

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات والمقترحات

أولاً: النتائج.

ثانياً: التوصيات والمقترحات

١- التوصيات.

٢- المقترحات.

ثالثاً: بحوث مقترحة.





أولاً: النتائج:

يقوم الكاتب بعد تحليل نتائج الدراسة الميدانية واستجابات كل عينة بعرض لهذه النتائج وذلك من خلال محاور الدراسة التالية:

أ- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية حول محور دور مراكز المعلومات في تطوير الإدارة التعليمية أن مراكز المعلومات تقوم بدور كبير في:

١- المساهمة في معرفة المديرين بكل ما يحيط بالإدارة التعليمية من خلال الأجهزة الحديثة المتطورة للمساعدة في تطوير الإدارة التعليمية (٠,٨٣).

٢- المساعدة في أداء بعض المهام الوظيفية والإدارية للإدارة التعليمية (٠,٨٣).

٣- استخدام الأجهزة التكنولوجية في رفع كفاءة العمل الإداري (٠,٨٣).

٤- تطبيق الأسلوب العلمي في الإدارة التعليمية (٠,٨٢).

٥- استخدام القوى البشرية والتكنولوجية الفنية في توفير المعلومات التربوية والتعليمية التي تساعد في تطوير الإدارة التعليمية (٠,٧٩).

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة

"إميل فهمي شنودة" (١٩٨٠) حيث أوصت هذه الدراسة بضرورة الاستفادة من العامل

البشري والمعدات والوسائل في صنع واتخاذ القرار التربوي والإعتماد على الأساليب الحديثة

في الإدارة التعليمية. ودراسة "مرفت صالح" (١٩٩١) حيث توصلت إلى أن نظم المعلومات

تساعد في تطوير العمل الإداري في المؤسسات التعليمية. ودراسة "محمد إدريس"

"Mohamme Idress" (٢٠٠٠) حيث توصلت إلى أن استخدام أجهزة تكنولوجيا

المعلومات المتطورة والحديثة لها أثر إيجابي في تحسين المهام الإدارية الروتينية في

المؤسسات المختلفة.



* كما كشفت النتائج عن وجود قصور في دور مراكز المعلومات في تطوير الإدارة التعليمية ويتمثل هذا القصور في:

١- قلة المساهمة في التخفيف من مركزية صنع واتخاذ القرار التربوي مما يعوق عملية تطوير الإدارية التعليمية (٠,٧٤).

٢- عدم حل مشكلة استخدام الوسائل التقليدية الراسخة في عمل الإدارة التعليمية (٠,٧٣).

ب- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية المرتبطة بأهداف ووظائف مراكز المعلومات في الإدارة التعليمية أن هناك مجموعة من الأهداف والوظائف تتحقق وهي:

١- استقبال وبحث المعلومات من المصادر المختلفة داخل وخارج الإدارة التعليمية (٠,٨٨).

٢- توفير المعلومات لصانعي ومتخذي القرار التربوي بالسرعة والدقة الكافية (٠,٨٣).

٣- تجميع وتنظيم وتحليل وتنسيق وتبويب وتوفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب للإدارة التعليمية على جميع المستويات الإدارية (٠,٨١).

٤- الاستفادة من المعلومات المخزنة في الحاسبات الآلية بمراكز المعلومات (٠,٨١).

٥- إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات تربوية داخل مراكز المعلومات (٠,٧٨).

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة "حسن عبد الشافي" (١٩٩١) حيث

أوصت بضرورة تشكيل لجنة للمعلومات التربوية وإنشاء قاعدة بيانات تربوية والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تخزين واسترجاع هذه المعلومات. ودراسة "أحمد غانم"

(١٩٩٨) حيث توصلت إلى ضرورة توافر المعلومات في صنع أي قرار يصدر لتوفير عدد من

البدائل وتحسين الموقف المحيط بصانعي القرارات التربوية في الإدارة التعليمية.



* كما أظهرت النتائج وجود قصور في تحقيق بعض أهداف ووظائف مراكز المعلومات

في الإدارة التعليمية تتمثل في:

١- عدم المساهمة في وضع الخطط والمشروعات التعليمية (٥٦، ٠).

٢- عدم القيام بتحليل المشكلات التربوية وفحصها بدقة (٥٨، ٠).

٣- عدم إتاحة الفرصة لمشاركة منفذي القرار في عملية صنع القرار التربوي (٥٨، ٠).

٤- عدم رفع مستوى أساليب تنفيذ ومتابعة وتقييم القرار التربوي (٦٦، ٠).

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "عادل سلامة" (١٩٩٠) حيث توصلت إلى أنه ما زالت تستخدم وسائل تقليدية في جمع المعلومات، وما زال الاعتماد على الاجتهاد الشخصي أكثر من الاعتماد على المعلومات والبحوث. وأن جميع العمليات المرتبطة بالمعلومات ما زالت تتم من وجهة نظر متخصصة في مجال واحد دون إشراك جهات نظر متخصصة في مجالات أخرى ترتبط بالقرار التربوي.

ج- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية المرتبطة بدور مراكز المعلومات في صنع القرار

التربوي في الإدارة التعليمية أنها تقوم بدور كبير في:

١- تحديد المشكلة والبحث عن أسبابها (٨٥، ٠).

٢- جمع البيانات والمعلومات عن هذه المشكلة (٨٤، ٠).

٣- التغلب على بعض صعوبات صنع القرار التربوي (٨٣، ٠).

٤- توفير الجهد والوقت في صنع القرار التربوي (٨٢، ٠).

٥- رفع مستوى ودقة عملية صنع القرار التربوي (٨٠، ٠).

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "أحمد إبراهيم أحمد" (١٩٨٧) حيث توصلت إلى

أنه ليس هناك حل متكامل لمشكلة صنع القرار التربوي بدون تكامل كل الهيئات والوزارات



وكل من له صلة بمجال التربية والتعليم. كما تتفق مع ما توصلت إليه دراسة "مولي وشوينك" *"Molloy & Schwenk"* (١٩٩٥) في أن استخدام تكنولوجيا المعلومات المعتمدة على أجهزة الحاسب الآلي تؤدي إلى سرعة ودقة المعلومات اللازمة لحل مشكلات صنع القرار التربوي في الإدارة التعليمية.

كما أظهرت النتائج وجود قصور في قيام مراكز المعلومات بدورها في صنع القرار التربوي حيث يتمثل هذا القصور في:

- ١- وضع معايير للاختيار بين الحلول والبدائل لحل المشكلة (٠,٥٥).
 - ٢- رفع مستوى عملية مراعاة البيئة الخارجية في صنع القرار التربوي (٠,٥٧).
 - ٣- تقييم الحلول والبدائل لحل المشكلة قبل تقديمها لمتخذي القرار التربوي (٠,٦٧).
 - ٤- التوصل لصياغة وصنع مشروع قرار تربوي سليم ومتكامل (٠,٦٨).
 - ٥- جمع المعلومات القانونية والاقتصادية وغيرها في وضع حل للمشكلة القائمة (٠,٦٩).
- د- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية حول دور مراكز المعلومات في اتخاذ القرار التربوي أن مراكز المعلومات لها دور كبير في:

- ١- فهم المشكلة المراد حلها والهدف من اتخاذ القرار التربوي (٠,٨٤).
- ٢- تفسير البيانات والمعلومات ودراسة الحلول والبدائل المقترحة (٠,٨٢).
- ٣- تزويد متخذي القرار التربوي بالمعلومات اللازمة لاختيار الحل المناسب (٠,٨٢).
- ٤- توفير الجهد والوقت لمتخذي القرار التربوي (٠,٨٢).
- ٥- تطبيق الأسلوب العلمي في اتخاذ القرار التربوي (٠,٨١).



