

الفصل الخامس

(٥-١) الاستخلاصات

(٥-٢) التوصيات

(١-٥) الاستخلاصات

من عرض ومناقشة النتائج نستخلص الآتي :-

أولاً :- المحور الأول: الهيكل التنظيمي المقترح لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة.

١ - (الأهداف المقترحة لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث) اتفقت عينة البحث على أهمية ما يلي:

- نشر المعرفة وزيادة الوعي بإدارة الأزمات بنسبة .

- إعداد القيادات والكوادر المؤهلة للتعامل مع الأزمات في المجال الرياضي .

- التنبؤ بالأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالهياكل الرياضية .

- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث .

- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .

- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .

- حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .

- وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .

- التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها .

- تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل .

٢ - (المستويات الإدارية المقترحة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث) اتفقت عينة البحث على أهمية ما يلي :

- الإدارة العليا لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة وتتضمن رئيسا للوحدة و نائبا لرئيس الوحدة .

- الإدارة الوسطى لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة وتتضمن :

مدير عام للوحدة .

- الإدارة التنفيذية وتتضمن الفريق التنفيذي لإدارة الأزمة بالمجلس القومي للرياضة وتتضمن ما يلي:

- مسئول السلامة والصحة المهنية .

- مسئول الحماية المدنية .

- مسئول التوعية والإعلام .

- مسئول مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار .

ثانياً :- المحور الثاني: (قرار تعيين رئيس الوحدة والتوصيف المقترح لشاغلي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث)
١ : رئيس وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة.

- أ - على أن يتصف رئيس وحدة إدارة الأزمات بما يلي :**
- يعين بقرار من رئيس المجلس لمدة عام قابلة للتجديد لعامين آخرين بعد موافقة رئيس المجلس.
 - أن يكون حاصلًا على إحدى المؤهلات المتعلقة بإدارة الأزمات والحصول على دورات تدريبية في ذات المجال من إحدى الجهات المعتمدة .
 - قادر على اتخاذ القرارات ومتابعة تنفيذها .
 - مدرك لأبعاد ثقافة إدارة الأزمات والكوارث ولديه قدرة على إدارة الأزمات والكوارث .
 - يشيع جواً من الطمأنينة والأمن والاستقرار .
 - يتميز بشخصية قادرة على التعامل بكياسة وفطنة مع جميع المستويات الأخرى .

ب - أما عن الواجبات والاختصاصات الوظيفية لرئيس وحدة إدارة الأزمات ما يلي:

- متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعة لتحقيق أهداف الوحدة .
- تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء .
- الإشراف الفني والإداري علي العاملين بالوحدة .
- متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات واتخاذ الإجراءات اللازمة لانتظامه وانضباطه .
- الإشراف علي حملات التوعية بإدارة الأزمات والكوارث بالاتحادات الرياضية والأندية .

٢ - قرار تعيين ومواصفات ومؤهلات مدير عام الوحدة (الإدارة الوسطى بلجنة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة) :

- أ:-** يعين بقرار من رئيس الوحدة لمدة عام قابلة للتجديد لعامين آخرين بعد موافقة رئيس الوحدة.
- مثقف واع مدرك لأبعاد ومهام وظيفته .
 - مدّعم للرئيس ومساند له في إدارة الأزمات .
 - واع لمفهوم إدارة الأزمات ومدرك لأبعادها وكيفية مواجهتها .

ب - أما الواجبات والاختصاصات الوظيفية لمدير عام وحدة إدارة الأزمات ما يلي :

- تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء .
- الإشراف الفني والإداري علي العاملين بالوحدة .
- متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات للتقويم الداخلي والخارجي للوحدة .

٣ - قرار تعيين ومواصفات ومؤهلات الفريق التنفيذي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة (الإدارة التنفيذية) :

- أ -** يعين بقرار من مدير عام الوحدة لمدة عام قابلة للتجديد بعد موافقة رئيس الوحدة.

- لديهم ثقة بقيادة الوحدة .
- يساندون القيادة في تذليل الصعوبات التي تعوق عمل الوحدة .
- لديهم قدره على التعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة بنسبة .
- يتفهمون المهام المطلوب منهم إنجازها بنسبة .
- يتعاونون فيما بينهم لتحقيق المهام المطلوبة بنسبة .

