الإلكترونية المتمثل في وحدة المعلومات والإحصاء في المدرسة الثانوية العامة ، يحاول تلافي الصعوبات الحالية التي تواجهها هذه الوحدة في المدارس والمعوقات التي تقف في وجه تحسين الأداء بها من واقع ما توصلت إليه الدراسة الميدانية وأبرزها ما يلي:
- عدم وجود نظام تقييم واضح لأداء العاملين في وحدة المعلومات والإحصاء في المدرسة.
- عدم تخصيص غرفة خاصة تسمى بوحدة المعلومات والإحصاء.
- عدم تناسب أعداد مدخلي بيانات الحكومة الإلكترونية وكمية البيانات المطلوب إدخالها.
- لا يوجد مستوي مناسب من التمويل الحكومي لمشروع الحكومة الإلكترونية يضمن فاعليتها.
- عدم توافر البرامج التدريبية اللازمة لتنمية قدرات مسؤولي وحدة المعلومات والإحصاء على إدخال البيانات ومعرفة البرامج الجديدة.
- عدم توافر القوانين والتشريعات المناسبة التي تحمي بيانات الحكومة الإلكترونية.
- عدم توفر التوعية المناسبة للعاملين بالمدرسة وأولياء الأمور والمجتمع المحيط بأهمية وضرورة الحكومة الإلكترونية.
- عدم وجود نظام تأمين قوي للبيانات ضد أية اختراقات أو سرقة.

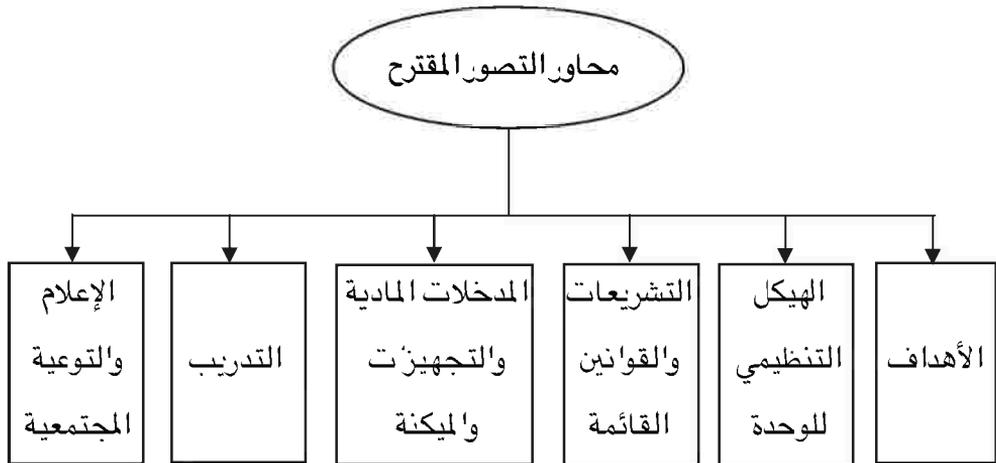
## محاوير التصور المقترح :

تتضمن محاور التصور المقترح عدداً من النقاط الرئيسية التي تضم فى ثناياها عدداً

من النقاط الفرعية، وقد شملت المحاور الرئيسية ما يلي:

- ١- الأهداف.
- ٢- الهيكل التنظيمي لوحدة المعلومات والإحصاء.
- ٣- الجوانب التشريعية القائمة.
- ٤- المدخلات المادية والتجهيزات والميكنة.
- ٥- التدريب.
- ٦- الإعلام والتوعية المجتمعية.