وتتفق هذه النتائج مع دراسة "أحمد إبراهيم أحمد" (١٩٨٧) ودراسة "Molloy & Schwenk" (١٩٩٥) أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي لسرعة اتخاذ القرار التربوي في الوقت المناسب.

* كما أوضحت النتائج أن هناك قصوراً في دور مراكز المعلومات في اتخاذ القرار التربوي من ناحية عدم قيامها بعمليات:

- ١- مواجهة عملية التبسيط والاهتمام فقط بأعراض المشكلة المراد حلها (٠,٥٣).
 - ٢- مواجهة مشكلة التردد في عملية اتخاذ القرار التربوي (٠,٥٣).
 - ٣- توجيه القرار التربوي المتخذ إلى جهات التنفيذ (٠,٥٥).
 - ٤- مواجهة مشكلة عدم وجود نظام سليم لعملية الاتصال داخل الإدارة التعليمية (٠,٥٦).
 - ٥- إتاحة الفرصة للآخرين في المشاركة في اتخاذ القرار التربوي (٠,٥٨).
- وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة "عبد الحميد سلام" (١٩٨٥) ودراسة "إيمان عبد النبي" (١٩٩١) أن هناك ضعفاً في أجهزة المعلومات وخصوصاً في عملية الاتصال والاستفادة منه في تأدية مهام الإدارة التعليمية.

هـ- أوضحت النتائج حول دور مراكز المعلومات في دعم القرار التربوي والإدارة التعليمية من وجهة نظر العينة الكلية للدراسة أن مراكز المعلومات تقوم بدور في:

- ١- الاستفادة من البيانات والإحصاءات والمعلومات المخزنة في أجهزة الحاسبات الآلية في دعم القرار التربوي (٠,٨٢).
- ٢- الاتصال بمصادر المعلومات في جهات مختلفة للإفادة منها في القرار التربوي (٠,٨٠).
- ٣- متابعة تنفيذ وتقديم التغذية المستمرة للقرار التربوي (٠,٧٦).
- ٤- استبعاد المعلومات والقرارات المتعارضة مع الظروف المحلية (٠,٧٦).



- ٥- مراجعة النتائج المترتبة علي التنفيذ والتعريف بالفوائد من تنفيذ القرار التربوي (٠,٧٤).
- ٦- معالجة القرارات التربوية الاستراتيجية حتى تتوافق مع الظروف الإقليمية المحلية لمنفذي القرار التربوي (٠,٧٤).
- ٧- تطبيق الأسلوب العلمي في حل المشكلات التي تواجه القرار التربوي (٠,٧٣).
- وتتفق هذه النتائج مع دراسة فيرجسون "Ferguson" (١٩٩٠) أن استخدام المعلومات الإلكترونية تسهم في دعم أسلوب تبادل القرارات إلكترونياً. ودراسة "هاريوت & بنج" "Herriot & Peng" (١٩٩٣) أن الإحصاءات تساعد في دعم وتحسين القرارات التربوية.

كما أظهرت الدراسة وجود تصور في وور مراكز المعلومات في دعم القرار التربوي في:

- ١- التأكد من تحقيق القرار التربوي للأهداف المرجوة (٠,٥٨).
 - ٢- استخدام البرامج التكنولوجية المناسبة للتوصل إلى نتائج القرار التربوي (٠,٦٥).
 - ٣- بحث عناصر قوة وضعف القرار التربوي المتخذ (٠,٦٨).
- و- أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن هناك الكثير من المعوقات التي تحول دون قيام مراكز المعلومات بأدوارها وتمثل هذه المعوقات في:
- ١- استئثار من لهم سلطة اتخاذ القرار بعملية اتخاذ القرار التربوي (٠,٨٠).
 - ٢- غموض أهداف القرار التربوي المتخذ (٠,٧٩).
 - ٣- عدم شعور صانعي ومتخذي القرار بأهمية مراكز المعلومات (٠,٧٨).
 - ٤- قلة اهتمام بعض المسؤولين برأي منفذي القرار التربوي (٠,٧٧).
 - ٥- عدم إشراك منفذي القرار في صنع واتخاذ القرار التربوي (٠,٧٧).
 - ٦- قلة خبرة العاملين بمجال صنع القرار التربوي في مراكز المعلومات (٠,٧٧).
 - ٧- قصور وسائل الاتصال داخل وخارج الإدارة التعليمية (٠,٧٧).



- ٨- عدم وصول القرار التربوي المتخذ للمنفذين في الوقت المناسب (٠,٧٦).
- ٩- ضعف أجهزة المعلومات الحالية بمراكز المعلومات (٠,٧٦).
- ١٠- صعوبة تبادل المعلومات بين الأجهزة المحلية (٠,٧٦).
- ١١- توظيف مراكز المعلومات في أشياء بعيدة عن عملها المحدد لها (٠,٧٥).
- ١٢- القيود المعلوماتية وضعف المعلومات المقدمة للقرار التربوي (٠,٧٥).
- ١٣- الفروق الفردية بين صانعي القرار ومتخذي القرار التربوي (٠,٧٣).

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة "إيمان عبد النبي" (١٩٩١) أن هناك ضعفاً في أجهزة المعلومات. ودراسة "رمضان أحمد عيد" (١٩٩٢) في ضرورة أن تمتلك أجهزة صنع القرار سلطة فعلية في صنع القرار التربوي. ودراسة "عبد التواب شرف الدين" (١٩٩٢) أن معظم أنشطة مراكز المعلومات تدور حول تطبيقات روتينية والإحصاءات العادية.

كما تتفق مع دراسة مي شهاب" (١٩٩٤) في عدم الاستفادة من شبكات المعلومات في مجال التربية والتعليم. ودراسة "علي البصيلي" (١٩٩٨) في أن أفراد المدير الإداري بعملية اتخاذ القرار وعدم مراعاة ظروف العاملين معه يعتبر معوقاً كبيراً جداً. ودراسة "نبيل سعد خليل" (٢٠٠٠) في مشكلة البيروقراطية واللوائح والقوانين التي تحد من صلاحيات المديرين في اتخاذ بعض القرارات الهامة.

ومن هنا يتضح أن مراكز المعلومات لها دور كبير في تطوير الإدارة التعليمية وعمليات صنع واتخاذ ودعم القرار التربوي على كل المستويات. ويمكن أن تتحسن هذه الأدوار إلى الأفضل إذا ما تم التغلب على أوجه القصور التي تحول دون قيام مراكز المعلومات بأدوارها. كما يمكن علاج هذا القصور من خلال تحقيق التوصيات والمقترحات.



