

الفصل الأول

مقدمة ومشكلة البحث

أولاً : مقدمة ومشكلة البحث

ثانياً : أهمية البحث

ثالثاً : أهداف البحث

رابعاً : تساؤلات البحث

خامساً : مصطلحات البحث

الفصل الأول

أولاً: مقدمة ومشكلة البحث

تشهد المجتمعات الإنسانية في عالمنا المعاصر نقلة حضارية هائلة وتحولات سريعة وشاملة في مختلف مجالات الحياة ، نتيجة للتقدم الصناعي والتكنولوجي وتطور أساليب الاتصال الكونية هذا فضلا عن صعود الرأسمالية المحافظة في الغرب وسيطرة النزعة العالمية وبروز الظاهرة الكونية ذات البعد الجغرافي واللاقومي والتي يطلق عليها مسمى العولمة (globalization) التي تجسدها الأسواق العالمية بالإضافة إلى تلك الأيدولوجيات والمعتقدات والنظم السلوكية والتي فرضت نفسها منذ مطلع القرن العشرين.

وقد إتسم العصر الراهن بثورة معلوماتية عابرة للقارات وتقنية فائقة الدقة في الاتصالات غيرت من ثوابت كادت أن تكون حاكمة لمنهجية الفكر الاجتماعي ، ويرى البعض أنها تمثل ثورة مادية لم تستطع مجاراتها أو موازتها أي ثورة أخلاقية أو دينية أو روحية معاصرة والتي يطلق عليها "حضارة الفوضى" والتي كان لها أكبر الأثر على الإنسان باعتباره المحور الرئيسي لهذه المتغيرات المجتمعية التي تؤثر في مستوى تعليم الإنسان ووظيفته ودخله ومكانته الاجتماعية (حسن الخولي ١٩٨١: ٣٣٥) (على الشخبي ٢٠٠٢: ١٨٧) (أحمد حجازي ٢٠٠٣: ٤٧٣).

والمجتمع المصري بوجه خاص ليس بمعزل عن هذه التغيرات والتحولات حيث تركت بصماتها على مختلف الأبنية التي تنظم الكيان المجتمعي في جميع جوانبه والتي أثرت في كافة الأنساق الاجتماعية في هذا المجتمع ، فالمتغيرات التي يمر بها مجتمعنا هي إنعكاس لتلك الثورة العالمية التي يمر بها العالم الخارجي على كافة الأصعدة الاجتماعية ، الثقافية ، الاقتصادية. وبما إننا جزء من هذا العالم فتلك الثورة العالمية تركت آثار واضحة وأفرزت العديد من المشكلات والأزمات نتيجة لسرعة هذه المتغيرات التي لم يستوعبها المجتمع ويحتويها من أجل الحد من آثارها السلبية.

وما من مجتمع إلا وتغيره تغيرات تتسم بالإستمرارية ، وقد يختلف التغير من مجتمع لآخر ، فإذا كان المجتمع سريع التغير فهو مجتمع دينامي ، أما إذا كان التغير ابطاً نسبياً فهو مجتمع استاتيكي ، وكلما كانت درجة التغير الاجتماعي أكبر كلما كانت درجة المستوى الثقافي للمجتمع أكثر تقدماً (السيد عبد العاطي، محمد بيومي ٢٠٠٢: ٤٢٧).

والتغير الاجتماعي الثقافي يختلف من مجتمع لآخر ، نتيجة للاختلاف الثقافي بين المجتمعات وفي داخل المجتمع الواحد من وقت لآخر ، والذي يشمل التغيرات في الأنماط الثقافية وفي عناصر الثقافة " التكنولوجية ، الاجتماعية والفكرية " ، كما يشمل العلاقات الاجتماعية بين الأفراد في جماعاتهم الثقافية وداخل مجتمعهم الكبير (محمد عفيفي ١٩٧٠: ١٧٥).

ويرجع هذا الاختلاف إلى التقدم الواسع في وسائل الاتصال والتكنولوجيا ، التي أفرزتها ظواهر الفضائيات والإنترنت وغيرها من تداعيات الثورة المعلوماتية. حيث تغيرت كثير من القيم والأبنية الاجتماعية مثل قيمة الوقت والعمل والبناء الإسرى ، السياسى ، الدينى ، الإقتصادى ، وإستحدثت ظواهر إجتماعية جديدة كظاهرة الإمبريالية ، البطالة ، الصراع الطبقي و الحراك الإجتماعى (محمد الدقس ١٩٨٧: ٦٣-٦٤) (مريم مصطفى ١٩٩٦: ٢٦).