وهذه العناصر يوضحها الشكل التالي:



شكل (٣)

يوضح محاور التصور المقترح لوحدة المعلومات والإحصاء

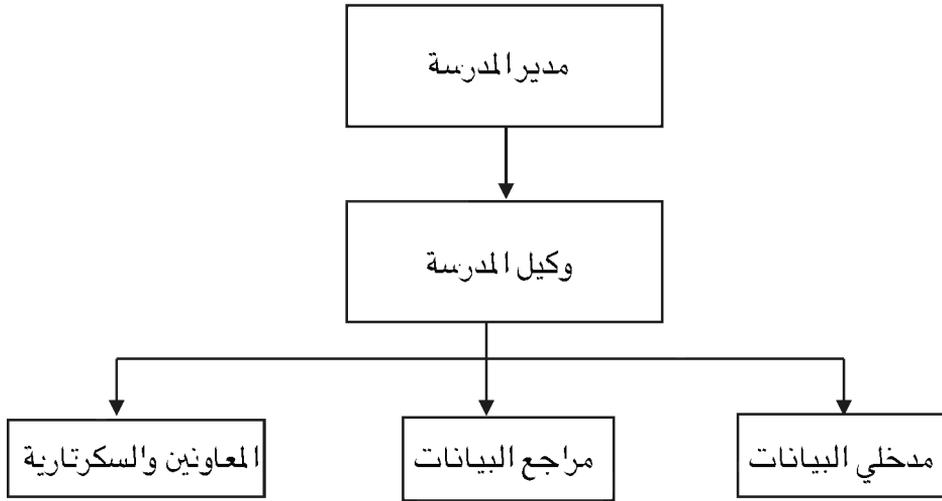


٦- تسهيل عمليات نشر وتبادل المعلومات حول العملية التعليمية والنظام التعليمي في الداخل والخارج.

٧- تحقيق الشفافية والديمقراطية من خلال إتاحة المعلومات للجميع، كذلك المعاملة المتكافئة فلا يمكن لشبكة المعلومات أن تحابي أحداً على حساب آخر.

ثانياً: بالنسبة لتطوير الهيكل التنظيمي لوحدة المعلومات والإحصاء:

يتضمن هذا الجانب كما يبينه شكل (٤) - تطوير الهيكل التنظيمي لوحدة المعلومات والإحصاء، وتوسيع قاعدة بيانات الحكومة الإلكترونية لتشمل جميع جوانب المدرسة في قاعدة بيانات موحدة تضم كافة أنشطة المدرسة.



قاعدة بيانات موحدة : تضم
بيانات الطلاب
بيانات المعلمين
بيانات النشاط المدرسي
بيانات الكنترول
بيانات الخدمات الطلابية
بيانات التدريب

شكل (٤)

الهيكل التنظيمي لوحدة المعلومات والإحصاء المطور



٧- تيسير حصول العاملين بالوحدة على دورات تدريبية على الحكومة الإلكترونية أثناء الخدمة.

وبناء عليه توصي الدراسة بأن يكون لمدير المدرسة جهاز حاسب آلي خاص به مزود بالمعلومات التي تفيده في متابعة الأنشطة المختلفة التي يتضمنها العمل المدرسي وتفيده في معرفة مستوى العملية التعليمية الجارية بالمدرسة، وفي معرفة الأدوار التي تؤديها كل العناصر البشرية المكونة للمدرسة من معلمين، وطلاب، وإداريين وعمال ومتابعة أداء هذه الأدوار.

وتتحرو مسؤوليات مدير المدرسة في تطبيق الحكومة الإلكترونية فيما يلي:

- المحافظة على الأجهزة الموجودة في المدرسة ضد التخريب، والبيانات ضد أى عيب بها، أو محاولة سرقتها وتسريبها، بأى شكل من الأشكال.
- التأكد من المحافظة على سرية بيانات الطلبة والمعلمين الموجودة بالمدرسة.
- العمل المتواصل على تحسين كفاءة وفعالية إدخال البيانات والتأكد من عدم إدخال بيانات خاطئة، تكون السبب في اتخاذ قرارات مضللة.
- المتابعة والمراجعة المستمرة لعمل الحكومة الإلكترونية ومستوى وحدة المعلومات والإحصاء بالمدرسة لإعطاء العاملين إحساس بأهمية النظام وضرورته تفادياً للإهمال الذي قد يحدث.

