

الفصل السادس

تجارب عالمية معاصرة

فى الإرشاد الزراعى الإلكتروني

مقدمة :

أصبحت تكنولوجيا الحاسب الآلى والإنترنت هى الأداة الهامة للسيطرة على المعلومات فى هذا العصر فهذه التكنولوجيا تستطيع نقل وتوصيل كميات كبيرة من المعلومات والمعارف فى أى مكان فى العالم وفى كافة المناطق الجغرافية المتفرقة لكافة المستخدمين ، ويمكن تطبيق هذه التكنولوجيا فى المجال الزراعى والإرشاد الزراعى الذى يعتمد على نشر المعلومات والمعارف الزراعية للمناطق الريفية لتحسين ورفع المستوى المعيشى ، وزيادة الإنتاج الزراعى والمساعدة على اتخاذ القرارات المزرعية ، كما توفر قنوات اتصال واسعة بين الهيئات البحثية الزراعية ، والمنظمات التنموية الحكومية وغير الحكومية الإرشادية ، وبين المجتمعات الزراعية والريفية كمستخدمين لتلك المعارف والمعلومات ، كما تؤدى إلى تحسين قدرات وكفاءة النظم الداخلية للبحوث الزراعية ، لكى تحول بصورة فعالة المعارف التكنولوجية الملائمة للمستخدمين النهائيين ، وربطهم بصورة أفضل مع النظم العالمية للبحوث الزراعية ، كما تمثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTs) الحديثة المعتمدة على الإنترنت أداة فعالة لتحسين الاتصال بين قطاعى البحوث الزراعية والإرشاد الزراعى ، كما تساعد فى تفعيل عملية الاتصال فى مثلث المعرفة (البحث ، التعلم ، الإرشاد) حيث تجعل الزراع فى قلب مثلث المعرفة ، أما البحث والتعلم ، الإرشاد ، فيكونون عبارة عن خدمات عامة أو خاصة مصممة لتستجيب لإحتياجات الزراع من المعرفة التى تحسن دخولهم ، وإنتاجهم الزراعى ، وإدارة المصادر الطبيعية التى يعتمدون عليها

وفى عام ٢٠٠٠م عقدت الـ FAO عن طريق مركز المعلومات الزراعية العالمية (WAICENT) مؤتمر إدارة المعلومات الزراعية ، لتطبيق تكنولوجيا المعلومات فى الإرشاد الزراعى وكان أهم أهدافه مناقشة الطرق اللازمة لتحسين مهارات وقدرات صانعى القرار الزراعى ، والمهنيون ، والزراع فى الوصول للمعلومات الفنية ، وتطبيقها لتحقيق التنمية الزراعية ، وتحقيق نمو زراعى وأمن غذائى مستمر ، وكان من أهم نتائج المؤتمر أن جميع الأنشطة البشرية ومن بينها التنمية الزراعية متوقفة على المعلومات ، حيث توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وخصوصاً الإنترنت للدول النامية ، وبالأخص المناطق الريفية ، فرصة درامية لاختراق المستقبل ، ليس فقط كمستهلكين للمعلومات ، بل كمنتجين لها ، كما يستطيعون تطوير مصادر معرفية ، وخدمات محلية تناسب طبيعة وواقع مجتمعاتهم المحلية ، وتتيح الإنترنت للزراع إمكانية تطبيق وتوظيف المعلومات الزراعية والبحوث العلمية ، والمعارف المزرعية فى العمل الزراعى ، وإضافتها للعمليات الزراعية ونشرها بالمناطق الريفية لتحقيق أهداف الإرشاد الزراعى (FAO, 2000 ؛ صالح ، ٢٠٠٢ : ٣٠٤).

لذا اتجهت غالبية دول العالم لتطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة فى مجال الإرشاد الزراعى (الإرشاد الزراعى الإلكتروني) لتبادل المعلومات والمعارف الزراعية ، ووصولها من مصدرها لمستخدمها معتمداً على تكنولوجيا الحاسب الآلى والإنترنت ، ونشرها بالمناطق الريفية وفيما يلى عرض لتجارب بعض دول العالم فى هذا المجال :

١ - تجربة الولايات المتحدة الأمريكية :

تعتبر التجربة الأمريكية فى الإرشاد الزراعى الإلكتروني من أقدم التجارب على الإطلاق ، فهى أولى الدول التى طبقت الإرشاد الزراعى الإلكتروني ، وهى مهد الإرشاد الزراعى التعاونى حيث بدأت الإرهاصات المبكرة للإرشاد الإلكتروني عام ١٩٨٢ فى ولاية فلوريدا حيث ناقشت جامعة ولاية فلوريدا استخدام الكمبيوتر فى الزراعة من خلال النظم الخبيرة ونظم المعلومات والمحاكاة ، تم توالت الجهود وورش العمل حول استخدام الإنترنت لشراء المدخلات الزراعية وتسويق المنتجات.

وفى عام ١٩٩٥ كانت خطة جامعة ولاية فلوريدا Florida الأمريكية تتضمن كيفية استخدام الزراع لتكنولوجيا الإنترنت فى إدارة الأعمال المزرعية والتسويق الزراعى ، واستغلال إمكانياته فى الأعمال والعمليات المزرعية ، لذلك نظمت الجامعة ندوات للزراع والمهتمين بالزراعة لتوضيح أهمية وفوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الزراعة والإرشاد الزراعى ، ونشر البرامج الزراعية التكنولوجية ، وتطبيقات تشغيل الكمبيوتر ببرامج التعلم بمساعدة الكمبيوتر (CAC) وبرامج الكمبيوتر كمساعد للتعلم (CAC) وقواعد البيانات ، وبرامج النظم الزراعية الخبيرة (ES) واستخدام الاسطوانات الرقمية (CD) ، كما قامت بتوضيح الاستفادة من الشبكة العنكبوتية العالمية World Wide Web ، لتوفير ونشر المعلومات الزراعية المتعلقة بكافة المجالات ، والاستفادة منها فى إحداث التنمية الزراعية ، وتعالى أصوات المطالبين بالإرشاد الزراعى الإلكتروني فى أمريكا وذلك لأشغال المنافسة بدخول عدة جهات فى مجال تقديم الخدمة الإرشادية مثل الجامعات الخاصة إلى أن معظم الخدمات المعلوماتية أصبحت تقدم عن طريق الإنترنت وبالتالي فمن المنطق تقديم الإرشاد الزراعى عبر الإنترنت تعد محاولة لجذب أكبر قدر من المستخدمين .

وقد بدأ الإرشاد الزراعى الإلكتروني فى أمريكا عام ١٩٩٨ كفكرة من خلال مقال كتبه Michal & David King بعنوان الإرشاد الإلكتروني/ أمريكا بناء نموذج

لمشروع ، وقد ناقش هذا المقال الإرشاد الافتراضى الذى يقدم المعلومات فى الوقت المناسب لجميع فئات المجتمع ، وقد قامت المؤسسة القومية للجامعات ، وكليات المنح الفيدرالية بالمنطقة الجنوبية بالاهتمام بالفكرة وتقديمها كمقترح للجنة الإرشادية للتنظيم والسياسة (ECOP) لاختيارها ومعرفة إمكانية عمل شبكة معلومات قومية لتقديم المعلومات والمعارف الزراعية عبر الإنترنت ومن هنا بدأ الإرشاد الزراعى الإلكتروني فى الولايات المتحدة الأمريكية الذى اعتمد على تحقيق أرباح مادية ، حيث تقدم الخدمات الإرشادية نظير أجر من المستهدفين ، وبالتالي تم دراسة وتحليل التكاليف والمنافع والمخاطر المرتبطة بالاستثمار فى مجال المعلومات ، حيث بدأ الاهتمام منذ عام ١٩٩٧ بتوفير البنية التحتية الإتصالية بالمناطق الريفية ، وتأسيس مجلس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وإقامة مراكز للاتصالات لتقديم المعلومات الإرشادية الزراعية من المراكز البحثية إلى كافة المجتمعات الزراعية والريفية ، وقد تعاونت العديد من الأطراف ممثلة فى النظام الإرشادى التعاونى ، والجامعات وجهات البحث بالولايات المتحدة الأمريكية لبناء النظام الإرشادى الإلكتروني الذى يمثل شبكة معلوماتية باستخدام الإنترنت لتقديم خدمات الإرشاد الزراعى حالياً ومستقبلاً ، واعتبر النظام الإرشادى التعاونى (CES) شبكة تعليمية قومية تربط الخدمات البحثية والإرشادية وتوصلها للمسترشدين ، وتشجيعهم لأستخدام المعلومات والمعارف الزراعية لاتخاذ القرارات المزرعية المثلى وأصبح النظام الإرشادى التعاونى عن طريق الإرشاد الزراعى الإلكتروني أكثر كفاءة لخدمة المسترشدين، وتقديم المعلومات الزراعية الحديثة والدقيقة والصالحة لأستخدام فى أى وقت وأى مكان مناسب للمستخدم ، وسرعة وصول المعلومات فى كافة المجالات الزراعية الهامة والمجالات غير التقليدية مثل الأمن الغذائى ، والصحة ، والمشروعات الصغيرة ، والإدارة المالية ، ومياه الشرب وغيرها من المجالات الهامة . وتعد الولايات المتحدة من أولى الدول التى توجهت لأستخدام نظام الإرشاد الزراعى الإلكتروني ، حيث قامت بالعديد من التجارب والمشروعات المختلفة فى هذا المجال منها الأرشيف الإلكتروني فى ولاية أوكلاهوما ، حيث قامت وحدة خدمات الاتصال الزراعى كجزء من قسم العلوم الزراعية والمصادر

الطبيعية بجامعة ولاية أوكلاهما بعمل موقع لمستندات الإرشاد الزراعى التعاونى الإلكتروني أطلق عليه الأرشيف الإلكتروني Pete's Electronic Archive and Resource Library (PEARL) يحتوى على مجموعة من التقارير والمصادر المطبوعة التى عولجت بشكل إلكترونى لتستخدم على شبكة الإنترنت.

كما توجهت الولايات المتحدة الأمريكية نحو تصميم أجهزة كمبيوتر صغيرة الحجم (الكمبيوتر المحمول) التى أصبحت تحاكي الكمبيوترات الشخصية مما دعى إلى أستخدامها فى مجال الإرشاد الزراعى لأنها تتاسب المرشدين الزراعيين الذين ينتقلون من موقع لآخر ، ومن المكتب للحقل ووظفت تلك التكنولوجيا فى العديد من العمليات الزراعية الإرشادية مثل إدارة الحقول الإرشادية والإنتاج المزرعى وتجميع البيانات والمعلومات والملاحظات الإرشادية ، كما أستخدمها المرشدين الزراعيين فى تتبع مناطق الإصابة بالأمراض والحشرات الضارة وتتبع دورة حياتها ، والتعرف على الأطوار الضارة للحشرات التى تصيب المحاصيل الزراعية ، وإمكانية مكافحتها ، وكذلك أستخدامها فى تحميل النشرات الإرشادية والدورات الزراعية المناسبة ، والبرامج الإحصائية ، وتحديد حدود الحقول كدليل إرشادى ، حيث يستخدم فى إعداد الحقول الزراعية فى فترة قصيرة جداً ، وقد ثبت أن استخدام التكنولوجيا (الكمبيوتر المحمول) فى العمليات الزراعية يكون على درجة عالية من الكفاءة وإقتصادية ومنخفضة التكاليف مقارنة بالأنواع الأخرى ، حيث يزود الجهاز ببرنامج Geographic Information (GIS) ، وهو برنامج للتعامل مع البيانات فى صورة رقمية ، ويسهل إستخدامه لكافة المستخدمين ، حيث بدأ العمل به عام ١٩٦٥ فى أمريكا ، وهو برنامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS) الذى ظهر عام ١٩٦٤ بكندا وطور بجامعة واشنطن ، وهارفارد الأمريكية ، ويستخدم فى عرض البيانات ورسم الخرائط الرقمية ، وعمل قواعد البيانات ، وتحليل عناصر التربة والمسوح الأرضية والتخطيط والأعمال التسويقية ، ومزود أيضاً ببرنامج (GPS) وهو Global Positioning System ، ويستخدم فى التخريط والمسوح الأرضية ، وكذلك أعمال الملاحة أى تحديد اتجاهات السير فى

الملاحة ، واختيار المناطق المناسبة للزراعة والتخطيط الهندسى .