ثانياً: التوصيات والمقترحات:١- التوصيات:

- من خلال النتائج وأوجه القصور التي أوضحتها الدراسة الميدانية يمكن للباحث أن يضع مجموعة من التوصيات الواقعية حتى يمكن أن تقوم مراكز المعلومات بأدوارها في صنع واتخاذ ودعم القرار التربوي وتطوير الإدارة التعليمية وتمثل التوصيات في:
١. الاهتمام بمراكز المعلومات من حيث القوى البشرية والأجهزة الإدارية والتكنولوجية وتوفيرها حتى يمكن أن تقوم مراكز المعلومات بأدوارها.
 ٢. زيادة التنسيق بين الوحدات الإدارية المختلفة على مستوى المديرية والإدارات التعليمية لتبادل المعلومات والخبرات مثل إدارات التخطيط والمتابعة والتطوير التكنولوجي حتى يمكن الاستفادة منها في صنع واتخاذ ودعم القرار التربوي.
 ٣. توحيد مسمى مراكز المعلومات الحالية بالمديرية والإدارات التعليمية من "مراكز أو وحدات دعم اتخاذ القرار"، "وحدات الإحصاء"، "وحدات المعلومات والحاسب الآلي" إلى مسمى واحد في الإدارات وهو (مراكز المعلومات وصنع القرار التربوي).
 ٤. استقلال مراكز المعلومات عن أي أعمال روتينية تعوق عملها في الحصول على المعلومات والإحصاءات اللازمة أو تبادلها وتكليف الأقسام الأخرى للقيام بهذه الأعمال.
 ٥. عقد دورات تدريبية للعاملين بمجال صنع القرار ومراكز المعلومات والمديرين على الأساليب الحديثة في عملية صنع واتخاذ القرار التربوي واستخدام الأسلوب العلمي.
 ٦. تكليف المتخصصين في الإحصاء والمعلومات والمؤهلين تربوياً بالعمل بوحدات المعلومات والإحصاء ومراكز المعلومات حتى يكونوا على دراية بالأعمال المكلفين بها.



٧. أن تكون هناك شعبة في كليات التربية متخصصة في إعداد كواد العمل في مراكز المعلومات بالمديريات والإدارات التعليمية وتدرّسهم برامج تربوية مكثفة عن التكنولوجيا والإحصاء والمعلومات. واستخدام الحاسب الآلي وذلك نظراً لقلّة خبرة العاملين بمراكز المعلومات في مجال صنع القرار التربوي.
٨. الاهتمام بمشاركة منفذي القرار التربوي على المستوى الإجرائي في صنع واتخاذ القرار التربوي بطريق غير مباشر عن طريق استطلاعات الرأي والتي يمكن الاحتفاظ بها لوقت الحاجة إليها لتكون دليلاً لتوجيهات وحاجات منفذي القرار التربوي.
٩. ضرورة توفير كل الوسائل والأجهزة التي تتيح لمراكز المعلومات إجراء الدراسات والبحوث المتخصصة داخل جدران هذا المركز والاستعانة بالباحثين والمتخصصين. حيث أن هناك قصوراً في مساهمة مراكز المعلومات في وضع الخطط التربوية.
١٠. زيادة الاهتمام بتوفير كل المعلومات الضرورية للقرار التربوي في كل فرع المعرفة مثل المعلومات القانونية والاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والتاريخية والتي تفيد القرار التربوي. حيث أن القيود المعلوماتية تمثل عائقاً بمراكز المعلومات.
١١. إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات تربوية متنوعة داخل مراكز المعلومات بالمديريات والإدارات التعليمية لتزويد صانعي القرار ومتخذي القرار بكل ما يطلب من معلومات في صنع واتخاذ القرار التربوي. حيث أن هناك قصوراً في توفير المعلومات المتنوعة مثل المعلومات الاقتصادية والسياسية اللازمة لحل المشكلات التربوية.
١٢. ضرورة الالتزام بالإحصاءات والبيانات والمعلومات التي تقدمها مراكز المعلومات للمسؤولين وعدم الاعتماد على المصادر الأخرى إلا في الضرورة القصوى وعجز مراكز



- المعلومات عن توفير هذه المعلومات والإحصاءات لضمان صحتها. حيث أن ضعف المعلومات المقدمة تمثل عائقاً في تحقيق مراكز المعلومات لأدوارها المحددة.
١٣. إجراء تغييرات جذرية في الأساليب الإدارية لمتخذي القرار والمديرين حتى تتوافق مع الأساليب العصرية والتقدم التكنولوجي وحتى يتفهموا طبيعة عمل مراكز المعلومات.
١٤. تدريب المديرين ومن لهم سلطة اتخاذ القرار التربوي على الأسلوب العلمي في الإدارة واتخاذ القرار التربوي حتى يمكن القيام بدورهم في اتخاذ القرار على وجه أفضل. حيث أن قلة خبرة العاملين بمراكز المعلومات واستئثار من لهم سلطة اتخاذ القرار تمثل عوائق في قيام مراكز المعلومات بوظائفها وأدوارها.
١٥. إنشاء مجلس قومي أو إقليمي للمعلومات التربوية يضم المتخصصين داخل وخارج المديرية والإدارات التعليمية ومن ذوي الخبرة في التربية والمعلومات تكون مهمته دراسة المشكلات وتبادل الخبرات بما يفيد في تطوير العمل الإداري المرتبط بالمعلومات ويمكن الإستعانة بالخبراء من خبراء المعلومات وأساتذة التربية.
١٦. توفير أجهزة الاتصال الحديثة من فاكس وإنترنت وغيرها من الأجهزة المتقدمة بداخل مراكز المعلومات التي ليس بها هذه الإمكانيات التكنولوجية. حيث أن استخدام الوسائل التقليدية يمثل عائقاً في عمل مراكز المعلومات.
١٧. إزالة كل المعوقات التي تحول دون قيام مراكز المعلومات بأدوارها المختلفة في الإدارة التعليمية.
١٨. تعيين "مدير عام" أو "مدير إدارة" لشئون المعلومات يكون مسئولاً عن مراكز المعلومات والإحصاء وإدارات التخطيط التربوي والحاسب الآلي في المديرية أو الإدارات التعليمية حسب ظروف كل مديرية أو إدارة.