## ٢- وكيل المدرسة والحكومة الإلكترونية:

يعتبر وكيل المدرسة الثانوية شريكاً كاملاً مع المدير أو الناظر في عملية تنظيم وإدارة المدرسة، فالواقع التربوي الإداري لوكيل المدرسة أنه يعد بمثابة المدير أو الناظر الاحتياطي الذي يدخر؛ الجهاز التنظيمي والإداري ليكون مستعداً عند الحاجة إليه، وفي

ظل الحكومة الإلكترونية يرأس أحد وكلاء المدرسة وتحديداً وكيل المدرسة لشئون التكنولوجيا والمعلومات وحدة المعلومات والإحصاء (وتحددت واجباته حسبما وردت في نتائج الدراسة الميدانية) فيما يلي:

- أداء بعض أعمال مدير المدرسة في الإشراف على وحدة المعلومات والإحصاء.
- الإشراف على عملية إدخال البيانات بالوحدة وفق القوانين واللوائح الرسمية الصادرة.
- تلقي شكاوى ومقترحات العاملين بالوحدة ورفعها إلى مدير المدرسة حتى لو تعارضت مع رأي وكيل المدرسة.
- الحرص على حضور بعض الدورات التدريبية على تطبيق الحكومة الإلكترونية أثناء الخدمة.
- تقويم أداء العاملين بالوحدة وفق أسلوب ومعايير واضحة.

### ٣- مراجعة البيانات:

تقترح الدراسة أن يضاف إلى وحدة المعلومات والإحصاء وظيفة مراجع البيانات وتكون مهامه كما يلي:-

- مراجعة كافة البيانات الموجودة باستمرار المعلمين قبل وبعد إدخالها.
- مراجعة بيانات الطلاب قبل وبعد إدخالها.
- مطابقة ما تم إدخاله من بيانات الحكومة الإلكترونية للواقع باستمرار.
- محاولة استكمال البيانات الناقصة .



- الجهة التي تؤتي كل خدمة.
- نماذج تقديم الخدمات ومحتوياتها من المستندات والأوراق المطلوبة والرسوم المقررة.
- التوقيتات الزمنية المحددة لأداء الخدمات.

## ٧- قاعدة بيانات التدريب:

تقترح الدراسة إنشاء قاعدة بيانات للتدريب فى المدرسة ، وتكون اختصاصات هذه الوحدة فيما يلي:

- بيانات البرامج التدريبية المتاحة من حيث الهدف والمحتوى العلمي.
- مراكز التدريب وأماكن تواجدها.
- بيانات عن أعداد المتدربين ونوع البرامج التي تدربوا عليها.

## ثالثاً: بالنسبة للجوانب التشريعية للحكومة الإلكترونية:

كشفت الدراسة الميدانية عن عدم توافر القوانين والتشريعات المناسبة التي تحمي بيانات الحكومة الإلكترونية، وفى ضوء ذلك تقترح الدراسة الحالية الآتي:

- إعادة النظر فى المناخ التشريعي للمؤسسات التعليمية التي تطبق الحكومة الإلكترونية وترغب فى نجاح تطبيقها ، والتحول نحو العمل بتشريعات جديدة تتلاءم مع طبيعة هذه الأعمال والمعاملات الإلكترونية وخصائصها وسماتها الأساسية، فلا بد من وجود تشريعات تعترف بكل من الوثائق والتوقيعات الإلكترونية، وبالتالي تتطور البيئة القانونية وتصبح سهلة وميسرة للتعاملات الإلكترونية وفى هذا الصدد يقترح الآتي:
- إعطاء مشروعية للأعمال الإلكترونية والوثائق الإلكترونية واعتمادها فى المحاكم بدلاً عن الوثائق الورقية.