وتستخدم تكنولوجيا الحاسب الآلى المحمول فى تخزين البيانات وعمل البرامج الإرشادية والرسوم البيانية ، مع إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت ، وأستخدام البريد الإلكتروني والحصول على المعلومات الإرشادية الهامة ، وقد أمكن تطوير الحاسب الآلى المحمول عن طريق جامعة أوهايو Ohio State الأمريكية إلى حاسب آلى فى صورة حجم كفة اليد ليسهل حمله وتوفيره مع المرشدين الزراعيين والزراع ومستشارى المحاصيل الزراعية الذى استخدم ووظف فى العديد من العمليات الزراعية الإرشادية الهامة فى المجتمع الأمريكى .

وهناك عدة مشكلات واجهت إستخدام وتوظيف (الكمبيوتر) الحاسب الآلى المحمول فى الإرشاد الزراعى فى أمريكا منها : (١) قصر حياة البطاريات المستخدمة . (٢) محدودية الوصول للإنترنت . (٣) المشكلات المتزامنة مع الشاشات. (٤) محدودية الذاكرة التى وجدت فى بعض الموديلات.

وقد تم وضع خطة عمل الإرشاد الزراعى الإلكتروني فى الولايات المتحدة الأمريكية تضمنت التحليل المنظمى ، وتحليل صناعة التعلم الإلكتروني المتضمنة (حجم السوق ، الصناعية ومصادر البيانات والاتجاهات) ، وكذلك تحليل العميل (تقدير الإحتياجات ، التوزيع للعملاء ، وتعريف وتحليل العميل، والعملاء الثانويين والهيئات المشاركة) وخطة التسويق (المنتجات والخدمات ، الإمكانيات ، تحليل السعر ، شبكة الدخول والتوزيع ، العلاقات التسويقية) ، وفرق الإدارة ، والخطة المالية ، وتم وضع معايير ونماذج سريعة لتلائم بيئة الإرشاد الزراعى الإلكتروني فى أمريكا ، حيث تم إقامة مجتمعات الشبكة كوسيلة للإرشاد فى ولاية أوريجون الأمريكية التى تعرف بالمجتمعات الافتراضية ، وهى تعرف بشبكة إلكترونية من الاتصال التفاعلى صممت ونظمت حول هدف مشترك لمجموعة من الأفراد . وهناك كثير من المجتمعات المحلية على شبكة الإنترنت فى الولايات المتحدة الأمريكية مثل دليل صناعة الغابات

وهو جهد تعاونى لعدة هيئات بجامعة ولاية أوريجون الأمريكية ، ورابطة غابات أوريجون ، واتحادات منتجات الخشب الشمالية الغربية ، وهناك أسباب دعت لإنشاء الموقع منها ضعف البنية التحتية الإتصالية التقليدية ، وقلة معلومات منتجى الخشب عن أسعار السوق ومواصفات الجودة ، والحاجة لإدارة وترويج المنتجات ، ويتكون هذا المجتمع من أعضاء لكل منهم عضوية باسم مستخدم وكلمة السر ، ويتضمن معلومات هامة للجميع ، ودرشة .

كما تم استخدام وتطبيق النظم الزراعية الخبيرة بأمريكا لنشر التوصيات العلمية الإلكترونية لكافة المناطق الريفية الزراعية ، وهو برنامج كمبيوتر يحاكي الخبير الزراعى المتخصص الذى يتم استشارته لحل مشكلة معينة ويحتوى على خلاصة الخبرات التى يحتاجها المستخدم فى تخصص ما لحل مشكلة زراعية محددة حيث قامت جامعة الينوى الأمريكية بأستخدام حزم بناء النظم الزراعية الخبيرة Advise ، وهى أحد تطبيقات الذكاء الإصطناعى ، يصمم للقيام بعمل الخبراء ، وتقديم الاستشارات فى حل المشكلات الزراعية ، والحصول على المعلومات والتوصيات الإرشادية المناسبة، والمساعدة فى صنع القرارات المزرعية ، والإجابة عن تساؤلات متعددة للمنتجين الزراعيين ، مثل نظام الخبير PLANT/cd ، وهو نظام خبير يقوم بالتنبؤ بالتلفيات التى تحدث لمحصول الذرة بسبب الإصابة بدودة الساق السوداء ، كما يستخدم هذا النظام المعلومات الخاصة بحالة التربة ، والأعشاب الضارة بالحقل ، وتوليفة من قواعد البيانات وبرامج المحاكاة الخاصة بدودة الساق السوداء للحصول على المعلومات والتنبؤ المطلوب .

ونظام الخبير Plant/ds ، يقدم هذا النظام المشورة والاستشارات الخاصة بتشخيص الأمراض التى تصيب محصول فول الصويا ، والتعرف على أعراض الإصابة ، والظروف البيئية المناسبة للزراعة بالمحصول ، كما يستخدم هذا النظام معلومات لتحديد شهور حدوث الإصابة ، وارتفاع النبات، وحالة الأوراق والساق والبذور .

كما قام معهد التكنولوجيا بفرجينيا الأمريكية ببناء نظام الخبير Pomme ، يقدم هذا النظام الاستشارات والإرشادات العلمية للزراع المحاصيل البستانية ، لتحسين إنتاجهم ، وخصوصاً لمحصول التفاح ، بتقديم المعارف والمعلومات المفيدة لإرشاد الزراع .

كما قامت جامعة Kentucky الأمريكية بإنشاء قواعد بيانات بواسطة الشركات التجارية تتناسب المجتمعات الريفية على شبكة الإنترنت بهدف الوصول للمعلومات والمعارف الزراعية ، حيث وضعت الجامعة قوائم للمعلومات الزراعية على شبكة الإنترنت تتضمن الزراعة العامة ، والمحاصيل الزراعية والإنتاج الحيوانى والداجنى والحياة الريفية .

كما وظفت الولايات المتحدة الأمريكية الإنترنت فى المجال الإرشادى الزراعى ، وتوفير المعلومات الزراعية عبر الإنترنت من خلال مركز Agricultural Databases for Decision Support ، وهو مركز لنظم المعلومات عبر الإنترنت Center on – line Information System حيث يقدم مركز ADDS العديد من المواد التعليمية والأبحاث الزراعية اللازمة للإرشاد الزراعى عبر الإنترنت، كما يوفر قواعد بيانات إلكترونية المفيدة للمنتجين الزراعيين والأخصائيين الإرشاديين للحصول على المعلومات الزراعية الإرشادية فى كافة المجالات الزراعية ، لدعم واتخاذ القرارات الزراعية المناسبة ، كما تعتبر مفيدة لخبراء الإرشاد الزراعى فى نقل المستحدثات الزراعية باستمرار، حيث تطبيق وتوظيف الإنترنت فى المجال الإرشادى إتاحة الفرصة لنشر المعلومات الزراعية المختلفة لكافة المجتمعات الزراعية الريفية . حيث قامت جامعة نيبوراسكا الأمريكية بإنشاء موقع على الإنترنت لنشر معلومات زراعية عن مكافحة الآفات الحشرية التى تصيب المحاصيل الهامة ومحاصيل الحبوب، وكيفية التخلص منها www.pdc.unl.edu وقامت جامعة مينسوتا الأمريكية بإنشاء موقع على شبكة الإنترنت لتقديم الخدمات الإرشادية ، والعديد من البرامج الإرشادية للجمهور الزراعى فى العديد من المجالات الزراعية مثل الإنتاج الحيوانى ، والبساتين ، الإدارة

المزرعية ، والحلول العلمية للتسويق الزراعى وهو موقع مفتوح للجميع
. www.extension.umn.edu

كما طبقت ووظفت جامعة أوهايو الأمريكية الإنترنت فى مجال الإرشاد
الزراعى بإنشاء موقع يشرح برنامج الجامعة فى مجال Biological Engineer ،
وربط هذا الموقع بمواقع زراعية كثيرة ومتنوعة ، ويعرض الأبحاث فى مجال هندسة
التصنيع الغذائى ، ومتصل بموقع آخر لشرح عمل الأسمدة العضوية مثل Compost
لتدوير العناصر الغذائية وتقليل استخدام الأسمدة والمبيدات الكيميائية، وتحسين
خصوبة التربة ، كما يعرض كل ما هو مرتبط بالتصنيع البيئى Ecological ، ويقوم
بعرض مواضيع الدراسة والمناهج الدراسية التى تعرض بالجامعة والمرتبطة بالإرشاد
الزراعى، والمواضيع الزراعية والأبحاث الجارية عنها وموقعه <http://fabe.osu.edu> .

وانتشر على مستوى الولايات المتحدة الأمريكية اتجاه لتطبيق وتوظيف
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة فى المجال الإرشادى الزراعى ، وتعميمها
فى كافة النواحي العملية والبحثية ، فوضعت العديد من المواقع التى تقدم خدمات
إرشادية فى كافة المجالات الزراعية لخدمة المجتمعات الزراعية الأمريكية ، فهناك
مواقع زراعية لتقدم المعلومات الإرشادية الإلكترونية على الإنترنت ، ونشر الإرشاد
الزراعى الإلكتروني مثل موقع الاستثمار فى مشروعات الدواجن
www.poultryhelp.com وموقع لتربية المواشى www.mycattle.com ،
وموقع للتجارة الناجحة لخدمة المصدرين الأمريكيين www.tredelion.com ،
وموقع المكتبة الزراعية القومية بوزارة الزراعة الأمريكية
www.nal.usda.gov/pgdic ، وغيرها من المواقع الإلكترونية التى تتيح الحصول
على المعلومات والإرشادات الهامة لكافة المجتمعات الزراعية والريفية .

كما قامت جامعات Iowa , Kentucky , Colorado الأمريكية ، بتطبيق
وتوظيف تكنولوجيا الإنترنت فى الإرشاد الزراعى ، لنشر المعلومات والتجارب الزراعية

العالمية ، والمعلومات العامة عن التعلم والصحة ، والمعلومات الهامة للإرشاد الزراعي ، وإنشاء العديد من المواقع على شبكة الإنترنت مثل :

- موقع Agriculture Network Information Agnic Center (شبكة مركزالمعلومات الزراعية) : الذى يمكن عن طريقه الحصول على المعلومات والمعارف الزراعية الهامة عن المحاصيل الحقلية ، حيث يشارك فى تقديمها العديد من المؤسسات والهيئات الزراعية المهتمة بالزراعة فى أمريكا .

- موقع شبكة : Cyfer يقدم معلومات ومواد إرشادية هامة ومناسبة للأعمال الأكاديمية ومناسبة وهامة للشباب والأسرة الريفية .