ب - أما عن الواجبات الوظيفية لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بما يلي :

- المهارة والقدرة علي التدخل السريع والناجح في الأزمة بنسبة .
- الالتزام التام بتنفيذ كافة المسئوليات المنوطة بالفريق أياً كانت المخاطر بنسبة .

ثالثا : المحور الثالث (الأسس اللازمة للتعامل مع الأزمات بالوحدة المقترحة)

١ : المرحلة الأولى مرحلة الأعراض القبلية (ما قبل الأزمة) مراحل مواجهة الأزمات:

- تحديد وتصنيف المخاطر والأزمات المحتملة ونقاط الضعف الموجودة بالمؤسسة .
- الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد ونشر ثقافة مواجهة الأزمة .
- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في إدارة الأزمات والكوارث كلما أمكن ذلك .
- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .

٢ : المرحلة الثانية المرحلة الحادة (مرحلة المواجهة والاحتواء):

- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .
- تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة

٣ : المرحلة الثالثة مرحلة ما بعد الأزمة (مرحلة التعلم):

- حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .
- التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) .
- التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها .
- تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل .

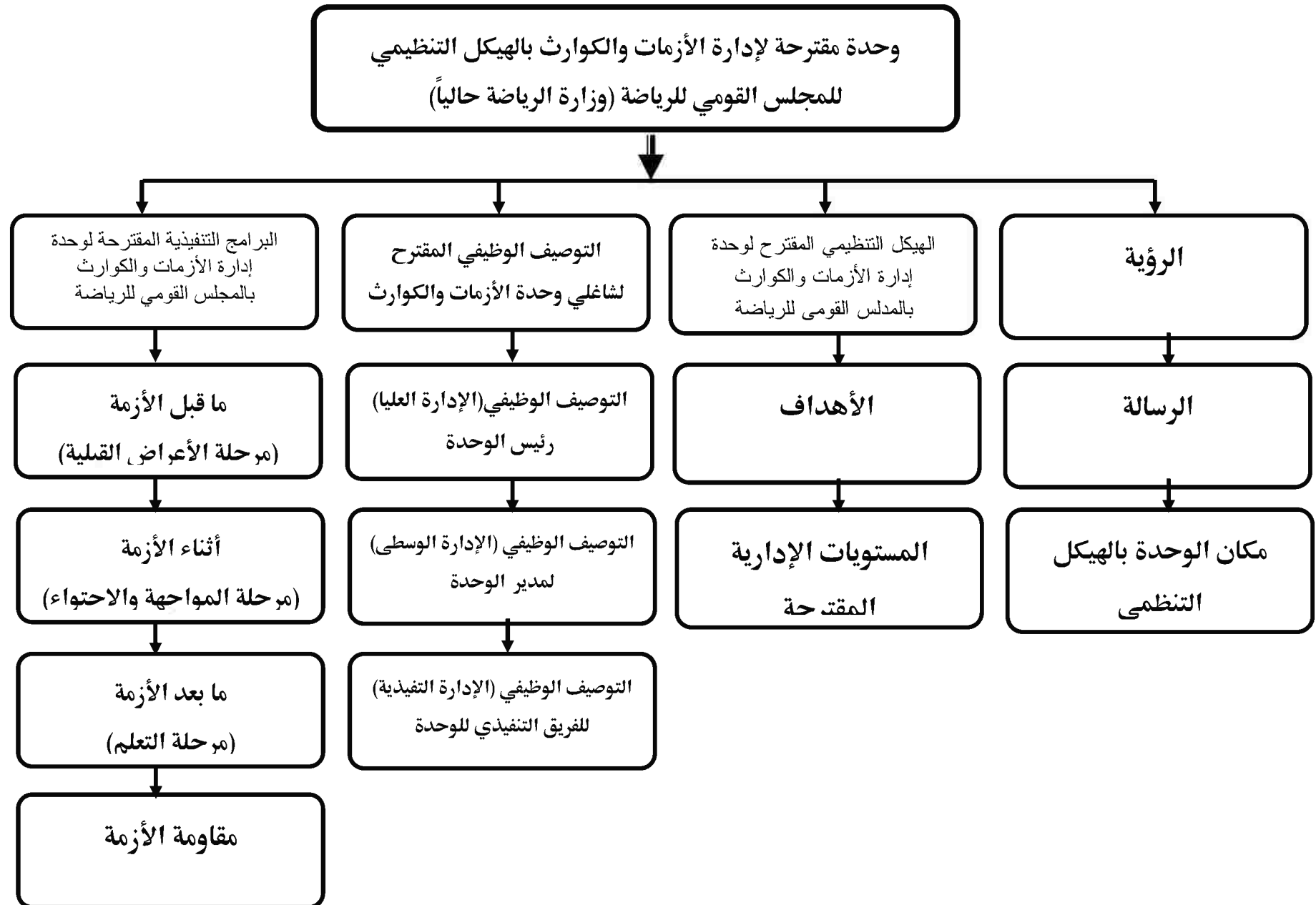
٤ مراحل مقاومة الأزمات :