- ٩- وجود تأمين وحماية للبيانات والمعلومات المتاحة على شبكة المعلومات "الإنترنت".
- ١٠- المتابعة والتقييم المستمرين خلال مراحل الانتقال المختلفة إلى الحكومة الإلكترونية.
- ١١- توفير التمويل اللازم للحكومة الإلكترونية مما يضمن استمراريتها ونجاحها.
- ١٢- توفير حوافز مادية ومعنوية للعاملين بالمشروع وأعضاء وحدة المعلومات والإحصاء بالمدرسة.

### مقترحات وتوصيات الدراسة:

- تقرم (الدراسة الحالية بعض المقترحات والتوصيات) التي يمكن إنجازها فيما يلي:
- تأكيد أهمية تطبيق الحكومة الإلكترونية لما لها من أثر على تحسين عمليات الأداء واتخاذ القرارات في كافة المؤسسات الحكومية.
  - تشجيع المواطنين على التعامل مع الحكومة الإلكترونية وتوفير كافة الأساليب التشجيعية المناسبة لتحقيق ذلك.
  - العمل على زيادة الدورات التدريبية في الوزارة التي تدور حول نظم المعلومات والحكومة الإلكترونية وأساليب التعامل معها.
  - التنسيق فيما بين الوزارات المختلفة والمؤسسات الحكومية فيما يتعلق بالحكومة الإلكترونية لخلق نظام معلومات قوي يساعد كافة الجهات المعنية على اتخاذ القرارات المختلفة.

- الاستفادة من خبرات الدول الأخرى فى تطبيق الحكومة الإلكترونية ، مع التركيز على دول الجوار ذات التجارب المتميزة والتي تتشابه ظروفها ومقوماتها مع المقومات المحلية فى ظل تعاون جدي يضمن الفائدة للجميع.
- خلق جو من التواصل بين وزارة التربية والتعليم بكافة قطاعاتها التي تطبق الحكومة الإلكترونية والجهات ذات العلاقة بالنظام مثل وزارة الاتصالات والمعلومات ، وكذلك المؤسسات البحثية المختلفة فى كافة الجامعات للوقوف على أحدث الدراسات التي تناولت تطبيق الحكومة الإلكترونية والاستفادة منها فى التطوير.
- التأكيد على اعتبار التكنولوجيا الحديثة عنصراً أساسياً فى العملية التربوية بشكل عام، والإدارة المدرسية بشكل خاص وليس مكملاً لها خاصة فى ضوء الانتشار الكبير لتكنولوجيا المعلومات فى جميع قطاعات المجتمع.
- تقديم حوافز مادية ومعنوية للعاملين بالوحدة لتشجيعهم على العمل وبناء جسور الثقة بينهم وبين إدارة المدرسة.
- تعميم استخدام بطاقات الرقم القومي على كل المواطنين، والذي ستكون أساساً للتعامل من خلال شبكة الإنترنت.
- العمل على عقد مؤتمر سنوي يضم كافة مسؤولي وحدات المعلومات والإحصاء فى جميع أنحاء الجمهورية لتبادل الخبرات ومناقشة المشكلات التي تعترض الحكومة الإلكترونية ومحاولة حلها، بما يفيد العملية التعليمية على أن تنشر نتائج المؤتمر للاستفادة العامة.