- موقع شبكة تعلم الإرشاد : EDEM يقدم العديد من المعلومات والمعارف الزراعية الهامة والمواد التعليمية اللازمة للإرشاد الزراعي ، كما يقدم برامج للتعلم عن بُعد .

- موقع للخدمات الإلكترونية على الخط : E. Answers On Line يقدم نتائج علمية هامة للتنمية الريفية والزراعية ، ونشر المعلومات والمعارف والمستحدثات الزراعية ، وتلقى الإستفسارات والحلول العلمية على الخط مباشرة ، ويكون وسيلة بحث مناسبة للحصول والوصول للمعلومات العلمية .

- موقع لنشر الأبحاث العلمية : التى تجرى فى مجال الإرشاد الزراعي " النشر الإلكتروني " ، بموقع مجلة الإرشاد الإلكترونية Journal of Extension لتوفير الأبحاث الإرشادية العلمية مجاناً للجميع على شبكة الإنترنت على موقع . www.joe.org

- موقع شبكة المعلومات الخاصة بالتعاونيات : Co-Opnetsm وهى خدمة يقدمها المجلس القومى الإلكتروني لتعاونيات الزراع لكافة السكان الأمريكيين والمجتمعات الأخرى خلال شبكة المعلومات الدولية الزراعية Agriculture Data Network

حيث تقدم قواعد بيانات مفيدة عن المجالات الزراعية والأسواق الزراعية .

ومن خلال تطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة (الحاسب الآلى والإنترنت) بأمريكا فى مجال الإرشاد الزراعى ، أرتفع معدل تبنى المنتجين الزراعيين لهذه التكنولوجيا، حيث كان معدل الزراع الذين يستخدمون الحاسب الآلى فى المجال الحيوانى ومعامل الألبان والمجال النباتى ٥.٥% من الزراع بينما أصبح حوالى ١٢% من الزراع يدخلون على الإنترنت عام ١٩٩٧م ، و ٣١% مشتركين فى خدمات الإنترنت ، وزادت هذه النسبة إلى ٥٠% عام ٢٠٠١م ووصلت ٨٧% عام ٢٠٠٢م ، حيث غيرت ثورة المعلومات من طبيعة الخدمات فى الولايات المتحدة الأمريكية وجعلتها قطاعاً إقتصادياً ، يعمل فيه أكثر من ٧٥% من الوظائف وهى أكثر نسبة عمالة لتوفير المعلومات والخدمات على شبكة الإنترنت ، وفى عام ٢٠٠٣م تم عمل تقييم قبلى لمبادرات الإرشاد الزراعى الإلكترونى المقترحة والمعتمدة على شبكة إنترنت محلية Internet تمكن المستهدفين من الوصول إلى كم هائل من المعلومات التى تلبى الإحتياجات الفعلية بسرعة عن طريق الإنترنت ، والمحادثات الفورية والمقررات الإلكترونية ، وأسأل خبير ، والتشخيص عن بُعد ، وتوفير الأنشطة المقرر تنفيذها وتحقيق العديد من الأغراض مثل تحسين سرعة وصول المعلومات ، وتأكيد التعاون بين البحث والإرشاد والتعلم ، وتحسين جودة الحياة بتطبيق التكنولوجيا الحديثة .

(Absher and Klep, 1997; Cowan, 2000 & Beaty, 2001; Jones, 2001; ADEC, 2002; King and Boehlje, 2002; Richard, 2003; Zazuetu, 2003; Howell and Habron, 2004; Williams, 2003; Kallioranta and etal., 2006; The Digital Farmer, nd) ؛ طلبه وآخرون ، ١٩٩٤ : ٢٧١ القاضى ، ١٩٩٨ : ٥٢ ؛ صالح ٢٠٠٢ : ٣٦ ؛ العبد ، ٢٠٠٥ : (٣٦) .

تجربة الهند :

تعتبر الهند بلداً زراعياً فى المقام الأول ، ومهنة الزراعة فيه المهنة الرئيسية لأكثر من نصف سكانه ، ويعتبر النظام الإرشادى بالهند أحد الأنشطة الإرشادية الناجحة على مستوى العالم ، وهو يتبع النمط الإرشادى فى تنمية المجتمع المحلى الذى يعود تاريخه فى أوائل الخمسينيات للقرن الماضى ١٩٥٣ ، وبدأت الهند فى تبنى الإرشاد الزراعى الإلكترونى نتيجة لرد فعل ثورة المعلومات والاتصالات التى أخذت مكانها فى الهند ، ونتيجة للقصور الإرشاد الزراعى التقليدى بها ، حيث ثبت أن الإرشاد الزراعى التقليدى أكثر تكلفة ويستهلك وقت أكبر لتوصيل المعلومات الزراعية ، بالإضافة لتضاعف الإحتياجات المعرفية وتنوعها ، وضعف الكفاءة الإتصالية داخل النظام الإرشادى التقليدى (بين العاملين بالإرشاد ومراكز البحوث والزراع) وفقد المعلومات لقيمتها حتى تصل للزراع ، وكذلك ضخامة عدد الزراع وانتشارهم الجغرافى الواسع بما يستحيل الوصول إليهم بالطرق الإرشادية التقليدية (١١٠ مليون مزارع فى ٥٠٠ مقاطعة) وقد أقامت المؤسسة القومية لإدارة الإرشاد الزراعى (MANAGE) عدداً من مراكز الإرشاد الزراعى الإلكترونى فى الدولة ، وجعلت مواقع الشبكة تربط بينهم على مستوى الأقاليم المضيفة لها ، وعندما بدأت الحكومة الهندية بتطوير وتحسين البنية التحتية الإتصالية بالمناطق الريفية ، وفتحت قنوات اتصال واسعة للسكان الريفيين ، وتدريب الشباب الريفى والمرأة الريفية على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة (الحاسب الآلى والإنترنت) فى نظم الإنتاج والإرشاد الزراعى ، حيث أقامت عدد من أكشاك المعلومات على مستوى القرية تقوم بجمع المعلومات وتحويلها للصورة الرقمية ونشرها على الإنترنت ، لتوفير خدمات زراعية إرشادية فى مختلف المجالات الزراعية مثل معلومات عن أسعار الإنتاج الزراعى والسلع الزراعية المختلفة وسجلات الأراضى الزراعية ، والتكاليف الزراعية وغيرها من المعلومات التى توفر مجانياً لأفراد المناطق الريفية ، وتوصيل تلك الأكشاك بخدمات الإنترنت التى وفرت للعاملين بالإرشاد الزراعى إمكانية نشر الوسائل الإرشادية لكافة الزراع .

كما قام المعهد القومي للإرشاد الزراعي بالهند Mange Hyderabad بتنفيذ مبادرة خاصة بالإرشاد الزراعي عبر الإنترنت ، وذلك بتوفير أجهزة الحاسبات الآلية في الجمعيات الزراعية في القرى الريفية ، وتوصيلها بخدمات الإنترنت ، وتدريب أربعة من العاملين بكل جمعية تعاونية زراعية على البرامج الأساسية للحاسب الآلي ، وخدمات الإنترنت ، وكيفية التعامل مع المعارف والمعلومات الزراعية ، ونتائج الأبحاث الحديثة والهامة للإنتاج الزراعي ، كما تم إنشاء مواقع خاصة على الشبكة تم من خلالها نشر وبث المعلومات والإحتياجات الإرشادية ، وأسعار الأسواق ، وربط البحث العلمي الزراعي بالإرشاد الزراعي وتم توفير الأسطوانات الرقمية CD – Rom ، المحملة بالمعلومات والمعارف الزراعية الحديثة في كل الجمعيات التعاونية الزراعية في المناطق الريفية ، وتوفير بعض النظم الزراعية الخبيرة مثل :

- ١ - نظام الخبير : GRAIN MARKETNG ADVISOR يستخدم هذا النظام في تحديد اختيار تسويق محصول القمح ، حيث يوفر المعلومات والنصائح والإرشادات اللازمة عن الاتجاهات السعرية ، والأسعار ، والتوقيت المناسب لتحديد البرامج والإحتياجات المساعدة لزيادة إنتاج المحصول .
- ٢ - نظام الخبير : Comax يستخدم هذا النظام في توفير المعلومات والإرشادات الزراعية اللازمة لإدارة وإنتاج محصول القطن ، وتحديد الإحتياجات الإرشادية اللازمة لإنتاج محصول مثالي .
- ٣ - نظام الخبير : Gossym يستخدم هذا النظام لتوفير معلومات وإرشادات زراعية علمية متعددة عن طبيعة التربة وخصوبة الأراضي الزراعية ، والمناخ المناسب لبعض المحاصيل ، ونظم الإدارة الزراعية ، ومهارات الإدارة المزرعية الأفضل .
- ٤ - نظام الخبير : Subermax يستخدم هذا النظام لتوفير المعلومات والتوصيات الإرشادية اللازمة لمحصول البطاطس ، حيث يوفر معلومات عن جودة

المحصول ، ومراحل النضج ، والبيئة الخارجية الملائمة للمحصول ، وأوقات الحصاد المناسبة .

٥ - نظام الخبر : Soyex يستخدم لتوفير معلومات ونصائح وإرشادات علمية عن كيفية استخلاص الزيوت من محصول فول الصويا ، والعوامل المساعدة على استخدام التحليل المناسب ، والبدائل لضبط تلك العوامل .

٦ - نظام الخبر : Finds هذا النظام متطور جداً ، ويوفر معلومات وإرشادات علمية عن موضوعات زراعية متعددة مثل النظم المزرعية ، والمعدلات المناسبة لتغذية ماشية اللبن ، والنظم المتبعة لتصميم خطط إنتاج محصول القمح ، والذرة الشامية ، والممارسات الإدارية للإدارة المزرعية ، وتوفير العديد من المعلومات والمعارف الزراعية لتحسين خدمات الإرشاد الزراعي ، ونشر الإرشاد الزراعي الإلكتروني بالهند .

كما شجعت الحكومة الهندية الاتجاه نحو خصخصة الخدمة الإرشادية ، وتعد الهيئات والمؤسسات الزراعية التي تقدمها في المجتمع الهندي ، حيث أتاحت الفرصة أمام شباب الخريجين من كليات الزراعة لإقامة أكشاك ومراكز المعلومات (مراكز الإنترنت) بمجتمعاتهم الريفية ، بهدف خلق فرص ووظائف من خلال بيع المعلومات الزراعية لمن يحتاجها من الزراع مقابل أجر مادي معقول ، ونشر المعلومات الزراعية بالمناطق الريفية ، كما شاركت المنظمات غير الحكومية في تقديم خدمات الإرشاد الزراعي المعتمدة على تكنولوجيا الحاسب الآلي والإنترنت بإنشاء مواقع وشبكات متخصصة تقدم من خلالها العديد من التجارب الدولية عن الأمن الغذائي والتنمية الريفية ، ونشر البحوث العلمية والمعلومات المفيدة للإرشاد الزراعي بكافة المجتمعات الريفية .