وتتجسد معظم المتغيرات التي يمر بها المجتمع في أشكال ثقافية كنمو القيم والتطلعات الإستهلاكية ، فضلا عن قيم الفردية والمصلحة الخاصة وصعود القيم المادية على القيم الاجتماعية والأخلاقية . مما أدى إلى إزدياد السلوك الإنحرافى والسلوكيات التي تستجيب للغرائز الدنيا ، إنتشار أنواع من الفن الرخيص ، إختفاء الفن الراقى ، إنتشار اللغة الهابطة بين الشرائح الاجتماعية وشيوع العنف الحوارى ، الجسدى ، الأسرى واللفظى مما أدى إلى سلوكيات تتسم بالتخبط ، الفوضى واللامعيارية (محمود عودة ٢٠٠٢، ٢٠٩) (أحمد حجازي ٢٠٠٣، ٤٥٨، ٤٥٧).

ولا يمكن أن نتجاهل التغيرات الاقتصادية في المجتمع المصري حيث شهدت تغيرات جذرية وشاملة نتج عنها تحول أساسي في بنيته ، نتيجة لتبنى الدولة سياسات تختلف جذرياً عن السياسات التي كانت تضبط حركة المجتمع من قبل ، والتي بدأت بقوانين الإنفتاح الاقتصادي والدعوة إلى السوق الحر واللتان تعدان بمثابة حجر الزاوية في هذا التغير. الأمر الذي دعا لتزايد سيطرة القوى الرأسمالية على الحكم والإقتصاد ، وتم التخلي التدريجي عن الجزء الأكبر من مكتسبات الطبقات الشعبية ، والدعوة إلى عمليات خصخصة لبعض شركات القطاع العام ، فضلاً عن عودة العمال المصريين من دول الخليج والعراق بعد الغزو الأمريكي والسماح للشركات متعددة الجنسيات بغزو السوق المصرية ، وكان من الضروري لتطبيق هذه السياسات الجديدة أن تحدث بعض التغيرات الهيكلية في الإقتصاد المصري والتي أصبحت تعرف بسياسات التكيف الهيكلي (برنامج حزب التجمع الوطني الوندوى ١٩٩٩:١٣) (رمزى ذكى ١٩٩٧:٤١) (نفيسة حسن ٢٠٠٠:١٢) (محمود عودة ٢٠٠٢:٥٩٥) (أحمد زايد ، سامية الخشاب ١٩٩٥:١).

قد أدى ذلك إلى تفاقم المشكلات الاقتصادية التي تتصل بالإرتفاع المتزايد فى الأسعار، سياسة التشغيل، العمالة وزيادة معدلات التضخم التي زادت من معدلات البطالة التي برزت بصورة واضحة بين الشباب خاصة خريجي الجامعات والمؤهلات المتوسطة والحرفيين. هذا فضلاً عن إنخفاض موازنات الإنفاق على الصحة والتعليم وتدهور البنية الأساسية وظهور طبقات طفيلية مع إنتشار الفقر والطلاق وتفكك الأسرة، مما أدى إلى تصاعد مشاعر الإحباط والفشل والقهر الإجتماعى لتصبح مناخاً ملائماً لميلاد الجريمة، التطرف الدينى، العنف وعدم الإنتماء (محمود عرابى ٢٠٠٠:٩) (فريد النجار ١٩٩٣:٥٥).

ولقد إمتدت آثار التغيرات الاقتصادية إلى جوانب كثيرة فى الحياة وتغلغلت فى أجزاء عديدة من الكيان الإجتماعى. ولعل أخطر ما أصاب الكيان الإجتماعى فى ظل تلك التغيرات الاقتصادية التي يشهدها المجتمع فى الآونة الأخيرة ، هى فوضى الثقافة والقيم ووهن العلاقة بين الفرد والمجتمع.

وتتحدد أهمية أى نظام إجتماعى بالنسبة للنسق الإجتماعى ككل، وفقاً للظروف الاقتصادية، السياسية، الثقافية والإجتماعية، بالإضافة لإختلاف ثقافة المجتمع المميزة له والحقية الزمنية التي يعيشها، وعلى الرغم من ذلك هناك نظاماً إجتماعية عامة لا يمكن لأى مجتمع العيش والنمو بدونها مهما إختلفت الثقافة أو الظروف لإرتباطها المباشر بحاجات الإنسان الأساسية، ومن هذه النظم (النظام الرياضى) باعتباره نظام ضمن المنظومة الشاملة للمجتمع و الذى يقوم على تنظيم المنافسات والأنشطة الحركية والترويحية للأفراد (خير الدين عويس وعصام الهلالى ٢٠١٠:٥٣).