- ضرورة العمل على تفهم المكونات المختلفة لمنظومة الحكومة الإلكترونية، كذلك تعرف متطلبات كل مكون منها وتأثيره المباشر وغير المباشر على المكونات الأخرى وعلى فكرة الحكومة الإلكترونية داخل الدولة، مما يتيح وضع الأيدي على الإيجابيات والسلبيات بهدف تفعيل الإيجابيات والحد من السلبيات فى إطار التحول نحو نمط الحكومة الإلكترونية.
- عدم استيراد أفكار الحكومة الإلكترونية وتطبيقها فى مجتمعاتنا بشكل مباشر بل يلزم الأمر عمل الدراسات المناسبة التي تجعل منظومة الحكومة الإلكترونية تتوافق مع طبيعة مجتمعنا.
- العمل بشكل جاد على التغلب على مشكلة الأمية، حيث تمثل حجر عثره فى طريق تطبيق الحكومة الإلكترونية.
- إعداد الكوادر العلمية والفنية الخاصة بإنتاج برامج الحكومة الإلكترونية وتطويرها وصيانتها.
- تفعيل دور وزارة الاتصالات والمعلومات فى توزيع أجهزة حاسب آلي للمواطنين بتسهيلات ميسرة فى ظل مبادرات وطنية.
- إجراء المزيد من الدراسات حول الحكومة الإلكترونية فى جوانب لم تتناولها الدراسة الحالية.
- كذلك تقترح الدراسة الحالية عمل بوابة للتدريب على الحكومة الإلكترونية لمستوحي وحدة المعلومات والإحصاء على الإنترنت، يقوم فيها أعضاء الوحدة باختيار وقت التدريب والطريقة التي تناسبهم، ونوع المعلومات التي سوف







## المراجع العربية والأجنبية

### أولاً – المراجع العربية:

- ١- القرارات والتقارير والنشرات الوزارية.
- ١- محافظة المنيا (٢٠٠٦-٢٠٠٧)، مديرية التربية والتعليم، إدارة الإحصاء والحاسب الآلي: الدليل الإحصائي.
- ٢- محافظة المنيا (٢٠٠٥)، خطاب وزير التنمية الإدارية إلى محافظ المنيا بشأن استيفاء نموذج قياس مؤثر الاستعداد الرقمي لجميع مديريات المحافظة.
- ٣- محافظة المنيا (٢٠٠٤)، مديرية التربية والتعليم، إدارة الإحصاء والحاسب الآلي: تقرير عن الحكومة الإلكترونية.
- ٤- محافظة المنيا (٢٠٠٤)، مديرية التربية والتعليم: إدارة الإحصاء والحاسب الآلي (فاكسات متبادلة بين المديرية والمدارس بشأن تطبيق الحكومة الإلكترونية).
- ٥- محافظة المنيا (٢٠٠٣)، مديرية التربية والتعليم: إدارة الإحصاء والحاسب الآلي (تعليمات صادرة للمدارس بشأن موعد إدخال بيانات الحكومة الإلكترونية).
- ٦- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٥)، مركز التطوير التكنولوجي ونعم اتخاذ القرار: تقرير عن مشروع تأمين شبكة معلومات الحكومة الإلكترونية بوزارة التربية والتعليم.
- ٧- وزارة التنمية الإدارية (٢٠٠٥): مؤشر الاستعداد الرقمي للحكومة الإلكترونية لمحافظة المنيا.
- ٨- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٤)، مكتب وكيل أول الوزارة: التعليمات الخاصة بمهام ومسئوليات كل من مديري مراكز التطوير ومديري إدارات الإحصاء بالمديريات والإدارات التعليمية.

- ٩- وزارة التنمية الإدارية (٢٠٠٤)، برنامج تنمية الإدارة المحلية: مطالب البرنامج من محافظة المنيا.
- ١٠- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٤)، مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار: طلب مقدم للإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي بشأن قيام بعض الإدارات التعليمية بإلغاء خاصية ISDN وتحويلها إلى خطوط سنترال.
- ١١- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٣)، مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار: موافقة السيد وزير التربية والتعليم على التعليمات التنظيمية لخطة عمل برنامج تحميل بيانات التلاميذ في المدارس.
- ١٢- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٣): اتفاق تعاون بين وزارة التربية والتعليم ومجلس الدفاع الوطني بشأن تأمين مشروع الحكومة الإلكترونية.
- ١٣- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٣)، مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار: تقرير نجاح عن متابعة أعمال الحكومة الإلكترونية.
- ١٤- وزارة التربية والتعليم، قرار وري رقم (٩٩) بتاريخ ٢٠٠٢/٦/٨ بشأن إنشاء وحدة المعلومات والإحصاء بالمدرسة.
- ١٥- وزارة التربية والتعليم، قرار وري رقم (٣١) بتاريخ ٢٠٠١/٢/٨ بشأن تنظيم العمل وتوحيد مصدر الحصول على البيانات والمؤشرات الإحصائية والتخطيطية بوزارة التربية والتعليم.
- ١٦- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠١)، مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار: مشروع نظام المعلومات لوزارة التربية والتعليم، مذكرة للعرض على مدير وحدة التخطيط والمتابعة.