وهناك العديد من المبادرات لتطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أحدثت تغييراً في توصيل المعلومات والخدمات الإرشادية في الريف الهندي منها

١ - المشروع السلكى لقرية ورنّا : Warna Wired Village Project

اتسع هذا المشروع ليغطى ٧٠ قرية في مقاطعة Maharashtra وهو يهدف لإتاحة البنية التحتية الملائمة لإدخال الإنترنت لإمداد الفلاحين بالمعلومات والمعارف الزراعية ، عن طريق أكشاك الإنترنت بالقرية ، وبهدف تحقيق الأمن الغذائى بشكل مستديم ، ولا سبيل لتحقيق ذلك إلا بالمجتمع الإلكتروني وسيستطيع كل مزارع بحلول عام ٢٠٠٨ حتى فى القرى البعيدة من الدخول لقواعد المعلومات المعرفية ، والحصول على المعلومات التالية :

أ - معلومات متكاملة عن العمليات الزراعية الأساسية فى المحاصيل الحقلية ومعلومات عن التربة والمناخ والتسميد ونماذج الإدارة .

ب - كيف ومن أين يمكن الحصول على التقاوى والبذور السليمة .

ج - أسعار المعدات والآلات الزراعية ، والمعلومات التى تؤدى إلى الحصول على أعلى نسبة عائد بأقل تكاليف ممكنة ، وهذا يعنى وجود مراكز للمعلومات الزراعية بكل قرية لتوفير الخدمات الإرشادية للزراع ، والمعلومات الحديثة باستمرار للمساعدة فى عمليات التخطيط الزراعى .

٢ - مشروع قرى المعلومات : Information Villages

وهو مشروع يعتمد على البحث العلمى للحصول على المعلومات والمعارف العملية الحديثة ، وتوصيلها بتكنولوجيا الاتصالات للأسر الريفية ، وذلك بتأسيس مركز لشبكة المعلومات ، وأربعة أسواق لعرض وتسويق تلك المعلومات فى القرى الريفية الحديثة .

٣ - الهيئة القومية لتنمية الألبان : National Dairy Development Board

تهتم هذه الهيئة باستخدام الآلات الميكانيكية لتجميع الألبان معتمدة على تكنولوجيا المعلومات (it) ، والإستفادة منها فى اختبار جودة الألبان ، وإجراء العديد من العمليات خلال خمس دقائق التى كانت تحتاج فى الماضى لعشر أيام لإجرائها وقياس نسبة الدهن باللبن .

٤ - نظام بريد عالمى يعتمد على الكمبيوتر : Computerized Universal Past System

وذلك بإدخال الكمبيوتر فى أنظمة البريد فى منطقة Anharaparadesh الهندية .

٥ - شبكة للمعرفة فى مجال نحل العسل : Honey – Bee Knowledge Network

وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ict) فى تقوية المعارف والمعلومات لمربى نحل العسل ، مع استخدام مؤتمرات الفيديو التفاعلية Teleconferencing Interactive فى التعلم عن بُعد عن طريق الأقمار الصناعية وهاتف المحمول لتفعيل عملية التدريب والتعلم للعاملين فى الأقسام المختلفة .

٦ - المنظمة الهندية لأبحاث الفضاء : Indian Space Research Organization

حيث تستخدم تكنولوجيا المعلومات (it) فى مؤتمرات الفيديو التفاعلية ثنائية الاتجاه فى تدريب العاملين بمنظمة أبحاث الفضاء فى الأقسام المختلفة .

٧ - شبكة المزرعة الإلكترونية : Cyber Farm

وهى شبكة معتمد على استخدام الأسئلة المتكررة FAQ للحصول على المعلومات المفيدة عن محصول فول الصويا والأسعار الزراعية المختلفة .

٨ - مبادرة جامعة Tamil Nadu للعلوم البيطرية :

وذلك باستخدام نظم الإرشاد الزراعي الإلكتروني لتمكين السكان الريفيين بإنشاء مراكز معلومات في القرى الريفية تقدم من خلالها المعلومات الزراعية في شتى المجالات عن طريق الريفيين المتطوعين الذين تم تدريبهم بمراكز التدريب بالمقاطعة التابعة للجامعة ، لنشر المعلومات على شبكة الإنترنت أو تقديمها محملة على أقراص مدمجة لباقي السكان الريفيين .

كما قامت المؤسسة القومية للإرشاد الزراعي باستغلال مواقع بعض الجامعات وإضافة معلومات زراعية في شتى المجالات لخدمة الزراع ، وقامت العديد من الجامعات الزراعية بالهند بإنشاء مواقع على شبكة الإنترنت لنشر برامج التعلم عن بُعد لكافة العاملين بالإرشاد الزراعي والمنظمات الزراعية لتحسين المستوى المعرفي لأن أولويات الزراعة في الهند إحداث التنمية ، والإرشاد الزراعي جزء هام من التنمية القومية .

وأصبح الإرشاد الزراعي الإلكتروني هو المدخل الإرشادي في الألفية الجديدة ، وهو ليس استبدال لنظم الاتصال الحالية ، ولكن يعنى دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) مع طرق الاتصال التقليدية لتفعيل عملية الاتصال ، وجعلها ثنائية الاتجاه بين الأطراف المعنية ، وتدعيمها بعنصر السرعة ، وتوفير الوقت والتكاليف ، وتقليل الاعتماد على التسلسل الهرمي في اتخاذ القرارات، حيث أتاحت ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرص عظيمة للوصول والحصول على المعارف والمعلومات عن طريق التعلم عن بُعد التفاعلي في كافة المناطق الهندية (Swaminathan, 1998; Maru, 2001; Ghatak, 2003; Ballantyne and Bokre, 2003; Sharma, 2003; Sharma, (nd); Venden Boan, 2005;

. Sheriff, 2006)

٣ - تجربة أيرلندا :

فى أيرلندا تم إنشاء الجمعية الأيرلندية لتكنولوجيا المعلومات الزراعية بهدف زيادة الوعى عن أستخدام وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى العمل الإرشادى الزراعى ، والعضوية فى هذه الجمعية مفتوحة لجميع الزراع المهتمين بتطبيق وأستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة فى أعمالهم المزرعية ، كما تقوم الجمعية بعقد مؤتمرات للزراع عن تطبيقات شبكة الإنترنت والإستفادة منها فى نقل ونشر المعلومات والمعارف الزراعية والمبتكرات المستحدثة ، وتطبيقها فى الأعمال الزراعية والإنتاج الزراعى ، ونشرها على كافة المجتمعات الريفية ، كما تقوم الجمعية بتعلم وتدريب الزراع من خلال الإيضاح العملى عن كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة فى العمل المزرعى، ونشر الاسطوانات الرقمية - CD Rom ، المحملة بالمعارف والمعلومات العلمية الزراعية بكافة المناطق الريفية لنشر التعلم عن بُعد بين الزراع (القاضى ، ١٩٩٨ : ٨٣) .

التعلم الإرشادي في كندا قديم جداً ، حيث ظهرت أنواع من الخدمات الإرشادية في ١٦٠٦ ، في حين بدأ التعلم الإرشادي الزراعي عام ١٨٠٠ ، وبعد الحرب العالمية الثانية زاد الإنتاج الزراعي بصورة ملحوظة في كندا ، وازدادت الخدمات الإرشادية وتوسعت مكاتب الإرشاد الزراعي في مختلف المناطق الريفية ، ونظراً للتباعد الكبير بين المناطق الريفية بعضها البعض ، وبين المدن الصغيرة والمدن الكبيرة ، واحتواء القرى الريفية على حوالى ١٠٠٠ نسمة من السكان ، وإيمان المجتمع الكندي والعاملين بالإرشاد الزراعي سواء من الحكومة أو الجامعات أو المشروعات الصغيرة الزراعية في حاجتهم للقيام بأعمالهم وتوفير المعلومات الزراعية بصورة أفضل ، وأن هذا لا يتوفر إلا من خلال وسائل اتصال فعالة تغطى كافة المناطق الريفية ، فبدأت كندا بتطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة (الحاسب الآلى والإنترنت) فى العمل الإرشادي من خلال تحسين البنية التحتية الإتصالية بالمناطق الريفية ، ونشر خطوط الإنترنت ، ومع تزايد استخدام الإنترنت تغيرت الطرق الإرشادية التقليدية لتقديم المعلومات الزراعية للمسترشدين ، وشجعت الحكومة الكندية المنظمات الزراعية والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية فى تقديم الإحتياجات الإرشادية والمعلومات الزراعية للمناطق الريفية من خلال شبكة الإنترنت ، وأتاحت الفرصة للاستثمار فى مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإقامة مراكز للاتصالات ، وتوفير خدمات الإنترنت بالمناطق الريفية لنشر المعلومات الزراعية ، كما قامت العديد من المقاطعات الكندية بإنشاء مواقع إلكترونية لتمكين المسترشدين من الحصول على المعلومات الزراعية الهامة عن الإنتاج الزراعي وأسعار السوق والتسويق الزراعي والسياسة الزراعية ، كما قام مركز التنمية الدولي بكندا (IDRC) لتنمية النظم المعرفية الزراعية بتوفير المعلومات الزراعية العالمية ونشرها على شبكة الإنترنت وتوفيرها لكافة المجتمعات الريفية لدعم القرارات المزرعية وظهرت فكرة الإرشاد الزراعي الإلكتروني للنور فى يونيو ٢٠٠٢ بعد عقد عدة اجتماعات بدأ من مارس ٢٠٠٠ إلى مارس

٢٠٠١ ، وتم التخطيط الجيد لعمل الإرشاد الزراعى الإلكتروني فى كندا ، وبدأت منظمة المجتمع الكندى الإرشادى عام ٢٠٠٢ بإنشاء شبكة معلومات زراعية عبر الإنترنت يستخدمها الزراع والعاملين بالإرشاد الزراعى ، لتوصيل المعلومات الزراعية من مصادرها إلى مستخدميها وتشتمل على معلومات فى مختلف المجالات الزراعية عن الإنتاج الزراعى والحيوانى والمشروعات الزراعية ، والعمالة الزراعية ، والآلات الزراعية ، وأحوال السوق والأسعار العالمية ، وتتضمن أيضاً عن مناهج دراسية عن بُعد فى مجال مكافحة البساتين . كما تم استخدام الكمبيوتر والهاتف المحمول والحكومة الإلكترونية ، والمحادثات الفورية والبريد الإلكتروني فى العمل الإرشادى وأصبحت ضمن مفردات القاموس الذى يستعمل فى العمل الإرشادى الزراعى اليوم وفى المستقبل القريب بكندا وأتفقوا على أن تكون خطة العمل الإرشادى الزراعى الإلكتروني لتفعيل وتحسين الخدمات الإرشادية والإنتاج الزراعى ممثلة فى الخطوات التالية: ١ - تحديد المجتمع موضوع الاهتمام . ٢ - الخبراء . ٣ - تحديد الإحتياجات الإرشادية للمستهدفين . ٤ - عمل ملفات للمستهدفين تتضمن معلومات خاصة بهم . ٥ - الواجهة الإلكترونية (التكنولوجية) وهى بداية التنفيذ الفعلى للإرشاد الزراعى الإلكتروني. ٦ - الإستجابة السريعة للعميل . ٧ - الخصوصية

(Zuorai, 2001; Sera, 2002; Cooperative Extension System, 2002, 2003; Ballantyned and Bokre, 2003).