- مسح البيئة الداخلية بحثاً عن المخاطر والمشكلات المحتملة حدوثها في المستقبل وإعداد حصر بها .
- تدريب العاملين بالمؤسسة عن كيفية البحث عن إشارات الإنذار المبكر وتعقبها وتحليلها واتخاذ الإجراءات لمنع حدوثها مستقبلاً .
- تطوير إستراتيجية الاتصالات وتركيز جهودها حول المشكلات المتوقعة حدوثها .
- إنشاء قنوات اتصال بين مختلف الإدارات لرصد المشكلات المتوقعة حدوثها مستقبلاً .
- جمع المعلومات عن المشكلات المتوقعة حدوثها مستقبلاً أو التي يمكن أن تثير المتاعب بنسبة .
- عقد لقاءات دورية مع الإدارات لبحث المعوقات وسبل مواجهتها بنسبة .

(٢-٥) التوصيات

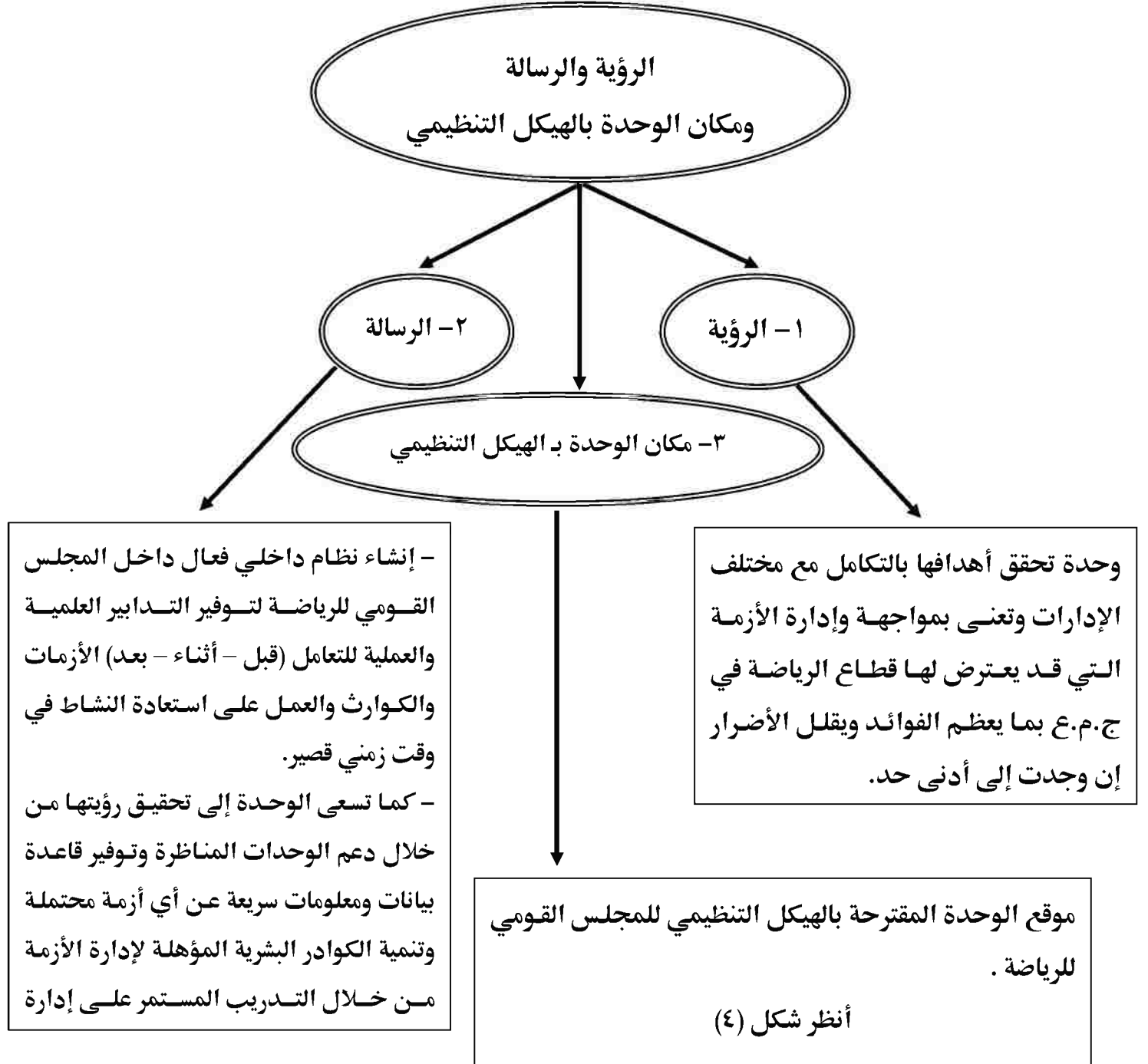
- أولاً: بالنسبة للمسؤولين (بالمجلس القومي للرياضة – وزارة الرياضة حالياً) :-
- ضرورة وجود وحدة لإدارة الأزمات والكوارث في الهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة، وزارة الرياضة حالياً وأن تكون في مستوى الإدارة العليا على أن تكون الوحدة متمثلة في النموذج المقترح.