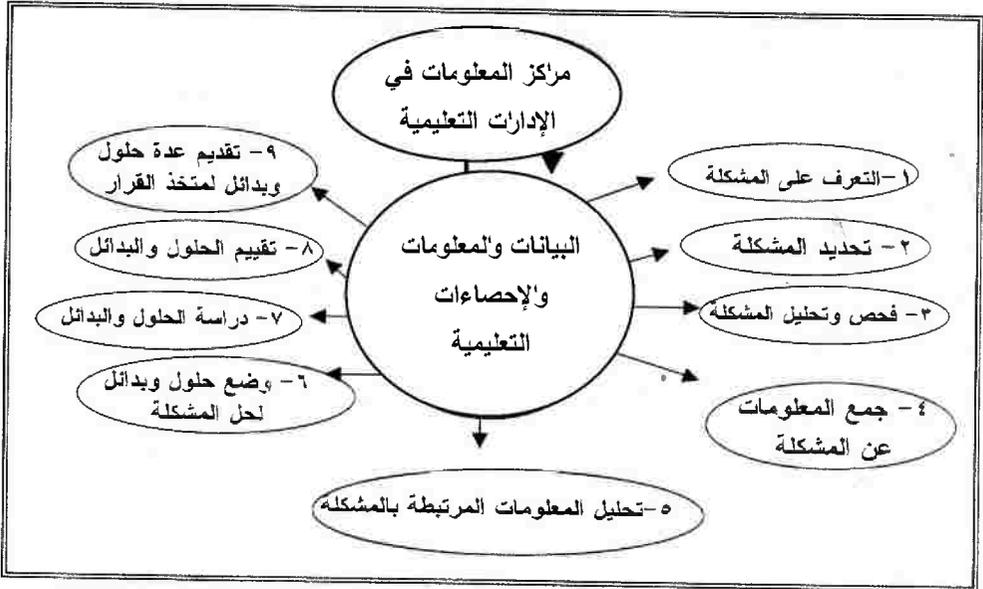
٢- أمقتراحات:

بناء على نتائج الدراسة الميدانية واستكمالاً لتوصيات الدراسة يقوم الكاتب بوضع تصور مقترح لدور مراكز المعلومات في دعم وصنع واتخاذ القرار التربوي، موضحاً دور مراكز المعلومات في كل خطوة من خطوات صنع القرار التربوي دور مراكز المعلومات في دعم القرار التربوي من خلال متابعة التنفيذ وتقديم التغذية المستمرة من المعلومات حتى يحقق النتائج المرجوة منه. ودورها في اتخاذ القرار التربوي وذلك من خلال أشكال توضيحية من تصميم الباحث.

أ- دور مراكز المعلومات في صنع القرار التربوي في الإدارة التعليمية:

شكل (٥)

يوضح تصور مقترح لدور مراكز المعلومات في صنع القرار التربوي



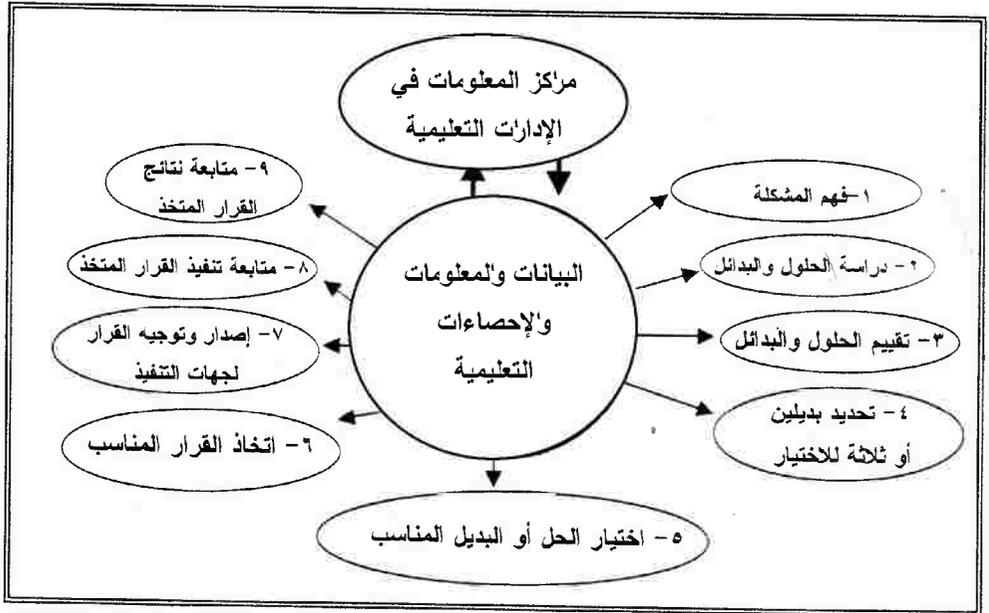
من هذا الشكل يتضح دور مراكز المعلومات في توفير المعلومات والبيانات والإحصاءات التعليمية والتربوية لعملية صنع القرار التربوي من بدايتها حتى نهايتها.

وتظهر مراكز المعلومات في هذا الشكل كقرص الشمس الذي يغطي بأشعته كل ما حوله. حيث يقوم مركز المعلومات بتوفير المعلومات عند التعرف على المشكلة، وبعد التعرف على المشكلة يتم تحديدها بناء على الإحصاءات والبيانات والمعلومات المتوفرة وبعدها تزيد مراكز المعلومات عملية فحص وتحليل المشكلة بالمعلومات اللازمة.

ثم تأتي مرحلة جمع المعلومات عن المشكلة بعد تحديدها وفحصها وبعدها تتم عملية تحليل هذه المعلومات المرتبطة بالمشكلة للحصول على معلومات ذات قيمة وفائدة. ثم تأتي خطوة وضع حلول وبدائل مقترحة لحل هذه المشكلة ثم دراسة هذه الحلول والبدائل لاختيار عدة حلول وبدائل يتم تقديمها إلى المديرين ومتخذي القرار التربوي في الإدارة التعليمية. وكل ذلك يتم بمساعدة مراكز المعلومات وما تقدمه من بيانات ومعلومات.

ب- دور مراكز المعلومات في اتخاذ القرار التربوي في الإدارة التعليمية:

شكل (٦) يوضح تصور مقترح لدور مراكز المعلومات في اتخاذ القرار التربوي.



ومن هذا الشكل التوضيحي يتضح أن دور مراكز المعلومات في توفير المعلومات اللازمة لمتخذي القرار لمعرفة وفهم المشكلة المراد حلها ودراسة الحلول والبدائل المقترحة من صانعي القرار التربوي عن طريق المعلومات التي يوفرها مراكز المعلومات ويتم تقييم هذه الحلول حتى يصل متخذ القرار إلى تحديد بديلين أو ثلاثة على الأكثر للاختيار من بينهم.

ثم يقوم متخذ القرار باختيار البديل أو الحل المناسب. وكل ذلك يتم بمساعدة المعلومات. ثم يتم دراسة وتقييم واختيار البديل المناسب حيث أن المعلومات تلعب دوراً هاماً في هذه العملية. وتأتي بعدها مرحلة اتخاذ القرار التربوي المناسب ثم عملية إصداره وإرساله إلى جهات التنفيذ والذي يتم عن طريق مساعدة المعلومات ومراكز المعلومات بما تملكه من وسائل اتصال قادرة على توصيل القرار إلى المنفذين على المستوى المحلي أو الإقليمي. ثم تأتي مرحلة متابعة تنفيذ القرار التربوي بمساعدة مراكز المعلومات وبعدها تتم عملية متابعة نتائج القرار التربوي المتخذ وهل يتم تنفيذه بطريقة صحيحة من خلال هذه النتائج أم يحتاج إلى تعديلات وإجراءات أخرى؟