٥ - تجربة سيرلانكا :

يعانى الزراع فى سيرلانكا من فقر معلوماتى مما يصعب من اتخاذ لأى قرارات مزرعية سليمة ، وإيمان الحكومة بسيرلانكا بأن الإرشاد الإلكتروني هو الآلية المناسبة والملائمة لإتاحة المعلومات الزراعية للزراع، ويتم إدارة الأنشطة الإرشادية بالريف بسيرلانكا من خلال مركز الخدمة الحقلية (Govijana Kendraya) الذى يقدم مجموعة من الأنشطة الإرشادية فى مجالات زراعية مثل صيانة الأراضى ، وتوفير مستلزمات الإنتاج الزراعى ، ونقل التكنولوجيا للفلاحين ، ومشاكل الري ، وتم إدخال

الإرشاد الزراعي الإلكتروني في قرى سيرلانكا ، ليسهل عملية وصول ونشر المعلومات للريفين ، وإتاحة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للزراع بهدف تقوية أنشطة نقل التكنولوجيا التي يقوم بها مركز الخدمة الحقلية على الرغم من أن الحكومة الإلكترونية السيرلانكية مازالت تعاني من ضعف في مجال التكنولوجيا ، وسعتها الإلكترونية ، إلا أن هناك تحديد حقيقي لها في المستقبل لتسير في طريقها لنشر الإرشاد الزراعي الإلكتروني كحل للنظام الإرشادي التقليدي الضعيف ، وتفعيل عملية الاتصال المعتمدة على التكنولوجيا الرقمية السريعة الوصول ، وأستخدامها حالياً للشبكة الافتراضية الإلكترونية بين الزراع والباحثين الزراعيين والأخصائيين الزراعيين ، ويقوم بمشروع الإرشاد الزراعي الإلكتروني ٥٥٠ مكتباً لمركز الخدمة الحقلية منتشرين في جميع أنحاء سيرلانكا ، ويلتحق بكل مكتب مدرس يقوم بالتعلم عن بُعد وينقل التكنولوجيا مع مساعدين في البحث والإنتاج الزراعي Agricultural Research and Production Assistant (ARPAS) ، ويبلغ عددهم حوالي ٩٠٠ يعملون كمساعدين للمدرسين الزراعيين .

وأسس مشروع الإرشاد الزراعي الإلكتروني داخل كل مكتب لمركز الخدمة الحقلية ، وفي عام ٢٠٠٤ بلغ حوالي ٣٥ وحدة ، وكل وحدة بها إرشاد إلكتروني مجهزة بجهاز كمبيوتر (حاسب آلي) به وحدة CD اسطوانات ليزر تقرأ وتكتب ، ووحدة DVD لأفلام الفيديو وسعتها كبيرة ، وماسح ضوئي Scanner ، وطابعة ، وكاميرا رقمية Digital، وهناك ثلاث استراتيجيات مستخدمة في مشروع الإرشاد الإلكتروني E. Extension ، بسيرلانكا وهي : (١) أستخدم الوسائط المتعددة التفاعلية مثل معنيات سمعية بصرية تكلفتها منخفضة وأستخدم التسجيلات الصوتية بالمسجل الصوتي . (٢) أستخدم الوسائط المتعددة التفاعلية مثل قواعد البيانات والمعلومات الموجودة على CD-Roms . (٣) أستخدم الويب (شبكة الإنترنت) لمساعدة العاملين في توصيل المادة العلمية للزراع (Hemmathagama, 2001; Anderson, et al 2004) .

وتمثلت تجربتها فى المشروع الممول من منظمة الأغذية والزراعة FAO فى عام ١٩٩٠ ، المسمى بشبكة المزارع المعلوماتية للتنمية الريفية الـ FARM Net ، والتي تستخدم وسائل الاتصال (الإنترنت ، المحمول) لنقل المعلومات والمعارف الزراعية لسكان الريفيين ، وتقوم عدة جهات بتقديم المعلومات للمسترشدين مثل الإرشاد الزراعى ، والمدارس الريفية ، البحث العلمى والمنظمات غير الحكومية ، كما شجعت حكومة شيلى منظمات الزراع بتقديم الخدمات المعلوماتية فى مجالات الزراعة ، والتعلم ، والتسويق الزراعى ، وتنمية المشروعات الزراعية ، والصحة ، ونشرها من خلال الإنترنت لكافة المناطق الريفية لتمكن الريفيين من الحصول على المعلومات الزراعية ، كما تقوم بتوفير خدمات الإنترنت والبريد الإلكتروني لإتاحة الاتصال بين المنظمات والزراع ، وبدخول خطوط الإنترنت بالمناطق الريفية أمكن تدريب فتاة من شباب الخريجين ، وأصبحت مسئولة عن تقديم المعلومات الزراعية الجديدة من شبكة الإنترنت لمنظمات الزراع ، وتعتمد تجربة شبكة المعلومات الإلكترونية الزراعية ، لنشر المعلومات الزراعية طبقاً للظروف المحلية والتسهيلات المتاحة ، فقد خفضت من سعر توصيل المعلومة بنسبة ٤٠% ، كما تستخدم وسائل اتصال متعددة مثل الراديو ، والمطبوعات بالإضافة للإنترنت ، وشبكة Farm net تدار بواسطة الزراع ومنظماتهم وتربط بين الزراع بعضهم البعض لتبادل المعلومات والمعارف لتحقيق إنتاج زراعى وأمن غذائى أفضل ، وتخدم كافة أفراد المجتمع من الزراع (الفقراء ، ومحدودى الدخل ، والمرأة الريفية ، والشباب الريفى ، وأصحاب المزارع الإستثمارية ... الخ) (صالح ، ٢٠٠٢ : ٣٠٤ ؛ FAO, 2001) .

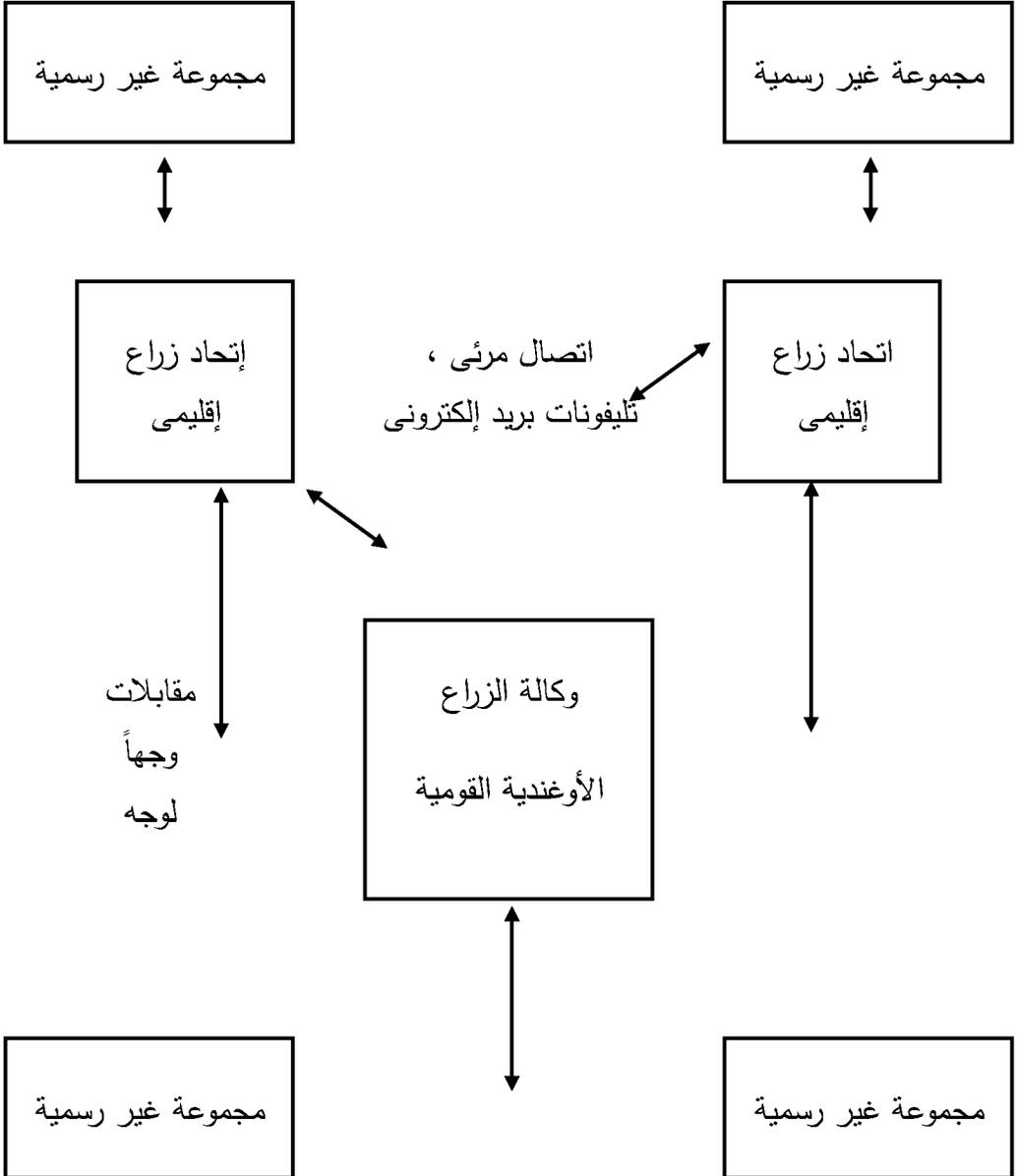
٧ - تجربة أوغندا :

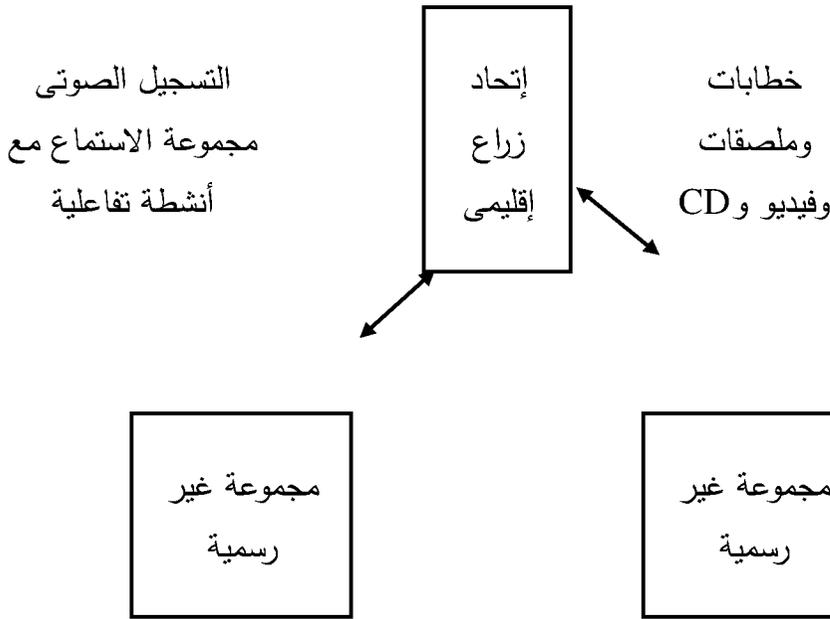
تقوم منظمة الأغذية والزراعة (الفاو FAO) حالياً بدراسة خطة لتصميم مشروع الإرشاد الزراعي الإلكتروني ممثل في تصميم شبكة المعلومات الإلكترونية الـ Farm net ، بالتعاون مع وكالة الزراعة الأوغندية القومية (UNFA) ، حيث وجد أعضائها الحاجة الملحة للمعلومات عن التكنولوجيا الزراعية المطورة ، وأسعار الأسواق ، والظروف الجوية ، وذلك بعد دراسة الإحتياجات المعلوماتية للزراع في أوغندا ، وفيما يلي الرسم المقترح لشبكة المعلومات الإلكترونية الأوغندية الـ Farm net شكل (٢) . (FAO, 2001) .

