

الفصل الثالث

قياس الذكاء الانفعالي



## الفصل الثالث

### قياس الذكاء الانفعالي

يعرض هذا الفصل لأدوات القياس ومداخل التقدير المختلفة والتي تعددت وتنوعت فكان منها الاسقاطية: كالقصة وسيناريو الموقف، وكان هناك المقابلات الكلينيكية وأسلوب الملاحظة، وكانت هناك أيضا مواقف معملية مقصودة يتم ترتيبها والإعداد لها، ولعل تنوع وتباين أدوات قياس الذكاء الانفعالي يرجع إلى تنوع وتباين الآراء في معظم الكتابات والدراسات فيما يتعلق بالمفهوم ومكوناته وتضميناته وتناوجه.

يمتد مفهوم الذكاء ليشمل الذكاء الانفعالي ، استكمالا للنظرة التقليدية للذكاء، وذلك بالتركيز على الذكاء الشخصي والاسهامات الاجتماعية للسلوك الذكي، وفي قياس الذكاء الانفعالي يصعب الاستناد إلى أداة واحدة كما في الذكاء العقلي، إذ أنه مفهوم مركب متعدد الأبعاد والمكونات، وتدل عليه أشكال متعددة من السلوك الانساني منها درجة تفاؤل الفرد وأسلوب مواجهته للضغوط وحتى معدل نجاحه وإنجازه الشخصي والعام، ومن قياسات الذكاء التقليدية وقياس القدرة على التفكير المنطقي انطلقت التقديرات لتحديد النسب التي تسهم في نجاح الفرد وتحكم على فاعلية انجازته ، غير أنها للأسف لم تنجح في إخبارنا من هو الشخص المؤهل للنجاح سواء على المستوى الدراسي أو المهني ، رغم أن القدرة على قياس الذكاء تمكن من توجيه الأفراد توجيهها له قيمته في مختلف مجالات الحياة التي يكون للذكاء فيها دور أساسي .

ولقد شاع استخدام المفهوم على يد جولمان *Golman* (١٩٩٥)، ومن قبله ماير وسالوفي *Mayer & Salovey* (١٩٩٩) قاصدين به القدرة على ادراك وفهم انفعالات الفرد وكذا التحكم فيها وضبطها، ولأن قياس الذكاء الانفعالي يجب أن

يكون متميزاً ومختلفاً عن أدوات القياس المعرفية ومقاييس الشخصية الأخرى ، كما أنه من الصعب أن يكون هناك قياس تقليدي للذكاء الانفعالي باختبارات الورقة والقلم، بل الأفضل أن تكون هناك اختبارات موقفية أو تقارير يقدمها المعلمون والآباء والرؤساء والمديرين، وذلك لأن اختبارات الورقة والقلم ليست الأداة المناسبة التي تعكس اجرائية المفهوم التي يمكن تطويرها وتنميتها وتدعيمها، كما يجب أن يكون حاسماً في التنبؤ بالعديد من الخصائص والمكونات المتميزة ، ولقد حاول علماء النفس والباحثون بذل جهودهم لتطوير مقاييس وتقارير ذاتية للكشف عن الذكاء الانفعالي ، ولعل أحد أبرز هؤلاء هو بارون أون *Baron On* الذي قام بتركيز أعماله واستخلاص نتائجها من خلال إعداده لمقياس *Emotional Quotient Inventory* (١٩٩٧)، وهو أداة مكونة من ١٣٣ مفردة للتقرير الذاتي عبارة عن جمل في صيغة المفرد المتكلم ويطلب من الفرد تحديد مدى انطباق المفردة عليه من خلال مقياس خماسي ، بحيث تكون هناك درجة كلية نهائية تعكس مستوى الذكاء الانفعالي ، وقد تم تطبيق المقياس على طلاب الجامعة، وقبله استخدم ماير وآخرين *Mayer et al.* (١٩٩٠) مقياس *The Emotion Perception Test* ، والذي يشتمل على ستة مقاييس فرعية تقيس السعادة والحزن والغضب والخوف والدهشة والاشمئز، كما طبق روجر وديفيز *Roger & Davis* (١٩٩٨) أداة أخرى في صورة تقرير ذاتي ، غير أنهما كشفا في دراسة لهما (١٩٩٨) النقاب عن عدد من المشكلات المتعلقة بمقاييس التقارير الذاتية أبرزها : مستوى متواضع من الثبات ، كما أعد هول وهاجرى وكوبر *Hall, Haggery, & Cooper* (١٩٩٨) مقياساً آخر للذكاء الانفعالي، ومن بعدهم حاول تشوت *Schutte* (١٩٩٨) تطوير أداة أخرى (تقرير ذاتي) محاولاً فيها تجنب الصعوبات والمشكلات السابق الإشارة إليها ، غير أن احتمالية تزييف الاستجابات وافتقار البصيرة المرشدة بالانفعالات المراد الكشف عنها تظل قضية تنال من مصداقية هذه التقارير التي وبرغم كل هذه المحظورات تكون مفيدة في تقييم ادراك الانفعالات ،