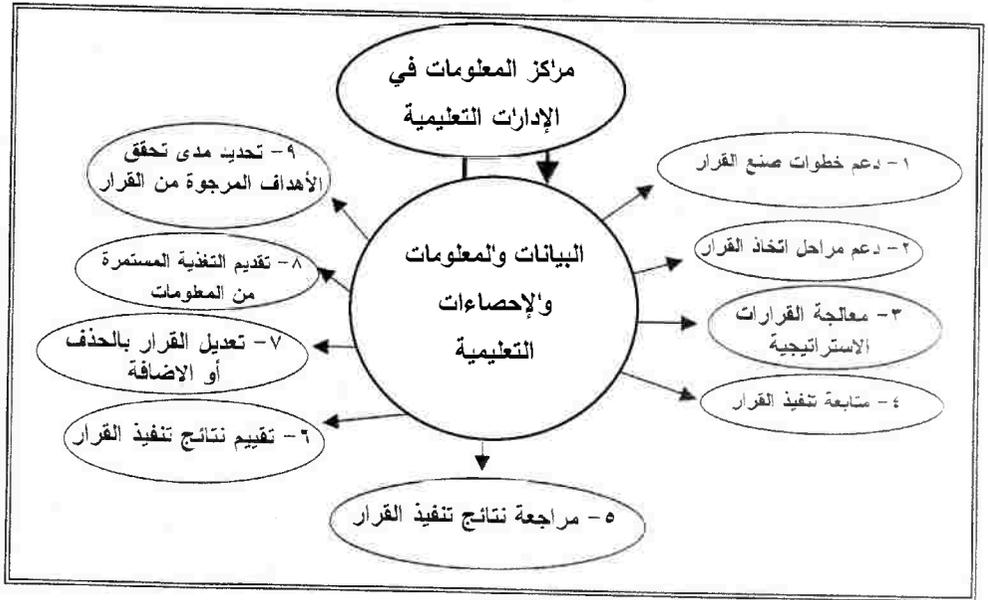
ومن هنا يمكن الاستفادة من مراكز المعلومات في عمليات دعم صنع القرار التربوي ودعم اتخاذ القرار التربوي عن طريق التغذية المستمرة من المعلومات والمتابعة والمساندة للقرارات التربوية السليمة لتحقيق الأهداف المرجوة.



أ- دور مراكز المعلومات في دعم القرار التربوي في الإدارة التعليمية:

شكل (٧)

يوضح تصور مقترح لدور مراكز المعلومات في دعم القرار التربوي.



ومن خلال هذا الشكل التوضيحي يتضح دور مراكز المعلومات في دعم القرار التربوي وذلك من خلال دعم مراكز المعلومات لخطوات صنع القرار التربوي ومراحل اتخاذه. ثم يأتي دور مراكز المعلومات في معالجة القرارات المركزية الاستراتيجية حتى تتوافق مع ظروف البيئة المحلية على المستوى الإقليمي والمحلي. ثم يأتي دوره في متابعة تنفيذ القرار التربوي المتخذ ومراجعة نتائجه بصفة مستمرة حتى يتم تقييم هذه النتائج بناء على المعلومات المتوفرة عن تنفيذ هذا القرار.

ومن ثم تتضح مدى الحاجة إلى تعديل القرار التربوي بالحذف أو الإضافة. كما يتم تقديم التغذية المستمرة من المعلومات إلى القرار التربوي المتخذ في الإدارة التعليمية على



المستويات القومية والإقليمية والمحلية، مما يعني نجاح القرار التربوي ونجاح الإدارة التعليمية في إنجاز عملها إذا ما تحققت الأهداف المرجوة من القرار التربوي.

ثالثاً: بحوث مقترحة:

يقترح الكاتب إجراء بعض البحوث والدراسات في هذا المجال والمرتبطة بأي عنصر من عناصر الدراسة الحالية:

- ١- دراسة تحليلية لدور مراكز المعلومات في صنع بعض القرارات المركزية أو الإقليمية أو المحلية في الإدارة التعليمية.
- ٢- دراسة ميدانية عن دور مراكز المعلومات في تحسين نوعية التعليم عن طريق تقديم البيانات والمعلومات التربوية اللازمة.
- ٣- دراسة ميدانية عن دور مراكز المعلومات في تطوير المناهج الدراسية في مرحلة دراسية من مراحل التعليم ما قبل الجامعي.
- ٤- دراسة ميدانية عن صنع واتخاذ القرار التعليمي على المستوى الإجرائي بالمدرسة.
- ٥- دراسة ميدانية عن مشاركة منفذي القرار في صنع واتخاذ القرار التعليمي والتربوي على المستوى المحلي أو الإقليمي.
- ٦- دراسة ميدانية عن دور وسائل الاتصال الحديثة في تحسين وتطوير أداء الإدارة التعليمية.
- ٧- دراسة ميدانية عن القوى البشرية وإدارة وأجهزة مراكز المعلومات في الإدارة التعليمية.





قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية.

ثانياً: المراجع الأجنبية.





أولاً: المراجع العربية:

أ- القوانين والقرارات:

- ١- جمهورية مصر العربية - رئيس الجمهورية: قرار رقم (٦٢٧) لسنة ١٩٨١ بشأن إنشاء مراكز المعلومات والتوثيق في الأجهزة الإدارية للدولة والهيئات العامة وتحديد اختصاصاتها، القاهرة: رئاسة الجمهورية، ٤ نوفمبر ١٩٨١.
- ٢- جمهورية مصر العربية - الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، الكتاب الدوري رقم (٤٩) لسنة ١٩٨١، بشأن إنشاء مراكز المعلومات والتوثيق، القاهرة: مكتب رئيس الجهاز، ١٩٨١.
- ٣- جمهورية مصر العربية - وزارة التربية والتعليم، القرار الوزاري رقم (٢٠٣) لسنة ١٩٨٩، بشأن التنظيم الوظيفي بديوان عام الوزارة، القاهرة: الإدارة العامة للتنظيم والمتابعة، ١٩٨٩.
- ٤- جمهورية مصر العربية - الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، الكتاب الدوري رقم (١٠) لسنة ١٩٩٢، بشأن تنظيم مراكز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار، القاهرة: مكتب رئيس الجهاز، ١٩٩٢.
- ٥- جمهورية مصر العربية - رئاسة الجمهورية، قانون رقم (٢٣) لسنة ١٩٩٩ الخاص بتعديل بعض أحكام قانون التعليم الصادر بالقانون رقم (١٣٩) لسنة ١٩٨١، القاهرة: المطابع الأميرية، ٢٣ مايو ١٩٩٩.

ب- الكتب:

- ٦- إبراهيم عبد الوكيل الفار، تربويات الحاسب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٨.
- ٧- إبراهيم عصمت مطاوع، أمينة أحمد حسن، الأصول الإدارية للتربية، ط٢ القاهرة: دار المعارف، ١٩٨٤.