ثانياً: النموذج المقترح



ثالثاً: لتطبيق النموذج المقترح ضرورة الاسترشاد بنتائج محاور الاستبيان الأول، الثاني على النحو التالي:-

أ- بالنسبة لمحاور الاستبيان الأول

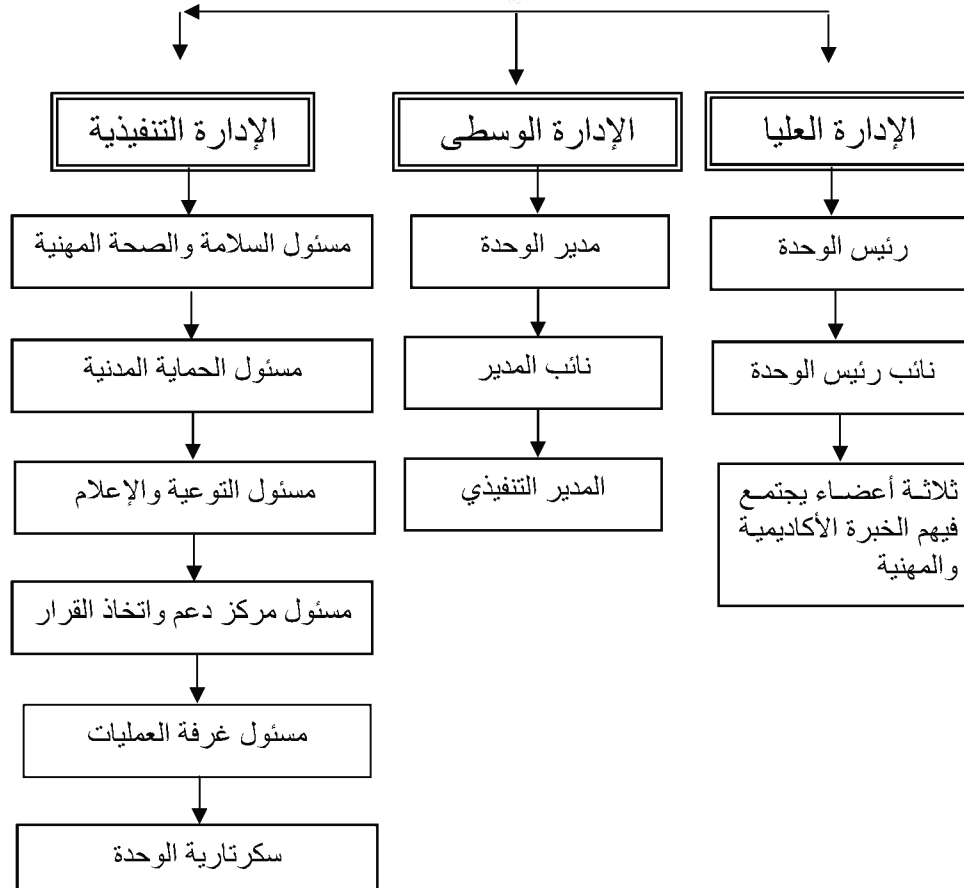


ب- الهيكل التنظيمي المقترح لوحدة إدارة الأزمات والكوارث
بالمجلس القومي للرياضة

الأهداف

نشر المعرفة وزيادة الوعي بأهمية تبني وتطبيق إدارة الأزمات في المجلس القومي للرياضة
وضع إستراتيجية عامة لمنع ومواجهة الأزمات والكوارث في المجلس القومي للرياضة:-
إعداد القيادات والكوادر المؤهلة للتعامل مع الأزمات في المجال الرياضي .
المساعدة في ترشيد طرق صنع القرارات قبل وأثناء وبعد الأزمات والكوارث
عقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمهارات العاملين لإدارة الأزمات والكوارث .
التنبؤ بالأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالهيئات الرياضية .
إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع أو احتواء الأزمة أو الكارثة .
تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في إدارة الأزمات والكوارث كلما أمكن ذلك .
تجهيز غرفة عمليات إدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .
تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها
تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة .
القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة إذا لزم الأمر
المتابعة والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييم وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معها من خلال غرفة العمليات
حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .
التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) .
وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .
تقييم الإجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة أو الكارثة والخروج بالدروس المستفادة .
التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها
تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل .

المستويات الإدارية



ج- التوظيف الوظيفي لشاغلي وحدة إدارة الأزمات والكوارث

الإدارة التنفيذية

المواصفات والمؤهلات

- ١- لديهم ثقة بقيادة الوحدة .
- ٢- يتفهمون المهام المطلوب منهم إنجازها .
- ٣- يتعاونون فيما بينهم لتحقيق المهام المطلوبة .
- ٤- يساندون القيادة في تذليل الصعوبات التي تعوق عمل الوحدة
- ٥- لديهم قدره على التعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة

الواجبات والاختصاصات

- ١- المهارة والقدرة علي التدخل السريع والنجاح في الأزمة
- ٢- التفكير الموضوعي والبعد عن الانفعال أو التأثير النفسي والعاطفي أمام أحداث الأزمة
- ٢- الالتزام التام بتنفيذ كافة المسؤوليات المنوطة بالفريق أيًا كانت المخاطر

الإدارة الوسطى

المواصفات والمؤهلات

- ١- متعاون مع الرئيس وفق القواعد واللوائح المنظمة للعمل
- ٢- مثقف واع مدرك لأبعاد ومهام وظيفته .
- ٣- مدّعم للرئيس ومساند له في إدارة الأزمات .
- ٤- واع لمفهوم إدارة الأزمات ومدرك لأبعادها وكيفية مواجهتها .
- ٥- مؤمن بمبدأ التناوب وقادر على تسلم سلطات الرئيس حال غيابه في إدارة الأزمات والكوارث .

الواجبات والاختصاصات

- ١- متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعية لتحقيق أهداف الوحدة.
- ٢- تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد
- ٣- المهام الوظيفية لجميع الأعضاء
- ٤- الإشراف الفني والإداري علي العاملين بالوحدة
- ٥- متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات للتقويم الداخلي والخارجي للوحدة.
- ٦- الإشراف علي حملات التوعية بإدارة الأزمات والكوارث للطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس
- ٧- الاجتماع دوريا بأعضاء الوحدة.