٨ - تجربة كوريا :

بدأت كوريا بتطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الزراعة ، والإرشاد الزراعي ، بإقامة مراكز لخدمة الإرشاد الزراعي بالمناطق الريفية يتوفر بها أجهزة الحاسب الآلي المتصلة بشبكة الإنترنت ، التي توفر المعارف والمعلومات الزراعية الهامة ، وإتاحة الفرصة أمام الزراع للإستفادة منها في الحصول على المعلومات والنتائج العلمية الهامة ، كما توفر خدمات البريد الإلكتروني للزراع ، حيث يتصل أكثر من ٥٠٠٠ مزارع بـ ١٥٧ مركز لخدمات الإرشاد الزراعي عبر الـ E. Mail في كوريا ، كما تتوفر الخدمات على الخط والمناقشات ، وقواعد البيانات ، فلدى الزراع قاعدة بيانات ضخمة مدعمة بنظام الأسئلة والإجابة (FAQ) للحصول على المعلومات وتبادل الأسئلة والإجابات بين المجتمعات الريفية المختلفة ، كما قامت كوريا بإنشاء موقع على شبكة الإنترنت لخدمة السوق وتجار المواد الزراعية بكوريا ، يقوم بتقديم وعرض كل المستلزمات والسلع الزراعية وأسعارها المختلفة www.agrotrade.net ، ويقوم بعرض لأسماء الشركات الزراعية ومواقعها على الإنترنت ومنتجاتها في كوريا ويقوم بشرح كيفية التعاقد ومواعيد التسليم ، وعرض المنتجات بالصورة وأخبار الزراعة في كوريا ، ويحتوى على أيقونة المركز التجارى التى

تعرض كافة المنتجات الزراعية Ballantyn and Bokre, 2003 ؛ العبد ، ٢٠٠٥ ، (٧٠ : .





شكل رقم (٢) الرسم المقترح لشبكة المعلومات الإلكترونية الأوغندية

ال Farm Net

٩ - تجربة روسيا :

كانت نظم المعلومات والمعارف في روسيا تستخدم على المستوى المركزي خلال فترة حكم السوفيت ، يتم نقلها من المطبوعات ، والراديو ، والتلفزيون ، والمعارض وبعد انهيار الاتحاد السوفيتي، بدأت الحكومة الروسية في الإصلاحات الهيكلية ، والانتقال من نظام التخطيط المركزي إلى نظام موجه نحو السوق وسعت لتحسين القطاع الريفي والزراعي ، وبدأت بتطوير البنية التحتية الإتصالية للمناطق الريفية ، وتوفير الخطوط التليفونية الثابتة واللاسلكية كقنوات اتصال بديلة للمناطق الريفية المحدودة ، ونشر خطوط الإنترنت لنشر وتوفير المعلومات الزراعية ، وتوفير الاسطوانات الرقمية CD - Rom المحملة بالمعلومات الزراعية الحديثة ونشرها بكافة مكاتب الإرشاد الزراعي بالمناطق الريفية ، وخلق وتكوين قنوات اتصال فعالة للربط

بين المراكز البحثية الزراعية والإرشاد الزراعي ، حيث اعتمد الإرشاد الزراعي على توصيل رسالته الإرشادية خلال القنوات التكنولوجية الحديثة (الحاسب الآلى ، الإنترنت) بالإضافة إلى الطرق الإرشادية التقليدية ، الراديو والتلفزيون ، الفيديو ، المطبوعات الإرشادية ، كما اتجهت روسيا إلى خصخصة الخدمات الإرشادية ، وإتاحة الفرصة أمام القطاع الخاص للمشاركة فى نشر المعلومات والخدمات الإرشادية لكافة المناطق الريفية خلال شبكة الإنترنت (Jankiram, 2002) .

١٠ - تجربة ناميبيا :

تم إنشاء مشروع المراكز التعليمية عام ٢٠٠٣ عن طريق وزارة التعلم الأساسى ، والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ، وأعتمد المشروع على ١٨ مركز تعليمى فى تسعة مناطق ، ويقام داخل المدرسة ويزود بتلفزيون وجهاز استقبال لإرسال القمر الصناعى الأمريكى ، تقدم خلاله المادة العلمية فى صورة مؤتمرات مرئية حول المقررات الدراسية للمرحلة الابتدائية والصحة ، والشئون المنزلية ، والمعلومات الزراعية التى تهتم كافة السكان الريفيين (Ballantyne and Boker, 2003) .

١١ - تجربة الصومال :

نظراً للمساحات الشاسعة وضعف البنية التحتية الإتصالية وعدم استقرار السكان فى الصومال، لاعتمادهم على الرعى ، فقد قررت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أن السبيل الوحيد لتقديم المعلومات لهؤلاء السكان هو العامل المشترك بينهم وهو عن طريق الراديو ، بالتالى فقد بدأت الوكالة بتنفيذ مشروع الراديو التفاعلى أو راديو المستقبل عام ٢٠٠٣ ، يتضمن حالياً ٨٠ درساً تعليمياً فى المجالات العامة والصحة والزراعة والمراعى ويتلقى كلاً من المعلمين والمتعلمين للاستماع لهذه البرامج سواء فى حجرات الدراسة أو خارجها (صالح ، ٢٠٠٦ : ١٤) .

أما اليابان فقد بدأت بتوظيف وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) من خلال تحسين وتوفير البنية التحتية الإتصالية بالمجتمعات الزراعية الريفية ، وتدريب الزراعيين على استخدامات تلك التكنولوجيا فى الأنشطة الزراعية والأعمال المزرعية وعملت على توفير الأجهزة الإلكترونية اللازمة لنشر المعلومات والمعارف الزراعية فى كافة المناطق الريفية ، وتدريب وتنمية مهارات العاملين بالإرشاد الزراعى على تحصيل المعلومات والتعامل مع شبكة الإنترنت والإستفادة من خدماتها المختلفة فى العمل الزراعى .

كما عملت اليابان على توفير الخطوط التليفونية للسكان الريفيين وإتاحة الفرصة أمام المؤسسات غير الحكومية ، والبنوك الريفية ، والمدارس الزراعية فى المشاركة فى نشر خدمات وأنشطة الإرشاد الزراعى وتدريب السكان الريفيين بمختلف المناطق الزراعية على كيفية الإستفادة والتعامل مع المعلومات المختلفة المتاحة على شبكة الإنترنت ، والنماذج التعليمية المتعددة وتوظيفها وتطبيقها فى الأعمال الزراعية .

كما قامت الحكومة اليابانية بإقامة مراكز للإرشاد الزراعى ، ووفرت من خلالها أجهزة الحاسب الآلى المتصلة بشبكة الإنترنت التى تقدم من خلالها العديد من الخدمات الإرشادية ، وخدمات قواعد البيانات ، ونظام البريد الإلكتروني لتبادل المعلومات والوسائل الإرشادية بين المراكز الإرشادية المختلفة وبين المرشدين الزراعيين والمنتجين الزراعيين .

كما تقوم المراكز الإرشادية بنشر نتائج البحوث الزراعية ، وأسعار السوق ومعلومات عن الشركات الزراعية المختلفة لكافة المجتمعات الريفية وتقوم بنشر كافة الإحتياجات الإرشادية لسكان المناطق الريفية من خلال شبكة الإنترنت ، كما يتاح للمرشدين الزراعيين الاتصال والتحدث مع الخبراء الزراعيين المتخصصين وتبادل

الآراء حول المشكلات الزراعية والحلول المقترحة ، وتبادل الرسائل الإلكترونية من خلال البريد الإلكتروني (Yamada, 1998) E. mail .

١٣ - تجربة الصين :

أما الصين فقد اتجهت الحكومة الصينية لتوظيف وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإنشاء مراكز الاتصالات ، ونشر خدمات الإنترنت فى كافة المناطق والمدارس الزراعية الريفية ، كما قامت بوضع وإنشاء مواقع على شبكة الإنترنت لنشر المعلومات والمعارف الزراعية اللازمة لتحسين الإنتاج الزراعى على كافة المجتمعات الزراعية فأنشأت موقع لشبكة Panasia لنشر المعارف والتوصيات الإرشادية اللازمة للإنتاج الزراعى (www.Panasia.org.sg) كما تم إنشاء موقع لخدمة التسويق الزراعى والمنتجين الزراعيين يقدم معلومات إرشادية هامة ومفيدة (www.agri.gov.cn) ، وكذلك موقع لخدمة التجارة الدولية (www.agri-e-com) .

كما قامت الحكومة الصينية بتوفير العديد من الاسطوانات الرقمية - CD Rom المحملة بالنظم الزراعية الخبيرة ، لمساعدة الزراع على الحصول على النتائج البحثية العلمية ، والمعلومات والإرشادات الزراعية التى تساعدهم على اتخاذ قراراتهم المزرعية ، ووفرتها بمكاتب الإرشاد الزراعى بالمناطق المختلفة بالصين لأستخدامها وتطبيقها فى برامج الإرشاد الزراعى ، كما وفرت الاسطوانات الرقمية CD - Rom المحملة بقواعد البيانات الزراعية الهامة للإرشاد الزراعى مثل قاعدة بيانات عن مكافحة الآفات الحشرية ، وأخرى للإنتاج النباتى ، وأتاحتها مع المرشدين الزراعيين وإمكانية أستخدامها فى العمل الإرشادى ، ونسخها والإستفادة منها فى كافة المناطق الريفية ، كما أتاحت الاسطوانات الرقمية CD - Rom المحملة ببرامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS) التى تستخدم فى التخطيط وعمل الخرائط الرقمية ومسوح التربة الزراعية .

كما قامت الحكومة الصينية بنشر النماذج التعليمية الإلكترونية وتوفير المعلومات العلمية الزراعية على شبكة الإنترنت من خلال المواقع العلمية ومواقع الجامعات الزراعية بالصين ، وتوفير الإرشاد الزراعي الإلكتروني في كافة المناطق الريفية بالصين لإحداث التنمية الريفية وحل المشكلات الزراعية والمجتمعية ، وزيادة توظيف وتطبيق تكنولوجيا الإنترنت في الإرشاد الزراعي (Zuorai, 2001; Ballantye and Bokre, 2003) .

١٤ - تجارب أخرى :

قامت دول أخرى كثيرة بتطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد الزراعي (صالح ، ٢٠٠٦) .

ففي فنزويلا ، تم توصيل خدمات الإنترنت لكافة المناطق الريفية ، وتوفير قنوات اتصال إلكترونية فعالة لنشر الرسائل الإعلامية الإلكترونية في وقت قصير .

وفي ماليزيا ، تم توفير نظام معلوماتي يسمى Kioske في المناطق الريفية من خلال توفير الخطوط التليفونية ، والفاكس ، والفيديو ، لتقديم الخدمات المعلوماتية ، وتوفير الإحتياجات الإرشادية للريفيين في كافة المجالات الزراعية ، وخاصة التسويقية لإحداث التنمية الريفية .

أما تجربة بيرو تمثل المشروع الثالث للوكالة الأمريكية للتنمية بإنشاء مراكز تعليمية في المدارس الريفية تعتمد على شبكة الإنترنت ويتم تدريب المدرسين بتلك المدارس للعمل في تلك المراكز كحلقة وصل بين إدارة المشروع ، والسكان الريفيين ، ونقل المعلومات التي تلبي إحتياجات الريفيين ، وتلقى إستفسارات وأسئلة المستخدمين من خلال الشبكة وتوصيل الحلول المناسبة للريفيين .