- ٨- أحمد إبراهيم أحمد، تحديث الإدارة التعليمية والنظارة والأشراف الفني القاهرة: دار المطبوعات الجديدة، ١٩٨٨.
- ٩- أحمد إسماعيل حجي، الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٨.
- ١٠- أحمد بدر، المدخل إلى علم المعلومات والمكتبات، الرياض: دار المريخ للنشر، ١٩٨٥.
- ١١- أحمد بدر، التنظيم الوطني للمعلومات: دراسة في تخطيط وإدارة مراكز المعلومات العلمية والتكنولوجية، الرياض: دار المريخ للنشر، ١٩٨٨.
- ١٢- إسماعيل السيد، نظم المعلومات لاتخاذ القرارات الإدارية، الإسكندرية: المكتب العربي الحديث، ١٩٨٩.
- ١٣- السيد عليوة، صنع القرار السياسي في منظمات الإدارة العامة، القاهرة: الهيئة العامة للكتاب، ١٩٨٧.
- ١٤- إميل فهمي شنودة، القرار التربوي بين المركزية واللامركزية: دراسة مستقبلية، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٠.
- ١٥- جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم، مناهج الدراسة في التربية وعلم النفس، ط٢، القاهرة: دار النهضة العربية، ١٩٧٨.
- ١٦- جمال محمد نواره، نظم المعلومات واتخاذ القرارات، الزقازيق: بيمكو للاستشارات الهندسية، ١٩٨٧.
- ١٧- حسن محمد عبد الشافي، المعلومات التربوية: طبيعتها ومصادرها وخدماتها ومجالات الإفادة منها، ط٢، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ١٩٩٣.
- ١٨- حسين رمزي كاظم، الإدارة والمجتمع المصري، القاهرة: الهيئة العامة للكتاب، ١٩٨٢.
- ١٩- حشمت قاسم، دراسات في علم المعلومات، ط٢، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر، ١٩٩٥.



- ٢٠- سامية محمد فهمي، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، ط ٢، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٥.
- ٢١- سعيد أحمد حسن، المكتبات المتخصصة ونورها في التنمية، القاهرة: دار الضياء، ١٩٨٤.
- ٢٢- سعيد إسماعيل علي، التعليم والإعلام، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٥.
- ٢٣- سعيد يسن عامر، علي محمد عبد الوهاب، الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة، القاهرة: مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري، ١٩٩٤.
- ٢٤- سونيا محمد البكري، علي عبد الهادي مسلم، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية، الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٥.
- ٢٥- شريف شاهين، نظم المعلومات الإدارية للمكتبات ومراكز المعلومات: المفاهيم والتطبيقات، الرياض: دار المريخ للنشر، ١٩٩٤.
- ٢٦- صلاح عبد الحميد مصطفى، نجاهة عبد الله النابه، الإدارة التربوية: مفهومها - نظرياتها - وسائلها، دبي: دار القلم، ١٩٨٦.
- ٢٧- عبد التواب شرف الدين، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والتربية، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، ١٩٨٥.
- ٢٨- عبد العزيز فهمي هيكمل، مراكز المعلوماتية المركزية واللامركزية، تحليل النظم، التوثيق والمكتبات، شبكات الاتصال، بيروت: دار الراتب الجامعية، ١٩٨٨.
- ٢٩- عبد الغني عبود، إدارة التربية في عالم متغير، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٢.
- ٣٠- عبد الله السيد عبد الجواد، المؤشرات التربوية واستخدام الرياضيات في العلوم الإنسانية، أسيوط: كلية التربية، جامعة أسيوط، ١٩٨٣.
- ٣١- عبد المجيد شكري، تكنولوجيا الاتصال، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٦.



- ٣٢- عرفات عبد العزيز سليمان، استراتيجية الإدارة في التعليم، ط ٢، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٢.
- ٣٣- عرفات عبد العزيز سليمان، الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري الإسلامي والمعاصر، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٨.
- ٣٤- عمر الجوهري، الإدارة، القاهرة: شركة الطوبجي للطباعة والنشر، ١٩٨١.
- ٣٥- فؤاد أبو حطب، التقويم النفسي، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٦.
- ٣٦- فؤاد البهي السيد، علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٧٩.
- ٣٧- محمد السعيد خشبة، نظم المعلومات: المفاهيم والتكنولوجيا، القاهرة: دار الإشعاع للطباعة، ١٩٩٠.
- ٣٨- محمد السعيد خشبة، المعالجة الإلكترونية للمعلومات، القاهرة: سلسلة الحاسبات الآلية وتخطيط البرمج المطورة، ١٩٩١.
- ٣٩- محمد فتحي عبد الهادي، مقدمة في علم المعلومات، القاهرة: مكتب غريب، ١٩٨٤.
- ٤٠- محمد فتحي عبد الهادي، علم المكتبات والمعلومات: دراسات في المؤسسات والإعلام والإنتاج الفكري، القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب، ١٩٩٦.
- ٤١- محمد فهمي طلبة وآخرون، الحاسب ونظم المعلومات الإدارية، القاهرة: مجموعة كتب دلتا، ١٩٩٣.
- ٤٢- محمد محمد الهادي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، القاهرة: دار الشروق، ١٩٨٩.
- ٤٣- محمد محمد الهادي، نظم المعلومات في المنظمات المعاصرة، القاهرة: دار الشروق، ١٩٨٩.



- ٤٤- محمد محمد الهادي، الإدارة العلمية للمكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات، ط ٢، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٠.
- ٤٥- محمد مختار عثمان، مبادئ علم الإدارة العامة، بنغازي: منشورات جامعة قاريونس، ١٩٩١.
- ٤٦- محمد منير موسى، الإدارة التعليمية: أصولها وتطبيقاتها، القاهرة: عالم الكتب، ١٩٨٤.
- ٤٧- محمود عبد الرازق شفشق وآخرون، التربية المعاصرة: طبيعتها وأبعادها الأساسية، ط ٥، الكويت: دار القلم للنشر والتوزيع، ١٩٨٩.
- ٤٨- مساعد الهارن، الإدارة في المجال الرياضي، الكويت: مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ١٩٨٥.
- ٤٩- نبيل سعد خليل، "دراسة ميدانية لتحديد حاجات مديري ونظار مدارس التعليم الأساسي التدريبية بمحافظة سوهاج" سوهاج: دار محسن للطباعة، ١٩٩٢.
- ج- الكتب الأجنبية المترجمة:
- ٥٠- آلن كنت، الحاسبات الإلكترونية واختزّن المعلومات واسترجاعها، ترجمة: حشمت قاسم، شوقي سالم، مراجعة: أحمد بدر، ط ٢، الكويت: وكالة المطبوعات، ١٩٧٩.
- ٥١- بولين آثرتون، مراكز المعلومات: تنظيمها وإدارتها وخدماتها، ترجمة: حشمت قاسم، القاهرة: مكتبة غريب، ١٩٨١.
- ٥٢- بيل جيتس، المعلوماتية بعد الإنترنت (طريق المستقبل) "ترجمة: عبد السلام رضوان (عالم المعرفة) العدد ٢٣١، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، مارس ١٩٩٨.
- ٥٣- ج. ملتون سميث، الدليل إلى الإحصاء في التربية وعلم النفس، ترجمة: إبراهيم بسيوني عميرة، القاهرة: دار المعارف، ١٩٧٨.



- ٥٤- ديوبولد فان دالين، مناهج الدراسة في التربية وعلم النفس، ترجمة: محمد نبيل نوفل وآخرين، ط ٣، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٨.
- ٥٥- فيليب كوميز، أزمة التعليم في عالمنا المعاصر، ترجمة: أحمد خيرى كاظم، جابر عبد الحميد جابر، القاهرة: دار النهضة العربية، ١٩٧١.
- ٥٦- ولفرد لانكستر، نظم استرجاع المعلومات، ترجمة: حشمت قاسم، القاهرة: مكتبة غريب، ١٩٨١.

