

الفصل الرابع

النظام المقترح (عرض وتفسير)

٠/٤ النظام المقترح للإدارة الإلكترونية

٦٣	١/٤ عرض وتفسير للنظام المقترح
٦٤	٢/٤ المعوقات التى يعالجها البرنامج
٦٥	٣/٤ فائدة إستخدام البرنامج
٦٥	٤/٤ مكونات البرنامج
٦٧	٥/٤ شاشات البرنامج
٨١	٦/٤ رأى الخبراء فى البرنامج

٠/٤ النظام المقترح للإدارة الإلكترونية :-

تم استخدام برنامج قواعد بيانات ميكروسوفت أكسس Microsoft Access

١/٤ عرض وتفسير للنظام المقترح :

- تم تصميم قاعدة بيانات مناسبة لحفظ البيانات ومعالجتها وإسترجاعها فى صور مختلفة طبقاً لصورة الإستعلام أو التساؤل وذلك طبقاً لطبيعة النظام اليدوى المراد تحويله لنظام إلكترونى (ميكنته) من خلال :-

- إضافة معلومات أو بيانات جديدة لقاعدة البيانات .
- تعديل البيانات الموجودة حالياً .
- حذف بعض البيانات (معلومات قديمة) .
- ترتيب البيانات داخل قاعدة البيانات طبقاً لشكل يسهل فهم مدلولها وإدراك أى خطأ .
- عرض البيانات فى شكل نماذج أو إستعلامات أو تقارير .

- تم إستخدام برنامج Microsoft Office Access الخاص بشركة Microsoft والذى يمكن من خلاله تخزين البيانات ومعالجتها .

- تم تصميم هذا النظام بواسطة الباحث وبإشراف متخصص فى مجال برمجة الحاسب وإعتمد تصميمه على تحليل السجلات التى يتم العمل بها فعلياً فى مدينة الطلبة والطالبات بالجيزة وتحليل طريقة الإدارة الحالية للنشاط الرياضى وشئون الطلبة والمقابلة مع بعض العاملين فى المدينة على إختلاف المستوى الإدارى من أعضاء مجلس إدارة أو مدير المدينة أو المشرفين إلى جانب الإعتماد على الخبرة الشخصية من خلال عمل الباحث بمدينة الطلبة لفترة أحدى عشر سنة مما ساعد الباحث على التعرف على البيانات الواجب الحصول عليها وإدخالها لمعالجتها والحصول على المعلومات اللازمة لإدارة النشاط بالمدينة مما يجعل البرنامج أداة مساعدة لتطوير العمل وتجويده بالمدينة وخطوة على طريق التقدم التكنولوجى الذى نتمناه فى الفترة الزمنية الحالية والقادمة .

- هذا النظام قادر على إدخال بيانات وإخراج معلومات كاملة للبيانات التي تم إدخالها عن طريق شاشات الإدخال وعن طريق التقارير .

- ومن مميزات هذا النظام مرونته وإمكانية التعديل فيه فمن الصعوبات التي واجهت هذا النظام هو ما يخص الأنشطة الرياضية حيث أنها بها متغيرات عديدة تتغير بتغير متخذى القرار وبتغير اللوائح المنظمة لعمل النشاط بالمدينة ومن أمثلة ذلك (عدم التقيد بمواعيد محددة وثابتة في الأنشطة أو بمواعيد منتظمة لبدء ونهاية المسابقات إلى جانب نوعية الأنشطة التي تمارس غير محددة فدائماً يتم إضافة أنشطة وإلغاء أخرى طبقاً لإمكانات وموارد المدينة وطريقة تنظيم الدورات خلال العام الدراسى) مما دعى الى معالجة هذه المشكلة بتصميم قوائم للبيانات المتغيرة التي عن طريقها يمكن التغيير والتعديل والإضافة بالنظام حينما يتطلب ذلك .