الإدارة العليا

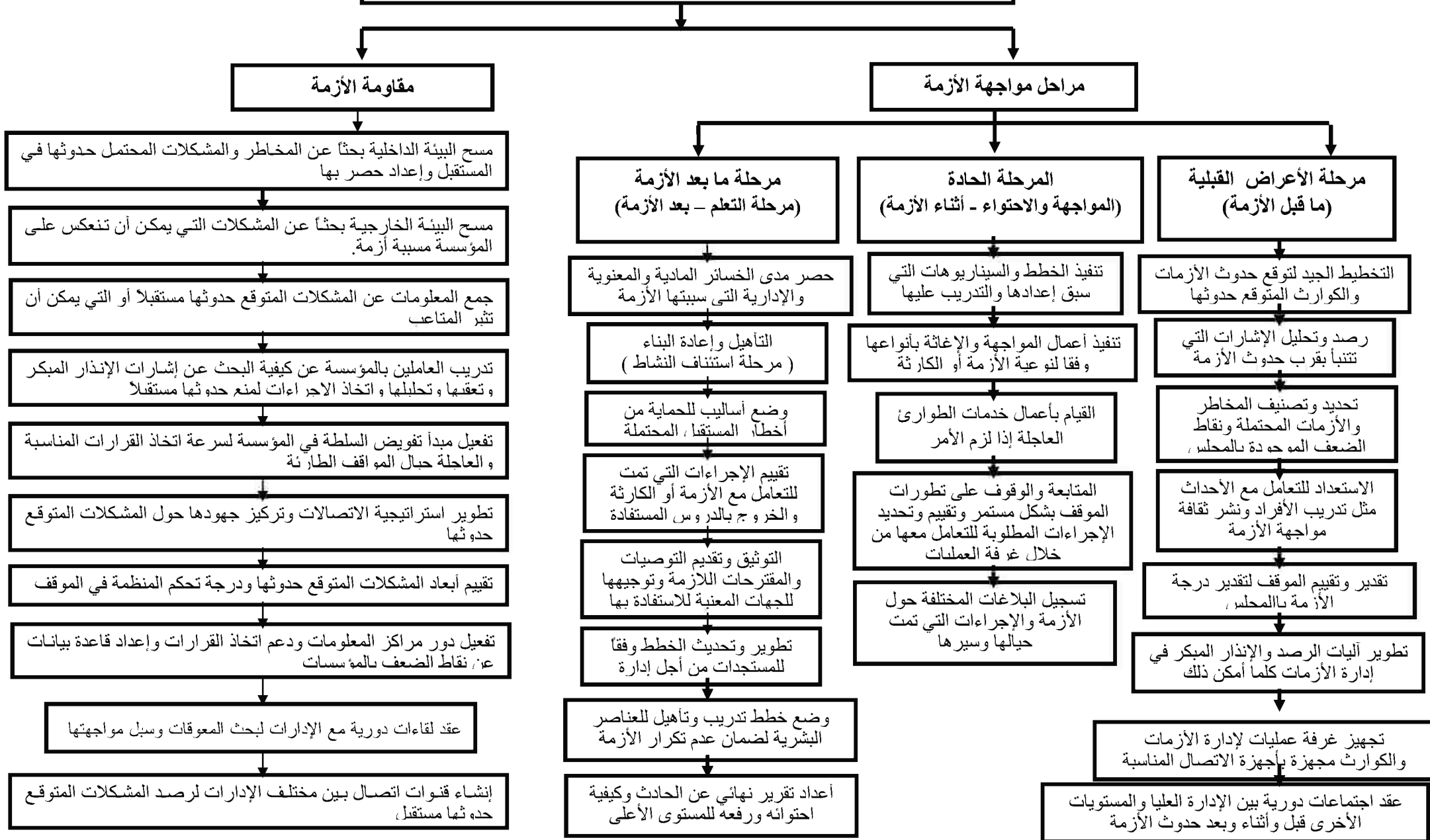
المواصفات والمؤهلات

- ١- أن يكون حاصلًا على إحدى المؤهلات المتعلقة بإدارة الأزمات والحصول على دورات تدريبية في ذات المجال من إحدى الجهات المعتمدة .
- ٢- خبير باللوائح والقوانين المنظمة لمهام وظيفته .
- ٣- قادر على اتخاذ القرارات ومتابعة تنفيذها
- ٤- مدرك لأبعاد ثقافة إدارة الأزمات والكوارث ولديه قدرة على إدارة الأزمات والكوارث.
- ٥- الهدوء والقدرة علي التفكير الموضوعي والبعد عن الانفعال أو التأثير النفسي والعاطفي أمام أحداث الأزمة
- ٦- يعي أساليب الإدارة العصرية .
- ٧- لا يشغل أي منصب إداري أو مالي بالمجلس
- ٨- يشيع جواً من الطمأنينة والأمن والاستقرار .
- ٩- لا تتداخل مهامه مع باقي أعضاء الهيكل التنظيمي بالوحدة.
- ١٠- يتميز بشخصية قادرة على التعامل بكياسة وفطنة مع جميع المستويات الأخرى