د- الدوريات والمجلات:

- ٥٧- أحمد إبراهيم أحمد، "صناعة القرار التربوي في الإدارة المدرسية" دراسات تربوية، المجلد الثاني، الجزء السادس، القاهرة: عالم الكتب، مارس ١٩٨٧.
- ٥٨- أحمد محمد غانم، "دراسة تحليلية للقرار الوزري في قطاع التعليم قبل الجامعي في مصر في العامين ١٩٨٧ - ١٩٨٨، في ضوء تصنيف مقترح "مجلة التربية، المجلد الأول، العدد الأول، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، القاهرة: يناير ١٩٩٨.
- ٥٩- أنمار الكيلاني، "تطوير نموذج لاتخاذ قرار تربوي بشأن قبول الطلبة في مرحلة التعليم العالي. دراسة في مجال التخطيط التربوي" دراسات العلوم التربوية، المجلد الثاني عشر، العدد الحادي عشر، الجامعة الأردنية، تشرين الثاني ١٩٨٥.
- ٦٠- حشمت قاسم، "دراسات الإفادة من المعلومات: طبيعتها ومناهجها"، مكتبة الإدارة، مع ١١، ٣ع، ١٩٨٤.
- ٦١- خليل سيد محمد الحساني، "دور نظم المعلومات في دعم قرارات التنمية السياحية على المستوى المحلي"، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، المجلد العاشر، العدد الثاني، كلية التجارة بسوهاج - جامعة جنوب الوادي، ديسمبر ١٩٩٦.



- ٦٢- سهيل هاشم صوان، "الإدارة بالأهداف والمعلومات وعلاقتها ببعض العوامل النفسية التي تميز شخصية المدير"، مجلة كلية التربية، العدد ٢٠، جزء ١، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩٦.
- ٦٣- عادل عبد الفتاح سلامة، "صنع القرار التربوي باستخدام أسلوب التخصصات المتداخلة" مجلة التربية المعاصرة، العدد الخامس عشر، السنة الرابعة، القاهرة: دار الثقافة العربية، إبريل ١٩٩٠.
- ٦٤- عبد التواب شرف الدين، "شبكات المعلومات القومية والتعليم المستمر" مجلة التربية، العدد الثاني بعد المائة، الدوحة: مؤسسة دار العلوم للطباعة والنشر، ١٩٩٢.
- ٦٥- عبد الحميد عبد الله سلام، "دراسة لواقع عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل التربوي على مستوى المدرسة وما ينبغي أن تكون عليه من وجهة نظر المعلم"، مجلة التربية، المجلد السادس، جامعة قطر، مركز البحوث التربوية، ١٩٨٥.
- ٦٦- عبد الفتاح عبد الرازق، "سياسات تكنولوجية"، دراسات تربوية، المجلد الثالث، الجزء الرابع، القاهرة: عالم الكتب، ديسمبر ١٩٨٨.
- ٦٧- عبد الله سالم المناعي، "الكمبيوتر وسيلة مساعدة في العملية التعليمية" مجلة التربية، العدد ١٠١، السنة الحادية والعشرين، الدوحة، مؤسسة دار العلوم للطباعة والنشر، يونيو ١٩٩٢.
- ٦٨- علي السلمي، "مهنة الإدارة"، مجلة عالم الفكر، مج ٢٠، ٢٤، الكويت: وزارة الإعلام بالكويت، يوليو - أغسطس - سبتمبر ١٩٨٩.
- ٦٩- علي بن أحمد البصيلي، "اتخاذ القرار بين الفكر الإداري المعاصر والفكر الإداري الإسلامي"، مجلة البحوث النفسية والتربوية، العدد الثاني، السنة الثالثة عشر، كلية التربية، جامعة المنوفية، ١٩٩٨.



- ٧٠- فهد الحبيب، "واقع مشاركة المعلم في صناعة القرارات المدرسية بمنطقة أبها التعليمية في المملكة العربية السعودية" مجلة كلية التربية بعين شمس، العدد السادس عشر، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩٢.
- ٧١- محمد أحمد الغنام، "المعلومات التربوية على المستوى الإجرائي في المدرسة"، التربية الجديدة، العدد ٢٧، السنة التاسعة، بيروت: مكتب اليونسكو الإقليمي، سبتمبر-ديسمبر ١٩٨٢.
- ٧٢- محمد أديب رياض غنيمي، "شبكات المعلومات: الحاضر والمستقبل"، كراسات مستقبلية، ط٢، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧.
- ٧٣- محمد الأصمعي محروس، سيد أحمد طهطاوي، "منظومة المعلومات الضرورية في صناعة القرار التربوي الفعال" دراسة تحليلية، المجلة التربوية، العدد التاسع، كلية التربية بسوهاج، جامعة أسيوط، أكتوبر ١٩٩٤.
- ٧٤- محمد صبري الحوت وحمدى حسن الحرقي، "المعلم كمتخذ للقرار في بعض المواقف الصفية واللاصفية"، مجلة كلية التربية، العدد التاسع، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مايو ١٩٨٩.
- ٧٥- محي الدين عبد الحق إمام، "المعلومات والإعلام التربوي"، التربية الجديدة، العدد ٢٧، السنة التاسعة، بيروت: مكتب اليونسكو الإقليمي، سبتمبر - ديسمبر ١٩٨٢.
- ٧٦- نبيل سعد خليل، "واقع عملية اتخاذ القرارات التربوية على مستوى المدرسة في مدارس التعليم العام بمحافظة سوهاج" دراسة تحليلية ميدانية، مجلة التربية، المجلد الثالث، العدد الأول، القاهرة: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، يونيو ٢٠٠٠.



٧٧- نبيل علي، "العرب وعصر المعلومات"، (عالم المعرفة)، العدد ١٨٤، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، أبريل ١٩٩٤.

٧٨- ياسر يوسف عبد المعطي، "خدمات المعلومات في كلية التربية الأساسية بالكويت، دراسة لاحتياجات المستفيدين"، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، المجلد الرابع، العدد السابع، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧.

ه- المؤتمرات:

٧٩- علي السيد طنش، "الإدارة المدرسية في جمهورية مصر العربية بين الواقع والمأمول"، بحث مقدم للمؤتمر العلمي السنوي الثالث: التعليم وتحديات القرن الحادي والعشرين في الفترة من ٢٢ - ٣٠ إبريل ١٩٩٥، المجلد الثالث، القاهرة: كلية التربية، جامعة حلوان، ١٩٩٥.

٨٠- سعيد حسن عبد العال وآخرين، "شبيكات المعلومات التربوية ودورها في تحقيق الطريق المصري السريع للمعلومات" ص ٢٤٧ - ٢٧٧، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الثالث لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات في الفترة من ١٢ - ١٤ ديسمبر ١٩٩٥، الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧.

و- الرسائل الجامعية:

٨١- أحمد نجم الدين أحمد "صنع القرار واتخاذها في الجامعات المصرية: دراسة ميدانية على كليات التربية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الزقازيق، ١٩٩٤.