- وتم تصميم هذا النظام بحيث يشتمل على عدة نوافذ (شاشات) تتجمع فى نافذة واحدة هى (الشاشة الرئيسية) ومن خلالها يتم الانتقال بين الشاشات الاخرى وإجراء عمليات الإدخال والإخراج من وإلى النظام (إنظرمرفق - ١ ، مرفق - ٢) ، ويمكن لهذا النظام إسترجاع البيانات والمعلومات التي تم إدخالها فى أى وقت وطبقاً لتحديد المستخدم ويمكن أيضاً الحصول على تقارير تفصيلية ومختصرة

٢/٤ المشكلات التي يعالجها البرنامج :-

- (١) عدم توافر المعلومات اللازمة عن الأنشطة بسرعة ودقة .
- (٢) وجود سوء إدارة لحياة الطالب داخل المدينة ومنها النشاط الرياضى .
- (٣) كبر حجم المعلومات وتنوعها .
- (٤) عدم مناسبة الأسلوب الورقى لحجم وكم المعلومات وأيضاً مستوى العاملين .
- (٥) عدم إطلاع المرؤوسين على محتويات النشاط الرياضى فعلياً فى أى وقت
- (٦) هدر الوقت وزيادة العبء فى توصيل الخدمات أوطلبها .
- (٧) ضياع السجلات والأوراق .

٣/٤ فائدة إستخدام البرنامج :-

- (١) معرفة عدد ومكان سكن الطلاب الذين يمارسون رياضة معينة أو ألعاب ترفيهية .
- (٢) معرفة أنواع الهوايات التى يمارسها الطلاب .
- (٣) معرفة إمكانيات النشاط الرياضى الحالى (ملاعب , أدوات) .
- (٤) معرفة هل الطالب سدد الإشتراك أم لا بدون وجود إيصال معه .
- (٥) إمكانية تسديد الطالب لمصروفاته وإشتراكاته بدون إيصال دفع .
- (٦) حصول الطالب على إيصال تحصيل يطبع تلقائياً من البرنامج عند سداد أى مبالغ نقدية موضح به نوع التحصيل .
- (٧) تلافى ضياع الإيصالات والسجلات والإشتراكات .
- (٨) معرفة مدى تحقق النتائج ومواطن الخلل إن وجدت (دخل ماضى - تحقيق بطولات - زيادة عدد الممارسين ...) .
- (٩) تنظيم عملية النشاط الرياضى (الممارسة بالصالات والملاعب) ، (إستعارة الأدوات)
- (١٠) تنظيم البطولات الداخلية .
- (١١) تنظيم البطولات الخارجية .
- (١٢) تلافى حدوث الأخطاء نتيجة عدم إتباع تسلسل الخطوات الإدارية السليمة.
- (١٣) تشكيل الفرق الرياضية ووضع جدول لتدريبهم .
- (١٤) توظيف التقنيات والنظريات الحديثة فى إدارة النشاط الرياضى .
- (١٥) تسجيل الطالب لبياناته (الملف) إلكترونياً (مستقبلاً عن طريق النت) .

٤/٤ مكونات البرنامج :-

- (١) تم تصميم قاعدة بيانات تحتوى على كل البيانات الخاصة بالطالب/ اللاعب (بيانات تفصيلية) .
- (٢) تم تصميم نماذج لإدخال بيانات الطالب/ اللاعب .
- (٣) تم تصميم إستعلامات خاصة عن الطالب/ اللاعب (طبقاً لنوع البيان)
- (٤) تم تصميم نماذج للإستعلام عن الطالب / اللاعب .

- ٥) تم تصميم نماذج للتقارير التى نحتاجها عن الطالب / اللاعب .
- ٦) تم تصميم قواعد بيانات عن الأنشطة الرياضية (بكل بياناتها تفصيلية) .
- ٧) تم تصميم نماذج لإدخال بيانات الأنشطة الرياضية .
- ٨) تم تصميم إستعلامات خاصة عن النشاط الرياضى (طبقاً لنوع البيان)
- ٩) تم تصميم نماذج للإستعلام عن النشاط الرياضى .
- ١٠) تم تصميم نماذج للتقارير التى نحتاجها عن الأنشطة الرياضية .
- ١١) تم تصميم برنامج لتنظيم الدورات الداخلية بين فرق المدينة .
- ١٢) تم تصميم برنامج من خلال قواعد بيانات النشاط الرياضى وقواعد بيانات الطلبة الممارسين يوضح إنجازات (النشاط الرياضى) ، (الممارسين له) ، (المشرفين عليه) بأرقام واضحة الدلالة وليس عبارات إنشائية غير ملموسة.
- ١٣) تم تصميم البرامج مسلسلة طبقاً لخط سير العملية الإدارية (أى أن البرنامج يقوم بتسجيل إسم الطالب فى النشاط الرياضى عندما يكون مسجل بقائمة طلبة المدينة ومسدد لمصروفاتها وإشتراك النشاط الرياضى)
- ١٤) تم تصميم برنامج فرعى عبارة عن نموذج لنوعية شكاوى الطلاب من الأنشطة الرياضية محدد به حقول بها المجالات التى يمكن أن يشتكى منها الطالب ليختار منها الحقل الذى يمثل نوعية الشكوى ويسجل به ويوجد حقل مفتوح لأى شكوى أخرى) .
- ١٥) تم تصميم برنامج يقيم النشاط الرياضى نهائياً من خلال تلك النقاط السابقة (تقييم شهرى - ثلاث شهور - نصف سنوى - سنوى) ويوضح نقاط القوة والضعف .