وفي أثيوبيا تستخدم رسائل SMS في التليفونات المحمولة ، لتحليل اللبن

والحصول على نتائج التحليل ، بينما فى جنوب أفريقيا تستخدم نظم المعلومات الزراعية الجغرافية (GIS) فى الأعمال الإرشادية الزراعية .

١٥- تطبيقات مصر فى الإرشاد الزراعى الإلكتروني:

لذلك اتجهت مصر إلى تطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الزراعة والإرشاد الزراعى وتطبيق طرق الإتصال الإرشادى الإلكتروني .

١ - طرق الإتصال الإرشادى الإلكتروني :

اتجه الجهاز الإرشادى المصرى حديثاً إلى تطبيق وتوظيف طرق الإتصال الإرشادى الإلكتروني، لتغلب على الصعوبات التى تواجه الطرق الإرشادية التقليدية وزيادة فعاليتها ، ونشر الإرشاد الزراعى الإلكتروني لتوصيل المعلومات والمعارف الزراعية لكافة المناطق الريفية وإحداث تنمية زراعية وريفية ، ومن الطرق الإرشادية الإلكترونية المستخدمة :

أ - الحاسب الآلى :

بدأت مصر الدخول لعصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقها وتوظيفها فى الزراعة والإرشاد الزراعى عام ٢٠٠٠م مع تطبيق الإرشاد الزراعى المرئى والمسموع بمعهد بحوث الصحراء من خلال توفير أجهزة الحاسب الآلى التى تسمح للزراع بالإتصال المباشر مع الخبراء والمتخصصين لعرض مشكلاتهم ، وتلقى الحلول والإرشادات الإرشادية وتبادل الحوار بالصوت والصورة فى نفس اللحظة .

من تطبيقات الحاسب الآلى فى الإرشاد الزراعى نظام النظم الخبيرة الزراعية وهو برنامج كمبيوتر يشبه فى عمله عمل الخبير الزراعى البشرى فى مجال تخصصه الذى يتم استشارته لحل مشكلة معينة ، حيث يستطيع الفرد استخدامه فى الحصول

على التوصيات والمعلومات الزراعية الفنية اللازمة للمحصول ، وتشخيص الأمراض النباتية وعلاجها ، أى قيام الحاسب الآلى بعمل الخبير الزراعى البشرى المتخصص لتقديم التوصيات الإرشادية اللازمة للمحاصيل الزراعية ، كما يسأل النظام الخبير الأسئلة التى يستفسر عنها الخبير الزراعى المتخصص .

وقد دخلت النظم الخبيرة الزراعية فى مصر عام ١٩٩٨م عن طريق جامعة بنسلفانيا ومتشجين، كمشروع للإدارة المتطورة للمحاصيل الزراعية ، وممول من البرنامج الأئمانى للأمم المتحدة ، ووزارة الزراعة واستصلاح الأراضى ، وقامت بتنفيذه منظمة الأغذية والزراعة (FAO) لإستخدام الحاسب الآلى (الكمبيوتر) فى القطاع الزراعى ، وتوفير المعلومات المتخصصة الهامة ، وقد صدر عام ١٩٩١م قرار وزارة الزراعة واستصلاح الأراضى رقم ١٦٩٣ لسنة ١٩٩١م الذى يقضى بإنشاء المعمل المركزى للنظم الزراعية الخبيرة (CLAES) ، والقيام ببحوث وتطوير النظم الخبيرة فى المجالات الزراعية المختلفة ، وربطها بالجامعات ، وتجميع الخبرات الفنية الزراعية المتطورة ، وصياغتها فى حزمة برامج وتحديثها باستمرار لمسايرة التطورات التكنولوجية الحديثة فى المجال الزراعى ، وفى عام ١٩٩٢م وضع المعمل المركزى للنظم الزراعية الخبيرة خمس نظم خبيرة فى مصر وهى النظام الخبير للبرتقال والليمون ، والنظام الخبير للقطن ، والنظام الخبير للقمح ، والنظام الخبير للخيار والطماطم تم توزيعهم فى عشر مناطق بالجمهورية بهدف إرشاد الزراع للعمليات الزراعية التى تؤدى لزيادة الإنتاج الزراعى نوعاً وكماً (رافع ، ١٩٩٤) .

ويقوم المعمل المركزى للنظم الخبيرة حالياً ، بتطوير وإنتاج نظم زراعية خبيرة فى مختلف المجالات الزراعية ، حيث يتاح اليوم تسعة نظم خبيرة للمحاصيل الزراعية الهامة وهى النظام الخبير للقمح ، والطماطم ، والفاصوليا ، والأرز ، والكتالوب ، والفاول البلدى ، والفاولة ، والعنب ، والخيار ، هذه النظم الخبيرة متاحة حالياً عن طريق المعمل المركزى للنظم الزراعية الخبيرة بوزارة الزراعة بالقاهرة على CD حيث يمكن للمهتمين والزراعيين الحصول على نسخ منها مجاناً ، ويقوم المعمل المركزى

للنظم الخبييرة الزراعية حالياً بتحميل النظم الخبييرة المتاحة على شبكة الإنترنت مباشرةً ، حتى يمكن للمستخدم الدخول عليها ، والإستفادة منها على موقع www.cleas.sci.eg .

كما تم تحميل بعض من النظم الخبييرة على موقع شبكة الفيكون عن طريق أسأل الخبير على موقع www.vercon.sci.eg ، حيث تم تحميل أربعة نظم خبييرة على شبكة الفيكون وهما نظام الخبير للقمح ، ونظام الخبير للأرز ، ونظام الخبير للعنب ، ونظام الخبير للطماطم ، وجارى تحميل باقى النظم على شبكة الفيكون لإتاحتها مباشرةً على الإنترنت (المعمل المركزى للنظم الخبييرة الزراعية ، ٢٠٠٥) ويوفر الجهاز الإرشادى على مستوى المراكز الإرشادية جهاز حاسب آلى بكل مركز إرشادى على مستوى القرية ، كما يقوم بعقد دورات تدريبية لأخصائى المواد الإرشادية بهذه المراكز على استخدامات الحاسب الآلى ، وربطهما بشبكة الفيكون (الإدارة المركزية للإرشاد الزراعى ، ٢٠٠٥) .

ومع زيادة انتشار برامج الحاسب الآلى (الكمبيوتر) فى المجالات المختلفة والمجال الزراعى تعتبر برامج قواعد البيانات من أوسع برامج الحاسب الآلى استخداماً فى كافة المجالات والمجال الزراعى ، لذلك فى عام ٢٠٠٢م قامت وزارة الزراعة واستصلاح الأراضى بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة (FAO) بإنتاج برنامج حاسب آلى إرشادى يعتمد على قواعد البيانات، وهو برنامج إرشادى لرعاية وإنتاج الأغنام والماعز يسمى برنامج المعاون الفنى لتسجيل البيانات ، وإدارة مزارع الإنتاج للأغنام والماعز ، حيث يمكن من خلال هذا البرنامج تسجيل البيانات وحفظها واستعارتها ومعالجتها للحصول على الإحصائيات والتقارير ، لترتيب الحيوانات لأغراض الانتخاب الوراثى ، ويتاح هذا البرنامج بمعهد بحوث الإنتاج الحيوانى بوزارة الزراعة ومنظمة الأغذية والزراعة الـ FAO ، محمل على CD ، يمكن تحميله على أى جهاز حاسب آلى ، ويستخدم حالياً لتدريب الأخصائين الإرشاديين والمرشدين الزراعيين فى مجال إرشاد الإنتاج الحيوانى (FAO, 2003a) .

وتشجيع الدولة حالياً على تطبيق واستخدام الحاسب الآلى فى كافة المجالات والخدمات المختلفة، حيث زاد عدد المتدربين فى مجال الحاسب الآلى بمحافظات مصر من (٧٠٠٠٠) سبعون ألف متدرب عام ١٩٩٦م إلى (٤٥٣٠٠٠) أربعمائة ثلاثة وخمسون ألف متدرب عام ٢٠٠٣م ، وكذلك زادت مراكز المعلومات بالهيئات الإقتصادية والخدمية من (١١٢) مائة واثنى عشر مركز عام ١٩٩٦م إلى (١١٧) مائة وسبعة عشر مركز عام ٢٠٠٣م ، وكذلك زادت مراكز المعلومات بمصر من (١٠٨١) ألف وواحد وثمانون مركز عام ١٩٩٦م إلى (١٧١٦) ألف وسبعمائة وستة عشر مركز عام ٢٠٠٣م ، وزادت مراكز المعلومات بالوزارات والهيئات من (٨٧) ثمانى وسبعون مركز عام ١٩٩٦م إلى (٩٢) اثنين وتسعون مركز عام ٢٠٠٣م (مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء ، ٢٠٠٥م) .

٢ - الإنترنت :

الانترنت من وسائل الاتصال التكنولوجية التي تمكن المجتمعات المحلية من تلقي المعلومات والمساعدات من المنظمات الانمائية الخارجية والانترنت بخلاف وسائل الاتصال الاخرى فهي الوسط الاول الذي يتيح لكل مستخدم ان يكون المرسل والمستقبل والناشر والمذيع ، فيعتبر من اهم وسائل الاتصال الالكترونى التي ظهرت في الفترة الاخيرة والتي استطاعت تغيير شكل طرق الاتصال والربط بين جميع اجهزة العالم من خلال خطوط الاتصالات (التليفونات) واستغال امكانيات الانترنت في الاتصالات الارشادية في تبال المعلومات بين الافراد تعد بمثابةبنية تحتية الكترونية تفتح الطرق للاتصال ارشادي قوي بين الباحثين الزراعيين والمنتجين واستغلال كافة امكانياتها كأداة تعليمية والحصول علي المعلومات التجارية والتسويقية وشراء وتوزيع المنتجات الزراعية ، وتصفح مواقع الشبكة وشغل اوقات الفراغ لدي الغالبية من الريفيين والتعرف علي كافة الاخبار الزراعية وغير الزراعية فهي بمثابة اداة اتصال متكاملة ووسيلة اتصال جماهيرية اكثر مرونة ومتاحة في أي مكان

ولشبكة الانترنت في الارشاد الزراعي لها العديد من المزايا الهامة التي ينبغي للجميع معرفتها حتي يسرع من استخدامها في الوقت الراهن منها :

١- صغر حجم وسائل التخزين للمعلومات والبيانات والقدرة الهائلة علي تخزين الموسوعات والكتب والمستندات المستخدمة في العمل الارشادي بكاملها في قرص مدمج او شريحة ذاكرة صغيرة الحجم .

٢- سهولة الحذف والتغيير والاضافة والتعديل للبيانات بسهولة ويسر .

٣- سهولة نشر المعلومات بسرعة واسترجاعها في اقل وقت ممكن .

٤- تمكن من تصفح المعلومات واختيار المعلومات المطلوبة فقط والاستفادة بها في الانتاج الزراعي .

٥- توفر الكثير من الخدمات بالصوت والصورة للمستخدمين وامكانية الاتصال لمسافات شاسعة .

٦- امكانية الاتصال بالباحثين الزراعيين الخارج نطاق المنطقة وابداء الري في المشكلة والحلول المقترحة من قبل الباحثين .