وتتميز بكونها يسهل استخدامها، ويمكن أن تستخدم من جانب بعض الباحثين لاستكمال التأكد من مقاييس الأداء وأدوات القياس الأخرى.

ويشير ديفيد وجاكسون (David & Jackson, 2003) إلى التداخل بين مقاييس التقارير الذاتية التي تقيس الذكاء الانفعالي وغيره من الخصائص الشخصية، إذ أن الذكاء الانفعالي كخاصية سيكولوجية يتداخل مع جوانب أخرى كالقدرة على المواجهة، الرضا عن الحياة، وإدراكات الذات كما يشكلها تقبل الأقران، ولهذا التدخل تضميناته التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تقدير الذكاء الانفعالي وبخاصة في مؤسسات العمل.

قد بذل الباحثون محاولات أخرى لإعداد أدوات ومقاييس أخرى لا ينالها ضعف التقنين ولا تتداخل في موضوع قياسها مع متغيرات أخرى كالانبساطية وغيرها، ومن أشهرها مقياس كارل جونز وباولنج (Carl Jones & Bowling, 1998)، مقياس أيزنبرج وآخرون (Isenberg et al, 1995)، مقياس ديتهام (Ditham, 1998)، مقياس ماير، سالوفى (Mayer & Salovey, 1998)، مقياس ماير وآخرون (Mayer et al, 1999)، والأخير هو مقياس الذكاء الانفعالي متعدد الأبعاد، والذي يقيس ثلاثة أبعاد هي: إدراك الانفعالات، فهم وتعقل الانفعالات، إدارة وضبط وتنظيم الانفعالات، وقد أثبت هذا المقياس موضوعيته وقدرته على الكشف عن متغيرات أخرى مثل الرضا عن الحياة وخصائص الشخصية السوية، هذا إلى جانب اجتهادات الباحثين في مجال الدراسات العربية لإعداد مقاييس للذكاء الانفعالي محددة أبعاده ومكوناته، وهي دراسات طبقت على عينات من طلاب الجامعة والراشدين، ومنها: مقياس الذكاء الانفعالي من إعداد فاروق عثمان ومحمد عبد السميع (1998) والذي تم إعداده في إطار دراسة طبقت على (136) طالبا وطالبة وانتهت إلى تحديد أبعاد خمسة للذكاء الانفعالي هي: إدارة الذات، التعاطف، تنظيم الانفعالات، المعرفة الانفعالية، والتواصل الانفعالي، ومقياس الذكاء الانفعالي الذي أعده فاروق عثمان (2000) وتضمن الأبعاد التالية:

المعرفة الانفعالية، ادارة الانفعالات، الدافع النفسى، ادراك انفعالات الآخرين وادراك العلاقات الاجتماعية، ومقياس الذكاء الانفعالى من إعداد عادل هريدى ومحمد جبر محمد الذى تم إعداده فى إطار دراستهما عن الذكاء الانفعالى وعلاقته بالأمراض السيكوسوماتية ، ومقياس الذكاء الانفعالى إعداد: منال عبد الخالق (٢٠٠٤) فى إطار دراستها عن فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الانفعالى لدى عينة من نوى الميول الاندفاعية العدوانية والذى تم تقسيم أبعاده إلى ما يلى :

- **الوعى بالذات:** ويقصد به قدرة الفرد على ادراك مصادره النفسية وإحساساته، ومشاعره وانفعالاته، وكيفية التمييز بينها ، والوعى بالعلاقة بينها وبين الأحداث والمواقف المختلفة.
- **تنظيم (ضبط) الذات:** ويقصد به قدرة الفرد على تحريك طاقته الانفعالية وتنظيمها ومراقبة تحولها من حالة إلى أخرى، والتحكم فيها والمهارة فى استخدامها لصنع أفضل القرارات والانجازات وممارسة الحياة بفاعلية.
- **التعاطف:** ويقصد به قدرة الفرد على ادراك وقراءة انفعالات الآخرين والتناغم معها والاستجابة لها بموضوعية تضمن تجنب سوء الفهم بين الأفراد، والأخذ فى الاعتبار مشاعر الآخرين عندما يكون الفرد بصدد اتخاذ قرارات حكيمة، والتواصل من غير أن يكون الفرد محملا بانفعالات شخصية.
- **المهارات الاجتماعية:** ويقصد به القدرة على إقامة علاقات متبادلة مع الآخرين، والتفاعل معهم بايجابية، والقيام بالأدوار الاجتماعية بصبر ومرونة وحماسة ومسئولية ومثابرة وانفتاح، وهو المكون الذى يفعل المكونات السابقة جميعها.

■ مقياس الذكاء الانفعالي ( الصورة النهائية): إعداد : منال عبد الخالق.

المضردة	رقم	المضردة	دائما	أحيانا	نادرا
١	أستمع بتقديم النصيحة لزملائي.				
٢	أستطيع ابتكار حلول جديدة لمواجهة مشكلاتي				
٣	أعرف كيف أحدد طموحاتي في حدود قدراتي				
٤	يسعدني نجاح الآخرين				
٥	أتحلى بروح المرح والدعابة لمواجهة تحديات الحياة				
٦	أفهم تأثير سلوكي على الآخرين وأقدر ذلك				
٧	يمكنني استعادة هدوئي بعد موجة غضب حادة				
٨	امتدح الآخرين إذا كانوا يستحقون ذلك				
٩	أتمسك بالمتابرة في مواقف الإحباط ولا أتراجع				
١٠	أواجه مواقف الضغوط بهدوء وصبر				
١١	أجيد فن الإصغاء للآخرين				
١٢	أتمسك بالمتابرة في مواقف الإحباط ولا أتراجع				
١٣	أجيد التحدث مع الغرباء				
١٤	قدرتي على تحديد انفعالاتي أهم امكانياتي				
١٥	أتعلم من انفعالاتي السلبية				
١٦	أقدر مشاعر الآخرين وأضع نفسي مكانهم				
١٧	أستطيع الشعور بصدق انفعالاتي أغلب الوقت				
١٨	أعترف بأخطائي				
١٩	أشعر بالاتساق بين مشاعري ومشاعر الآخرين				
٢٠	يلجأ زملائي إلي للمشورة				
٢١	لدي القدرة على التعبير عن انفعالاتي بصورة صحيحة				