٥/٤ شاشات البرنامج :-

الشكل رقم (٢)

الواجهة الرئيسية



وهي أول واجهة تقابل المستخدم ويوجد بها أربع مفاتيح لفتح الواجهات الأربع الأساسية (واجهة التسجيل - واجهة التحديث - واجهة الإستعلام - واجهة التعديل) .

الشكل رقم (٤)

واجهة التسجيل



وهى الواجهة التى من خلالها يتم الوصول لجميع واجهات تخزين البيانات الجديدة فقط بقاعدة البيانات ولا تسمح بعرض أى بيانات مسجلة من قبل مثل واجهات (تسجيل بيانات نشاط رياضى جديد - تسجيل بيانات طرق اللعب - تسجيل بيانات منشأة ...) .

الشكل رقم (٥)

واجهة التحديث



وهى الواجهة التى من خلالها يتم الوصول لجميع واجهات تحديث (تعديل أو تغيير) البيانات بقاعدة البيانات مثل واجهات (تحديث بيانات نشاط رياضى - تحديث بيانات المنشآت - تحديث بيانات دفع المصروفات والفواتير) .

الشكل رقم (٦) واجهة الإستعلام



وهى الواجهة التى من خلالها يتم الوصول لجميع واجهات الإستعلام بقاعدة البيانات مثل واجهات (إستعلام بيانات نشاط رياضى - إستعلام بيانات طرق اللعب - إستعلام بيانات منشأة ...) .

الشكل رقم (٧) واجهة التعديل والإضافة



وهي الواجهة التي من خلالها يتم الوصول لجميع واجهات التعديل والإضافة بقاعدة البيانات والتي من خلالها يكون للمستخدم صلاحيات واسعة مثل تسجيل أو إضافة بيانات جديدة وتحديث بيانات سبق إدخالها أو الإستعلام عن بيانات موجودة مثل واجهات (إضافة/تعديل بيانات نشاط رياضي - إضافة/تعديل بيانات طرق اللعب - إضافة/تعديل بيانات المنشآت ...) .

وهى الواجهة التى من خلالها يتم إدخال بيانات أى منشأة بالمدينة (الغرف -
والصالات - العهد والمشمات - صيانة المنشأة).

الشكل رقم (١٢)

واجهة تسجيل بيانات نشاط رياضى



وهى الواجهة التى من خلالها يتم إدخال أى بيانات تخص نشاط رياضى معين
(دورة رياضية - المراحل السنوية - إنجازات فريق أو لاعب - ممارسة أنشطة
رياضية أو تدريب - إستعارة أدوات رياضية ...) .

الشكل رقم (١٣)

واجهة تسجيل طريقة لعب البطولة



وهى الواجهة التى من خلالها يتم تسجيل بطولة جديدة والطريقة المتبعة لإدارة هذه البطولة وتنظيم المباريات بها مثل (خروج المغلوب من مرة واحدة أو مرتان - طريقة الدروى - طريقة التحدى الهرمية ...).

الشكل رقم (١٤)

واجهة إستعلام النشاط الرياضى



وهى الواجهة التى من خلالها الإستعلام عن كافة البيانات المطلوبة عن النشاط الرياضى مثل (إنجازات الفرق ، إنجازات اللاعبين - نتائج الدورات - تدريب الفرق - متابعة الممارسة الرياضية الشهرية بالنشاط الرياضى - الأدوات الرياضية - أسماء وبيانات الفرق الرياضية ...).