٨٢- إيمان عبد النبي أحمد هلال "عملية الاتصال ودورها في اتخاذ القرار وتنفيذه في إدارة التعليم العام في جمهورية مصر العربية: دراسة ميدانية". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩١.



- ٨٣- حسن محمد عبد الشافي، "خدمات المعلومات بقطاع التعليم في مصر: واقعها ومستقبلها"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ١٩٩١.
- ٨٤- رمضان أحمد عيد، "السياسة التعليمية واتخاذ القرار: دراسة مقارنة في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي وإنجلترا وفرنسا مع التطبيق على جمهورية مصر العربية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩٢.
- ٨٥- عادل السيد محمد الجندي، "دراسة تحليلية لعملية صنع القرار التعليمي وتنفيذه في مصر"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، ١٩٩٢.
- ٨٦- ماجدة حسين إبراهيم، "استخدام نظام المعلومات المحاسبية في ترشيح قرارات التشغيل" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ١٩٨٧.
- ٨٧- محمد ماهر حسنين قنديل، "نظام للمعلومات المتكامل: اقتصادياته وآثاره: دراسة تطبيقية على جهاز الشرطة" رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات والبحوث، أكاديمية الشرطة، ١٩٨٧.
- ٨٨- مرفت صالح صالح ناصف، "نظام للمعلومات مقترح لتطوير العملية الإدارية والتعليمية بكلية التربية بجامعة عين شمس في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٩١.
- ٨٩- مي محمود شهاب، "شبكات المعلومات التربوية: دراسة مقارنة"، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، ١٩٩٤.

ز- القواميس والمعاجم:

- ٩٠- ابن منظور، لسان العرب، تحقيق: عبد الله على الكبير وآخرون، القاهرة: دار المعارف، الجزء الثالث، د.ت.



- ٩١- أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الإدارية، القاهرة: دار الكتاب المصري، ١٩٨٤.
- ٩٢- الإمام الرازي (الشيخ الإمام محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي) مختار الصحاح، ترتيب: السيد محمود خاطر، ط ١٠، القاهرة: الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٦٤.
- ٩٣- مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز، تصدير: إبراهيم مذكور، القاهرة: الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم، ١٩٩٦.
- ٩٤- محمد أمين البنهاوي، معجم المصطلحات المكتبية، الرياض: دار الفكر العربي، ١٩٨٥.
- ٩٥- منير البعلبكي، المورد، قاموس إنجليزي عربي، ط ٢٢، بيروت: دار العلم للملايين، ١٩٩١.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

A- Books:

- 96- Alter, Steven L, Decision Support Systems: Current Practice and Continuing Challenges; London: Addison – Wesley Reading, MA, 1980.
- 97- Blissmer, Robert. H., Introducing Computers: Concepts, Systems, and Applications. New York: John Wiley. 8 Sons Inc. 1994.
- 98- Cole, G.A. & M. A. Mimgt, Management: Theory and Practice. 4th ed. London: DP Publications ITD. Aldine Place, 1993.
- 99- Davis, Gordon B. & Margrethe. H. Oslan, Management Information Systems: Conceptual, Foundations Structure and Development. 2nd ed. New York: Mc Graw Hill Book Company, 1988.
- 100- Eyre, E.C., Mastering Basic Management, 2nd ed, London: MacMillan, 1984



- 101- Flippo, Edwin B., Gary M. Munsinger, Management, 4th ed, Boston: Allyn and Bacon, Inc. 1978.
- 102- John Evans Gessfers, Modern Information Systems Designed for Decision Support, London: Adison- Wesely Publishing Co. 1980.
- 103- Old Corn Roger, Management, 2nd ed., London: MacMillan, Professional Masters, 1989.
- 104- Ramkaran, Anne & Ian Ithurrealde, A Start in Information Technology, London: Hodder & Stoughton, 1995.
- 105- Scottish Center For Education Over Seas “Educational Management and Administration, A selected Study Papers, Moray House – College of Education, Tanzanian Seminar Morogor, 1987.

B- Periodical & Journal:

- 106- Boer, Harry De, & Leo Goedegebuure, “Decision Making in Higher Education: A Comparative Perspective”, Australian Universities Review, Vol. 38, No. 1, 1995.
- 107- Ferguson, Daniel M. and Others, “Electronic Data Interchange: Foundations and Survey Evidence on Current Use” Journal of Information Systems, Spring 1990.
- 108- Holtz, Shel. “The Interanet Advantage, An Indispensable Resource of Ideas, Procedures, and Examples for your Internet Development”, (Zijf) – Davis Press an Imprint, (California: Mac Millan, 1996).
- 109- Idrees, Mohammed S. T. “The Bureaucratic Decision Making Quality and The Use of Now Technology In Saudi Arabia”, Ph. D. The University of Mississippi, 1999. Dissertation Abstracts Interational, Vol. 60, No. 8, February, 2000.
- 110- Molloy, Steve & Charles R. Schwenk, “The Effects of Information Technology on Strategic Decision Making” Journal of Management Studies, Vol. 32, No. 3, 1995.
- 111- Serveces & Bources, “Irformal Sources of Information Communication”, Management Decision, London: Vol. 24, No. 2, 1986.
- 112- Treslan, Dennis L. “A Mechanism for Involving Students in Decision Making: A Critical Issue in Educational Planning and Administration”, Clearing House, Vol. 57, No.3, November, 1983.



C- Computer Search:

- 113- Davies, Bill And Others, "Using Data in Educational Planning and Decision Making", Florida Educational Council Research Bulletin, Florida: Vol. 21, No. 4 Spr. 1989.
- 114- Corvalan, Oscar V. "Information for Decision Making in Education", Report on New Forms of Ibero American Co-Operation based on the Conference" Extremadura, Spain, Oct. 1989. Center for the Study of Education in Developing Countries, Netherlands: Oct. 1991.
- 115- Lakomski, Gabriele "Values and Decision Making in Educational Administration", Educational Administrative Quarterly, vol. 23, No. 3, Sum. 1987.
- 116- Noorda, Sybolt, J. and Others, "Information, in Support of Decision Makers in Higher Education", Higher Education Management, Vol. 4, No. 3, 1992.
- 117- Ross, Kenneth N. and Others, "Planning the Quality of Education: Different Information for Different Levels of Decision Making, Prospects, Vol. 18, No. 3, 1988.
- 118- Peng, Samuel. S. & Roger A. Herriot, "Strategies for Facilitating the Use of NCES Data for Education Policy Research and Decision Making", Paper Presented at the Annual Meeting of the American Statistical Association, Boston: MA, August 1993.
- 119- Sharman, Charels S. Decision Making in Educational Settings, Indiana: Bloomington, Phi Delta Kappa Educational Foundation, Ind. 1984.
- 120- Sharratt John & Alastaire McMurdo, "Managing The Information Explosion", Braaford, Mc B University Press Limited, 1991.
- 121- UNESCO, International Bureau of Education" Educational Reform and Educational Research; New Challenges in linking Research, Information and Decision Making". Final Report of the International Meeting, Tokyo: September 4-14-1995, Geneva: UNESCO, International Bureau of Education. 1995.