نادرا	أحيانا	دائما	المفردة	رقم المفردة
			عندى قدرة على التأثير على الآخرين	٢٢
			أشعر بالرضا عن نفسى	٢٣
			أحب سماع رأى الآخرين حتى لو كان مخالفا لرأى	٢٤
			أدافع عن رأى حتى لو كان مخالفا لرأى الآخرين	٢٥
			أجيد توصيل ما أشعر به وأخبره فى نفس اللحظة	٢٦
			أعبر عن انفعالاتى الايجابية بالفرح والسرور	٢٧
			يعتبرنى من حولى شخصا عطوفنا متفههما	٢٨
			أجيد اقناع الآخرين بأرائى	٢٩
			أنتبه عندما أكون على وشك الانفجار فى الغضب	٣٠
			أناقش زملائى فى انفعالاتى السلبية	٣١
			أستمع بالخول فى حوارات صادقة مع الآخرين	٣٢
			أعرف كيف أوجه انتقاداتى عندما أود ذلك	٣٣
			أستطيع تحديد الأوقات التى يتحول فيها مزاجى	٣٤
			أرى اننى سهل الاستثارة	٣٥
			أستطيع أن أكسب ثقة الآخرين فى	٣٦
			أشعر بمكانة كبيرة بين زملائى	٣٧
			الحديث مع النفس أسلوب جيد لضبط الانفعالات	٣٨
			يسهل على تغيير عاداتى إذا كانت غير نافعة	٣٩
			أستطيع فهم مشاعر الآخرين وإن لم يعبروا عنها	٤٠
			أجيد تفسير المواقف والاحداث بصورة صحيحة	٤١
			أعرف كيف أتحوّل إلى موقف المهاجم	٤٢
			ألبى دعوة زملائى فى مناسباتهم	٤٣

رقم المفردة	المفردة	دائما	أحيانا	نادرا
٤٤	أحب الاشتراك في الأنشطة المدرسية			
٤٥	قدراتي لا تساعدني على إنجاز الاعمال التي تسند إلى			
٤٦	أوجه مشاعري في الوقت المناسب لاتخاذ قرارهام في حياتي			
٤٧	أبذل قصارى جهدي لمساعدة الآخرين			
٤٨	أؤدى واجباتي بهمة ونشاط			
٤٩	أستطيع توجيه سلوكي حتى في مواقف الضعف والعجز			
٥٠	أهتم بتقليل مواقف الخلاف بين الآخرين			

وفيما يلي عرض لتوزيع مفردات (المقياس على أبعاده الأربعة :

- البعد الأول ( الوعى بالذات) : ١، ٥، ٩، ١٣، ١٧، ٢١، ٢٥، ٢٩، ٣٣، ٣٧، ٤١، ٤٥.
- البعد الثاني ( ضبط الذات) : ٢، ٦، ١٠، ١٤، ١٨، ٢٢، ٢٦، ٣٠، ٣٤، ٣٨، ٤٢، ٤٦.
- البعد الثالث ( التعاطف) : ٣، ٧، ١١، ١٥، ١٩، ٢٣، ٢٧، ٣١، ٣٥، ٣٩، ٤٣، ٤٧، ٤٩، ٥٠.
- البعد الرابع ( المهارات الاجتماعية) : ٤، ٨، ١٢، ١٦، ٢٠، ٢٤، ٢٨، ٣٢، ٣٦، ٤٠، ٤٤، ٤٨.

ويرى سالوفى وآخرون (Salovey et al., 1995) إمكانية استخدام مقياس *Trait Meta Mood Scale* الذى أعد لاختبار قدرة الفرد الفارقة على السيطرة على انفعالاته من خلال قياس درجة وضوح ادراكاته لهذه الانفعالات واعتقاداته بشأنها، وكذا درجة إيمانه بالقدرة على السيطرة على حالات الغضب وتحويلها إلى مواقف إيجابية فعالة، والمقياس مكون من ٣٠ مفردة تكون الاستجابة عليها بالاختيار من خمسة اختيارات.