الشكل رقم (١٥)

واجهة إجمالى الفرق الرياضية وتصنيفها



وهى الواجهة التى من خلالها يتم الإستعلام عن الفرق الرياضية المسجلة وتصنيفها وعددها الكلى وعددها طبقاً لكل تصنيف

الشكل رقم (١٦)

واجهة إستعلام بيانات تدريب الأنشطة الرياضية

وهى الواجهة التى من خلالها يتم الإستعلام عن بيانات الفرق الرياضية مثل مواعيد التدريب والمرحلة السنية ومكان التدريب

الشكل رقم (١٧)

واجهة إستعلام بيانات نتائج الدورات الداخلية

وهى الواجهة التى من خلالها يتم الإستعلام عن نتائج الدورات الداخلية التى أقيمت مثل الفائز والمرحلة السنية ونوع الرياضة

الشكل رقم (١٨)

واجهة إستعلام أسماء الفرق المشاركة بالبطولة

الفرقة السنية	اسم البطولة	اسم الفريق	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية
سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية
سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية
سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية
سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية
سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية	سنياب ٢٤	تحت ١٦	الفرقة السنية

وهي الواجهة التي من خلالها يتم الإستعلام عن الفرق المسجلة بكل بطولة ومسمى الرياضة والمرحلة السنية لها .

الشكل رقم (١٩)

واجهة إستعلام بيانات البطولات

اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة	اسم البطولة
الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية
الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية
الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية
الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية
الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية	الفرقة السنية

وهي الواجهة التي من خلالها يتم الإستعلام بشكل أكثر تفصيلى عن البيانات الخاصة بكل بطولة من خلال تحديد اسم البطولة وإختيار نوع البيانات المطلوبة الإستعلام عنها من القائمة المنسدلة بأعلى يسار الشكل .

الشكل رقم (٢٠)

واجهة إستعلام مجمع لنتائج البطولات



وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد أسماء البطولات التى أقيمت وعدد الفرق وعدد المباريات وطريقة اللعب المستخدمة فى البطولة والفائزين طبقاً لترتيبهم .

الشكل رقم (٢١)

واجهة إستعلام بيانات المباريات



وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد المباريات وتاريخ وتوقيت اللعب وومكان إقامتها وطرفى المباراة .

الشكل رقم (٢٢)

واجهة إستعلام إنجازات اللاعبين

الاسم	الفريق	نوع الإنجاز	تاريخ الإنجاز
محمد أحمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
أحمد محمد	النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥

وهي واجهة إستعلام تقوم بتحديد كل إنجاز حققه أى لاعب خلال البطولات .

الشكل رقم (٢٣)

واجهة إستعلام إنجازات الفرق

اسم الفريق	نوع الإنجاز	تاريخ الإنجاز
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥
النادي الأهلي	كأس	٢٠١٥

وهي واجهة إستعلام تقوم بتحديد كل إنجاز حققه أى فريق خلال البطولات .

الشكل رقم (٢٤)

واجهة إستعلام بيانات الأنشطة الرياضية

اسم النشاط	المكان	التاريخ	الوقت
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠
النادي الأهلي	النادي الأهلي	٢٠١٥	١٥:٠٠

وهي واجهة إستعلام تقوم بتحديد بعض البيانات الرقمية لكل دورة مثل (مكان إقامتها - تاريخها - المدة - عدد الأفراد ...) .

الشكل رقم (٢٥)

واجهة إستعلام بيانات الفرق الرياضية

اسم الفريق	المرحلة السنوية	نوع الرياضة	مستوى الرياضي	الرياضة	الفرقة
1	2017	كرة القدم	رياضة كروية	رياضة كروية	رياضة كروية
2	2017	كرة القدم	رياضة كروية	رياضة كروية	رياضة كروية
3	2017	كرة القدم	رياضة كروية	رياضة كروية	رياضة كروية
4	2017	كرة القدم	رياضة كروية	رياضة كروية	رياضة كروية

وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد البيانات الأساسية للفرق المسجلة بالأنشطة الرياضية مثل (إسم الفريق - المستوى - نوع الرياضة - مسمى الرياضة - المرحلة السنوية) وهناك قائمة منسدلة أعلى يسار الشكل بها عدد من الإستعلامات الخاصة يتم تحديد أى منها لتظهر على الشاشة .