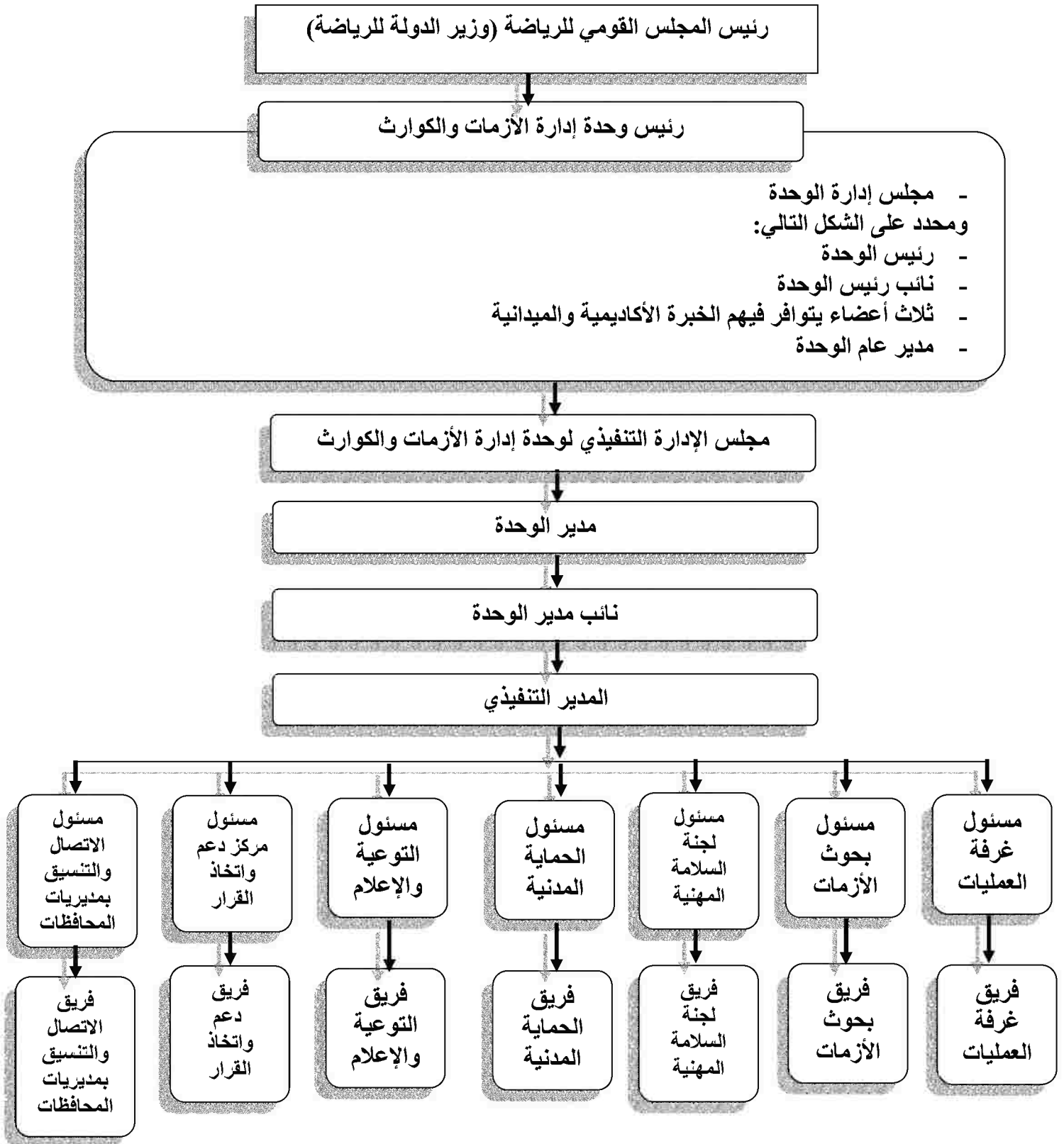
الواجبات والاختصاصات

- ١- متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعية لتحقيق أهداف الوحدة.
- ٢- تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية
- ٣- نشاط الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء
- ٣- الإشراف الفني والإداري علي العاملين بالوحدة
- ٤- متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات واتخاذ الإجراءات اللازمة لانتظامه وانضباطه .
- ٥- الإشراف علي حملات التوعية بإدارة الأزمات والكوارث لاتحادات الرياضة
- ٦- الاجتماع دوريا بأعضاء الوحدة.
- ٧- يقوم مدير الوحدة بواجباته وانجاز اختصاصاته الوظيفية بدعم ن رئيس المجلس مباشرة .
- ٨- المشاركة في المؤتمرات ، الندوات ، ورش العمل والدورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات والكوارث في الجهات المختلفة