- ١٧- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠١)، مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار: مذكرة للعرض على مدير صندوق دعم مشروعات التعليم بشأن الموافقة نحو التعاقد مع شركة الجيزة لتنفيذ المرحلة الأولى من المشروع.
- ١٨- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠١): بيانات بأهم المؤشرات التعليمية.
- ١٩- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠١)، مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار: مذكرة للعرض على مدير وحدة التخطيط والمتابعة.
- ٢٠- وزارة التربية والتعليم، قرار وزي رقم (١٢٠) بتاريخ ٣٠/٥/١٩٨٩، بشأن تحديد مسؤوليات مديري ونظار وكلاء المدارس بالمراحل التعليمية المختلفة.
- ٢- الكتب:
- ٢١- إبراهيم عبد الوكيل الفار (١٩٩٨): تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة، دار الفكر العربي.
- ٢٢- إبراهيم عصمت مطاوع (٢٠٠٣): الإدارة التربوية في الوطن العربي "أوراق عربية - عالمية"، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٢٣- أحمد إبراهيم أحمد (٢٠٠٣): الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة، دار الفكر العربي.
- ٢٤- ----- (٢٠٠١): إدارة الأزمة التعليمية "منظور عالمي"، الإسكندرية، المكتب العالمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع.
- ٢٥- ----- (١٩٩٨): الجوانب السلوكية في الإدارة المدرسية، القاهرة، دار الفكر العربي.
- ٢٦- ----- (١٩٩١): نحو تطوير الإدارة المدرسية، القاهرة، دار المطبوعات الجديدة.

- ٢٧- أحمد إسماعيل حجي (٢٠٠٦): التربية المستمرة والتعليم مدى الحياة، القاهرة، دار الفكر العربي.
- ٢٨- ----- (٢٠٠٥): الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية، القاهرة، دار الفكر العربي.
- ٢٩- أحمد حامد منصور (٢٠٠١): الإنترنت واستخداماته التربوية، المنصورة، المكتبة العصرية.
- ٣٠- أحمد كامل الرشيدي (٢٠٠٥): مشكلات الإدارة المدرسية في الألفية الثالثة "رؤية تربوية جديدة"، القاهرة، مكتبة كوميث.
- ٣١- أحمد محمد الطيب (١٩٩٩): التقويم والقياس النفسي والتربوي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- ٣٢- أحمد محمد غنيم (٢٠٠٣): الإدارة الإلكترونية "أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل"، جامعة المنصورة، كلية التجارة.
- ٣٣- إيمان محمد الغراب (٢٠٠٥): التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٣٤- إيمان محمد الغزوي (٢٠٠٤): دمج التقنيات في التعليم - إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة، الإمارات، كلية التربية.
- ٣٥- برانت دافيز، ليندا إيسون (٢٠٠٤): الإدارة المدرسية في القرن الحادي والعشرين، ترجمة السيد عبد العزيز البهوش، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
- ٣٦- جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم (٢٠٠٢): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة، دار النهضة العربية.