ويذكر ستوف (Stuf,1996) أنه لكي يتعرف الفرد على درجته على مقياس للذكاء الانفعالي يجب أن يجيب عن الأسئلة التالية: هل بإمكانك ضبط انفعالاتك، هل بإمكانك تجنب القلق والخوف والاحباط والاندفاع والاكْتئاب، هل بإمكانك تهدئة انفعالاتك واستعادة سكينه نفسك، هل بإمكانك قراءة مشاعر الآخرين وتعبيرات وجوههم ونبرات أصواتهم وحركات أجسامهم، وهل بإمكانك تأجيل اشباعاتك، إن لم يكن الأمر كذلك فلا تيأس: إنها إرادة التغيير التي سوف تقتمح بها الصعب.

وقد اختبر جرينر (Greener,1998) العلاقة بين الادراك والتنظيم ومهارات الذكاء الانفعالي وبين تقديرات الأقران لدى عينة من الأفراد يتسم سلوكهم بالطابع الاجتماعي، حيث تعتبر هذه العلاقة حاسمة في بناء وتطوير برامج لدعم السلوك الاجتماعي الإيجابي وتقليل مظاهر السلوك المضاد للمجتمع، وتبين نتائج الدراسة أن الأعلى في درجة الذكاء الانفعالي يحرزون درجات أعلى على مقياس السلوك الاجتماعي الإيجابي ويظهرون مهارات التعاطف والدعم الإيجابي، وتتفوق الفتيات على البنين في هذا الإطار.

ويقدم دولويسز، هيجز (Dulewicz & Higgs,1998) مقياسا للذكاء الانفعالي قائما على التقرير الذاتي صمم لحصص السلوكيات المرتبطة بالقدرة الشخصية لدى أفراد متميزين أو ناجحين، والمقياس يشتمل على سبعة مقاييس فرعية هي:

- ١- مقياس الوعي بالذات
- ٢- مقياس الاستقلالية الانفعالية
- ٣- مقياس الدافعية
- ٤- مقياس الحساسية البين شخصية
- ٥- مقياس التأثير في الآخرين
- ٦- مقياس الاصرار واتخاذ القرار

## ٧- مقياس الضمير والتكامل

ويورد داودا وهارت (Dawda & Hart, 2000) فى دراسة لهما بإعادة حسابات تقنين مقياس *The EQ* (١٩٩٧) فى إطار برنامج بحثى أكبر لتحديد العلاقة بين الانفعال والشخصية، وتم فى هذه الدراسة تحديد العلاقة بين أبعاد هذا المقياس وبين الشخصية السوية والشخصية المرضية، واستخدم لذلك مقياس العوازل الخمس الكبرى، إعداد: كوستا وماكرى *Costa & Mcrae* (١٩٩٢)، ومقياس بيك للاكتئاب ومقياس الأعراض السيكوسوماتية إعداد: ديرى جاتيز *Derogatis* (١٩٨٣)، ومقياس شدة الانفعال إعداد: لارسن ودينر *Larsen & Diener* (١٩٨٦)، وأشارت النتائج إلى التأكيد على معدلات الصدق والثبات التى يتمتع بها المقياس وعلى تماسك أبعاده ومكوناته البنائية وارتباطها الدال بالعديد من المتغيرات الانفعالية والأبعاد الشخصية، وذلك بالنسبة للبنين والبنات على حد سواء.

وأعدت دراسة تاييا (Tapia, 2001) مقياسا للذكاء الانفعالي مكون من ٤٥ مفردة، وأجريت حسابات الصدق والثبات على عينة بلغت ١١١ طالبا وطالبة بالمرحلة الثانوية، وبعد حذف ٤ مفردات، طبق المقياس مرة أخرى على عينة بلغت ٣١٩ طالبا وطالبة، وتم تحديد أبعاده فى أربعة هى: التعاطف، ضبط الانفعالات، ضبط العلاقات، والمثابرة.