الشكل رقم (٢٦)

واجهة إستعلام بيانات الأدوات الرياضية

اسم الأداة	نوع الأداة	كمية	الموقع	الرياضة	الفرقة
1	كرة القدم	10	10	10	10
2	كرة القدم	10	10	10	10
3	كرة القدم	10	10	10	10
4	كرة القدم	10	10	10	10

وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد البيانات بالأدوات الرياضية مثل (إسم الأداة - النشاط المخصصة له - العدد الكلى - المستخدم - التألف) .

الشكل رقم (٢٧)

واجهة إستعلام بيانات إستعارة الأدوات الرياضية

رقم الإستعارة	اسم النشاط الرياضي	الكمية	تاريخ الإستعارة	الحالة
20077	مسطرة	1	2007/05/05	مستعارة
20078	مسطرة	1	2007/05/05	مستعارة

وهي واجهة إستعلام تقوم بتحديد بيانات الأدوات الرياضية التي تم إستعارتها مثل (إسم الأداة - النشاط الرياضي - رقم كارنيه أو الرقم القومي للطالب - تاريخ الإستعارة - توقيت الإستعارة) .

الشكل رقم (٢٨)

واجهة إستعلام ممارسة الأنشطة الرياضية

رقم الإستعارة	اسم النشاط الرياضي	تاريخ الإستعارة	الحالة
20077	ممارسة الرياضة	2007/05/05	مستعارة
20078	ممارسة الرياضة	2007/05/05	مستعارة

وهي واجهة إستعلام تقوم بتحديد بيانات الأنشطة الرياضية التي يتم ممارستها مثل (إسم النشاط - مكان الممارسة - إسم شهر المتابعة - ميعاد الممارسة)

الشكل رقم (٢٩)

واجهة إستعلام بيانات إشتراكات النشاط الرياضي

رقم الإستعارة	اسم النشاط الرياضي	تاريخ الإستعارة	الحالة
20077	كرة القدم	2007/05/05	مستعارة
20078	كرة الطائرة	2007/05/05	مستعارة
20079	كرة السلة	2007/05/05	مستعارة

وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد بيانات الأشخاص الذين قاموا بتسديد رسوم الإشتراك فى الأنشطة الرياضية مثل (رقم البطاقة - إسم النشاط) .

الشكل رقم (٢٠)

واجهة إستعلام بيانات المراحل السنية

المرحلة السنية	المرحلة السنية	المرحلة السنية	المرحلة السنية
14	14	14	14
15	15	15	15
16	16	16	16
17	17	17	17

وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد بيانات المراحل السنية المسجلة بقاعدة البيانات .

الشكل رقم (٢١)

واجهة إستعلام بيانات اللاعب (الطالب)

الاسم	العنوان	الرقم	الجنس	اللون	المرحلة السنية	المرحلة السنية	المرحلة السنية	المرحلة السنية
محمد	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17

وهى واجهة إستعلام تقوم بتحديد بيانات اللاعب مثل (الإسم - العنوان - الرقم القومى - الكلية - المبنى السكنى - الحجرة - الهوايا ...) .

الشكل رقم (٣٢)
واجهة إستعلام بيانات الحالة الصحية

وهي واجهة إستعلام تقوم بتحديد بيانات الحالة الصحية للطالب وهل سبق أن تعرض لأعراض وماهى ومتى وما العلاج وهل حالته تسمح بالعودة للتمرين أم لا (...) .

٦/٤ رأى الخبراء فى البرنامج :

- تم عرض البرنامج على مجموعة من خبراء مجال برمجة الحاسب الألى والإدارة (مرفق ٥) فى الفترة من ٢٠١٢/٦/١٦م إلى ٢٠١٢/٧/١٥م وذلك لمعرفة هل البرنامج يصلح لأداء ما صمم لأجله وذلك من خلال عرض البرنامج عليهم ومعه إستمارة بها المشكلات التى تعوق العمل وتوصيل الخدمة بالمدينة وكل خبير يعطى رأيه هل البرنامج المعروض عليه يساعد على حل تلك المشكلات أم لا من خلال إختيار (صالح / غير صالح) أمام كل عبارة تعبر عن إحدى المعوقات بالمدينة الطلبة وكانت النتائج كالتالى :-