والرياضة ظاهرة إجتماعية ثقافية متداخلة بشكل عضوى فى نظام الكيانات والبنية الإجتماعية، كما أن التقدم والرقى الرياضى يتوقف على المعطيات والعوامل الإجتماعية السائدة فى المجتمع، ولذلك فإن التحليل النهائى للظروف الاقتصادية ، الإجتماعية ، الثقافية ، حجم ومدى التنسيق الإجتماعى الموجود بينهما هو الذى يقرر إلى أى مدى يمكن أن تتقدم الرياضة وأيضاً إلى أى مدى يمكن أن تتدهور (أمين الخولى ١٩٩٦:١٢).

ويعد الجمهور أحد أركان الرياضة التنافسية الحديثة. فهو جماعة ثانوية مؤقتة غير ثابتة وكبيرة الحجم حيث تتجمع بسرعة وتنفض بسرعة مثل جمهور كرة القدم ، فهو حشد من الناس من أجل هدف خاص هو مشاهدة مباريات كرة القدم (محمود الزينى ١٩٦٩:٤٤) (حسن الشافعى ١٩٩٧:١٤٤).

والجمهور الرياضى الذى يتتبع نتائج نادي معين ، فإنه يتقمص شخصية أبطاله. وبذلك يشاركهم فى إنتصاراتهم. لذا يشكل جزءاً مهماً ومكملاً من طبيعة المنافسات الرياضية ، لأنهم يقدمون الوسط والمناخ الإجتماعى المباشر للاعبين ، حيث يتأثر أداء اللاعبين بنوع وحجم وطبيعة الجمهور ، سواء فى مجالات التدريب الرياضى أو المنافسة الواقعية (أمين الخولى ١٩٩٦: ٢١٨-٢٢٠) (حسن الشافعى ١٩٩٧: ١٤٧).

وكثيراً ما يوصف المشاهدين بالسلبية بالنسبة للمشجعين حيث يغلب عليهم طابع الحياد نسبياً، حيث أن كلا الفريقين لا يعينان له شيء من حيث الفوز أو الخسارة. أما المشجعين فيغلب عليهم التعصب لفريق أو نادي معين حيث يواظبون على حضور المباريات، متابعة الأخبار، النتائج وأخبار اللاعبين، والمشجع أكثر ديناميكية من المشاهد العادي ويتصف دوره بالإهتمام بالنشط (أمين الخولي ٢٠٢٢: ١٩٩٦) (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٥٩).

والمشجعون يعبرون عن ظاهرة مهمة أخذت في التعاضد في المجتمعات الحديثة ، فهي تعبر عن نشاط اجتماعي له أبعاده وإسهاماته ، وخاصة فيما يتصل بالتنشئة والتثقيف بشرط توافر العوامل التربوية ، المناخ الاجتماعي المناسب والقيادات الواعية المتفهمة ، فمن خلال التشجيع الرياضي تتم عمليات التدعيم الاجتماعي للقيم المرغوبة ، التوجيه الهادف وإكساب الحاصلات الاجتماعية المقبولة ، فهو يخلق نوعاً من التكامل الاجتماعي بين فئات المجتمع حيث تذوب الفوارق الاجتماعية ، الطبقية والثقافية وتزيد من التفاهم ، التماسك والانتماء بين فئات المجتمع وطوائفه ، كما إنها تقدم متنفساً اجتماعياً مقبولاً للمشاعر وأنواع السلوك التي يصعب التعبير عنها أو قد تكون غير مقبولة اجتماعياً إذا حدثت في مواقف مغايرة (أمين الخولي ١٩٩٦: ٢٢٦-٢٢٨) (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٥٦).

من خلال الإطلاع على العديد من المراجع النظرية والدراسات السابقة وبعض الصحف المصرية لوحظ في السنوات الأخيرة تزايد أحداث الشغب ، الفوضى ، العنف و التتطرف التي يسببها المتفرجون في المنافسات الرياضية سواء المحلية او الدولية ومظاهر هذا العنف والشغب قد تمتد أحيانا الى خارج محيط الملعب الرياضي ، فيحدث في الشوارع وقد يرتبط بالأعمال التخريبية التي تحاول تحطيم وسائل النقل ، المتاجر ، المحلات أو محاولات الإعتداء على الآخرين أو رجال الامن.