ويلفت إييزرن (Izard, 2001) النظر إلى التداخل فى مقاييس الذكاء الانفعالي ومقاييس أخرى تعكس متغيرات انفعالية وسلوكية على ناتج الذكاء الانفعالي، ويؤكد على أهمية مراعاة هذه التأثيرات على الطاقة الانفعالية للفرد ومستوى ذكائه الانفعالي.

ومن هنا يختبر ماير وآخرون (Mayer et al., 2001) درجة موهبة الفرد الانفعالية وذكائه الانفعالي وعلاقتها بالأساليب الواقعية الفعلية فى مواجهة تحديات المواقف الاجتماعية بافتراض أن الأعلى فى درجة الذكاء الانفعالي يكون

أقدر على ادراك وفهم انفعالاته وضبطها والتحكم فيها، وقد يستخدمها أيضا فى مزيد من التوضيح والاستثمار لأفكاره وآرائه والدعم لعلاقاته، ويشير إلى علاقة دالة وإيجابية بين موهبة الفرد الانفعالية ودرجة عالية من الذكاء والالتزام والابتكارية والقدرة على مواجهة الأزمات وتعميق الانفعالات ودرجة أفضل من التوافق النفسى ، مع الإشارة إلى أهمية رفع مستوى التوظيف الانفعالى والقدرة على التحكم فى الانفعالات من خلال برامج للتدريب .

وتقدم دراسة كياروتشى وآخرون (Ciarrochi et al.,2001) استعراضا لمقاييس الذكاء الانفعالى سواء تلك التى تحمل نفس الاسم، أو مقاييس أخرى لمتغيرات أخرى تقيس ضمن ما تقيس درجة الذكاء الانفعالى، وانتقادا لبعض هذه المقاييس التى تتداخل مع عوامل أخرى كالانبساطية والعصابية والافتتاح على الخبرة وغيرها من المتغيرات، مع إشارة إلى درجة مصداقيتها.

أما جوردان وآخرون (Jordan et al.,2002) فيعرضون لتطوير أداة جديدة لقياس الذكاء الانفعالى هى: ( WEIP-3 ) : برءفيل الذكاء الانفعالى لفريق العمل، والذى تناول القدرة على التعامل مع الانفعالات واستخدامها فى حل المشكلات مرتكزاً على أساس الوعى بالانفعالات وضبطها، ادراك انفعالات الغير والتعاطف والقدرة على اتخاذ القرار، ويستجاب عليه بالاختيار من سبعة استجابات، وحدد جوردان وآخرون أربعة أسس للمقياس هى: التعبير اللفظى وغير اللفظى عن الانفعالات، تنظيم الانفعالات، المعارف والمعلومات اللازمة للارتقاء بمستوى النمو الانفعالى، القدرة على توليد انفعالات مناسبة تسهم فى التخفيف من مشكلات الفرد، ونهوا إلى أن بعض مقاييس الذكاء الانفعالى لا تحسب حساب معايير المجتمع وقيمه والقوى الاجتماعية المختلفة التى تلعب دورها فى التأثير على استجابات الأفراد إزاء هذه الأدوات والمقاييس، وأن المشكلة تكون أكبر إذا كان القياس للجماعة وليس لفرد واحد حيث يكون التركيز على شخص واحد كالقائد وفى مواقف محددة كمواقف اتخاذ القرار.

ويخلص (مدثر أحمد، ٢٠٠٣) نتائج الدراسات التي أسست لقياس الذكاء الانفعالي من مختلف جهات النظر السيكولوجية والاجتماعية والعملية والمتعلقة بالقيادة وقدرات الانجاز وتطوير الأداء، ويشير إلى المناقشات النقدية التي تناولت قياس الذكاء الانفعالي كنموذج جديد للذكاء وتطور؛ على المستوى التطبيقي.