د- الأسس اللازمة لمواجهة الأزمات بوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة

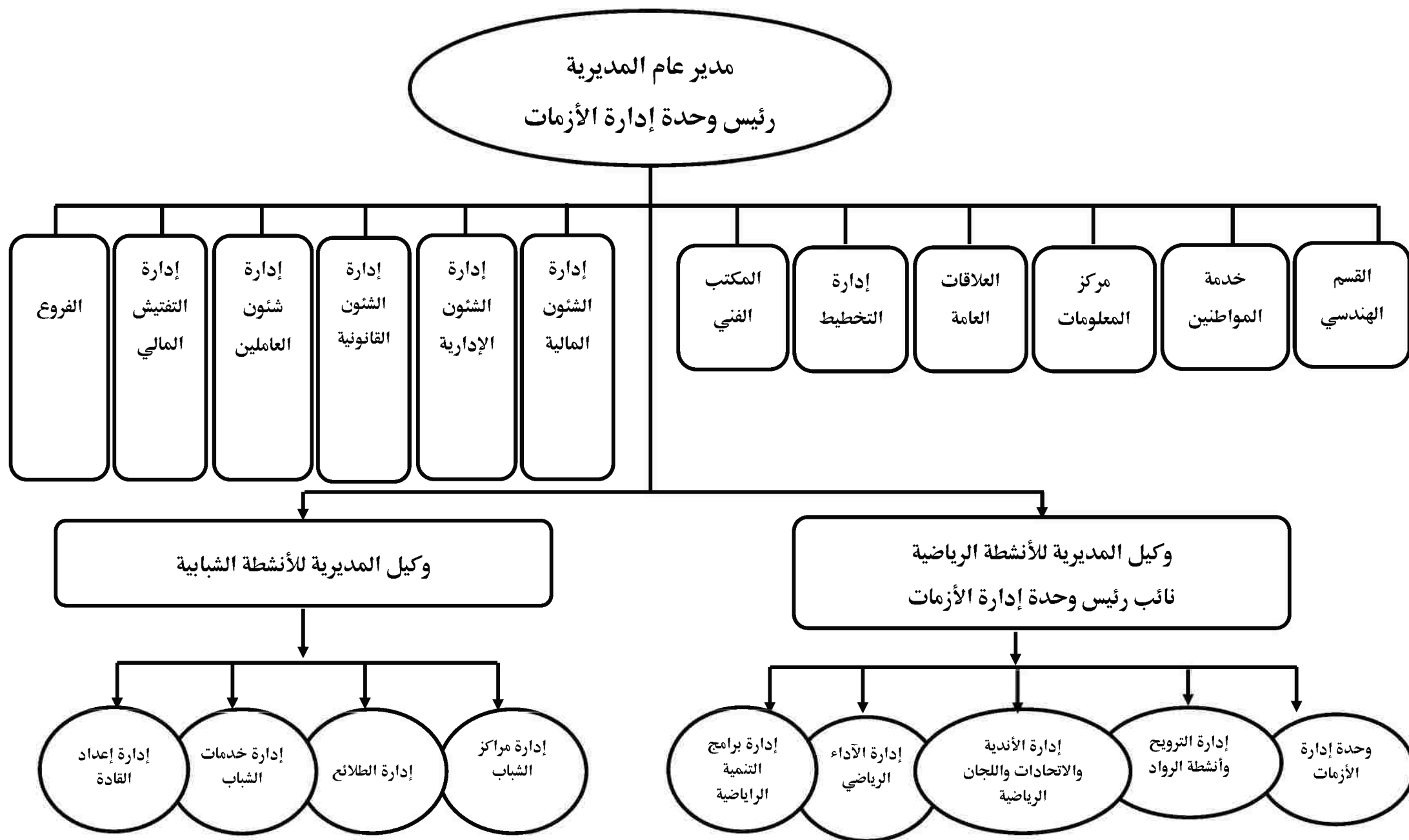


الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث
بالمجلس القومي للرياضة (وزارة الدولة للرياضة)



شكل رقم (٥)

مكان وحدة إدارة الأزمات المقترحة بالهيكل التنظيمي لمديرية الشباب والرياضة بالحافطة



شكل رقم (٦)