وتعد كرة قدم من أكثر الرياضات التي يتواجد بها شغب من قبل المتفرجين وقد يرجع ذلك إلى بعض الصعوبات الاقتصادية التي يعاني منها المتفرجين وظاهرة الارتباط العاطفي بين اللاعبين والمتفرجين وكذلك ارتفاع عدد المباريات على نحو ملحوظ وواضح ، بالإضافة لخصائصها التي تميزها عن غيرها من بقية الأنشطة الرياضية الأخرى مثل إتساع ملاعبها وكثرة المتفرجين وشعبيتها الجارفة في معظم دول العالم والتعصب لأندية ولاعبها والإهتمام المتزايد من وسائل الاعلام (اديب خضور ١٩٩٤ : ٥٩) (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٦٢) (انور الوكيل ٢٠٠٣ : ٤).

وتعتبر الأزمة الناتجة عن شغب الملاعب والتعصب والتي تواجه الرياضة المحلية والعالمية من أكثر الأزمات حساسية وقد وصلت الأمور فيها الى حد قطع العلاقات الدبلوماسية أو الإعتداء على مواطني الدولة لدى الدولة التي خسرت المباراة أو التي أضررت من نتيجة المباراة (اسماعيل عثمان ١٩٩٨: ٢٥).

ويعد الجمهور أحد أهم أركان الرياضة التنافسية الحديثة والتي تعد أحد نظم المجتمع التي تتأثر بالمتغيرات المجتمعية (الاقتصادية - الاجتماعية - الثقافية) فكل ما يصدر من الجماهير الرياضية في مدرجات الملاعب من سلوكيات وتصرفات يكون محط أنظار الملايين من البشر عبر وسائل الاعلام المختلفة. " كالهتافات والاعاني وعبارات التشجيع اللانقة - الروح الرياضية - ظهور التفاعيل الحديثة وغيرها من السلوكيات المقبولة اجتماعياً لموازرة الفرق الرياضية ، أما السلوكيات الأخرى "كالشغب- الفوضى - السلوك العدواني - العنف - التخريب فهي غير مقبولة اجتماعياً.

وهناك العديد من الأمثلة لظاهرة التعصب والعنف والشغب في الملاعب :

حيث وقعت أحداث شغب بين الفرق التالية : الأهلي والزمالك (٢٠٠١)، الزمالك والمنصورة (٢٠٠٣)، والأهلي والزمالك في نهائي دوري كرة اليد (٢٠٠٥)، المصري وحرس الحدود (٢٠٠٦)، الأهلي والإسماعيلي (٢٠٠٦)، والأهلي والزمالك في نهائي كأس مصر (٢٠٠٦)، الاتحاد السكندري وغزل المحلة (٢٠٠٦)، المقاولون وأسمنت السويس، الزمالك والأولمبي (٢٠٠٧)، الأهلي وحرس الحدود (٢٠٠٧)، الزمالك والإفريقي التونسي (٢٠١١)، الأهلي وكيماسوان (٢٠١١) وتعدى جمهور الألتراس أهلاوى على رجال الشرطة، الإسماعيلي والمقاولون العرب في كأس مصر (٢٠١١).

وستظل مباراة مصر وزيمبابوي في التصفيات المؤهلة لكأس العالم (١٩٩٤) ذكرى آليمة لشعب مصر والتي خرجت فيها مصر بسبب قذف أحد المشجعين مدرب زيمبابوي بالحجارة والتي على أثرها تم إعادة المباراة مرة أخرى في ليون بفرنسا وخسرت مصر المباراة وخرجت من التصفيات (أنور الوكيل ٢٠٠٣: ٢).

وزادت حدة التعصب الكروي في مباراة المنتخب المصري والمنتخب الجزائري والتي أقيمت على استاد عنابة ضمن التصفيات المؤهلة بكأس العالم (٢٠٠٢م)، والتي إعتدى فيها الجمهور الجزائري على لاعبي الفريق المصري وإداريه قبل وأثناء وبعد المباراة مما أدى إلى لجوء الإتحاد المصري لتقديم شكوى للإتحاد الإفريقي (حسنى الجبالي ٢٠٠٣: ٤٧٣).