ويشير بيجلو (Bigelow, 2005) إلى مؤلف ديفيز Davis فى الذكاء الانفعالي وعنوانه: " اختبار ذكاءك الانفعالي : اكتشف كم أنت ذكى انفعاليا فى الواقع" ، وما يعرض له من طرائق عديدة يستطيع الفرد من خلالها معرفة درجة ذكائه الانفعالي ، حيث تم جمع أكثر من عشرين اختبارا للذكاء الانفعالي تتضح من خلالها نقاط القوة والضعف فى فهم وتنظيم واستخدام الانفعالات، وكيف يختار الفرد ببساطة أن يستجيب انفعاليا فى مختلف المواقف، ويفضل استجابة عن أخرى.

وقد ناقشت دراسات عديدة ذلك التداخل بين مقاييس الذكاء الانفعالي ومقاييس الشخصية ، ولكن جانون و رانزجن (Gannon & Ranzijn, 2005) يشيران إلى تلك الإمكانية العالية لاعتبار الذكاء الانفعالي دالة على ملامح الشخصية ومصدرا للعديد من التضمينات التى تفسر خصائص الشخصية وتشرح مفاهيمها ومكوناتها.

أما دراسة ديراد وآخرين (DeRaad et al., 2005) فطبقت مقياسا مجمعا ومكونا من (٤٣٧) مفردة من مقاييس الذكاء الانفعالي ، وآخر مكونا من (٧٢٨) مفردة من مقاييس العوامل الخمس الكبرى فى الشخصية ، وجاءت النتائج تشير إلى اتفاق (٣٠٨) مفردة للدلالة على علاقة الذكاء الانفعالي بالطيبة والاتزان الانفعالي أحد أبرز عاملين من العوامل الخمس الكبرى.

لقد صممت اختبارات الذكاء بشكل رئيسى لتقرير قدرة الفرد على التعلم وعلى التوافق ، ولتحكم على كفاءته فى الاستفادة من خبراته السابقة ، والحقيقة أن الكلمة الأخيرة فى قياس الذكاء بصورة عامة لم تأت بعد، ومن هنا أيضا تبدو

ضرورة تطبيق أكثر من مقياس للحصول على مستوى ذكاء يقترب من الدقة، فى الوقت الذى يتحدث فيه جاردينر عن إضافة ثلاثة ذكاءات أخرى لتقترب إلى عشرة ذكاءات ، وقد تظهر فى المستقبل أنواع أخرى من الذكاء نتيجة للأبحاث والدراسات ، والدعوة إلى تطبيق أكثر من اختبار - فى نفس الوقت ولفس الفرد- قد تعطى الفرصة للتغلب على أوجه النقص فى أن يشتمل الذكاء على كل أبعاده. ويبدو أن الاتجاهات الحديثة فى قياس الذكاء والتي تستند على قاعدة تاريخية ، أنها تتمثل من خلال أبعاد نظرية Das فى ( التخطيط ، الانتباه ، المعالجة المعرفية المتزمنة والمتابعة) ، ومن خلال مناشط جاردينر المتعددة فى مفهوم وقياس الذكاء الانسانى، والتي تشكل قاعدة قياس من خلال المعالجة المعرفية والنشاط الفعلى ومجاله الحيوى، والذي يمثل فيه القياس البيولوجى معه- وفى آن واحد- مدخل صدق وثبات تجريبى كاتجاهات حديثة ومنبئات لقياس الذكاء الانسانى.

ولأن العلاقة وثيقة بين الإرشاد النفسى والقياس يذكر (عبد الرحمن الطيرى، ٢٠٠٢) أن ذلك يحتم على المرشد النفسى استخدام أداة القياس المناسبة، والتي قد يندرج وجودها أحيانا، لقلة ما تم تطويره من مقاييس تناسب الظروف الاجتماعية والثقافية فى كل بيئة على حدة، إضافة إلى أن تطوير المقاييس النفسية ما يزل فى بدايته ويحتاج إلى كثير من الجهود المتضافرة من أجل إيجاد أدوات القياس الجديدة والتي تتحقق لها المواصفات والخصائص السيكومترية.