جدول (١٢) أراء الخبراء فى البرنامج

ن = ٧

م	المعوقات	النسبة المئوية		التجميع	
		صالح	غير صالح	صالح	غير صالح
١	عند حاجة المديرين لبيانات عن طالب يسكن بالمدينة (تسجيله للمصروفات - حالته الصحية والدراسية - سلوكه - الأنشطة التى يمارسها - مستواه الرياضى) .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
٢	الأخطاء البشرية (نتيجة تسجيل وتخزين وتحليل ومعالجة البيانات بالجهد الإنسانى)	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
٣	السرعة والدقة .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
٤	الفترة الزمنية المستغرقة فى توصيل الخدمة .	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
٥	المشكلات الإدارية .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
٦	إجراءات تنظيم البطولات الداخلية والأنشطة الرياضية ودفع الرسوم بالخزنة أو صرف مكافآت أو طريقة حجز الطالب للأدوات الرياضية أو طريقة الإشتراك فى الأنشطة الرياضية والإستعلام عنها والإشتراك فى هذه الأنشطة التى تقيمها المدينة .	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
٧	إعادة التخطيط والتقييم .	%٧١.٤٣	%٢٨.٥٧	٥	٢
٨	تأخر المستوى العام للخدمة المقدمة للطالب .	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
٩	تداول المعلومات وحفظها .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
١٠	تفاوت إدارى كبير فى الأداء(بسبب قلة المعلومات وضعف مصداقيتها لإتخاذ القرار)	%٧١.٤٣	%٢٨.٥٧	٥	٢
١١	توقيت توصيل الخدمة .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
١٢	حجم المعلومات المتاحة .	%٧١.٤٣	%٢٨.٥٧	٥	٢
١٣	زمن الأداء المستغرق لطلب الخدمة .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
١٤	صحة المعلومات التى يحصل عليها وتوقيتها .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠

م	المعوقات	النسبة المئوية		التجميع	
		صالح	غير صالح	صالح	غير صالح
١٥	صحة ودقة المعلومات فعدم الرؤية الواضحة عند التخطيط الإدارى يؤدي لإتخاذ قرارات غير دقيقة وعشوائية بعيدة عن الواقع .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
١٦	عاملين ضعاف المستوى .	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
١٧	عاملين غير مؤهلين .	%٧١.٤٣	%٢٨.٥٧	٥	٢
١٨	عاملين متقلبي المزاج يتعاملون مع الطلاب بإسلوب غير مناسب .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
١٩	عدم رضا الموظفين (نتيجة لعدم مناسبة العدد مع كم المعلومات والأعمال المطلوبة) .	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
٢٠	عدم وجود نظام معلوماتي جيد يلبي إحتياجات المديرين .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
٢١	عند حاجة المديرين لبيانات عن طالب يسكن بالمدينة (تسجيله للمصروفات - حالته الصحية والدراسية - سلوكه - الأنشطة التي يمارسها - مستواه الرياضي) .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
٢٢	عند حاجة المديرين لمعرفة وتقييم النشاط الرياضي بالمدينة خلال العام المنصرم (ما هي الأنشطة - الإنجازات - الأشخاص - الأعمال التي تم القيام بها - الإسلوب ...إلخ)	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠
٢٣	عند حدوث مشكلة ما لإتخاذ قرار وناهيك عن الوقت اللازم لمعرفة بعض ذلك ومدى صحة ودقة المعلومات .	%٨٥.٧١	%١٤.٢٩	٦	١
٢٤	معلومات تخطيطية لمعرفة تسلسل العمل الإدارى الذى يساعد فى إتخاذ القرار .	%٧١.٤٣	%٢٨.٥٧	٥	٢
٢٥	معلومات تساعد فى العملية التنظيمية وترشيد المهام الأساسية للتوجيه والرقابة .	%٧١.٤٣	%٢٨.٥٧	٥	٢
٢٦	نجاح النظام يتوقف على توقيت وكمية وشكل المعلومات التى يوفرها وطريقة إدخال البيانات والقائمين على التسجيل ومدى تدريبهم على عملهم .	%١٠٠.٠٠	%٠.٠٠	٧	٠

يعرض الجدول السابق رقم (١٢) رأى الخبراء فى البرنامج والذى يوضح العبارات التى تمثل مشكلات إدارة النشاط الرياضى بالمدينة ومدى موافقة الخبراء على قدرة البرنامج فى حل تلك المشكلات (يعالج ما صمم من أجله) حيث تعدت نسبة الإتفاق (٧١.٤٣٪) .