وتجددت الأحداث في (أم درمان) بالسودان في التصفيات المؤهلة لكأس العالم (٢٠١٠م) حيث كانت أشبه بحرب إعلامية بين الجانبين زادت من شحن الجماهير بالمشاعر السلبية ، حيث إنتابتهم إنفعالات غاضبة تخطت المنافسة الرياضية ، وكأنه عداة سياسية بين دولتين وتوترت العلاقات الدبلوماسية وتأثرت الاستثمارات التجارية، ونجم عن تلك الأحداث العديد من الإصابات والأضرار الجسيمة في الأرواح البشرية والمنشآت داخل وخارج الملاعب الرياضية.

من خلال ماسبق عرضه تبلورت مشكلة البحث في محاولة للتعرف على المتغيرات الإجتماعية، الثقافية، الإقتصادية وأثرها على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي.

ثانيا : أهمية البحث

ترجع أهمية هذا البحث إلى أن تلك المتغيرات التي يشهدها المجتمع المصري على مدار تاريخه ألقت بتأثيراتها على كافة الفئات الاجتماعية ، باعتبار الإنسان المحور الفاعل في بنية هذا المجتمع. والذي يقع عليه عبء التأثير المباشر بما تسفر عنه تحولات المجتمع وتغييراته . وإذا كان كافة أفراد المجتمع يتعرضون تقريبا لنفس التأثيرات التي تتركها المتغيرات المجتمعية المختلفة ، إلا أن وطأة وفاعلية تأثيرها تختلف دون شك حسب التنوعات المختلفة لأفراد المجتمع باختلاف المستويات الإقتصادية ، الاجتماعية ، الثقافية ، التعليمية وأيضا باختلاف النوع بين الذكور والإناث.

ويضاف لهذه الأهمية أنها تقوم بدراسة أثر بعض المتغيرات المجتمعية على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي ، وقد يسهم هذا البحث في فتح مجالاً جديداً للبحث الاجتماعي في المجال الرياضي الذي يتناول المتغيرات المجتمعية المعاصرة والسلوك الجماهيري الرياضي ، كما يمكن أن يقدم فهماً جديداً للمتغيرات الاجتماعية والثقافية والإقتصادية المؤثرة على سلوك الجماهير الرياضية ، وقد يضيف نتائج جديدة حول أشكال السلوك وأسبابه ونتائجه.

ثالثاً : أهداف البحث

يهدف البحث الى التعرف على بعض المتغيرات المجتمعية وأثرها على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي وتتمثل في الآتي :

- التعرف على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي وأنماط التغير وفقا لشدة المنافسة الرياضية والطبيعة الديموجرافية للمشجعين.

- دراسة أثر المتغيرات الإقتصادية والاجتماعية والثقافية والرياضية على أنماط السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي .

رابعاً : تساؤلات البحث

- ماهى أنماط السلوك الجماهيرى الشائعة فى التنافس الرياضى ، وهل يختلف هذا السلوك وفقاً لشدة المنافسة ، السن ونوع الجنس؟
- ما مدى تأثير المتغيرات الإقتصادية والإجتماعية والثقافية والرياضية على السلوك الجماهيرى فى التنافس الرياضى؟

خامساً : مصطلحات البحث

- ١- " المشاهدين Audience " ؛ " المتفرجين Spectators " ؛ " الحضور Presence " او " المشجعين " fans " : ويقصد بذلك التجمعات من الأفراد الذين يحضرون بأنفسهم لمشاهدة المنافسات فى الملاعب الرياضية و يختلف عددهم من نشاط لآخر طبقاً لمدى شعبية هذا النوع من النشاط الرياضى ومدى إتساع مدرجات الملعب (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٥٩).
- ٢- السلوك الجماهيرى : هو كل ما يصدر من الجمهور الرياضى من افعال واقوال اثناء مشاهدة المنافسات فى الملاعب الرياضية (مصطلح اجرائى).
- ٣- المباراة ذات الحدة التنافسية المرتفعة : هى المباراة التى تتسم بانها قوية ، مثيرة وذات اهمية كبيرة للاعبين والجمهور (مصطلح اجرائى).
- ٤- المباراة ذات الحدة التنافسية المنخفضة : هى المباراة التى تتسم بانها ضعيفة ، مملة وذات اهمية قليلة للاعبين والجمهور (مصطلح اجرائى).