٧٣- سميرة عبد العزيز محمد قاسم (٢٠٠٠): "الاتجاهات التربوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال واستثمارها في تحقيق أهداف التعليم الثانوي العام، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

٧٤- طارق شريف يونس، محمد الطعامة (٢٠٠٤): "الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي"، القاهرة، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

٧٥- عبد المنعم مصطفى البسطويسي (١٩٩٣): "استخدام الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

٧٦- عدنان محمد أحمد قطيط (٢٠٠٤): "تطوير إدارة الأزمات بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية في ضوء الفكر الإداري المعاصر"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

٧٧- فؤاد أحمد حلمي (١٩٩٩): "تطوير نظم الاتصال والمعلومات في المدرسة الثانوية العامة في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة"، القاهرة، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

٧٨- محمد إبراهيم التوبجري، زين الدين عبد الهادي (٢٠٠٥): "الحكومة الإلكترونية في الوطن العربي"، التقرير السنوي لعام ٢٠٠٤، القاهرة، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

٧٩- مروة حسين أبو السعود (٢٠٠٢): "تطوير أداء مدير المدرسة الثانوية العامة في مصر في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.











ثانياً – المراجع الأجنبية

- 106- Adrie J. Visscher (1992): "Design and Evaluation of a computer – Assisted management information system for secondary schools", available at Eric Database, ED 383032.
- 107- Andreas Skpilipakis, Leonard J. Kazmier: "Information systems through cobol", second edition, international student edition, Mccraw-Hill international Book company.
- 108- Angus J. Macneil, Dennis P. Delcfield (1998): "Principal leadership for successful school technology Implementation", in site 98 society for information technology & teacher Education international conference, washington, available at Eric Database.
- 109- Barbara K. Wallner (1998): "site-based management Implementation begins two case studies", PhD, the Pennsylvania state university, Dis. Abs. Int, vol 59, no 8, February. PP 157.
- 110- Christian Van Haldanwang (2004): Electronic government (E. Government and Development), the European Journal of Development Research, Vol 16, No 2, summer.
- 111- David Heflich (1998): "organizational culture and the classroom integration of computer – mediated communication", in site 98 society for information technology & teacher Education International conference, Washington, available at Eric Database, ED 421124.
- 112- Ibrahim Akman, and others (2005): "E- government a Global view and an Empirical Evaluation of some Attributes of citizens", Elsevier b277 sea Harber Drive, Reports– Research, available at Eric Database. EJ747335.
- 113- Isable Ramos (2002): "Factors that predict the use of computer technology by school directors in the school administration", Ed D, Dis. Abs. Int, Vol 64, Nol, July 2003, P. 137.

- 114- Kah Selning (2006): "The future school manager information and communication on technology Aspects", Educational-media international, Issue theme-Euro Education, available at Eric Database EJ620209.
- 115- Lindsey L. Ladd (1993): "An Assessment of Ohio's Education management Information system", ohio state legislative office of Education oversight, Columbus, available at Eric Database, ED468689.
- 116- Maguel Baptista Nunes, and others (2002): "social Inclusion, security and E.Democracy Issues in E-government: the Role of E-learning", Association for the Advancement of computing in Education, available at Eric Database; ED 479428.
- 117- Mark Matthews, Karr kidwell (1995): "The New technology and Education Reform: Guidelines for school Administrators", in EDRS price, available at Eric Database, ED 437032.
- 118- Max Allen Thompson (2002): "Actual and Ideal usage of information technology used by educational administrators in public schools as perceived by members of the National council of professors of Educational Administration", Texas A & M university, ph.D, available at Dis. Abs. Int, Vol 63, no 4, PP. 141.
- 119- Melissa Lucille, Whi,field (2001): "Factors that facilitate and inhibit the implementation of computers into secondary classrooms", university of Georgia, Ed.D, Dis. Abs. Int, Vol 62, No9, March 2002, PP 172.
- 120- Moshe Telem, Tehita Buvitski (1995): "The potential impact of information technology on the High school principal", A preliminary Exploration, in Journal of Research on computing in Education, available at Eric Database,