وبهذا اصبحت الانترنت متعددة الاغراض ومساعدة الافراد ليتعلموا من الاخرين خارج نطاق مناطقهم الزراعية ونشر معلوماتهم ورائهم المختلفة والتعرف علي الجديد في العلم والزراعة ولذلك فان الاتجاهات الحديثة في الفترة الحالية من قبل الجهاز الإرشادي المصرى ، استخدام وتطبيق وسائل الإتصالات والمعلومات المتطورة الممثلة في شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) لتمكن من الحصول والوصول الي الكم الهائل من المعلومات والمعارف الزراعية العلمية ، وذلك لنشر المعلومات والمعارف الزراعية لتحسين الأمن الغذائى ومستوى المعيشة بكافة

المناطق الريفية والأفراد الزراعيين ، وإحداث تنمية زراعية حقيقية بهذه المناطق ، فاتجهت وزارة الزراعة لتحسين الإتصال بين البحوث والإرشاد والزراع ، من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) ممثلة فى شبكة الإنترنت ، لتأسيس الروابط بين تلك النظم ، والمثال الواضح على ذلك هو إنشاء شبكة الفيركون (Virtual Extension Research Communication (Vercon) Network، على موقع شبكة الانترنت www.vercon.sci.es لتوفير الإتصال بين البحوث والإرشاد والزراع لتوفر احتياجات المشتركين من المعلومات الزراعية الحديثة ، وتحقيق الترابط بين البحوث والإرشاد الزراعى، والتعاون بين كافة الهيئات المشتركة ، والمنتجين الزراعيين على كافة المستويات التنظيمية ، وخاصة صغار الزراع للنهوض بالإنتاج الزراعى والغذائى بالمناطق الريفية (FAO, (2001) وشبكة الفيركون (Vercon) كسبيل لتحسين طرق الإتصال الإرشادية بما يفيد فى تحديث العمل الإرشادى الزراعى وتنمية القطاع الريفى.

وتعرف شبكة اتصال البحوث والارشاد (الفيركون)بانها مجموعة من اجهزة الكمبيوتر تعمل علي ربط المستويات الارشادية والبحثية علي المستوي المركزي والمستويات التنفيذية في المحطات البحثية الزراعية ومديريات الزراعة والمراكز الارشادية بالقرى ،حيث ترتبط مع بعضها عن طريق شبكة الانترنت.

ونظم المعلومات الارشادية جزء ثابت من الارشاد الزراعي متضمنة عدة طرق مثل المواد المطبوعة والاتصال وجها لوجه والوسائط الاخري ولتدعيمها بشبكات الكترونية تم استخدام نظم الاتصال الالكتروني ممثل في شبكة الفيركون في الربط بين البحوث والارشاد الزراعي لتدفق المعلومات والمعارف الزراعية المختلفة من مصدر انتاجها الي مستخدمها الفعلي والتفاعل بين البحوث والارشاد الزراعي ونقل المعلومات الهامة الي المنتجين .

اهداف شبكة اتصال البحوث والارشاد (الفيركون):

تهدف شبكة اتصال البحوث والارشاد (الفيركون) الي اعيد من الاهداف التي يمكن التعرف عليها في مجال التعليم غير الرسمي (الارشاد الزراعي) منها

-تفعيل العلاقات بين الباحثين والمرشدين الزراعيينوتقوية العلاقات وتبادل المعلومات الارشادية بينهم في مصر .

-توفير وسيلة اتصال سريعة للعاملين الارشاديين والزراعيين تحقق فاعلية مباشرة بين البحوث والارشاد والزراع علي المستوي الاقليمي والمحلي .

-تحسين الخدمة الارشادية المقدمة للزراع المصريين لرفع مستوي الانتاج الزراعي وتحسين مستوي المعيشة بتوفير معلومات زراعية مفيدة في الوقت المناسب وعند الحاجة اليها .

-تسخير امكانيات الانترنت الهائلة لبتقوية العلاقات بين المراكز البحثية والارشاد الزراعي والزراع وتدقيق المعلومات من البحوث الي الارشاد نقلا" الي الزراع .

-امكانية توصيل المعلومات الزراعية الي المناطق الزراعية النائية والمتباعدة جغرافيا .

-التجميع السريع للمعلومات الزراعية ومعالجتها ونشرها باشكال متعددة وفقا لطلب الزراع والمرشدين الزراعيين والمستخدميين .

-تحسين الروابط بين البحوث (انتاج المعلومات) والارشاد الزراعي (ناقل المعلومات وتطبيقها)من خلال العنصر البشري والتكنولوجي

كما تهدف هذه الشبكة إلى تقوية الروابط بين البحوث الزراعية والإرشاد والزراع ،

لتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة لجمهور الزراع في الوقت والمكان المناسبين ،
وذلك من خلال مكوناتها :

- ١ - تصفح النشرات الإرشادية والبحث فيها تعتبر النشرات الإرشادية هي المرجع الرئيسي للمرشد الزراعي والمزارعين ، للتعرف على العمليات الزراعية للمحاصيل الحقلية والخضر والفاكهة بدءاً من الزراعة حتى الحصاد .
- ٢ - تحديث النشرات الإرشادية ومعالجتها إلكترونياً حتى تكون في متناول القارئ على إرشاد الزراع وتوعيتهم بالتقنيات الحديثة .
- ٣ - استحداث نظام أسأل الخبير (خبير القمح ، خبير الأرز ، خبير العنب ، خبير الطماطم) لإرشاد الزراع بالعمليات الزراعية التي تؤدي إلى تحسين الإنتاج كماً ونوعاً بدايةً من اختيار الصنف المناسب حتى الحصاد .
- ٤ - إدخال قاعدة البيانات الإقتصادية التي يوفرها قطاع الشؤون الإقتصادية بوزارة الزراعة لمساعدة متخذ القرارات على اتخاذ القرار الصائب في الوقت المناسب .
- ٥ - إدخال مشاكل الزراع وتتبع حلها من خلال الإرشاد الزراعي ومراكز البحوث الزراعية .
- ٦ - الأخبار الزراعية التي تهتم الباحث والمرشد والمزارع ، وكذلك إذاعة مواعيد البرامج الزراعية كبرنامج سر الأرض على مختلف قنوات التليفزيون المصري .

وتم إدخال وعمل شبكة الفيكون في مصر في منتصف عام ٢٠٠١ بقريتين في محافظة كفر الشيخ ، وفي عام ٢٠٠٣ تم إدخالها في سبعة قرى أخرى بمحافظة

كفر الشيخ ، وخمسة قرى بمحافظة أسيوط وذلك للعمل من خلال المراكز الإرشادية الموجودة بهذه القرى المزودة بأجهزة الحاسب الالى وخطوط الاتصال التليفونية لتنمية الروابط بين مراكز البحوث والارشاد الزراعي والزراع ، وفي عام ٢٠٠٦م اصبحت الشبكة متاحة في ثمانية محافظات هي اسيوط ، ووكفر الشيخ ، والبحيرة ، والاسماعيلية، والشرقية ، والغربية ، وبنى سويف ، والنوبارية، بهدف تحسين الخدمة الارشادية المقدمة الي الزراع وخاصة صغار الزراع ، وفي عام ٢٠٠٧م تم ادخالها في محافظة سوهاج للعمل خلال المراكز الارشادية بالقرى .

ولكى ينجح هذا الاتجاه الحديث لتطبيق وتوظيف الإنترنت فى العمل الإرشادى والتشجيع المستمر لنشر الإرشاد الزراعى الالكترونى فى مصر، يحتاج لدعم مستمر لمسايرة التطورات العالمية والتكنولوجية، وعمل مواقع للهيئات والمؤسسات المهمة بالتنمية والعمل الزراعى والإنتاج الغذائى بمصر ، وتطوير موقع الفيركون حيث أنه موقع إرشادى مفتوح للجميع على مستوى الجمهورية ، بحيث تتوفر المعلومة الزراعية فى كافة المجالات لمن يريد ذلك ، وسوف تزداد أهمية الموقع بزيادة عدد المستخدمين للإنترنت فى مصر ، حيث بدأت عمل شبكة الإنترنت فى مصر عام ١٩٩٦ / ١٩٩٧م ، وزاد عدد الشركات التى تقدم المعلومات خلال الإنترنت من (٢٦) ستة وعشرون شركة عام ١٩٩٧م إلى (١٤٩) مائة وتسعة وأربعون شركة عام ٢٠٠٣م، وزاد عدد المشتركين بشبكة الإنترنت من (٥٠) خمسون مشترك عام ١٩٩٧م إلى (٢١٠٠) ألقان ومائة مشترك عام ٢٠٠٣م ، وأصبح عدد المستخدمين لشبكة الإنترنت حتى نهاية عام ٢٠٠٤م (٣٨٠٠٠٠٠) ثلاثة مليون وثمانمائة ألف مليون مستخدم فى مصر (مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء ، ٢٠٠٥) .

ويتزايد هذا العدد سنوياً للشركات التى تقدم المعلومات خلال الإنترنت واتساع انتشارها فى كافة المناطق الريفية ، والاتساع والانتشار الواقع لمقاهى الإنترنت ، ونوادى تكنولوجيا المعلومات ، نتيجة لخصخصة قطاع التليفونات وإتاحة الخطوط التليفونية فى كافة مناطق الجمهورية وتحسين خدماتها مما يشجع مستقبلاً على تطبيق

وتوظيف الإنترنت فى العمل الإرشادى ، ونشر الإرشاد الزراعى الالكترونى الذى يؤدى إلى تحسين وزيادة فعالية الخدمة الإرشادية ووصولها إلى كافة المناطق والأفراد المهتمين بالتنمية والعمل الزراعى حيث عملت غالبية المؤسسات والهيئات البحثية الزراعية ، والهيئات التنموية والجامعات الزراعية مواقع لها على شبكة الإنترنت ، تبث من خلالها معلومات هامة لها ، ونشر المعارف والبيانات التى تفيد أفراد المجتمع .

كما أنشئت العديد من المواقع الهامة على شبكة الإنترنت لنشر المعلومات والمعارف الزراعية على كافة المجتمعات المصرية مثل :

- موقع المكتبة القومية الزراعية <http://nile.enal.sci.eg>

- ومركز معلومات بحوث الصحراء <http://www.dre-egypt.com>

- وموقع لشبكة الزهور المصرية www.egyptflowers.nt ويتضمن عرض المعلومات عن جميع الزهور المصرية والإرشادات الهامة لها ، كما يتضمن أيقونة تسمى كل شئ عن مصر Egerthing about Egypt يشمل معلومات عن مصر فى مختلف المجالات وبالأخص المجال الزراعي

كما تم إنشاء مواقع على الشبكة لكل الجامعات المصرية ، حيث يوجد لكل جامعة موقع خاص بها ، يحتوى على كل شئ عن الجامعة ، ويتاح الدخول عليه ، وكذلك مواقع للهيئات التنموية والوزارات الحكومية ، والمراكز البحثية الزراعية التى تنشر معلومات هامة لتنمية القطاع الزراعى الإرشادى المصرى (FAO, 2000 ؛ القاضى ، ١٩٩٨ : ١٠٧ ، العبد ، ٢٠٠٥ : ١٥) .

كما تشجع مصر تطبيق وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) فى القطاع الزراعى والإرشادى وذلك بتحسين البنية التحتية الإتصالية بكافة المناطق الجغرافية ، وزيادة الخطوط التليفونية الثابتة والمحمولة ، وتوفير أجهزة الحاسب الآلى

وخطوط الإنترنت والمواقع العربية الإنجليزية ، وأتاحت الفرصة للاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، لإتاحتها لجميع الأفراد والمجتمعات للوصول للمعلومات والمعارف الزراعية المطلوبة ، وتطبيق التكنولوجيا الحديثة في كافة مجالات الحياة .